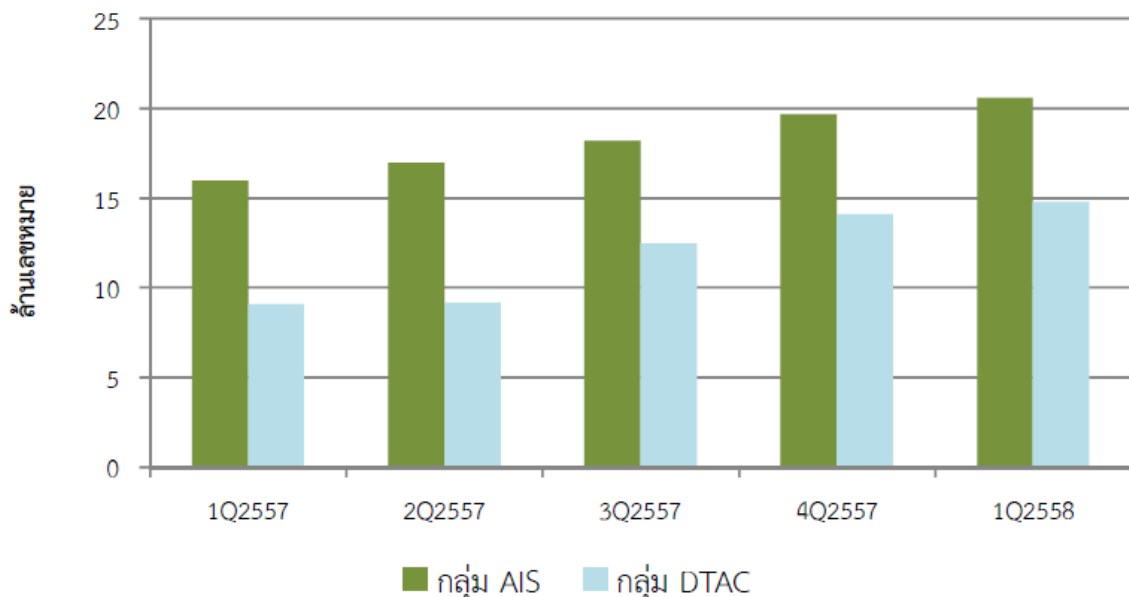


ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

จำนวนผู้ใช้บริการ

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่าในไตรมาสที่ 1 ปี 2558 กลุ่มบริษัท AIS มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ประมาณ 20 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็น 49.1% ของจำนวนผู้ใช้บริการกลุ่ม AIS ทั้งหมด สำหรับกลุ่ม DTAC มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ทั้งหมด 14.8 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็น 52% ของผู้ใช้บริการในกลุ่ม DTAC ทั้งหมด โดยหากพิจารณาถึงแนวโน้มของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะเห็นได้ว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ดูแผนภาพ)

จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย)



ที่มา: Website ของผู้ประกอบการ AIS และ DTAC

โครงสร้างราคาและรายการส่งเสริมการขาย

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้นภายหลังจากที่ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ซึ่งลักษณะรายการส่งเสริมการขายจะเน้นการคิดราคาค่าบริการตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง ในลักษณะหน่วยเป็น Megabyte หากมีการนำเสนอในลักษณะเป็นแบบรายชั่วโมงจะทำให้ ผู้ใช้บริการในระบบ 3G สามารถ download ปริมาณข้อมูลได้มากกว่าการ download ในระบบ 2G

นอกจากนี้ มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะของ Fair Usage Policy โดยมีการจำกัดปริมาณการใช้งาน และลดความเร็วในการรับส่งข้อมูลลง ภายหลังจากครบกำหนดแพ็คเกจที่ตนเลือก โดยมีลักษณะการกำหนดอัตราค่าบริการแบบนี้จะคิดเป็นรายเดือนตามขนาดของปริมาณการใช้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น 90 MB 1 GB 2 GB และ 5 GB เป็นต้น โดยการคิดอัตราค่าบริการจะอยู่บนพื้นฐานของปริมาณการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แบ่งได้เป็น 2 แบบ คือ

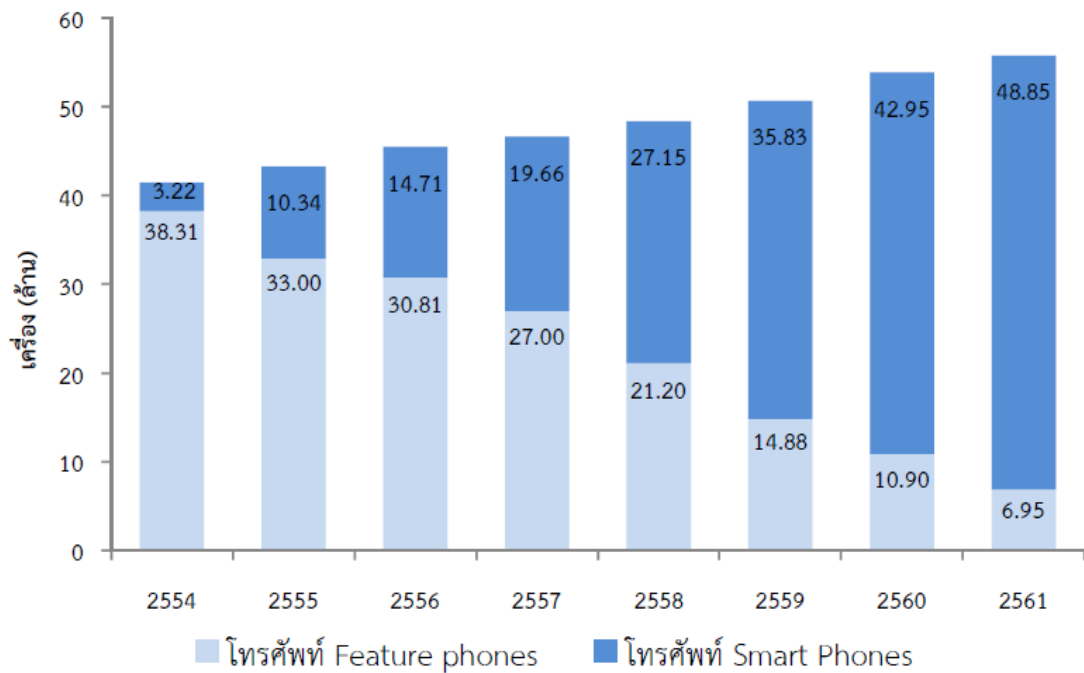
- Limited เช่น iNet ของ True ที่ Package 2 GB ค่าบริการ 499 บาทต่อเดือนหมายความว่า ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดต่อเดือน 2 GB ในราคา 499 บาท ณ การส่งผ่านข้อมูลระดับความเร็ว 42 Mbps แต่ถ้าใช้เกิน 2 GB จะต้องจ่ายเพิ่ม 2 บาทต่อ MB บนระดับความเร็ว 42 Mbps
- Unlimited เช่น iNet ของ True ที่ Package Unlimited 2 GB ค่าบริการ 599บาทต่อเดือน หมายความว่า ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดต่อเดือน 2 GB ในราคา 599 บาท ณ การส่งผ่านข้อมูลระดับความเร็ว 42 Mbps หลังจากใช้อินเทอร์เน็ตครบ 2 GB แล้ว การใช้ต่อในเดือนนั้นไม่ต้องจ่ายเพิ่มแต่ระดับความเร็วของการส่งผ่านข้อมูลจะลดลงจาก 42 Mbps มาเป็น ไม่เกิน 128 Kbps

ด้วยลักษณะการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการต่างพยายามนำเสนอและดึงดูดให้ผู้ใช้บริการเริ่มใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยหากผู้ให้บริการรายหนึ่งออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ ผู้ให้บริการรายอื่นก็จะนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเดียวกันหรือมีสิทธิพิเศษที่มากกว่า เพื่อรักษาผู้ใช้บริการของตนไว้ ประกอบกับการปรับลดราคาเครื่องโทรศัพท์ smart phone หรือการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะ Bundle services เมื่อซื้อคู่กับเครื่อง โทรศัพท์ smart phone จึงเป็นผลให้จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ปริมาณการใช้ข้อมูลและลักษณะใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีแนวโน้มเปลี่ยนจากการใช้งานโทรศัพท์แบบ feature phone เป็นโทรศัพท์ smart phone อย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้ว่าในปี 2557 มีจำนวนโทรศัพท์เคลื่อนที่ smart phone เกือบ 20 ล้านเครื่องและเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ feature phone ประมาณ 27 ล้านเครื่อง โดย OVUM ได้คาดการณ์ว่าในปี 2561 โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานในประเทศไทยเกือบทั้งหมดเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ smart phone

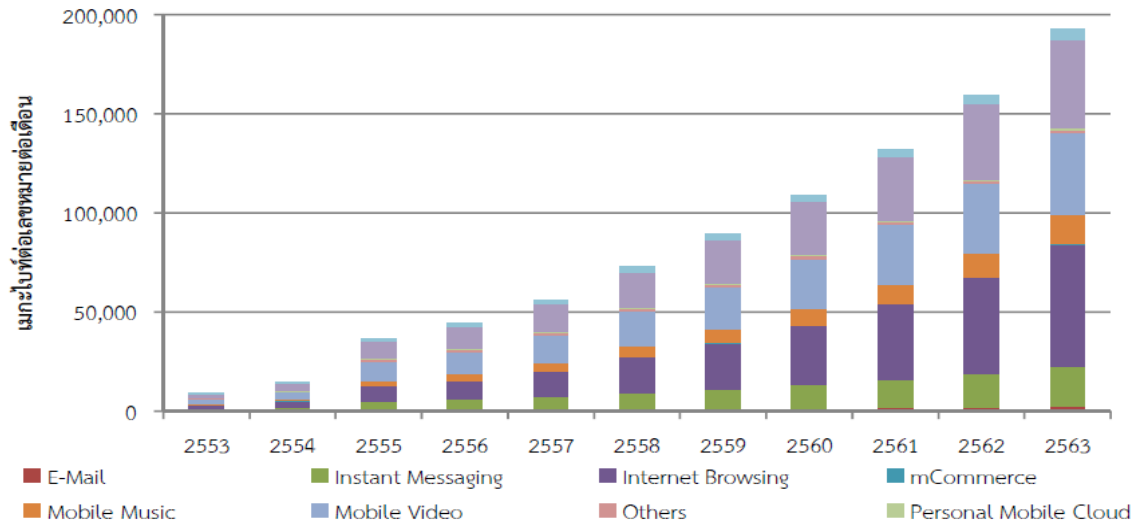
การประมาณการจำนวนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา: OVUM

นอกจากนี้ IDC ได้คาดการณ์ว่าปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในประเทศไทยมีปริมาณการใช้งานข้อมูลเฉลี่ย 192,265 MB ต่อเลขหมายต่อเดือน โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีปริมาณการใช้งาน 72,531 MB ต่อเลขหมายต่อเดือน ถึงร้อยละ 165 หากพิจารณาลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตพบว่า ในปี 2563 จะเน้นการใช้ Internet Browsing โดยมีสัดส่วนถึงร้อยละ 32 ของปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งหมดในปี 2563 ขณะที่ในปี 2558 สัดส่วนการใช้งาน Internet Browsing และ Instant Messaging เท่ากันที่ประมาณ 18,000 MB ต่อเลขหมายต่อเดือน หรือร้อยละ 25 ของปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งหมดในปี 2558 (ดูแผนภาพ)

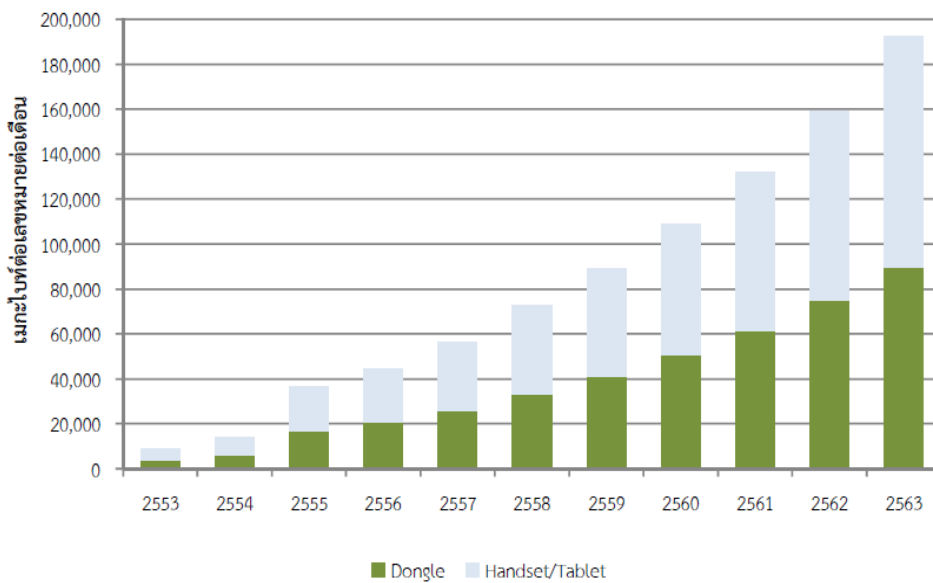
ปริมาณการใช้งานข้อมูลและลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต



ที่มา: IDC

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีสัดส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ผ่าน handset/tablet มากกว่า dongle โดยคาดว่าในปี 2563 มีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ผ่าน handset/tablet ถึง 102,450 MB ต่อเดือนต่อเลขหมาย และปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ผ่าน dongle ประมาณ 89,814 MB ต่อเดือนต่อเลขหมาย

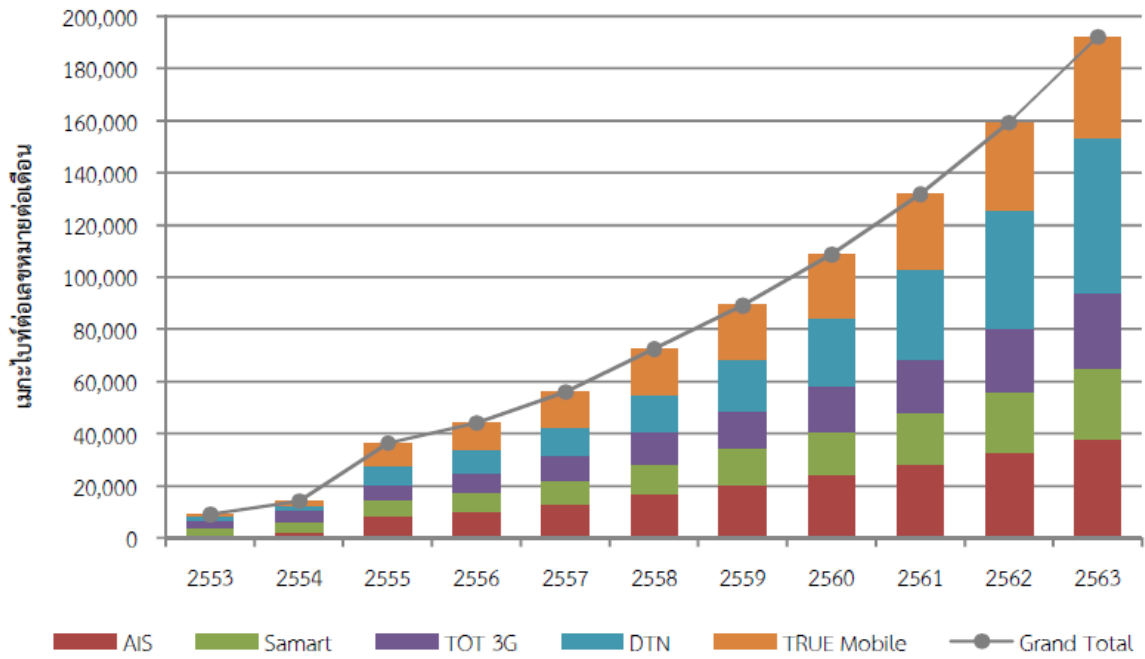
ปริมาณการใช้งานข้อมูลตามลักษณะของอุปกรณ์



ที่มา: IDC

หากพิจารณาถึงปริมาณการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละรายพบว่า ผู้ใช้งานของกลุ่ม DTAC มีปริมาณการใช้งานข้อมูลเฉลี่ยต่อเดือนสูงสุด ตามด้วยกลุ่ม True Mobile และกลุ่ม AIS ตามลำดับ (ดูแผนภาพ)

ปริมาณการใช้งานข้อมูลของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่



ที่มา: IDC