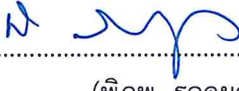
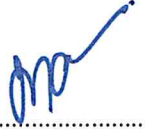


	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๑/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๔/เม.ย./๖๐

เอกสารต้นฉบับ

ผู้จัดทำ ๑  (สัญญา กระจ่างศรี) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๒  (อนิรุท เสวกานันท์) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๓  (พิภพ รอดผดุง) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐	ผู้ตรวจสอบ  (พงษ์พัฒน์ พาทหารเลา) ออก. รก.อภ.๑ ๑๑/เม.ย./๖๐ ผู้อนุมัติ  (มานอชญ์ จารุสมบัติ) ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง รักษาการแทนรองเลขาธิการ สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค ๑๔/เม.ย./๖๐
---	---

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๒/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบและแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ เพื่อป้องกันและขจัดการรบกวนระหว่างคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมในกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

- ๓.๑. คลื่นความถี่ หมายถึง คลื่นวิทยุหรือคลื่นแอมพลิจูดซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความถี่ต่ำกว่าสามล้าน เมกะเฮิรตซ์ลงมาที่ถูกแพร่กระจายในที่ว่างโดยปราศจากสื่อที่ประดิษฐ์ขึ้น
- ๓.๒. การรบกวน (Interference) หมายถึง ผลของสัญญาณรบกวนที่ทำให้ระบบสื่อสารทางวิทยุคมนาคม ทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร หรือไม่สามารถใช้งานได้หากมีการรบกวนที่รุนแรง ซึ่งสามารถจัดหรือลดปริมาณการรบกวนให้หมดไปได้
- ๓.๓. การตรวจสอบการรบกวนคลื่นวิทยุคมนาคม (Interference Measurement) หมายถึง กระบวนการ พิสูจน์ทราบและแก้ไขปัญหการรบกวนที่เกิดขึ้นต่อข่ายวิทยุคมนาคมต่าง ๆ

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑. พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓
- ๔.๒. พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๐๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๔.๓. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ๔.๔. ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- ๔.๕. ระเบียบกรมไปรษณีย์โทรเลขว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ.๒๕๔๗
- ๔.๖. ประกาศกรมไปรษณีย์โทรเลข เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๗ หมวดที่ ๓ การกำกับดูแลภายหลังได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
- ๔.๗. คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕)
- ๔.๘. คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๓/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

- ๔.๙. บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- ๔.๑๐. ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- ๔.๑๑. ฐานข้อมูลระบบ CRM
- ๔.๑๒. หนังสือร้องเรียน
- ๔.๑๓. หนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียนจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง
- ๔.๑๔. ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่
- ๔.๑๕. หนังสือขออนุมัติเดินทาง
- ๔.๑๖. รายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
- ๔.๑๗. แบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ)
- ๔.๑๘. รายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑)
- ๔.๑๙. หนังสือนำส่งรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง
- ๔.๒๐. หนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข
- ๔.๒๑. หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน/หนังสือแจ้งกลับหน่วยงานที่ร้องเรียน
- ๔.๒๒. รายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือน
- ๔.๒๓. รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย(เขต)/นักตรวจสอบและปฏิบัติงานการ/วิศวกร(เขต)	ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนคลื่นวิทยุหรือตรวจพบการรบกวนความถี่คลื่นวิทยุจากการตรวจสอบตามแผน	- คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การวางแผนตรวจสอบคลื่นความถี่ (P-ภก.๑-๐๙) - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕) - แผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุสำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี (F-๐๙-๐๑) - แผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๔/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. เขต
ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)

- บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- หนังสือร้องเรียน

๕.๒ หัวหน้างานตรวจสอบ

แยกประเภทการรบกวน และกำหนด
ระยะเวลาในการแก้ไข พร้อมทั้ง
มอบหมายผู้รับผิดชอบ

- บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน(F-๐๙-๐๓)

๕.๓ นักตรวจสอบและ
ปฏิบัติการ (งาน
ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)

ตรวจสอบหารายละเอียดเบื้องต้น
(ความถี่, ทิศที่ตั้ง, หน่วยงานเจ้าของ
ความถี่) โดยพิจารณาจากฐานข้อมูล
ความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่

- บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- หนังสือร้องเรียน
- ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่

๕.๔ นักตรวจสอบและ
ปฏิบัติการ (งาน
ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)

พิจารณาว่าสามารถตรวจสอบสัญญาณ
รบกวนและพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่
รบกวนในที่ตั้งได้หรือไม่
กรณีที่ ๑ ตรวจสอบในที่ตั้งได้
-ดำเนินการตามข้อ ๕.๖
กรณีที่ ๒ ตรวจสอบในที่ตั้งไม่ได้
-ดำเนินการตามข้อ ๕.๕

- บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- หนังสือร้องเรียน
- ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๕/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๕ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)	จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ	- หนังสือขออนุมัติเดินทาง - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การ ใช้รถสำนักงาน กสทช. (F- ภ.๑-๒๖) - รายการตรวจสอบความพร้อม ของรถตรวจสอบและเครื่องมือ ที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
๕.๖ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)	ตรวจสอบทางเทคนิค และเงื่อนไขที่ทำให้ เกิดการรบกวน และวิเคราะห์สาเหตุ การรบกวนทางวิชาการ และบันทึก ข้อมูลในระบบ GIS ถ้าสถานีที่รบกวนไม่ได้รับอนุญาตให้ ดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจสอบคลื่นวิทยุที่ไม่ได้รับ อนุญาต	- คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจสอบคลื่นวิทยุที่ ไม่ได้รับอนุญาต (P-ภ.๑- ๑๓) - แบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ)
๕.๗ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร	จัดทำรายงานการตรวจสอบแก้ไขการ รบกวนคลื่นวิทยุ และบันทึกข้อมูลใน แบบบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ คลื่นความถี่วิทยุ พร้อมร่างหนังสือแจ้ง กลับผู้ร้องเรียน เสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณาลงนาม กรณีการรบกวนคลื่นวิทยุ ต้องจัดทำร่าง หนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ ดำเนินการแก้ไขเสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณาลงนามด้วย	- รายงานการตรวจสอบแก้ไข การรบกวนคลื่นวิทยุ (F- ๑๒-๐๑) - ร่างหนังสือทักท้วงถึง ผู้ประกอบการให้ ดำเนินการแก้ไข - ร่างหนังสือแจ้งกลับ ผู้ ร้องเรียน - บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับ การใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F- ๐๕-๐๕)
๕.๘ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต	พิจารณาเห็นชอบรายงานฯ และลงนาม กรณีเห็นชอบ	รายงานการตรวจสอบแก้ไข การรบกวนคลื่นวิทยุ (F-

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๖/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

	-ลงนามในรายงานฯ และหนังสือฯ ที่ นำเสนอ และดำเนินการตามข้อ ๕.๙ กรณีไม่เห็นชอบ -แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๕.๗	๑๒-๐๑) • บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) • หนังสือ ท ก ท ว ง ถึง ผู้ ป ร ะ ก อ บ ก า ร ให้ ดำเนินการแก้ไข • หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน
๕.๙ นักจัดการงานทั่วไป (เขต)	จัดส่งหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน พร้อม ทั้งจัดส่งรายงานฯ ข้อเท็จจริง และ หลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง พร้อมบันทึกในระบบ CRM กรณีการรบกวนคลื่นวิทยุต้องจัดส่ง หนังสือทกทวงถึงผู้ประกอบการให้ ดำเนินการแก้ไขด้วย และแจ้งข้อมูลการ ดำเนินงานให้หัวหน้างานฯ ดำเนินการ ตามข้อ ๕.๑๐	• หนังสือ ท ก ท ว ง ถึง ผู้ ป ร ะ ก อ บ ก า ร ให้ ดำเนินการแก้ไข • รายงานการตรวจสอบแก้ไข การรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑) • หนังสือนำเสนอรายงานผล การดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง
๕.๑๐ หัวหน้างานตรวจสอบ	วางแผนการติดตามผลการดำเนินการ แก้ไข โดยบันทึกในทะเบียนควบคุมการ ตรวจสอบนอกแผน พร้อมแจ้ง ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ	• ทะเบียนควบคุมการ ตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
๕.๑๑ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	ดำเนินการติดตามผลการแก้ไขการ รบกวนคลื่นวิทยุ และบันทึกแบบบันทึก ข้อมูลในระบบ GIS หลังจากนั้นจัดทำ รายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ เสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณา กรณีที่ผู้ประกอบการยังไม่แก้ไขให้จัดทำ หนังสือแจ้งส่วนบังคับใช้กฎหมายและ	• แบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ) • รายงานการตรวจสอบแก้ไข การรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑) • หนังสือแจ้งส่วนบังคับใช้ กฎหมาย และ นิติ การ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๗/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/๑๑/๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	นิติการ (ภาค) ดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลต่อไป	สำนักงาน กสทช. ภาค
๕.๑๒ หัวหน้างานตรวจสอบ	บันทึกผลการปฏิบัติงานในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน	ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
๕.๑๓ หัวหน้างานตรวจสอบ	จัดทำรายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัด พร้อมสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมาย และผภ. รับทราบ กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคได้แจ้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ	รายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือน
๕.๑๔ สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ	ทุกสิ้นเดือนรวบรวมข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ เสนอรองเลขาธิการสายงานบริหารคลื่นความถี่ และ ภูมิ ภาค เห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง	รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๘/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๐๙/เม.ย./๖๐

KPIs: ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการหรือออกตรวจและทราบสาเหตุการรบกวนความถี่เป็นไปตาม
ระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๘๐)

๖. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

- ๖.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย(เขต) ได้รับบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) ที่มีการมอบหมายงานจาก อภก./ผภก. เขต ให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนคลื่นวิทยุ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕) หรือนักตรวจสอบและปฏิบัติงานการ/วิศวกร(เขต) ตรวจพบการรบกวนความถี่คลื่นวิทยุจากการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี (F-๐๙-๐๑) หรือแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)
- ๖.๒ หัวหน้างาน ตรวจสอบคลื่นความถี่/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย (เขต) ดำเนินการแยกประเภทการรบกวน และกำหนดระยะเวลาในการแก้ไข พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) โดยการกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้พิจารณาดังนี้
- ๖.๒.๑ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ให้กำหนดระยะเวลาดังกล่าวในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- ๖.๒.๒ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไม่กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ หรือสำนักงาน กสทช. ภาค/เขตพบเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง หรือ ตรวจพบการรบกวนคลื่นวิทยุจากการตรวจสอบตามแผน ให้กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานตามตารางการกำหนดประเภทการรบกวนและระยะเวลาการแก้ไข ดังนี้

ที่	ประเภทการรบกวน	ระยะเวลาดำเนินการหรือออกตรวจ และทราบสาเหตุการรบกวน	
		ภายในจังหวัด ที่ตั้ง	จังหวัดอื่นนอก ที่ตั้ง
๑.	ข่ายสำคัญ (ได้แก่ ข่ายกรมราชองครักษ์ ข่าย Distress & Safety ข่ายวิทยุการบิน เป็นต้น)	๓ วันทำการ นับถัดจากวันที่ รับเรื่องร้องเรียน หรือตรวจพบจาก การตรวจสอบ ตามแผน	๕ วันทำการ นับถัดจากวันที่ รับเรื่องร้องเรียน หรือตรวจพบจาก การตรวจสอบ ตามแผน
๒.	ข่ายอื่นๆ ได้แก่ ข่ายบริการสาธารณะ ข่ายเฉพาะกิจ (เช่น กรม	๗ วันทำการ	๑๔ วันทำการ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๙/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/เม.ย./๖๐

ที่	ประเภทการรบกวน	ระยะเวลาดำเนินการหรือออกตรวจ และทราบสาเหตุการรบกวน	
		ภายในจังหวัด ที่ตั้ง	จังหวัดอื่นนอก ที่ตั้ง
	ตำรวจ/ทหาร รัฐวิสาหกิจ เข้าใช้ฯ) หรือบุคคลร้องเรียน	นับถัดจากวันที่ รับเรื่องร้องเรียน หรือตรวจพบจาก การตรวจสอบ ตามแผน	นับถัดจากวันที่ รับเรื่องร้องเรียน หรือตรวจพบจาก การตรวจสอบ ตามแผน

หมายเหตุ:

๑. สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต้องร่วมกันรวบรวมข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากสำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และการประชุม (กส.) ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
๒. สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานกิจการโทรคมนาคมต้องร่วมกันรวบรวมข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากสำนักบริหารการทะเบียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) จะต้องเสนอเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- ๖.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) ดำเนินการตรวจสอบหารายละเอียดเบื้องต้น เช่น ความถี่ ทิศที่ตั้ง และหน่วยงานเจ้าของความถี่ เป็นต้น โดยพิจารณาจากฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่ บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ(F-๐๕-๐๕) หรือหนังสือร้องเรียน
- ๖.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) พิจารณาว่าสามารถตรวจสอบสัญญาณรบกวนและพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่รบกวนในที่ที่ตั้งได้หรือไม่
 - กรณีที่ ๑ ตรวจสอบในที่ที่ตั้งได้ ดำเนินการตามข้อ ๖.๖
 - กรณีที่ ๒ ตรวจสอบในที่ที่ตั้งไม่ได้ ดำเนินการตามข้อ ๖.๕
- ๖.๕ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ ดังนี้
 - ๖.๕.๑ จัดทำหนังสือขออนุมัติเดินทาง โดยระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน และเสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาอนุมัติ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๑๐/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

๖.๕.๒ จัดทำใบอนุญาตใช้รถยนต์ เสนอ อภก./ผภก พิจารณาอนุญาต โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)

๖.๕.๓ จัดเตรียมรถตรวจสอบและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ โดยบันทึกข้อมูลในรายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)

๖.๖ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) ตรวจสอบทางเทคนิค และเงื่อนไขที่ทำให้เกิดการรบกวน และวิเคราะห์สาเหตุการรบกวนทางวิชาการ ถ้าสถานีที่รบกวนไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจสอบคลื่นวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต (P-ภก.๑-๑๓) โดยการตรวจสอบทางเทคนิคให้ใช้เครื่องมือ Spectrum Analyzer และพิจารณาพารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ รบกวนทางเทคนิค มีพารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบดังนี้

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ (ไม่จำเป็นต้องตรวจครบทุกพารามิเตอร์ แล้วแต่กรณีโดยพิจารณาสาเหตุของการรบกวน)
๑. สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	● Bandwidth ● Unwanted Emission
๒. วิทยุกระจายเสียงหลัก/วิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ	● Frequency Deviation Limits ● Unwanted Emission
๓. กิจการโทรทัศน์หลัก/โทรทัศน์ทดลองประกอบกิจการ	● Bandwidth ● Unwanted Emission

กรณีที่ ๒ กรณีจงใจกระทำให้เกิดการรบกวนต่อการวิทยุคมนาคม (เช่น กรณีส่งหนังสือไปยังผู้ถูกร้องเรียนแล้วไม่มีการดำเนินการใดๆ)

-นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) ดำเนินการตรวจความถี่ พิกัด ที่ตั้ง และสาเหตุการรบกวน โดยไม่ต้องตรวจสอบค่าพารามิเตอร์เหมือนกรณีที่ ๑ และให้ดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (P-ภก.๑-๑๔)

หลังจากตรวจสอบให้บันทึกข้อมูล ในระบบ GIS (ตรวจแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ) เช่น บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสถานี (ที่ตั้ง รูปภาพ) และรายละเอียดทางเทคนิค เป็นต้น

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวน คลื่นวิทยุ	หน้า ๑๑/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๒๘/เม.ย./๖๐

- ๖.๗ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) จัดทำรายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ(F-๑๒-๐๑) และบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) พร้อมร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน เสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณาลงนาม
กรณีการรบกวนคลื่นวิทยุ ต้องจัดทำร่างหนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขเสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณาลงนามด้วย
- ๖.๘ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณารายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑) และลงนาม
กรณีเห็นชอบ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต ลงนามในรายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑) บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) และหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน
ถ้าพบการรบกวนให้ลงนามในหนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขด้วย และดำเนินการตามข้อ ๖.๙
กรณีไม่เห็นชอบ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๖.๗
- ๖.๙ นักจัดการงานทั่วไป (เขต) จัดส่งหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ (F-๑๒-๐๑) ที่ระบุข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงาน กสทช.ส่วนกลางที่รับผิดชอบ โดยจัดทำหนังสือนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานฯ และส่งผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งบันทึกผลการดำเนินงานลงในฐานข้อมูลระบบ CRM
กรณีการรบกวนคลื่นวิทยุ ต้องจัดส่งหนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขด้วย และแจ้งข้อมูลการดำเนินงานให้หัวหน้างานฯ ดำเนินการตามข้อ ๖.๑๐
หมายเหตุ ผู้ประกอบการต้องทำหนังสือแจ้งกลับภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับหนังสือทักท้วงถึงผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขจากสำนักงาน กสทช. เขต กรณีผู้ประกอบการไม่แจ้งกลับสำนักงาน กสทช. เขต ภายใน ๑๕ วัน ให้แจ้งหัวหน้างานตรวจสอบ วางแผนและดำเนินการติดตามผลการแก้ไขหรือตรวจสอบซ้ำ ตามข้อ ๖.๑๐
- ๖.๑๐ หัวหน้างานตรวจสอบ วางแผนการติดตามผลการดำเนินการแก้ไข โดยบันทึกในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) พร้อมแจ้งผู้ปฏิบัติงานรับทราบ
- ๖.๑๑ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) ดำเนินการติดตามผลการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ และบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ) หลังจากนั้นจัดทำรายงานการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ(F-๑๒-๐๑) เสนอ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณา
กรณีที่ผู้ประกอบการยังไม่แก้ไข ให้จัดทำหนังสือแจ้งส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ (ภาค) พร้อมส่งหลักฐานการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อให้ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ (ภาค) ดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลต่อไป
- ๖.๑๒ หัวหน้างานตรวจสอบ บันทึกผลการปฏิบัติงานในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๒
	เรื่อง การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	หน้า ๑๒/๑๒ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

๖.๑๓ ทุกสิ้นเดือนหัวหน้างานตรวจสอบ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัด พร้อมสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมาย และผภ. รับทราบ

กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนความถี่คลื่นวิทยุ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ

๖.๑๔ ทุกสิ้นเดือนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ เสนอร่องเลขาธิการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง