



**แบบสำรวจโครงการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)**  
**ภายใต้โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๓**  
**ของ สำนักงาน กสทช.**

**คำชี้แจง :**

๑. แบบสำรวจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล สภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (ศูนย์ USO NET) ประสิทธิภาพการบริหาร รวมถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ในการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการกำหนด แนวนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ของสำนักงาน กสทช. ในระยะถัดไป
๒. กรุณากรอกข้อมูลด้วยตัวบรรจง
๓. โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงใน  และโปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
๔. หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม โทรศัทพ์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ ต่อ ๗๕๓๐, ๗๕๐๔ หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๗

**ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน**

ชื่อศูนย์อินเทอร์เน็ต .....

สถานที่ตั้ง เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ถนน ..... ตำบล .....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ .....

ผู้ตอบแบบสำรวจ (นาย/นาง/นางสาว) .....

ตำแหน่ง ..... เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก .....

โทรสาร ..... e-mail .....

ผู้รับใบอนุญาตที่รับผิดชอบ  3BB  CAT  SBN AIN  TOT  JASTELประเภทของเทคโนโลยีที่ใช้  IPStar  ADSL  FTTX  Mobile (เช่น 3G HSPA หรือ SIM Card) Lease Line  Wi-Net  อื่นๆ (ระบุ) .....ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Download .....  Kbps.  Mbps.Upload .....  Kbps.  Mbps.

เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ USO NET (นาย/นาง/นางสาว) .....

ตำแหน่ง ..... เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก .....

โทรสาร ..... e-mail .....

ส่วนที่ ๒ : ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

รายการ	จำนวน	สามารถใช้งานได้	ไม่สามารถใช้งานได้	หมายเหตุ
๑. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับครู	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่สำหรับนักเรียน (Laptop)	๔ เครื่อง	..... เครื่อง	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ..... เครื่อง <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ..... เครื่อง <input type="checkbox"/> สูญหาย ..... เครื่อง	
๓. โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์	๖ ตัว	..... ตัว	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ..... ตัว <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ..... ตัว <input type="checkbox"/> สูญหาย ..... ตัว	
๔. เก้าอี้	๑๐ ตัว	..... ตัว	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ ..... ตัว <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ ..... ตัว <input type="checkbox"/> สูญหาย ..... ตัว	
๕. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๖. เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๗. โทรศัพท์	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๘. เครื่องเล่นดีวีดี	๑ เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๙. จานรับสัญญาณดาวเทียม	๑ ชุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	
๑๐. ระบบ Solar Cell	๑ ชุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ซ่อมแซมได้ <input type="checkbox"/> ซ่อมแซมไม่ได้ <input type="checkbox"/> สูญหาย	

ส่วนที่ ๓ : การให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

การให้บริการ  จันทร์ - ศุกร์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.  
 เสาร์ - อาทิตย์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.  
 วันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา ..... น. ถึง ..... น.

กลุ่มผู้ใช้บริการ (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  นักเรียน/นักศึกษา  ครู/เจ้าหน้าที่  ประชาชนทั่วไป

**ส่วนที่ ๓ : การให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET) (ต่อ)**

สรุปสถิติจำนวนผู้ใช้บริการ	ปี พ.ศ.	ช่วงระยะเวลา	กลุ่มผู้ใช้บริการ	จำนวน
	พ.ศ. ....	.....	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ. ....	.....	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ. ....	.....	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน
	พ.ศ. ....	.....	<input type="checkbox"/> ครู/นักเรียน/เจ้าหน้าที่	คน
			<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	คน

วัตถุประสงค์ในการให้บริการ  การเรียนการสอน  ประกอบธุรกิจ  สืบค้นข้อมูล/รับส่ง e-mail  
 (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  สื่อสังคมออนไลน์  บันทึกลง  อื่นๆ .....

การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิด  มี  ไม่มี การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้แก่ นักเรียน หรือ  
 ความยั่งยืนของศูนย์ฯ  มี  ไม่มี การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหรือหน่วยงานอื่นเข้าใช้  
 บริการศูนย์ USO NET  มี  ไม่มี การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นในการใช้ศูนย์ USO NET  
 เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ หรือการใช้ประโยชน์จากศูนย์ USO NET เพื่อการอื่น

ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลา  เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อเนื่อง โดยโอนอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ประจำศูนย์อินเทอร์เน็ตไป  
 การสนับสนุนและให้บริการ เป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับเรียนการสอนเท่านั้น  เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อเนื่อง โดยโอนอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ประจำศูนย์อินเทอร์เน็ตไป  
 เป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับเรียนการสอนและเปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป  
 ด้วย โดยอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการรักษาอุปกรณ์หรือค่าสมาชิกตามความจำเป็นและเหมาะสม  ไม่ได้เปิดให้บริการศูนย์ USO NET ต่อ เนื่องจาก (โปรดระบุ) .....

**ส่วนที่ ๔ : ปัญหาและอุปสรรคในการบริการจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)**

๑. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต  ช้า/ควรปรับปรุง  พอใช้  ดี
๒. ความถี่ของปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต  ไม่พบปัญหา  ๑-๒ ครั้งต่อเดือน  มากกว่า ๓ ครั้งต่อเดือน
๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก  ใช้งานไม่ได้  ใช้งานได้บางส่วน  ใช้งานได้ดี/ปกติ
๔. การแก้ไขปัญหาของผู้รับใบอนุญาต  ไม่แก้ไข  เกิน ๗ วัน  ภายใน ๗ วัน
๕. งบประมาณที่สำนักงาน กสทช. สนับสนุน  ไม่เพียงพอ  เพียงพอ

ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๔ : ปัญหาและอุปสรรคในการบริการจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET) (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ (ต่อ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๕ : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อโครงการศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO NET)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....