****

**คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทางสาย**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. การสมัครและ เลือกใช้บริการ** | **◾ มีสิทธิได้รับข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนเข้าทำสัญญาการใช้บริการ เกี่ยวกับเงื่อนไขการสมัครใช้ บริการ มาตรฐานและคุณภาพ ข้อจำกัดในการให้บริการ รวมถึงข้อตกลงต่าง ๆ อย่างชัดเจนและครบถ้วน** **◾ มีสิทธิเลือกใช้บริการได้ตามความต้องการ และหากตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ ในวันที่สมัครใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด จะไม่มีข้อผูกพันระยะเวลาการใช้บริการ แต่หากตกลง รับสิทธิยกเว้นไม่ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจมีข้อผูกพันต้องใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด** |
| **2. มาตรฐานและคุณ ภาพการให้บริการ**  | **◾ มีสิทธิที่จะได้รับบริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งไว้** **Y:\ไฟล์กลาง_ปท.2\สปพ\Hathaipat\งานอยู่ระหว่างดำเนินการ\คำประกาศสิทธิอินเทอร์เน็ต\ทภ ส่งมา\exp_speedinternet.png◾ มีสิทธิได้รับความเร็วในการใช้บริการตามเงื่อนไข ลักษณะและประเภทของบริการที่เลือกใช้งาน ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ในสัญญาหรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งไว้ ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยทั่วไปขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้นและปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในการควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ ยกเว้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า (Leased Line) จะได้รับบริการในความเร็วที่คงที่****◾ มีสิทธิให้ผู้ให้บริการพิสูจน์ข้อเท็จจริงกรณีมีข้อโต้แย้งว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานและ คุณภาพที่โฆษณาหรือแจ้งไว้ และให้ดำเนินการเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่าง เป็นธรรม และในกรณีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริง ภายใน ๖๐ วัน มิฉะนั้นให้ถือว่าผู้ให้บริการสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการที่มีข้อโต้แย้งนั้น** **◾ มีสิทธิไม่ชำระค่าบริการในช่วงที่เกิดเหตุขัดข้องกับการใช้บริการ และผู้ให้บริการจะต้องเร่งแก้ไขเพื่อให้ สามารถใช้บริการได้โดยเร็ว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง** |
| **3. การเลิกสัญญา** | **Y:\ไฟล์กลาง_ปท.2\สปพ\Hathaipat\งานอยู่ระหว่างดำเนินการ\คำประกาศสิทธิอินเทอร์เน็ต\ทภ ส่งมา\form_cancel.png◾ มีสิทธิเลิกสัญญาเวลาใดก็ได้ ด้วยการมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ และจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่เลิกสัญญา โดยการขอเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ อาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ในอัตราที่หักลดตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา****◾ มีสิทธิขอเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามที่ได้ตกลงไว้ โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าติดตั้งอุปกรณ์ หากการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่ได้โฆษณาหรือแจ้งไว้** **◾ มีสิทธิได้รับการแจ้งเตือนก่อนถูกยกเลิกสัญญาการให้บริการ ด้วยเหตุค้างชำระค่าบริการ 2 คราว ติดต่อกัน**  |
| **4. การร้องเรียนปัญหา การใช้บริการ****thumbnail_Announce_rights_Final.jpg** | **C:\Users\hathaipat.k\Desktop\thumbnail_QRc.jpg◾ ร้องเรียนต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน ฟรี ได้ที่หมายเลข** *(เบอร์ของผู้ให้บริการแต่ละราย)***◾ ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ได้ดังนี้** **(1) ร้องเรียนด้วยตนเอง หรือส่งจดหมายมาที่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. เลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ (ชั้น 2) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ในเวลาทำการ เวลา 8.30 – 16.30 น.** **(2) โทรศัพท์ติดต่อสำนักรับเรื่องร้องเรียนฯ : Call Center 1200 ฟรี** **(3) ร้องเรียนผ่านทาง E-Mail :** **tcp.service@nbtc.go.th** |