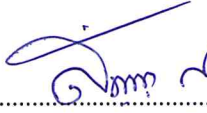
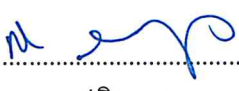
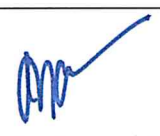


	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภภ.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๑/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

เอกสารต้นฉบับ

ผู้จัดทำ ๑  (สัญญา กระจางศรี) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๒  (อนิรุท เสวกานันท์) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๓  (พิภพ รอดผดุง) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐	ผู้ตรวจสอบ  (พงษ์พัฒน์ พาทรรเหลา) ออก. รก.อภภ.๑ ๑๑/เม.ย./๖๐ ผู้อนุมัติ  (มานิชญ์ จารุสมบัติ) ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง รักษาการแทนรองเลขาธิการ สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค ๑๕/เม.ย./๖๐
---	--

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๒/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบคลื่นวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการรบกวนระหว่างข่ายวิทยุสื่อสารต่างๆให้สามารถ ใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อป้องกันการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ รวมทั้งกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบสำนักงาน กทช. และกสทช. ที่เกี่ยวข้อง

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมถึง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต และการหาจุดที่ตั้งของสถานีที่กระทำผิดกฎหมาย ในพื้นที่ที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เขต

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

- ๓.๑. คลื่นความถี่ หมายถึง คลื่นวิทยุหรือคลื่นแตรตเซียนซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความถี่ต่ำกว่าสามล้าน เมกะเฮิรตซ์ลงมาที่ถูกแพร่กระจายในที่ว่างโดยปราศจากสื่อที่นำที่ประดิษฐ์ขึ้น
- ๓.๒. การตรวจสอบคลื่นวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต หมายถึง กระบวนการสืบค้นสถานีวิทยุคมนาคม ที่มีการดำเนินการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รวมทั้งกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบสำนักงาน กสทช./กทช.

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑ พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓
- ๔.๒ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
- ๔.๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
- ๔.๔ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙
- ๔.๕ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑
- ๔.๖ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์
- ๔.๗ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๓/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/เม.ย./๖๐

- ๔.๘ คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕)
- ๔.๙ คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (P-ภก.๑-๑๔)
- ๔.๑๐ คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)
- ๔.๑๑ แผนการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำปี (ผก.)
- ๔.๑๒ แผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี (F-๐๙-๐๑)
- ๔.๑๓ แผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)
- ๔.๑๔ บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- ๔.๑๕ ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- ๔.๑๖ รายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
- ๔.๑๗ รายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑)
- ๔.๑๘ หนังสือร้องเรียน
- ๔.๑๙ ระบบจัดการฐานข้อมูลความถี่วิทยุ (ข้อมูลที่ได้จากการตรวจครอบครองความถี่)
- ๔.๒๐ ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่
- ๔.๒๑ ทะเบียนความถี่วิทยุที่จัดสรร
- ๔.๒๒ หนังสือขออนุมัติเดินทาง
- ๔.๒๓ แบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- ๔.๒๔ หนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งาน
- ๔.๒๕ หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน
- ๔.๒๖ หนังสือนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง
- ๔.๒๗ รายงานผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตประจำเดือน
- ๔.๒๘ รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๔/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย(เขต)/นักตรวจสอบและปฏิบัติงานการ/วิศวกร(เขต)	ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือตรวจพบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากการตรวจสอบตามแผน	- คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การวางแผนตรวจสอบคลื่นความถี่ (P-ภก.๑-๐๙) - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕) - แผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี (F-๐๙-๐๑) - แผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒) - บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) - หนังสือร้องเรียน
๕.๒ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	ประมวลข้อมูลความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตและกำหนดพื้นที่เป้าหมายและสถานที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ	- ระบบจัดการฐานข้อมูลความถี่วิทยุ (ข้อมูลที่ได้จากการตรวจครอบครองความถี่) - บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ(F-๐๕-๐๕) - ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) - หนังสือร้องเรียน

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภผ.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๕/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/๗.๕./๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่
๕.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	พิจารณาว่าสามารถตรวจสอบสัญญาณและพิสูจน์ทราบหน่วยงานในที่ตั้งได้หรือไม่ กรณีที่ ๑ ตรวจสอบในที่ตั้งได้ -ดำเนินการตามข้อ ๕.๕ กรณีที่ ๒ ตรวจสอบในที่ตั้งไม่ได้ -ดำเนินการตามข้อ ๕.๔	- บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ(F-๐๕-๐๕) - หนังสือร้องเรียน - ระบบจัดการฐานข้อมูลความถี่วิทยุ (ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบครอบครองความถี่) - ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่
๕.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบนอกสถานที่	- หนังสือขออนุมัติเดินทาง - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภผ.๑-๒๖) - รายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
๕.๕ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	ตรวจพิสูจน์ทราบชื่อหน่วยงานผู้ใช้ความถี่และตรวจวัดหาทิศทางและข้อมูลที่ตั้งสถานีผู้ใช้ และบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต)	- แบบบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต) - ระบบจัดการฐานข้อมูลความถี่วิทยุ (ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบครอบครองความถี่) - ฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่ - คู่มือการใช้งานเครื่อง Receiver

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๖/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ
๕.๖ นักตรวจสอบและ
ปฏิบัติการ (งาน
ตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)

ขั้นตอนการดำเนินงาน

พิจารณาผลการตรวจสอบและจัดทำ
รายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับ
อนุญาต เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต
พิจารณาเห็นชอบและลงนาม
๑) ตรวจไม่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
-ดำเนินการตามข้อ ๕.๗

๒) ตรวจพบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
กรณีเป็นหน่วยงานของรัฐ
-ดำเนินการแจ้งเตือนทางวาจาและจัดทำ
ร่างหนังสือแจ้งเตือนฯ ให้ระงับการใช้งาน
เสนอผู้มีอำนาจลงนาม ผ่าน ผอ.สำนักงาน
กสทช. เขต/ภาค และดำเนินการตามข้อ
๕.๗

กรณีเป็นหน่วยงานเอกชน
-ประสานแจ้งสำนักงาน กสทช. ภาค
ดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง
การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (P-
ภก.๑-๑๔)

หมายเหตุ ถ้าเป็นการตรวจสอบความถี่ที่
ไม่ได้รับอนุญาตกรณีรับเรื่องร้องเรียน ให้
จัดทำร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน เสนอ
ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลง
นามด้วย

- เอกสารที่เกี่ยวข้อง**
- รายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑)
 - ร่างหนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งาน
 - ร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน
 - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (P-ภก.๑-๑๔)

๕.๗ ผอ.สำนักงาน กสทช.เขต

พิจารณาลงนามในรายงานฯ และหรือ
หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)
กรณีเห็นชอบ
-ลงนามในรายงานการตรวจสอบความถี่ที่
ไม่ได้รับอนุญาตและหรือหนังสือแจ้งกลับผู้
ร้องเรียน (ถ้ามี)
-จัดส่งหนังสือแจ้งเตือนฯ ให้ผู้มีอำนาจลง
นาม และแจ้งนักจัดการงานทั่วไป

- รายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑)
- หนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งาน
- หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๗/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ดำเนินการตามข้อ ๕.๘ กรณีไม่เห็นชอบ -แจ้งนักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) ดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๕.๖	
๕.๘ นักจัดการงานทั่วไป (เขต)	-จัดส่งหนังสือฯ ให้ผู้ร้องเรียน (กรณีสำนักงาน กสทช.ภาค/เขตรับเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง) และจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนฯ ที่ผู้มีอำนาจลงนามเรียบร้อยแล้วให้หน่วยงานของรัฐ -จัดส่งรายงานฯ ข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงาน กสทช.ส่วนกลาง พร้อมทั้งบันทึกผลการดำเนินงานลงในฐานข้อมูลระบบ CRM -แจ้งข้อมูลให้หัวหน้างานฯ รับทราบ	- บันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต) - รายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑) - หนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งาน - หนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน - หนังสือนำส่งรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช.ส่วนกลาง
๕.๙ หัวหน้างานตรวจสอบ	บันทึกผลการปฏิบัติงานในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน กรณีหน่วยงานของรัฐที่ใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต หลังจากได้รับหนังสือแจ้งผลการแก้ไขจากหน่วยงานดังกล่าว ให้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำและรายงานผลตามข้อ ๕.๖ ถ้ายังไม่ดำเนินการแก้ไขให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อดำเนินการต่อไป	ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
๕.๑๐ หัวหน้างานตรวจสอบ	จัดทำรายงานผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตประจำเดือน และจัดส่ง	รายงานผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตประจำเดือน

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๘/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๔/๑๑/๖๐

ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัด พร้อม
สำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับ
มอบหมาย และผก. รับทราบ

กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูล
ของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้ง
สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ
รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับ
ข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่
รับผิดชอบ

๕.๑๑ สำนักงาน กสทช.
ภาคที่ได้รับ
มอบหมายให้
รวบรวมข้อมูลฯ

ทุกสิ้นเดือนรวบรวมข้อมูลรายงานผล
การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
ประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขต
ทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล
พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูล
การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
เสนอรองเลขาธิการสายงานบริหารคลื่น
ความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่าน
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนา
รายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาค
ทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล
การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้
รับอนุญาต

KPIs: ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๘๐)

๖. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

๖.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ ได้รับบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) ที่มีการ
มอบหมายงานจาก อภก./ผภก. เขต ให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน
(P-ภก.๑-๐๕) หรือนักตรวจสอบและปฏิบัติงานการ/วิศวกร(เขต) ตรวจพบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก
การตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี (F-๐๙-

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.ก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๙/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/๒.๕./๖๐

๐๑) หรือแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)

๖.๒ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) ประมวลข้อมูลความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตและกำหนดพื้นที่เป้าหมายและสถานที่ตรวจสอบ โดยพิจารณาข้อมูลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุจากระบบจัดการฐานข้อมูลความถี่วิทยุ บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ(F-๐๕-๐๕) หนังสือร้องเรียน และฐานข้อมูลความถี่ที่ได้รับอนุญาตจัดสรรความถี่ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ และมอบหมายผู้รับผิดชอบในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) โดยการกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้พิจารณาดังนี้

๖.๒.๑ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ให้กำหนดระยะเวลาดังกล่าวในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)

๖.๒.๒ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไม่กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ หรือสำนักงาน กสทช. ภาค/เขตพบเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง หรือ ตรวจพบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากการตรวจสอบตามแผน ให้กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานดังตารางด้านล่าง

สถานที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	ระยะเวลาดำเนินการหรือออกตรวจ
ภายในจังหวัดที่ตั้ง	๗ วันทำการนับถัดจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนหรือตรวจพบจากการตรวจสอบตามแผน
จังหวัดอื่นนอกที่ตั้ง	๑๔ วันทำการนับถัดจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนหรือตรวจพบจากการตรวจสอบตามแผน

หมายเหตุ:

๑. สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต้องร่วมกันรวบรวมข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากสำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการประชุม (กส.) ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานกิจการโทรคมนาคมต้องร่วมกันรวบรวมข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากสำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) จะต้องเสนอเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับความถี่วิทยุ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

๖.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) พิจารณาว่าสามารถตรวจสอบสัญญาณและพิสูจน์ทราบหน่วยงานในที่ตั้งได้หรือไม่

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๑๐/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

- กรณีที่ ๑ ตรวจสอบในที่ตั้งได้ ดำเนินการตามข้อ ๖.๕
- กรณีที่ ๒ ตรวจสอบในที่ตั้งไม่ได้ ดำเนินการตามข้อ ๖.๔
- ๖.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบนอกสถานที่ ดังนี้
- ๖.๔.๑ จัดทำหนังสือขออนุมัติเดินทาง โดยระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน และเสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณานุมัติ
- ๖.๔.๒ จัดทำใบอนุญาตใช้รถยนต์ เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณานุญาต โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)
- ๖.๔.๓ จัดเตรียมรถตรวจสอบและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ โดยบันทึกข้อมูลในรายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
- ๖.๕ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) ตรวจพิสูจน์ทราบชื่อหน่วยงานผู้ใช้ความถี่ และตรวจวัดหาทิศทางและข้อมูลที่ตั้งสถานีผู้ใช้ และบันทึกข้อมูลในระบบ GIS (ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต) เช่น บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสถานี (ที่ตั้ง รูปถ่าย) และรายละเอียดทางเทคนิค เป็นต้น
- ๖.๖ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) พิจารณาผลการตรวจสอบและจัดทำรายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑) เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาเห็นชอบและลงนาม
- ๖.๖.๑ ตรวจไม่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ให้ดำเนินการตามข้อ ๖.๗
- ๖.๖.๑ ตรวจพบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต พิจารณาดังนี้
- กรณีเป็นหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแจ้งเตือนทางวาจาและจัดทำร่างหนังสือแจ้งเตือนฯ ให้ระงับการใช้งาน เสนอผู้มีอำนาจลงนาม ผ่าน ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต และผอ.สำนักงาน กสทช. ภาค และดำเนินการตามข้อ ๖.๗
- กรณีเป็นหน่วยงานเอกชน ประสานแจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (P-ภก.๑-๑๔)
- หมายเหตุ ถ้าเป็นการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตกรณีรับเรื่องร้องเรียน ให้จัดทำร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลงนามด้วย
- ๖.๗ ผอ.สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณาลงนามในรายงานฯ และหรือหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)
- กรณีเห็นชอบ ลงนามในรายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (F-๑๓-๐๑) และหรือหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) รวมทั้งจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ผู้มีอำนาจลงนาม และแจ้งนักจัดการงานทั่วไปดำเนินการตามข้อ ๖.๘
- กรณีไม่เห็นชอบ แจ้งนักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) ดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๖.๖

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๓
	เรื่อง การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	หน้า ๑๑/๑๑ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๙/เม.ย./๖๐

- ๖.๘ นักจัดการงานทั่วไป (เขต) จัดส่งหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนรับทราบผลการดำเนินงาน (กรณีสำนักงาน กสทช.ภาค/เขตรับเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง) และจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ระงับการใช้งานที่ผู้มีอำนาจลงนามเรียบร้อยแล้วให้หน่วยงานของรัฐ
- นักจัดการงานทั่วไป (เขต) จัดทำหนังสือนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง พร้อมแนบรายงานการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต(F-๑๓-๐๑) ที่ระบุข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนัก กสทช. ส่วนกลางที่รับผิดชอบภายในระยะเวลาที่กำหนดผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งบันทึกผลการดำเนินงานลงในฐานข้อมูลระบบ CRM
- หลังจากนั้นแจ้งข้อมูลการดำเนินงานให้หัวหน้างานตรวจสอบ รับทราบ
- ๖.๙ หัวหน้างานตรวจสอบ บันทึกผลการปฏิบัติงานในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- กรณีหน่วยงานของรัฐที่ใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต หลังจากสำนักงาน กสทช. เขต ได้รับหนังสือแจ้งผลการแก้ไขจากหน่วยงานดังกล่าวแล้ว ให้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำและรายงานผลตามข้อ ๖.๖ ถ้ายังไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยังใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตอยู่ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อดำเนินการต่อไป
- ๖.๑๐ ทุกสิ้นเดือนหัวหน้างานตรวจสอบ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ พร้อมสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัด และผภ. รับทราบ
- กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ
- ๖.๑๑ ทุกสิ้นเดือนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต เสนอรองเลขาธิการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง

