



แบบสำรวจโครงการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)
ภายใต้โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๓
ของ สำนักงาน กสทช.

คำชี้แจง :

๑. แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล สภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (ศูนย์ USO NET) ประสิทธิภาพการบริหาร รวมถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ในการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ของสำนักงาน กสทช. ในระยะถัดไป
๒. กรุณากรอกข้อมูลด้วยตัวบรรจง
๓. โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงใน และโปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
๔. หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ ต่อ ๗๕๓๐, ๗๕๐๔ หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๗

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อศูนย์อินเทอร์เน็ต

สถานที่ตั้ง เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล

อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

ผู้ตอบแบบสำรวจ (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก

โทรสาร e-mail

ผู้รับใบอนุญาตที่รับผิดชอบ 3BB CAT SBN
 AIN TOT JASTEL

ประเภทของเทคโนโลยีที่ใช้ IPStar ADSL FTTX Mobile (เช่น 3G HSPA หรือ SIM Card)
 Lease Line Wi-Net อื่นๆ (ระบุ).....

ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Download Kbps. Mbps.
Upload Kbps. Mbps.

เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ USO NET (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก

โทรสาร e-mail

ส่วนที่ ๒ : ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

รายการ	จำนวน	สามารถใช้งานได้	ไม่สามารถใช้งานได้	หมายเหตุ
๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer)	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับครู (Desktop PC)	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียน (Desktop PC)	๑๐ เครื่อง เครื่อง	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> สูญหาย เครื่อง	
๔. Web Cam	๑ ตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๕. ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟนในตัว (สำหรับครูและนักเรียน)	๒๑ ชุด ชุด	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ชุด <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ชุด <input type="checkbox"/> สูญหาย ชุด	
๖. ชุดลำโพง (สำหรับครู)	๑ ชุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๗. ไมโครโฟนสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียน	๑๐ ชุด ชุด	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ชุด <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ชุด <input type="checkbox"/> สูญหาย ชุด	
๘. โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๑ ตัว ตัว	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ตัว <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ตัว <input type="checkbox"/> สูญหาย ตัว	
๙. เก้าอี้	๒๑ ตัว ตัว	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ตัว <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ตัว <input type="checkbox"/> สูญหาย ตัว	
๑๐. เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	๒ เครื่อง เครื่อง	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> สูญหาย เครื่อง	
๑๑. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๑๒. เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	

ส่วนที่ ๒ : ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET) (ต่อ)

รายการ	จำนวน	สามารถใช้งานได้	ไม่สามารถใช้งานได้	หมายเหตุ
๑๓. เครื่องโปรเจคเตอร์	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สู้ยหาย	
๑๔. จอรับภาพ (สำหรับฉายโปรเจกเตอร์)	๑ ตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สู้ยหาย	
๑๕. โพรแทคส์สี่	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สู้ยหาย	
๑๖. เครื่องเล่นดีวีดี	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สู้ยหาย	
๑๗. งานรับสัญญาณดาวเทียม	๑ ชุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สู้ยหาย	
๑๘. เครื่องปรับอากาศ ขนาด <input type="checkbox"/> ๓๖,๐๐๐ BTU <input type="checkbox"/> ๑๘,๐๐๐ BTU เครื่อง เครื่อง	<input type="checkbox"/> ช่อมแซมได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> ช่อมแซมไม่ได้ เครื่อง <input type="checkbox"/> สู้ยหาย เครื่อง	

ส่วนที่ ๓ : การให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

ช่วงเวลาการให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา น. ถึง น.
 เสาร์ - อาทิตย์ เวลา น. ถึง น.
 วันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา น. ถึง น.

กลุ่มผู้ใช้บริการ (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) นักเรียน/นักศึกษา ครู/เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป

สรุปสถิติจำนวนผู้ใช้บริการ	ปี พ.ศ.	ช่วงระยะเวลา	กลุ่มผู้ใช้บริการ	จำนวน
	พ.ศ.	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ.	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ.	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ.	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน

วัตถุประสงค์ในการให้บริการ การเรียนการสอน ประกอบธุรกิจ สืบค้นข้อมูล/รับส่ง e-mail
(สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) สื่อสังคมออนไลน์ บันทึกลง อื่นๆ

ส่วนที่ ๓ : การให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET) (ต่อ)

การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิด มี ไม่มี การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้นักเรียน หรือ
 ความยั่งยืนของศูนย์ฯ มี ไม่มี การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหรือหน่วยงานอื่นเข้าใช้
 บริการศูนย์ USO NET มี ไม่มี การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นในการใช้ศูนย์ USO NET
 เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ หรือการใช้ประโยชน์จากศูนย์ USO NET เพื่อการอื่น

ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลา เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อเนื่อง โดยโอนอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ประจำศูนย์อินเทอร์เน็ตไป
 การสนับสนุนและให้บริการ เป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับเรียนการสอนเท่านั้น เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อเนื่อง โดยโอนอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ประจำศูนย์อินเทอร์เน็ตไป
 เป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับเรียนการสอนและเปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป
 ด้วย โดยอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการรักษาอุปกรณ์หรือค่าสมาชิกตามความจำเป็นและเหมาะสม ไม่ได้เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อ เนื่องจาก (โปรดระบุ)

ส่วนที่ ๔ : ปัญหาและอุปสรรคในการบริการจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

- ๑. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช้า/ควรปรับปรุง พอใช้ ดี
- ๒. ความถี่ของปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่พบปัญหา ๑-๒ ครั้งต่อเดือน มากกว่า ๓ ครั้งต่อเดือน
- ๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ใช้งานไม่ได้ ใช้งานได้บางส่วน ใช้งานได้ดี/ปกติ
- ๔. การแก้ไขปัญหาของผู้รับใบอนุญาต ไม่แก้ไข เกิน ๗ วัน ภายใน ๗ วัน
- ๕. งบประมาณที่สำนักงาน กสทช. สนับสนุน ไม่เพียงพอ เพียงพอ

ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

ส่วนที่ ๕ : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อโครงการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

.....

