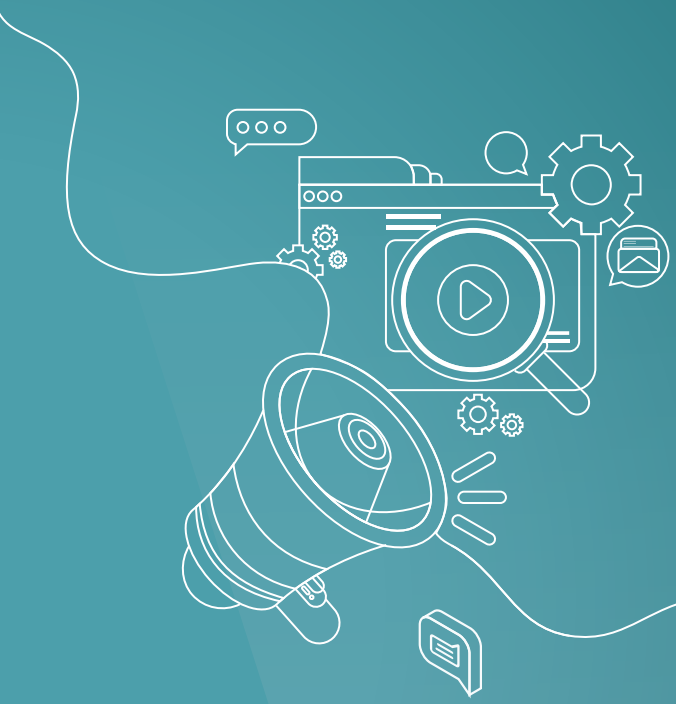


คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานผลการปฏิบัติงาน

กสทช.

ประจำปี ๒๕๖๔





ทรงพระเจริญ



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกัน ดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดีมีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖

สารบัญ

คำนำ	๗
สารประธาน กสทช.	๘
สารเลขาธิการ กสทช.	๑๐
คณะกรรมการ กสทช.	๑๒
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	๑๗

ส่วนที่ ๑ — หน้า

ข้อมูลทั่วไป	๒๘
อำนาจหน้าที่ของ กสทช.	๓๑
อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.	๓๓
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก	๓๖
ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ	๓๗
ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.	๓๘
โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.	๔๐

ส่วนที่ ๒ — หน้า

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔	๔๔
ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๔๕
ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม	๕๓
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๕๖
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๖๖
ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๘๒
การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล	๘๕
ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร	๘๙

ส่วนที่ ๓ — หน้า

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔	๙๒
การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.	๙๓
การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๙๗
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๐๕
การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑๑๘

หน้า

ส่วนที่ ๒
รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔ ๑๕๓

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๑๕๔

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ๑๖๗

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๑๗๒

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๑๗๔

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕ ๑๙๑

หน้า

ส่วนที่ ๔
การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ ๑๙๓

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๔ ๑๙๔

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ๑๙๖

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ๒๔๔

หน้า

ส่วนที่ ๖
แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๔๖

แผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๔๗

แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๔๘

หน้า

ส่วนที่ ๗
ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๒๕๙

ภาคผนวก : คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ๒๖๒




ทรงพระเจริญ

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

ในปี ๒๕๖๔ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานฯ ประจำปี โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และขับเคลื่อนแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง การรายงานสภาพตลาดและการแข่งขันด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ และแผนการดำเนินงานสำคัญและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดดังปรากฏในรายงานฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน รวมทั้งเป็นข้อมูลแก่ผู้สนใจนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๖๕

สารประธาน กสทช.



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กสทช. ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.
(๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ปัจจุบัน)

ในปีที่ผ่านมา ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยยังคงประสบกับสถานการณ์การกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ไปสู่สายพันธุ์เดลต้าและโอมิครอน ซึ่งสามารถแพร่ระบาดได้อย่างรวดเร็วกว่าสายพันธุ์ดั้งเดิม ส่งผลให้ภาพรวมเศรษฐกิจโลกและประเทศยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว โดยตลอดระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมาได้มีการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลและกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อช่วยเหลือประชาชน และสร้างความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ โทรคมนาคม และดาวเทียม ให้สามารถปรับตัวเข้ากับวิถียุคใหม่ (New normal) โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด โดยในปี ๒๕๖๔ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีผลการปฏิบัติงานสำคัญ ๆ ดังนี้

๑. การสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการดำเนินการป้องกัน ควบคุมแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) อย่างต่อเนื่อง โดยออกมาตรการต่าง ๆ อาทิ (๑) มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตและสนับสนุนการป้องกันและรักษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้แก่ สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม อุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับการรักษาผู้ป่วยและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สนับสนุนโรงพยาบาลสนามและศูนย์ฉีดวัคซีนกลางของกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินมาตรการสนับสนุนการบริหารจัดการดูแลผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในลักษณะการดูแลรักษาที่บ้าน (Home Isolation) หรือการดูแลรักษาที่ชุมชน (Community Isolation) ดำเนินมาตรการสนับสนุนการส่งข้อความสั้น (SMS) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (๒) มาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์เพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (๓) มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์หรือกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และ (๔) สนับสนุนการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับประชาชน พร้อมทั้งอนุมัติเลขหมาย ๑๕๑๖ ให้กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็น Call Center สำหรับภารกิจเกี่ยวกับการจองฉีดวัคซีนโควิด “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” เป็นต้น

๒. การบริหารคลื่นความถี่ โดยได้เห็นชอบกรอบระยะเวลาการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และแนวทางการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าว รวมทั้งได้ปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เพื่อรองรับบทบัญญัติการหลอมรวม (Convergence) การดำเนินการตามแผนและกรอบระยะเวลาในการตราพระราชกฤษฎีกา ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ รวมถึงพันธกรณีตามข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๒๐

๓. การกำกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยได้ออกประกาศเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการต่าง ๆ อาทิ (๑) ประกาศ กสทช. เรื่องคลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล เพื่อกำหนดคลื่นความถี่ที่ไม่ต้องประมูล (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมทั้งได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลประเภทกิจการบริการสาธารณะ เป็นต้น

๔. การบริการด้านโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วยและกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทห่างไกลและทุรกันดารอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมแทนประกาศฉบับเดิมให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๖๔ ได้อนุมัติจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๓๓ โครงการ จำนวน ๒๑๑.๔๘ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๒ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวน ๔๖๖.๐๐ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน ๑๕๐.๐๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๔ สนับสนุนกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

ท้ายนี้ ผมในนามของคณะกรรมการ กสทช. ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมุ่งมั่นอย่างเต็มกำลังความสามารถตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน ทำให้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นที่ยอมรับจากสังคมให้เป็นองค์กรที่ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ผมขอให้คำมั่นว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติสืบไป

พลเอก

(สุกิจ ขมะสุนทร)
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารเลขาธิการ กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ในการ **“ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้งร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต”** โดยในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อบริหารคลื่นความถี่ และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม สื่อสาร ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตามที่ได้ประกาศเจตจำนงไว้แล้ว โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ ดังนี้

๑. การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity & Transparency Assessment: ITA) สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ โดยในปีนี้ได้รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ AA ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๖.๖๐ นับเป็นปีที่สองที่ได้ระดับดังกล่าว โดยสำนักงานฯ ยังคงมุ่งมั่นและรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่บนหลักคุณธรรม และความโปร่งใส และจะพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

๒. การยกระดับสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” อย่างเต็มรูปแบบ ในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล “DG Awards 2021” ให้เป็น ๑ ในหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง และเป็นอันดับที่ ๔ จาก ๑,๙๒๒ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ซึ่งนับเป็นปีที่สองที่ได้รับรางวัลดังกล่าว และจะยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในปีต่อไป

๓. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และการช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยได้ออกมาตรการช่วยเหลือประชาชน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาระลอกใหม่ที่ยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม อุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บูรณาการแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การสนับสนุนเลขหมาย ๑๕๑๖ Call Center “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการส่งข้อความสั้น (SMS) เกี่ยวกับข้อมูลวัคซีน และการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ เพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสฯ เป็นต้น

๔. ด้านการบริหารคลื่นความถี่ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยได้ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดจากการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อให้สอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่ประเทศได้ผูกพันไว้ในตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และได้จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลความถี่ย่าน 3500 MHz ไว้รองรับ

๕. การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยได้ดำเนินการสำคัญ อาทิ (๑) ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ให้แก่กรมประชาสัมพันธ์และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (๒) ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ให้แก่สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ให้แก่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) กรมประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด เป็นต้น

๖. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยได้ยกระดับมาตรการในการดำเนินการจัดการปัญหาข้อความหลอกลวงและข้อความเข้าข่ายผิดกฎหมายทางข้อความสั้น (SMS) และโทรศัพท์หลอกลวง ซึ่งเป็นการประสานความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ประกอบการฯ เพื่อยกระดับมาตรการในการดำเนินการจัดการปัญหาข้อความหลอกลวง และข้อความเข้าข่ายผิดกฎหมายทางข้อความสั้น (SMS) และคอลเซ็นเตอร์โทรหลอกลวง รวมทั้งได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการรวบรวมข้อมูลและการดำเนินการกรณีพบข้อความที่ผิดกฎหมายฯ และบทลงโทษผู้ให้บริการเนื้อหาที่ไม่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีการออกคำสั่งตักเตือน ปรับ พักใบอนุญาต จนถึงเพิกถอนใบอนุญาตฯ ตามลำดับ

๗. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยได้รับอนุมัติจัดสรรเงินกองทุน กทปส. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทต่าง ๆ จำนวน ๖๐ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๓๒๗.๔๘ ล้านบาท ซึ่งรายละเอียดของโครงการต่าง ๆ ปรากฏอยู่ในรายงานแล้ว

๘. การจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยได้จัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวงและในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๓,๘๙๑ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗,๘๖๔.๕๔๒ กิโลเมตร รวมทั้งได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๒๔๐ เส้นทาง ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนทุกเส้นทาง นอกจากนี้ยังได้แก้ไขปัญหาสายสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน กรณีเกิดไฟไหม้สายสื่อสาร กรณีสายรกรุงรังจนอาจเป็นอันตราย และกรณีสายสื่อสารอยู่ในระดับต่ำในช่วงเสาในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวงและในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๒,๘๒๑ เรื่อง

ในนามของสำนักงาน กสทช. ขอขอบพระคุณคณะกรรมการ กสทช. ผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้สนับสนุนการดำเนินงานและร่วมขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ผมขอให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจของ กสทช. ให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ และจะมุ่งมั่นในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน และร่วมพลิกฟื้นเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวผ่านความท้าทายต่าง ๆ ไปด้วยกัน



(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



คณะกรรมการ

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กรรมการ กสทช.
ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียง ตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน



พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)



รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔
- รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓



พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๓๐
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทยเยอรมัน ปี ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหารวุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ทบ. ๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยา และประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริง ในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัย ในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำ ในคณะอนุกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพ ในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔



ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์
กสทช.



นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัวแพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้มุ่งมั่นบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม พร้อมทั้งดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล เพื่อยกระดับการกำกับดูแลยุคใหม่ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนในทุกมิติของการดำเนินชีวิต โดยในปี ๒๕๖๔ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ รวมทั้งปรับกระบวนทัศน์การทำงานให้สอดคล้อง ทันสมัย พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัล พร้อมทั้งได้สนับสนุน และส่งเสริมมาตรการของรัฐในการช่วยเหลือ ป้องกัน ควบคุมแก้ไขปัญหา และบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่ส่งผลกระทบให้วิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ไปสู่รูปแบบการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New normal) และเกิดการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน การเรียน รวมทั้งการค้าและบริการที่หลากหลาย ทั้งนี้เพื่อให้ทันต่อสภาวการณ์และรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัลดังกล่าว โดยสรุปผลงานสำคัญได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ การตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ มีผลใช้บังคับรองรับกรณีที่สามารถนำไปประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมได้โดยไม่จำกัดเฉพาะกิจการใดกิจการหนึ่ง อันเป็นการหลอมรวมในมิติคลื่นความถี่ และทำให้เกิดการใช้คลื่นความถี่และโครงข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ให้บริการสามารถพัฒนาหรือผลิตการให้บริการใหม่ ๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อันเป็นการกระตุ้นการบริโภคของประชาชนและทำให้เศรษฐกิจของประเทศมีการขยายตัวมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับ เพื่อรองรับบทบัญญัติดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์ โดยพระราชกฤษฎีกาและหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว

๑.๒ การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้ดำเนินการศึกษาผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งในและต่างประเทศ และได้วิเคราะห์ทางเลือกมาตรการลดผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าว โดยคำนึงถึงทั้งปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งจัดทำกรอบระยะเวลาการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบกรอบระยะเวลาการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พร้อมทั้งเห็นควรให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รวมทั้งแนวทางการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าวต่อไป

๑.๓ การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center) โดยได้จัดตั้งคณะทำงานขึ้น เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติในสถานการณ์ปกติ และการกำกับ ควบคุมการตรวจสอบคลื่นความถี่ในสภาวการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลผลการตรวจสอบและข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่มีชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายในการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศได้อย่างยั่งยืน ซึ่งที่ผ่านมาได้จัดทำแผนพัฒนาการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ของประเทศ (National Spectrum Monitoring Center) แล้วเสร็จ และได้เริ่มดำเนินการตามแผนดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๔ ได้จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ระดับภาค (NSMR) แล้วเสร็จ เพื่อรองรับและเตรียมการไปสู่การตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center : NSMC) ในการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่และบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้สามารถรองรับสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังนี้

๒.๑ การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการอนุญาตสิทธิในการใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ของประเทศไทยที่การอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลง หรือสิ้นสุดลงแล้ว หรือที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาตก่อนที่แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการปรับปรุงประกาศฯ และการพิจารณาการคัดเลือกสิทธิดังกล่าว

๒.๒ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังนี้

๑) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการให้เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมสำหรับข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ที่ประเทศไทยมีสิทธิอยู่เดิม

- อนุญาตให้บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) กรณีในฐานะเป็นผู้มีสิทธิในการดำเนินกิจการตามสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ จำนวน ๑๐ ข่ายงานดาวเทียม
- อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กรณีในฐานะเป็นผู้ได้รับมอบสิทธิในการบริหารทรัพย์สินหลังสิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๕ ข่ายงานดาวเทียม

๒) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการให้เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) สำหรับข่ายงานดาวเทียมใหม่ ให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) จำนวน ๒ ข่ายงานดาวเทียม

๒.๓ การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ดังนี้

๑) อนุญาตให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ได้รับสิทธิใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร ตามข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

๒) อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กรณีข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ จำนวน ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) โครงการอาหารโลกแห่งสหประชาชาติ กรมประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๓) อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ให้แก่บริษัท ทีซีบรอดคาสติ้ง จำกัด สำหรับดาวเทียม CHINASAT-12 ชั่วคราวไปพลางก่อน จนกว่า กสทช. จะกำหนด ภายหลังจากมีผู้ได้รับการคัดเลือกให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม สำหรับข่ายงานดาวเทียม THAICOM-A2B หรือ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๓. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓.๑ การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญ ๆ เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และสนับสนุนการดำเนินการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ในการผลักดันโครงการนำร่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทย รวมทั้งการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและสถาบันการศึกษาฯ เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ของประเทศและเพื่อวางรากฐานที่เข้มแข็งรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G ผ่านกลไกความร่วมมือดังกล่าว นอกจากนี้ได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ของโรงพยาบาลศิริราช โดยเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้จัดพิธีเปิดโครงการ “ศิริราชต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะระดับโลกด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G” ซึ่งเป็นโครงการนำร่องโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) เพื่อให้นำไปสู่การใช้งานจริงและขยายผลไปยังโรงพยาบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพขั้นสูงได้อย่างทั่วถึง

๓.๒ การจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั่วประเทศ โดยได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญและดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ โดยปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวงและในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๓,๘๙๑ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗,๘๖๔.๕๔๒ กิโลเมตร โดยได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนดไว้ จำนวน ๑,๒๔๐ เส้นทาง ทั้งนี้สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนทุกเส้นทาง นอกจากนี้ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน กรณีเกิดไฟไหม้สายสื่อสาร หรือรกรุงรังจนอาจเป็นอันตราย หรืออยู่ในระดับต่ำ ในช่วงเสาในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวงและในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๒,๘๒๑ เรื่อง รวมทั้งได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อร่วมกันนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จำนวนทั้งสิ้น ๒๐ เส้นทาง รวมระยะทาง ๔๒.๙๖ กิโลเมตร สรุปผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ จำนวน ๗๓ เส้นทาง รวมระยะทาง ๑๑๕.๘๘๒ กิโลเมตร ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความปลอดภัย ตลอดจนร่วมผลักดันประเทศไทยให้พร้อมก้าวเข้าสู่การเป็นมหานครแห่งอาเซียนต่อไป

๓.๓ การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง (USO) โดยดำเนินโครงการสำคัญ ได้แก่ ๑) โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน โดยจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงเรียนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริการต่อเนื่องในระยะที่ ๒ และ ๒) โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงเรียน

และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO Wrap) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริการต่อเนื่องในระยะที่ ๒ โดยโครงการดังกล่าวจะสามารถลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร

๓.๔ การสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการดำเนินการป้องกัน ควบคุมแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) อย่างต่อเนื่อง โดยออกมาตรการต่าง ๆ อาทิ ๑) มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต และสนับสนุนการป้องกันและรักษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้แก่ สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม อุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับการรักษาผู้ป่วยและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สนับสนุนโรงพยาบาลสนาม และศูนย์ฉีดวัคซีนกลางของกระทรวงสาธารณสุข สนับสนุนการบริหารจัดการดูแลผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในลักษณะการดูแลรักษาที่บ้าน (Home Isolation) หรือการดูแลรักษาที่ชุมชน (Community Isolation) สนับสนุนการส่งข้อความสั้น (SMS) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ๒) มาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ เพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ๓) มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และ ๔) สนับสนุนการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับประชาชน พร้อมทั้งอนุมัติเลขหมาย ๑๕๑๖ ให้กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็น Call Center สำหรับภารกิจเกี่ยวกับการจองฉีดวัคซีนโควิด “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” เป็นต้น

๔. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ โดยได้เห็นชอบหลักการการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ได้แก่ ๑) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค เพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสาร เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนการเผยแพร่ และให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อการส่งเสริมความรู้ การศึกษาของเด็กและเยาวชน และ ๓) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ อนามัย กีฬา หรือการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และได้ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) ซึ่งเป็นบริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในระหว่างวันที่ ๒๑ ตุลาคม - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติให้กรมประชาสัมพันธ์ และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ

๔.๒ การปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และกิจการเกี่ยวเนื่องขึ้น ซึ่งได้มีการกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินการ

และศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแลสภาพการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์และระบบนิเวศของอุตสาหกรรม รวมถึงอยู่ระหว่างการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ เพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไทยในทุกมิติให้สอดรับกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนลดช่องว่างในการกำกับดูแลระหว่างผู้ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และกลุ่มผู้ให้บริการ OTT ที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลฯ

๔.๓ การสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ระหว่างเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้เบิกจ่ายเงินสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายฯ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๙๗๕.๗๕๓ ล้านบาท ทั้งนี้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ที่กำหนดให้ กสทช. ทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วงความถี่ 694 - 790 MHz โดยให้นำเงินที่ได้รับจากการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวสำหรับกิจการโทรคมนาคมมาสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตฯ ที่เหลืออยู่

๔.๔ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับคลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มและระบบเอเอ็ม เพื่อให้การให้บริการกระจายเสียงของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งมีระยะเวลาการถือครองหรือใช้งานคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดลงในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ต่อเนื่องและเป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ได้ ในปี ๒๕๖๔ จึงได้ออกประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนการพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง (Roadmap) จำนวน ๖ ฉบับ ได้แก่ ๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน และ ๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็มสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

๔.๕ การจัดทำแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง โดยได้เห็นชอบแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ โดยแบ่งการอนุญาต ดังนี้

๑) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับส่วนราชการ

หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงและใช้งานคลื่นความถี่ตามมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๓๙๐ คลื่นความถี่ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้มีมติอนุญาตภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒๔ หน่วยงาน ๓๘๙ คลื่นความถี่ ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะโดยให้มีระยะเวลาการอนุญาต ๕ ปี นับถัดจากวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เว้นแต่ กสทช. ชุดใหม่จะกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลง

๒) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับผู้ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง รวมทั้งสิ้น ๑๑๙ คลื่นความถี่ โดยแบ่งเป็นประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๔๕ คลื่นความถี่ และประเภทบริการทางธุรกิจ จำนวน ๗๔ คลื่นความถี่ โดยได้ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๔๕ คลื่นความถี่ และประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มสำหรับประเภทบริการทางธุรกิจ เรียบร้อยแล้ว

๓) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ สำหรับผู้ที่ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำตามการจำลองพื้นที่ให้บริการ (Simulation) ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) จำนวน ๑,๕๒๒ คลื่นความถี่ โดยอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทบริการชุมชนก่อนเป็นอันดับแรก และให้นำคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือมาพิจารณาอนุญาตสำหรับประเภทบริการทางธุรกิจ ทั้งนี้ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประเภทบริการทางธุรกิจจะสามารถอนุญาตได้ในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ ๗๕ ของความสามารถที่จะอนุญาตได้ในครั้งนี้ โดยได้ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำสำหรับกิจการบริการสาธารณะและประเภทบริการชุมชนเรียบร้อยแล้ว

๔.๖ การเปลี่ยนผ่านการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบการอนุญาต โดยได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การเปลี่ยนผ่านการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบการอนุญาต และแจ้งแนวทางการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการอนุญาตและผลการพิจารณาต่าง ๆ ไปยังสถานีที่ได้รับอนุญาต/ผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการให้ทราบและเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบใบอนุญาต โดยผู้ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการอนุญาตได้ ดังนี้

- **กิจการบริการชุมชน** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำสำหรับกิจการบริการชุมชน
- **กิจการบริการสาธารณะ** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำสำหรับกิจการบริการสาธารณะ หรือยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็มสำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะ
- **กิจการทางธุรกิจ** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มสำหรับกิจการบริการทางธุรกิจ หรือยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ สำหรับประเภทกิจการทางธุรกิจ

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕.๑ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พัฒนากลไก มาตรการป้องกันการรังแก ข่มขู่ คุกคาม สตรี เด็ก และเยาวชน โดยช่องทางรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ

๕.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยได้ให้ความสำคัญในการสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและประชาชนโดยรวม อาทิ แก้ไขปัญหากรณีถูกเรียกเก็บค่าบริการข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) โดยไม่ได้สมัครใช้บริการ และการถูกรบกวนหรือหลอกลวงจากข้อความโฆษณาสินค้าหรือโฆษณาเชิญชวนสมัครใช้บริการต่าง ๆ การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ระยะ ๓ การส่งเสริมความตระหนักรู้ และการรักษาสิทธิในการเข้าใช้บริการโทรคมนาคมและสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน เป็นต้น

๖. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

โดยในปี ๒๕๖๔ ได้อนุมัติจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุน ตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๓๓ โครงการ จำนวน ๒๑๑.๔๘ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๒ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวน ๔๖๖.๐๐ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน ๑๕๐.๐๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๔ สนับสนุนกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

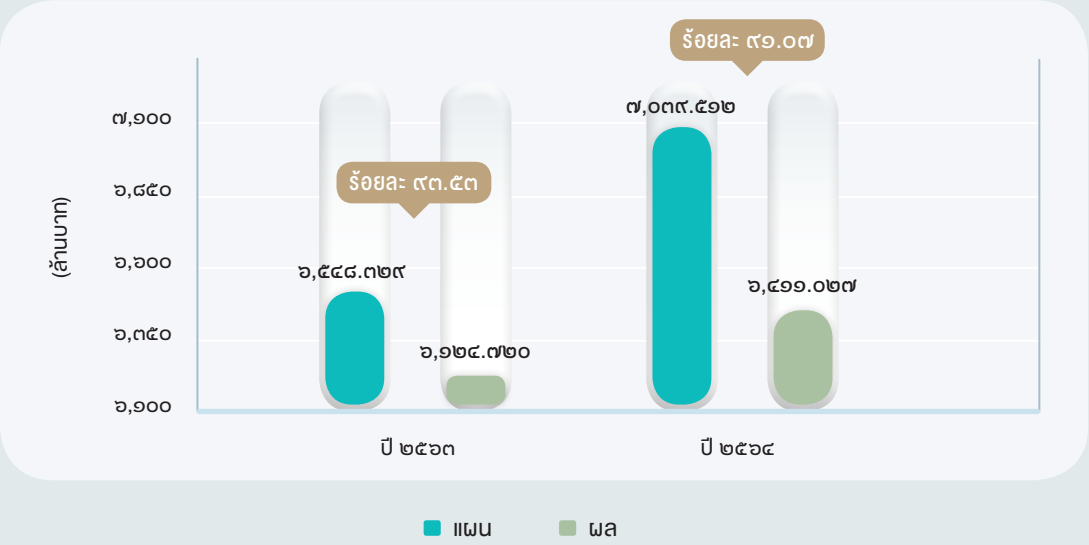
๗. การพัฒนาองค์กร

กสทช. ให้ความสำคัญในการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืนตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และได้กำหนดนโยบายการพัฒนาให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคตอันใกล้ เพื่อปฏิบัติหน้าที่โดยตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลงานที่สำคัญ ดังนี้

๗.๑ การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป โดยในปี ๒๕๖๔ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้รับผลการประเมินในระดับ AA ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๖.๖๐ อยู่ในอันดับที่ ๔ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำไปใช้ประกอบการจัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป นอกจากนี้ ได้ดำเนินการยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง ประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการมาตรฐานจริยธรรม

๗.๒ การยกระดับสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” อย่างเต็มรูปแบบ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงาน กสทช. (Data Governance) การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) และพัฒนาโครงการสำคัญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดทำมาตรฐานการประเมินคุณภาพ (NBTC Quality Practice) เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถก้าวสู่การเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จากความตั้งใจเหล่านี้ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้เป็นหน่วยงานระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลักที่ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๔ (Digital Government Awards 2021) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ โดยอยู่ในลำดับที่ ๔ ของประเทศ จาก ๑,๙๒๒ หน่วยงานที่เข้าร่วมรับการประเมิน และสำนักงาน กสทช. ยังได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ประจำปี ๒๕๖๔ ด้วย

๗.๓ การบริหารงบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๖๔ ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๔๖๒.๙๐๘ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๓๙.๕๑๒ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๔๑๑.๐๒๗ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๒๖๕.๙๙๕ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๗๘๕.๘๘๖ ล้านบาท



หมายเหตุ : กสทช. มีมติอนุมัติปรับเพิ่มงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๓๐.๐๗๙ ล้านบาท เพื่อจัดสรรชดเชยคืนให้แผนงานโครงการที่สำรองจ่ายชำระคืนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่บริษัท ไทยทีวี จำกัด

๘. นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๕ ได้กำหนดนโยบายเพื่อต่อยอดการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเพื่อการพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีพลวัต และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างมั่นคง โดยมีแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ๘ ภารกิจ ดังนี้

๑) การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจากนโยบายปี ๒๕๖๔ ที่ได้ริเริ่มให้มีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ กสทช. ต้องกำกับดูแลกิจการดาวเทียมเต็มรูปแบบหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๖๔

๒) การจัดทำกฎระเบียบ ด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ เพื่อรองรับการตราพระราชกฤษฎีกา ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓) การทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K

๔) การปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

๕) การเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ที่สนับสนุนนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง

๖) การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

๗) การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

๘) การส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และขยายบริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและเพื่อสังคม

๙. แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๗๖๕.๗๘๑ ล้านบาท โดยพิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม ในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงาน ทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๗๕๕.๗๘๑
๑.๑	**รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.**	**๓,๘๖๗.๕๑๑**
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๘๘๘.๔๘๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๘๙.๑๘๘
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๐๒.๑๙๒
	รายจ่ายอื่น	๓๘๗.๖๔๕
๑.๒	**รายจ่ายโครงการ**	**๑,๔๔๗.๒๐๗**
๑.๓	**งบกลาง**	**๓๓๘.๐๐๐**
๑.๔	**รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน**	**๑๐๓.๐๖๓**
๒.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐๐
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๐๐๐.๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๖,๗๖๕.๗๘๑**


ทรงพระเจริญ

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป



๓๑ อำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๓๓ อำนาจหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช.

๓๖ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

๓๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ของ สำนักงาน กสทช.

๓๘ ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.

๔๐ โครงสร้าง และอัตรากำลัง ของสำนักงาน กสทช.

กสทช.
และสำนักงาน กสทช.

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการ โปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **"กสทช."** ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วย ประธาน กสทช. รองประธาน กสทช. และกรรมการ กสทช.

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีผลใช้บังคับ โดยได้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และกำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ ด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านวิศวกรรม ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐศาสตร์ และด้านการคุ้มครองผู้บริโภคหรือส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน ซึ่งในระหว่างการสรรหา กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังกล่าว ประธาน กสทช. และ กสทช. จำนวน ๙ คน ยังคงปฏิบัติหน้าที่ต่อเนื่อง ตามบทเฉพาะกาล มาตรา ๔๒ ที่บัญญัติว่า "ให้กรรมการ กสทช. ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะครบวาระหรือพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้กรรมการ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ เว้นแต่มี กรรมการ กสทช. เหลือไม่ถึงสี่คน ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่พ้นจากตำแหน่งโดยถือว่าเป็นการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ และให้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการ กสทช. ดังกล่าวให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อน จนกว่ากรรมการ กสทช. ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ เข้ารับหน้าที่ ในกรณีที่ผู้พ้นจากตำแหน่งตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่เลือกกรรมการ กสทช. คนหนึ่งทำหน้าที่ประธานกรรมการ กสทช. ต่อไป"

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗/๒๕๖๑ ให้ยกเลิกกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. และให้ กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อนต่อไป ในระหว่างนี้ได้มีการปรับปรุงและประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและเหมาะสมยิ่งขึ้น โดยมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการ กสทช. โดยให้ระงับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อนจนกว่าจะมีพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กสทช. ใช้บังคับหรือจนกว่านายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น โดยให้กรรมการ กสทช. เท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยได้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน ประกอบกับมาตรา ๑๐ ได้บัญญัติว่า “ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ และในกรณีที่กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติผู้ใดซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ได้ดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่มาแล้วเป็นเวลาไม่ถึงสามปี ให้ผู้นั้นเป็นผู้มีสิทธิได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอีกวาระหนึ่งได้

ให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเริ่มดำเนินการจัดให้มีการสรรหากรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ วุฒิสภาได้ลงมติให้ความเห็นชอบบุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กรรมการ กสทช.) ๕ ราย ประกอบด้วย ๑. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) ๒. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) ๓. ศาสตราจารย์คลินิก สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) ๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) และ ๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์) จากผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อฯ เป็นกรรมการ กสทช. ๗ ราย โดยมีมติไม่เห็นชอบ ๒ ราย ได้แก่ ๑. นายกิตติศักดิ์ ศรีประเสริฐ (ด้านกิจการโทรคมนาคม) และ ๒. ร้อยโท ธนกฤษฎ์ เอกโยคยะ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการที่นายกรัฐมนตรีดำเนินการนำความขึ้นกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง

ในปี ๒๕๖๔ **มีกรรมการ กสทช.** จำนวน ๖ ท่าน ที่ยังคงปฏิบัติหน้าที่จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่ ดังนี้

๑. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร	กรรมการ ทำหน้าที่ประธานกรรมการ
๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์	รองประธานกรรมการ
๓. พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ	กรรมการ
๔. นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์	กรรมการ
๕. นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	กรรมการ
๖. นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา	กรรมการ

อำนาจหน้าที่ของ กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิ์ดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณีจะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ตามมาตรา ๕๕

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **“สำนักงาน กสทช.”** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความหมายรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้ว และมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามมาตรา ๕๗ (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นและให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงโดยสะดวก โดยให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่มาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช.

มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕. สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖. สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

มาตรา ๕๔ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกสองคนเป็นกรรมการ

มาตรา ๕๕ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย

วิสัยทัศน์
Vision

สำนักงาน กสทช.
เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน
ในการกำกับดูแล และพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ
Mission

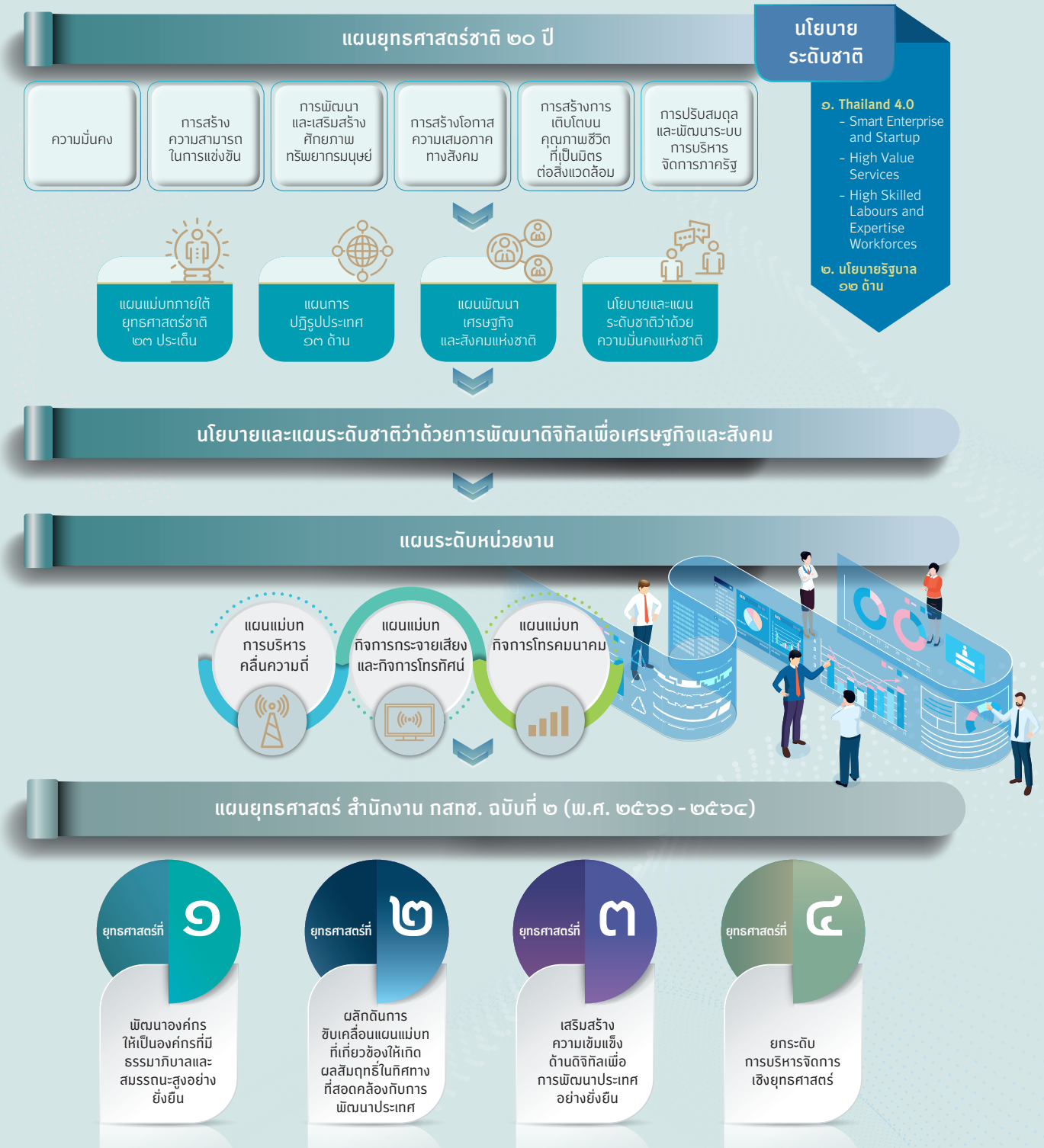
สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช.
ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต
และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุโทรคมนาคม
และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ
โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก
Core Value

- **N** Navigating to International — ก้าวไกลสู่สากล
- **B** Building Innovation — สร้างสรรค์นวัตกรรม
- **T** Teamwork & Transparency — ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส
- **C** Consistent Professionalism — เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

กสทช. ได้กำหนดนโยบายสำคัญ ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ และขับเคลื่อนภารกิจสำคัญในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ทั่วถึง และเท่าเทียม รวมทั้งการบริหารกิจการดาวเทียม การจัดสรรคลื่นความถี่ซึ่งเป็นสมบัติของชาติให้เกิดประสิทธิภาพ ตลอดจน การสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของแผนระดับชาติ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ และรู้เท่าทันเทคโนโลยีต่าง ๆ และการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อยกระดับประเทศไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล พร้อมทั้งได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และถ่ายทอดลงสู่แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนี้



ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิศิษฐ์ มหาเวสน์ศิริ

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางสุพินญา จำปี

- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด

- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายสมบัติ ลีลาพตะ

- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเสน่ห์ สายวงศ์

- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.



นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช

- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
- สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล

- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
- สายงานบริหารองค์กร



นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข

- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
- สายงานกิจการโทรคมนาคม



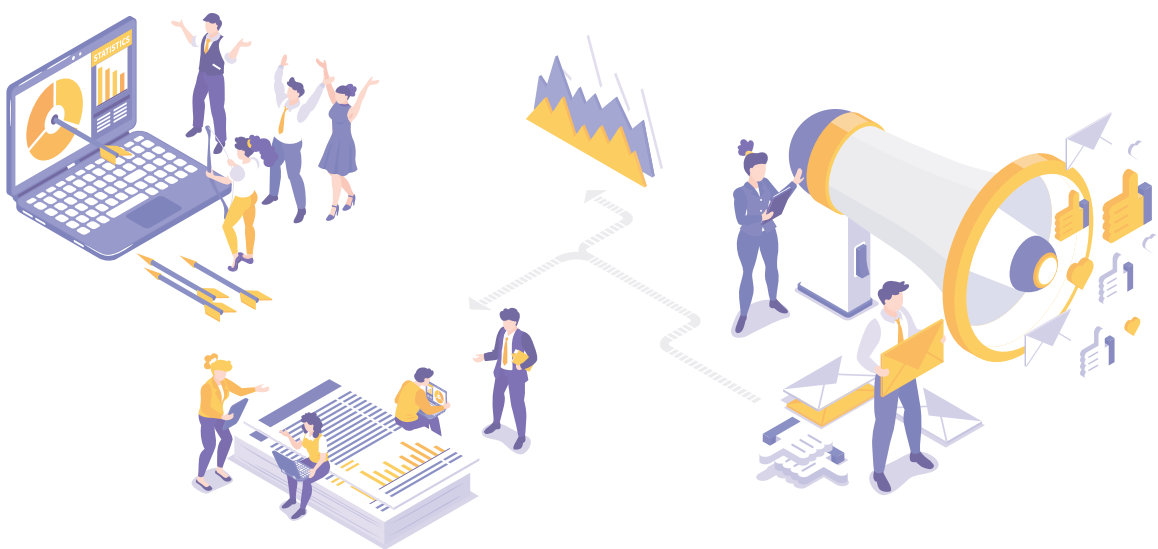
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ

- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
- สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๕๗ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมาย ให้บรรลุภารกิจและหน้าที่ตามที่กำหนด **โดยมีเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ซึ่งขึ้นตรงและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธาน กสทช.** แม้ว่า สำนักงาน กสทช. จะเป็นองค์กรกำกับดูแลฯ ที่จัดตั้งขึ้นให้มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้มีการออกระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำมาบังคับใช้ภายในสำนักงานฯ เพื่อให้การดำเนินภารกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งมีกระบวนการในการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส จากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ที่ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อันได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด โดยให้เสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และกำกับดูแลอย่างมีระบบ **ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ตรวจสอบ และถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปโดยสุจริต เที่ยงธรรม กล้าหาญ และปราศจากอคติทั้งปวงในการใช้ดุลพินิจสมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**

โดยในปี ๒๕๖๔ โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ สายงาน ๔๓ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค และ ๑ สถาบัน มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๘๓๘ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑



แผนภูมิที่ ๑: อัตรากำลัง ของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๔



อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

ตำแหน่งบริหาร

รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๑ คน
รองเลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๓ คน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. (บ๒)	๔ คน
ผู้อำนวยการ (บ๒)	๔๘ คน
ผู้อำนวยการส่วน (บ๓)	๒๖๑ คน

ตำแหน่งวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (ช๑)	๔ คน
ผู้เชี่ยวชาญ (ช๒)	๖ คน
ผู้ชำนาญการ (ช๓)	๑๐ คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑)	๔๔๗ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒)	๔๑๖ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ก๓)	๓๐๒ คน
ลูกจ้าง	๒๗๖ คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

ที่ปรึกษา เลขานุการ ผู้ปฏิบัติงานฯ	๖๐ คน

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

โครงสร้าง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

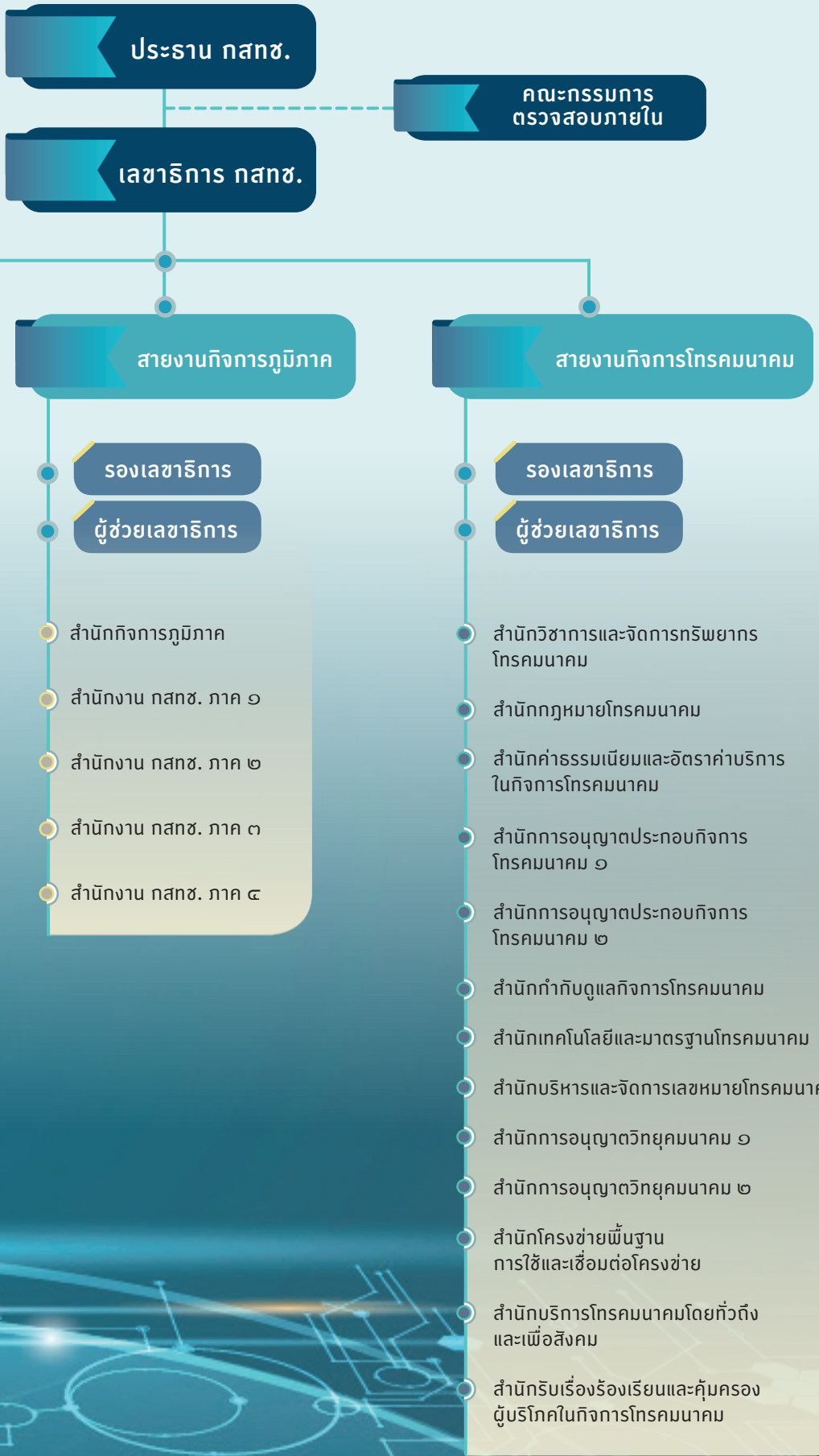
- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดีและนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- สถาบันวิทยาการ

สายงานบริหารองค์กร

- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ
- สำนักอำนวยการกลาง
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายในติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ


ประธาน กสทช.
คณะกรรมการตรวจสอบภายใน
เลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค
รองเลขาธิการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ
สำนักกิจการภูมิภาค
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔
สายงานกิจการโทรคมนาคม
รองเลขาธิการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ
สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔



๔๕ ด้านการบริหารคลื่นความถี่

๕๓ ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

๕๖ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๖๖ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๘๒ ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๘๕ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

๘๙ ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจการบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน โดยกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกิจการสื่อสาร ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และมีผลสัมฤทธิ์ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ การตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ มีผลใช้บังคับรองรับกรณีที่สามารถนำไปประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมได้โดยไม่จำกัดเฉพาะกิจการใดกิจการหนึ่ง โดยเป็นการหลอมรวมในมิติคลื่นความถี่และทำให้เกิดการใช้คลื่นความถี่และโครงข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลทำให้ผู้ให้บริการสามารถพัฒนาหรือผลิตการให้บริการใหม่ ๆ ที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและกระตุ้นการบริโภคของประชาชน รวมทั้งทำให้เศรษฐกิจของประเทศขยายตัวมากยิ่งขึ้น โดยพระราชกฤษฎีกาให้ใช้บังคับบทบัญญัติตามที่กำหนดในมาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๒ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ กสทช. ได้จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับบทบัญญัติดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์ จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่

๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เพิ่มเติมจากการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

๑.๒ การออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔)

ได้ปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ในส่วนของภาคผนวก ก (รายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น) ภาคผนวก ข (แนวทางสำหรับการเรียกคืนคลื่นความถี่

แนวทางในการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ และแนวทางในการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)) และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒) โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และรองรับบทบัญญัติการหลอมรวม (Convergence) การดำเนินการตามแผนและกรอบระยะเวลาในการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ รวมถึงพันธกรณีตามข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๒๐ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ซึ่งการออกประกาศฯ ดังกล่าว จะส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้คลื่นความถี่ทุกภาคส่วนได้ทราบกรอบระยะเวลาในการเรียกคืนคลื่นความถี่ การนำคลื่นความถี่เพื่อไปจัดสรรใหม่ และการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ของประเทศในระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) และเตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องของ กสทช. ในภาพรวมทั้งกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

๑.๓ การจัดทำแนวทางและพัฒนาหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ที่เหมาะสม อาทิ

- **นโยบายเกี่ยวกับ Private 4G/5G**

โดยได้ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้งานฯ ภายในองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งได้จัดประชุมสัมมนาให้ความรู้แก่องค์กรที่มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้งาน ตลอดจนการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มองค์กรในภาคอุตสาหกรรม กลุ่มผู้ผลิตอุปกรณ์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม และหน่วยงานที่มีส่วนสนับสนุนการใช้งาน (System provider) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแนวทางการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) สำหรับการกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมต่อไป

- **การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๖ กิกะเฮิรตซ์**

ปัจจุบันการพัฒนาอุปกรณ์สื่อสารประเภทใหม่เพื่อรองรับการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๖ กิกะเฮิรตซ์ (ย่านความถี่ ๕.๙๒๕ - ๗.๑๒๕ กิกะเฮิรตซ์) ได้รับความสนใจอย่างแพร่หลายในระดับนานาชาติ และมีบางประเทศได้กำหนดแนวทางกำกับดูแลและประกาศอนุญาตให้มีการจำหน่ายและใช้งานอุปกรณ์ที่รองรับคลื่นความถี่ดังกล่าวแล้ว ดังนั้น จึงได้ศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ในระดับสากลที่รองรับคลื่นความถี่ย่าน ๖ กิกะเฮิรตซ์ เช่น WiFi6E และ 5G NR/NR-U และแนวนโยบายการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีใหม่ของต่างประเทศ การวิเคราะห์แนวโน้มที่เป็นไปได้สำหรับประเทศไทย รวมทั้งได้จัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาข้อเสนอทางเลือกนโยบาย (Policy options) เพื่อกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้สอดคล้องและก้าวทันเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมต่อไป

- **การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)** ได้ศึกษาและสำรวจสถานะการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ ของประเทศไทย และต่างประเทศในปัจจุบัน มาตรฐานทางเทคโนโลยี กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้งานสำหรับกิจการ IMT ในคลื่นความถี่ย่านดังกล่าว โดยได้จัดการประชุมกลุ่มย่อยกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและได้จัดทำรายงานผลการศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) เรียบร้อยแล้ว โดยผลจากการศึกษาพบว่า ควรรอความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนปรับเปลี่ยนการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ ควรนำความถี่ที่ใช้ในกิจการประจำที่ที่มีการใช้งานอยู่ในบางพื้นที่ของประเทศไปใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ซึ่งจะเป็นการใช้คลื่นความถี่ได้เต็ม

ประสิทธิภาพและคุ้มค่ากว่า โดย กสทช. จะนำผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การปรับปรุงคลื่นความถี่และแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการ IMT ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องและก้าวทันเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมต่อไป

• **การทบทวนนโยบายในการกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ** โดยที่ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ กำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ เพื่อติดต่อสื่อสารด้วยเสียงและข้อมูลความเร็วสูง (Broadband) ดังนั้น เพื่อให้การกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ มีความเหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน จึงได้ศึกษาและสำรวจสถานะการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ ของประเทศไทยในปัจจุบัน และความสอดคล้องกับสากล พร้อมทั้งจัดประชุมกลุ่มย่อยกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (Focus Group) เพื่อเสนอแนะแนวทางการทบทวนนโยบายในการกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดย กสทช. จะนำผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมต่อไป

• **การใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จัดสรรสำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางราง** เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๘๘๕ - ๘๙๐ และ ๙๓๐ - ๙๓๕ เมกะเฮิรตซ์ มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง จึงได้ดำเนินการศึกษาและสำรวจสถานะการใช้คลื่นความถี่ย่านดังกล่าวของประเทศไทยในปัจจุบัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลทางเทคนิคในการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับโครงข่าย IMT และระบบอาณัติสัญญาณสำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางรางในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อพิจารณามาตรการที่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับกิจการ IMT โดยไม่ก่อให้เกิดการรบกวนต่อระบบ GSM-R และได้จัดประชุมกลุ่มย่อยกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (Focus Group) โดย กสทช. จะนำผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จัดสรรสำหรับระบบคมนาคมขนส่งอย่างเหมาะสมต่อไป

• **การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยาศาสตร์ในประเทศไทย** ปัจจุบันมีการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยาศาสตร์ดังกล่าวอยู่ในวงจำกัดหรือเฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจเฉพาะด้าน อาทิ กรมอุตุนิยมวิทยา สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เป็นต้น ประกอบกับการใช้งานในกิจการทางวิทยาศาสตร์เป็นการใช้งานในหลากหลายรูปแบบและบางกรณีไม่ได้มีการรวบรวมจัดทำฐานข้อมูลการใช้คลื่นความถี่ของประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้ฐานข้อมูลการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้อ้างอิงประกอบการพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำท่าทีของประเทศไทยในการประชุมด้านการบริหารคลื่นความถี่ในระดับสากล จึงได้ศึกษาและสำรวจข้อมูลการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยาศาสตร์ในประเทศไทย การรวบรวมข้อมูลการใช้งานคลื่นความถี่ฯ โดยจะได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกิจการทางวิทยาศาสตร์เพื่อหารือแนวทางการรวบรวมข้อมูลการใช้งานคลื่นความถี่ฯ ต่อไป โดย กสทช. จะนำผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมต่อไป

๒. การปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ

๒.๑ การโยกย้ายไมโครโฟนไร้สายออกจากคลื่นความถี่ย่าน ๗๙๔-๘๐๓ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภทไมโครโฟนไร้สาย (ฉบับที่ ๓) ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา ดังนั้นเพื่อลดภาระให้กับผู้ครอบครองไมโครโฟนไร้สายที่ไม่ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จึงได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภทไมโครโฟนไร้สาย และสื่อวิทยุกระจายเสียง คลื่นความถี่ย่าน ๙๕ เมกะเฮิรตซ์ ๙๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๘๘.๕ เมกะเฮิรตซ์ ผ่านช่องทางonline ของสำนักงาน กสทช. (Facebook/LINE) และสื่อหนังสือพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้ประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวด้วย

๒.๒ การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้สามารถใช้งานคลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการเคลื่อนที่ กิจการประจำที่ และกิจการวิทยุสมัครเล่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้พิจารณาเห็นชอบในหลักการให้ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ดังกล่าว

๒.๓ การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้กำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และติดตามการดำเนินการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยได้จัดประชุมหารือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการป้องกันปัญหาการรบกวนกันระหว่างคลื่นความถี่ย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ร่วมกันเป็นระยะ รวมทั้งได้กำหนดให้รายงานความคืบหน้าในการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณเป็นรายไตรมาส เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้แจ้งให้ กสทช. ทราบภายใน ๓๐ วัน หรือในวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด แล้วแต่กรณี



๒.๔ การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้ศึกษาผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งพบว่าประเทศไทยมีผู้ใช้งานที่ได้รับผลกระทบจากการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ (๑) กลุ่มผู้รับอนุญาตที่ใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ หรือผู้ใช้งานสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน VSAT และ (๒) กลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไป หรือผู้รับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม และการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่นี้จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อย่างไรก็ตาม กสทช. ได้วิเคราะห์ทางเลือกมาตรการลดผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าว โดยคำนึงถึงทั้งปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ จึงได้มีมติเห็นชอบกรอบระยะเวลาการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พร้อมทั้งให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และแนวทางการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าวต่อไป

๒.๕ การใช้งานร่วมกันระหว่างคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้พิจารณาแนวทางการป้องกันการรบกวนคลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบ Trunked Radio ในย่านความถี่ ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้ชนะการประมูลที่ได้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งมีความใกล้เคียงกับย่านความถี่ ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังนั้น เพื่อป้องกันการรบกวนคลื่นดังกล่าว กสทช. ได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลสถานีวิทยุคมนาคมแม่ข่ายและลูกข่ายชนิดประจำที่ระบบ Trunked Radio คลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อวิเคราะห์และพิจารณาหาแนวทางการป้องกันการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่างทั้งสองระบบต่อไป

๓. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน การจดทะเบียนคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ และประสานแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน

๓.๑ การแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยในปี ๒๕๖๔ ประเทศไทยแจ้งจดทะเบียนกับประเทศมาเลเซีย จำนวน ๕๔๕ รายการ ประเทศกัมพูชา จำนวน ๔๐๗ รายการ และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) จำนวน ๑๑๙ รายการ นอกจากนี้ ได้รับจดทะเบียนจากประเทศมาเลเซีย จำนวน ๕๖๔ รายการ

๓.๒ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ดังนี้

๑) ประชุมวาระพิเศษร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศมาเลเซีย (MCMC) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ และวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการรบกวนและพิจารณาการปรับปรุงค่าพารามิเตอร์เพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย โดยที่ประชุมฯ เห็นชอบให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศดำเนินการตรวจวัดและปรับระดับสัญญาณพร้อมตรวจสอบผลกระทบต่อการให้บริการโครงข่ายของตนเอง ก่อนนำผลการตรวจวัดมาพิจารณากำหนดค่าพารามิเตอร์ร่วมกันต่อไป



๒) การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ประชุมฯ ได้มีการพิจารณาการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และมีมติให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อร่วมกันดำเนินการตรวจสอบระดับความแรงสัญญาณและผลกระทบต่อการใช้งานของทั้งสองประเทศ ก่อนพิจารณานำผลการทดสอบมาประกอบการกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการประสานงานในอนาคต

๓) การประชุมเพื่อแก้ปัญหาสัญญาณรบกวนสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามบริเวณชายแดน จากสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินของประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ ในรูปแบบออนไลน์ ร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย หน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานผู้ให้บริการกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินของประเทศกัมพูชา เพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาสัญญาณรบกวนสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งพบว่าภายหลังจากปรับลดระดับความแรงสัญญาณของสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินของประเทศกัมพูชา ความแรงของสัญญาณรบกวนได้ลดลง แต่ยังคงส่งผลกระทบต่อการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของประเทศไทย โดยที่ประชุมฯ มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ประสานงานของหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย และหน่วยงานผู้ให้บริการกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินของประเทศกัมพูชาที่ใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ บริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา ผ่านผู้ประสานงานของหน่วยงานกำกับดูแลของทั้งสองประเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการรบกวนต่อไป

๔) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๕ (The 35th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Malaysia Common Border - JTC) และการประชุมวาระพิเศษ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล การแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ การแก้ไขปัญหาการรบกวน รวมทั้งการจัดทำและปรับปรุงข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการเคลื่อนที่ และกิจการวิทยุคมนาคมอื่น ๆ ในการนี้ กสทช. ได้นำเสนอสถานะการดำเนินการของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบที่ติดตั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครประกอบด้วยแผนความถี่วิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อการทดลอง ทดสอบ สถานะการดำเนินการทดลองออกอากาศ จำนวนช่องรายการที่เข้าร่วมทดสอบ การทดสอบการใช้งาน การประยุกต์ใช้งาน และแผนการดำเนินการทดลองออกอากาศในระยะถัดไปในพื้นที่กรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ซึ่งที่ประชุมได้มีมติรับทราบสถานะความคืบหน้าด้านกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย และได้พิจารณายกเว้นสถานีวิทยุกระจายเสียงเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ต่อข้อปฏิบัติการกำหนดระยะห่างทางความถี่ต่ำสุด (Exemption of low power FM stations from Minimum Frequency Separation Requirements) สำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ประสานงานสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระหว่างประเทศไทยและมาเลเซีย ทั้งนี้ที่ประชุมได้มีมติให้มีการหารือเพิ่มเติมในการประชุมครั้งถัดไป ในระหว่างที่การหารือยังไม่สิ้นสุด ให้สถานีวิทยุกระจายเสียงเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เป็นสถานีที่ได้รับการยอมรับชั่วคราว (Temporary Acceptance)

๓.๓ การประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการประสานงานในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทย แก่สหภาพโทรคมนาคม (ITU) ดังนี้

๑) แจ้งการใช้งานคลื่นความถี่คลื่นสั้นของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๖๗ สถานี ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม (Radiocommunication Bureau) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union) เพื่อให้ทราบการใช้งานคลื่นความถี่ และกรณีเกิดการรบกวนการใช้คลื่นความถี่สถานีวิทยุดังกล่าว โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) SCHEDULE for A21T1 Schedule for ITU Submission - Thailand ผ่านระบบของ ITU

๒) ประสานงานเพื่อแจ้งการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จำนวน ๑๐ สถานี

๓) แจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๓๖ สถานี โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ (HFBC SCHEDULE for B21T1) ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๔) แจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอเอ็ม จำนวน ๑๗ สถานี

๕) แจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานรัฐ จำนวน ๘๑ สถานี

๔. การวิเคราะห์และแก้ปัญหาการรบกวนการใช้งานภายในประเทศ

๔.๑ การแก้ปัญหาการรบกวนการใช้บริการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมย่าน C-band จากโคมไฟถนนโซล่าเซลล์ (Solar Cell) ซึ่งมีแผงวงจรเซนเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว โดยได้วิเคราะห์สาเหตุการรบกวนและได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ได้เสนอให้ผู้ประกอบการเลือกจำหน่ายและนำเข้าอุปกรณ์โคมไฟถนนโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) ที่ติดตั้ง Microwave Motion Sensor ซึ่งใช้คลื่นความถี่ในย่านที่อนุญาตให้ใช้งานเป็นการทั่วไป และได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเทคนิคและแนวทางหลีกเลี่ยงปัญหาลักษณะดังกล่าวในอนาคต เพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชนและให้ข้อมูลแนวทางการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม

๔.๒ การแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่างเคเบิลทีวีกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้วิเคราะห์สาเหตุของการรบกวนระหว่างเคเบิลทีวีกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ดังกล่าว และสำรวจพื้นที่ที่ประสบปัญหาในพื้นที่อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ในเบื้องต้นได้เสนอให้ผู้ประกอบการพิจารณาย้ายหลบช่องความถี่ให้ไม่ตรงกับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และได้สำรวจจุดเชื่อมต่อและปิดปลายสายนำสัญญาณเพื่อไม่ให้สัญญาณจากภายนอกแพร่เข้าไปในระบบสายนำสัญญาณ พร้อมทั้งได้เสนอข้อมูลและข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมาธิการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในคณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและการโทรคมนาคม วุฒิสภา เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ กรณีปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่ 5G ต่อการให้บริการในกิจการเคเบิลทีวีของสมาคมการค้าผู้ประกอบการเคเบิลทีวี

๕. การเตรียมการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center)

โดยได้ตั้งคณะทำงานเตรียมการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ ในสถานการณ์ปกติและในสภาวการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการบูรณาการข้อมูลผลการตรวจสอบและข้อ มูลจากระบบสารสนเทศ

ที่มีชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายในการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศ ในปัจจุบันได้จัดทำแผนพัฒนาการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ของประเทศและดำเนินการตามแผนดังกล่าว ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์สำคัญเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติให้เกิดผลสำเร็จ ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้มีความสามารถและเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ โดยได้พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารยุคใหม่ให้บุคลากรเกิดความเชี่ยวชาญ จำนวน ๕ หลักสูตร

๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย โดยจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย และคู่มือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุแล้วเสร็จ จำนวน ๓ ฉบับ

๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์การตรวจสอบคลื่นความถี่ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการตรวจสอบคลื่นความถี่ที่ทันสมัย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคลื่นความถี่ที่มีการใช้งานอยู่เดิมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมสั่งการได้อย่างทันท่วงที

๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล โดยพัฒนาการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน และบูรณาการข้อมูลการอนุญาตของกิจการต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงเครื่องมือและอุปกรณ์การตรวจสอบคลื่นความถี่กับระบบสารสนเทศและสามารถใช้งานข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรองรับการปฏิบัติงานของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ระดับภาค และศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติต่อไป

ในปี ๒๕๖๔ ได้จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ระดับภาค (NSMR) แล้วเสร็จ เพื่อรองรับและเตรียมการไปสู่การตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center : NSMC) ในการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่และบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน



ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ทั้งนี้ เพื่อรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และป้องกันมิให้ประเทศไทยต้องเข้าสู่กระบวนวิธีดำเนินการของเอกสารที่จะครบกำหนดอายุ (Regulatory period) จนนำไปสู่การยกเลิกข่ายงานดาวเทียมหรือการชี้แจงการใช้งานตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ได้อนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังนี้

๑.๑ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการให้เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมสำหรับข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ที่ประเทศไทยมีสิทธิอยู่เดิม

๑) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม กรณีในฐานะเป็นผู้มีสิทธิในการดำเนินกิจการตามสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ

ได้อนุญาตให้บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม จำนวน ๑๐ ข่ายงานดาวเทียม ตามภาคผนวก ข ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และบทเฉพาะกาลข้อ ๔๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม กรณีในฐานะเป็นผู้มีสิทธิในการดำเนินกิจการตามสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ (สัญญาสัมปทาน) โดยการอนุญาตมีระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ประกาศฯ มีผลใช้บังคับ คือ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และสิ้นสุดในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ ตามวันที่อายุสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลง ทั้งนี้ หากภายหลังได้มีคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการหรือคำสั่งศาลในประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศที่อยู่ในคดีพิพาทภายใต้สัญญาสัมปทาน ซึ่งทำให้ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของการพิจารณาอนุญาตสิทธิฯ เปลี่ยนแปลงไป สำนักงาน กสทช. จะนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาทบทวนประเด็นการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอีกครั้งหนึ่ง

๒) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม กรณีผู้ที่ได้รับสิทธิในการบริหารทรัพย์สินหลังสิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ได้อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กรณีในฐานะเป็นผู้ได้รับมอบสิทธิในการบริหารทรัพย์สินหลังสิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ได้รับสิทธิที่เกี่ยวข้องตามบทเฉพาะกาลข้อ ๔๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการอนุญาตนับตั้งแต่วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๔ และสิ้นสุดตามอายุวิศวกรรมของดาวเทียมแต่ละดวง โดยดาวเทียมไทยคม ๔ สิ้นสุดในปี ๒๕๖๖ และดาวเทียมไทยคม ๖ สิ้นสุดในปี ๒๕๗๕ หรือตามที่ กสทช. กำหนด โดยการอนุญาตประกอบด้วย

(๑) อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม จำนวน ๕ ข่ายงานดาวเทียม สำหรับใช้งานกับดาวเทียมไทยคม ๔ และดาวเทียมไทยคม ๖

(๒) อนุญาตให้เพิ่มขอบเขตการให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม สำหรับการให้บริการให้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder Service) พร้อมบริการขายส่ง ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ได้รับอนุญาตแล้ว

(๓) อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และตั้งสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน จำนวน ๒ สถานี

๑.๒ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการให้เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) สำหรับข่ายงานดาวเทียมใหม่

ได้อนุญาตให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS2-SMALLSAT (NGSO) และอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS2 (NGSO)

๒. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการอนุญาตสิทธิในการใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ของประเทศไทยที่การอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลง หรือสิ้นสุดลงแล้ว หรือที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาตก่อนที่แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการปรับปรุงประกาศฯ และการพิจารณาการคัดเลือกสิทธิดังกล่าว



๓. การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

๓.๑ การให้สิทธิตามข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด ได้รับสิทธิใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้ดาวเทียมต่างชาติบนอากาศยานเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร

๓.๒ การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กรณีข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้แก่

๑) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สำหรับ**ดาวเทียม ELSA-d** กรณีข้อ ๑๖ (๑) (๑.๖)

๒) โครงการอาหารโลกแห่งสหประชาชาติ สำหรับ**ดาวเทียม NSS12** กรณีข้อ ๑๖ (๑) (๑.๑)

๓) กรมประชาสัมพันธ์ สำหรับ**ดาวเทียม ASIASAT5 เป็นการชั่วคราว** กรณีข้อ ๑๖ (๒) (๒.๘) เพื่อถ่ายทอดสดฟุตบอลยูโร ๒๐๒๐

๔) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับ**กลุ่มดาวเทียม SuperView-1** กรณีข้อ ๑๖ (๑) (๑.๓) และ ๑๖ (๒) (๒.๔)

๕) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำหรับ**ดาวเทียม ASIASAT5 เป็นการชั่วคราว** กรณี ข้อ ๑๖ (๒) (๒.๘) เพื่อถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกครั้งที่ ๓๒

๖) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับ**กลุ่มดาวเทียม Skywalker** กรณีข้อ ๑๖ (๒) (๒.๔)

๗) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำหรับ**ดาวเทียม Inmarsat-4 F1** กรณีข้อ ๑๖ (๑) (๑.๖)

๓.๓ การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ได้อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม CHINASAT-12 ชั่วคราวไปพลางก่อน จนกว่า กสทช. จะกำหนดภายหลังจากมีผู้ได้รับการคัดเลือกให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม สำหรับข่ายงานดาวเทียม THAICOM-A2B หรือ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น



ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจสำคัญในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยได้พัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G เพื่อวางรากฐานที่เข้มแข็งรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเร่งขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ครอบคลุม ส่งผลให้ประเทศไทยสามารถให้บริการ 5G ในเชิงพาณิชย์ได้เป็นประเทศแรกในภูมิภาคอาเซียน สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยโดยมีมูลค่ากว่าสามแสนล้านบาท โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ดังนี้

๑. การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง

ได้สนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญ ๆ เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การสนับสนุนการดำเนินโครงการผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) การสนับสนุนการดำเนินการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ในการผลักดันโครงการนำร่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทย รวมทั้งการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ของประเทศและเพื่อวางรากฐานที่เข้มแข็งรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G ผ่านกลไกความร่วมมือดังกล่าว ดังนี้

๑.๑ ดำเนินการภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อศึกษาและจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ร่วมกับสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมและความก้าวหน้าทางบุคลากรและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความรู้ทางวิชาการฯ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พร้อมทั้งได้เห็นชอบข้อเสนอโครงการสำหรับการทดลองทดสอบ 5G และรูปแบบการใช้งาน (Use Case) ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้ง ๓ แห่งดังกล่าว จำนวน ๑๓ โครงการ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะกรรมการ กทปส. ร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ อาทิ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบ 5G ในพื้นที่ภาคเหนือ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (มหาวิทยาลัยขอนแก่น) และโครงการวิจัยและการประยุกต์ใช้งาน 5G อาทิ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G กับระบบการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล (Telemedicine) เพื่อบูรณาการเทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกและเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข และพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G กับระบบนวัตกรรมเกษตรดิจิทัลสำหรับการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Agriculture) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G กับงานบริการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทยให้ดีขึ้น และส่งเสริมการสร้างเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตลอดจนการเสริมสร้างศักยภาพด้านความมั่นคงและการท่องเที่ยว รวมทั้งพัฒนาเมืองปลอดภัยด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G เป็นต้น

๑.๒ สนับสนุนการดำเนินการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ โดยผลักดันโครงการนำร่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทย เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันที่เหมาะสมและทัดเทียมกับนานาประเทศ รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่ดีในการลงทุนให้กับประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดของรัฐและประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งในปี ๒๕๖๔ มีโครงการนำร่องที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ในส่วนของการต่อยอดการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G จำนวน ๑๒ โครงการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑: โครงการนำร่องการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทย

โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ
๑. โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์ฝึกอบรมผาหมี จังหวัดเชียงราย	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
๒. โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์	คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
๓. โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ โครงการร้อยใจรักษ์ จังหวัดเชียงใหม่	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
๔. โครงการนำร่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G เพื่อการบริหารจัดการระบบชลประทานอัจฉริยะ (Smart Irrigation system) อย่างยั่งยืน	จังหวัดอุดรธานี
๕. โครงการนำร่องในการต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยด้านการส่งเสริมสถานีอัจฉริยะ (Smart Station) ณ สถานีกลางบางซื่อ	การรถไฟแห่งประเทศไทย
๖. โครงการนำร่อง Smart Campus ด้วยเทคโนโลยี 5G	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
๗. โครงการนำร่องบ้านฉาง 5G สมาร์ทซิตี้ (5G Smart City) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบดิจิทัลและสื่อสารโทรคมนาคมอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G	เทศบาลตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง
๘. โครงการนำร่องการพัฒนาย่านเทคโนโลยี 5G ต้นแบบ สำหรับให้บริการประชาชน (5G District) จังหวัดเชียงใหม่ ส่วน 5G Smart Health	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๙. โครงการ 5G Use Case ระบบในการคัดกรองและแจ้งเตือนสำหรับ Phuket Sandbox เตรียมความพร้อมในการเปิดเศรษฐกิจท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๑๐. โครงการพัฒนาระบบส่งเสริมการเลี้ยงปลากะพงขาวและสาหร่ายผมนางในลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาโดยใช้เทคโนโลยีเครือข่าย 5G	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๑๑. โครงการนำร่องการพัฒนาย่านเทคโนโลยี 5G ต้นแบบ สำหรับให้บริการประชาชน (5G District) จังหวัดเชียงใหม่ ส่วน 5G Smart Mobility and Traffic	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๑๒. โครงการนำร่องโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) ด้วยเทคโนโลยี 5G ณ โรงงานในเครือบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (PTTGC)	PTTGC



๑.๓ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ของโรงพยาบาลศิริราช โดยมีพิธีเปิดโครงการ “ศิริราชต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะระดับโลกด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G” ซึ่งเป็นโครงการนำร่องโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) เพื่อให้นำไปสู่การใช้งานจริง เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ และจะได้ขยายผลไปยังโรงพยาบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขของประเทศไทย เพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพขั้นสูงได้อย่างทั่วถึงและลดความเหลื่อมล้ำ



๑.๔ สนับสนุนการจัดให้มีโครงข่ายเทคโนโลยี 5G ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้และต่อยอดได้อย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง โดยกำหนดเป็นเงื่อนไขให้ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ดำเนินการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ จังหวัดระยอง ฉะเชิงเทรา และชลบุรี ตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของพื้นที่ดังกล่าว ภายใน ๑ ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต หรือภายในปี ๒๕๖๔ และพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งเมืองใหญ่ ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ และธุรกิจบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน ๔ ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต หรือภายในปี ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นไปตามข้อ ๑๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์

ในปี ๒๕๖๔ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีโครงข่ายครอบคลุมของสัญญาณมากกว่าร้อยละ ๙๐ ของพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งถือว่าผู้รับใบอนุญาตทั้งสองรายสามารถดำเนินการได้เป็นไปตามเงื่อนไขผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๒. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เป็นนโยบายสำคัญที่ได้ดำเนินการเพื่อสอดรับกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการผลักดันให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สามารถรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัลและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ซึ่งที่ผ่านมาได้บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการฯ ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ รวมทั้งได้สนับสนุนและประสานงานให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีผลการปฏิบัติงานดังนี้

๒.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร

ในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนการดำเนินการฯ แบ่งเป็น การจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน ๘ เส้นทาง[๑] ระยะทางรวม ๔๕.๔๔ กิโลเมตร และการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๓,๘๙๑ เส้นทาง ประกอบด้วย ภาคเหนือ จำนวน ๒๖๔ เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑,๖๔๒ เส้นทาง ภาคกลาง จำนวน ๗๓๑ เส้นทาง และภาคใต้ จำนวน ๑,๒๕๔ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗,๘๖๔.๕๔๒ กิโลเมตร รวมทั้งได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๒๔๐ เส้นทาง ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเส้นทาง ตลอดจนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทาง Call Center 1200 และช่องทางอื่น ๆ ในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง และพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน กรณีเกิดไฟไหม้สายสื่อสาร กรณีสายรกรุงรังจนอาจเป็นอันตราย และกรณีสายสื่อสารอยู่ในระดับต่ำในช่วงเสาไฟฟ้า โดยได้ดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารตามข้อร้องเรียนในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน ๑,๒๑๐ เรื่อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ และดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๑,๖๑๑ เรื่อง ได้แก่ ภาคเหนือ จำนวน ๔๑๑ เรื่อง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๒๓๑ เรื่อง ภาคกลาง จำนวน ๕๒๒ เรื่อง และภาคใต้ จำนวน ๔๔๗ เรื่อง



๒.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ในปี ๒๕๖๔ ได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จำนวนทั้งสิ้น ๒๐ เส้นทาง ดังนี้

๒.๒.๑ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน ๖ เส้นทาง ประกอบด้วย

๑) แผนงานรื้อย้ายสาธารณูปโภคที่กีดขวางแนวโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมสามสนามบิน จำนวน ๒ เส้นทาง ได้แก่ ช่วงที่ ๑ : พญาไท ถึง ดอนเมือง ช่วงที่ ๓ : สุวรรณภูมิ ถึง อู่ตะเภา (สุวรรณภูมิ ถึง สุดเขตของการไฟฟ้านครหลวง)



๒) แผนงานเปลี่ยนระบบสายอากาศเป็นสายใต้ดินเพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน จำนวน ๔ เส้นทาง ได้แก่ ถนนราชวิถี (ตั้งแต่ถนนอู่ทองใน ถึง ถนนสวรรคโลก) ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนอู่ทองใน ถึง ถนนพระราม ๕) ถนนพระราม ๕ (ตั้งแต่ถนนสุโขทัย ถึง ถนนราชวิถี) และถนนหลังสวน (ตั้งแต่แยกถนนเพลินจิต ถึง แยกสารสิน)

---

[๑] เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ต้องชะลอการดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารที่กำหนด

๒.๒.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๔ เส้นทาง ประกอบด้วย

๑) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ ๑ จำนวน ๗ เส้นทาง ได้แก่ เทศบาลนครหาดใหญ่ (ถนนศรีภูวนาท ช่วงที่ ๑ และถนนศุภสารรังสรรค์) จังหวัดนครราชสีมา (เส้นทางถนนชุมพล (Lot 1.2)) จังหวัดชลบุรี (Lot 1 พัทยาเหนือ และ Lot 2 พัทยากลาง และ Lot 9 ถนนพัทยาใต้ ช่วงที่ ๒) และจังหวัดสงขลา (ถนนศรีภูวนาท ช่วงที่ ๒)

๒) งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕ เส้นทาง ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี (วงเวียนเฉลิมพระเกียรติ (สี่แยกหอนาฬิกา) ถึง ถนนอุดรดุษฎี ถึง วงเวียนน้ำพุ (ห้าแยกน้ำพุ) ถึง ถนนโพธิ์ศรี (สามแยกตัดกับถนนอำเภอ)) จังหวัดภูเก็ต (บริเวณถนนทวีวงศ์ ช่วงแยกแหลมเพชร ถึงสะพานชุมชนคลองปากบาง) จังหวัดอุบลราชธานี (ถนนอุปราช ช่วงวงเวียนน้ำพุ ถึง แยกกิโลศูนย์รอบทุ่งศรีเมือง ช่วงถนนเขื่อน ถนนศรีณรงค์ ถึง ถนนพโลรังฤทธิ์) จังหวัดหนองคาย (ถนนประจักษ์ศิลปาคม ช่วงสามแยกเวียดนามอนุสรณ์ ถึง สี่แยกถนนโพธิ์ชัย) และจังหวัดยะลา (ถนนสิโรรส ตั้งแต่ถนนพาดรถไฟ ถึง คลองแบเหมาะ เฟส ๒)

๓) งานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๑ เส้นทาง คือ เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

๔) แผนงาน ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติ จำนวน ๑ เส้นทาง คือ จังหวัดสงขลา (ถนนปละท่า ตั้งแต่สี่แยกโรงเรียนอนุบาลสงขลา ถึง ทางแยกถนนชลาทัศน์)

๒.๒.๓ สรุปผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ มีเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗๓ เส้นทาง ระยะทาง ๑๑๕.๘๘๒ กิโลเมตร แบ่งเป็น ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๔๓ เส้นทาง ระยะทาง ๔๘.๗๙๒ กิโลเมตร และในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๓๐ เส้นทาง ระยะทาง ๖๗.๐๙ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒: สรุปผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔

ปี	พื้นที่การไฟฟ้านครหลวง (กิโลเมตร)	พื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กิโลเมตร)
๒๕๕๙	๐.๕๐	-
๒๕๖๐	๑๘.๑๐	-
๒๕๖๑	๔.๔๐	-
๒๕๖๒	๙.๕๘๒	๕.๙๐
๒๕๖๓	๘.๐๘	๒๖.๓๖
๒๕๖๔	๘.๑๓	๓๔.๘๓
รวม	**๔๘.๗๙๒**	**๖๗.๐๙**

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๔ การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ได้ประชุมหารือร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสายลงใต้ดินทั่วประเทศ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยแบ่งเป็น ๑) การจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๕ ระยะทาง ๔๕๖ กิโลเมตร และปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ระยะทาง ๙๓๖ กิโลเมตร และ ๒) การจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ซึ่งจะดำเนินการ

อย่างต่อเนื่องในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยมีเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ระยะทางรวม ๖,๐๐๐ กิโลเมตร ซึ่งจะร่วมกันกำหนดรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละเส้นทางต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้กำหนดภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อใช้ศักยภาพของทุกหน่วยงานร่วมกันผลักดันให้แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารประสบผลสำเร็จ สำหรับประเด็นการใช้ผู้ให้บริการโครงข่ายเพียงรายเดียว (Single Last Mile) เป็นผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารดังกล่าวเพื่อลดการซ้ำซ้อน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการจัดระเบียบสายสื่อสารของประเทศ โดย กสทช. จะนำผลที่ได้จากการประชุมนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป ซึ่งผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งภาคอุตสาหกรรมการผลิต การบริการ และการท่องเที่ยว ตลอดจนการพัฒนาสังคม ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความปลอดภัย และพัฒนาประเทศให้พร้อมก้าวเข้าสู่การเป็นมหานครแห่งอาเซียนในอนาคต

๓. การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoTs)

ในปี ๒๕๖๔ ได้จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoTs) ให้แก่บริษัทแอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๕๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things ทั้งนี้ เพื่อกำหนดแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการและเป็นการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคงประโยชน์สาธารณะและความปลอดภัยในสังคม

นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการติดตามการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoTs เมื่อมีการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวไปแล้วระยะหนึ่ง เพื่อศึกษาข้อมูลแนวโน้มการเติบโตของการให้บริการระบบ IoTs ทั้งภายในและภายนอกอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการกำกับดูแลการใช้เลขหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ผู้ให้บริการจัดทำรายงานข้อมูลตามกำหนด

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและประชาชน ในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๔.๑ การแก้ไขปัญหากรณีถูกเรียกเก็บค่าบริการข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) โดยไม่ได้สมัครใช้บริการ และการถูกรบกวนหรือหลอกลวง จากข้อความโฆษณาสินค้าหรือโฆษณาเชิญชวนสมัครใช้บริการต่าง ๆ โดยได้ประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครือข่ายภาคประชาชน รวมทั้งผู้ให้บริการขายส่ง SMS เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน และได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ตรวจสอบ SMS หลอกลวง เว็บพนันออนไลน์ ลามกอนาจาร ซึ่งในปี ๒๕๖๔ ได้ปิด SMS หลอกลวงมากกว่า ๖๐๐ รายชื่อผู้ส่ง (Sender Name) และได้นำส่งข้อมูลมิจฉาชีพที่ส่ง SMS หลอกลวงให้กับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) เพื่อดำเนินการเอาผิดตามกฎหมาย จากการขยายผลตรวจสอบของ บช.สอท. พบว่ามีจำนวน 131 Sender Name ที่พบการกระทำความผิดด้วยการใช้บัญชีปลอมในการรับโอนเงิน และหลอกลวง โดยได้จับกุมผู้กระทำความผิดและตรวจยึดบัญชีธนาคารแล้ว คิดเป็นมูลค่าความเสียหายรวมกว่า ๓๑๗ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินการไปสู่การจับกุมมิจฉาชีพดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและแจ้งข้อมูลอันเป็นประโยชน์เพื่อติดตาม ตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป



๔.๒ การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๓ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานประกันสังคม ขยายความร่วมมือในการต่อยอดการพัฒนาระบบดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ ๒ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัย โดยเมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้ร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการระบบ Mobile ID ในระยะทดสอบ โดยประชาชนสามารถสมัครใช้ Mobile ID ในระยะทดลองทดสอบระบบฯ ที่จุดบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด (Sandbox) ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ และสามารถทดลองนำ Mobile ID มาใช้ยืนยันตัวตนเพื่อขอรับบริการเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริการอื่น ๆ ของหน่วยงานภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าวได้ภายในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๕ เป็นต้นไป อาทิ การยืนยันตัวตนในการสมัครใช้บริการใบขับขี่ดิจิทัล (DLT QR License) ของกรมการขนส่งทางบก การยืนยันตัวตนเพื่อเข้าระบบยื่นภาษีออนไลน์ (e-Filing) ของกรมสรรพากร การยืนยันตัวตนเพื่อรับ-ส่งพัสดุของไปรษณีย์ไทย และการเปิดบัญชีการลงทุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) เป็นต้น ภายใต้ความร่วมมือนี้ ได้ขยายความร่วมมือไปยังภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ สะดวก ปลอดภัย และสอดรับกับพฤติกรรมของประชาชนในยุคดิจิทัล รวมทั้งยังช่วยขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในช่วงการทดลองทดสอบนี้ กสทช. ได้อนุมัติให้ใช้เอกสารข้อกำหนดมาตรฐานและรายละเอียดด้านเทคนิคแนวปฏิบัติของการดำเนินงานใน Mobile ID Platform จำนวน ๓ ฉบับ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ได้แก่ ๑) ข้อกำหนดการใช้ Mobile ID สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital Identity Service using Mobile ID) ๒) ข้อกำหนดทางเทคนิค (Technical Specification) การเชื่อมต่อ Mobile ID Platform สำหรับ Identity Provider และ ๓) ข้อกำหนดทางเทคนิค (Technical Specification) การเชื่อมต่อ Mobile ID Platform สำหรับ Service Provider เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านเทคนิคและบริหารจัดการ Mobile ID Platform ต่อไป

๔.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ระยะ ๓ เพื่อให้รองรับการเข้าระบบด้วยการสแกนลายนิ้วมือ (Fingerprint scan) และสแกนใบหน้า (Face Scan system) ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือสมาร์ตโฟนที่รองรับแทนการใช้รหัส PIN ๕ หลัก และสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Chatbot ของสำนักงาน กสทช. โดยสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ด้วยตัวอักษรแบบอัตโนมัติผ่าน Messaging Application เสมือนการโต้ตอบของบุคคลจริง พร้อมทั้งมีระบบ Database ในการบันทึกคำถาม คำตอบ และตรวจจับ Keyword จากคำถามเพื่อประมวลผลคำตอบส่งไปยังผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน รวมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารจัดการข้อมูลบนแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ให้สามารถแก้ไขโครงสร้างต่าง ๆ ที่ปรากฏบนแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ได้โดยทันที

๔.๔ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย (Procheck) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในการนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ กสทช. ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยสามารถส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบ Content Management System (CMS) แทนการส่งเอกสารเป็นกระดาษและไฟล์ Microsoft Excel ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดและระยะเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลลง รวมทั้งมีการพัฒนาแอปพลิเคชัน และเว็บแอปพลิเคชัน Procheck ให้เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการฯ โดยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนในคราวเดียวกัน

๔.๕ การพัฒนาระบบการดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒ เพื่อต่อยอดการพัฒนาระบบการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว หรือ Application “NetCare” โดยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งส่งผลดีต่อประชาชนหรือผู้ปกครองให้สามารถดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ของเด็ก และเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว และป้องกันปัญหาจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ตในอนาคต การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และมีการกำหนดเวลาการเข้าใช้งานอย่างเหมาะสม ทำให้ครอบครัวมีเวลาในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวร่วมกัน



๔.๖ การส่งเสริมความตระหนักรู้ และการรักษาสิทธิในการเข้าใช้บริการโทรคมนาคมและสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ ๖ ภูมิภาค ในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ดังนี้

๑) กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๔ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากประชาชนในพื้นที่ ๖ ภูมิภาค ดังนี้ **ครั้งที่ ๑** กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดสุรินทร์ อุบลราชธานี มุกดาหาร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ มหาสารคาม นครราชสีมา บุรีรัมย์ สกลนคร และบึงกาฬ) **ครั้งที่ ๒** กลุ่มภาคเหนือ (จังหวัดอุทัยธานี ตาก อุตรดิตถ์ เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พิจิตร กำแพงเพชร และน่าน) **ครั้งที่ ๓** กลุ่มภาคใต้ (จังหวัดพัทลุง ปัตตานี นราธิวาส ภูเก็ต กระบี่ พังงา ตรัง ระนอง สุราษฎร์ธานี และชุมพร) และ**ครั้งที่ ๔** กลุ่ม

ภาคกลางและกรุงเทพมหานคร (จังหวัดฉะเชิงเทรา ราชบุรี สมุทรสงคราม ชลบุรี นครปฐม สุพรรณบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และกรุงเทพมหานคร) นอกจากนี้ยังได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic) และประเมินผลความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) ของผู้เข้ารับการอบรมดังกล่าว

๒) เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อสาธารณะต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ ป้ายโฆษณากลางแจ้ง ป้ายสติกเกอร์โฆษณาบนรถโดยสารสาธารณะ ป้ายไวนิล เป็นต้น

๓) จัดทำหนังสือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเนื้อหาอื่นที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.

๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิกเพื่อเตือนภัยและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองในเบื้องต้น ประเด็นเรื่องปัญหาการได้รับข้อความ (SMS) หลอกลวง และการยกเลิกข้อความ (SMS)



โดยกด *๑๓๗ โทรออก ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญและได้รับเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีมิจฉาชีพส่งข้อความ (SMS) มายังโทรศัพท์มือถือเพื่อหลอกขโมยข้อมูลส่วนบุคคล และนำไปใช้ทำธุรกรรมทางการเงินจนก่อให้เกิดความเสียหาย

๕. การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ได้ขับเคลื่อนการสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ซึ่งได้บูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดีอีเอส) ในการดำเนินการ โดยกำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินการดังนี้ การขยายโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลของประเทศไทย **จำนวนเป้าหมาย ๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน แบ่งเป็นหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน (กระทรวงดีอีเอส รับผิดชอบจำนวน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน และสำนักงาน กสทช. รับผิดชอบจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน) และหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน (สำนักงาน กสทช. รับผิดชอบดำเนินการ)** ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการดังกล่าวจะสามารถลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวไปสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ซึ่งแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการ (บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ

ภายหลังจากที่เปิดให้บริการการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครบทุกจุดบริการ ได้แก่ การจัดให้มี Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ ๒ ซึ่งเป็นการให้บริการต่อเนื่อง

๕.๒ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ซึ่งแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการ (บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ ภายหลังจากที่เปิดให้บริการการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครบทุกจุดบริการ ได้แก่ การจัดให้มี Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ ๒ ซึ่งเป็นการให้บริการต่อเนื่อง

๖. การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมที่สำคัญ อาทิ

๖.๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและการกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้คลื่นความถี่ (ฉบับที่ ๒) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตและการกำกับดูแลให้เหมาะสมและลดข้อจำกัดในการอนุญาตให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวเพื่อการเผยแพร่ข่าวสารของทางราชการให้แก่ประชาชนทราบ รวมทั้งเพื่อรองรับความต้องการใช้คลื่นความถี่ที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน ในปี ๒๕๖๔ ได้จัดสรรคลื่นความถี่ 430.2250 MHz ทดแทนคลื่นความถี่ 420.2000 MHz และจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน UHF (ย่านความถี่ 430 - 433 MHz และ 435 - 438 MHz) สำหรับกิจการประจำที่ (Fixed Service) ที่สามารถใช้ได้ทั้งเทคโนโลยีแอนะล็อก (Analog) และเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) จำนวน ๔ คลื่นความถี่ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มเติม

๖.๒ ประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงเงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ทราบเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการฯ เป็นการล่วงหน้า

๖.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและการกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับการเดินเรือในน่านน้ำไทย ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง พนักงานวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอเป็นพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือต้องได้รับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมจาก กสทช. รวมทั้งเพื่อให้การออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมเป็นไปตามข้อบังคับวิทยุต่อท้ายอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยโทรคมนาคม

๖.๔ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อคุ้มครองสิทธิและประโยชน์ของผู้ใช้บริการให้สามารถได้รับการให้บริการคงสิทธิเลขหมายฯ ได้สะดวกมากขึ้น และสามารถรักษาสิทธิในการเป็นเจ้าของเลขหมายของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยพัฒนาหลักเกณฑ์และกฎกติกาในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ลดช่องว่างในการกำกับดูแลระหว่างผู้ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และกลุ่มผู้ให้บริการ OTT ที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค การรู้เท่าทันสื่อ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการให้บริการประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๑.๑ การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ โดยเห็นชอบหลักการการอนุญาตใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ โดยการพิจารณาได้คำนึงถึงภารกิจ วัตถุประสงค์ หน้าที่ตามกฎหมาย ความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อบริการสาธารณะ และการถือครองคลื่นความถี่ที่มีอยู่แล้วของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามสัดส่วนคลื่นความถี่ที่จัดสรรไว้สำหรับภาครัฐ ได้แก่ (๑) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค เพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสาร เพื่อการส่งเสริม สนับสนุนการเผยแพร่และให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (๒) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อการส่งเสริมความรู้ การศึกษาของเด็กและเยาวชน และ (๓) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ อนามัย กีฬา หรือการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และต่อมาได้ออกประกาศเชิญชวนผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) ซึ่งเป็นบริการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างวันที่ ๒๑ ตุลาคม - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติให้กรมประชาสัมพันธ์ และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ดังนี้

- **ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ระดับภูมิภาค** ให้แก่กรมประชาสัมพันธ์ มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓ โดยมีสิทธิใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวร่วมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๑ คลื่นความถี่ และต้องมีความพร้อมทางเทคนิคในการดำเนินการด้านการออกอากาศเนื้อหารายการของแต่ละภูมิภาค จำนวน ๔ ช่องรายการ โดยให้บริการในลำดับการให้บริการหมายเลขสิบเอ็ด (๑๑) ในทุกภูมิภาค ได้แก่ ๑) ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ภาคกลาง (NBT Central) ๒) ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ภาคเหนือ (NBT North) ๓) ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NBT Northeast) และ ๔) ช่องรายการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ภาคใต้ (NBT South)

• **ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะ ประเภทที่หนึ่ง** ให้แก่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓ โดยมีสิทธิใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวร่วมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๑ ช่องรายการ โดยให้บริการในลำดับการให้บริการหมายเลขเจ็ด (๗) คือ สถานีโทรทัศน์เพื่อการท่องเที่ยวและกีฬา (T Sports 7)

๑.๒ การปรับปรุงมาตรฐานความคมชัดและอัตราบิตของช่องรายการแบบความคมชัดปกติ (SD) และแบบความคมชัดสูง (HD) ที่เหมาะสมสำหรับโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยได้ศึกษาสถานะอัตราบิตและการจัดสรรความจุของมัลติเพล็กซ์ในปัจจุบัน ทางเลือกการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัดและอัตราบิต ตลอดจนผลกระทบของการดำเนินการในแต่ละแนวทาง เพื่อให้การจัดสรรมัลติเพล็กซ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัดและอัตราบิตของแต่ละมัลติเพล็กซ์ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดรับกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัดและอัตราบิตช่องรายการ โดยได้มีการแจ้งผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลพิจารณาปรับปรุงอัตราบิตให้เหมาะสม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓: แนวทางในการปรับปรุงอัตราบิตของช่องรายการแบบความคมชัดปกติ (SD) และแบบความคมชัดสูง (HD) ในกรณีที่มีความจุเหลือเพียงพอหรือไม่มีข้อจำกัดทางเทคนิคของอุปกรณ์โครงข่าย

ความจุมัลติเพล็กซ์ (MUX Loading)	จำนวนช่อง SD สูงสุด	จำนวนช่อง HD สูงสุด	อัตราบิตของสัญญาณภาพ SD (Mbps)		อัตราบิตของสัญญาณภาพ HD (Mbps)		อัตราบิตรวม (Total Video Bit Rate)	โครงข่ายปัจจุบันที่สอดคล้องกับแต่ละกรณี
			Min	Max	Min	Max		
๐.๐๐ - ๕๐.๐๐ (ร้อยละ)	๖	๐	๐.๗๕	๓	๒	๙	๑๙.๐๐	
	๓	๑	๐.๗๕	๓	๒	๙	๑๙.๐๐	MUX#1
	๐	๒	๐.๗๕	๓	๒	๙	๑๙.๐๐	
๕๐.๐๑ - ๗๕.๐๐ (ร้อยละ)	๖	๑	๐.๗๕	๒.๗๕	๒	๘	๑๙.๐๐	
	๓	๒	๐.๗๕	๒.๗๕	๒	๘	๑๙.๕๐	MUX#3 #4 #5
	๐	๓	๐.๗๕	๒.๗๕	๒	๘	๒๐.๕๐	
๗๕.๐๑ - ๑๐๐.๐๐ (ร้อยละ)	๖	๒	๐.๗๕	๒.๕	๒	๗	๑๙.๐๐	
	๓	๓	๐.๗๕	๒.๕	๒	๗	๑๙.๕๐	MUX#2

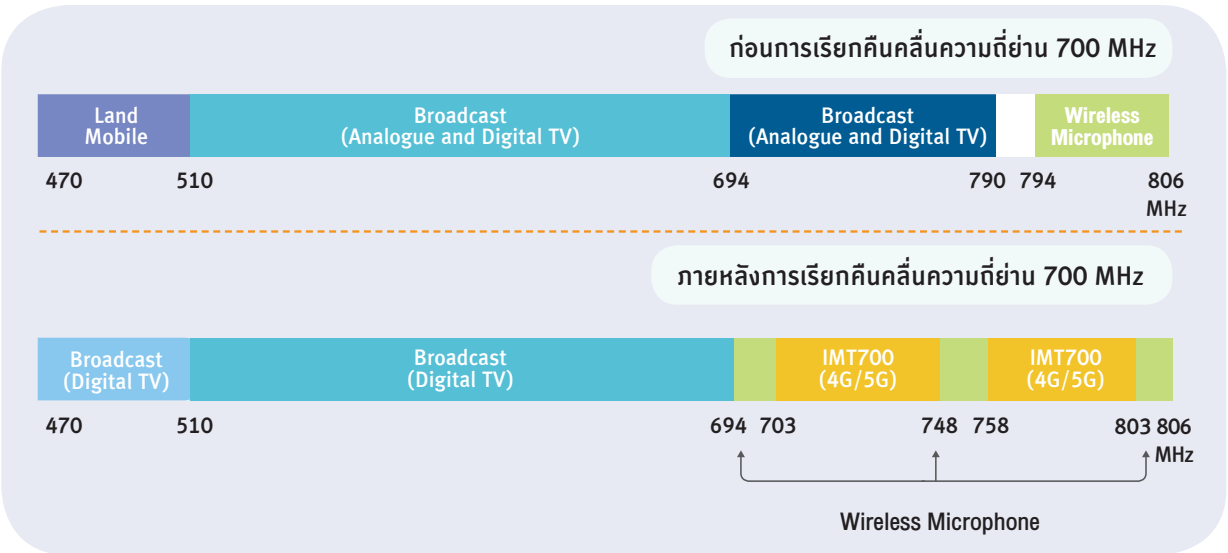
หมายเหตุ: ๑. ▭ หมายถึง มีการปรับปรุงอัตราบิตเพิ่มเติมจากแนวปฏิบัติทางเทคนิคเดิม
๒. การกำหนดค่าอัตราบิตรวม (Total Video Bit Rate) ของสำนักงาน กสทช. เป็นเพียงข้อเสนอแนะเท่านั้น เนื่องจากในทางปฏิบัติอาจต้องขึ้นกับประเภทของอุปกรณ์และข้อจำกัดของแต่ละโครงข่าย (MUX) อาจจะกำหนดค่าได้มากกว่าหรือน้อยกว่าข้อเสนอแนะเล็กน้อย

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

๑) ได้ปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย จากเดิมมีการใช้งานบนคลื่นความถี่ย่าน 510 - 790 MHz เป็นการใช้งานบนคลื่นความถี่ย่านความถี่ 470 - 694 MHz เพื่อเป็นการรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ให้กับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications: IMT) โดยการเรียกคืนคลื่นดังกล่าวส่งผลให้เกิดการใช้งานคลื่นความถี่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑: การปรับเปลี่ยนการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย



สถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในประเทศไทยในปัจจุบัน มีจำนวน ๑๖๘ สถานี โดยมีจำนวน ๑๔๗ สถานีที่ต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนช่องความถี่ จากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ดังกล่าว ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ได้มีการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลครบถ้วนทั้งประเทศแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภาพที่ ๒

ภาพที่ ๒: การปรับเปลี่ยนการใช้งานช่องความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของประเทศไทย



แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐

ดำเนินการปรับเปลี่ยนความถี่แล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๑๔๗ สถานี

สถานี	การดำเนินการ
สถานีในกลุ่มภาคใต้	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๓๖ สถานี
สถานีกรุงเทพ และสถานีสมุทรสงคราม	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๒ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคเหนือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๔๒ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๔๔ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคกลาง ตะวันตก และตะวันออก	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๒๓ สถานี

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

๒) ได้ให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกนำส่งข้อมูลผลการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีเครื่องส่ง และจัดทำรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ (๑) รายงานสรุปผลการดำเนินการด้านเทคนิคตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ (๒) รายงานสรุปผลการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีเครื่องส่ง จำนวน ๖ สถานี โดยพิจารณาจากพารามิเตอร์ต่าง ๆ ที่สำคัญ[๒]

๓) ได้ทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่าย และผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz[๓] ในช่วง 694 - 790 MHz เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๗๕๖,๙๙๔,๔๙๑.- บาท เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในหลักเกณฑ์การตรวจสอบแผนการเบิกจ่ายฯ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายฯ และบันทึกข้อตกลงการรับเงินค่าทดแทนระหว่าง กสทช. และผู้ให้บริการโครงข่ายฯ แต่ละราย[๔] ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโครงข่ายฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายฯ ตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายฯ และแผนการตรวจสอบและ Commissioning อุปกรณ์โครงข่ายฯ แล้วเสร็จ และรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

๔) ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาจากการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ไม่สามารถรับชมบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้ในบางพื้นที่ ผ่านทางสายด่วน Call Center เลขหมาย ๐๒๐ ๗๐๐ ๗๐๐ เพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำในการปรับจูนสัญญาณโทรทัศน์ให้สามารถกลับมารับชมได้ตามปกติ ตลอดจนการประสานการทำงานกับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในการลงพื้นที่ไปยังที่อยู่อาศัยของประชาชน เพื่อเปลี่ยนชุดสายอากาศภาครับ/ปรับจูนเครื่องรับสัญญาณ/ปรับตำแหน่งหรือทิศทางสายอากาศ รวมถึงดำเนินการทดสอบและแนะนำการติดตั้งอุปกรณ์โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยในปี ๒๕๖๔ สามารถแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒๒,๖๔๑ เรื่อง

๕) ได้ปรับปรุงประกาศ กสทช. โดยจัดทำเป็นประกาศ กสทช. ฉบับเพิ่มเติม ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของสายอากาศรับสัญญาณ สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ฉบับที่ ๒) และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของอุปกรณ์ขยายสัญญาณภาครับ สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ฉบับที่ ๒) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงมาตรฐานทางเทคนิคของอุปกรณ์ภาครับสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยในปัจจุบัน และเป็นไปตามแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล รวมทั้งสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนทั้งกิจการเดียวกันและกิจการอื่น ๆ

---

[๒] ค่าพารามิเตอร์ที่สำคัญ ได้แก่ Effective Radiated Power (ERP), Carrier Frequency Offset, Modulation Error Ratio (MER), Bit Error Rate (BER), Crest Factor, Amplitude Frequency Response และ Group Delay

[๓] ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

[๔] ค่าทดแทนเท่ากับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายฯ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนที่กำหนด

๑.๔ การสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ สำนักงาน กสทช. ทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วงความถี่ 694 - 790 MHz โดยให้นำเงินที่ได้รับจากการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวสำหรับกิจการโทรคมนาคมมาสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตฯ ที่เหลืออยู่ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ กสทช. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลง เรื่อง วิธีการ และเงื่อนไขการสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) กับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (ผู้ให้บริการโครงข่ายฯ) และผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ผู้ให้บริการโทรทัศน์ฯ) เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายฯ ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้เบิกจ่ายเงินสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายฯ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๙๗๕.๗๕๓ ล้านบาท

ในปี ๒๕๖๔ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลหรือพิจารณาการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการอย่างสมเหตุสมผล มีความเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและภาระของผู้บริโภค ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

๑.๕ การจัดทำแนวทางด้านเทคนิคเพื่อรองรับการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการทดลองหรือทดสอบการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K โดยได้ศึกษามาตรฐานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษาจากต่างประเทศในการกำหนดเงื่อนไขทางเทคนิค รวมถึงผลการสำรวจความคิดเห็นและการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแนวทางด้านเทคนิคเพื่อรองรับการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางดังกล่าวและได้จัดทำประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางด้านเทคนิคในการประเมินข้อเสนอโครงการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K ซึ่งลงนามเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

๑.๖ การสนับสนุนการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล[๕] โดยได้พิจารณาจัดสรรเงินจากเงินรายได้ที่ได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ให้แก่สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) สำหรับใช้ในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์และพัฒนาระบบการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้มีความเที่ยงตรง ครอบคลุม และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล ภายในกรอบวงเงินจำนวน

---

[๕] ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒

๒๘๘.๘๙๘ ล้านบาท โดยสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงฯ ดังนี้ (๑) จัดทำวิจัย Establishment Survey ข้อมูลการวัดเรตติ้งโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (TV Audience Measurement) เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการพัฒนาเรตติ้งรายการทางดิจิทัลแบบ Cross Platform (๒) จัดทำข้อมูลการวัดเรตติ้งโทรทัศน์ทางดิจิทัลแบบ Cross Platform รวมทั้ง Software ระบบใหม่ เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล และ (๓) ตรวจสอบงานวิจัยการทำเรตติ้งโดยผู้ตรวจสอบอิสระที่ได้รับการยอมรับในสากล ทั้งนี้ในการดำเนินการวัดเรตติ้งโทรทัศน์ทางดิจิทัลในแบบ Cross Platform จะเป็นการขยายรูปแบบการวัดเรตติ้งจากรูปแบบเดิมที่วัดผ่านเฉพาะโทรทัศน์ เป็นการวัดผ่านการรับชมแบบตามเวลาที่ออกอากาศ (Live Linear) และแบบเรียกดูย้อนหลัง (On Demand Linear) และแบบการให้บริการ streaming ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ตโฟน เป็นต้น โดยผลที่ได้จากการสำรวจดังกล่าวจะดำเนินการเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือสถาบันการศึกษาตามที่ร้องขอ และมีการให้สิทธิแก่ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในการเข้าถึงข้อมูลผลการสำรวจเพื่อนำไปใช้พัฒนารูปแบบในการให้บริการและแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลต่อไป

๒. การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับคลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มและระบบเอเอ็ม เพื่อให้การให้บริการกระจายเสียงของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ ตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งมีระยะเวลาการถือครองหรือใช้งานคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดลง[๖] ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ต่อเนื่องและเป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ได้ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนการพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง (Roadmap) จำนวน ๖ ฉบับ ได้แก่ (๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการให้บริการกระจายเสียง (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ (๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน และ (๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็มสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างดำเนินกระบวนการที่เกี่ยวข้องก่อนนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๒.๒ การดำเนินงานในการเปลี่ยนผ่านการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงไปสู่ระบบการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้งานคลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียง ตามที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขแดงที่ อ.๑๓๖๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ ให้เพิกถอนข้อ ๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยให้มีผลย้อนหลังไปจนถึงวันที่ประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ส่งผลให้

---

[๖] ซึ่งเป็นไปตามข้อ ๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

จำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยต้องเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ได้ ซึ่งในการอนุญาตต้องคำนึงถึงการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และต้องเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้จัดทำแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงไปสู่ระบบการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้งานคลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียง ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ และบริหารจัดการการใช้งานคลื่นความถี่ให้เหมาะสม สำหรับผู้ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ และได้เข้าแสดงตนเพื่อแจ้งความประสงค์เป็นผู้ทดลองออกอากาศ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม เรียบร้อยแล้ว ให้ทดลองออกอากาศต่อไปได้ ตามประเภทขอบเขตและเงื่อนไขที่เคยได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการ และให้สิทธิในการทดลองออกอากาศดังกล่าวสิ้นสุดลงภายในปี ๒๕๖๗ โดยมีการดำเนินการโดยสรุปดังนี้

๑) จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ (๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยอยู่ระหว่างนำลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา และ (๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

๒) ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การเปลี่ยนผ่านการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบการอนุญาต เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งได้มีการแจ้งผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. โดยได้แจ้งกำหนดแนวทางการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการอนุญาตและผลการพิจารณาต่าง ๆ ไปยังสถานีที่ได้รับอนุญาต/ผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ให้ทราบและเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบใบอนุญาต นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้เป็นต้นมา โดยผู้ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการอนุญาตได้ดังนี้

- **กิจการบริการชุมชน** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ สำหรับกิจการบริการชุมชน
- **กิจการบริการสาธารณะ** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ สำหรับกิจการบริการสาธารณะ หรือยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะ
- **กิจการทางธุรกิจ** สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม สำหรับกิจการบริการทางธุรกิจ หรือยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ สำหรับประเภทกิจการทางธุรกิจ

๒.๓ การจัดทำแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบหลักการแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ดังนี้

ครั้งที่ ๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ

กิจการกระจายเสียงและใช้งานคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๓๙๐ คลื่นความถี่ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๐๐ ของความสามารถที่จะอนุญาตได้ในครั้งนี้ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้พิจารณาเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียง โดยที่ประชุมมีมติอนุญาตภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒๔ หน่วยงาน ๓๘๙ คลื่นความถี่ ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ โดยให้มีระยะเวลาการอนุญาต ๕ ปี นับถัดจากวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เว้นแต่ กสทช. ชุดใหม่จะกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลง

ครั้งที่ ๒ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับผู้ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง รวมทั้งสิ้น ๑๑๙ คลื่นความถี่ โดยแบ่งเป็นประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๔๕ คลื่นความถี่ และประเภทบริการทางธุรกิจ จำนวน ๗๔ คลื่นความถี่ โดยเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม สำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๔๕ คลื่นความถี่ เรียบร้อยแล้ว และในส่วนของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม สำหรับประเภทบริการทางธุรกิจ ได้มีการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม สำหรับประเภทบริการทางธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ แล้ว

ครั้งที่ ๓ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ สำหรับผู้ที่ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำตามการจำลองพื้นที่ให้บริการ (Simulation) ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) จำนวน ๑,๕๒๒ คลื่นความถี่ โดยให้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทบริการชุมชนก่อนเป็นอันดับแรก และให้นำคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือมาพิจารณาอนุญาตให้ใช้สำหรับประเภทบริการทางธุรกิจ ทั้งนี้ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประเภทบริการทางธุรกิจสามารถอนุญาตได้ในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ ๗๕ ของความสามารถที่จะอนุญาตได้ในครั้งนี้ โดยเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ สำหรับกิจการบริการสาธารณะและประเภทบริการชุมชน เรียบร้อยแล้ว

๓. การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

ได้ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ทั้งผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยมีการตักเตือน ร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการรบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๔ สรุปผลการดำเนินการด้านกฎหมายกับผู้ประกอบกิจการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔: การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่และดำเนินคดี ในปี ๒๕๖๔

ประเภท	การดำเนินการ	จำนวน	
		เรื่อง	สถานี/แห่ง
ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ			
กิจการกระจายเสียง (การรบกวนการใช้คลื่น)	อยู่ระหว่างแก้ไขปัญหา	๑	๒
	แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ	๔	๘
กิจการกระจายเสียง (การดำเนินคดี)	เตรียมดำเนินคดี	๑	๑
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๑	๒
ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ			
กิจการกระจายเสียง (ประเภทเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบ FM และสายอากาศ)	ตรวจค้น - จับกุม	๓	๓
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๑๑	๑๑
กิจการโทรทัศน์ (กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์)	เตรียมดำเนินคดี	๓	๑๑
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๒	๒
	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑	๒
กิจการโทรทัศน์ (เคเบิลทีวี)	เตรียมดำเนินคดี	-	-
	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑	๑

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๔. การปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการลดช่องว่างในการกำกับดูแลระหว่างผู้ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และกลุ่มผู้ให้บริการ Over the Top (OTT) ที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลเนื่องจากปัจจุบันสภาพการณ์ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารมีความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนเกิด “ภาวะสื่อหลอมรวม หลากหลายเชื่อมโยงถึงกัน” ส่งผลให้เกิดบริการใหม่ ๆ อาทิ บริการ OTT ผู้บริโภคสามารถเลือกรับฟังรับชมเนื้อหารายการตามความต้องการผ่านหลากหลายอุปกรณ์ ส่งผลให้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวกับการแพร่ภาพกระจายเสียงที่ใช้บังคับในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ของการให้บริการเนื้อหารายการที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น กสทช. จึงได้กำหนดให้การปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่ ภายใต้แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) โดยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และกิจการเกี่ยวเนื่องฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวขึ้น เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงกฎระเบียบในการกำกับดูแลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการดำเนินการเสนอรายงานการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เอื้อต่อระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยในปี ๒๕๖๔ คณะทำงานฯ ได้กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการ และได้ศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแล ศึกษาสภาพการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์และระบบนิเวศของอุตสาหกรรม รวมถึงอยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ

หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแล ตลอดจนการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไทยในทุกมิติ รวมถึงศึกษากฎหมายในระดับพระราชบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เอื้อต่อระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งคณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานประจำปี ๒๕๖๔ เสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เรียบร้อยแล้ว

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การพัฒนากลไก หรือมาตรการป้องกันการรังแก ข่มขู่ คุกคามสตรี เด็กและเยาวชนโดยช่องทางรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคฯ โดยมีกระบวนการในมิติหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ จากกระบวนการเฝ้าระวังในเชิงรุก และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ๒) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และ ๓) การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการและคนด้อยโอกาส ดังนี้

๕.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้พัฒนากลไกการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในเชิงรุก โดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ด้านการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา อาทิ การโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เนื่องจากมีผลกระทบต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง เสียทรัพย์สิน ตลอดจนทำให้ขาดโอกาสทางการรักษา และเป็นอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตได้ ระยะเวลาการโฆษณาที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดทำให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ การโฆษณาสินค้าความเชื่อที่ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผลหรือวิทยาศาสตร์ (เครื่องรางของขลัง) เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ (New normal) ที่จะต้องมีการกำกับดูแลการออกอากาศโดยเฉพาะประเด็นสุขภาพ เนื่องจากการโฆษณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพอาจมีเนื้อหาสาระจูงใจให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดในข้อเท็จจริงหรือคุณสมบัติ หรือคุณลักษณะของสินค้า ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินค้าของผู้บริโภค ซึ่งเข้าข่ายเป็นการกระทำที่เอาเปรียบผู้บริโภค นอกจากนี้ปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ โดยการใช้สื่อวิทยุเป็นช่องทางในการสร้างความเข้าใจผิด ซึ่งกลไกกำกับดูแลฯ ในเชิงรุกดังกล่าว ประกอบด้วย

๑) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล และบังคับใช้กฎหมายรวม ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ลงนามเมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) ซึ่งได้มีการหารือเพื่อทบทวนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๒) การสร้างกลไกการทำงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยในส่วนภูมิภาคเป็นการทำงานร่วมกันของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และมีการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ในการกำกับดูแลฯ

๓) พัฒนาเทคโนโลยี เพื่อเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวัง ติดตามการออกอากาศ โดยมีระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยให้มีการตรวจสอบทางสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์ จำนวน ๒๐๐ ช่อง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชลบุรี เชียงใหม่ อุดรธานี และภูเก็ต โดยจะได้ขยายพื้นที่ไปยังจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

สำหรับการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในเชิงรับนั้น กสทช. ได้พยายามลดการกระทำผิดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป จากการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยได้พิจารณาให้มีคำสั่งทางปกครองต่อไป โดยคำสั่งดังกล่าวอาจกระทบสิทธิของคู่กรณี ดังนั้น คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนตามกระบวนการขั้นตอน รวมทั้งเป็นโอกาสได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องในโอกาสต่อไป จากกระบวนการดังกล่าว ส่งผลให้ กสทช. สามารถพิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ในส่วนการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕: การดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๔

การดำเนินการ	โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	กิจการกระจายเสียง
ตรวจสอบพบผู้รับใบอนุญาตมีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕ ราย ๕ กรณี	๑๑ ราย ๑๑ กรณี	๓๖๖ ราย ๖๗๑ กรณี
ผู้รับใบอนุญาตที่ อย. / สสจ. พิจารณาแล้วว่ามีความผิด	๕ ราย ๕ กรณี	๑๑ ราย ๑๑ กรณี	๒๙๐ ราย ๕๗๕ กรณี
มีคำสั่งให้ระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว	๕ ราย ๕ คำสั่ง	๑๑ ราย ๑๑ คำสั่ง	๑๖๐ ราย ๑๖๐ คำสั่ง
มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕ ราย ๕ คำสั่ง	๕ ราย ๕ คำสั่ง	๑ ราย ๑ คำสั่ง
ตรวจสอบพบว่ามีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รอบ ๒	๑ ราย ๑ กรณี	๕ ราย ๕ กรณี	-
มีคำสั่งปรับกรณีฝ่าฝืนคำสั่งเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๓๑ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ	๑ ราย ๑ คำสั่ง	๔ ราย ๔ คำสั่ง	๔๒ ราย ๔๒ คำสั่ง
มีคำสั่งปรับตามมาตรา ๓๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการฯ (คำสั่งปรับกรณีมีการโฆษณาที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง)	-	-	๔ ราย ๔ คำสั่ง

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕.๒ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ โดยได้สร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งให้ประชาชนเกิดความรู้เท่าทันผ่านกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้

๑) การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้กับเครือข่ายผู้บริโภคผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิ การอบรมในพื้นที่ การจัดกิจกรรมออนไลน์ และการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพของผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการวิทยุ-โทรทัศน์ ภายใต้โครงการพัฒนาความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ใน ๓ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ภาคใต้ จังหวัดสงขลา และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้ ส่งผลให้ผู้บริโภคมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ในสิทธิของตนเอง เกี่ยวกับการรับบริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการออกอากาศ เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานของสื่อ และสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนต่อ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้งมีแนวโน้มที่จะขยายผลความรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และสังคมต่อไป



๒) การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน ดังนี้

- พัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน ๔ ระดับ คือ มัธยมศึกษา (ตอนต้น/ตอนปลาย) อุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป และส่งเสริมให้มีการนำไปใช้จริงในสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ รวมทั้งมีสื่อการสอนสำหรับใช้ในการเรียนการสอน อาทิ คู่มือการสอนทั้งในรูปแบบเอกสารรูปเล่ม และ E-Book สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชันหรือสื่อการสอนอื่น ๆ ที่มีความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรต่าง ๆ ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- จัดกิจกรรมในชุมชน โดยสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ “คนทันสื่อ” ซึ่งหลายสถาบันมีการต่อยอดโดยจัดตั้งเป็นชมรมคนทันสื่อเพื่อขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนการจัดทำรายการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อ สำหรับประชาชนทั่วไป และสำหรับกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ อาทิ รายการ D-มีดี ซึ่งเป็นบริการที่มีทั้งภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ นอกจากนี้ ยังพัฒนาช่องทางในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ http://bcp.nbtc.go.th และ https://www.facebook.com/con.rights โดยมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้วยสื่อรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๕.๓ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ[๗] และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้สามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านรายการที่มีบริการที่มีล่ามภาษามือ (Sign Language) บริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions) และบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) ได้ ผ่านทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทุกสถานี รวมกัน

[๗] คนพิการ หมายรวมถึง ผู้ที่มีข้อจำกัดด้านการเห็นและการได้ยิน

๒๑ ช่องรายการ ได้แก่ (๑) บริการล่ามภาษามือที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๒๖๐ นาที/วัน (๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๒๖๐ นาที/วัน และ (๓) บริการเสียงบรรยายภาพ ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๓๐ นาที/วัน โดยในปี ๒๕๖๔ ได้มีดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาส ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

๑) กำกับดูแลการประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้ติดตามรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ได้พิจารณามีคำสั่งเตือนให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าว จำนวน ๓ ราย

๒) ส่งเสริมสิทธิของคนพิการหรือคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรับฟังความคิดเห็นในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมตามมาตรการพื้นฐานและมาตรการส่งเสริมเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ ในรูปแบบออนไลน์

๓) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โดยร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดการอบรมปฏิบัติการเพื่อการเรียนรู้เรื่องสื่อโทรทัศน์ภาษามือสำหรับคนหูหนวก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับสมาชิกองค์กรความพิการให้มีความรู้ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้ และมีความเข้าใจ ตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารในกิจการโทรทัศน์ การอบรมการพัฒนาทักษะการปฏิบัติการแปลสำหรับล่ามภาษามือในการบริการทางโทรทัศน์ เพื่อพัฒนาทักษะในการล่ามให้มีคุณภาพและคนพิการที่รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด และการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักของผู้ประกอบกิจการ คนพิการ ผู้รับบริการและสังคมทั่วไป เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ รวมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางช่องทางสถานีโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ รวมทั้งการประสานการทำงานร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ การประเมินคุณภาพบริการคำบรรยายแทนเสียง และการประเมินคุณภาพบริการเสียงบรรยายภาพ ตามลำดับ

๔) จัดให้มีกระบวนการสนับสนุนให้คนพิการได้ตระหนักถึงสิทธิในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดการยอมรับ และตระหนักถึงการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน

๕.๔ พัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) โดยเพิ่ม “ผลิตภัณฑ์สมุนไพรตามกฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร” เป็น (๙) ของบทนิยามคำว่า “ผลิตภัณฑ์สุขภาพ” ในข้อ ๓ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

๖. การพัฒนากลไก มาตรการป้องกันการรังแก ข่มขู่ คุกคาม สตรี เด็ก และเยาวชนโดยช่องทางรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้การรณรงค์ สร้างสรรค์เนื้อหาที่ดี ลดการบูลลี่ โดยให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญ เนื่องจาก “สื่อ” คือสิ่งที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และในช่วงหลายปีที่ผ่านมา พบปัญหาการรังแก ข่มขู่ คุกคาม สตรี เด็กและเยาวชน ผ่านพื้นที่ไซเบอร์เป็นจำนวนมาก ซึ่งปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง กสทช. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกันการรังแก ข่มขู่ คุกคาม สตรี เด็ก และเยาวชนโดยช่องทางการรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ โดยได้ดำเนินการศึกษารูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรมการรังแก และผลกระทบที่เกิดขึ้นในทุกมิติ ได้แก่ มิติด้านกฎหมาย มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านเทคโนโลยี ครอบคลุมทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม และได้ดำเนินการเผยแพร่ผลการศึกษาไปยังกลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน อาทิ กลุ่มผู้ปกครอง สถานศึกษา องค์กรเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบกิจการ พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรณรงค์การสร้างสรรค์เนื้อหาที่ดี ลดการบูลลี่ ทั้งในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียความยาว ๑ นาที และรูปแบบอินโฟกราฟิกต่าง ๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย และผู้ประกอบการสื่อต่าง ๆ ให้ช่วยรณรงค์การสร้างสรรค์รายการที่ดี เพื่อให้สตรี เด็ก และเยาวชน นำไปเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต และนำไปใช้เพื่อป้องกันตนเองจากภัยคุกคาม รังแกด้วยวิธีต่าง ๆ ต่อไป พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับสตรี เด็กและเยาวชนในการพัฒนาทักษะความฉลาดด้านดิจิทัล เพื่อให้สามารถใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย รู้จักใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานความรับผิดชอบและสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นพลเมืองยุคใหม่ที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ประเด็นปัญหาดังกล่าวลดลง อัตราการกลั่นแกล้ง รังแกผ่านโลกไซเบอร์ ตลอดจนปัญหาการใช้ความรุนแรงทั้งในมิติผู้กระทำและเหยื่อผู้ถูกกระทำมีอัตราที่ลดลง

๗. การส่งเสริมและพัฒนาการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๗.๑ การพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ทั้งระดับโครงสร้างและระดับปัจเจกบุคคล การระดมความเห็นผ่านการประชุมกลุ่มย่อย รวมทั้งศึกษาแนวทางการจัดทำหลักสูตรของประเทศต่าง ๆ **เพื่อจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะ ๕ ปี** ให้ผู้ประกอบกิจการ ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม ได้นำไปปรับใช้ โดยพบว่า ทุกภาคส่วนมุ่งเน้นการหลอมรวมทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามาเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรสื่อในหลายด้าน ระบบพื้นฐานเทคโนโลยีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งการแพร่ภาพและโทรคมนาคมที่มีจุดร่วมกันมากขึ้น ทั้งเทคโนโลยีแพร่ภาพและเทคโนโลยีโทรคมนาคม เกิดเป็นสื่อใหม่ที่ต้นทุนการผลิตรายการลดต่ำลงหลายเท่าตัว ดังนั้นจึงจำเป็นต้องวางฐานหลักสูตรที่จะเน้นการปรับตัวในแต่ละมิติ อาทิ มิติการผลิตเนื้อหาให้ตอบโจทย์สังคมบนช่องทางออนไลน์ (Digital Platform) มิติการนำเสนอและการสื่อสาร มิติการปรับตัวของผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นต้น แบ่งเป็น ๓ ระยะ จำนวน ๓๔ โครงการ ได้แก่ แผนปฏิบัติการระยะสั้น ๑ ปี ต้องดำเนินการอบรมเร่งด่วน จำนวน ๑๕ โครงการ แผนปฏิบัติการระยะกลาง ๓ ปี ประกอบด้วยโครงการที่มีผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมสื่อในปัจจุบัน สอดคล้องกับแผนพัฒนาวิชาชีพสื่อมวลชนจากองค์กรการสื่อสารในต่างประเทศ จำนวน ๑๕ โครงการ และแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี ประกอบด้วยโครงการที่ผู้ประกอบกิจการสามารถนำไปพัฒนาให้กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีแนวทางในการประกอบกิจการในอนาคต จำนวน ๔ โครงการ

๗.๒ การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม โดยได้จัดทำแผนสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เพื่อใช้เป็นทิศทางและเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนให้แก่ประชาชนและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม สามารถรับรู้ เข้าถึง และเข้าใช้ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมได้อย่างเท่าเทียม และเพิ่มช่องทางการนำข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์ โดยทบทวนผลการดำเนินงาน ตลอดจนนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และสำรวจข้อมูลการเข้าถึงการบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ความครอบคลุมของโครงข่าย สัญญาณ (Availability) ภาวะทางเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยในการเข้าถึงบริการ (Affordability) ความต้องการในการเข้าถึงเนื้อหาที่มีสารประโยชน์และหลากหลาย รวมถึงศึกษาข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการเข้าถึงบริการ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความพร้อมด้านกายภาพและด้านองค์ความรู้ของประชาชนในเชิงมิติสังคม ในการรับรู้ เข้าถึง และเข้าใช้ข้อมูลข่าวสาร การนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ (Accessibility) และแนวทางการบูรณาการแผนการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ในด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

๗.๓ การกำหนดแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการข่าวอาชญากรรมและความรุนแรงในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เนื่องจากปัญหาการแข่งขันในการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทำให้เกิดการแข่งขันในการผลิตเนื้อหารายการเพื่อดึงดูดผู้รับชมด้วยการนำภาพหรือคลิปวิดีโอจากสื่อสังคมออนไลน์มานำเสนอ ซึ่งส่วนใหญ่พบว่ามักเป็นเรื่องที่อยู่ในกระแสสังคมและเป็นเรื่องของการใช้ความรุนแรง บางครั้งมีการรายงานสถานการณ์สดและบางครั้งมีการจัดทำภาพกราฟิกหรือแอนิเมชันเพื่อจำลองเหตุการณ์ความรุนแรง ดังนั้นจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อการพิจารณาเรื่องดังกล่าวในภาพกว้างและร่วมกับหน่วยงานภายนอกและผู้รับใบอนุญาต ร่างแนวทางในการนำเสนอข่าวอาชญากรรมและความรุนแรงเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการผลิตเนื้อหารายการที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้รับใบอนุญาตต่อไป

๗.๔ การส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากรในอุตสาหกรรมโทรทัศน์และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยจัดประชุมสัมมนา โดยมีผู้เข้าร่วมฯ ประกอบไปด้วยกลุ่มผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ผลิตเนื้อหารายการโทรทัศน์ ผู้ประกอบการสื่อออนไลน์ สมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในหัวข้อ “ความท้าทาย vs. โอกาสในการปรับตัวของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทยในยุค New Media” เพื่อการแลกเปลี่ยนมุมมองตลาดกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน และนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้รับมาส่งเสริมให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์เกิดการพัฒนาและสามารถแข่งขันได้ในสภาพการณ์เทคโนโลยีและระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป



๗.๕ การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้พัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดการประชุมและฝึกอบรมในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ

๑) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานข่าว ให้กับผู้ประกาศ ผู้รายงานข่าว และผู้ดำเนินรายการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานข่าวในสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในบทบาทผู้ประกาศ ผู้รายงานข่าว ผู้ดำเนินรายการอย่างมืออาชีพ มีความเป็นกลางและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในปัจจุบัน

๒) การสร้างความเข้าใจ เรื่อง รายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ให้กับผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดทำบัญชีและผู้สอบบัญชี ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการฯ

๓) การนำเสนอเนื้อหารายการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้นำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง รอบด้าน เป็นกลาง หลีกเลี่ยงภาพและคำพูดที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือทำให้ประชาชนเกิดความสับสน ตื่นตระหนก จนอาจมีผลต่อการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคฯ

๔) การนำเสนอข่าวอาชญากรรมและความรุนแรงให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้หลีกเลี่ยงการนำเสนอภาพ เสียง เนื้อหา ที่เป็นการตอกย้ำความรุนแรงในสังคม แสดงขั้นตอนวิธีการฆ่า หรือการทำร้ายร่างกาย ซึ่งอาจทำให้เกิดพฤติกรรมลอกเลียนแบบได้

๕) การนำเสนอเนื้อหารายการภายหลังคำวินิจฉัยศาลรัฐธรรมนูญ ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการที่อาจขัดต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ อนุมัติให้ประเทศไทย โดย กสทช. สมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) (วาระการดำรงตำแหน่งระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๓-๒๐๒๖) สำหรับภูมิภาคเอเชียและออสตราเลเซีย (Region E) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ซึ่งมีกำหนดจัดการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ค.ศ. ๒๐๒๒ (Plenipotentiary Conference 2022 : PP-22) ในระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ เมืองบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย ดังนั้นเพื่อให้การสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของประเทศไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประสบผลสำเร็จด้วยดี กสทช. จึงได้จัดตั้งคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็มฯ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทาง แผนงาน และยุทธศาสตร์สำหรับการลงสมัครรับเลือกตั้งดังกล่าว รวมทั้งการศึกษาและวิเคราะห์ร่างเอกสารข้อเสนอ/ข้อเสนอขอแก้ไขหรือข้อเสนอใหม่ที่เสนอโดยประเทศสมาชิก APT ในการประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนที่กำหนด

๒. การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

๒.๑ ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาคการกำหนดมาตรฐานโทรคมนาคม (ITU - T) ในการประชุมสำคัญที่เกี่ยวข้องในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ การประชุมกลุ่มศึกษาภายใต้หัวข้อการพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) และคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากการใช้งาน (QoE) สำหรับเครื่องมือติดต่อสื่อสาร โครงข่ายโทรคมนาคม การให้บริการและโปรแกรมประยุกต์ (Application) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของไซเบอร์ (Cyber security) การบริหารจัดการความปลอดภัย สถาปัตยกรรม (Identity management) การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลฯ และการติดตามการใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมในการส่งสัญญาณภาพและเสียงของระบบโทรทัศน์ในการเพิ่มขีดความสามารถโทรทัศน์ที่ให้สัญญาณภาพในระดับความคมชัดสูง (Ultra-high definition) โทรทัศน์ระบบสามมิติ (3DTV) ทั้งแบบอาศัยการส่งสัญญาณภาพและเสียงผ่านสายเคเบิล (Cable) และผ่านเครือข่ายแบบผสม (Hybrid network) เป็นต้น

๒.๒ ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาคการพัฒนาโทรคมนาคม (ITU-D) ในการประชุมสำคัญที่เกี่ยวข้องในรูปแบบออนไลน์ ดังนี้

๑) การประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (RPM-ASP) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการพัฒนาโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๒) การประชุมระหว่างภูมิภาค (Inter-Regional Meeting: IRM) เพื่อร่วมหารือในข้อตกลงที่สำคัญของประเทศในภูมิภาค ก่อนนำ

เข้าที่ประชุม WTDC-21 ซึ่งจะวางแผนกระบวนการเตรียมการและการเสนอร่าง Regional Initiatives ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และให้ประเทศในภูมิภาคมีส่วนร่วมในการแก้ไขหรือร่างข้อมติเกี่ยวกับการเตรียมคำถามสำหรับกลุ่มศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโทรคมนาคม

๓) การประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก ครั้งที่ ๒๑ (21st Global Symposium for Regulators: GRS-21) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันในประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความเชื่อมั่นทางดิจิทัล การเชื่อมต่อระหว่างกันบนโลกดิจิทัลและการอำนวยความสะดวกในด้านการกำกับดูแล เป็นต้น

๔) การประชุมกลุ่มศึกษาภายใต้หัวข้อสำคัญต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ด้านการกำหนดนโยบายและทิศทางการปรับตัวให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมทั้งการประชุมเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกด้านการพัฒนาโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๑ ได้แก่

- การประชุม TDAG Working Group on Resolutions, Declaration and Thematic Priorities (TDAG-WG-RDTP) เพื่อร่วมพิจารณาหารือและทบทวนประเด็นที่เกี่ยวกับโครงการ ITU-D กลุ่มศึกษาและคำถามที่เกี่ยวข้อง การเตรียมร่างปฏิญญา (Declaration) และการพิจารณาหัวข้อสำคัญ (Thematic Priorities) สำหรับการประชุม WTDC-21
- การประชุม Telecommunication Development Advisory Group (TDAG) ครั้งที่ ๒๘ เพื่อรวบรวมข้อหารือและรับทราบรายงานจากกลุ่มคณะทำงานทั้งสามกลุ่ม โดยหารือเกี่ยวกับการเตรียมการสำหรับการประชุม WTDC-21 การวางแผนกลยุทธ์และการดำเนินงานภาคการพัฒนาโทรคมนาคม
- การประชุม TDAG Working Group on the Strategic and Operational Plans ครั้งที่ ๓ เพื่อพิจารณาการวางแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติการ Addis Ababa และดำเนินการจัดทำร่างแผนการปฏิบัติการ Addis Ababa

๓. การประชุมระหว่างประเทศในวาระสำคัญ โดยได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม อาทิ การประชุม High-Level Policy Session ของการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) Forum 2021 และการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) Forum 2021 ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จของการดำเนินการตาม WSIS Action Lines เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ เป็นต้น

๔. การจัดการประชุมและเจรจากับหน่วยงานระหว่างประเทศ อาทิ

๑) การประชุม Girls in ICT ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อสนับสนุนศักยภาพของผู้หญิงและเยาวสตรีทั่วโลกด้าน ICT ให้สามารถนำไปต่อยอดในด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพด้านเทคโนโลยีได้ในอนาคต โดยมีผู้หญิงและเยาวสตรีกว่า ๔๒๒,๐๐๐ คน จาก ๑๗๑ ประเทศเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว รวมทั้งมีผู้แทนระดับสูงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงศึกษาธิการ UNESCO, UNESCAP, UN Women, UNICEF, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒) การประชุม Executive Round Table, ITU GSR Regional Regulatory Roundtable for Asia and the Pacific และการประชุม Regional Economic Dialogue (RED) ระหว่างวันที่ ๘ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากการเชื่อมต่อ ซึ่งเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างยิ่งในระดับนานาชาติ โดยผู้แทนจากประเทศไทยได้ร่วมอภิปรายในประเด็นการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง อาทิ การประมูลดาวเทียม การกำกับดูแลเทคโนโลยีอุบัติใหม่ หรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ เป็นต้น

๓) การประชุมทวิภาคี ระหว่างสำนักงาน กสทช. และ TRC แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ครั้งที่ ๓ ในรูปแบบการประชุม (Virtual Meeting) โดยได้แลกเปลี่ยนข้อมูล นโยบายและการกำกับดูแล รวมทั้ง

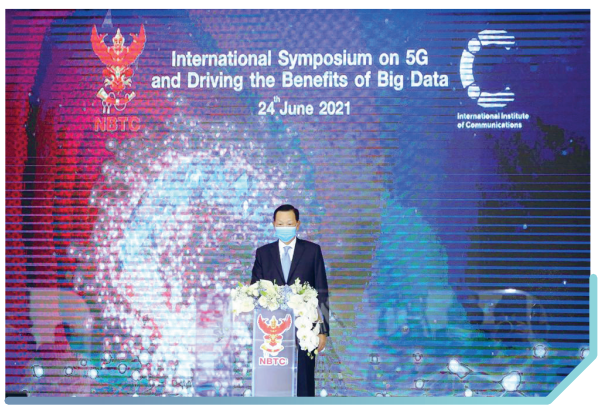
วางแผนการดำเนินความร่วมมือในระยะ ๕ ปีข้างหน้า การกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันเพื่อให้เป็นหน่วยงานกำกับดูแลชั้นแนวหน้าในประเทศสมาชิกอาเซียน ตลอดจนเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ เป็นต้น

๖. การประชุมเจรจาการค้าบริการ โดยได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมเจรจาการค้าบริการ เพื่อร่วมหารือ และแลกเปลี่ยนความเห็นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ร่วมพิจารณาเอกสาร ข้อมูล ข้อสงวน ข้อยืดหยุ่น ฯลฯ ภายใต้พันธกรณีและข้อตกลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- การประชุมคณะกรรมการด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (CEC) ภายใต้คณะกรรมาธิการร่วมความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียน-ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์
- การประชุมหารือกับคณะกรรมาธิการยุโรปด้านการค้า (DG Trade) Joint Understanding on the Scope and Level of Ambition of a Future EU-Thailand Trade and Investment Agreement
- การประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับเรื่อง CPTPP ด้านการค้าสินค้า การค้าบริการ และการลงทุน
- การประชุมรับฟังความเห็นต่อร่างกรอบเจรจาความตกลงการค้าเสรีไทย-สหภาพยุโรปและรับทราบความคืบหน้าการเตรียมการเจรจาฯ
- การประชุมพิจารณาร่างเอกสารขอบเขตการเจรจาจัดทำ FTA ไทย-สมาคมการค้าเสรียุโรป (TOR-EFTA) (ไอซ์แลนด์/สวิตเซอร์แลนด์/นอร์เวย์/ลิกเตนสไตน์)
- การประชุมเพื่อจัดทำร่างตารางข้อผูกพันสาขาบริการโทรคมนาคมรอบอุรุกวัยของไทยฉบับปรับปรุง ภายใต้กรอบองค์การการค้าโลก เป็นต้น

๗. การประสานความร่วมมือในระดับทวิภาคี ในปี ๒๕๖๔ ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมและเป็นวิทยากรบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในอนาคต อันจะเป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อาทิ





- การประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติ International Symposium on 5G and Driving the Benefit of Big Data
- การประชุม IIC Annual Asia Telecommunications and Media Forum
- การประชุมร่วมกับสมาคมโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunications Society (ITS)
- การเสวนาภายใต้หัวข้อ “Measuring Digital Transformation in Thailand” ผ่านระบบออนไลน์
- การประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (The Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC)) ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น

การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ นับแต่ปี ๒๕๖๓[๘] ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยปรับตัวลดลงร้อยละ ๖.๑ จากปี ๒๕๖๒ และในปี ๒๕๖๔ คาดว่าจะขยายตัวเพียงร้อยละ ๑.๒ จากปี ๒๕๖๓ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ต่อภาพรวมตลาดสื่อสารก็ยังไม่ส่งผลรุนแรงเท่ากับธุรกิจอื่นที่เชื่อมโยงกับการผลิต ส่งออกหรือการท่องเที่ยว ดังนั้นในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รัฐบาลจึงออกมาตรการสำคัญต่าง ๆ เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน อาทิ การจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม นโยบาย Work From Home นโยบายแยกกักตัวที่บ้าน (Home Isolation: HI) และการแยกกักตัวในชุมชน (Community Isolation: CI) เพื่อรองรับผู้ป่วย เป็นต้น



ในปี ๒๕๖๔ กสทช. ได้สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนการทำงานด้านสาธารณสุขของประเทศด้วยอุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็นต่าง ๆ เพื่อให้ก้าวผ่านวิกฤติการณ์ของประเทศได้อย่างรวดเร็ว และออกมาตรการในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคม ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กำหนด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประกอบการและประชาชน โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. มาตรการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม อุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อรองรับการรักษาผู้ป่วยและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อป้องกันและควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค ในกรอบวงเงิน ๒๐๐.๐๐๐ ล้านบาท อาทิ

๑) สนับสนุนบริการโทรคมนาคม และอุปกรณ์ฯ ที่ใช้สำหรับการรักษาผู้ป่วยแบบ Tele - Consultation สำหรับโรงพยาบาลสนาม จำนวน ๙๘ แห่ง (โรงพยาบาลสนาม ๙๗ แห่ง และศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ) ซึ่งรองรับจำนวนเตียงเปิดให้บริการผู้ป่วยฯ จำนวน ๒๑,๓๙๘ เตียง

๒) สนับสนุนการบริหารจัดการดูแลผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในลักษณะการดูแลรักษาที่บ้าน (Home Isolation) หรือการดูแลรักษาที่ชุมชน (Community Isolation) สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง และสนับสนุนผู้ที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับประชาชนในเรื่องการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ (๑) สนับสนุนกรุงเทพมหานคร ในการจัดตั้งศูนย์พักคอยจำนวน ๔ ศูนย์หลัก ประกอบด้วย ศูนย์บริหารผู้ป่วยเข้าระบบการรักษาพยาบาล ศูนย์บริการ

[๘] ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สาธารณสุข (ศบส.) ศูนย์แยกกักในชุมชน (CI) ศูนย์แก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน (EOC) รวมทั้งการสนับสนุนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และซิมการ์ดพร้อมอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๐๐ ชุด ให้แก่ทีมแพทย์และนักศึกษาแพทย์ที่เข้าร่วมเป็นจิตอาสาดูแลผู้ป่วยผ่านระบบแพทย์ทางไกล (AMED - Telehealth) (๒) สนับสนุนจังหวัดสระบุรี ในการจัดตั้ง Call Center ระบบสื่อสารสำหรับ Call Center เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และค่าบริการให้แก่บุคลากรแพทย์และจิตอาสา ณ ศูนย์ประสานงานกลางบริหารจัดการด้านสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี



๓) สนับสนุนการส่งข้อความสั้น (SMS) ของหน่วยงานภาครัฐในการแจ้งประชาชน เกี่ยวกับวัคซีน การรักษา และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับโควิด-๑๙ อาทิ สถาบันโรคผิวหนัง (สถานีกลางบางซื่อ) โรงพยาบาลสามโคก สาธารณสุขจังหวัด และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นต้น โดยมีผู้ประกอบการเข้าร่วม จำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด

๒. มาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ เพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

ภายในกรอบวงเงินกว่า ๑,๓๐๐ ล้านบาท สำหรับโรงเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนสังกัดกระทรวงมหาดไทย และโรงเรียนสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ โดยสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps และสนับสนุนค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) สำหรับการเรียนออนไลน์ จำนวน ๗๙ บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๒ เดือน (จำนวน ๒ รอบบิล) สำหรับภาคการศึกษาต้น ของปีการศึกษา ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ สิงหาคม จนถึง ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔





๓. มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง การนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ **โดยได้ขยายระยะเวลาการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนฯ สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์หรือกิจการโทรคมนาคม** ซึ่งระบุว่าผู้รับใบอนุญาตรายใดซึ่งมีหน้าที่ต้องชำระเงินนำส่งรายปีตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้สามารถชำระเงินนำส่งรายปีให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หรือตามที่ กสทช. กำหนด จึงมีผลให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำส่งเงินได้ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๔. การอนุมัติเลขหมาย ๑๕๑๖ ให้กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจองฉีดวัคซีนกับ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” พร้อมทั้งยกเว้นค่าพิจารณา คำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายเพื่อใช้เป็น Call Center สนับสนุนการใช้งานภารกิจเกี่ยวกับการจองฉีดวัคซีนโควิด โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวม ๔๕๐ คู่สาย เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนฉีดวัคซีน จุดบริการฉีดวัคซีน หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการฉีดวัคซีน นอกจากนี้ประชาชนสามารถโทรไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งหน่วยงานภาครัฐได้เปิดให้ประชาชนใช้ติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ดังนี้



๕. มาตรการยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยได้ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง มาตรการยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ครั้งที่ ๒) เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้แก่ผู้ทดลองประกอบกิจการฯ โดยการยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิค ได้แก่ การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง และการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานี ระยะเวลาใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จะมีการลดระดับหรือยกเลิกคำสั่ง/ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

๖. สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการจัดการ Fake News ที่สร้างความสับสน และความเข้าใจผิดกับประชาชน เนื่องจากผลกระทบจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ บิดเบือน หรือจงใจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด รวมทั้งปัญหาข่าวปลอม (Fake News) เป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดความสับสนวุ่นวายในสังคม ส่งผลกระทบต่อการแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของรัฐบาล ดังนั้น

เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการจัดการ Fake News ที่สร้างความสับสน และความเข้าใจผิดกับประชาชน ดังกล่าว จึงได้จัดให้ประชาชนสามารถสอบถามหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ผ่าน Call Center 1200 โดย กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีที่พบว่าเป็นข่าวปลอม และจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายกับผู้กระทำผิดต่อไป

๗. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อผลิตและส่งเสริมการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษา โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๔ เมื่อวันพุธที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ ได้ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว ตามโครงการ Active Learning TV (ALTV) ทีวีเรียนสนุก ออกไปอีก ๖ เดือนนับแต่วันที่สิ้นสุดการอนุญาตเดิม ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็น ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อผลิตและส่งเสริมการเผยแพร่เนื้อหารายการเกี่ยวกับการศึกษาและเนื้อหารายการที่ดีและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพและการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้ของเด็กและเยาวชน โดยให้เด็กและเยาวชนในทุกระดับมีโอกาสในการปรับตัวและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ชีวิตจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๘. การทดลองวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โดยในปี ๒๕๖๔ ได้เริ่มการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ระยะที่ ๒ ภายใต้การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกได้ปรับปรุงทางเทคนิคเพิ่มเติมจากผลการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ระยะที่ ๑ ได้แก่ คุณภาพเสียง คุณภาพสัญญาณ และพื้นที่การให้บริการ โดยปัจจุบันการทดลองออกอากาศ DAB+ ใช้เนื้อหารายการเดียวกับการออกอากาศในระบบ AM และ FM ที่มีการให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้ยังเป็นการทดสอบทางด้านเทคนิค พร้อมทั้งได้มีการทดสอบโปรแกรมประยุกต์ อาทิ ผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเตือนภัยพิบัติ และในอนาคตจะมีการทดสอบระบบการรับส่งข้อมูลจราจรเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังได้เริ่มการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลในส่วนภูมิภาค (ชลบุรี เชียงใหม่ ขอนแก่น และสงขลา) โดยใช้ระบบดิจิทัล DAB+ ในการทดลองออกอากาศ ซึ่งกำหนดให้มีเนื้อหารายการเดียวกันกับการออกอากาศในระบบ AM และ FM ที่มีลักษณะเดียวกันกับพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และเพิ่มเติมเนื้อหารายการของช่องรายการในส่วนภูมิภาคด้วย



ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

การรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม และความโปร่งใส รวมทั้งพัฒนาให้ยั่งยืนเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญที่ กสทช. ได้มอบให้ผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจเพื่อประชาชนและสังคม รวมทั้งการยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการใช้งานดิจิทัลของประชาชน เพื่อเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลในการมุ่งสู่ความเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ต่อไป โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส

กสทช. ได้มุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล ยึดถือคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน เป็นนโยบายสำคัญที่ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติ รวมทั้งได้ให้ความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นผลให้ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นมา สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ด้วยคะแนนในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๔ ได้รับผลการประเมินฯ ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๖.๖๐ (ระดับ AA) ซึ่งเป็นอันดับที่ ๔ ของกลุ่มหน่วยของรัฐอื่น ๆ ที่เข้าร่วมการประเมิน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาให้การดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ทั้งด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตบนหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๒. นโยบายการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ

ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติภารกิจเพื่อประชาชน พร้อมกับการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดรับสังคมยุคดิจิทัล โดยการส่งเสริมและผลักดันสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ รวมทั้งการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการให้บริการและการกำกับดูแลที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Awards 2021) และรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ประจำปี ๒๕๖๔ **ซึ่งเป็นอันดับที่ ๔ ของประเทศ จาก ๑,๙๒๒ หน่วยงานที่เข้าร่วมรับการประเมินฯ และถือเป็นปีที่สองที่ได้รับรางวัลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง**



๓. การงบประมาณของสำนักงาน กสทช.

ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๔๖๒.๙๐๘ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๓๙.๕๑๒ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๔๑๑.๐๒๗ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๒๖๕.๙๙๕ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๗๘๕.๘๘๖ ล้านบาท

๔. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ได้ให้ความเห็นชอบจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ **ทุนประเภทที่ ๑** โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๓๓ โครงการ จำนวน ๒๑๑.๔๘ ล้านบาท **ทุนประเภทที่ ๒** โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวน ๔๖๖.๐๐ ล้านบาท **ทุนประเภทที่ ๓** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน ๑๕๐.๐๐ ล้านบาท และ**ทุนประเภทที่ ๔** สนับสนุนกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๕. การสนับสนุนและช่วยเหลือสังคม

ได้ดำเนินโครงการและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และช่วยเหลือประชาชนที่ประสบกับความเดือดร้อน ทั้งจากภัยธรรมชาติ และการแพร่ระบาดของโรคติดต่อฯ อาทิ

๑) ดำเนินกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่ กสทช. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- กิจกรรมจิตอาสา “มีแล้วแบ่งปัน” เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ณ ศูนย์ติดตามสถานการณ์กรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร
- กิจกรรมจิตอาสา “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต”
- กิจกรรมจิตอาสามอบ “กล่องปันน้ำใจ กสทช. มีแล้วแบ่งปัน”

๒) การดำเนินโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” ซึ่งร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- กรุงเทพมหานคร หอการค้าไทย โรงพยาบาล และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทางการแพทย์ และอำนวยความสะดวกประชาชนให้สามารถฉีดวัคซีนนอกโรงพยาบาล เป็นต้น
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สมาคมวิทยุสมัครเล่น และหน่วยงานอาสาสมัครฯ ในการช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่ประสบอุทกภัยจากพายุโซนร้อนเตี้ยนหมู่ ที่เข้าสู่ประเทศไทย ทำให้เกิดอุทกภัยน้ำป่าไหลหลากในหลายพื้นที่ ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก
- กำชับให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ ดูแลคุณภาพสัญญาณฯ ดูแลสถานีฐานให้ใช้งานได้ตามปกติ และการขยายระยะเวลาในการชำระค่าบริการฯ ฯลฯ


แถลงความสำเร็จโครงการ
ไทยร่วมใจ
"กรุงเทพฯ ปลอดภัย"
SAFE BANGKOK
และพิธีมอบโล่แก่พันธมิตรผู้ให้การสนับสนุน
COVID-19


แถลงความสำเร็จโครงการ
ไทยร่วมใจ
"กรุงเทพฯ ปลอดภัย"
SAFE BANGKOK
และพิธีมอบโล่แก่พันธมิตรผู้ให้การสนับสนุน

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔



๙๓
การบริหารงานของ
สำนักงาน กสทช.

๙๗
การติดตามตรวจสอบการใช้
คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๐๕
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ
พิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค
ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม

๑๑๘
การบริหารงานกองทุนวิจัยและ
พัฒนากิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสที่ กสทช. กำหนด และให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศและมีทักษะรองรับการก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีเป้าหมายให้พนักงานสำนักงาน กสทช. เป็น “คนเก่ง คนดี” รวมทั้งมุ่งยกระดับไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ใช้บริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การรักษามาตรฐานการดำเนินงานบนหลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ปราศจากการทุจริต เป็นหนึ่งในวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ดังนี้

๑.๑ ได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และดำเนินการตามแผนดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. มาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และมาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะโดยพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นต้น รวมทั้งได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง อาทิ การประชุม การฝึกอบรม และการจัดกิจกรรมมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ และประกาศนียบัตรแก่บุคลากรผู้ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC ประจำปี เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลัก และในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกผลงานเพื่อเข้าประกวดรางวัลมาตรฐานด้านธรรมาภิบาล หรือรางวัลเลิศรัฐ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสำนักงาน กสทช. มีแนวคิดริเริ่มและต่อยอดในการพัฒนากระบวนการให้บริการของหน่วยงานโดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



๑.๒ ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เสริมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการนำไปปฏิบัติ โดยสร้างค่านิยมการต่อต้านการทุจริตฯ รวมทั้งปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๑.๓ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ และได้รับผลการประเมินระดับ AA ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๖.๖๐ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๔ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่เข้ารับการประเมิน โดยสำนักงาน กสทช. จะรักษามาตรฐานการดำเนินการดังกล่าว และจะพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

๒. การยกระดับสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” เพื่อเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐฯ ดังนี้

๒.๑ ได้ขับเคลื่อนแผน “NBTC Digital Roadmap” ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) เพื่อไปสู่การยกระดับให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Government) และการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง รองรับการให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชนอาทิ การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) และการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) เป็นต้น

๒.๒ ได้ประกาศแนวนโยบายข้อมูลของสำนักงาน กสทช. (Data Policy) เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ข้อมูลมีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลของภาครัฐ พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ขึ้นเพื่อกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่กำหนดให้มีการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัย

๒.๓ ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๔ (Digital Government Awards 2021) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เป็นปีที่สอง โดยได้รับคัดเลือกเป็นอันดับที่ ๔ จาก ๑,๙๒๒ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด และรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่งรางวัลแห่งความสำเร็จดังกล่าวเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ในการปรับเปลี่ยน Digital Mindset และพัฒนากระบวนการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล หรือ “Data Driven Organization” และเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล รวมถึงกระบวนงานที่ให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นหนึ่งเดียวอันเป็นหัวใจสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ความเป็นสำนักงานดิจิทัล





๓. การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อให้การดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และได้จัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความตระหนักความเข้าใจภัยคุกคามต่าง ๆ และผลกระทบที่เกิดจากการใช้งานสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ระวังหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์

๔. การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช.

ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรตามมาตรฐานสากล โดยสำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อดำเนินการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. และการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดให้มีการตรวจสอบภายในการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และตอบสนองความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งได้มีกลไกในการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. โดยคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำรายงานประจำปี โดยรายงานทุกรอบ ๖ เดือน

๕. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

ได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ยุคดิจิทัล โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนาองค์กรเป็นองค์กร ๔.๐ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการ อาทิ

๑) การจัดให้มีการฝึกอบรมภายในหน่วยงานและส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ประจำปีในด้านต่าง ๆ อาทิ การพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมาย เทคโนโลยี และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียมสื่อสาร การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อสอดรับกับยุคการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

๒) การจัดงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี เพื่อให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับนักวิจัย นักวิชาการ ผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคคลทั่วไป

๓) การจัดประชุมสัมมนาด้านการกำกับดูแลฯ ในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ (๑) “Enabling 5G Cybersecurity” เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนตระหนักถึงความสำคัญและเตรียมความพร้อมทางด้านความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรภายใต้ยุคดิจิทัล และสามารถนำแนวทางมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับโทรคมนาคมในระบบ 5G ภายใต้ยุคดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งาน (๒) ความท้าทาย vs. โอกาสในการปรับตัวของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทยในยุค New Media เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากรในอุตสาหกรรมโทรทัศน์และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่อง เป็นต้น

๔) การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายใน สำนักงาน กสทช. และจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะมาบรรยายให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดการนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ในสภาวการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว









การติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้รับและพิจารณาแก้ไขปัญหาการร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนได้มีการประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการบูรณาการการทำงาน เพื่อประโยชน์สาธารณะและเพื่อประชาชน โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต และจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบัน มาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป ภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ ในปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑) ตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ 30 MHz - 3000 MHz โดยแบ่งเป็น ๑๑ โปรแกรมการตรวจสอบความถี่ (Frequency band occupancy (FBO)) โปรแกรมละ ๒๔ ชั่วโมง จากการตรวจสอบ พบว่ามีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางช่วงความถี่ อาทิ การใช้งานวิทยุภาคประชาชน วิทยุสมัครเล่น กิจการกระจายเสียง ดิจิทัลทีวี และกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น เนื่องจากรูปแบบการใช้งานความถี่ของกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์มีการใช้งานตลอดเวลา อีกทั้งความครอบคลุมการใช้งานทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ส่งผลให้ช่วงความถี่ดังกล่าวมีปริมาณการใช้งานสูง ในขณะที่การใช้งานช่วงความถี่อื่น ๆ เป็นเพียงการติดต่อสื่อสารในบางช่วงเวลา หรือใช้เป็นข่ายสำรองและมีการใช้งานในบางพื้นที่เท่านั้น อีกทั้งยังมีปัจจัยด้านกำลังส่งซึ่งส่งผลให้ปริมาณการใช้งานช่วงความถี่ดังกล่าวน้อย อาทิ ข่ายสื่อสารทหาร หน่วยงานราชการและภาคเอกชน เป็นต้น โดยปริมาณการใช้งานเป็นไปตามลักษณะการใช้งานที่เกิดขึ้น

๒) ตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ เฉพาะความถี่ที่ตรวจสอบพบการใช้งาน เพื่อพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันและมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่จริง สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) และการเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งานในอนาคต รวมถึงเป็นการกำกับดูแลป้องกันการลักลอบใช้งานคลื่นความถี่อีกด้วย

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับการร้องขอ หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และข้อเสนอแนะของ ITU ได้แก่ การวัดความถี่ Bandwidth Field Strength และการตรวจวัดการแพร่กระจายคลื่นที่ไม่ต้องการ (Spurious Emissions) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖: แสดงค่าพารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ
๑. สถานีวิทยุกระจายเสียง ๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ	• Frequency Deviation Limits • Unwanted Emission
๓. สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล	• Frequency Deviation Limits • Power (Channel Power) • Bandwidth • Mer (Modulation Error Ratio) • CBER (BER before LDPC) • LBER (BER after LDPC) • C/N (Carrier-to-noise ratio) • Constellation Diagram

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ทั้งสิ้น ๗,๔๗๔ สถานี แบ่งเป็น ๔ ประเภท ได้แก่ ๑) สถานีวิทยุประกอบกิจการ ๒) สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก ๓) สถานีโทรทัศน์ (DTV) และ ๔) สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม ตามแผนปฏิบัติการตรวจสอบตามการร้องเรียนและตรวจสอบเพื่อติดตามแก้ไขฯ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ฯ จำนวน ๗,๔๗๔ สถานี (จำนวน ๗,๕๑๖ ครั้ง) พบว่าสถานีที่มีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๗,๓๔๖ สถานี และไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๑๗๐ สถานี ทั้งนี้ ในจำนวนนี้มีการตรวจสอบสถานีเดิมซ้ำ ๔๒ สถานี เนื่องจากพบว่ามีการแพร่คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสาเหตุหลักที่ทำให้การแพร่คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เนื่องจากตรวจพบค่าเบี่ยงเบนความถี่ (Frequency Deviation Limits) เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด และพบการแพร่แปลกปลอมซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการรบกวน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยจะตรวจสอบเพื่อติดตามการแก้ไขฯ ต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗: แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๔

หน่วยงาน	จำนวน (สถานี)	ประเภทสถานี				ผลการตรวจสอบ		
		สถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก	สถานีโทรทัศน์ (DTV)	สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	ตรงตามมาตรฐาน	ไม่ตรงตามมาตรฐาน	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๗๒๕	๑,๔๐๑	๗๔	๑๙๔	๖๐	๑,๖๙๐	๓๙	๑,๗๒๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒,๓๖๗	๒,๑๑๑	๑๓๓	๑๔๖	๐	๒,๓๓๐	๖๐	๒,๓๙๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒,๑๕๗	๑,๘๔๖	๗๖	๒๕๐	๐	๒,๑๒๔	๔๘	๒,๑๗๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑,๒๒๕	๘๗๐	๑๐๖	๒๔๙	๐	๑,๒๐๒	๒๓	๑,๒๒๕
รวม	**๗,๔๗๔**	**๖,๒๒๘**	**๓๘๙**	**๘๓๙**	**๖๐**	**๗,๓๔๖**	**๑๗๐**	**๗,๕๑๖**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

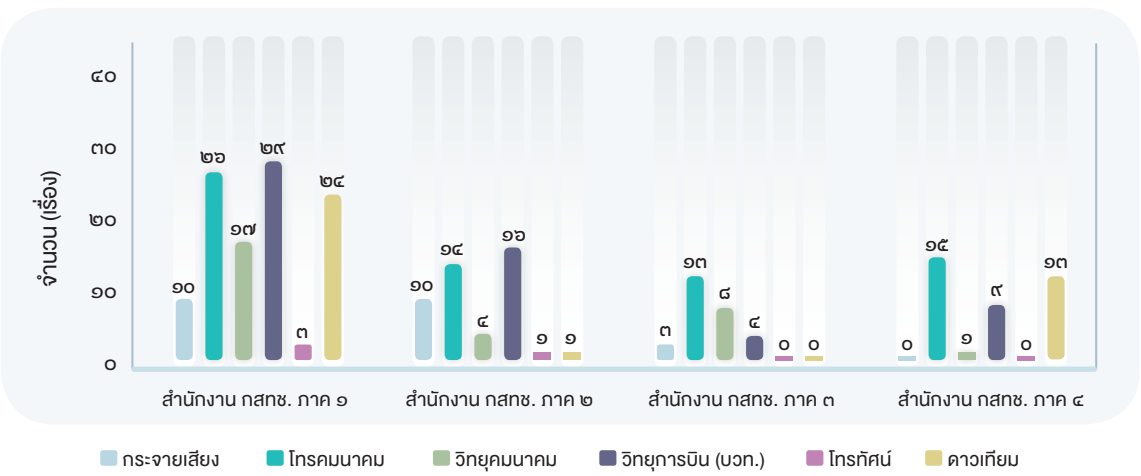
๓. การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวนกันของคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและการรบกวนความถี่บริเวณชายแดนระหว่างประเทศ ทั้งในกรณีได้รับการแจ้งการรบกวนการใช้งานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน และสำนักงาน กสทช. ตรวจพบเอง เมื่อตรวจสอบการครอบครองความถี่และวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวน เพื่อดำเนินการแก้ไขการรบกวนนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน (บวท.) ที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการบิน ในปี ๒๕๖๔ มีจำนวนการร้องเรียนและตรวจพบการรบกวนใช้งานคลื่นความถี่ฯ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒๑ ครั้ง แบ่งเป็นการรบกวนการใช้งานความถี่สถานีฐาน จำนวน ๖๘ เรื่อง การรบกวนวิทยุการบิน (ข่ายสื่อสารทางการบิน) จำนวน ๕๘ เรื่อง การรบกวนข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม จำนวน ๓๘ เรื่อง การรบกวนกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๓๐ เรื่อง การรบกวนกิจการกระจายเสียง จำนวน ๒๓ เรื่อง และการรบกวนทีวีดิจิทัลและเคเบิลทีวี จำนวน ๔ เรื่อง ตามลำดับ โดยสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไขและยุติการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ตามข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘ และแผนภูมิที่ ๒

ตารางที่ ๘: สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่าง ๆ ปี ๒๕๖๔

กิจการ \ หน่วยงาน	สำนักงาน กสทช.				รวม (เรื่อง)	ยุติการรบกวน (เรื่อง)	ร้อยละความสำเร็จการยุติการรบกวน
	ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔			
กระจายเสียง	๑๐	๑๐	๓	-	๒๓	๒๓	๑๐๐
โทรคมนาคม	๒๖	๑๔	๑๓	๑๕	๖๘	๖๘	๑๐๐
วิทยุคมนาคม	๑๗	๔	๘	๑	๓๐	๓๐	๑๐๐
วิทยุการบิน (บวท.)	๒๙	๑๖	๔	๙	๕๘	๕๘	๑๐๐
โทรทัศน์ (DTV/Cable TV)	๓	๑	-	-	๔	๔	๑๐๐
ดาวเทียม	๒๔	๑	-	๑๓	๓๘	๓๘	๑๐๐
รวม	**๑๐๙**	**๔๖**	**๒๘**	**๓๘**	**๒๒๑**	**๒๒๑**	**๑๐๐**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒: สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุแยกตามกิจการ ปี ๒๕๖๔



๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

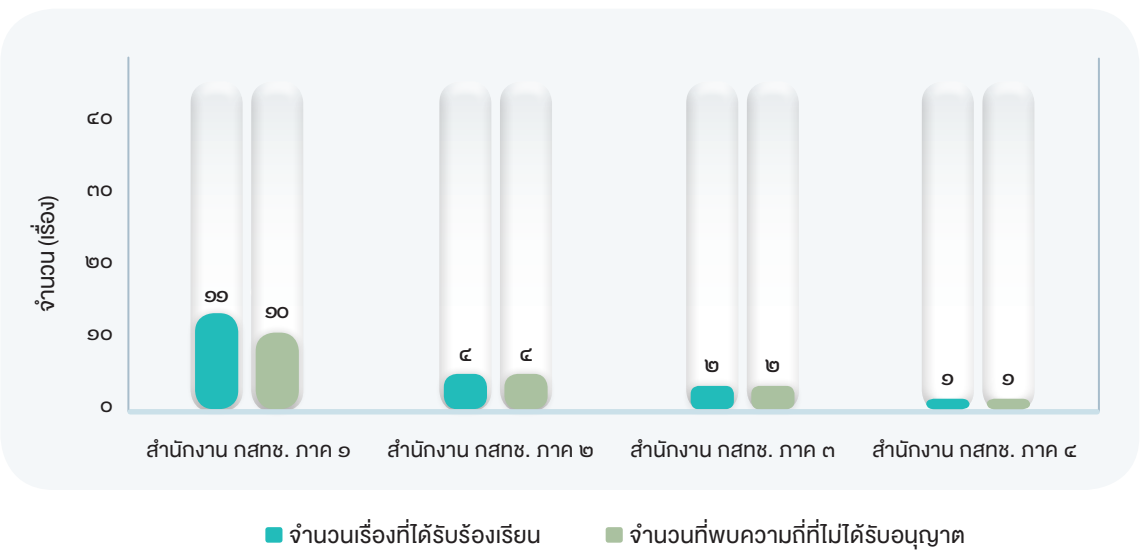
เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการใช้งานความถี่วิทยุอย่างถูกต้อง โดยตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมที่จัดตั้งขึ้น และ/หรือมีการใช้งานความถี่โดยไม่ได้รับอนุญาต และพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง แสวงหาข้อมูลรายละเอียด พิกัดที่ตั้งของสถานีวิทยุคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่และที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง พบว่ามีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑๗ เรื่อง แบ่งเป็นความถี่ในกิจการกระจายเสียง/กิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๒ เรื่อง และความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙ และแผนภูมิที่ ๓

ตารางที่ ๙: ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๔

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต แยกประเภทกิจการ	
			กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๑	๑๐	๗	๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๔	๔	๔	-
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒	๒	-	๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑	๑	๑	-
รวม (เรื่อง)	**๑๘**	**๑๗**	**๑๒**	**๕**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓: ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๔



๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนกัน รวมทั้งมีการใช้ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยกำกับดูแล ตรวจค้น และจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการวิทยุคมนาคม และการใช้งานคลื่นความถี่โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจค้น จับกุม พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คดี แบ่งเป็นกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑ คดี และกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๕ คดี และพบของกลางจำนวน ๑๑๒ รายการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐: สถิติการตรวจค้นและจับกุมผู้กระทำความผิด ปี ๒๕๖๔

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ประเภทกิจการ		จำนวนของกลาง (รายการ)
		กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๓	-	๓	๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑	๑	-	๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๒	-	๑๒	๙๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	-	-	-	-
รวม	**๑๖**	**๑**	**๑๕**	**๑๑๒**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของประชาชน ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์สำคัญที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานสากล และประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐) โดยผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑: ค่ามาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่าเฉลี่ย SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๑๐
	ค่าเฉลี่ย SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่าเฉลี่ย SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๒
	ค่าเฉลี่ย SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการตั้งสถานีฐานติดป้ายแสดงเพื่อให้เห็นเด่นชัดตามขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งส่วนประกอบที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะหรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าครอบคลุมบริเวณกว้าง ตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑-๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒ และ ๑๓

ตารางที่ ๑๒: ขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า[๙] สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน

ความถี่	E-field strength (V/m)	H-field strength (A/m)	Equivalent plane wave power density S_{eq} (W/m^2)
9 kHz - 65 kHz	610	24.4	-
65 kHz - 1 MHz	610	$1.6/f$	-
1 MHz - 10 MHz	$610/f$	$1.6/f$	-
10 MHz - 400 MHz	61	0.16	10
400 MHz - 2 GHz	$3f^{½}$	$0.008f^{½}$	$f/40$
2 GHz - 300 GHz	137	0.36	50

ตารางที่ ๑๓: ขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป

ความถี่	E-field strength (V/m)	H-field strength (A/m)	Equivalent plane wave power density S_{eq} (W/m^2)
9 kHz - 150 kHz	87	5	-
150 kHz - 1 MHz	87	$0.73/f$	-
1 MHz - 10 MHz	$87/f^{½}$	$0.73/f$	-
10 MHz - 400 MHz	28	0.073	2
400 MHz - 2 GHz	$1.375f^{½}$	$0.0037f^{½}$	$f/200$
2 GHz - 300 GHz	61	0.61	10

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔

---

[๙] ๑) E-field strength หมายถึง ความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า มีหน่วยเป็นโวลต์ต่อเมตร (V/m)
๒) H-field strength หมายถึง ความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า มีหน่วยเป็นแอมแปร์ต่อเมตร (A/m)
๓) f หมายถึง ความถี่ มีหน่วยเป็นเมกะเฮิรตซ์ (MHz)
๔) สำหรับความถี่ระหว่าง 100 kHz และ 10 GHz ค่า S_{eq} , E2 และ H2 เป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ
๕) สำหรับความถี่มากกว่า 10 GHz ค่า S_{eq}, E2 และ H2 เป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา $68/f^{1.05}$ นาทีใด ๆ โดยในที่นี้ f คือ ความถี่ มีหน่วยเป็นกิกะเฮิรตซ์ (GHz)

ตารางที่ ๑๔: แผน - ผล การตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๔

เดือน	หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ								รวม	
	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ม.ค.	๖๗	๕๔	๙๒	๖๓	๖๐	๘๓	๔๘	๗๗	๒๖๗	๒๗๗
ก.พ.	๖๖	๒๒๔	๙๒	๑๑๔	๖๐	๑๑๒	๔๘	๗๔	๒๖๖	๕๒๔
มี.ค.	๖๖	๑๗๙	๙๓	๑๖๗	๖๐	๑๐๙	๔๘	๘๓	๒๖๗	๕๓๘
เม.ย.	๖๖	๗๑	๙๕	๘๕	๖๐	๗๕	๔๘	๖๐	๒๖๙	๒๙๑
พ.ค.	๖๖	๙๖	๙๗	๑๐๓	๖๐	๑๑๓	๔๘	๘๗	๒๗๑	๓๙๙
มิ.ย.	๖๔	๘๕	๙๖	๘๔	๖๐	๙๒	๔๘	๑๐๕	๒๖๘	๓๖๖
ก.ค.	๖๔	๗๐	๙๖	๗๓	๖๐	๓๑	๔๘	๖๘	๒๖๘	๒๔๒
ส.ค.	๖๔	๓๗	๙๖	๘๕	๖๐	๑๑๐	๔๘	๕๗	๒๖๘	๒๘๙
ก.ย.	๖๓	๔๐	๙๔	๖๗	๖๐	๖๑	๔๘	๙๓	๒๖๕	๒๖๑
ต.ค.	๖๓	๑๗๘	๙๓	๘๓	๖๐	๔๙	๔๘	๘๕	๒๖๔	๓๙๕
พ.ย.	๖๓	๑๒๔	๙๔	๑๗๙	๖๐	๖๑	๔๘	๑๐๕	๒๖๕	๔๖๙
ธ.ค.	-	๒	๙๑	๖๒	๖๐	๔	๔๘	๔๓	๑๙๙	๑๑๑
รวม	**๗๑๒**	**๑,๑๖๐**	**๑,๑๒๙**	**๑,๑๖๕**	**๗๒๐**	**๙๐๐**	**๕๗๖**	**๙๓๗**	**๓,๑๓๗**	**๔,๑๖๒**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการตรวจสอบวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ โดยตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมตามแผนที่กำหนด[๑๐] จำนวน ๓,๑๓๗ ครั้ง รวมทั้งได้ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ ตามที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๐๒๕ ครั้ง สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๖๒ ครั้ง พบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ของผู้ประกอบการดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

[๑๐] แผนการดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ ประจำปีต้องครอบคลุมจำนวนอำเภอในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และครอบคลุมการให้บริการของผู้ประกอบการทุกราย

ตารางที่ ๑๕: ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๔ จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วยงานที่กำกับการตรวจสอบ	แผนการดำเนินการฯ ประจำปี ๒๕๖๔	ผู้ประกอบการ				ผลการตรวจระดับการแผ่คลื่น
		AWN	DTN	TUC	NT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๗๑๒	๓๐๓	๒๓๘	๒๔๙	๓๗๐	๑,๑๖๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑,๑๒๙	๒๘๒	๒๔๑	๒๓๙	๔๐๓	๑,๑๖๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๗๒๐	๒๒๓	๑๘๗	๑๗๕	๓๑๕	๙๐๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๕๗๖	๒๓๓	๒๐๘	๑๘๔	๓๑๒	๙๓๗
รวม	**๓,๑๓๗**	**๑,๐๔๑**	**๘๗๔**	**๘๔๗**	**๑,๔๐๐**	**๔,๑๖๒**

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๗. การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และอุปกรณ์ของสถานีวิทยุกระจายเสียงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุการบินให้การใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน โดยได้สร้างกลไกและเครือข่ายการตรวจสอบการออกอากาศโดยเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การลงทะเบียนหน่วยตรวจสอบ/รับรองเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๖๕ แห่งทั่วประเทศ

๒) การเพิ่มช่องทางด้วยการจัดตั้งกลุ่มไลน์ผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอม เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการให้คำปรึกษา แก้ปัญหา และอำนวยความสะดวกให้ผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓) การเข้าถึงข้อมูลการย้ายเปลี่ยนแปลงที่อยู่สถานีโดยทันทีที่ได้รับอนุมัติ เพื่อให้สถานีสามารถตรวจทางเทคนิคโดยไม่ต้องรอเอกสารการอนุมัติ



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มุ่งกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อคุ้มครองมิให้ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบ หากผู้บริโภคประสบปัญหาการใช้บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ หรือบริการกิจการโทรคมนาคม ได้รับความเดือดร้อนและ/หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถปรึกษาปัญหา สอบถามข้อมูล และ/หรือยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ได้ ที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพศูนย์ Call Center 1200 เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแก่ผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางที่เปิดบริการเพื่อการร้องเรียนที่ฉับไว รวมถึงสอบถามข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อาทิ ทางโทรศัพท์ศูนย์ Call Center (สายด่วน ๑๒๐๐ โทรฟรี) ทางเว็บไซต์ http://1200.nbtc.go.th ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1200@nbtc.go.th) ทางแอปพลิเคชัน Mobile NBTC 1200 ทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook NBTC Line Application @NBTC1200 และทางไปรษณีย์ เป็นต้น รวมทั้งได้มีช่องทางสำหรับบริการคนพิการทางการมองเห็นและการได้ยิน ให้สามารถใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องเรียนและบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖” รวมถึงสำนักงาน กสทช. ได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

ในปี๒๕๖๔ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านศูนย์ Call Center 1200 รวมทั้งสิ้น ๑๑,๓๓๒ เรื่อง โดยมีเรื่องร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ๑) การร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๙,๑๐๖ เรื่อง อาทิ การประสบปัญหาถูกคิดค่าบริการจากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัครใช้บริการ/SMS รบกวน/มิจฉาชีพหลอกลวง/ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น ๒) การร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑,๖๙๔ เรื่อง และ ๓) เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓๗๑ เรื่อง อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการโทรทัศน์ เคเบิลทีวี จานดาวเทียม ปัญหาร้องเรียนรายการโทรทัศน์/วิทยุ ออกอากาศมีเนื้อหารายการไม่เหมาะสม เป็นต้น ทั้งนี้ สถิติการรับร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center 1200 มีจำนวนที่สูงขึ้นจากปี ๒๕๖๓ เนื่องจากปัญหา SMS รบกวน/มิจฉาชีพหลอกลวงมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖



ตารางที่ ๑๖: การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หรือศูนย์ Call Center 1200 ปี ๒๕๖๔

ลำดับที่	การรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม/(ลด)
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	
๑	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร SMS รบกวน มิจฉาชีพหลอกลวง ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๔๓๒	๙,๑๐๖	๗,๖๗๔
๒	บริการอินเทอร์เน็ต	๔๕๘	๑,๖๙๔	๑,๒๓๖
๓	ปัญหาไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้	๑๔๕	๑๐๓	(๔๒)
๔	การตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ สถานีวิทยุคมนาคม	๖๗	๕๘	(๙)
๕	อื่น ๆ อาทิ ร้องเรียนปัญหาเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการโทรทัศน์เคเบิลทีวี จานดาวเทียม ร้องเรียนรายการโทรทัศน์ วิทยุออกอากาศมีเนื้อหารายการไม่เหมาะสม ร้องเรียนปัญหาโทรศัพท์ประจำที่พื้นฐานเสีย ใช้งานไม่ได้ เป็นต้น	๑๗๕	๓๗๑	๑๙๖
รวม		**๒,๒๗๗**	**๑๑,๓๓๒**	

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

สำหรับการให้บริการตอบข้อซักถามประชาชนที่ติดต่อสอบถามผ่านศูนย์ Call Center 1200 มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๐,๔๓๕ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) การสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ติดตามเรื่องร้องเรียน และรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ จำนวน ๒๒,๓๘๐ เรื่อง ๒) การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑๖,๔๙๘ เรื่อง อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตในสถานการณ์โควิด ข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ การคิดค่าบริการผิดพลาด การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และได้รับ SMS หลอกลวง เป็นต้น ๓) การสอบถามขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม การขึ้นทะเบียนโดรน สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๙,๐๒๑ เรื่อง และ ๔) สอบถามข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง ข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ฯลฯ จำนวน ๒,๕๓๖ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗: สถิติเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและได้ติดต่อสอบถามข้อมูลฯ ผ่านบริการศูนย์ Call Center 1200

ลำดับที่	การสอบถามข้อมูล	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม/(ลด) จากปี ๒๕๖๓
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	
๑	สอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาทิ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตในสถานการณ์โควิด สอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ การคิดค่าบริการผิดพลาด การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และได้รับ SMS เข้ามาหลอกลวง เป็นต้น	๒๖,๒๔๔	๑๖,๔๙๘	(๙,๗๔๖)
๒	สอบถามข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง ข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม วิทยุกระจายเสียง	๖,๕๖๕	๒,๕๓๖	(๔,๐๒๙)
๓	สอบถามขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม การขึ้นทะเบียนโดรน สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑๐,๕๖๓	๙,๐๒๑	(๑,๕๔๒)
๔	อื่น ๆ อาทิ สอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ติดตามเรื่องร้องเรียน รวมถึงการรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ เป็นต้น	๔,๖๕๘	๒๒,๓๘๐	๑๗,๗๒๒
รวม		**๔๘,๐๓๐**	**๕๐,๔๓๕**	

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ และจัดทำข้อวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก ซึ่งในภาพรวมสำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแจ้งรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียน รวมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการ และจากแหล่งอื่น ๆ รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นต้น

• การพิจารณาตามกระบวนการขั้นตอน คือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้องและจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

• การดำเนินการตามมติ กสทช. อาทิ การมีคำสั่งทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การยุติเรื่องร้องเรียนหรือการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

• การแจ้งผลการพิจารณา การดำเนินการ และแจ้งสิทธิของผู้บริโภคฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

• มีเงื่อนไขให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จัดทำกลไกรับเรื่องร้องเรียนเป็นการเฉพาะ และให้รายงานผลการแก้ไขปัญหาต่อ กสทช. ทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ประชาชนและผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการได้ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘: ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

รายละเอียด	จำนวนรวม (เรื่อง)	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการ	๑๔๔	๑๐๘	๗๕.๐๐	๓๖	๒๕.๐๐
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เป็นการพิจารณาร่วมกับหน่วยงานอื่น	๒๙	-	-	๒๙	๑๐๐.๐๐
รวม	**๑๗๓**	**๑๐๘**	**๖๒.๔๓**	**๖๕**	**๓๗.๕๗**

หมายเหตุ: ๑) ข้อมูลผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยเป็นข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้วใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ - ๑๒๐ วัน

๒) เรื่องร้องเรียนตามกระบวนการเป็นเรื่องร้องเรียนที่พิจารณาภายในหน่วยงานแล้วเสร็จตามกระบวนการ

๓) เรื่องร้องเรียนที่เป็นการพิจารณาร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ซึ่งยังไม่สามารถนับเป็นระยะเวลาดำเนินการของเรื่องร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่อาจกำหนดระยะเวลาที่หน่วยงานอื่นให้ความเห็นประกอบการพิจารณาดำเนินการได้

จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๑๗๓ เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการ จำนวน ๑๐๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการของ กสทช. จำนวน ๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และเรื่องพิจารณาร่วมกับหน่วยงานอื่นโดยอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙ เรื่อง หากพิจารณาแยกตามประเภทบริการ พบว่ามีจำนวนเรื่องร้องเรียนบริการกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๕๘ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาในการไม่สามารถรับชมรายการได้ตามปกติ การเปลี่ยนแปลงลักษณะการให้บริการหรือเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การยกเลิกสัญญาการใช้บริการ การคืนเงินค่ามัดจำล่าช้า การตรวจสอบพบการเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด เป็นต้น และเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๑๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙: ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทกิจการ	จำนวนรวม	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ๑.๑ ช่องรายการ	๒๕	๑๗	๖๘.๐๐	๘	๓๒.๐๐
๒. แบบบอกรับสมาชิก ๒.๑ โครงข่าย ๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๑๒๓	๘๖	๖๙.๙๒	๓๗	๓๐.๐๘
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	๕	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๒ ช่องรายการ	๕	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
รวม	**๑๕๘**	**๑๐๘**	**๖๘.๓๕**	**๕๐**	**๓๑.๖๕**
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ ๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๑๕	-	-	๑๕	๑๐๐.๐๐
รวม	**๑๕**	-	-	**๑๕**	**๑๐๐.๐๐**
รวมทั้งหมด	**๑๗๓**	**๑๐๘**	**๖๒.๔๓**	**๖๕**	**๓๗.๕๗**

หมายเหตุ: ๑) ข้อมูลผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
๒) ข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ - ๑๒๐ วัน

อนึ่ง ในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน หาก กสทช. มีคำสั่งทางปกครองที่อาจกระทบสิทธิของคู่กรณี คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ได้รับมอบหมายจาก กสทช.) ได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอ และมีโอกาสโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนตามกระบวนการขั้นตอน รวมทั้งได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง หรือมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพัฒนาการให้บริการสำหรับการออกอากาศรายการและโฆษณา โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคฯ อันเป็นความพยายามในการลดการกระทำผิดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๑๗๓ เรื่อง พบว่ามีเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงลักษณะการให้บริการ การแก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ การเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด

การยกเลิกสัญญาการใช้บริการ คืนเงินค่ามัดจำล่าช้า รวมทั้งสิ้น ๙๓ เรื่อง สามารถดำเนินการแล้วเสร็จโดยผู้ให้บริการได้แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้วและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๖๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ และ กสทช. ได้พิจารณาและมีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐: ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	จำนวนทั้งหมด	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
เปลี่ยนแปลงลักษณะการให้บริการ	๒๔	๑๙	๕
การแก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ	๓๕	๒๒	๑๓
การเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	๗	๖	๑
การยกเลิกสัญญาการใช้บริการ	๑๙	๑๕	๔
คืนเงินค่ามัดจำล่าช้า	๘	๔	๔
รวมทั้งหมด	**๙๓**	**๖๖**	**๒๗**

การพิจารณาเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และได้มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดในแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การกำกับดูแลด้านเนื้อหา การคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน (ระยะเวลาแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนรวดเร็วขึ้นเป็นไปตามกำหนดเวลา) โดยมีจุดมุ่งหมายในการลดระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งเมื่อคำนวณระยะเวลาการแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ พบว่าใช้ระยะเวลาจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ย ๑๑๙ วัน ซึ่งอยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว (๑๒๐ วัน) ทั้งนี้ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการให้ผู้ประกอบการชี้แจงข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) โดยเรื่องร้องเรียนบางกรณีจำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อเท็จจริง ทั้งในเชิงเทคนิคที่ต้องพิสูจน์หลักฐาน มีความซับซ้อน หรือการขอวัสดุบันทึกรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอ ซึ่งในหลายกรณีต้องอาศัยหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. ซึ่งไม่อาจกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการได้

๒) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน[๑๑] ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน

[๑๑] กรณีขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๑๕๗ วัน

ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อเสนอเรื่องร้องเรียนต่อคณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการพิจารณาก่อนจะเสนอเรื่องต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ กสทช. พิจารณาต่อไป โดยมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนให้ทราบและสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ ได้แก่ การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ สายด่วน ๑๒๐๐ เว็บไซต์ (https://1200.nbtc.go.th/contact/) Facebook (NBTC1200) LINE (@NBTC1200) และสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค และศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบเองตลอดจนการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการฯ โดยทุกข้อร้องเรียนผ่านทุกช่องทางดังกล่าวจะนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อไป พร้อมทั้งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๑ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๒ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๒ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๓ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๓ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๔ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๔ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๕ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของระยะเวลาตามประกาศฯ

และได้แบ่งระดับความซับซ้อน[๑๒] ของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ดังนี้



โดยเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าสู่กระบวนการเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน ๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยแบ่งเป็นประเภทบริการ ได้แก่ ๑) บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๕๑ เรื่อง ๒) บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๑๐ เรื่อง และ ๓) บริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๒๘ เรื่อง (บริการวิทยุรายเดิม จำนวน ๔ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒๔ เรื่อง)

---

[๑๒] ๑) ซับซ้อนน้อย หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีพยานหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเรื่องที่ไม่ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก

๒) ซับซ้อนปานกลาง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกไม่เกิน ๑ ราย

๓) ซับซ้อนมาก หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากมากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรือต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นจำนวนมาก หรืออาจต้องมีการดำเนินการอื่นเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียน และเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘๙ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) เรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔๔ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๓๓ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๖ เรื่อง วิทยุรายเดิม จำนวน ๓ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ เรื่อง) ๒) สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ จำนวน ๔๒ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๑๕ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๔ เรื่อง วิทยุรายเดิม จำนวน ๑ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒๒ เรื่อง) และ ๓) เรื่องที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอก จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเป็นไปตามตัวชี้วัดโดยค่าเฉลี่ยมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอยู่ที่ระดับ ๕ (เร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของเวลาตามประกาศฯ) เฉลี่ยใช้เวลา ๑๑๔ วัน แบ่งเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนน้อย จำนวน ๑๙ เรื่อง ซับซ้อนปานกลาง จำนวน ๒๔ เรื่อง และซับซ้อนมาก จำนวน ๔๖ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑: เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ที่มา	จำนวน	ประเภทบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	โทรทัศน์ระบบดาวเทียมและเคเบิลทีวี	วิทยุรายเดิม	วิทยุทดลองออกอากาศ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน	๔๔	๓๓	๖	๓	๒	๔๔	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ	๔๒	๑๕	๔	๑	๒๒	๔๒	๑๐๐
เรื่องจากหน่วยงานภายนอก	๓	๓	-	-	-	๓	๑๐๐
รวม	**๘๙**	**๕๑**	**๑๐**	**๔**	**๒๔**	**๘๙**	**๑๐๐**

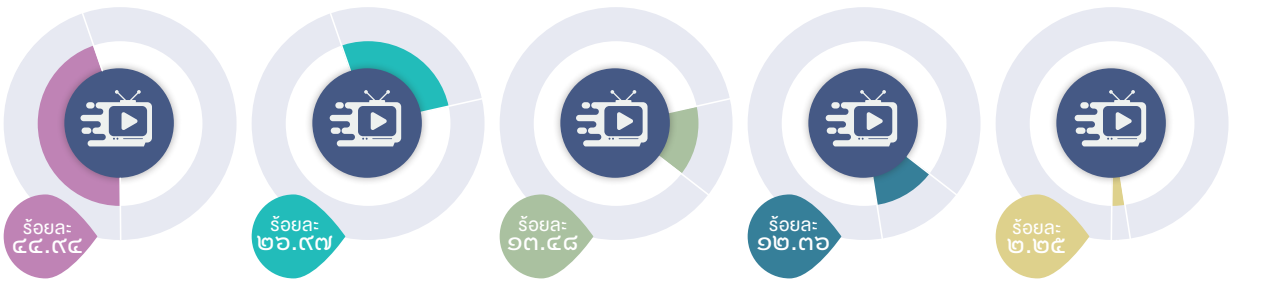
หมายเหตุ: ๑) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

๒) เป็นข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมดพบว่าประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เนื้อหาสาระที่ต้องห้ามออกอากาศ ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้แก่ ๑) เนื้อหารายการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับประเด็นการนำเสนอภาพข่าวอาชญากรรมและความรุนแรง และ ๒) เนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง ซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นการนำเสนอเนื้อหารายการโดยอวดอ้างสรรพคุณของผลิตภัณฑ์อาหารเสริมว่าสามารถรักษาโรคทางตาได้ และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) หรือประสิทธิภาพวัคซีนป้องกันโรคดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๔ ลำดับรองลงมาคือ การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ของวิทยุทดลองประกอบกิจการ ประเภทกิจการบริการสาธารณะและชุมชน ซึ่งพิจารณาตามกรอบของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๗ และลำดับที่สาม ได้แก่ ประเด็นการใช้คำพูดไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ หรือคำหยาบ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๘

นอกจากนี้ ยังมีประเด็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อน ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง และไม่เป็นกลาง ซึ่งส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับข่าวสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และวัคซีน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖ และสุดท้ายคือ ประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องการข่มขืนและการใช้ความรุนแรงต่อสตรี คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔: จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ



เนื้อหารายการต้องห้ามออกอากาศ (ตามมาตรา ๓๗) จำนวน ๔๐ เรื่อง

การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการหารายได้ จำนวน ๒๔ เรื่อง

การใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม จำนวน ๑๒ เรื่อง

การนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อน จำนวน ๑๑ เรื่อง

การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง

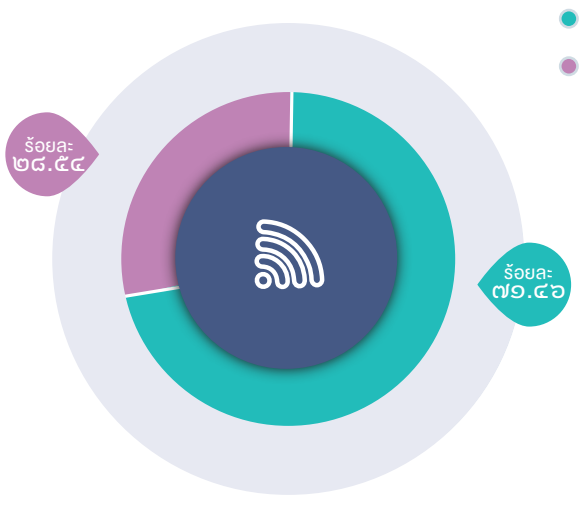
๒.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีให้ทราบถึงข้อร้องเรียน พร้อมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต โดยให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผลการแก้ไขปัญหาและคำชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีผู้ร้องเรียนพึงพอใจตามคำชี้แจงของผู้รับใบอนุญาต ถือเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจต่อคำชี้แจงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอน กล่าวคือ กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน เสนอเลขาธิการ กสทช. พิจารณาตามแนววินิจฉัย และ/หรือกรณีที่ซับซ้อน จะดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ที่แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป
- การแจ้งผลการพิจารณาการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้บริการทราบ

โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด การยกเลิกบริการเสริม และปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ เป็นต้น โดยได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๖๗ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๖๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๖ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๔๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๔ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕: สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔



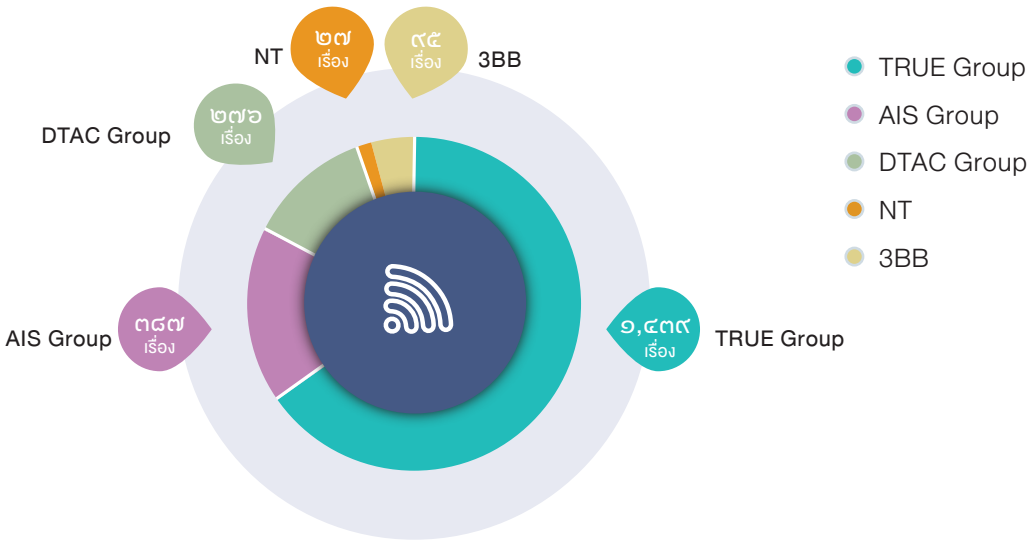
ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งเป็น ๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๗๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๙ ๒) บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๕๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๑ และ ๓) บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒ และแผนภูมิที่ ๖

ตารางที่ ๒๒: สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๔

ลำดับที่	ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๗๑๖	๗๕.๖๙
๒	อินเทอร์เน็ต	๕๔๒	๒๓.๙๑
๓	โทรศัพท์ประจำที่	๙	๐.๔
รวม		**๒,๒๖๗**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖: จำนวนการร้องเรียนจำแนกตามผู้ให้บริการ



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ประเภทปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) ได้รับการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๖๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๗ ๒) ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๕๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๙ ๓) การยกเลิกบริการ จำนวน ๔๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๕ ๔) มาตรฐานการให้บริการ จำนวน ๔๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๔ และ ๕) ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ จำนวน ๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓: ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเด็นปัญหา ปี ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	๖๐๐	๒๖.๔๗	๔๙๖	๑๐๔
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๕๓๗	๒๓.๖๙	๓๕๗	๑๘๐
การยกเลิกบริการ	๔๘๔	๒๑.๓๕	๓๖๓	๑๒๑
มาตรฐานการให้บริการ	๔๑๘	๑๘.๔๔	๒๗๙	๑๓๙
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๙๙	๔.๓๗	๕๖	๔๓
คุณภาพการให้บริการ	๖๑	๒.๖๙	๓๖	๒๕
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๕๘	๒.๕๖	๒๖	๓๒
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๖	๐.๒๗	๔	๒
การเข้าถึงบริการ	๒	๐.๐๘	๑	๑
ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๐.๐๔	๑	๐
เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๑	๐.๐๔	๑	๐
รวม	**๒,๒๖๗**	**๑๐๐**	**๑,๖๒๐**	**๖๔๗**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยเรื่องร้องเรียนในด้านกิจการโทรคมนาคม ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) รบกวน/มิจฉาชีพหลอกลวงที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดนั้น สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อยกระดับมาตรการการจัดการปัญหา SMS หลอกลวง และเข้มงวดบทลงโทษทางปกครองกับผู้ให้บริการเนื้อหาที่ปล่อยให้มี SMS หลอกลวงส่งไปยังประชาชน โดยจะดำเนินคดีตามกฎหมายกับมิจฉาชีพและเอาผิดกับมิจฉาชีพตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่าง ๆ จะเห็นว่า สามารถยุติปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีจำนวนการร้องเรียน ๒,๒๖๗ เรื่อง สามารถแก้ไขและยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้วจำนวน ๑,๖๒๐ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๖ อย่างไรก็ดี สำนักงาน กสทช. ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติโดยเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔: ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติในระหว่างปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔

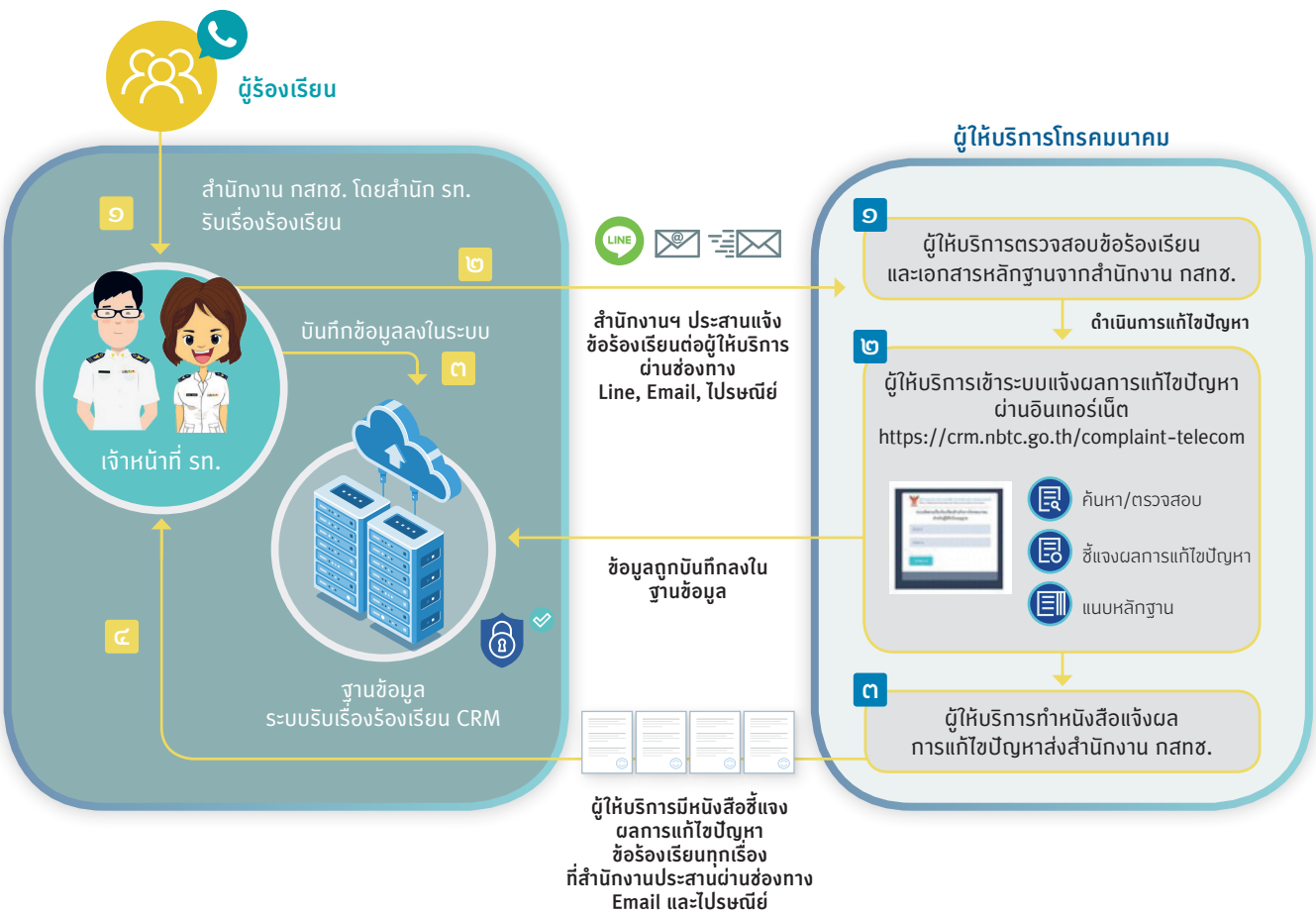
ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๓			ประจำปี ๒๕๖๔		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	-	-	-	๖๐๐	๔๙๖	๑๐๔
๒	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๘๙	๔๒๙	๖๐	๕๓๗	๓๕๗	๑๘๐
๓	การยกเลิกบริการ	๓๗๕	๓๔๐	๓๕	๔๘๔	๓๖๓	๑๒๑
๔	มาตรฐานการให้บริการ	๔๙๑	๓๘๒	๑๐๙	๔๑๘	๒๗๙	๑๓๙
๕	บริการเสริม	๑๖๑	๑๕๓	๘	-	-	-
๖	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๑๐๒	๗๗	๒๕	๙๙	๕๖	๔๓
๗	คุณภาพการให้บริการ	๖๓	๕๑	๑๒	๖๑	๓๖	๒๕
๘	สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๔๕	๓๙	๖	๕๘	๒๖	๓๒
๙	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๑๑	๑๐	๑	๖	๔	๒
๑๐	การเข้าถึงบริการ	๑	๑	-	๒	๑	๑
๑๑	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๖	๔	๒	๑	๑	-
๑๒	ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๑	-	๑	๑	-
รวม		**๑,๗๔๕**	**๑,๔๘๗**	**๒๕๘**	**๒,๒๖๗**	**๑,๖๒๐**	**๖๔๗**

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) การปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานขึ้น เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงประกาศ กสทช. ดังกล่าวสอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และยกร่างประกาศฯ ต่อไป

๓) การพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยได้ดำเนินการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๔ ได้มีการปรับปรุง CRM เชื่อมต่อ API เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อรองรับการดำเนินการตามประกาศกรมการปกครอง เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และขับเคลื่อนตามนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ซึ่งระบบดังกล่าวได้เปิดให้ใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นมา และได้พัฒนาระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม และฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภค ระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการผู้ร้องเรียน ฯลฯ รวมทั้งอยู่ระหว่างการเตรียมการพัฒนาระบบ CRM เพื่อเป็นช่องทางสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้รวดเร็วยิ่งขึ้นต่อไป

ภาพที่ ๓: ช่องทางสำหรับผู้ให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน



การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๖๔ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน ได้มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ด้านการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและนำผลที่ได้มาใช้สำหรับการทบทวนแผนในระยะครึ่งแผน (ปลายปี ๒๕๖๔ ถึงต้นปี ๒๕๖๕) โดยเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายเงินกองทุนกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดในการขับเคลื่อนแผนฯ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด การเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ แผนแม่บท กสทช. ต่าง ๆ ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๑.๒ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน ๓๓ โครงการ จำนวน ๒๑๑.๔๘ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๒ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวน ๔๖๖.๐๐ ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑๖๔.๐๓ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๖ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๗,๘๕๑.๘๖ ล้านบาท ดังนี้

๑) โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน ๑๕๐.๐๐ ล้านบาท

๒) การสนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการก่อสร้างศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตร มูลนิธิโครงการหลวง จำนวน ๒๑๒.๖๐ ล้านบาท

๓) การสนับสนุนโครงการจ้างที่ปรึกษาสนับสนุนการบริหารจัดการบัญชีทรัพย์สินตรวจสอบการให้บริการ และตรวจนับทรัพย์สินหลังสิ้นสุดการให้บริการของผู้ให้บริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๔) การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม จำนวน ๕,๖๗๗.๑๑ ล้านบาท

๕) มาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ เพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระยะที่ ๒ จำนวน ๑,๓๑๐.๒๒ ล้านบาท

๖) การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ (ครั้งที่ ๔) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อมและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ (พ.ศ. ๒๕๖๔) จำนวน ๑.๙๓ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ วงเงิน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๓ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

กองทุนมีรายรับทั้งสิ้น ๑๕,๑๖๖.๑๕ ล้านบาท ดังนี้

๑) การรับเงินจากการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๑๐๐.๐๐ ล้านบาท

๒) เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗,๓๘๗.๑๔ ล้านบาท

๓) ดอกผลจากกองทุน จำนวน ๔๑๐.๖๔ ล้านบาท

๔) เงินรับจากภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๖๙๑.๕๔ ล้านบาท

๕) เงินได้รับคืนจากสำนักงาน กสทช. ยืม จำนวน ๕,๕๑๔.๓๔ ล้านบาท

๖) อื่น ๆ จำนวน ๖๒.๔๘ ล้านบาท

กองทุนมีรายจ่ายทั้งสิ้น จำนวน ๕,๖๖๕.๖๗ ล้านบาท ดังนี้

๑) การจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๔,๑๖๙.๐๕ ล้านบาท

๒) คืนเงินรายได้ที่ผู้รับใบอนุญาตชำระไว้เกิน จำนวน ๙๘๘.๖๒ ล้านบาท

๓) อื่น ๆ ได้แก่ นำส่งภาษีขาย จำนวน ๕๐๘.๐๐ ล้านบาท

ทั้งนี้กองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้รับอัตราผลตอบแทนกองทุนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๔๙

๑.๔ ด้านการติดตามและประเมินผล

ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลกองทุน ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. รวมทั้งการเชิญผู้รับทุนมารายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะ ๆ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ

๒) กำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงินตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน

๓) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ โดยผลการติดตามประเมินผลการจัดสรรเงินกองทุน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๔ จำนวน ๒๘๖ โครงการ

๑.๕ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส.

ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย บทบาทหน้าที่ ภารกิจ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนโครงการ และผลการดำเนินงานของกองทุนผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ ที่ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมากและรวดเร็ว เหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน โดยได้ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การโฆษณาบทความ (Advertorial) การจัดสัมภาษณ์พิเศษ การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดทำภาพข่าว การเผยแพร่บน Facebook และ YouTube ของกองทุน นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะที่ได้รับทุน ดังนี้

๑) การประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะที่ได้รับทุน จำนวน ๑๘ โครงการ แบ่งเป็น (๑) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ๑๑ โครงการย่อย (๒) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว ๔ โครงการย่อย และ (๓) โครงการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน ๓ โครงการย่อย

๒) ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนอาทิ โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการสุขภาพรองรับการระบาดของโรคโควิด-๑๙ ด้วยหอผู้ป่วยรวมชนิดแรงดันลบ (Cohort Ward) โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และโครงการบ้านไร้เบรกเกอร์ ๔.๐ ปฏิวัติอุตสาหกรรมการใช้ไฟฟ้าและการป้องกันภัยด้วยระบบเทคโนโลยี HoME@Cloud ณ บริษัท สิงโตพลาสติก จำกัด ตำบลแสนตอ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นต้น

๓) ได้จัดกิจกรรมจิตอาสาช่วยเหลือสังคม โดยได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารกองทุน ผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. มอบอาหารผ่านทางมูลนิธิคลองเตยดีจัง และ Bangkok Community Help Foundation เพื่อช่วยเหลือพี่น้องในชุมชนและแคมป์คนงานที่ต้องกักตัว ให้มีขวัญและกำลังใจในการสู้ผ่านวิกฤตดังกล่าว

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๑ ด้านประสิทธิภาพ

๒.๑.๑ การจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ มีประสิทธิภาพ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ โดย กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณการจัดสรร จำนวน ๔๐๐.๐๐๐ ล้านบาท โดยมีผู้ยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน ๑๑๓ รายวงเงินคำของบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๖๗.๑๒๔ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุน ได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้เหมาะสมกับปริมาณเนื้องาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และได้เสนอผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงิน กทปส. ให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ สรุปผลในปี ๒๕๖๔ มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน จำนวน ๓๓ โครงการ เป็นยอดเงินจัดสรรทั้งสิ้น จำนวน ๒๑๑.๔๘๒ ล้านบาท สามารถพิจารณาปรับลดเป็นผลให้ประหยัดงบประมาณได้จำนวน ๑๘๔.๘๐๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕



ตารางที่ ๒๕: โครงการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช.

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๑	โครงการการพัฒนาระบบ Telemedicine ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการดูแลประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อเฉลิมพระเกียรติ ศ. ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ของเครือข่ายสุขภาพอำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด	๔.๒๔๖	เพื่อช่วยดูแลรักษาผู้ป่วย ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และประชาชน แก้ปัญหาด้านการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ มีการเชื่อมโยงไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในอำเภอพนมไพร อีก ๑๕ แห่ง ให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มีความร่วมมือและองค์ความรู้จากโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
๒	โครงการขยายผลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมด้อยโอกาสในกลุ่มบ้านสาขาบนพื้นที่สูง	๗.๘๔๔	จัดตั้งต้นแบบศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมด้อยโอกาสในกลุ่มบ้านสาขาพื้นที่สูง ๒ แห่ง คือ บ้านทีซอแม อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก และบ้านทีจอซี อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก โดยประยุกต์ใช้นวัตกรรมพลังงานชุมชนจากทรัพยากรฐานชีวภาพที่มีอยู่ในท้องถิ่นไปใช้ประโยชน์ในชุมชนและพื้นที่ห่างไกล
๓	โครงการฝึกอบรม The Metaverse โลกเสมือนจริง ที่กลายเป็นโลกสมจริง (Merge Reality Become Reality)	๖.๙๐๔	มีหลักสูตรการนำเทคโนโลยี The Metaverse มาใช้ในธุรกิจ และรายละเอียดหลักสูตร แผนการดำเนินงาน เกณฑ์การคัดเลือก หัวข้อเช่น AR VR MR การผลิตผลงาน Prototype โดยมีการจัดฝึกอบรม ๔ ครั้ง ใน ๔ ภูมิภาค เพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบธุรกิจ ๔๐ โครงการ/ได้ Prototype ๒๐ ชิ้นงาน
๔	โครงการเส้นทางสู่สื่อมืออาชีพโทรทัศน์และวิทยุรุ่นใหม่ (New Medias-New gen)	๑.๓๙๘	มีการจัดอบรมหลักสูตรเส้นทางสู่สื่อมืออาชีพโทรทัศน์และวิทยุรุ่นใหม่ (อบรมรูปแบบ Online) จำนวน ๖ ครั้ง อาทิ การปรับตัวในยุคสื่อดิจิทัล 5G กับงานผลิตรายการ การสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพในทุกแพลตฟอร์ม Storytelling Content Creator เป็นต้น โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยุและโทรทัศน์รุ่นใหม่ อายุไม่เกิน ๓๐ ปี และนักศึกษาปี ๔ ด้านวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน
๕	โครงการเขียนให้เป็น เล่นให้ขาย “สตอรี่ฮับ ไทยแลนด์”	๑๐.๙๘๐	มีการจัดตั้งพื้นที่ Story Hub Content Thailand เป็นศูนย์กลางสร้างเรื่องราวขายภาพยนตร์สั้น ซีรีส์ สารคดี เรื่องราวทางดิจิทัล และจัดให้มีการอบรมเขียนบท แบ่งเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ค่ายเขียนได้ จำนวน ๑๒๐ คน เมื่อสิ้นสุดอบรมค่ายเขียนบทคัดเหลือจำนวน ๖๐ คน และค่ายเขียนบทขั้นสูง คัดเหลือ ๓๐ คน โดยเรื่องดังกล่าวจะได้บรรจุลง Website Story Hub ต่อไป
๖	โครงการวิจัยบูรณาการความรู้จากปราชญ์เกษตรสู่เกษตรอัจฉริยะด้วย Big data และ AI	๗.๒๐๓	มีศูนย์กลางการเรียนรู้ พื้นที่สาธิตสมาร์ตฟาร์มต้นแบบในโรงเรือน ให้กับเกษตรกร นักเรียน นักศึกษา ประชาชน ๑๐ แห่ง และจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ให้เกษตรกรวิสาหกิจชุมชน ๑๐ แห่ง ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน ให้นำความรู้เรื่องการทำเกษตรแบบอัจฉริยะไปปรับใช้ในพื้นที่ของตนเอง รวมทั้งสามารถนำไปขยายผลให้กระบวนการปลูกพืชมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และมีต้นทุนต่ำลง

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๗	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๖.๓๖๑	พัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้แก่ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (บยสส.) และหลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง (บสก.) จำนวนผู้อบรม ๕๕ คน แบ่งเป็น ๕ หมวด หัวข้ออบรม อาทิ เศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย สาธารณสุข ความเหลื่อมล้ำ สถานการณ์ร่วมสมัย เป็นต้น
๘	โครงการแฮกกาธอน ยูลีก บูธแคมป์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๓.๒๗๗	จัดประกวดแข่งขันไอเดียและนวัตกรรมของนิสิต นักศึกษา ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างอาชีพ หรืออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตให้คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งจัดกิจกรรม Coaching Day แบบ Boot Camp ให้แก่นิสิต นักศึกษา ทั่วประเทศ จำนวน ๖๐ คน และจัดประกวดแข่งขัน Pitching Day : Hackathon U league โดยการคัดเลือกชิ้นงานตัวอย่าง (Prototype) ๓ ชิ้นงาน
๙	โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมการตลาดในยุคดิจิทัล (Digital Marketing Transformation)	๑.๘๙๐	จัดอบรมหลักสูตรส่งเสริมการตลาดในยุคดิจิทัล (Digital Marketing Transformation) อาทิ หัวข้อการเงินและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ Business Model Canvas E-Commerce การสร้าง Story Telling ของสินค้า เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้มีรูปแบบการทำธุรกิจดิจิทัล จำนวน ๒๕ รูปแบบ
๑๐	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิศวกรรมโทรคมนาคมในโรงเรียนทั่วประเทศ	๖.๙๘๑	จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาเครื่องมือค้นหาแหล่งกำเนิดสัญญาณวิทยุคมนาคม KidRF การพัฒนาเครื่องมือค้นหา จำนวน ๑๐ ครั้ง ครั้งละ ๒๐ สถานศึกษา และแข่งขันค้นหาแหล่งกำหนดสัญญาณในสถานการณ์ฉุกเฉินจำลอง โดยได้ชุดเครื่องมือค้นหาแหล่งฯ ๑,๐๐๐ ชุด ที่พัฒนาโดยครูผู้เข้าร่วมโครงการ จาก ๒๐๐ สถานศึกษา สร้าง Trainer ๕๐๐ คน ได้สื่อการสอนด้านเทคโนโลยีวิศวกรรมจาก KidRF และมีการติดตามผลการนำเครื่องมือไปใช้ในสถานศึกษาที่ร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๑๑	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สื่อข่าวภูมิภาคในการสื่อสารนวัตกรรมและเศรษฐกิจฐานราก	๓.๓๘๘	พัฒนาศักยภาพในการผลิตข่าวให้กับผู้สื่อข่าวภูมิภาค โดยจัดอบรมเชิงสัมมนาใน ๗ พื้นที่ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลางตอนบน ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ภาคใต้ และสามจังหวัดชายแดนใต้ ภายใต้หัวข้อเศรษฐกิจและการเมือง ความมั่นคงระหว่างประเทศ สื่อโซเชียลมีเดีย และจัดทำเว็บไซต์เศรษฐกิจฐานรากและนวัตกรรมไทย รวมทั้งผลิตเนื้อหาเชิงข่าว/บทความข้อมูลความยาวไม่เกิน ๘๐๐ คำ จำนวน ๖๐๐ ชิ้น และผลิตคลิปวิดีโอเชิงลึกและบทสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลเศรษฐกิจจังหวัดและนวัตกรรม จำนวน ๔๐ ชิ้น
๑๒	โครงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้สื่อเพื่อพัฒนาผู้ด้อยโอกาสตามวิถีมุสลิมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๖.๕๐๔	เพื่อสอนภาษาอังกฤษในการสื่อสารผ่านทางเทคโนโลยีออนไลน์ให้กับนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ และอบรมสอนขายของออนไลน์และการตลาดออนไลน์ให้กับประชาชนในพื้นที่ชายแดนใต้ และมีรายงานวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๑๓	โครงการรวยทรัพย์ รวยสุข จาก Success Cases	๓.๙๘๔	พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ให้สามารถนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ทำการตลาด และจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๑๐ รุ่น ทั่วประเทศ ครั้งละ ๒๐ กลุ่ม รวม ๒๐๐ กลุ่ม และเพื่อส่งเสริมให้มี Fanpage ของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 50 Fanpage
๑๔	โครงการการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้การเป็นผู้สื่อข่าวที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ สามารถทำงานเป็นอิสระให้กับสื่อมวลชนต่าง ๆ ของ “ผู้สื่อข่าวกลุ่มใหม่/ผู้สื่อข่าวอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Reporter” ในหน่วยงานสื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น หน่วยงานภาครัฐ เจ้าของสื่อธุรกิจโทรทัศน์ สถานีวิทยุ นิตยสาร และหนังสือพิมพ์	๙.๕๑๗	ส่งเสริมทักษะการเป็นผู้สื่อข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (e-Reporter) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๐๐ คน จาก ๒๐ หน่วยงาน และขยายผลต่อไปอีก ๓ คน/หน่วยงาน และให้มีช่องทางแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ มีการติดตามการทำงานของผู้สื่อข่าวแต่ละแห่ง มีการแสดงผลงาน รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือประเมินการเป็นแกนนำผู้สื่อข่าวอิเล็กทรอนิกส์/หน่วยงานสื่อมวลชน จำนวน ๑ เล่ม
๑๕	โครงการการส่งเสริมและสนับสนุนแก่เยาวชนในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่อาชีพด้านวิทยุโทรทัศน์ โดยการเปิดช่องทางสื่อสารเพื่อเป็นเวทีให้กับเยาวชน ในการจัดทำรายการภายใต้หลักจริยธรรมและคุณธรรม	๓.๓๗๑	จัดอบรมแนวทางป้องกันและส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมให้แก่เยาวชน จำนวน ๕๐ คน รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์ พฤติกรรมการใช้สื่อดิจิทัลของเยาวชน นโยบาย กฎหมายไทยและต่างประเทศ (ไม่น้อยกว่า ๒ ประเทศ) และประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ครั้ง จำนวน ๖๐ คน และจัดทำรายงานสรุปผล ปัญหา อุปสรรค นำเสนอแนวทางข้อเสนอแนะ ทำต้นแบบ Prototype พฤติกรรมการใช้สื่อของเยาวชน จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในรูปแบบ Pocket Book จำนวน ๑๐๐ เล่ม
๑๖	โครงการพัฒนาระบบแปลงภาพจากจอโทรทัศน์เป็นภาพแบบสัมผัสสำหรับผู้พิการทางสายตา	๓.๓๗๒	พัฒนาระบบแปลงภาพจากจอโทรทัศน์เป็นภาพแบบสัมผัสสำหรับผู้พิการทางสายตา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการทางสายตาให้ได้รับอรรถรสของรายการโทรทัศน์ผ่านภาพแบบสัมผัส และเพิ่มฐานผู้ชมรายการโทรทัศน์ให้ครอบคลุมถึงผู้พิการทางสายตา รวมทั้งประสิทธิภาพในการสื่อสารทางโทรทัศน์จากภาครัฐให้มีความทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม
๑๗	โครงการสื่อสร้างสรรค์และนวัตกรรมเชิงเทคโนโลยีเพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสู่เส้นทางอาชีพของผู้พิการในประเทศไทย	๑.๓๔๕	สำรวจรูปแบบการรับสื่อและการเข้าถึงสื่อเพื่อหางานสำหรับผู้พิการทั่วประเทศไทย รวมทั้งศึกษาและจัดประเภทรูปแบบการจ้างงานคนพิการจากลักษณะงานที่เปิดรับทั่วประเทศไทย ตลอดจนศึกษาทักษะที่จำเป็นและเนื้อหางานที่ผู้พิการพึงมีหรือควรพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงานในรูปแบบต่าง ๆ
๑๘	โครงการส่งเสริมความรู้การตรวจวัดผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์จากการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีฐาน 5G	๖.๒๙๒	ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริโภค และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการตรวจวัดผลกระทบต่อสุขภาพมนุษย์จากการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดจากการใช้งานคลื่น 5G โดยการถ่ายทอดผลการศึกษาเทคโนโลยี 5G ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวัด

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
			และมีคู่มือการตรวจวัดการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม 5G เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง รวมทั้งมีห้องปฏิบัติการอ้างอิงในการดำเนินการตรวจวัดการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม 5G ที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO/ IEC 17025 เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีความเป็นกลางและความน่าเชื่อถือ เพื่อใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน ข้อพิพาท และกรณีทั่วไป
๑๙	โครงการแพลตฟอร์มติดตามน้ำท่วมอัจฉริยะ	๘.๔๒๖	ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อใช้ในการติดตามสถานการณ์การเกิดน้ำท่วมแบบครบวงจรบริเวณพื้นที่รอบ ๆ ลุ่มน้ำตรัง ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ช่วงเวลา ได้แก่ ช่วงเวลาก่อนการเกิดน้ำท่วม ช่วงเวลาระหว่างการเกิดน้ำท่วม และช่วงเวลาหลังการเกิดน้ำท่วม
๒๐	โครงการ KidBright Net : โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา	๔.๖๐๐	ขยายการใช้งานเครือข่ายโทรคมนาคมไปยังโรงเรียนให้เกิดเป็นเครือข่ายชุมชนที่ใช้งานร่วมกัน ส่งผลให้มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น การเกษตรในชุมชน เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาครูและนักเรียนให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับอนาคต อาทิ โครงข่ายการสื่อสารไร้สาย Internet of Things วิทยาศาสตร์ข้อมูล เป็นต้น และส่งเสริมการสร้างโครงข่ายการสื่อสารขึ้นใช้งานภายในโรงเรียนที่สามารถดูแลและบำรุงรักษาโครงข่ายได้ด้วยตนเองภายใต้งบประมาณต่ำ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสาร ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้านสังคม เศรษฐกิจ โดยจัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การจัดตั้งโครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา KidBright Net ในโรงเรียนนำร่อง จำนวน ๓๐ แห่ง โดย KidBright Net ในแต่ละโรงเรียนจะประกอบด้วย UtuNoi Base Station ๑ ฐาน ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลในรัศมีไม่เกิน ๑ - ๒ กิโลเมตรรอบโรงเรียน
๒๑	โครงการแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อฟื้นฟูผู้สูงอายุที่มีการรู้คิดบกพร่องโดยใช้เทคโนโลยีโลกเสมือนจริงผ่านโครงข่ายระบบสื่อสารไร้สายยุคที่ ๕	๓.๕๓๙	สร้างแพลตฟอร์มเพื่อช่วยให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมห้องบำบัดรักษาผู้ป่วยสมองเสื่อมในโลกเสมือนจริงแบบใหม่ โดยพิจารณาตามมิติของการรู้คิดที่ต้องการฝึกฝน กระตุ้นและรักษาให้ดีขึ้น การออกแบบห้องบำบัดจะเน้นกิจกรรมที่มีการผสมผสานระหว่างมิติเพื่อกระตุ้นการรู้คิดโดยที่ผู้ป่วยได้รับประสบการณ์ที่ดี มีความเพลิดเพลิน สนุก และน่าสนใจ
๒๒	โครงการวงจรกรองแถบผ่านมิลลิมิเตอร์เวฟสร้างด้วยเทคโนโลยีพิมพ์ ๓ มิติสำหรับงาน 5G และด้านอวกาศ	๒.๒๙๐	ศึกษาและวิเคราะห์เทคโนโลยีพิมพ์ ๓ มิติ และความเป็นไปได้ในเชิงเทคโนโลยีสำหรับใช้ในการผลิตวงจรพาสซีฟมิลลิมิเตอร์เวฟและพัฒนาแอปพลิเคชันการสังเคราะห์เมตริกซ์สัมประสิทธิ์เชื่อมต่อจากผลตอบสนองความถี่ที่ต้องการของวงจรกรองแถบ และออกแบบ จำลอง สร้าง ปรับแต่งและทดสอบวงจรกรองแถบผ่านความถี่มิลลิมิเตอร์เวฟ ๒ วงจร สำหรับ 5G และ Uplink ของสถานีดาวเทียมในแถบความถี่ Ka ด้วยเทคโนโลยี CNC และการพิมพ์ ๓ มิติ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๒๓	โครงการศึกษาแนวทางการโฆษณาทางสื่อโทรทัศน์ในบริบทดิจิทัลภายใต้ความสมดุลระหว่างการคุ้มครองผู้บริโภคและการอยู่รอดของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	๒.๘๔๑	ศึกษาสภาพการณ์โฆษณาทางโทรทัศน์ในบริบทดิจิทัล เพื่อให้เข้าใจความต้องการของผู้บริโภค และนำไปสู่แนวปฏิบัติในการโฆษณาเพื่อความอยู่รอดในบริบทที่เปลี่ยนแปลงของธุรกิจ โดยให้สอดคล้องกับแนวทางกำกับดูแลโฆษณาทางโทรทัศน์ของ กสทช.
๒๔	โครงการการศึกษาและพัฒนาหอฟอกอากาศอัจฉริยะโดยใช้พลังงานแสงอาทิตย์และระบบควบคุมดูแลผ่านเทคโนโลยีไอโอทีเพื่อการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ในพื้นที่สาธารณะ	๔.๔๘๙	วิจัยและพัฒนาหอฟอกอากาศอัจฉริยะด้วยเทคนิคการดักจับฝุ่นละอองด้วยน้ำ สำหรับการนำไปใช้แก้ปัญหาฝุ่นละอองในพื้นที่สาธารณะกึ่งปิด (Semi-enclosed) ที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ สถานีขนส่งมวลชน จุดรอรถบริการสาธารณะ อาคารจอดรถ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอัจฉริยะ (Smart Technology integration) ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การวิจัยและพัฒนาระบบ IoTs (Internet of Things) เพื่อเก็บข้อมูลจากเซนเซอร์สภาพแวดล้อม (Sensors) และควบคุมการทำงานของหอฟอกอากาศ รวมถึงการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลด้วยคลาวด์ที่ใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล (Cloud Platform for Data Computing and Storage) และนำเสนอข้อมูลให้ผู้ใช้งานเพื่อการติดตามการทำงานของหอฟอกอากาศ
๒๕	โครงการพัฒนาการให้บริการและการรักษาทางทันตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบนเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง	๑๔.๖๖๐	ร่วมมือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำร่อง และหน่วยบริการทางทันตกรรมในพื้นที่ ได้แก่ สระบุรี สิงห์บุรี และน่าน ในการสำรวจรูปแบบความต้องการด้านเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาโครงการร่วมกับบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการนำเทคโนโลยี 5G มาพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในสถานพยาบาลตติยภูมิทางทันตกรรม และพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลตติยภูมิทางทันตกรรม ร่วมกับบริษัท มอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เพื่อรองรับระบบการบริการทางทันตกรรมทางไกล (Teledentistry) ร่วมกับการสแกนในช่องปาก Intraoral Scan จากพื้นที่นำร่อง ๓ จังหวัด ตลอดจนพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) สำหรับผู้ป่วยในชุมชนเมืองเพื่อเข้าถึงบริการทางไกลและเหมาะสมกับผู้ใช้งานในลักษณะต่าง ๆ โดยจะ Implement ระบบ และประเมินการใช้งานระบบจากมิติของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการทางทันตกรรมในระดับปฐมภูมิ และผู้ให้บริการในระดับตติยภูมิ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานและความต้องการของชุมชนพื้นที่นำร่อง
๒๖	โครงการระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางไกลเพื่อผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วย	๗.๖๗๖	สร้างระบบแจ้งเตือนขอความช่วยเหลือทางไกลโดยบูรณาการกับโครงการ Smart City ในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นจังหวัดนำร่องตามนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อเพิ่มช่องทางสื่อสารให้ผู้พิการทางการมองเห็น การได้ยิน และการพูด ซึ่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถแจ้งร้องขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน หรือเพิ่มช่องทางสื่อสารให้ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ซึ่งอยู่ลำพังในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถแจ้งร้องขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินได้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๒๗	โครงการพัฒนาต้นแบบระบบปฏิบัติงานสำหรับเจ้าพนักงานจราจรประจำจุดตรวจ (Traffic Police Checkpoint Working System : TPWOS)	๑๗.๕๖๗	ศึกษาปัญหาข้อขัดข้องในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน และพัฒนาต้นแบบระบบปฏิบัติงานสำหรับเจ้าพนักงานจราจรประจำจุดตรวจ และพัฒนาต้นแบบแอปพลิเคชันในการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรให้กับประชาชน รวมทั้งสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๒๘	โครงการการยกระดับการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์คดีความผิดทางเพศ ด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์	๓.๓๐๒	พัฒนาระบบอัตโนมัติปัญญาประดิษฐ์สำหรับการตรวจพิสูจน์น้ำอสุจิด้วยวิธีประมวลผลภาพ (Image processing) และวิธีการเรียนรู้เชิงลึก (Deep learning) เพื่อที่จะใช้ในการหาเชื้ออสุจิและทำการตรวจนับปริมาณอสุจิในแผ่นสไลด์กล้องจุลทรรศน์ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานร่วมกันหรือทดแทนการทำงานบางส่วนของบุคลากรทางการแพทย์ได้ในขั้นตอนของการตรวจเพื่อยืนยันการมีเพศสัมพันธ์ทางห้องปฏิบัติการนิติวิทยาศาสตร์สำหรับผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศ
๒๙	โครงการระบบการตรวจสอบสุขภาพและอำนวยความสะดวกทางไกลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ	๑๔.๘๔๘	ศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบการตรวจสอบสุขภาพและอำนวยความสะดวกทางไกลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ (TeleHealth Monitoring and Assistive Systems for Elderly and Disabled People)
๓๐	โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	๑๐.๒๐๖	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังโรคจากระบบ HIS ของโรงพยาบาล/สถานพยาบาล เข้ามาที่แพลตฟอร์มกลางของกรมควบคุมโรค ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลที่มาจากระบบ HIS จะมีระบบจัดการการเข้ารหัสข้อมูลตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากภายนอก และมีระบบบริหารจัดการข้อมูล Big Data & Data Analytic ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกรายงานแบบ Visualization นำมาแสดงผลบน Dashboard ของกรมควบคุมโรค เพื่อใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์โรคติดต่อ การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพในด้านต่าง ๆ อาทิ รายงานโรคระบาด ทั้งระดับพื้นที่ภายในประเทศหรือระดับประเทศ (Alert) เป็นต้น
๓๑	โครงการพัฒนา THAImap เพื่อการเข้าถึงข้อมูลเชิงพื้นที่อย่างเท่าเทียม	๑๑.๔๗๙	จัดหาข้อมูลแผนที่ดิจิทัลของประเทศไทย ประกอบด้วยข้อมูลสถานที่สำคัญและข้อมูลขอบเขตอาคารสิ่งปลูกสร้างที่มีความถูกต้องสูงและต้องมีข้อมูลอธิบายเป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษประกอบ และพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและ APIs เพื่อให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่หลายหลากได้ อาทิ APIs สำหรับ iOS, Android, Javascript เป็นต้น ให้สามารถใช้บริการแผนที่ออนไลน์ได้ รวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย เพื่อนำค่าใช้จ่ายเหล่านั้นมาสนับสนุนการให้บริการต่อไป และพัฒนาฐานข้อมูลเชิงพื้นที่เพื่อรองรับข้อมูลเชิงพื้นที่ให้สามารถค้นหาสถานที่และนำทางไปยังจุดหมายได้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๓๒	โครงการการพัฒนาแอปพลิเคชั่นแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับเศรษฐกิจของชุมชนท้องถิ่นแบบบูรณาการ	๒.๐๓๖	พัฒนาแพลตฟอร์มตลาดเสรีเพื่อชุมชน (Free Marketplace) เพื่อเชื่อมต่อผู้ซื้อและผู้ขายในระดับชุมชนเข้าด้วยกันและพัฒนาฉลากสินค้าอัจฉริยะราคาเพื่อป้องกันการปลอมแปลงในสินค้าชุมชนและเพิ่มช่องทางการสื่อสารและป้องกันแบรนด์สินค้าของชุมชน รวมทั้งพัฒนาต้นแบบแอปพลิเคชันคู่มือสำหรับการทำเกษตรและการเลี้ยงสัตว์ในชุมชน
๓๓	โครงการระบบบริการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่บ้านและชุมชนเชิงคุณค่าด้วยเทคโนโลยี 5G	๘.๖๖๖	พัฒนา Service Platform สำหรับงานบริการส่งเสริมสุขภาพและเยี่ยมบ้าน (มีศูนย์กลางการให้บริการที่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี วิทยาเขตพญาไท) โดยมีระบบรองรับอาทิ ระบบ Patient Management บริหารตารางการออกเยี่ยมบ้านของทีม ระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้ป่วยที่ใช้บริการ ระบบ Patient Education และระบบการดูแลผู้ป่วยทางไกล (Telemonitoring) ซึ่งเจ้าหน้าที่ของทีมสามารถมองเห็นและได้รับข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วย สามารถประเมินอาการและให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลได้เสมือนเข้าไปเยี่ยมที่บ้านผู้ป่วยด้วยตนเอง เป็นต้น
รวม		**๒๑๑.๔๘๒**	

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๒.๑.๒ กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk และ Liquidity Risk ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุด โดยในปี ๒๕๖๔ กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๔๙ สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งที่มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๓๙ และการเบิกจ่ายในปี ๒๕๖๔ กองทุนมีแผนการเบิกจ่ายจำนวน ๑๔,๑๔๘.๐๖ ล้านบาท แต่สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๔,๓๓๑.๖๗ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๒ ต่ำกว่าเป้าหมาย สาเหตุเกิดจากการดำเนินโครงการประเภทที่ ๓ (โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C)) ซึ่งมีมูลค่าสูง ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด เนื่องจากปัญหาอุปสรรคในการเข้าพื้นที่เพื่อติดตั้งบริการในเขตป่าไม้หรือพื้นที่หวงห้าม ซึ่งจำเป็นต้องได้รับอนุมัติ/อนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดก่อนดำเนินการ ประกอบกับปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคู่สัญญา ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖: แสดงผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	รายละเอียด	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
๑	โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๔๓๑.๓๑	๑๖๘.๑๒	๓๘.๙๘
๒	โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ แผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๙๔๒.๐๐	๓๔๒.๐๘	๓๖.๓๑
๓	โครงการหรือการดำเนินการตามนโยบายที่ กสทช. กำหนด ๓.๑ โครงการ USO เช่น USO เน็ตชายขอบ, USO พื้นที่ห่างไกล ๓.๒ โครงการอื่น ๆ	๑๒,๒๗๔.๗๕ ๙,๔๔๖.๙๐ ๒,๘๒๗.๘๕	๓,๓๒๑.๔๖ ๑,๕๗๔.๘๙ ๑,๗๔๖.๕๗	๒๗.๐๖ ๑๖.๖๗ ๖๑.๗๖
๔	โครงการสนับสนุนกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		**๑๔,๑๔๘.๐๖**	**๔,๓๓๑.๖๗**	**๓๐.๖๒**

หมายเหตุ: ในระหว่างปี ๒๕๖๔ กสทช. มีมติให้เงินสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) 10 GB ในวงเงิน ๓,๐๐๐ ล้านบาท จากโครงการประเภทที่ ๓ (โครงการอื่น ๆ)

๒.๒ ด้านประสิทธิผล

๒.๒.๑ ผลการดำเนินงานของกองทุน ในปี ๒๕๖๔ กองทุนมีรายได้ จำนวน ๘,๘๒๖.๒๖ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน ๓๒,๒๖๓.๓๓ ล้านบาท มีค่าใช้จ่าย จำนวน ๒,๙๑๙.๔๒ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน ๕,๖๑๖.๔๕ ล้านบาท ฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๔ กองทุนมีสินทรัพย์รวม จำนวน ๑๑๓,๙๙๐.๒๑ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๘,๕๙๓.๘๕ ล้านบาท หนี้สินรวม จำนวน ๖๙,๖๓๙.๐๔ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๒,๖๘๗.๐๑ ล้านบาท กองทุนมีเสถียรภาพ โดยมี Current Ratio เป็น ๔.๘ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๔.๗๕ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และ Debt Ratio เป็น ๐.๖๑ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๓ เท่า ดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗: แสดงรายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๔ และ ปี ๒๕๖๓

หน่วย: ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๔ (๓๑ ธ.ค. ๖๔)*	ปี ๒๕๖๓ (สตง. รับรอง)	เพิ่ม(ลด)	ร้อยละ
ผลการดำเนินงาน				
รายได้	**๘,๘๒๖.๒๖**	**๔๑,๐๘๙.๖๐**	**(๓๒,๒๖๓.๓๔)**	**(๗๘.๕๒)**
รายได้จากเงินสมทบกองทุน	๘,๒๕๘.๐๒	๔๐,๔๐๘.๑๙	(๓๒,๑๕๐.๑๗)	(๗๙.๕๖)
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก	๒๙๙.๐๒	๕๓๒.๓๒	(๒๓๓.๓๐)	(๔๓.๘๓)
รายได้อื่น ๆ	๒๖๙.๒๒	๑๔๙.๐๙	๑๒๐.๑๓	๘๐.๕๘
ค่าใช้จ่าย	**๒,๙๑๙.๔๒**	**๘,๕๓๕.๘๗**	**(๕,๖๑๖.๔๕)**	**(๖๕.๘๐)**
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุน	๑,๕๐๐.๒๒	๗,๔๕๙.๙๘	(๕,๙๕๙.๗๖)	(๗๙.๘๙)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๔๑๙.๒๐	๑,๐๗๕.๘๙	๓๔๓.๓๑	๓๑.๙๑
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่าย	**๕,๙๐๖.๘๔**	**๓๒,๕๕๓.๗๓**	**(๒๖,๖๔๖.๘๙)**	**(๘๑.๘๖)**
ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์	**๑๑๓,๙๙๐.๒๑**	**๑๐๕,๓๙๖.๓๖**	**๘,๕๙๓.๘๕**	**๘.๑๕**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒๓,๑๙๘.๑๓	๑๒,๑๐๖.๑๗	๑๑,๐๙๑.๙๖	๙๑.๖๒
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๑,๖๙๕.๐๕	๔๒,๗๗๐.๑๘	(๑,๐๗๕.๑๓)	(๒.๕๑)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๐,๑๙๗.๐๑	๑๓,๙๐๑.๒๔	(๓,๗๐๔.๒๓)	(๒๖.๖๕)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	๓๘,๙๐๐.๐๒	๓๖,๖๑๘.๗๖	๒,๒๘๑.๒๖	๖.๒๓
หนี้สิน	**๖๙,๖๓๙.๐๔**	**๖๖,๙๕๒.๐๓**	**๒,๖๘๗.๐๑**	**๔.๐๑**
หนี้สินหมุนเวียน	๑๕,๖๓๑.๗๕	๗,๒๐๓.๕๑	๘,๔๒๘.๒๔	๑๑๗.๐๐
หนี้สินไม่หมุนเวียน	๕๔,๐๐๗.๒๙	๕๙,๗๔๘.๕๑	(๕,๗๔๑.๒๒)	(๙.๖๑)
สินทรัพย์สุทธิ	**๔๔,๓๕๑.๑๗**	**๓๘,๔๔๔.๓๓**	**๕,๙๐๖.๘๔**	**๑๕.๓๖**
กระแสเงินสด				
รับเงิน	**๑๕,๑๖๖.๑๕**	**๑๔,๓๒๒.๙๕**	**๘๔๓.๒๐**	**๕.๘๙**
รับเงินจากเงินสมทบกองทุน	๘,๔๘๗.๑๔	๑๒,๖๕๓.๖๓	(๔,๑๖๖.๔๙)	(๓๒.๙๓)
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๔๑๐.๖๔	๗๖๙.๗๐	(๓๕๙.๐๖)	(๔๖.๖๕)
รับอื่น ๆ	๖,๒๖๘.๓๗	๘๙๙.๖๒	๕,๓๖๘.๗๕	๕๙๖.๗๘
จ่ายเงิน	**๕,๖๖๕.๖๗**	**๙,๐๗๖.๑๐**	**(๓,๔๑๐.๔๓)**	**(๓๗.๕๘)**
จ่ายเงินสนับสนุน	๔,๑๖๙.๐๕	๗,๔๓๓.๕๕	(๓,๒๖๔.๕๐)	(๔๓.๙๒)
จ่ายอื่น ๆ	๑,๔๙๖.๖๒	๑,๖๔๒.๕๕	(๑๔๕.๙๓)	(๘.๘๘)
รับเงินมาก(น้อย)กว่าจ่ายเงิน	**๙,๕๐๐.๔๘**	**๕,๒๔๖.๘๕**	**๔,๒๕๓.๖๓**	**๘๑.๐๗**
อัตราส่วนทางการเงิน				
Current ratio (เท่า)	๔.๘๐	๙.๕๕	(๔.๗๕)	(๔๙.๗๔)
Debt Ratio (เท่า)	๐.๖๑	๐.๖๔	(๐.๐๓)	(๔.๖๙)

หมายเหตุ: *งบการเงิน ประจำปี ๒๕๖๔ ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ การดำเนินงานกองทุนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพเพราะโครงการที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุ กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านนวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และการพัฒนาบุคลากรในกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์อย่างกว้างขวาง โดยจากผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการที่ได้รับทุนโดยรวม โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๒๐ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ด้านการผลิตสื่อและรายการ และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑) ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการที่ได้รับทุนโดยรวม

• โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๓ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็นด้านการกำหนดนโยบาย โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๕ คะแนนเต็ม รองลงมาเป็นด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการผลิตสื่อและรายการ ได้คะแนน ๔ คะแนนจาก ๕ คะแนน ถัดไป ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการวิจัยและพัฒนา ตามลำดับ

• โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๔ มีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๓๘ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน แบ่งเป็น ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการกำหนดนโยบายฯ ได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน รองลงมาคือ ด้านการผลิตสื่อและรายการ อยู่ในเกณฑ์สูงเช่นเดียวกัน ที่คะแนน ๔.๒๕ คะแนน และถัดไป ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘: ตารางผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล แยกตามประเภทโครงการ ปี ๒๕๖๔

ด้าน	ค่าเฉลี่ย		
	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๓๔ (สูง)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๔ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๒ (ค่อนข้างสูง)
๕. ด้านการผลิตสื่อและรายการ	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)	๔.๑๓ (ค่อนข้างสูง)
๖. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)
เฉลี่ยรวม	**๔.๐๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๔.๓๘ (สูง)**	**๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ: (๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ (๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
(๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง (๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
(๕) ตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คือ ระดับสูง

๒) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๔ ได้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปผลผลิตโดยรวมและแยกวิเคราะห์ผลผลิต ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ ดังนี้

• ด้านการวิจัยและพัฒนา มีโครงการที่พร้อมจะเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ (๑) แบบจำลองการสร้างต้นแบบเมืองนวัตกรรมอัจฉริยะ ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน และสามารถนำไปใช้เพื่อการเกื้อหนุนวิถีการดำรงชีวิตของผู้พิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนประชาชนทั่วไปในสังคมไทยในอนาคต (๒) แอปพลิเคชันสำหรับเกษตรกรใช้ติดตามสถานการณ์การเพาะปลูกข้าวและการคาดการณ์ผลผลิตของประเทศไทยด้วยข้อมูลดาวเทียม เพื่อเลือกช่วงวันเพาะปลูกที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้สามารถวางแผนการเพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามการเพาะปลูก บริหารจัดการน้ำเพื่อการเพาะปลูกได้อย่างเหมาะสม และคาดการณ์ผลผลิตล่วงหน้าได้ และ (๓) ต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะที่นำเอาเทคโนโลยีโครงข่ายโทรคมนาคม LoRaWAN มาปรับใช้กับฟาร์มหมูเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเลี้ยงหมู ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนจากการเกิดหมูตาย การโกงน้ำหนักหมูขณะซื้อขาย อีกทั้งยังสามารถนำเอาข้อมูลจากระบบเซนเซอร์ที่ได้มาวิเคราะห์หาปริมาณอาหารหมู เป็นต้น ซึ่งสามารถถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการระดับกลางและรายย่อย **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูงถึงระดับสูง**

• ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก มีโครงการที่พร้อมจะเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง เพื่อช่วยลดอัตราการตายของปลาในกระชัง **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูง**

• ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน สามารถสร้างความรู้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายด้านต่าง ๆ จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ (๑) ด้านการรู้เท่าทันสื่อมีผู้รับประโยชน์ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ๒,๕๐๐ คน โดยกลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ไปเป็นแนวทางการเพิ่มความสามารถในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย สามารถนำแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Literacy) และนำมาสู่แนวคิด “ความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทัน” (Digital Intelligence and Literacy) ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสามารถและทักษะในการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างปลอดภัยและเกิดประโยชน์ ลดความเสี่ยงจากอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนที่เข้าถึงและผูกพัน (engagement) กับเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์ (๒) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคโดยให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในโรงเรียนต่าง ๆ รวม ๕,๖๗๘ คน และ (๓) การสร้างภูมิคุ้มกันโดยการอบรมความรู้เกี่ยวกับการรู้ทันสื่อให้กับเยาวชน จำนวน ๑๒,๒๑๒ คน **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางถึงระดับค่อนข้างสูง**

• ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรู้เท่าทันสื่อและการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานด้านกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๖ โครงการ ได้แก่ (๑) โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อผลิตรายการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กเยาวชน และครอบครัว จำนวน ๓๐๐ คน (๒) โครงการแคมป์อบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาฯ จำนวน ๑,๗๒๐ คน ให้สามารถมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดรายการวิทยุ และการเป็นผู้ประกาศข่าว เพื่อเป็นกำลังแรงงานในกิจการวิทยุและโทรทัศน์ในอนาคต (๓) โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (๔) โครงการเพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้รู้เท่าทันสื่อ (๕) โครงการ Social Media Smart Page Award เพื่อสร้าง - เสริม

การรู้เท่าทันสารสนเทศ และ (๖) โครงการพัฒนาชุดการเรียนรู้เท่าทันสื่อ Media Literacy Kit และกิจกรรม **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางถึงระดับสูง**

• ด้านการผลิตสื่อและรายการ มีการให้ทุนโครงการส่งเสริมการผลิตสื่อครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายในทุกมิติ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายพิเศษ ได้แก่ กลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ และคนด้อยโอกาสในสังคม รวมถึงผลิตสื่อให้ประชาชนทั่วไปมีความรู้เท่าทันสื่อ จำนวน ๔ โครงการ ได้แก่ (๑) โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์ (๒) โครงการก้าวที่กล้า (๓) โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ดำเนินการผ่านรายการ “นกรู้” และ (๔) โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ดำเนินการผ่านรายการ “THE YES SIR รู้ครับ ... รับทราบค่ะ” **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูงถึงระดับสูง**

• ด้านการกำหนดนโยบายฯ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายต่อการนำเสนอ ซึ่งมีการจัดทำการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายที่มีต่อรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. เพื่อให้ได้รับทราบความคิดเห็นและความต้องการของคนพิการทางการได้ยิน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อใช้ประโยชน์ในการออกนโยบายปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบรายการโทรทัศน์ให้เหมาะสมกับผู้บริโภคที่มีความพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เรื่องการเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน ในการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกของผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย **โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับสูง**

๓) รายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นรายโครงการ ปรากฏ ดังนี้

๓.๑) โครงการศึกษาและวิจัยในการจัดทำแบบจำลองการสร้างต้นแบบเมืองนวัตกรรมอัจฉริยะ (The Intelligent Innovative Mixed Use Senior District (IIMSD)) โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับวิถีชีวิตร่วมสมัยของผู้พิการและผู้สูงอายุ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - แบบจำลองการสร้างต้นแบบเมืองนวัตกรรมอัจฉริยะมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน สอดคล้องกับบริบทของสังคมไทยและสามารถนำไปใช้เพื่อการเกื้อหนุนวิถีการดำรงชีวิตของผู้พิการและผู้สูงอายุตลอดจนประชาชนทั่วไปในสังคมไทยในอนาคตต่อไป - ผลการศึกษาเชิงลึกของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการศึกษาด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ และสังคมผู้พิการและผู้สูงอายุใน ๔ มิติ โดยผู้วิจัยได้จัดการประชุมชี้แจงมุมมองใน ๔ มิติ ซึ่งเป็นแนวคิดในการนำมาจัดทำเป็นแบบจำลองต้นแบบในโครงการที่จะสามารถตอบโจทย์และนำมาช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและการดำเนินวิถีในชีวิตประจำวันแก่

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือแก่ประชาชนก่อนเข้าสู่การเป็นผู้สูงวัย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ดี การดำเนินโครงการดังกล่าวยังมีข้อจำกัดในด้านการสร้างผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ และสังคมผู้พิการและผู้สูงอายุ เนื่องจากจะเห็นผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรมมากขึ้นในแผนการดำเนินงานโครงการในระยะที่ ๒ (การทดลองทดสอบ) ซึ่งจะมีการดำเนินการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายสำหรับโครงการในระยะที่ ๒ เพื่อการทดลองทดสอบต้นแบบเมืองนวัตกรรมอัจฉริยะ IIMSD ต่อไป
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - เกิดแบบจำลองเมืองนวัตกรรมอัจฉริยะ IIMSD โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับวิถีชีวิตร่วมสมัยของผู้พิการและผู้สูงอายุ และแนวทางในการขับเคลื่อนโมเดลต้นแบบฯ เพื่อให้เกิดผลในเชิงประจักษ์ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาพัฒนา ประยุกต์ให้รองรับวิถีชีวิตร่วมสมัยของผู้พิการและผู้สูงอายุใน ๔ มิติ ได้แก่ ๑) กิจกรรมพื้นฐานในชีวิตประจำวัน ๒) การดูแลสุขภาพและการแพทย์ ๓) การสันทนาการและงานอดิเรก และ ๔) การสร้างรายได้แบบพอเพียง - มีรายงานที่ได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ และวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน องค์กร ภาคีเครือข่าย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมการรองรับวิถีชีวิตร่วมสมัยของผู้พิการและผู้สูงอายุสำหรับประเทศไทย
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๒) โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับเกษตรกรพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นพื้นที่ต้นแบบในการศึกษา ติดตามสถานการณ์การเพาะปลูกข้าวและการคาดการณ์ผลผลิตของประเทศไทยด้วยข้อมูลดาวเทียม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกษตรกรสามารถใช้แอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อเลือกช่วงวันเพาะปลูกที่เหมาะสม

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ซึ่งจะทำให้สามารถวางแผนการเพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามการเพาะปลูก บริหารจัดการน้ำเพื่อการเพาะปลูกได้อย่างเหมาะสม และคาดการณ์ผลผลิตล่วงหน้าได้ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเว็บแอปพลิเคชัน ดังนี้ ๑) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒๔ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เกษตรกร จำนวน ๑๙ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ และเจ้าหน้าที่จำนวน ๕ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ๒) จังหวัดร้อยเอ็ด มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒๗ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เกษตรกรจำนวน ๑๕ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๐ และเจ้าหน้าที่จำนวน ๖ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๐ - ในปัจจุบันการใช้งานแอปพลิเคชัน RiceSAP ผ่าน Mobile App สามารถดาวน์โหลดได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS รวมทั้งดาวน์โหลดเว็บแอปพลิเคชันผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน ซึ่งต้องมีการสมัครสมาชิกก่อนใช้งาน
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - จากผลผลิตแอปพลิเคชัน RiceSAP ถือเป็นต้นแบบที่ดีในการทำการเกษตรแบบ Smart Agriculture ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการใช้งานอื่น ๆ ที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อเกษตรกรและการทำการเกษตรต่อไปในอนาคต - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการติดตามการใช้งานแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเว็บแอปพลิเคชัน พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒๒ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เกษตรกร จำนวน ๑๖ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ และเจ้าหน้าที่จำนวน ๖ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ และจังหวัดร้อยเอ็ด มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เกษตรกรจำนวน ๒๐ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐ และเจ้าหน้าที่จำนวน ๕ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๓) โครงการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - ผลลัพธ์ของโครงการแสดงให้เห็นว่าค่าจากเซนเซอร์วัดอุณหภูมิ เซนเซอร์วัดความชื้น และเซนเซอร์วัดกำลังไฟฟ้า สามารถแสดงได้อย่างถูกต้องบนหน้าเว็บออนไลน์ และภาพหมูจากกล้องในมุมมองด้านบนและด้านข้าง สามารถนำมาวิเคราะห์หาน้ำหนักหมูได้โดยมีความแม่นยำที่ประมาณ +/-๑.๘๖ กิโลกรัม จากน้ำหนักหมูโดยเฉลี่ยที่ประมาณ ๑๐๕ กิโลกรัม ซึ่งค่าพารามิเตอร์ของอุณหภูมิ ความชื้น กำลังไฟฟ้า และน้ำหนักหมู สามารถนำไปสร้างเป็นแพลตฟอร์มเพื่อปรับใช้กับฟาร์มหมูอื่น ๆ ได้ในอนาคต - องค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำวิจัย สามารถส่งต่อหรือถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการระดับกลางและรายย่อย เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับประเทศที่พัฒนาแล้วที่นำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มผลผลิตของตน หน่วยงานภาครัฐสามารถติดตามการคาดการณ์ผลผลิตข้าวรายจังหวัด รวมทั้งสถานการณ์ภัยพิบัติ ผ่านเว็บแอปพลิเคชันเพื่อใช้เป็นข้อมูลประมาณการในการดำเนินการทางนโยบายต่าง ๆ หรือกำหนดกลยุทธ์ทางด้านเศรษฐกิจต่อไป - การลงทุนติดตั้งระบบจะส่งผลให้เกิดการลดต้นทุนแรงงานประมาณร้อยละ ๑๐ และส่งผลให้ผลผลิตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ รวมถึงทำให้พนักงาน/คนงานทำงานได้ดี และมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากนำเอาระบบบริหารจัดการคนโดยติดอุปกรณ์ระบุตำแหน่งไว้ที่พนักงานฯ
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด - เกิดการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN เพื่อนำเอาเทคโนโลยีโครงข่ายโทรคมนาคม LoRaWAN มาปรับใช้กับฟาร์มหมูต้นแบบ โดยการตั้งเสาสัญญาณ LoRaWAN Gateway จำนวน ๓ เสา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางสื่อสารข้อมูลที่ได้จากเซนเซอร์ชนิดต่าง ๆ เช่น เซนเซอร์วัดอุณหภูมิ เซนเซอร์วัดความชื้น และเซนเซอร์วัดกำลังไฟฟ้า ทั้งนี้เซนเซอร์ตรวจจับภาพ (กล้อง) ได้ถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์หาหมูตายและน้ำหนักของหมูโดยใช้ภาพ เพื่อติดตามพฤติกรรมของหมู สภาพแวดล้อมและระบบไฟฟ้า โดยแสดงข้อมูลดังกล่าวและปริมาณการซื้อขายหมูบนหน้าเว็บออนไลน์อย่างถูกต้องแม่นยำ เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการฟาร์มหมูต้นแบบ สามารถนำเอาเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมมาปรับใช้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			กับฟาร์มของตนเอง เป็นการลดต้นทุนจากการตายของหมู การโกงน้ำหนักหมูขณะซื้อขาย อีกทั้งยังสามารถนำเอาข้อมูลจากระบบเซนเซอร์ที่ได้มาวิเคราะห์หาปริมาณอาหารหมู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเลี้ยงหมู อีกทั้งยังได้องค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำวิจัย สามารถส่งต่อหรือถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการระดับกลางและรายย่อย
คะแนนรวม (Final Rating)			**๕.๐๐ (สูง)**

๓.๔) โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ประสิทธิภาพของเครื่องมืออุปกรณ์สามารถทำการติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ และแจ้งเตือนคุณภาพน้ำได้ผลเป็นที่น่าพอใจ - ระดับความรู้ที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับและระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง ๒ ข้อ คือ ๑) สร้างเครื่องแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชัง ๒) ใช้เครื่องแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังเพื่อช่วยลดอัตราการตายของปลาในกระชัง - ผู้เข้าร่วมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๕) โครงการการเพิ่มความสามารถในความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันที่มีต่อความผูกพันและความเสี่ยงจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของประชาชน

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ได้ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง ประชาชน ๔ กลุ่มวัย ได้แก่อายุ ๑๕ - ๒๒ ปี อายุ ๒๓ - ๓๙ ปี อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวนรวม ๒,๕๘๐ คน จากภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยสรุปผลสำรวจ ดังนี้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- ผลการสำรวจด้านความผูกพันบนสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า มีสื่อสังคมออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ดังนี้ ไลน์ (ร้อยละ ๘๙.๙๖) เฟซบุ๊ก (ร้อยละ ๘๘.๘๐) ยูทูป (ร้อยละ ๗๒.๓๖) อินสตาแกรม (ร้อยละ ๓๔.๓๔) และทวิตเตอร์ (ร้อยละ ๑๕.๖๖) โดยมีความถี่ใช้งานเฉลี่ยในระดับ ๗ - ๘ ครั้ง ในแต่ละวัน และใช้เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ดูคลิปตลก ติดต่อ พูดคุยกับคนในครอบครัว ญาติ เพื่อน คนใกล้ชิด ติดตามข่าวสาร ความเคลื่อนไหว เหตุการณ์ต่าง ๆ ในสังคม และติดต่อเรื่องงานหรือเรื่องเรียน ทั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอแนะให้ดำเนินกิจกรรมการเพิ่มความรู้และทักษะการใช้งานอย่างปลอดภัย โดยเน้นตามลักษณะการใช้งาน - ผลการสำรวจด้านความเสี่ยงจากการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ พบความเสี่ยงบนสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๑๕ เรื่อง โดยกลุ่มอายุ ๒๓ - ๓๙ ปี เป็นกลุ่มที่พบเจอความเสี่ยงมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ ในเกือบทุกเรื่อง ดังนั้นควรให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงอันตรายจากการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยหนุ่มสาว พบว่ามีความเสี่ยงสูงในหลายเรื่อง ในขณะเดียวกันควรเพิ่มความสามารถและทักษะการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างปลอดภัยโดยเน้นการตอบสนองต่อสถานการณ์ความเสี่ยงที่เผชิญหน้าในเรื่องเนื้อหาที่มีความรุนแรง - ผลการสำรวจด้านความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ด้านการเข้าถึงและการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (Access) ด้านการประเมินข้อมูลข่าวสาร (Information Evaluation) ด้านการใช้ประโยชน์ (Utilization) ด้านการแสดงตัวตนและความเป็นพลเมือง (Identity and Citizenship) และด้านการลดความเสี่ยง (Risk Reduction) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอแนะว่าควรเพิ่มความสามารถในด้านเหล่านี้ให้มากขึ้น
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	ผลจากการวิจัยพบว่า สื่อสังคมออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด ได้แก่ ไลน์ เฟซบุ๊ก และยูทูป โดยใช้งาน ๗ - ๘ ครั้ง ในแต่ละวัน ในแต่ละครั้งใช้เวลาครึ่งชั่วโมงถึง ๑ ชั่วโมง ซึ่งใช้เพื่อความบันเทิง ติดต่อ พูดคุย ติดตามข่าวสาร และติดต่อเรื่องงานหรือเรื่องเรียน โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความผูกพันบนสื่อออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการกดถูกใจ (ไลก์) เลิฟ โพสต์ข้อความ ภาพ คลิป ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างโพสต์เนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์เฉพาะบางเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ทั้งนี้ ความเสี่ยงบนสื่อสังคมออนไลน์ ๕ อันดับแรก ได้แก่ ๑) เนื้อหาที่มีความรุนแรง ๒) โฆษณาสินค้าที่ไม่ได้การรับรองความปลอดภัย ๓) เนื้อหาสุขภาพที่ไม่น่าเชื่อถือ ๔) ข่าวปลอม ๕) เนื้อหาด้านเพศ ความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมี ๒ ด้านที่อยู่ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความเข้าใจตัวบทของสื่อสังคมออนไลน์และการติดต่อสื่อสารทางสังคม ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางการเพิ่มความสามารถ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ของประชาชนให้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย สามารถนำแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Literacy) และนำมาสู่แนวคิด “ความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทัน” (Digital Intelligence and Literacy) ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสามารถและทักษะในการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างปลอดภัย และเกิดประโยชน์ ลดความเสี่ยงจากอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนที่เข้าถึงและผูกพัน (Engagement) กับเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

๓.๖) โครงการหุ่นสายไทยใส่ใจผู้บริโภค

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สามารถดำเนินงานได้ตามกำหนดการที่วางไว้โดยดำเนินการโครงการแล้วเสร็จได้เร็วกว่ากำหนด จากกำหนดเดิม ๒๑๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ แต่โครงการเสร็จสิ้นการจัดดำเนินโครงการและกิจกรรมตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ - กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา - ระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน โดยประมาณต่อ ๑ สถานศึกษา (รวมทั้งหมด ๒๐ โรงเรียน จะมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๖,๐๐๐ คนโดยประมาณ) ทั้งนี้ภายหลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรมทั่วประเทศ พบว่ามีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการทั้งสิ้น ๕,๖๗๘ คน ซึ่งน้อยกว่าที่ประมาณไว้ โดยมีบางโรงเรียนที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่าเป้าหมาย เช่น โรงเรียนเทศบาล ๔ (รัตนโกสินทร์ ๒๐๐ ปี) และโรงเรียนวัดไผ่ล้อม และมีบางโรงเรียนที่มีผู้เข้าร่วมน้อยกว่าเป้าหมาย เช่น โรงเรียนอนุบาลด่านมะขามเตี้ย และโรงเรียนบ้านสังข์ทอง เป็นต้น
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- กิจกรรมโครงการหุ่นสายไทยใส่ใจผู้บริโภค “วัยมันส์ทันออนไลน์ ไทยแลนด์ ๔.๐” สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ - มีการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ จำนวน ๒๐ โรงเรียน ๖ ภาค ซึ่งตรงตามเป้าหมาย - ผลที่ได้จากการดำเนินการ พบว่า นักเรียนที่รับชมละครหุ่นสายและร่วมกิจกรรมรู้สึกสนุกสนาน มีความสุขประทับใจ และต้องการให้มีการจัดกิจกรรมที่โรงเรียนอีกครั้งหากมีโอกาสต่อไป รวมทั้ง ครูและนักเรียนต้องการให้มีปริมาณกิจกรรมมากขึ้น และต้องการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมมากขึ้นด้วย
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

๓.๗) โครงการใช่ก่อนแชร์...ชัวร์ก่อนชอบ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- การจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ “สร้างภูมิคุ้มกัน...รู้ทันสื่อให้กับเยาวชน” มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมฯ จำนวน ๑๒,๒๑๒ คน ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนจำนวน ๒,๒๑๒ คน - จากแบบการประเมินความพึงพอใจ และการประเมินผู้เข้าร่วมการอบรมในการนำเนื้อหาการอบรมไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ พบว่าร้อยละ ๕๗ (ระดับมาก) แสดงให้เห็นถึงระดับการรู้เท่าทันสื่อ เป็นสิ่งที่อยู่ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมีผู้เข้าร่วมโครงการบางส่วนที่ไม่ทราบว่าการกระทำหรือพฤติกรรมบางอย่างที่กำลังกระทำอยู่เป็นพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการทำผิดกฎหมาย และสามารถถูกดำเนินคดีได้ ดังนั้นองค์ความรู้ด้านการวิเคราะห์สื่อที่ได้รับจากโครงการและความรู้ด้านกฎหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที - เพจเฟซบุ๊กใช่ก่อนแชร์ มีสมาชิกเพจปัจจุบันคงเหลือ ๒๒,๕๐๐ คน มีเรื่องราวลงเพจจำนวน ๑๐๑ เรื่องราว จำนวนผู้เข้าชมเพจมากกว่า ๑๗๐,๐๐๐ ครั้ง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการขยายผลอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรมีหน่วยงานที่รองรับในการบริหารเพจเพื่อให้เพจสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างยั่งยืน
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- จากการดำเนินงานกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สร้างภูมิคุ้มกัน...รู้ทันสื่อให้กับเยาวชน” จำนวน ๑๐๐ แห่ง โดยมีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมฯ จำนวน ๑๒,๒๑๒ คน ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน ๒,๒๑๒ คน โดยกิจกรรมได้จัดใน ๓ จังหวัด และมีจำนวนกว่า ๖๓ สถาบันการศึกษา อาทิ จังหวัดสุรินทร์ มีจำนวน ๒๒ สถาบัน จังหวัดชลบุรี มีจำนวน ๑๕ สถาบัน เป็นต้น ซึ่งได้ใช้สื่อมัลติมีเดีย จำนวน ๒ ชุด คือ สารคดี “ภัยจากสื่อออนไลน์” และอินโฟกราฟิก ชุด “พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์” และคู่มือชัวร์ก่อนแชร์ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้กับเยาวชนดังกล่าว - ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรม แบ่งเป็น ๕ ส่วน ได้แก่ ๑) ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม (เนื้อหาและหลักสูตร) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ ในทุกระดับ และจากการวิเคราะห์เชิงลึกพบว่าร้อยละ ๗๒.๕ มีความรู้เพิ่มขึ้น ๒ ระดับ เช่น จากน้อยที่สุดเป็นปานกลาง หรือจากปานกลางเป็นมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเนื้อหาและหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			๒) กระบวนการในการถ่ายทอด (วิทยากร) ผลการประเมินกระบวนการในการถ่ายทอด หรือการประเมินทักษะของวิทยากรอยู่ในระดับมาก ๓) สื่อที่ใช้ประกอบการอบรมฯ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ (๓.๑) สื่อมัลติมีเดียที่เสนอ โดยมีผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ (ระดับมากที่สุด) โดยนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจกับการดูคลิปสั้น การ์ตูน มากกว่าการบรรยายเนื้อหาเพราะสื่อมัลติมีเดียจะช่วยให้เกิดความเข้าใจง่าย และกระตุ้นการเรียนรู้จากภาพ เสียง ดนตรี และที่น่าสังเกตคือ มีเยาวชนในหลายสถาบันมีความต้องการจะเป็นผู้ผลิตสื่อมัลติมีเดียอีกด้วย (๓.๒) สื่อสิ่งพิมพ์ คือ คู่มือ “ชัวร์ก่อนแชร์” มีผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๔๖ (ระดับมาก) โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เนื่องจากมีเนื้อหาเข้าใจง่าย มีการยกตัวอย่างกรณีศึกษา มีตัวบทกฎหมาย และมีแหล่งข้อมูลที่สืบค้นข้อมูลที่ถูกต้อง ๔) การนำไปประยุกต์ใช้ คือการที่ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำเนื้อหาการอบรมไปประยุกต์ใช้ต่อไปได้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม โดยผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๕๗ (ระดับมาก) ๕) สภาพสิ่งแวดล้อมต่อการเรียนรู้ อาทิ สถานที่/อุปกรณ์อาหาร ฯลฯ มีผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๔๕ (ระดับมาก)
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๘) โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อผลิตรายการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๒ (ค่อนข้างต่ำ)	- ได้จัดการอบรมสัมมนาครบทั้ง ๖ จังหวัด โดยมีงานการผลิตรายการทั้งหมด ๖๐ ตอน โดยภาพรวมผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือจนสามารถจบโครงการฯ ได้ด้วยดี ทั้งนี้พบว่ามีงานที่ไม่ได้คุณภาพจำนวน ๒๙ กลุ่ม จากการวิเคราะห์พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนหนึ่งยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการผลิตงานสำเร็จและมุ่งเน้นการเข้าอบรมโดยไม่ใส่ใจการส่งงานผลิตรายการหลังการอบรม รวมถึงผู้อบรมบางท่านไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ทำให้งานที่ผลิตไม่ได้คุณภาพเท่าที่ควรจะเป็น (เฉพาะในบางกลุ่ม) - มีสารคดีที่มีคุณภาพดี ได้มาตรฐานเกรด A ถึง A- ทั้งหมด ๙ ตอน จาก ๖๐ ตอน ซึ่งถือว่าเป็นมาตรฐานที่ทางคณะกรรมการพึงพอใจอย่างมาก

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- เนื่องจากเป็นโครงการที่ได้จัดทำเป็นครั้งที่ ๒ ทำให้มีประสบการณ์และการเตรียมการสำหรับงานได้รวดเร็วและฉับไวขึ้น ได้มีการวางกลุ่มเป้าหมายที่กว้างขึ้น ได้มีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องรายการของเนกซ์สเตปจำนวน ๕ ช่อง ได้แก่ ช่องสำรวจโลก ช่องแอนิมอลโชว์ ช่องมายไซน์ ช่องของดีประเทศไทย และช่องบุษบาคาเฟ่ ซึ่งมีผู้ชมอยู่ทั่วประเทศ และช่องทางสื่อออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ www.nextsteptv.com/foundation และเฟซบุ๊กของสำรวจโลก มายไซน์ และของดีประเทศไทย และทวิตเตอร์ ของสำรวจโลก ซึ่งมีผู้ติดตามอยู่รวม ๒.๕ ล้านราย ดังนั้น จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้การดำเนินการจัดโครงการในครั้งนี้มีผู้สมัครเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น ๕๔๐ ราย โดยคณะกรรมการได้มีการคัดสรรผู้เข้าร่วมอบรม ให้เป็นไปตามคุณสมบัติของโครงการ มีผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมอบรมรวมทั้งสิ้น ๓๐๒ คน - จากการประเมินผลลัพธ์ของโครงการ สารคดีที่ผลิตได้ ๖๐ ตอน พบว่ามีพัฒนาการดีกว่าผู้เข้าอบรมครั้งที่ ๑ อยู่มาก โดยอาจเกิดจากปัจจัยเรื่องอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงประสบการณ์ ทั้งนี้ ภายหลังการอบรมสัมมนา ได้ให้ผู้เข้าร่วมอบรมประเมินผลโครงการ โดยแบ่งเป็นหัวข้อการประเมินผลหลักสูตรและวิทยากร การประเมินผลสถานที่จัดการอบรม ทีมงานผู้จัดทำโครงการ และอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ ระดับ ๑ - ๕ โดยระดับ ๕ คือความพึงพอใจสูงสุด ผลการประเมินค่าเฉลี่ย การประเมินผลวิทยากรและหลักสูตรจรรยาบรรณสื่อ อยู่ที่ระดับ ๔.๔๔ การประเมินวิทยากรและหลักสูตรพัฒนาผู้ผลิตรายการสารคดี อยู่ที่ระดับ ๔.๕๓ การประเมินผลสถานที่จัดการอบรม อยู่ที่ระดับ ๔.๕๙ การประเมินผลทีมงานผู้จัดทำโครงการ อยู่ที่ระดับ ๔.๕๑ และสุดท้าย การประเมินผลเรื่องอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ที่ระดับ ๔.๕๒ ซึ่งโดยเฉลี่ยของการประเมินผลอยู่ในเกณฑ์ที่ดี คือเกินระดับ ๔ ทุกหัวข้อ - ระยะเวลาโครงการฯ ที่ให้กับผู้เข้าอบรมในการผลิตรายการบางกลุ่มแจ้งว่าไม่เพียงพอ ทำให้ผู้เข้าอบรมไม่สามารถผลิตงานส่งได้ตามกำหนด และเกิดความล่าช้า (เฉพาะบางกลุ่ม) ประเด็นนี้ทางโครงการฯ ได้มีการพิจารณาแยกปัญหาให้เฉพาะกลุ่มที่ส่งล่าช้าให้ได้ระยะเวลาเพิ่มเติม แต่ส่วนใหญ่สามารถส่งงานได้ตามกำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จึงเป็นประเด็นอุปสรรคที่สามารถแก้ไขได้ นอกจากนี้ พบว่าระยะเวลาในการเข้ารับการอบรมจากวิทยากรมีเนื้อหาค่อนข้างมาก แต่เวลาในการอบรมไม่เพียงพอต่อความต้องการเรียนรู้
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๐๐ (ปานกลาง)**

๓.๙) โครงการแคมป์อบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๕ (สูง)	- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐ ซึ่งสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ นอกจากนี้ พบว่านักเรียนและนักศึกษาให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เช่น ฐานปฏิบัติการ ฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานจัดรายการวิทยุ ฐานผู้ประกาศข่าว และฐานการตัดต่อสายไฟเบอร์ออปติก เป็นต้น - การจัดอบรมมีข้อจำกัดและปัญหาเรื่องการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายและโรงเรียนที่จะเข้าร่วมโครงการฯ ทำให้เกิดเหตุขัดข้องบางประการ อย่างไรก็ตาม ยังคงสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ ทั้งนี้ มีผู้สนใจเข้ารับการอบรมสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้จากจำนวน ๑,๐๐๐ คน เป็น ๑,๗๒๐ คน
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การอบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง มีผู้เข้าร่วมการอบรมครบตามเป้าหมาย คือ ๑,๗๒๐ คน - การจัดอบรมส่งผลให้ผู้เข้าร่วมได้รับความพึงพอใจ โดยสามารถนำผลที่ได้จากการอบรมมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการศึกษาและวางแผนอาชีพในอนาคตได้ โดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียงมีความรู้ความเข้าใจในเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ กล่าวคือ มีความเข้าใจฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๙ (ตามที่คาดการณ์ที่ร้อยละ ๘๐)
คะแนนรวม (Final Rating)			**๕.๐๐ (สูง)**

๓.๑๐) โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด - แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด-๑๙ มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย จึงต้องขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลงหลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลางด้านกิจการกระจายเสียง

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			และกิจการโทรทัศน์ (บสก.) โดยลดระยะเวลาการอบรม จำนวน ๑๘ ชั่วโมง เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรและการดำเนินงานยังอยู่ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการอบรมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจและได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กำหนดทุกประการ
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ - กลุ่มนักวิชาการยืนยันตรงกันว่า ได้รับประโยชน์จากการอบรมเป็นอย่างมาก สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดในการเรียนการสอน รวมทั้งนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป นอกจากนี้ ประสบการณ์ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่างการอบรมสามารถนำไปใช้เป็นตัวอย่างกรณีศึกษาในการเรียนการสอนได้อีกด้วย - ผู้เข้าอบรมให้การตอบรับในระดับสูงและอยู่ในระดับที่น่าพอใจมากที่สุด คือ โครงการนี้ก่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การช่วยเหลือระหว่างกันทุกภาคส่วน เช่น นักวิชาการ นักกฎหมาย อัยการ ผู้พิพากษา องค์กรพัฒนาเอกชน เป็นต้น
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๑๑) โครงการเพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๕ (สูง)	- ดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถจัดกิจกรรมครบตามเป้าหมาย ได้แก่ การอบรมเพื่อจัดการองค์ความรู้เยาวชน (รักสันติ) รู้เท่าทันสื่อ ทัศนศึกษาความเป็นพหุวัฒนธรรมเชิงเปรียบเทียบ และค่ายบ่มเพาะความคิดอุดมการณ์รักสันติ โดยเยาวชนมีความรู้เรื่องการรู้เท่าทันสื่อมากที่สุดในเรื่องการใช้ประโยชน์จากการเสพศิลปะในสื่อ รองลงมาคือ การรู้เท่าทันสื่อประเด็นการสร้างความหมายจากสื่อ เช่น ภาพเหมารวม (Stereotype) ความรู้สึกเกลียดชัง (Hate speech) เป็นต้น
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สามารถดำเนินโครงการแล้วเสร็จก่อนแผนที่กำหนดไว้ - เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของสมาคมเพื่อสันติภาพชายแดนใต้ (POSBO) อยู่ในระดับมาก รวมทั้งเห็นว่าความรู้ ทักษะ ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อเยาวชนน้อยที่สุด

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			เมื่อเทียบกับความรู้ทักษะในข้ออื่น ๆ ดังนั้นประเด็น “การรู้เท่าทันสื่อ” โดยเฉพาะในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา จึงควรได้รับการสนับสนุนให้ได้รับความรู้ ทักษะ เปิดโลกทัศน์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูล บุคคลที่มีความรู้น่าเชื่อถือ เกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มองค์กรหรือกลุ่มคนผู้เห็นต่างใช้สื่อและเทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างวาทกรรมด้านประวัติศาสตร์ปาตานี วาทกรรมด้านศาสนา อันมีวัตถุประสงค์เพื่อชักจูงใจให้เยาวชนคล้อยตาม เชื่อในคำสอนที่ผิดบิดเบือนได้ง่าย
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**

๓.๑๒) โครงการ Social Media Smart Page Award เพื่อสร้าง - เสริมการรู้เท่าทันสารสนเทศ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- โครงการ Social Media Smart Page Awards สามารถดำเนินงานภายใต้กรอบเวลาของสัญญา มียอดคนกดถูกใจ (Like) และคนกดติดตาม (Follower) สูงสุดคือ เพจ Young Pride Club จำนวน ๒๐,๐๐๐ คนขึ้นไป และเพจที่มียอดคนกดถูกใจ (Like) และกดติดตาม (Follower) น้อยที่สุด คือ เพจ เซ็กส์ สอด ส่อง จำนวนประมาณ ๒,๐๐๐ คน
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- ภาพรวม ทุกเพจสามารถผลิต original content ตามสัญญาได้ มีบางเพจผลิตเนื้อหา และ monitor ข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้มากกว่าที่กำหนด คือ เพจ Young Pride Club และเพจที่ผลิตเนื้อหาได้น้อยกว่าที่กำหนดคือ เพจ เซ็กส์ สอด ส่อง ทั้งนี้ การดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในระดับที่น่าพึงพอใจ
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๕๐ (ปานกลาง)**

๓.๑๓) โครงการพัฒนาชุดการเรียนรู้เท่าทันสื่อ Media Literacy Kit และกิจกรรม

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- สื่อมีตัวละครวัยเด็ก เพื่อถ่ายทอดความรู้ (หมายเหตุ: จากการตรวจสอบผ่านการออกแบบตัวละครภายในรูปเล่ม และการตรวจสอบสื่อบน YouTube สามารถอธิบายได้เพียงเบื้องต้นเท่านั้น)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๓ (ปานกลาง)	- โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา รวมถึงการรู้เท่าทันสื่อ เพื่อผลิตสื่อชุดการเรียนรู้เท่าทันสื่อ และฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร สำหรับเด็กปฐมวัยและเด็กเล็ก (หมายเหตุ: จากการตรวจสอบผ่านการออกแบบตัวละครภายในรูปเล่ม และการตรวจสอบสื่อบน YouTube สามารถอธิบายได้เพียงเบื้องต้นเท่านั้น)
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๐๐ (ปานกลาง)**

๓.๑๔) โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- จำนวนผู้ชมเฉลี่ยตอนละ ๒๖,๕๗๑ คน ซึ่งมากกว่าที่กำหนดไว้ (รายการ ๓ รายการ จำนวน ๑๑๒ ตอน มีจำนวนผู้ชมรวม ๒,๙๗๖,๐๐๐ คน) - รายการได้ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส รวมทั้งสิ้น ๑๑๒ ตอน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ ซึ่งสูงกว่าแผนที่กำหนด - ได้จัดกิจกรรมสัญจร Mahidol Kids Care Van ในโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก จำนวน ๑๒ แห่ง ใน ๓ จังหวัด ๓ ภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงราย และจังหวัดสตูล จำนวนนักเรียนรวม ๑,๕๖๔ คน จำนวนครูรวม ๒๑๕ คน รวมทั้งสิ้น ๑,๗๗๙ คน ซึ่งสูงกว่าที่กำหนดไว้ - การดำเนินงานโครงการยังพบปัญหาและอุปสรรคบางประการ เช่น ปัจจุบันกลุ่มเยาวชนนิยมรับชมผ่านช่องทางออนไลน์มากกว่าสถานีโทรทัศน์ จึงจำเป็นต้องทบทวนให้เกิดความเหมาะสม รายการของ Mahidol Kids ต้องยึดรูปแบบของรายการโทรทัศน์เป็นหลัก จึงทำให้ความยืดหยุ่น ความสนุกสนาน และความเป็นธรรมชาติในแบบที่เป็นที่นิยมทางสื่อออนไลน์ลดน้อยลง รายการที่เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์สำหรับกลุ่มเป้าหมายระดับปฐมวัยอาจจะไม่ใช่ช่องทางการเผยแพร่เดียวกับรายการสำหรับกลุ่มเป้าหมายระดับประถมศึกษา เพราะช่องทางการรับชมทางสื่อออนไลน์หรือ YouTube มีการแบ่งกลุ่มผู้ชมอย่างชัดเจน
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- มีการนำรายการไปใช้ต่อยอด จำนวน ๑๒ โรงเรียน จากโรงเรียนที่ไปจัดกิจกรรม จำนวน ๑๒ แห่ง - รายการตอบโจทย์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- โดยพบว่า ภายหลังการเข้าร่วมการอบรม Mahidol Kids Care Van คุณครูได้นำรายการของ Mahidol Kids ไปใช้ในการเรียนการสอนคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑ และรายการ Animals Speak มีการนำไปใช้ในการเรียนการสอนมากที่สุด และใช้ในกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์มากที่สุด - ผลที่ได้จากการนำไปใช้ในการเรียนการสอนของคุณครูดังกล่าว พบว่า การเรียนการสอนมีความสนุกขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๑ รวมทั้งมีเสียงตอบรับจากคุณครูที่ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมอีกเป็นจำนวนมาก
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕ (สูง)**

๓.๑๕) โครงการก้าวที่กล้า

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	ดำเนินการเสร็จสิ้นได้ตามที่กำหนด โดยความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการก้าวที่กล้าของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มบุคคลทั่วไปพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้พิการ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ดำเนินงานได้ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการสื่อรายการก้าวที่กล้า จำนวน ๕๐ ตอน ความยาวตอนละไม่น้อยกว่า ๒๕ นาที พร้อมคำบรรยายแทนเสียงภาษาไทย (Closed Caption) สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินเข้าถึงรายการเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ Fanpage Facebook Youtube Instagram Line เป็นต้น และมีจำนวนการเข้าชม ๓๒๕,๔๙๔ ครั้ง และมีผู้ติดตาม ๑๐,๙๘๘ คน ตามตัวชี้วัดโครงการ) - ความพึงพอใจต่อรายการก้าวที่กล้าของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มบุคคลทั่วไป พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นรายการสารคดีที่มีสารประโยชน์ สร้างแรงบันดาลใจและมีคุณค่า เนื้อหารายการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้พิการและบุคคลทั่วไปได้เล็งเห็นถึงคุณค่าศักยภาพในการพัฒนาตนเองเพื่อสร้างสรรค์สังคมให้มีความน่าอยู่ รวมถึงเนื้อหารายการได้ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม เสริมสร้างทัศนคติ และการยอมรับในการอยู่ร่วมกัน มีความพึงพอใจมากที่สุด - ความพึงพอใจต่อรายการก้าวที่กล้าของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้พิการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นรายการสารคดีที่มีสารประโยชน์ สร้างแรงบันดาลใจและมีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนเนื้อหารายการส่งเสริมและสนับสนุน

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ให้ผู้พิการและบุคคลทั่วไปได้เล็งเห็นถึงคุณค่าและศักยภาพในการพัฒนาตนเอง เพื่อสร้างสรรค์สังคมให้มีความน่าอยู่ รวมถึงเนื้อหารายการได้ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม เสริมสร้างทัศนคติ และการยอมรับในการอยู่ร่วมกัน มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

๓.๑๖) โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ประชาชน (ผู้ตอบแบบสอบถาม) มีความพึงพอใจในภาพรวมของรายการถึงร้อยละ ๘๕.๔๐ ซึ่งมากกว่าค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการฯ - ยอดรับชมรวมทุกช่องทางเฉลี่ยต่อ ๑ ตอน เท่ากับ ๑๙๑,๒๖๒ ครั้ง ซึ่งมากกว่ายอดเฉลี่ยการรับชมรวมทุกช่องทางที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จากค่าเฉลี่ยของร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า “รับรู้/เข้าใจ” ทั้ง ๓ ประเด็น ได้แก่ รับรู้/เข้าใจในเนื้อหาสาระของรายการนกรู้ รับรู้/เข้าใจในประเด็นสื่อมีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและต่อสังคม รับรู้/เข้าใจในประเด็นการดูสื่อต้องพิจารณาเนื้อหาของสื่อให้รู้ว่าสื่อต้องการบอกสิ่งใด พบว่าร้อยละ ๘๗.๔ รับรู้/เข้าใจในสาระสำคัญของรายการนกรู้ ซึ่งมากกว่าค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการฯ
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

๓.๑๗) โครงการพัฒนาการศักยภาพประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	- กลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๖๙.๐ (จำนวน ๕๖๒ คน) รับรู้และจดจำรูปแบบการดำเนินเรื่องที่เป็น “ละครซิตคอม” ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ชมเข้าใจเนื้อเรื่องมากขึ้น - รายการ “THE YES SIR รู้ครับ...รับทราบค่ะ” มีความเหมาะสมกับรูปแบบรายการแบบซิตคอมร้อยละ ๘๘.๒๒ (จำนวน ๗๑๙ คน) โดยเห็นว่ารูปแบบรายการที่เป็นละครสั้น ๆ จบในตอน เข้าใจง่ายขึ้น และสามารถสร้างความรู้ความ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			เข้าใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องการเปิดรับสื่อโฆษณาอย่างรู้เท่าทันในฐานะผู้บริโภค และประเด็นเรื่องการรู้จักตีความ วิเคราะห์ แยกแยะเนื้อหาสาระของสื่อ ในระดับมาก ที่ร้อยละ ๗๘.๘ - ความพึงพอใจต่อรายการ “THE YES SIR รู้ครับ...รับทราบค่ะ” ของกลุ่มตัวอย่างผู้รับชมมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉลี่ยร้อยละ ๗๘.๒๖ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างผู้รับชมมีความพึงพอใจต่อรายการ “THE YES SIR รู้ครับ...รับทราบค่ะ” มากที่สุดในประเด็นเรื่องการสร้างกระแสความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกภาคส่วน ในระดับมาก ที่ร้อยละ ๘๑.๒๐
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	การติดตามประเมินผลด้านการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ “THE YES SIR รู้ครับ...รับทราบค่ะ” ตามโครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับชมได้รับประโยชน์ในระดับมาก โดยเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๓ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างได้รับประโยชน์จากรายการ “THE YES SIR รู้ครับ...รับทราบค่ะ” มากที่สุดในประเด็นเรื่องการเปิดรับสื่อ เลือกรับสื่ออย่างรู้เท่าทันสื่อ และในประเด็นเรื่องการแสดงความคิดเห็น โต้ตอบ หรือส่งต่อ หรือแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างมีสติและตื่นรู้ ในระดับมาก ที่ร้อยละ ๘๑.๔
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**

๓.๑๘) โครงการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายต่อการนำเสนอรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๕๐	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานครบถ้วน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ - สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายจาก ๕ ภูมิภาคทั่วประเทศ เกินกว่าที่คาดการณ์ไว้ ได้แก่ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คาดการณ์ไว้ ๒,๐๐๐ ตัวอย่าง สามารถจัดเก็บได้ ๒,๐๒๓ ตัวอย่าง และข้อมูลเชิงคุณภาพ คาดการณ์ไว้ ๓๐ ตัวอย่าง สามารถจัดเก็บได้ ๓๙ ตัวอย่าง ทั้งนี้ ยังอยู่ภายใต้กรอบระยะเวลาเท่าเดิม - การจัดเก็บข้อมูลการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายฯ เกิดผลผลิตของโครงการที่สำคัญคือ หน่วยงานสามารถรับรู้ความต้องการของผู้บริโภคสื่อในกลุ่มนี้ได้อย่างแท้จริง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกของผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ตรวจสอบได้จากข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๒. ประสิทธิผล (Effectiveness)	๕๐	๕ (สูง)	- บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ กล่าวคือ ๑) ทราบความคิดเห็นและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมายที่มีต่อรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ๒) นำผลสำรวจที่ได้เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอต่อ กสทช. เพื่อใช้ประโยชน์ในการออกนโยบายปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบรายการโทรทัศน์ให้เหมาะสมกับผู้บริโภคที่มีความพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย และ ๓) การเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน ในการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกของผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย - ผลตอบรับจากคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมายพบว่าส่วนใหญ่มีความสนใจเนื้อหารายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ในส่วนของรายการข่าวค่อนข้างมาก และมีความเห็นสอดคล้องกันในด้านคุณภาพของรายการอยู่ในระดับดี เนื่องจากมีบริการล่ามภาษามือในหลาย ๆ ช่อง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายที่ต้องการคิดเป็นร้อยละ ๕๐ ส่งผลให้ผู้รับสารได้รับประโยชน์มากขึ้น นอกจากนี้โดยภาพรวมกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อรายการภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดยให้คะแนน ๘ ถึง ๑๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาในมุมมองของสื่อโทรทัศน์ต่าง ๆ พบว่ารายการโทรทัศน์ที่แพร่ภาพณ ปัจจุบันได้มีการให้บริการเกี่ยวกับล่ามภาษามือ และบริการคำบรรยายแทนเสียงอยู่แล้วในระดับหนึ่ง แต่ข้อมูลของผู้บริโภคที่เป็นคนพิการทางการได้ยินกลับสะท้อนว่าไม่ได้รับบริการต่าง ๆ เหล่านั้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการโทรทัศน์และผู้บริโภคที่ยังไม่ชัดเจนเกี่ยวกับบริการเสริมเหล่านั้น ดังนั้นจึงควรมีการจัดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องยิ่งขึ้น ได้แก่ ๑) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเกี่ยวกับการรับสัญญาณล่ามภาษามือให้คนพิการทางการได้ยินมีความรู้อย่างแพร่หลาย ๒) การเผยแพร่ผังรายการที่มีบริการล่ามภาษามือและคำบรรยายแทนเสียงให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกในการวางแผนเลือกรับชมรายการต่าง ๆ
คะแนนรวม (Final Rating)			**๕.๐๐ (สูง)**

๔) การดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๖๔ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านสังคม และด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

• มิติการพัฒนาเศรษฐกิจ กองทุนได้จัดสรรเงินทุนให้แก่การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นสร้างนวัตกรรมประยุกต์สำหรับการนำ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ โดยให้การสนับสนุนกระจายลงสู่เศรษฐกิจทุกระดับ เช่น โครงการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โครงการทดลองการสื่อสารด้วยระบบ 5G สำหรับรถไร้คนขับ โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ผ่านเครือข่ายสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมไทย โครงการวิจัยและพัฒนา Open hardware และ Open guideline เพื่อการพัฒนาเกษตรอย่างยั่งยืน ต้นแบบไร่กาแฟอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีไอโอที เซนเซอร์ และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมกาแฟไทย เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการให้ทุนวิจัยอื่น ๆ อีกหลายโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในภาคกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งในระยะยาวการส่งเสริมและสนับสนุนจะสามารถลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศได้ ลดต้นทุนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวเนื่องได้

• มิติการพัฒนาด้านสังคม เน้นการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในกลุ่มเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เช่น การผลิตรายการสารคดีที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การผลิตรายการเด็กและเยาวชน การผลิตรายการรู้เท่าทันสื่อ โครงการ Stop Fakes News เพื่อการรณรงค์หยุดข่าวปลอมที่เกิดขึ้นในสังคม โครงการประกวดหนังสั้น ภายใต้หัวข้อ “โอกาสที่สังคมมอบให้” ที่เน้นเรื่องการผลิตเนื้อหารายการที่ส่งเสริมและให้โอกาสกับผู้ต้องขังได้มีโอกาสและมีจุดยืนในสังคม เป็นต้น

• มิติการพัฒนาทรัพยากรบุคคล จะช่วยพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับทรัพยากรบุคคลในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นการพัฒนาให้กระจายอย่างทั่วถึงสู่บุคลากรในทุกระดับ เช่น โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้สื่อชุมชนเพื่อเสริมพลังการสื่อสารและเข้าถึงการเป็นผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์บริการชุมชน โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมการตลาดดิจิทัลชุมชนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางและจังหวัดใกล้เคียง โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาคเพื่อผลิตรายการสารคดีสำหรับสื่อสารและพัฒนาท้องถิ่น โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมเทคโนโลยี Blockchain สำหรับใช้ในเชิงธุรกิจ เป็นต้น

• มิติด้านความมั่นคงปลอดภัย มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น โครงการพัฒนาการให้บริการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำหรับระบบ IoTs โครงการระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์ การวิจัยและพัฒนาระบบเรดาร์เพื่อการตรวจจับโดรนเพื่อป้องกันการบินโดรนที่ไม่ได้รับอนุญาต

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๕

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๕ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้

(๑) ปรับปรุงและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

(๒) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๖ จัดทำแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนการจัดสรรเงินทุนให้กระจายถึงกลุ่มเป้าหมายระดับรากหญ้า ดำเนินการเชิงรุกในการเปิดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก รวมทั้งการเปิดช่องทางการสื่อสารรอบทิศทาง เพื่อตอบข้อซักถามหรือประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุน และการนำผลงานวิจัยที่ได้ไปใช้บูรณาการต่อยอดเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน

กสทช. ได้เห็นชอบและอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เสนอ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๒๒๐.๐๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๙: กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๕

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๕	จำนวน
๑	**โครงการประเภทที่ ๑ :** โครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน (ไม่กำหนดกรอบวงเงินจัดสรรทุนในปี ๒๕๖๕ เนื่องจากสิ้นปี ๒๕๖๔ จะได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี โดยนำผลที่ได้รับจากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี และกำหนดทิศทางการให้ทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในปีถัดไป)	-
๒	**โครงการประเภทที่ ๒ :** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด ๒.๑ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)) - ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ - ด้านกิจการโทรคมนาคม - ด้านการบริหารคลื่นความถี่และดาวเทียม - ด้านการวิจัยและพัฒนาฯ ๒.๒ ทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ ๒.๓ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	๗๒๐.๐๐ ๕๐๐.๐๐ ๑๕๐.๐๐ ๑๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๑๕๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๒๐.๐๐
๓	**โครงการประเภทที่ ๓ :** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน	-
๔	**โครงการประเภทที่ ๔ :** สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติ	๕๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑,๒๒๐.๐๐**

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงยิ่งขึ้น การพัฒนากฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน มีความครอบคลุมในบริบทของกระบวนการทำงาน มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาและผู้รับทุนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จัดทำคู่มือรับทุน กองทุน กทปส. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และจัดพิมพ์ในรูปแบบรูปเล่มเพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานแก่ผู้ขอรับทุนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา และภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกองทุน ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น



ส่วนที่ ๒

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔



๑๕๔
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑๖๗
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๑๗๒
ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑๗๔
คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

๑๙๑
แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมปี ๒๕๖๔

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

สภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงในตลาดอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปัจจุบันเกิดได้จากหลายปัจจัย อาทิ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีซึ่งส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นระหว่างสื่อดั้งเดิมและสื่อใหม่ การเกิดช่องทางการลงทุนใหม่ในช่องทางออนไลน์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ยังคงมีแนวโน้มไม่ลดลง รวมถึงพฤติกรรมและความนิยมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปที่สร้างความท้าทายให้แก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมาก โดยในปี ๒๕๖๔ ได้วิเคราะห์ตลาดกิจการโทรทัศน์และการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ดังนี้

๑. สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๔

๑.๑ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ปี ๒๕๖๔ จากการสำรวจข้อมูลการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) จากทุกโครงข่าย[๑๓] ในรอบปี ๒๕๖๔[๑๔] พบว่า ผู้ชมทั่วประเทศมีแนวโน้มที่ใช้ระยะเวลาในการรับชมรายการโทรทัศน์ลดลงในช่วงครึ่งปีแรก (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ส่วนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ผู้ชมทั่วประเทศมีแนวโน้มที่กลับมาใช้ระยะเวลาในการรับชมเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ดี ในช่วงไตรมาสที่ ๔ กลับมีการใช้ระยะเวลาในการรับชมที่ปรับตัวลดลง และเมื่อพิจารณาในส่วนของผู้ชมโทรทัศน์เฉพาะในระบบดิจิทัล ในปี ๒๕๖๔ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๓ พบว่า มีการปรับตัวไปในทิศทางเดียวกัน โดยระยะเวลาที่ผู้ชมใช้ในการรับชมในช่วงสองไตรมาสแรกนั้น ปรับตัวลดลง (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒) คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ และร้อยละ ๕.๔๙ ตามลำดับ และเพิ่มขึ้นในช่วงไตรมาสที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗ ส่วนในไตรมาสที่ ๔ กลับปรับตัวลดลง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๗ นอกจากนี้หากพิจารณาข้อมูลรายเดือน พบว่า ผู้ชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลใช้เวลาในการรับชมมากที่สุดในเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ เฉลี่ย ๓ ชั่วโมง ๕๖ นาที ซึ่งมีพฤติกรรมคล้ายคลึงกับการรับชมโทรทัศน์ในทุกโครงข่ายที่ผู้ชมใช้เวลาในการรับชมมากที่สุดในช่วงเดือนเดียวกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗ และ ๘

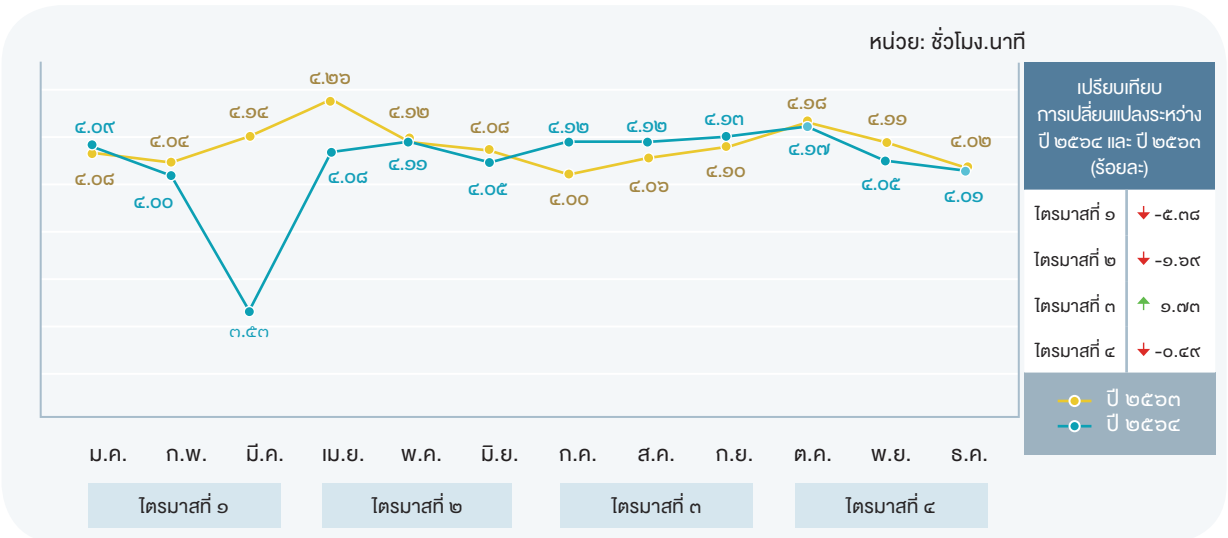
---

๑๓ เป็นการรับชมของผู้ชมทั่วประเทศทั้งโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม

๑๔ การวิเคราะห์พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์จะแบ่งออกเป็น ๔ ช่วงเวลาหลัก คือ ช่วงไตรมาสที่ ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกที่ ๒ ช่วงไตรมาสที่ ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นช่วงเริ่มต้นของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกที่ ๓ ช่วงไตรมาสที่ ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นช่วงการแพร่ระบาดสูงสุดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกที่ ๓ เนื่องจากตามรายงานของกรมควบคุมโรค มีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มขึ้นมากกว่าวันละ ๕,๐๐๐ ราย และช่วงไตรมาสที่ ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นช่วงที่เริ่มมีมาตรการผ่อนคลายการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ต่าง ๆ จากทางภาครัฐ อาทิ การเปิดประเทศ และการผ่อนปรนมาตรการเคอร์ฟิว เป็นต้น

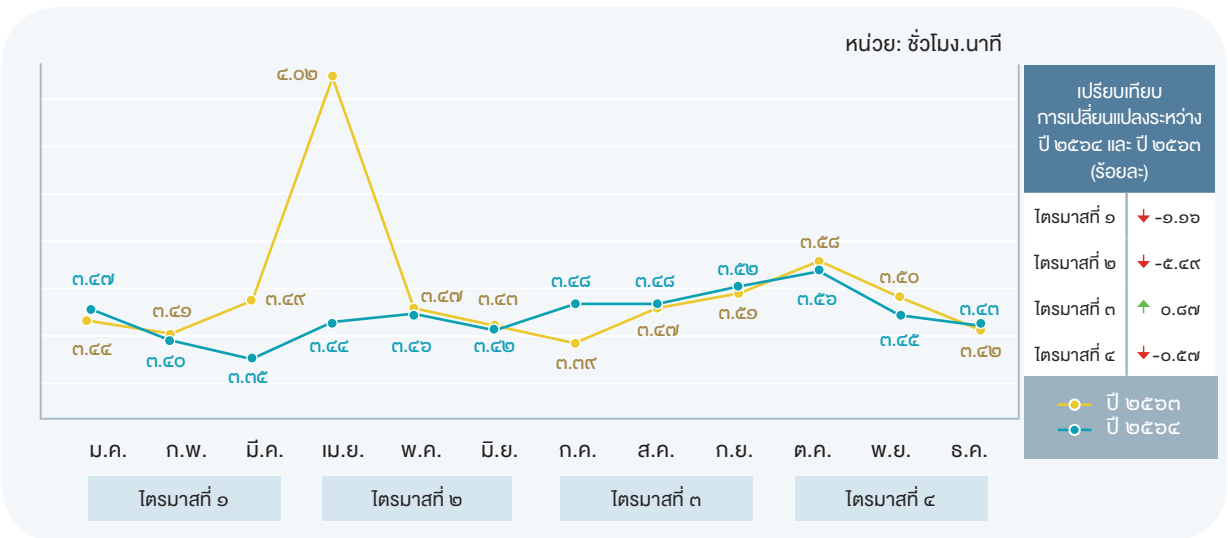
โดยจะเห็นได้ว่าการรับชมโทรทัศน์จากทุกโครงข่ายและการรับชมโทรทัศน์เฉพาะในระบบดิจิทัลข้างต้น ระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๔ กลับมาเพิ่มขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในช่วงไตรมาสที่ ๓ เป็นช่วงการแพร่ระบาดหนักของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ประชาชนจึงมีความสนใจและเฝ้าติดตามข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ อย่างใกล้ชิด อย่างไรก็ดี ในช่วงไตรมาสที่ ๔ พบว่า ผู้ชมมีแนวโน้มใช้เวลาในการรับชมโทรทัศน์ลดลง เนื่องจากรัฐบาลเริ่มมีมาตรการผ่อนคลายส่งผลให้ประชาชนสามารถกลับไปทำงานที่ออฟฟิศและใช้ชีวิตตามปกติหรือสามารถออกไปทำกิจกรรมภายนอกบ้านได้มากขึ้น

แผนภูมิที่ ๗: ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยรายเดือน) ทุกโครงข่าย (ทั่วประเทศ)



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

แผนภูมิที่ ๘: ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยรายเดือน) ผ่านโครงข่ายดิจิทัลภาคพื้นดิน(ทั่วประเทศ)



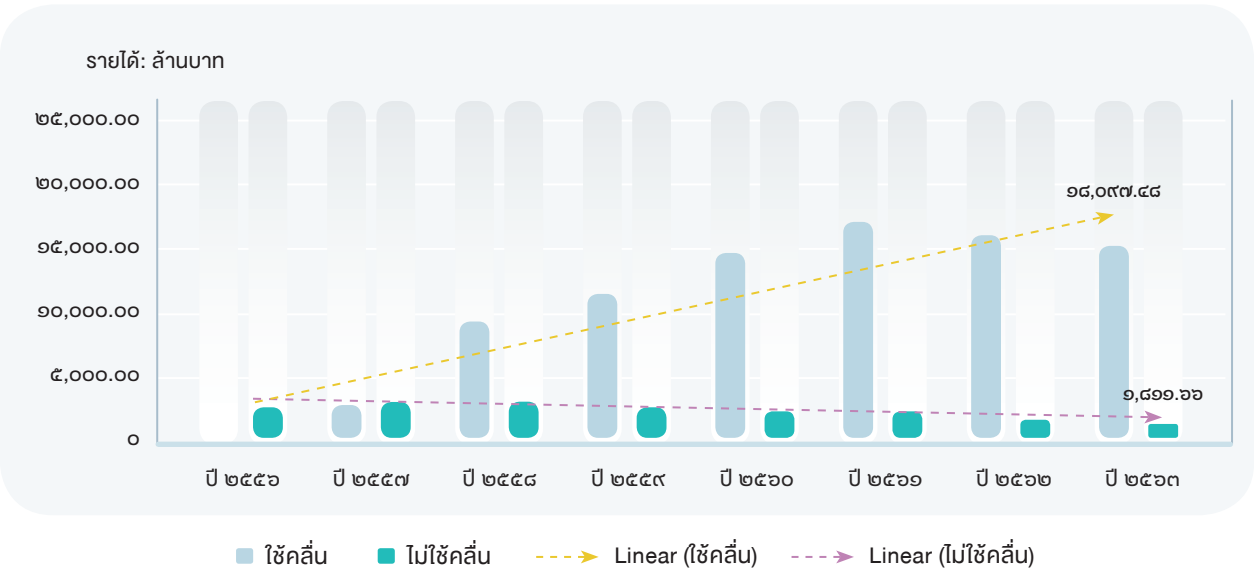
ที่มา: AGB Nielsen Media Research

๑.๒ ลักษณะการแข่งขันของช่องรายการโทรทัศน์ (Service Provider)

๑) มูลค่าจากการประกอบกิจการ

มูลค่าตลาดการให้บริการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่หรือบริการช่องรายการโทรทัศน์แบบดิจิทัล คำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบกิจการได้แสดงต่อสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตยื่นแสดงรายการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในรอบบัญชีปี ๒๕๖๓[๑๕] มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๘,๐๙๗.๔๘ ล้านบาท ซึ่งหากพิจารณาแนวโน้มของมูลค่าตลาดรวมในแต่ละปีนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓ พบว่า ในภาพรวมตลาดยังคงมีแนวโน้มของรายได้ที่เพิ่มขึ้น ก่อนจะมีสัดส่วนที่ลดลงตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ซึ่งสาเหตุหนึ่งอาจมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ทำให้สินค้าและบริการลดรายจ่ายค่าโฆษณาผ่านช่องทางโทรทัศน์ลงจนส่งผลกระทบต่อรายได้ของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สำหรับมูลค่าตลาดกิจการโทรทัศน์สำหรับกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่หรือบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านระบบเคเบิล ดาวเทียม และไอพีทีวี โดยคำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบกิจการได้ยื่นแสดงต่อสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตยื่นแสดงรายการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในแต่ละปี พบว่าในปี ๒๕๖๓[๑๖] ผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการกิจการโทรทัศน์สำหรับกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ รวมในทุกโครงข่ายมีรายได้ประมาณ ๑,๘๑๑.๖๖ ล้านบาท มีแนวโน้มของรายได้ที่ลดลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙: รายได้ช่องรายการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๓



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

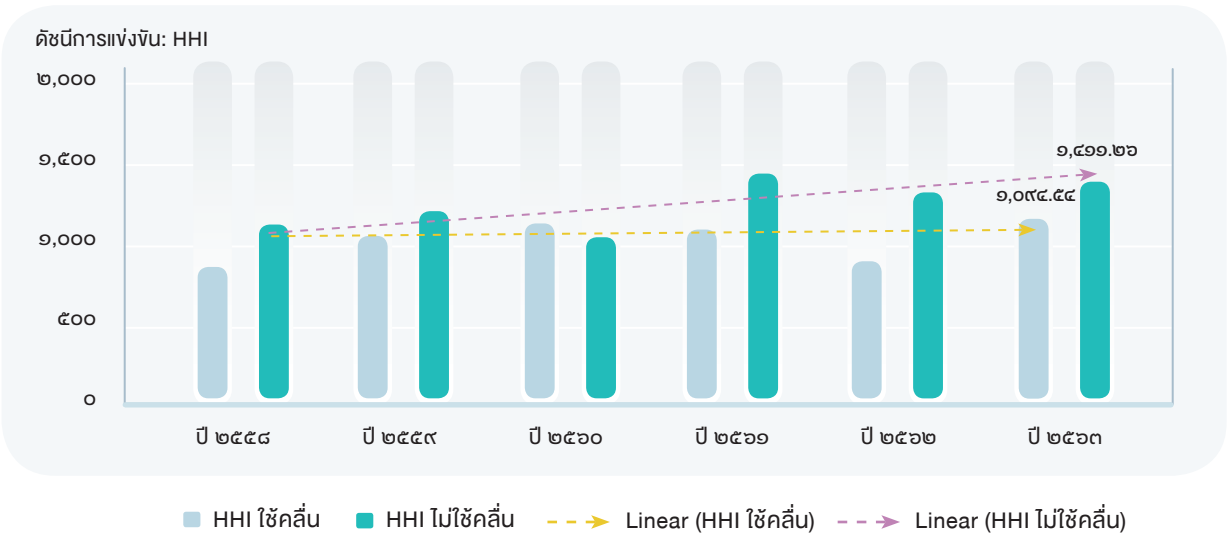
[๑๕] ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

[๑๖] ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒) ระดับการแข่งขัน

เมื่อพิจารณาค่าดัชนีการแข่งขันโดยใช้ดัชนีวัดความรุนแรงของการแข่งขันแบบเฮอร์ฟินดาล-เฮิร์ชแมน (Herfindahl Hirschman-Index: HHI)[๑๗] ปี ๒๕๖๓ มีค่า ๑,๐๙๔.๕๔ จะเห็นว่ากิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลยังเป็นตลาดที่มีการกระจุกตัวปานกลาง (ระหว่าง ๑,๐๐๐ - ๑,๘๐๐) โดยปี ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการกระจุกตัวของตลาดเพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนหน้าเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาในภาพรวมของตลาดประกอบกับส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณจากรายได้ ยังถือได้ว่ากิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลยังไม่มีการผูกขาดจากผู้ประกอบกิจการรายใดรายหนึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ สำหรับกิจการช่องรายการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ยังเป็นตลาดที่มีการกระจุกตัวปานกลาง (ระหว่าง ๑,๐๐๐ - ๑,๘๐๐) โดยปี ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการกระจุกตัวของตลาดเพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนหน้าเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาในภาพรวมของตลาดประกอบกับส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณจากรายได้ ยังถือได้ว่ากิจการช่องรายการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ยังไม่มีการผูกขาดจากผู้ประกอบกิจการรายใดรายหนึ่งเช่นเดียวกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐

แผนภูมิที่ ๑๐: ดัชนีการแข่งขัน (HHI) การให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓



ที่มา: คำนวณจากข้อมูลที่ผู้ประกอบกิจการยื่นแสดงต่อสำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์จากแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของรายได้รวม จะเห็นได้ว่าในช่วงตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นมา พบว่าสภาพตลาดโทรทัศน์ดิจิทัลมีแนวโน้มลดลง โดยเมื่อพิจารณาจากมูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ดิจิทัลก็พบว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ ๑๐.๓๗ ในช่วงปี ๒๕๖๒ ถึงปี ๒๕๖๓ ซึ่งอาจเกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาด

[๑๗] HHI เป็นผลรวมของส่วนแบ่งตลาดของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายในตลาดยกกำลังสอง

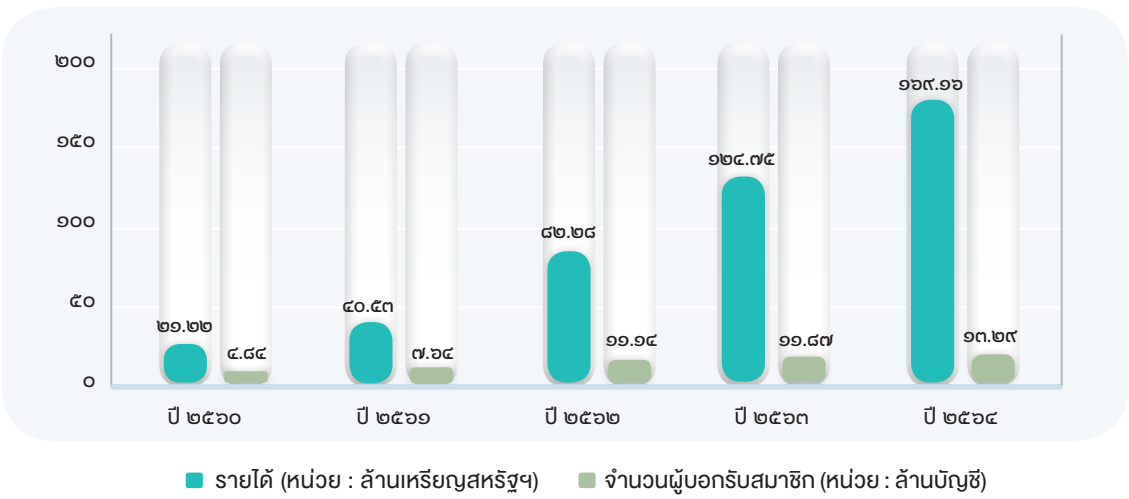
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ได้ส่งผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจ ซึ่งได้ส่งผลต่อเนื่องมายังเม็ดเงินโฆษณาในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ อย่างไรก็ดี แม้มูลค่าโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ดิจิทัลในปี ๒๕๖๔ จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ก็เป็นการเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ ๑.๖๒ จากปีก่อนหน้าเท่านั้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๑ โดยการที่รายได้ของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ที่มีแนวโน้มลดน้อยลงอาจเป็นผลมาจากการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทำให้พฤติกรรมของผู้ชมเปลี่ยนแปลงไปด้วย โดยมีกลุ่มผู้ชมที่เปลี่ยนไปใช้บริการแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ทางอินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอสตรีมมิ่ง (Video Streaming) ที่สามารถรับชมได้ทุกที่ทุกเวลามากขึ้น โดยเห็นได้จากจำนวนผู้บอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้แพลตฟอร์มวิดีโอสตรีมมิ่งมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสวนทางกับรายได้ของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒

แผนภูมิที่ ๑๑: ร้อยละการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ดิจิทัล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔[๑๘]



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

แผนภูมิที่ ๑๒: จำนวนผู้บอกรับสมาชิก (Subscribers) และรายได้ของผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งในประเทศไทย ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔



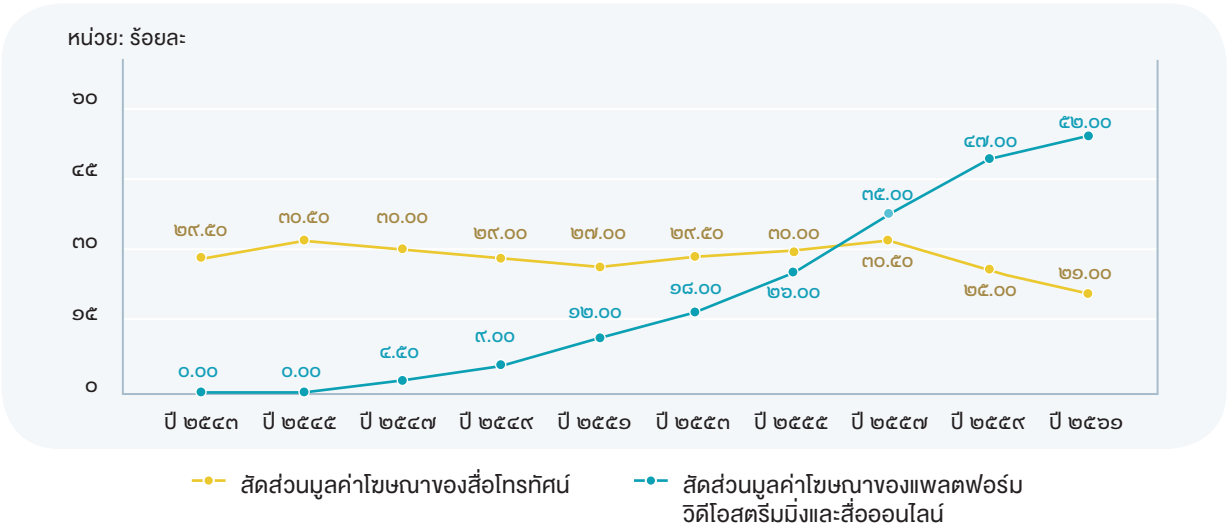
ที่มา: Omdia (2021)

---

๑๘ มูลค่าการโฆษณา เป็นการประมาณการจากอัตราการโฆษณา (Rate Card) ของช่องโทรทัศน์ดิจิทัล ที่สำรวจโดยบริษัท AGB Nielsen Media Research

จากข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การเข้ามาของผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่ง มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการโทรทัศน์ในฐานะผู้เล่นใหม่ในตลาดผู้ให้บริการกิจการโทรทัศน์ที่ทำให้การแข่งขันภายในอุตสาหกรรมมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ดี การเข้ามาร่วมแข่งขันของวิดีโอสตรีมมิ่งแพลตฟอร์มไม่ได้เกิดขึ้นแค่เพียงในประเทศไทยเท่านั้น แต่เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นทั่วโลก เช่น ในประเทศออสเตรเลีย ซึ่งตามรายงานของ Australian Competition and Consumer Commission เมื่อปี ๒๕๖๓ ได้บ่งชี้ให้เห็นการแข่งขันในลักษณะเดียวกัน สัดส่วนมูลค่าโฆษณาของแพลตฟอร์มวิดีโอสตรีมมิ่งและสื่อออนไลน์ในประเทศออสเตรเลียเริ่มเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๗ และเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่สัดส่วนมูลค่าโฆษณาของสื่อโทรทัศน์ ซึ่งเป็นรายได้หลักของผู้ประกอบการมีสัดส่วนค่อนข้างคงที่ ก่อนจะลดลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ซึ่งแนวโน้มสัดส่วนมูลค่าโฆษณาของประเทศออสเตรเลียดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ของไทย กล่าวคือผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ ได้ก้าวเข้ามาเป็นอีกหนึ่งคู่แข่งสำคัญและมีผลกระทบต่อเม็ดเงินโฆษณาของผู้ให้บริการโทรทัศน์ดั้งเดิม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๓ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่สร้างแพลตฟอร์มที่สามารถนำเสนอเนื้อหารายการได้เหมือนสื่อดั้งเดิม อาทิ สื่อโทรทัศน์ ถือได้ว่าทางหนึ่งคือการเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนในการรับข้อมูลข่าวสารและเนื้อหารายการ อย่างไรก็ดี การแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นระหว่างสื่อดั้งเดิมและแพลตฟอร์มวิดีโอสตรีมมิ่งได้สร้างความท้าทายให้แก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโทรทัศน์เป็นอย่างยิ่ง โดยแนวโน้มการลดลงของรายได้กลายเป็นข้อจำกัดหนึ่งที่ส่งผลให้ผู้ประกอบการโทรทัศน์มีเงินทุนในการผลิตหรือสร้างสรรค์เนื้อหาที่มีคุณภาพได้น้อยลง ซึ่งท้ายที่สุดจะส่งผลกระทบต่อสภาวะการแข่งขันในภาพรวม เนื่องจากเนื้อหารายการคือหัวใจสำคัญในการสร้างและขยายฐานผู้ชม ซึ่งผู้ประกอบการโทรทัศน์จำเป็นต้องปรับตัวให้สอดรับกับพฤติกรรมและความนิยมรับชมเนื้อหารายการที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการขยายและพัฒนาช่องทางการนำเสนอเนื้อหารายการในช่องทางออนไลน์ด้วยเช่นกัน และการแข่งขันในตลาดกิจการโทรทัศน์ อาจจะมีทั้งผู้ประกอบการบางรายที่สามารถปรับตัวอยู่รอดได้ และมีบางรายที่อาจจะพบข้อจำกัดในการแข่งขันจนในที่สุดต้องออกจากตลาดไป โดย กสทช. ได้พยายามให้การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรทัศน์ พัฒนาศักยภาพของตนในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงความพยายามเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างที่เอื้อให้ผู้ประกอบการปรับตัวได้ดีมากขึ้น อาทิ การปรับแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น

แผนภูมิที่ ๑๓: เปรียบเทียบสัดส่วนมูลค่าโฆษณาโทรทัศน์ และแพลตฟอร์มวิดีโอสตรีมมิ่งและสื่อออนไลน์ของประเทศออสเตรเลียปี ๒๕๔๓ - ๒๕๖๑

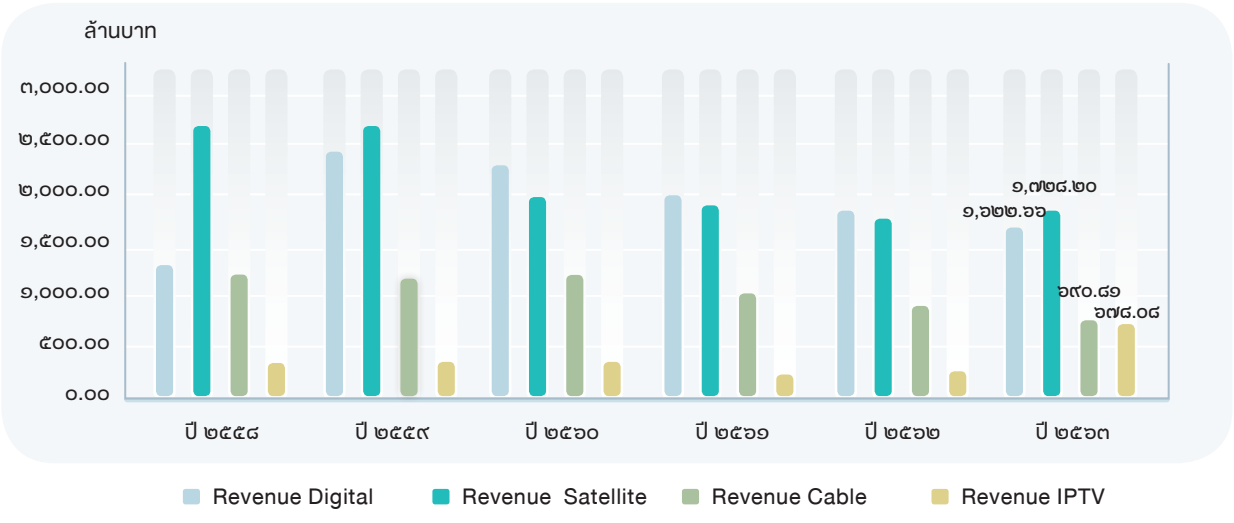


ที่มา: Australian Competition and Consumer Commission (2020)

๑.๓ ลักษณะการแข่งขันบริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก (Network and Facility Provider)

๑) มูลค่าจากการประกอบกิจการ การให้บริการโครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งคำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบกิจการได้แสดงต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในปี ๒๕๖๔ (ในรอบบัญชีปี ๒๕๖๓) มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ ๑,๖๒๒.๖๖ ล้านบาท ซึ่งหากพิจารณาแนวโน้มของมูลค่าตลาดรวมในแต่ละปีนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓ พบว่า ตลาดมีมูลค่าลดลงนับตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ โดยมีสัดส่วนของรายได้ที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เมื่อคำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบกิจการได้ยื่นแสดงเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในแต่ละปีนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓ พบว่า ในรอบบัญชีปี ๒๕๖๓[๑๙] ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตได้ยื่นแสดงรายได้ต่อสำนักงาน กสทช. ผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ รวมในทุกโครงข่ายมีรายได้ประมาณ ๓,๐๙๗.๐๙ ล้านบาท (จำแนกเป็นรายได้บริการโครงข่ายดาวเทียม ๑,๗๒๘.๒๐ ล้านบาท รายได้บริการโครงข่ายเคเบิล ๖๙๐.๘๑ ล้านบาท และรายได้บริการโครงข่ายไอพีทีวี ๖๗๘.๐๘ ล้านบาท) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔

แผนภูมิที่ ๑๔: รายได้โครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ระหว่างปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓



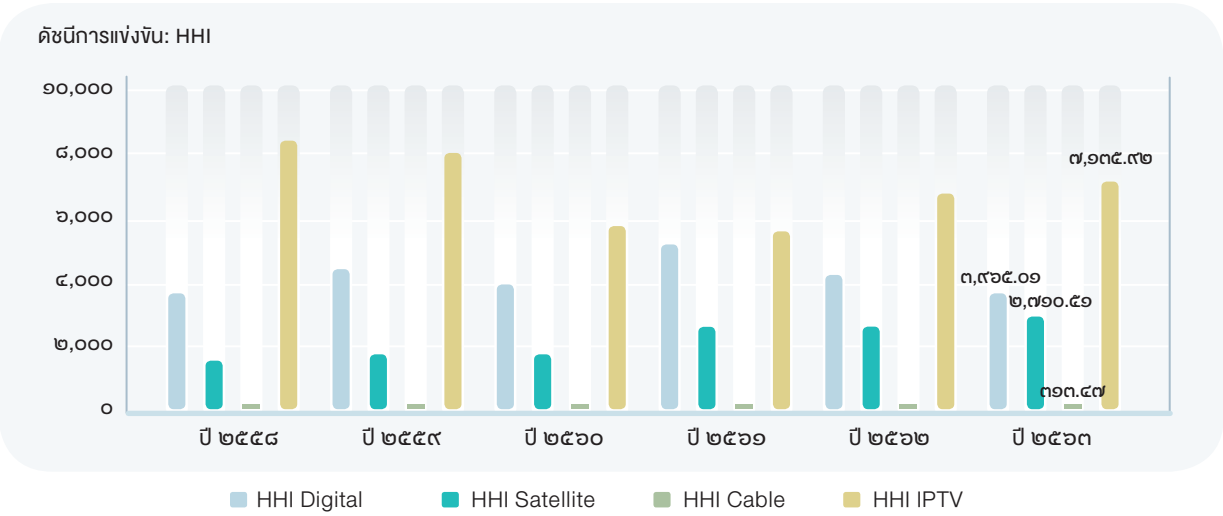
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒) ระดับการแข่งขัน จากการประเมินสภาพตลาดจากดัชนีชี้วัดความรุนแรงของการแข่งขันแบบเฮอร์ฟินดาล - เฮิร์ชแมน (Herfindahl Hirschman-Index: HHI) ตั้งแต่รอบบัญชีปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓ จะเห็นได้ว่า ในปี ๒๕๖๓ การกระจุกตัวของตลาดโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีค่า ๓,๙๖๕.๐๑ ซึ่งมีการกระจุกตัวสูง (มากกว่า ๑,๘๐๐) โดยแม้ว่าปี ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการกระจุกตัวของตลาดลดลงกว่าปีก่อนหน้าเล็กน้อยก็ยังอยู่ในระดับที่สูง อย่างไรก็ดี ด้วยการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นบริการที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลซึ่งจัดเป็น

[๑๙] ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

บริการขั้นพื้นฐานที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ กสทช. จึงได้กำกับดูแลด้านราคาเพื่อให้เกิดการแข่งขันบนพื้นฐานของการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม ภายใต้ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สำหรับการกระจุกตัวของตลาดโครงข่ายดาวเทียม เคเบิล และไอพีทีวี พบว่า มีเพียงโครงข่ายเคเบิลที่มีค่าการกระจุกตัวต่ำ (น้อยกว่า ๑,๐๐๐) โดยมีเหตุจากการมีจำนวนผู้ให้บริการจำนวนมากและมีการกระจายของรายได้ซึ่งส่งผลให้การแข่งขันในบริการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนบริการโครงข่ายดาวเทียมและไอพีทีวี ที่มีการกระจุกตัวที่ค่อนข้างสูงนั้น กสทช. ได้พิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพของผู้ให้บริการในตลาด พบว่า สภาพการแข่งขันในปัจจุบันเกิดสภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน ทั้งการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ช่องทางการลงทุน รวมถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่หันไปรับชมเนื้อหารายการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น รวมถึงปัจจุบันบริการมีลักษณะของบริการในลักษณะทางเลือก อาทิ บริการผ่านโครงข่ายอื่นที่ไม่ใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่มีการให้บริการอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน อีกทั้ง ปัจจุบันยังไม่มีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการลด จำกัด หรือกีดกันการแข่งขัน โดยพิจารณากำกับดูแลพฤติกรรมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๕: ดัชนีการแข่งขัน (HHI) การให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ระหว่างปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓

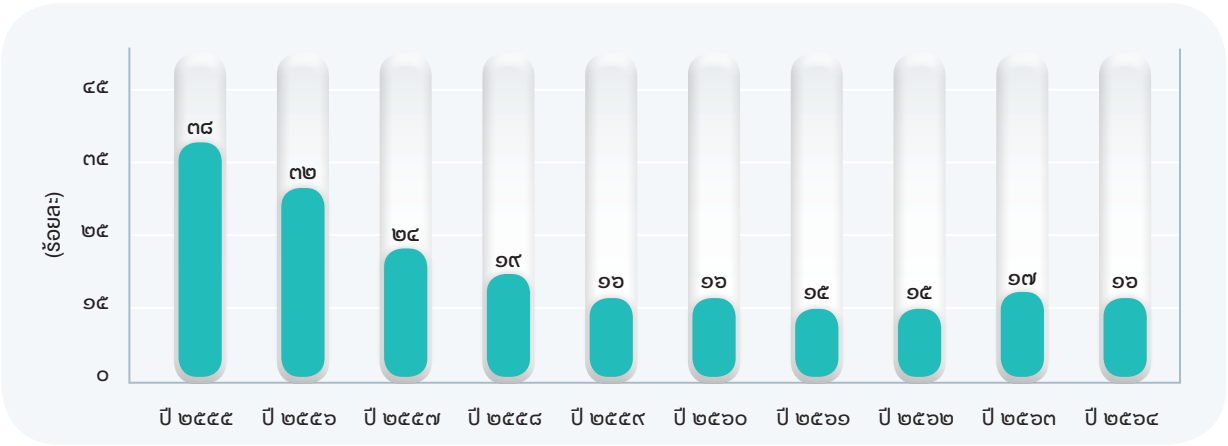


ที่มา: คำนวณจากข้อมูลที่ผู้ประกอบกิจการยื่นแสดงต่อสำนักงาน กสทช.

๒. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๔

๒.๑ สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๖๔ จากการสำรวจประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง (อาทิ เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๔ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของประชากรทั่วประเทศ ซึ่งเป็นอัตราที่ลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖

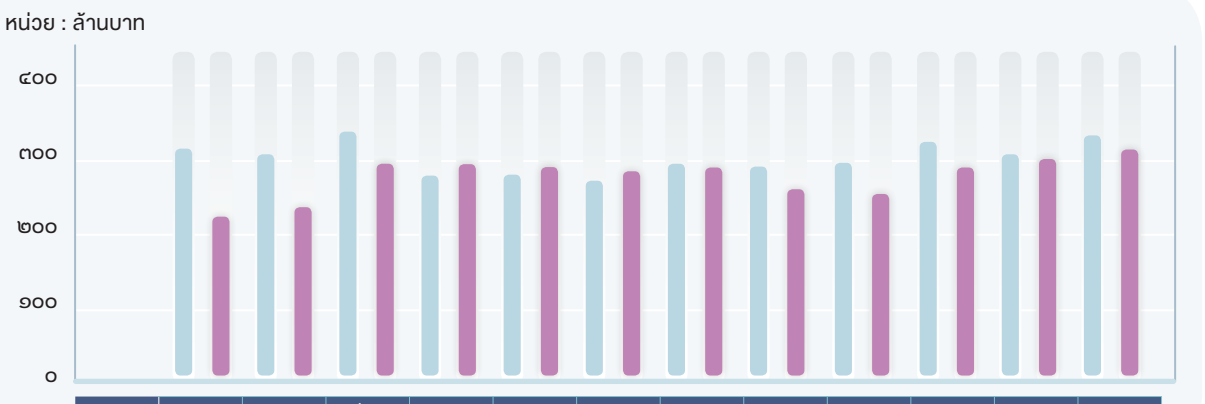
แผนภูมิที่ ๑๖: สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

๒.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๔ มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (88.0 - 91.5, 93.0 - 103.5 และ 104.5 - 107.0 MHz) ในปี ๒๕๖๔ มีมูลค่าประมาณ ๓,๒๖๑.๑๓ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๔ กับปี ๒๕๖๓ พบว่า ปี ๒๕๖๓ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๓,๖๐๒.๒๕ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๔ ประมาณ ๓๔๑.๑๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๙.๔๗ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณามูลค่าการโฆษณาเป็นรายสถานี พบว่า สถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด ๑๐ อันดับแรก ในปี ๒๕๖๔ ได้แก่ สถานี 94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี 93.0 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 106.5 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 102.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ) สถานี 90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี 94.0 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 97.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ) สถานี 100.0 MHz (รายการจราจร) สถานี 105.5 MHz (รายการฟังสบาย) และสถานี 90.5 MHz (รายการข่าวสารสาระ) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๗ และ ๑๘

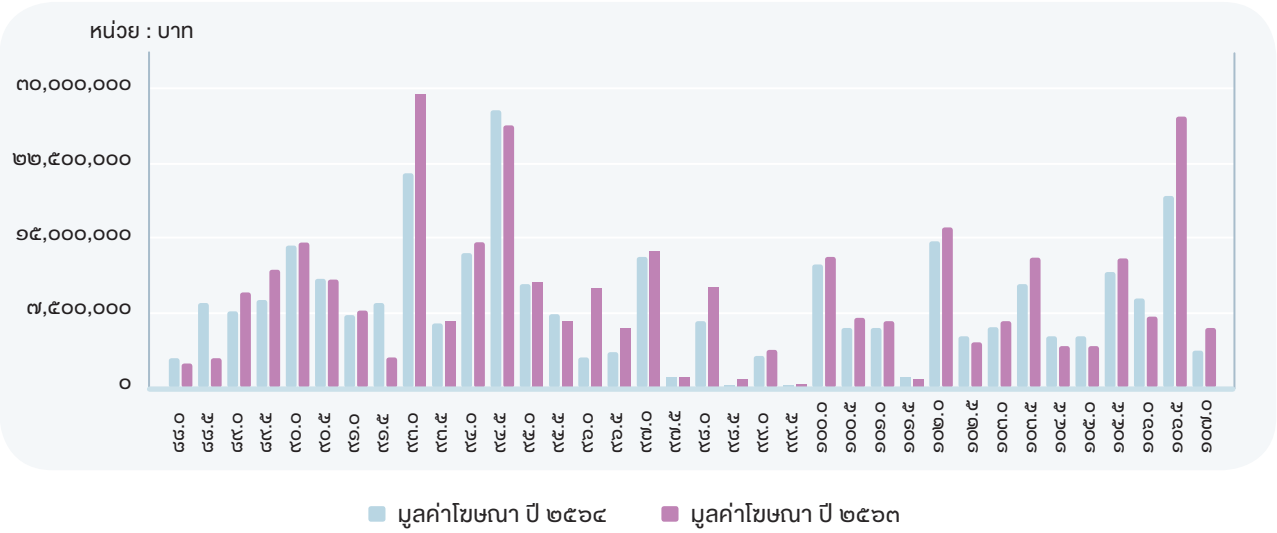
แผนภูมิที่ ๑๗: มูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ปี ๒๕๖๓	๓๑๔.๓๘	๓๐๒.๔๑	๓๓๐.๔๕	๒๗๔.๖๕	๒๗๗.๔๔	๒๖๗.๐๑	๒๙๗.๓๖	๒๙๑.๔๒	๒๙๘.๓๗	๓๑๘.๕๕	๓๐๗.๙๒	๓๒๒.๓๐
ปี ๒๕๖๔	๒๑๕.๗๗	๒๒๕.๒๖	๒๙๔.๓๐	๒๘๓.๓๐	๒๗๙.๖๕	๒๗๗.๒๓	๒๘๒.๓๑	๒๕๘.๖๓	๒๕๐.๕๒	๒๘๔.๑๓	๒๙๙.๒๔	๓๑๐.๗๙

ที่มา: AGB Nielsen Media Research

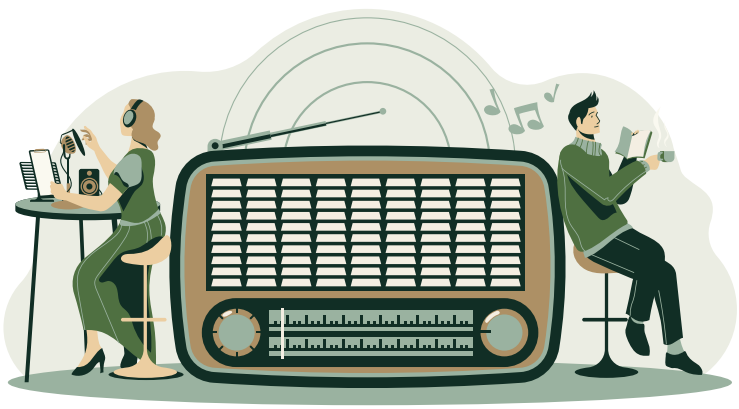
แผนภูมิที่ ๑๘: มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลัก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (แยกรายสถานี) ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔



หมายเหตุ: ในปี ๒๕๖๔ ไม่มีการเก็บข้อมูลสถานี 99.5 MHz

ที่มา: AGB Nielsen Media Research

๒.๓ จำนวนผู้รับฟังวิทยุ ปี ๒๕๖๔ จากการสำรวจประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง (อาทิ เครื่องรับวิทยุโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าในปี ๒๕๖๔ มีผู้รับฟังเฉลี่ย ๑๐,๒๗๓,๐๘๓ คนต่อเดือน ซึ่งเป็นจำนวนที่ลดลงจากปี ๒๕๖๓ ประมาณ ๙๐๔,๐๖๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๐๙ ทั้งนี้ หากพิจารณาข้อมูลระดับรายสถานี พบว่า สถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด ๑๐ อันดับแรก ในปี ๒๕๖๔ ได้แก่ สถานี 95.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง) รองลงมาคือ สถานี 93.0 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 100.0 MHz (รายการการจราจร) สถานี 90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี 88.5 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 95.5 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 94.0 MHz (รายการฟังสบาย) สถานี 94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี 106.5 MHz (รายการฟังสบาย) และสถานี 91.0 MHz (รายการการจราจร) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙



แผนภูมิที่ ๑๙: จำนวนผู้รับฟังผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลัก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๔๐ สถานี (แยกรายสถานี) ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

๒.๔ การวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในตลาดกิจการกระจายเสียง ผ่านมูลค่าโฆษณาและสัดส่วนผู้ชม จากการวิเคราะห์มูลค่าการโฆษณาและสัดส่วนผู้ฟังในตลาดกิจการกระจายเสียงควบคู่กันไปนั้น จะเห็นว่าสถานีส่วนใหญ่ที่มีผู้ฟังรายการจำนวนมากมีแนวโน้มที่จะมีมูลค่าการโฆษณาของสถานีสูง โดยพบว่าสถานีที่ได้รับความนิยมสูงและสามารถแข่งขันในตลาดได้ดี คือ สถานีรายการเพลงลูกทุ่ง นอกจากนี้ยังพบว่า สถานีที่นำเสนอเพลงฟังสบาย[๒๐] และสถานีรายงานการจราจร ก็ได้ความนิยมจากกลุ่มผู้ฟังและสามารถแข่งขันในตลาดได้ดีด้วยเช่นกัน ซึ่งสถานีเหล่านี้เป็นที่รู้จักในวงกว้างและคุ้นหูดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๐ อย่างไรก็ดี เป็นที่น่าสังเกตว่า สถานีเพลงลูกทุ่ง 95.0 MHz ซึ่งมีจำนวนผู้ฟังสูงสุดเป็นอันดับ ๑ กลับมีรายได้จากการโฆษณาไม่อยู่ในสิบอันดับแรกของสถานีที่มีรายได้สูงสุด นอกจากนี้ ยังพบว่าสถานีข่าวสารสาระแม้ว่าจะไม่ได้มีจำนวนผู้ฟังเฉลี่ยอยู่ใน ๑๐ อันดับแรกของสถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด แต่มีรายได้จากการโฆษณาอยู่ในอันดับต้น ๆ อาทิ สถานี 102.0 MHz และสถานี 97.0 MHz เป็นต้น ทั้งนี้ แนวโน้มข้างต้นเกิดจากปัจจัยที่มูลค่าโฆษณาในอุตสาหกรรมกระจายเสียงนอกจากจะขับเคลื่อนโดยจำนวนผู้ฟังแล้ว ยังต้องอาศัยสายสัมพันธ์ในการกระจายเม็ดเงินโฆษณาของเอเจนซี่โฆษณาด้วย

[๒๐] เป็นรายการทางวิทยุประเภทเพลงสากล เพลงไทยสากล หรือวาไรตี้ต่าง ๆ

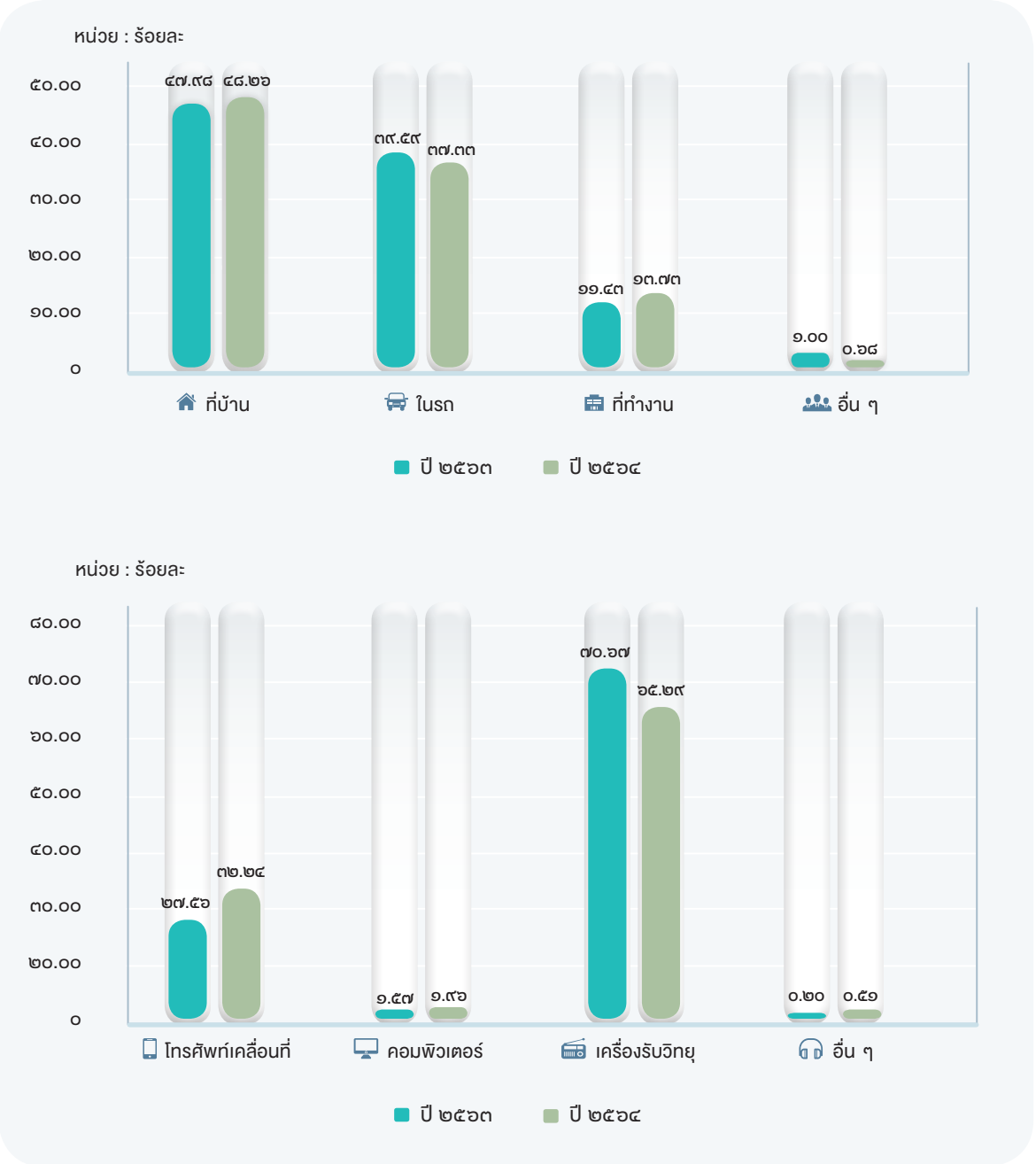
ตารางที่ ๓๐: สถานีที่มีจำนวนผู้รับฟังสูงสุด และสถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด ๑๐ อันดับแรก ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

อันดับ	สถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด		สถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด	
	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๓
๑.	95.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	95.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	93.0 MHz (รายการฟังสบาย)
๒.	93.0 MHz (รายการฟังสบาย)	93.0 MHz (รายการฟังสบาย)	93.0 MHz (รายการฟังสบาย)	106.5 MHz (รายการฟังสบาย)
๓.	100.0 MHz (รายงานการจราจร)	100.0 MHz (รายงานการจราจร)	106.5 MHz (รายการฟังสบาย)	94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)
๔.	90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	102.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ)	102.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ)
๕.	88.5 MHz (รายการฟังสบาย)	103.5 MHz (รายการฟังสบาย)	90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	94.0 MHz (รายการฟังสบาย)
๖.	95.5 MHz (รายการฟังสบาย)	88.5 MHz (รายการฟังสบาย)	94.0 MHz (รายการฟังสบาย)	90.0 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)
๗.	94.0 MHz (รายการฟังสบาย)	95.5 MHz (รายการฟังสบาย)	97.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ)	97.0 MHz (รายการข่าวสารสาระ)
๘.	94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	106.5 MHz (รายการฟังสบาย)	100.0 MHz (รายงานการจราจร)	100.0 MHz (รายงานการจราจร)
๙.	106.5 MHz (รายการฟังสบาย)	105.5 MHz (รายการฟังสบาย)	105.5 MHz (รายการฟังสบาย)	103.5 MHz (รายการฟังสบาย)
๑๐.	91.0 MHz (รายงานการจราจร)	94.5 MHz (รายการเพลงลูกทุ่ง)	90.5 MHz (รายการข่าวสารสาระ)	105.5 MHz (รายการฟังสบาย)

ที่มา: AGB Nielsen Media Research

๒.๕ พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ ปี ๒๕๖๔ (Radio Listening Behavior) จากข้อมูลการสำรวจประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง (อาทิ เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๔ ผู้คนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๖ ตามมาด้วยการรับฟังวิทยุในรถ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๓ ในที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๓ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๘ นอกจากนี้ ยังพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุผ่านทางเครื่องรับวิทยุ (ร้อยละ ๖๕.๒๙) ตามมาด้วยการรับฟังผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ร้อยละ ๓๒.๒๔) ผ่านคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ ๑.๙๖) และอื่น ๆ (ร้อยละ ๐.๕๑) ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับฟังวิทยุของปี ๒๕๖๔ กับปีก่อนหน้า พบว่า ผู้ฟังวิทยุมีแนวโน้มรับฟังวิทยุที่บ้านและในที่ทำงานเพิ่มขึ้น โดยมีแนวโน้มรับฟังวิทยุผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๐

แผนภูมิที่ ๒๐: พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (แยกตามสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้รับฟัง)



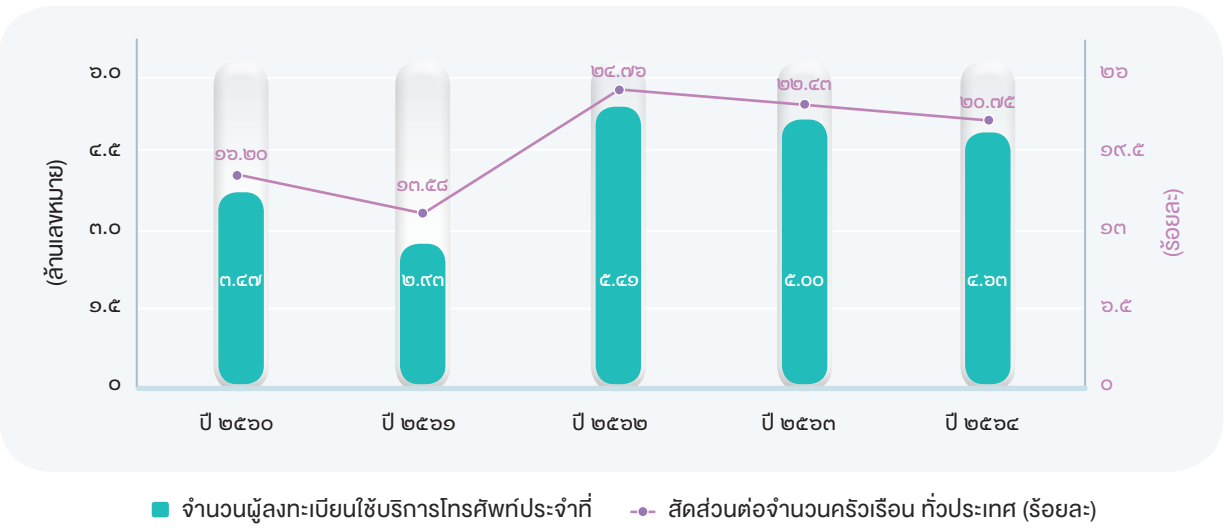
ที่มา: AGB Nielsen Media Research

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญแบ่งออกเป็น ๓ ตลาด ได้แก่ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และตลาดบริการอินเทอร์เน็ต โดยในปี ๒๕๖๔ ได้วิเคราะห์สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๖๔ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) ประมาณ ๔.๖๓ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๗.๔๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๓ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนเท่ากับ ๒๐.๗๕ โดยมีประมาณการส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ประจำปี ๒๕๖๔ อันดับหนึ่งเป็นของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)[๒๑] ร้อยละ ๖๗.๔๘ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ในตลาดนี้ โดยมีสาเหตุหลักมาจากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต้องมีการลงทุนสูงจึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ รองมาเป็นบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๗.๔๗ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๒.๕๘ ตามลำดับ ซึ่งการเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่มีข้อจำกัดภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการใช้บริการที่ทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า ดังนั้น เมื่อวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่จึงไม่คุ้มค่าในการลงทุน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๑ และ ๒๒

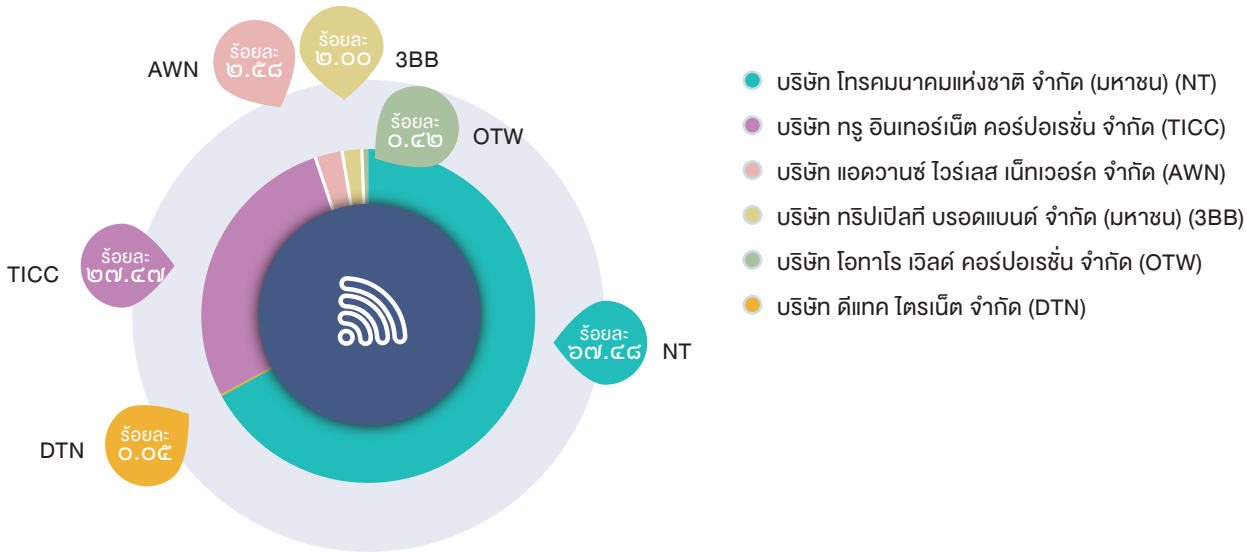
แผนภูมิที่ ๒๑: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๒๑] ปี ๒๕๖๔ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) รวมธุรกิจกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

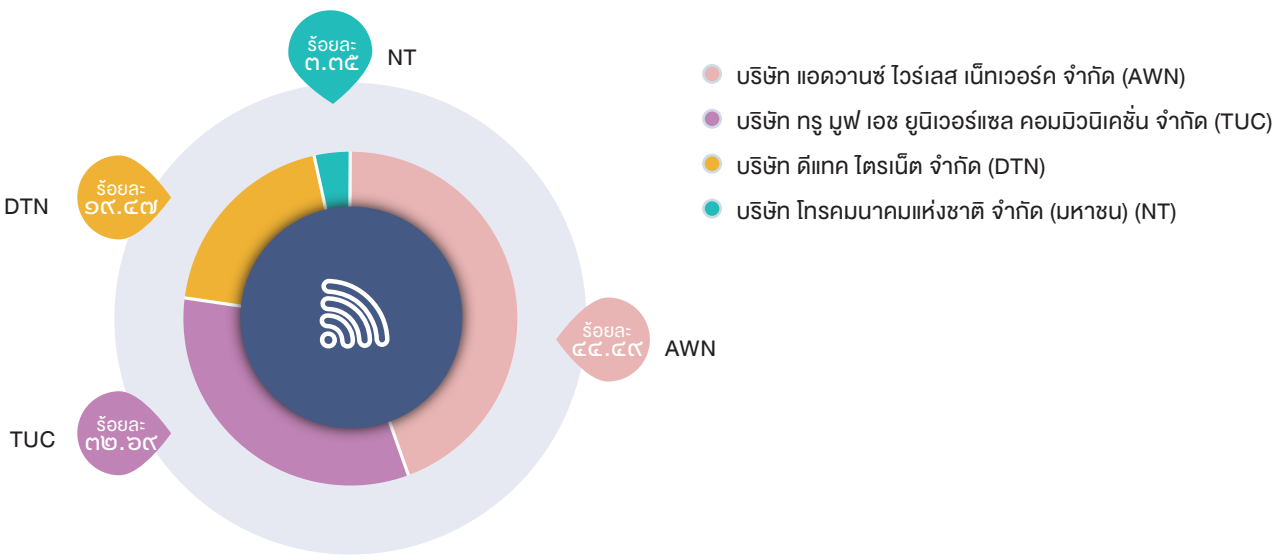
แผนภูมิที่ ๒๒: ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๖๔ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) จำนวนประมาณ ๑๑๗.๗๖ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๒๖ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๓ และมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ร้อยละ ๑๗๓.๒๐ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๔ พบว่า บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด ร้อยละ ๔๔.๔๙ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู มูฟเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓๒.๖๙ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ร้อยละ ๑๙.๔๗ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ร้อยละ ๓.๓๕ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๓ สำหรับค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๓,๔๕๓ และปี ๒๕๖๔ ลดลงอยู่ที่ ๓,๔๓๘

แผนภูมิที่ ๒๓: ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๔

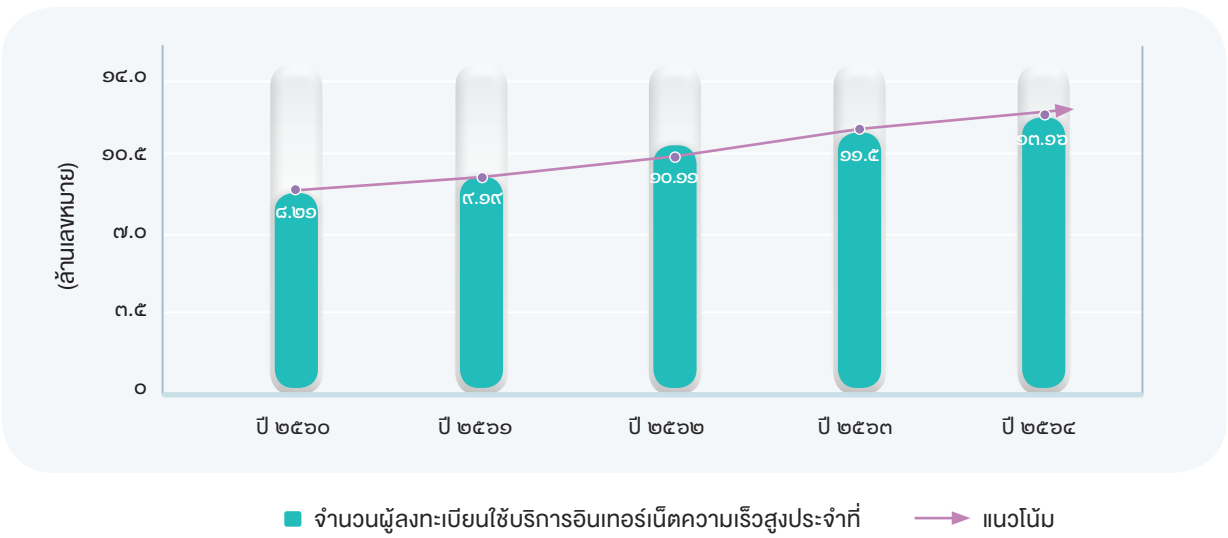


ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services) ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

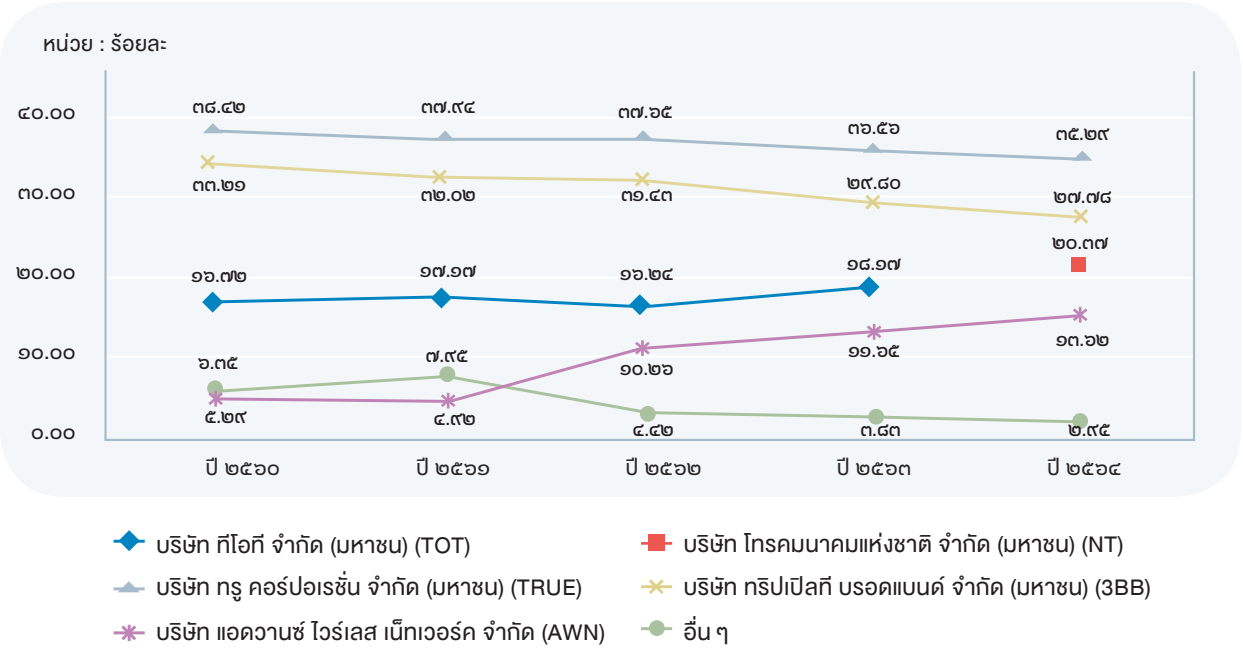
๓.๑ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband) ในปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อย ๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial - up เป็นต้น และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) มากขึ้น และปี ๒๕๖๔ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นประมาณ ๑๓.๑๖ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๔๘ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๓ เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่า สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เท่ากับ ๑๘.๖๙ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๕๗.๑๙ ครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๔ พบว่า บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๕.๒๙ รองลงมาเป็นบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ร้อยละ ๒๗.๗๘ สำหรับ ค่า HHI ปี ๒๕๖๔ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๓ จาก ๒,๗๐๕ เป็น ๒,๖๒๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๔ และ ๒๕

แผนภูมิที่ ๒๔: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

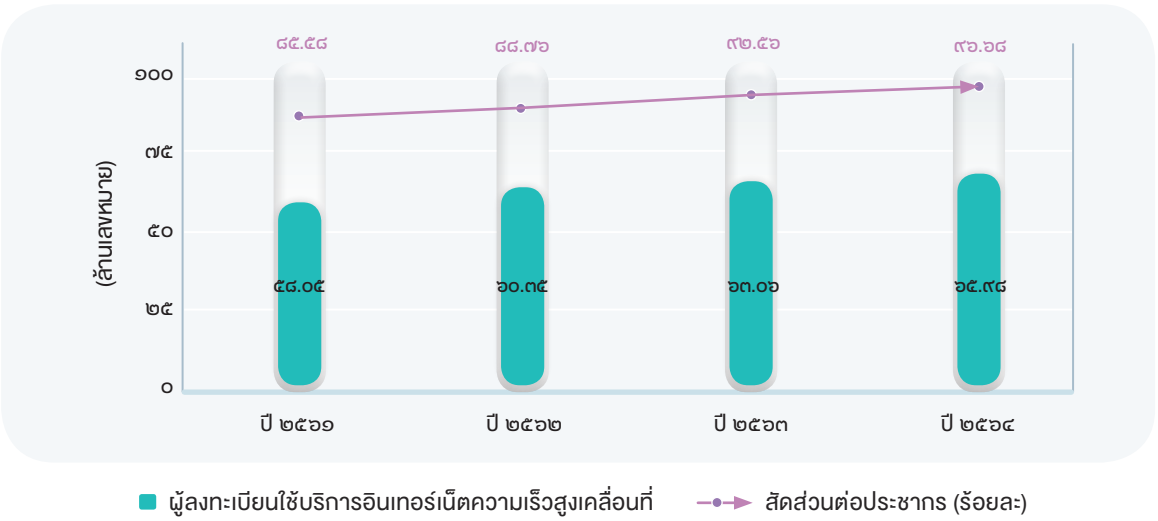
แผนภูมิที่ ๒๕: ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

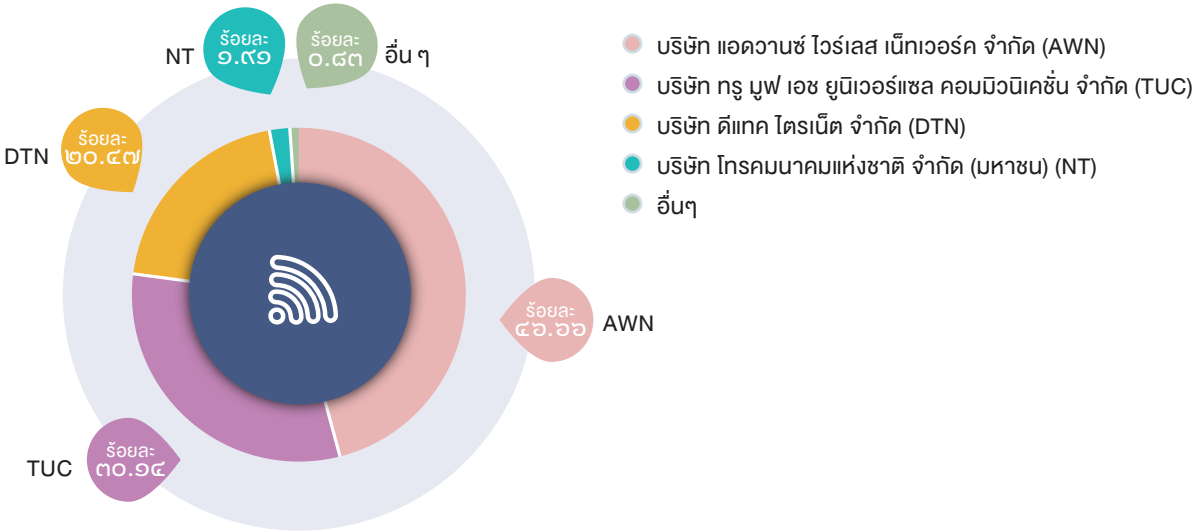
๓.๒ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband) ในปี ๒๕๖๔ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ประมาณ ๖๕.๙๘ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๖๒ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๓ โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากร ร้อยละ ๙๖.๖๘ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาด ปี ๒๕๖๔ พบว่า บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๖๖ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ร้อยละ ๓๐.๑๔ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ร้อยละ ๒๐.๔๗ ตามลำดับ และในส่วนของค่า HHI มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ ปี ๒๕๖๓ จากอยู่ที่ระดับ ๓,๔๙๗ เป็น ๓,๕๐๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๖ และ ๒๗

แผนภูมิที่ ๒๖: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ระหว่างปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๗: ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ได้กำหนดการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน กสทช. อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

โดยในปี ๒๕๖๔ ยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายกระทำการในลักษณะครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อันอาจส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและประชาชน ตามมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๖๑ และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การดำเนินการด้านกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หากมีการร้องเรียนหรือพบว่าผู้รับใบอนุญาตมีพฤติกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน อาทิ มีการเลือกปฏิบัติทางด้านอัตราค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม กำหนดเงื่อนไขของการให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือมีพฤติกรรมอื่น ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กสทช. จะกำหนดมาตรการหรือมีคำสั่งให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด เพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมดังกล่าว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และประกาศหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๔ พบว่ามีการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าข่ายต้องรายงานต่อ กสทช. ภายใต้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดข้างท้ายนี้ ซึ่งเมื่อตรวจสอบและวิเคราะห์การรวมธุรกิจของผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว พบว่าเป็นไปตามเกณฑ์การรวมธุรกิจตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และในปัจจุบันยังไม่ปรากฏว่าการรวมธุรกิจดังกล่าวมีผลกระทบต่อการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) การรวมธุรกิจระหว่างบริษัทในกลุ่ม/บริษัทในเครือของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด (ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในหมวดหมู่ความคมชัดปกติ) โดยมีวัตถุประสงค์ในการรวมธุรกิจเพื่อปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารจัดการภายใน ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าการรวมธุรกิจดังกล่าวยังไม่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน จึงยังไม่ต้องกำหนดมาตรการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗

๒) การรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ ๑๐๐ จึงถือเป็นการรวมธุรกิจของบริษัทในเครือเดียวกัน และเป็นการควบรวมบริษัทตามมาตรา ๑๕๓ ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งการควบรวมธุรกิจดังกล่าวส่งผลให้เกิด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยการรวมธุรกิจดังกล่าวเข้าข่ายตามเกณฑ์การรวมธุรกิจของผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน แต่จากการตรวจสอบพบว่าการรวมธุรกิจดังกล่าวยังไม่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน จึงยังไม่ต้องกำหนดมาตรการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗

๓) การรวมธุรกิจระหว่างผู้มีอำนาจควบคุมของผู้รับใบอนุญาต (บริษัท เจเคเอ็น โกลบอล มีเดีย จำกัด (มหาชน) “JKN”) กับผู้รับใบอนุญาต (บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด “บจ.ดีเอ็น”) เป็นการรวมธุรกิจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขสภาพคล่องทางการเงินจากผลประกอบการที่มีรายได้ลดลงของผู้รับใบอนุญาต และเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบธุรกิจ เมื่อพิจารณาประเด็นด้านการแข่งขัน พบว่าจากส่วนแบ่งรายได้ในการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของ บจ.ดีเอ็น ถือได้ว่าเป็นผู้ประกอบการรายเล็ก เมื่อรวมธุรกิจกับ JKN ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท เจเคเอ็น นิวส์ จำกัด (ผู้รับใบอนุญาตช่องบริการโทรทัศน์ในกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่) กรณีการรวมธุรกิจที่เกิดขึ้นครั้งนี้ยังไม่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และการแข่งขันในตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์สำหรับกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ในปัจจุบัน จึงยังไม่ต้องกำหนดมาตรการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗

๒. กิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๔ มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ กรณี คือ การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อจัดตั้งเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ นอกจากนั้นในไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๔ มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในเครือเดียวกัน จำนวน ๑ กรณี คือ การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยแจ้งความประสงค์การซื้อ-ขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทในกลุ่มและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการประกอบธุรกิจ และได้ดำเนินการตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม (การรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน หรือการรวมธุรกิจระหว่างผู้มีอำนาจควบคุมกับผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานและราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของเทคโนโลยี IMT-2020 เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค International Mobile Telecommunications (IMT)-2020 (5G) และบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เพิ่มเติมค่าเป้าหมายและค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้มีความเหมาะสม และใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพของบริการโทรคมนาคมสำหรับประเทศไทยและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีของประเทศและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งปัจจุบันได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

ในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมฯ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ[๒๒] โดยต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยมีสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานฯ ดังนี้

---

๒๒ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการแบบประจำที่ ผ่านโครงข่ายสายทองแดง (Copper Wire Network) หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท อันได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่ให้บริการผ่านคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ที่ได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๔ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายสามารถให้บริการเป็นไปตามและ/หรือมากกว่าค่าเป้าหมายของคุณภาพบริการตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ทุกค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ

๒) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย[๒๓] ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNOs) และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNOs) ซึ่งได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมผู้ให้บริการมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในประกาศฯ ยกเว้น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ที่มีค่าชี้วัด “ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)” ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในประกาศฯ โดยมีระยะเวลาในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เฉลี่ยในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๔ อยู่ที่ ๘๐ วินาที ซึ่งเกิดจากผู้ใช้บริการติดต่อหมายเลข ๑๕๑๖ และหมายเลข ๑๖๗๘ เพื่อสอบถามข้อมูลการลงทะเบียนขอรับวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ผ่านเว็บไซต์เครือข่ายดีแทคเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังได้โทรเข้าสอบถามเกี่ยวกับโปรโมชั่น การใช้บริการ ยอดค่าใช้บริการ การใช้สัญญาณ และโครงการคนละครึ่งของรัฐบาล ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรองรับบริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ จึงทำให้ค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานในเดือนกรกฎาคม และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ จากปัญหาดังกล่าว DTN ได้ทำการแก้ไขโดยเพิ่มจำนวนพนักงานรับโทรศัพท์เพื่อรองรับการติดต่อที่เพิ่มขึ้น และได้เพิ่มช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนเพิ่มเมนูระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response) เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้ข้อมูลและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการ ทำให้ระยะเวลาในการรอสายลดลง โดยค่าเฉลี่ยในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ มีระยะเวลาเฉลี่ยที่ ๖๐ วินาที ซึ่งเป็นไปตามที่ประกาศฯ กำหนดและประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ได้กำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและรูปแบบการรายงานฯ สำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

---

[๒๓] ๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๔ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด และ (๓) บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ตารางที่ ๓๑: พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๔

พื้นที่	สถานที่ต้องทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๔)	สถานที่ต้องทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๔)	สถานที่ต้องทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔)
พื้นที่เฝ้าระวังในพื้นที่ส่วนภูมิภาค	ให้ทำการวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)	ให้ทำการวัดในภาคกลาง/ภาคตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)
พื้นที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
	เส้นทางพิเศษ (เส้นทางพิเศษ หมายถึง ทางพิเศษเฉลิมมหานคร (ระบบทางด่วนขั้นที่ ๑) ทางพิเศษศรีรัช (ระบบทางด่วนขั้นที่ ๒)	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ๒. ท่าอากาศยานดอนเมือง ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๔. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๕. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๖. สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	สถานที่ชุมชนอื่น ๆ จำนวน ๕ สถานที่ (สถานที่ชุมชน หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยว สวนสาธารณะ ห้างสรรพสินค้า มหาวิทยาลัย เป็นต้น)

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)[๒๔] สรุปผลได้ดังนี้

๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๔ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๔ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๒

[๒๔] บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (NT-TOT) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (NT-CAT) โดยจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

ตารางที่ ๓๒: ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ปี ๒๕๖๔

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๕	๙๙.๙๕	๙๙.๙๔
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๑	๐.๐๐	๐.๐๐

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. (สายลม), กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร, กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ, กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี, กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา, กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี, กสทช. เขต ๒๕ นครพนม, กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย, กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๑ ยะลา, กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช, กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และ กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๔ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๗ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓: ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๔

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๖๐	๙๙.๗๕	๙๙.๕๗
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๒	๐.๐๐	๐.๐๒

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. (สายลม), กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร, กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ, กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี, กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา, กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี, กสทช. เขต ๒๕ นครพนม, กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย, กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๑ ยะลา, กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช, กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และ กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๔ และ ๓๕

ตารางที่ ๓๔: ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๔

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps	๘.๓๐	๗.๔๙	๗.๓๐
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๖๒	๙๗.๘๕	๙๘.๐๔
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๔.๒๙	๔.๒๓	๔.๓๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๗.๓๕	๙๖.๖๖	๙๗.๐๓
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๖๓	๙๘.๙๙	๙๘.๔๒

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๑๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. (สายลม), กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ, กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา, กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี, กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่, กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย, กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๑ ยะลา, กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๕: ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G ปี ๒๕๖๔

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๒๔.๖๘	๒๔.๔๔	๒๔.๔๗
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๙๙	๙๘.๑๑	๙๘.๖๖
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๑๑.๗๔	๑๒.๑๓	๑๒.๐๔
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๘.๔๐	๙๕.๖๗	๙๘.๓๗
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๕๑	๙๘.๗๕	๙๘.๘๑

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. (สายลม), กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร, กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๒๕ นครพนม, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช และ กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๔ ราย ณ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต แล้ว ยังได้ดำเนินการ ดังนี้

• การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อกำหนดมาตรฐาน โดยทดสอบตามแผนประจำปี กรณีแบบประจำที่ จำนวน ๒๖ จังหวัด และแบบเคลื่อนที่ จำนวน ๕๑ จังหวัด จำนวน ๓ ลักษณะ ได้แก่ (๑) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๒) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชนระดับอำเภอ และ (๓) ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง (ตัวเลขจำนวน ๑ หลัก และ ๒ หลัก) ด้วยการสุ่มคัดเลือกในบางพื้นที่เท่านั้น รวมทั้งการทดสอบตามประเด็นข้อร้องเรียน จำนวน ๑๖๑ เรื่อง

• การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ในพื้นที่บริเวณการทดสอบ จำนวน ๗๔ จังหวัด จำนวน ๖ ลักษณะ ได้แก่ (๑) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๒) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) เส้นทางสายหลักในพื้นที่เฝ้าระวังเขตภูมิภาค (๔) เส้นทางสายรองในบริเวณเฝ้าระวังเขตภูมิภาค (๕) เส้นทางในบริเวณพื้นที่เฝ้าระวังเขตภูมิภาคระดับจังหวัด และ (๖) พื้นที่เขตชายขอบ

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่เป็นธรรม และได้รับคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน มีจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW) และบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) โดยไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น ๔,๗๑๘,๙๓๑ เลขหมาย ซึ่ง NT มีจำนวนเลขหมายในการให้บริการสูงสุด จำนวน ๓,๑๙๒,๘๕๓ เลขหมาย รองลงมาเป็น TICC มีจำนวนเลขหมาย ๑,๒๙๔,๓๕๕ เลขหมาย และ AWN มีจำนวนเลขหมาย ๑๑๙,๙๓๑ เลขหมาย ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖: จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม	เลขหมายที่มีการใช้งาน
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๑๕,๒๕๖,๐๐๐	๓,๑๙๒,๘๕๓
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๒,๐๙๗,๐๐๐	๑,๒๙๔,๓๕๕
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๓๒๑,๐๐๐	๑๑๙,๙๓๑
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB)	๑๘๘,๐๐๐	๙๒,๗๓๒
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๒๒,๐๐๐	๒,๐๙๔
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๒๐,๐๐๐	๑๖,๙๖๖
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	๒๐,๐๐๐	N/A
รวมทั้งหมด	**๑๗,๙๒๔,๐๐๐**	**๔,๗๑๘,๙๓๑**

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายจากบริการโทรศัพท์ประจำที่ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ ๑๕๑ บาท และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายจากบริการโทรศัพท์สาธารณะ ๒๑ บาท โดยเมื่อคำนวณเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากบริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์สาธารณะ และมีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย ๑๔๘ บาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗: รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

	ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓	ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔	ร้อยละเปลี่ยนแปลง QoQ
บริการโทรศัพท์ประจำที่	๑๗๐	๑๕๑	- ๒.๓๒
บริการโทรศัพท์สาธารณะ	๑๗	๒๑	- ๒.๒๒
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	**๑๖๖**	**๑๔๘**	**- ๒.๒๒**

ที่มา: รายงานการรวมธุรกิจและสภาพตลาดโทรคมนาคม ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช.

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย มีทั้งหมด ๗ ราย แบ่งเป็น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) นอกจากนั้นยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง อีกจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด และบริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยอัตราบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ ปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในบริการ SMS บริการ MMS และบริการอินเทอร์เน็ต เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓ อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยในทุกบริการยังคงต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘: อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

อัตราค่าบริการ	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๓[๒๕]	๐.๔๘	๐.๖๘	๑.๙๑	๐.๑๐
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๔[๒๖]	๐.๔๗	๐.๖๙	๑.๙๓	๐.๑๓

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

---

๒๕ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓

๒๖ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

๒.๓ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service) ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี ๒ ลักษณะ คือ (๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปปลายทางต่างประเทศได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานโดยตรง และ (๒) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด โดยตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ มีผู้ให้บริการหลักรวมทั้งสิ้นจำนวน ๕ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๙ เลขหมาย นอกจากนั้น บริษัท NT มีการนำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกภายในประเทศและการโทรออกไปยังต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ CAT2call plus โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัท NT เป็นการควบรวมกิจการของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) จึงทำให้มีการปรับการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยปัจจุบันจะให้บริการผ่าน ๒ หมายเลข คือ ๐๐๑ และ ๐๐๙ และยุติการให้บริการผ่าน ๓ หมายเลข คือ ๐๐๗ ๐๐๘ และ ๑๐๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นอกจากนั้น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มเติมอีก ๑ หมายเลข ได้แก่ หมายเลข ๐๐๖๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
๑	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๐๐๑, ๐๐๙	CAT2call plus
๒	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๐๐๔	๐๐๔๐๐
๓	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๐๐๓	๐๐๕๐๐
๔	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕	-
๕	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	๐๐๖	๐๐๖๐๐

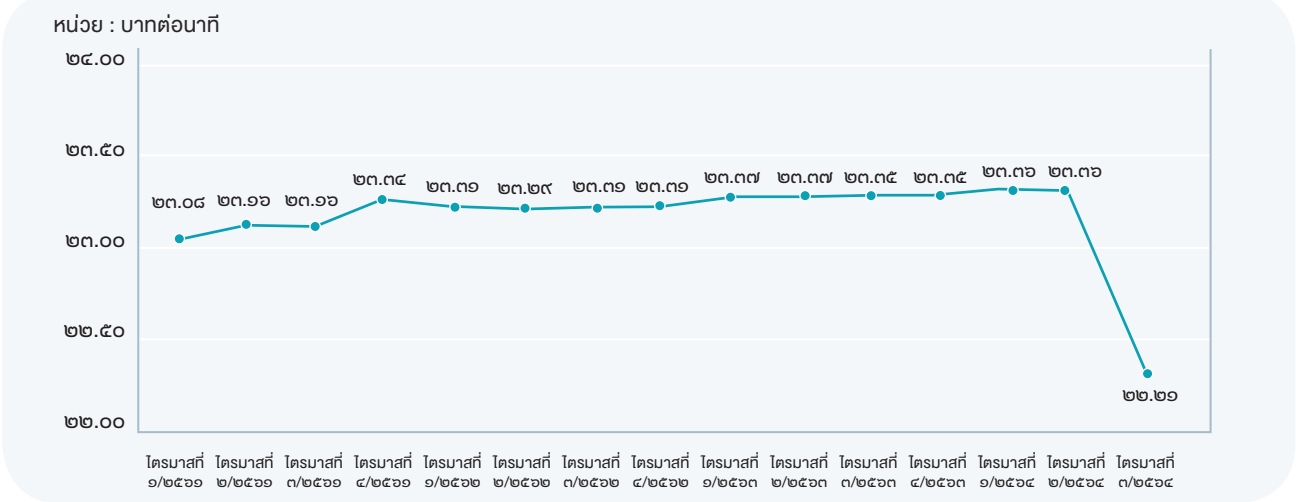
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๒.๒๑ บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าสูงถึงร้อยละ ๔.๘๙ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ กล่าวคือ ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๔ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เครือข่ายบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีการยุติการให้บริการ ๒ หมายเลข[๒๗] ที่นำมาคิดอัตราค่าเฉลี่ยโดยรวม ได้แก่ หมายเลข ๐๐๗

[๒๗] อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รหัส ๑๐๘ มีอัตราค่าบริการเดียวกับรหัส ๐๐๗ โดยปัจจุบันเปิดให้บริการเฉพาะการโทรจากต่างประเทศ (เฉพาะประเทศมาเลเซีย) เข้ามายังประเทศไทย จึงไม่ได้มีการนำอัตราค่าบริการของหมายเลขดังกล่าวมาคำนวณในอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวม

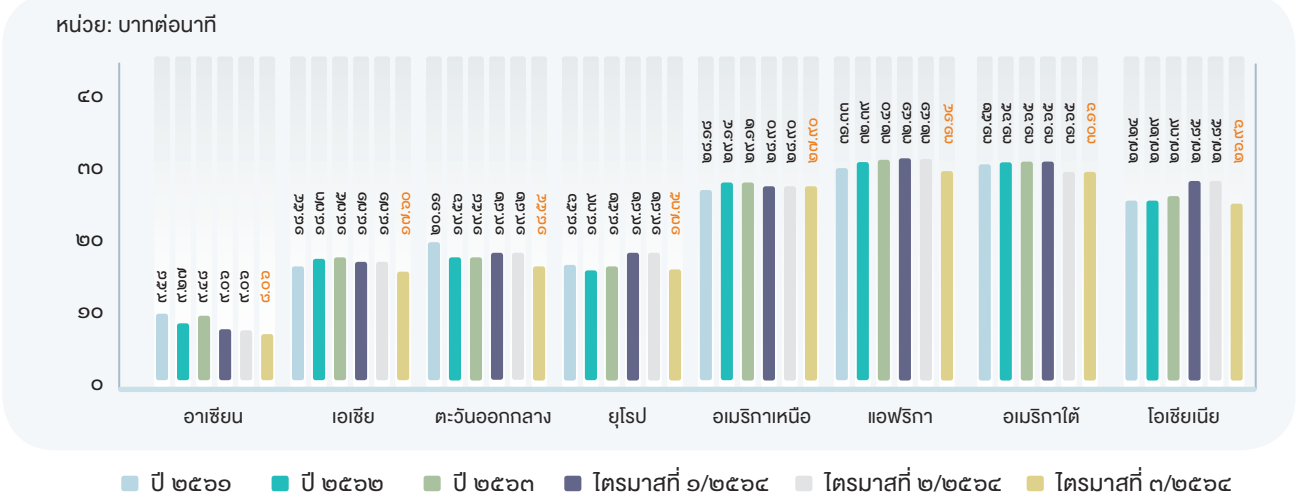
ซึ่งมีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๖.๖๔ บาท โดยมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ ๑๔.๐๔ และหมายเลข ๐๐๘ ซึ่งมีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๐.๓๙ บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ ๑๒.๗๑ รวมถึงไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ที่เพิ่มการให้บริการ ๑ หมายเลข คือ ๐๐๖๐๐ ซึ่งมีอัตราค่าเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๑๑.๗๔ บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ ๔๗.๑๔ จึงทำให้การปรับเปลี่ยนการให้บริการครั้งนี้เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้อัตราค่าบริการลดลงอย่างเห็นได้ชัด นอกจากนั้น เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศ พบว่า การโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียน มีค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๘.๐๖ บาท รองลงมาเป็นประเทศในทวีปยุโรป (นาทีละ ๑๗.๓๕ บาท) ประเทศในทวีปเอเชีย (นาทีละ ๑๗.๖๐ บาท) ประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง (นาทีละ ๑๘.๕๔ บาท) และประเทศพื้นที่โอเชียเนีย (นาทีละ ๒๖.๙๖ บาท) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๘ และ ๒๙

แผนภูมิที่ ๒๘: อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๑ - ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๙: อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ปี ๒๕๖๑ - ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

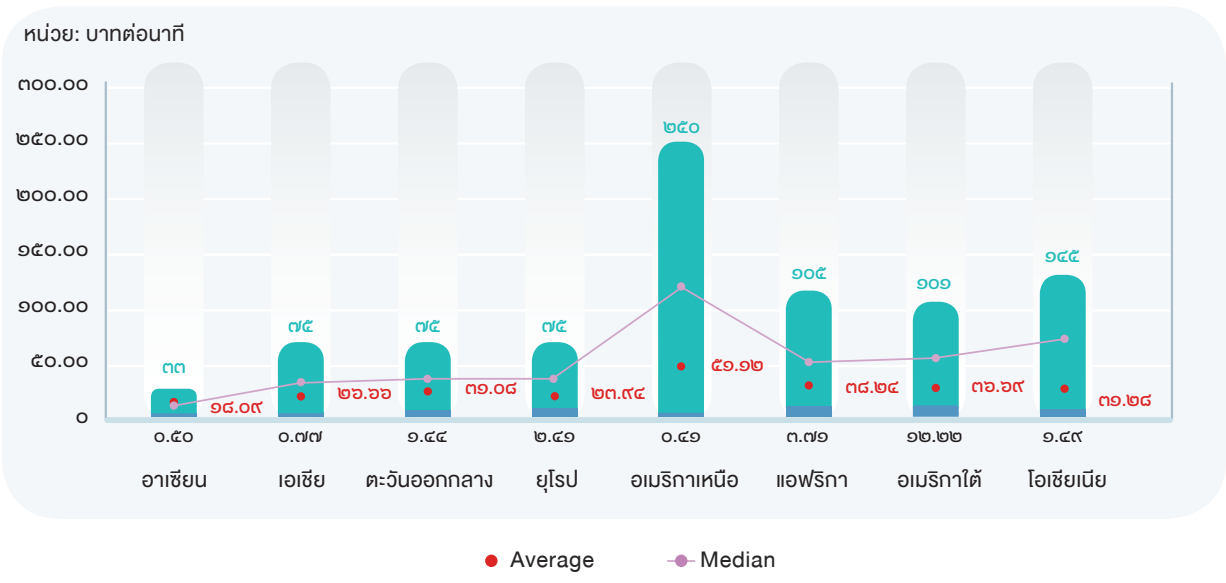


ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบัน มี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๔ รายหลัก ได้แก่ กลุ่ม AWN กลุ่ม TUC กลุ่ม DTN และกลุ่ม NT ประกอบด้วย

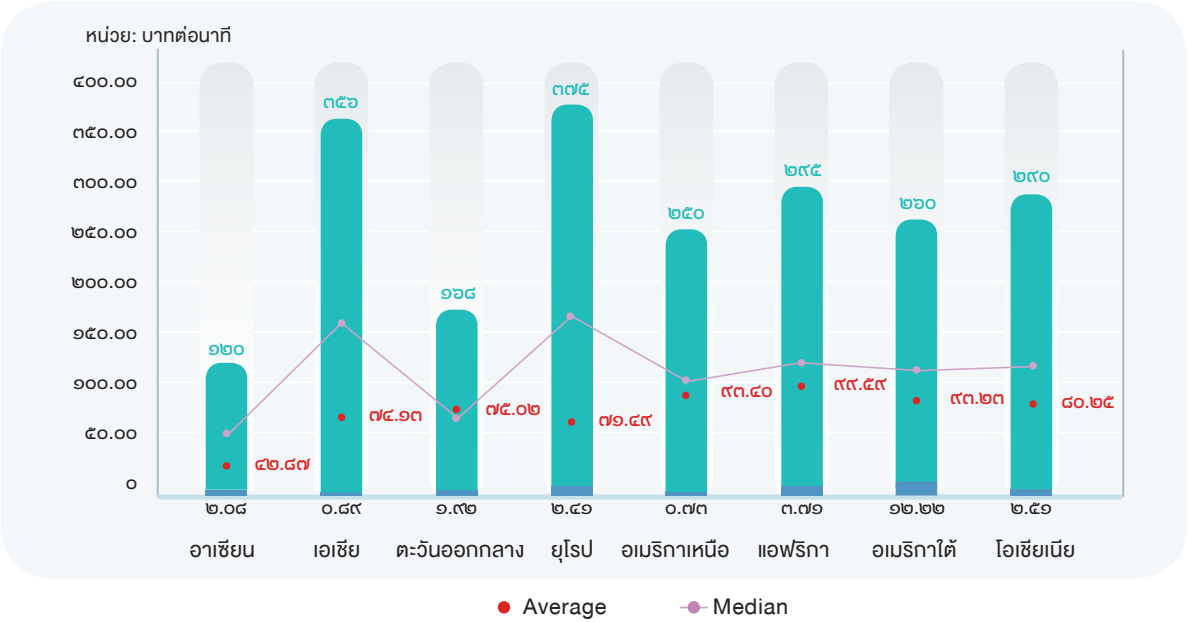
๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการข้อมูล โดยอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic call) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียน มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๑๘.๐๙ บาทต่อนาที รองลงมาคือทวีปยุโรป มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๒๓.๙๔ บาทต่อนาที และทวีปเอเชีย มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๒๖.๖๖ บาทต่อนาที ตามลำดับ ค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๔๑ - ๑๒.๒๒ บาทต่อนาที โดยที่ทวีปอเมริกาเหนือมีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่นาทีละ ๐.๔๑ บาท ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ที่นาทีละ ๒๕๐ บาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๐ และอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๔๒.๘๗ บาทต่อนาที รองลงมาคือทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยเท่ากับ ๗๑.๔๙ บาทต่อนาที และ ๗๔.๑๓ บาทต่อนาที ตามลำดับ สำหรับค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๗๓ - ๑๒.๒๒ บาทต่อนาที โดยทวีปอเมริกาเหนือมีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่นาทีละ ๐.๗๓ บาท ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ในช่วง ๑๒๐ - ๓๗๕ บาทต่อนาที โดยทวีปยุโรปมีค่าบริการสูงสุดอยู่ที่นาทีละ ๓๗๕ บาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๑

แผนภูมิที่ ๓๐: อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic call) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๑: อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๕๓.๕๓ บาทต่อนาที รองลงมาคือ ทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๖๖.๑๙ บาทต่อนาที และ ๗๖.๐๒ บาทต่อนาที ตามลำดับ ในขณะที่ทวีปแอฟริกามีค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑๔.๒๔ บาทต่อนาที ค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑.๖๓ - ๑๒.๒๒ บาทต่อนาที โดยทวีปอเมริกาเหนือ มีค่าบริการต่ำสุด ๑.๖๓ บาทต่อนาที ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ในช่วง ๑๔๓ - ๓๗๕ บาทต่อนาที โดยทวีปยุโรป มีค่าบริการสูงสุด ๓๗๕ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๒

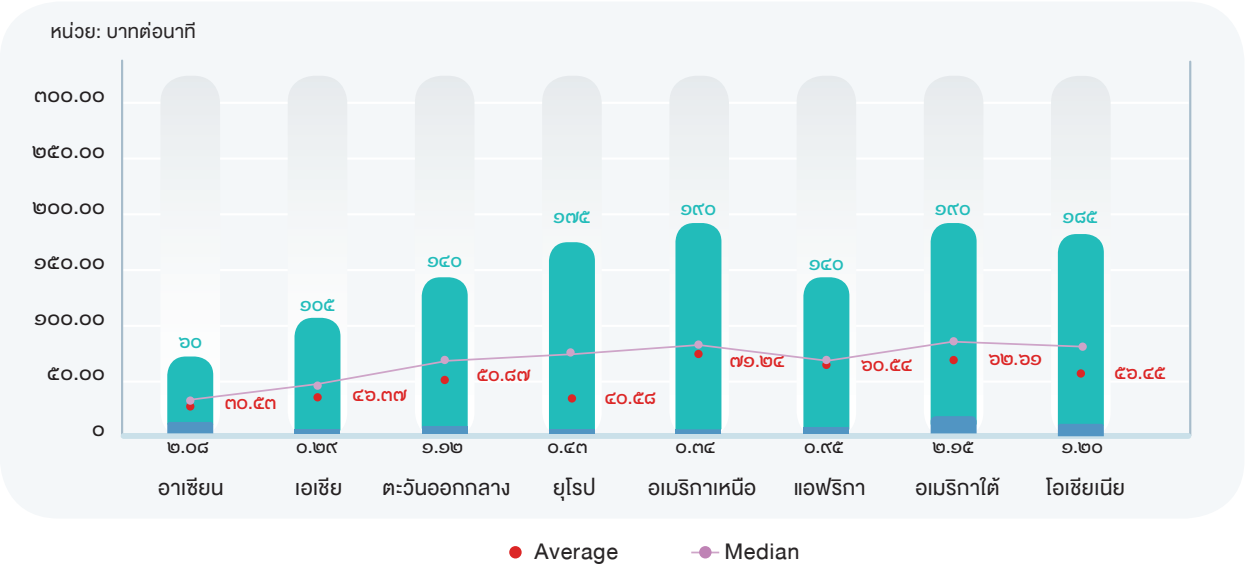
แผนภูมิที่ ๓๒: อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่ารับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๓๐.๕๓ บาทต่อนาที รองลงมาคือ ทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๕๘ บาทต่อนาที และ ๔๖.๓๗ บาทต่อนาที ตามลำดับ ในขณะที่ทวีปอเมริกาเหนือมีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ ๗๑.๒๔ บาทต่อนาที ค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๒๙ - ๒.๑๕ บาทต่อนาที โดยทวีปเอเชียมีค่าบริการต่ำสุดนาทีละ ๐.๒๙ บาทต่อนาที ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ในช่วง ๖๐ - ๑๙๐ บาทต่อนาที โดยทวีปอเมริกาเหนือและทวีปอเมริกาใต้มีค่าบริการสูงสุดเท่ากันที่ ๑๙๐ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓

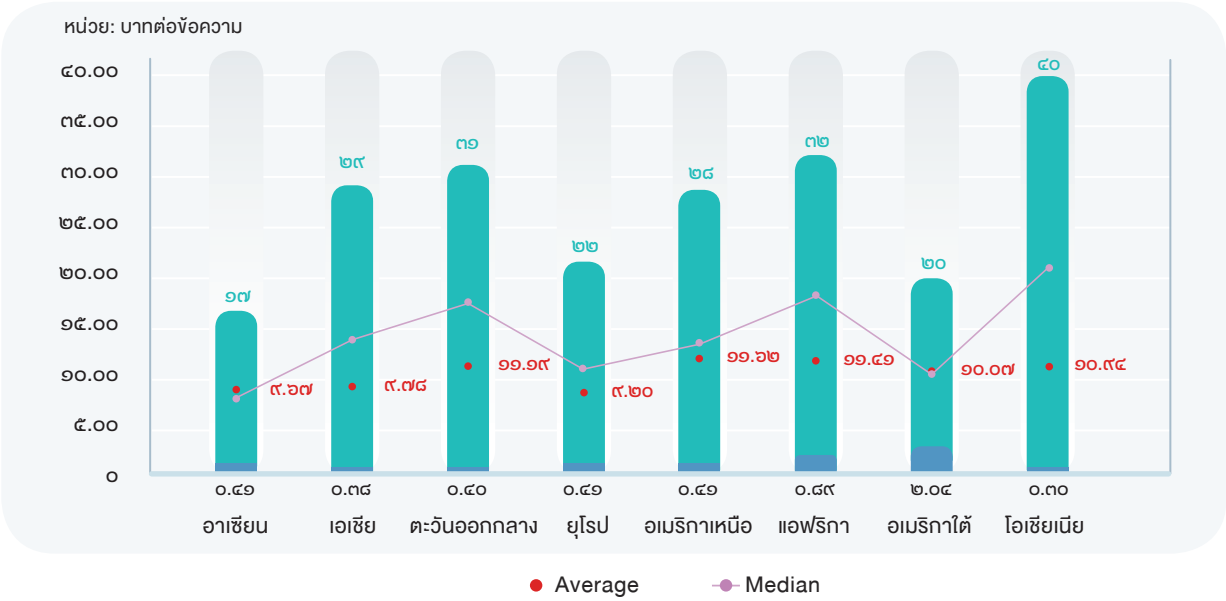
แผนภูมิที่ ๓๓: อัตราค่ารับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าส่งข้อความสั้นขณะอยู่ต่างประเทศ โดยไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่าทวีปยุโรปมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๙.๒๐ บาทต่อข้อความ รองลงมาคือ กลุ่มประเทศอาเซียนและทวีปเอเชียซึ่งมีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๖๗ บาทต่อข้อความ และ ๙.๗๘ บาทต่อข้อความ ตามลำดับ ในขณะที่ทวีปอเมริกาเหนือมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑.๖๒ บาทต่อข้อความ ค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๓๐ - ๒.๐๔ บาทต่อข้อความ โดยที่ประเทศในภูมิภาคโอเชียเนียมีการคิดค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ข้อความละ ๐.๓๐ บาท ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ในช่วง ๑๗ - ๔๐ บาทต่อข้อความ โดยที่ประเทศในภูมิภาคโอเชียเนียมีค่าบริการสูงสุด ๔๐ บาทต่อข้อความ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๔

แผนภูมิที่ ๓๔: อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่ง ประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยพบว่าในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียน มีค่าบริการต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๑๒ บาทต่อ KB รองลงมาคือ ทวีปยุโรป ซึ่งมีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๒๕ บาทต่อ KB ในขณะที่การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีปแอฟริกา มีค่าบริการสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๓๘ บาทต่อ KB ค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๐๐๐๐๕ - ๐.๐๐๒๓๙ บาทต่อ KB โดยที่ทวีปเอเชีย มีการคิดค่าบริการต่ำสุด ๐.๐๐๐๐๕ บาทต่อ KB ในขณะที่ค่าบริการสูงสุดอยู่ในช่วง ๐.๕๑ - ๐.๙๒ บาทต่อ KB โดยทวีปยุโรปมีค่าบริการสูงสุด ๐.๙๒ บาทต่อ KB ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๕

แผนภูมิที่ ๓๕: อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ ใน ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย มีสัดส่วนความครอบคลุมอยู่ที่ร้อยละ ๗๕.๙๗ และภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนสูงสุดยังคงเป็นกลุ่มประเทศอาเซียน เนื่องจากมีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในทุกประเทศ รองลงมาคือ ทวีปยุโรป มีสัดส่วนประเทศที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่อประเทศที่ให้บริการทั้งหมดที่ร้อยละ ๙๓.๔๔ ส่วนภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนต่ำที่สุดยังคงเป็นทวีปแอฟริกา มีสัดส่วนประเทศที่มีการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ ๓๘.๘๙ สำหรับบริการที่สามารถใช้ได้หลากหลายประเทศที่สุดคือ บริการข้อมูล บริการเสียง และบริการข้อความ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๖

แผนภูมิที่ ๓๖: จำนวนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔



	อาเซียน	แอฟริกา	เอเชีย	ยุโรป	อเมริกาเหนือ	อเมริกาใต้	โอเชียเนีย	ตะวันออกกลาง
บริการเสียง (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๖.๖๗	๗๕.๐๐	๙๑.๘๐	๗๑.๐๕	๕๓.๓๓	๕๒.๖๓	๖๙.๒๓
บริการข้อความ (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๒.๙๖	๗๕.๐๐	๘๑.๙๗	๖๘.๔๒	๕๓.๓๓	๕๒.๖๓	๖๙.๒๓
บริการข้อมูล (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๓๘.๘๙	๘๗.๕๐	๙๓.๔๔	๘๖.๘๔	๙๓.๓๓	๖๘.๔๒	๖๙.๒๓

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง ๙๓ บาท ถึง ๙,๕๐๐ บาท โดยกลุ่มประเทศที่มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดคือประเทศที่มีความร่วมมือเพื่อลดค่าบริการในด้านบริการโรมมิ่ง อาทิ กลุ่มประเทศอาเซียน ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐: ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ทวีป	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
เอเชีย	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๙๓ - ๙,๕๐๐ บาท	๒๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
แอฟริกา	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๙๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๔๙๙ - ๓,๔๙๐ บาท
เอเชีย	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๕๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๒๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
ยุโรป	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๕๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๔๙๙ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาเหนือ	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๙๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๒๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาใต้	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๙๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๑,๖๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
โอเชียเนีย	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๕๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๒๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
ตะวันออกกลาง	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๓๐๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๔๙๙ - ๓,๔๙๐ บาท

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓) ซิมท่องเที่ยว ซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายและแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน โดยเมื่อซื้อซิมจะได้รับสิทธิการใช้งานเช่นเดียวกับแบบเหมาจ่าย แต่เมื่อใช้งานนอกเหนือจากสิทธิจะมีค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ซึ่งอัตรานี้จะไม่เท่ากับอัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานปกติ โดยซิมท่องเที่ยวให้บริการส่วนเหมาจ่ายเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น ซึ่งมีอัตราค่าบริการแตกต่างไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยข้อมูลไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ พบว่า ความหลากหลายของระยะเวลาลดลงในเกือบทุกภูมิภาค ยกเว้นทวีปอเมริกาใต้ที่ยังคงความหลากหลายของระยะเวลาเท่าเดิม อย่างไรก็ดี ราคาแพ็กเกจต่ำสุดยังคงอยู่ที่ ๙๙ บาท และสูงสุดที่ ๒,๗๙๙ บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ ๓ - ๗ แบบ โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ ๒ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๓๖๕ วัน และเมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบกับไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๔ ที่สำคัญ แม้ว่าปริมาณข้อมูลที่ให้บริการในรายการส่งเสริมการขายยังคงเดิม แต่ความหลากหลายของระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายลดลงเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้ อัตราค่าบริการขั้นต่ำของซิมท่องเที่ยวที่ให้บริการในภูมิภาคต่าง ๆ ส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลง ยกเว้นในทวีปอเมริกาเหนือที่สูงขึ้นเป็น ๒๙๙ บาท จากเดิม ๑๙๙ บาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑: อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยวประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

ภูมิภาค	ราคาแพ็กเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
อาเซียน	๙๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๗
แอฟริกา	๒๙๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๓
เอเชีย	๑๑๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๖
ยุโรป	๑๑๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๖
อเมริกาเหนือ	๒๙๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๓
อเมริกาใต้	๒๙๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๓
โอเชียเนีย	๑๑๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๖
ตะวันออกกลาง	๑๑๙ - ๒,๗๙๙ บาท	1 - 15 GB	๖

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยว มี ๕ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย และบริการส่งข้อความสั้น ซึ่งต่างจากบริการโรมมิ่งแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงทั่วไป โดยไม่มีบริการข้อมูลหรือดาต้าโรมมิ่ง เนื่องจากซิมท่องเที่ยวให้บริการข้อมูลแบบเหมาจ่ายแล้ว ส่วนอัตราค่าบริการของบริการดังกล่าวต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้งานจริงโดยทั่วไปที่ไม่ใช่ซิมท่องเที่ยว ทั้งนี้ อัตราค่าบริการทั้ง ๕ ประเภทแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒: อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยว ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

บริการ	อัตราค่าบริการต่อหน่วย
โทรภายในประเทศ	๖ - ๕๐ บาทต่อนาที
โทรกลับไทย	๖ - ๔๕ บาทต่อนาที
โทรไปยังประเทศที่สาม	๖ - ๕๐ บาทต่อนาที
บริการรับสาย	๖ - ๗๐ บาทต่อนาที
บริการส่งข้อความสั้น	๖ - ๑๑ บาทต่อข้อความ

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

๒.๕.๑ การกำกับดูแลตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดย กสทช. ตระหนักถึงความจำเป็นในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (อัตราค่าบริการนอกโปร) ซึ่งการกำกับดูแลดังกล่าวจะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและคุ้มครองผู้ใช้บริการไม่ให้ถูกคิดค่าใช้บริการนอกโปรในอัตราที่สูงเกินควร และเป็นการกำหนดหลักประกันที่ชัดเจนให้กับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการแบบรายเดือนเข้าใจตรงกันว่า อัตราขั้นสูงของบริการนอกโปรเป็นเท่าใด รวมทั้งเป็นการลดผลกระทบจาก bill shock ในอนาคต กรณีใช้บริการนอกโปรเกินกว่าที่คาดไว้หรือกรณีผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการนอกโปร นอกจากนั้น การกำกับอัตราค่าบริการนอกโปรด้วยอัตราที่เหมาะสมต้องคำนึงถึงการที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการนอกโปรในอัตราที่เป็นธรรมและผู้ให้บริการสามารถดำเนินธุรกิจได้

โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีโครงข่ายเป็นของตนเองต้องกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดในประกาศดังกล่าว โดย กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายงานเป็นประจำทุกเดือน และตรวจสอบจากหน้าเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการเสนอขาย เพื่อให้เป็นไปตามอัตรา

ค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดตามประกาศ โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทุกรายให้ความร่วมมือและมีการปรับปรุงแก้ไขรายการส่งเสริมการขายเพื่อให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าวโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ รายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ พบว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทุกรายมีการเสนอขายและให้บริการที่สอดคล้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ทั้งนี้ การดำเนินการตามประกาศฯ ดังกล่าวส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการฯ เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ โดยไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติแบ่งแยกหรือกีดกันผู้ใช้บริการหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเป็นอัตราที่เหมาะสม เป็นธรรม โดยผู้ให้บริการสามารถดำเนินธุรกิจได้ ผู้ใช้บริการสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายและคุ้มครองไม่ให้ถูกคิดค่าใช้บริการนอกโปรในอัตราที่สูงเกินควร ซึ่งมีการกำหนดอัตราที่ชัดเจนให้กับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการแบบรายเดือนเข้าใจตรงกันในอัตราขั้นสูงของบริการนอกโปรดังกล่าว โดย กสทช. มีการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลตามประกาศดังกล่าวเป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓: อัตราค่าบริการนอกรายการส่งเสริมการขายสูงสุดของไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

ประเภทบริการ	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด / ผู้รับใบอนุญาต	๑.๖๐	๒.๕๐	๔.๕๐	๐.๙๐
	อัตราค่าบริการนอกรายการส่งเสริมการขายสูงสุด ณ สิ้นไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔			
AWN	๑.๕๐	๒.๕๐	๔.๐๐	๐.๙๐
TUC	๑.๕๐	๒.๕๐	๔.๐๐	๐.๙๐
DTN	๑.๕๐	๒.๕๐	๔.๐๐	๐.๙๐
NT (My by NT)	๑.๕๐	๒.๐๐	ไม่มีบริการ	๐.๙๐
NT (NT mobile)	๐.๙๙	๑.๐๐	ไม่มีบริการ	๐.๘๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕.๒ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ทุกรายที่มีความประสงค์เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์และสิทธิของผู้ใช้บริการและประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ โดยการออกประกาศดังกล่าวส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานที่หลากหลายมากขึ้นจากรูปแบบและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการที่จะมีการแข่งขันกันสูงขึ้น โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการชำระเงินที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ความสะดวก และเป็นไปตามความสมัครใจ และได้รับความคุ้มครองตามข้อกำหนดในบทบัญญัติเรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งได้รับสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมจากการใช้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถออกแบบและนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ตามพฤติกรรมการใช้งาน ความพึงพอใจและความสะดวกในการชำระค่าบริการ

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๕ จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนำมาสู่การหลอมรวมระหว่างกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ส่งผลให้เกิดการให้บริการเนื้อหารายการและความบันเทิงในรูปแบบของการให้บริการเสียงและภาพผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Over the Top (OTT) ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายอยู่ในขณะนี้ เนื่องจากตอบสนองความต้องการของผู้ฟังผู้ชมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านหลากหลายอุปกรณ์ ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการรับฟังและรับชมรายการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งแตกต่างจากการให้บริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์ที่ออกอากาศผ่านช่องทางดั้งเดิมที่ผู้บริโภคต้องรับฟังและรับชมตามผังรายการเท่านั้น โดยข้อมูลจาก Omdia ซึ่งเป็นผู้จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี พบว่าในปี ๒๕๖๔ จำนวนการบอกรับสมาชิก (Subscription) OTT ในประเทศไทย มีจำนวนมากถึง ๑๓.๒๙ ล้านบัญชี โดยเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๐ ถึง ๘.๔๕ ล้านบัญชี ดังนั้นการขยายตัวและความนิยมที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิม เนื่องจากบริการ OTT ที่เกิดจากการหลอมรวมทางเทคโนโลยี ยังไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ซึ่งเป็นข้อจำกัดทำให้เกิดปัญหาความไม่เสมอภาคกันในสนามของการแข่งขันระหว่างกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลกับธุรกิจบริการ OTT ที่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้โดยไม่ต้องอยู่ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของ กสทช. ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ในปัจจุบัน และเป็นแรงผลักดันให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ปรับเปลี่ยนการให้บริการเพื่อให้ตอบรับกับความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก โดยได้ขยายช่องทางการให้บริการเนื้อหารายการไปยังแพลตฟอร์มออนไลน์และแอปพลิเคชันด้วย รวมทั้งเป็นความท้าทายของหน่วยงานกำกับดูแลที่ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างยั่งยืนและเกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างเป็นธรรมยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว กสทช. จึงกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่ ภายใต้แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ยุทธศาสตร์ที่ ๒) เพื่อปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในปี ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และกิจการเกี่ยวเนื่องภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าว โดยคณะทำงานจะได้ศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายและหลักเกณฑ์ในปัจจุบันของ กสทช. ให้ครอบคลุมทุกมิติที่สมควรปรับเปลี่ยนให้สอดรับกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งรวบรวมความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลให้เกิดความเสมอภาคในการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการให้มากยิ่งขึ้น

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕ วิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ระบาดมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เศรษฐกิจมีการชะลอตัวในช่วงไตรมาส ๑ และไตรมาส ๒ เนื่องจากการแพร่ระบาดระลอกใหม่ ทำให้การดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ต้องหยุดชะงักลง อย่างไรก็ตามรัฐบาลได้กำหนดนโยบายหรือมาตรการเพื่อรับมือในช่วงการระบาดของโรคดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนเกิดการปรับตัว ปรับรูปแบบการดำเนินชีวิตหรือรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกัน อาทิ การทำงานที่บ้าน (Work form Home) การเรียนที่บ้าน (Study at Home) ต่อมารัฐบาลได้ออกมาตรการผ่อนปรนหรือคลายล็อกดาวน์เพิ่มมากขึ้นในช่วง

ไตรมาส ๓ และไตรมาส ๔ ทำให้ภาพรวมการดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมทั้งอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีแนวโน้มดีขึ้นเล็กน้อย สำหรับแนวโน้มของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๖๔ พบว่าภายหลังจากได้จัดให้มีการประมูลคลื่นสำหรับเทคโนโลยี 5G ในช่วงปลายปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา โดยผู้ประกอบการได้มีการลงทุนขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อรองรับการใช้คลื่นสำหรับเทคโนโลยี 5G ดังกล่าว ซึ่งจากเดิมคาดการณ์ว่าจะมีความต้องการในการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้น แต่เมื่อได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้ผลประกอบการในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ลดลงและมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี ๒๕๖๕ รวมทั้งแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่และการตอบสนองความต้องการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องความคุ้มค่า และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น คาดการณ์ว่าการลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี ๒๕๖๕ จะยังคงชะลอตัว เนื่องจากผู้ประกอบการจะต้องชำระค่าคลื่นความถี่จากการประมูลคลื่น 5G ซึ่งประมาณการว่าจะอยู่ที่ระหว่างร้อยละ ๔๐ - ๔๕ ของรายได้ทั้งหมดในปี ๒๕๖๔ รวมทั้งระมัดระวังในการใช้เงินลงทุน โดยมุ่งเน้นรักษาฐานลูกค้าเพื่อให้มีรายได้คงที่ และชะลอการลงทุนเพื่อป้องกันการประสบภาวะขาดทุน

สำหรับแนวโน้มการแข่งขันในตลาดการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีการแข่งขันสูงตลอดทั้งปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ แม้ว่าภาพรวมจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการลงทะเบียนจะมีแนวโน้มลดลง รวมทั้งรายได้ของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะลดลงตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ จนถึงช่วงไตรมาส ๒ ของปี ๒๕๖๔ อย่างไรก็ตาม ในไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๔ พบว่าสถานการณ์ได้ปรับตัวดีขึ้นกว่าในช่วงที่ผ่านมา และยังมีแนวโน้มที่ดีขึ้น โดยมีปัจจัยหนุนทั้งด้านฝั่งของผู้บริโภคที่เริ่มฟื้นตัวจากนโยบายผ่อนปรนของรัฐบาล การเริ่มขยายการลงทุนหรือการขยายฐานจำนวนผู้ใช้งานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป และการรักษาระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของตนเอง (ARPU) ไม่ให้ลดลงมากจนเกินไป ทั้งนี้ยังคงมีประเด็นการประกาศการพิจารณาสร้างความร่วมมืออย่างเท่าเทียมกัน (Equal Partnership) ระหว่างเครือเจริญโภคภัณฑ์ (เครือซีพี) และกลุ่มเทเลนอร์ โดยการสนับสนุนให้ TRUE และ DTAC ตั้งเป้าปรับโครงสร้างธุรกิจสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยี (Technology Company) ภายใต้ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีฮับ พร้อมเสริมธุรกิจเทคโนโลยีใหม่ การสร้างดิจิทัลอีโคซิสเต็มและกองทุนสตาร์ทอัพ เพื่อสอดรับยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ ๔.๐ ในการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีระดับภูมิภาค ซึ่งจะต้องติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป ว่าจะส่งผลต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมมากน้อยเพียงใด

สำหรับแนวโน้มบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ถือว่าได้รับผลกระทบทางอ้อมในเชิงบวกจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวันในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ความเร็วสูงมีความต้องการใช้งานเพิ่มมากขึ้น ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ต่อเนื่องจนถึงปี ๒๕๖๔ และคาดว่าจะทำให้ตลาดอินเทอร์เน็ตประจำที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้นต่อเนื่องไปจนถึงปี ๒๕๖๕ ด้วยเช่นกัน เนื่องจากจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตประจำที่ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ให้บริการแข่งขันกันออกโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมการขายมากขึ้น นอกจากนี้ ประเด็นที่น่าติดตาม กรณีการแข่งขันระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ที่เน้นชูจุดเด่นเรื่องแพ็คเกจราคาเข้าถึงง่าย พร้อมกับความเร็วการใช้งานสูง และโครงข่าย Fiber Optic และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ได้เร่งขยายโครงข่ายและขยายฐานลูกค้าอย่างรวดเร็ว โดยมีแผนที่จะเร่งและเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ดังนั้น คาดการณ์ว่าภาพรวมตลาดอินเทอร์เน็ตประจำที่ ในปี ๒๕๖๕ ยังคงเติบโตขึ้นโดยจะขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ประมาณร้อยละ ๓ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และมาตรการต่าง ๆ การล็อกดาวน์ในบางพื้นที่ การสมัครโครงการต่าง ๆ จากรัฐบาล Work from Home และ Study at Home หรือการประชุมผ่านสื่อออนไลน์ การใช้งานด้านความบันเทิง ทำให้การใช้เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น และการใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ ยังมีความต้องการเพิ่มขึ้นด้วย

ส่วนที่ ๒

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔



๑๙๔
ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๔

๑๙๖
งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

๒๔๔
รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๔

ในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๓๙.๕๑๒ ล้านบาท โดยมีภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ตามแผนงาน (งานประจำ) และโครงการประจำปี ๒๕๖๔ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖,๔๑๑.๐๒๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ ของงบประมาณที่ได้รับ แบ่งออกเป็นงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งานประจำ) จำนวน ๓,๙๙๖.๑๖๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๖ รายจ่ายโครงการจำนวน ๑,๑๘๓.๖๗๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ เงินงบกลาง จำนวน ๓๑.๓๙๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๓ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป. จำนวน ๘๙.๗๘๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔: ผลการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔

หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๙๒๙.๕๑๒	๕,๓๐๑.๐๒๗	๘๙.๔๐
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๔๒๗.๓๘๒	๓,๙๙๖.๑๖๗	๙๐.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๗.๕๒๐	๑,๑๘๓.๖๗๗	๙๕.๖๕
๑.๓	งบกลาง	๑๖๑.๕๗๘	๓๑.๓๙๖	๑๙.๔๓
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	๑๐๓.๐๓๑	๘๙.๗๘๖	๘๗.๑๔
๒.	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		๗,๐๓๙.๕๑๒	๖,๔๑๑.๐๒๗	๙๑.๐๗

หมายเหตุ: กสทช. มีมติอนุมัติปรับเพิ่มงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๓๐.๐๗๙ ล้านบาท เพื่อจัดสรรชดเชยคืนให้แผนงานโครงการที่สำรองจ่ายชำระคืนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่บริษัท ไทยทีวี จำกัด

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

โดยเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบแผนและผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔ สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้สูงกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐ โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๓ และในปี ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ ของงบประมาณที่ได้รับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๕ และแผนภูมิที่ ๓๗

ตารางที่ ๔๕: เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔

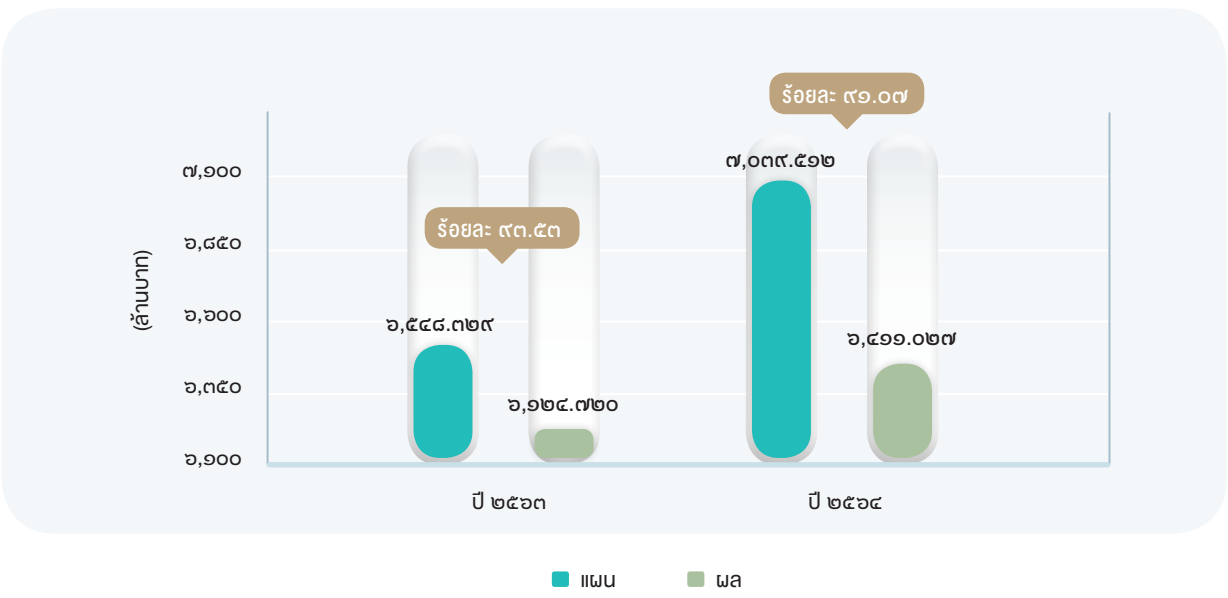
หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓			ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๗๑๓.๓๒๙	๕,๒๘๙.๗๒๐	๙๒.๕๙	๕,๙๒๙.๕๑๒	๕,๓๐๑.๐๒๗	๘๙.๔๐
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๗๖๓.๙๒๐	๓,๔๙๓.๘๙๘	๙๒.๘๓	๔,๔๒๗.๓๘๒	๓,๙๙๖.๑๖๗	๙๐.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๖.๖๔๒	๑,๑๕๖.๕๒๒	๙๓.๕๒	๑,๒๓๗.๕๒๐	๑,๑๘๓.๖๗๗	๙๕.๖๕
๑.๓	งบกลาง	๖๐๙.๒๙๒	๕๓๘.๔๙๐	๘๘.๓๘	๑๖๑.๕๗๘	๓๑.๓๙๖	๑๙.๔๓
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป.	๑๐๓.๔๗๖	๑๐๐.๘๑๐	๙๗.๔๒	๑๐๓.๐๓๑	๘๙.๗๘๖	๘๗.๑๔
๒.	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๘๓๕.๐๐๐	๘๓๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		๖,๕๔๘.๓๒๙	๖,๑๒๔.๗๒๐	๙๓.๕๓	๗,๐๓๙.๕๑๒	๖,๔๑๑.๐๒๗	๙๑.๐๗

หมายเหตุ: กสทช. มีมติอนุมัติปรับเพิ่มงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๓๐.๐๗๙ ล้านบาท เพื่อจัดสรรชดเชยคืนให้แผนงานโครงการที่สำรองจ่ายชำระคืนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่บริษัท ไทยทีวี จำกัด

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๗: แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔



ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

งบการเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๔	๒๕๖๓
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๕	๒๓,๒๖๗,๔๕๖,๘๔๘.๑๘	๓๕,๑๓๐,๒๒๓,๙๑๐.๑๒
เงินลงทุนระยะสั้น	๖	๓๘๘,๑๐๐.๖๘	๓๘๕,๓๙๒.๙๕
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๗	๒๖,๐๙๔,๐๖๕.๐๙	๙,๘๖๙,๕๙๒.๙๗
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๘	๓๖,๔๑๘,๐๒๙,๘๗๙.๓๙	๓๗,๗๗๕,๔๗๔,๙๒๕.๘๙
วัสดุคงเหลือ	๙	๘,๒๐๗,๙๕๔.๐๙	๖,๘๒๙,๒๐๘.๓๖
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๑๐	๒๕,๓๑๓,๙๗๒.๘๘	๓๓,๓๒๖,๒๗๗.๗๓
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๑	๓๐๗,๖๖๒,๗๓๒.๓๑	๓๗๔,๙๒๘,๖๖๙.๘๑
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๖๐,๐๕๓,๑๕๓,๕๕๒.๖๒**	**๗๓,๓๓๑,๐๓๗,๙๗๗.๘๓**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๒	๖๕๕,๑๓๗,๘๙๖.๕๑	๖๕๑,๑๙๙,๙๐๘.๕๔
เงินลงทุนระยะยาว	๑๓	๒๒๕,๑๕๓,๔๘๘.๒๑	๒๒๓,๘๑๐,๖๒๔.๔๗
รายได้ค้างรับ	๘	๒๐๓,๖๕๙,๐๓๗,๗๗๔.๕๗	๑๗๒,๕๕๘,๕๗๘,๙๙๙.๑๔
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๗	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๔	๑,๖๓๖,๘๗๕,๑๑๒.๙๙	๑,๕๒๕,๑๘๑,๕๓๗.๒๔
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๕	๒๓๘,๖๙๕,๔๖๒.๖๖	๒๖๙,๑๙๘,๐๐๙.๔๙
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๖	๓๙๗,๐๓๙,๐๑๑.๐๑	๔๓๖,๙๔๗,๙๒๗.๓๖
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๒๐๗,๔๔๒,๓๒๙,๒๗๓.๒๐**	**๑๗๖,๒๙๕,๓๐๗,๕๓๓.๔๙**
รวมสินทรัพย์		**๒๖๗,๔๙๕,๔๘๒,๘๒๕.๘๒**	**๒๔๙,๖๒๖,๓๔๕,๕๑๑.๓๒**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๔	๒๕๖๓
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๗	๓๔๙,๐๙๔,๖๖๙.๒๒	๕๒๐,๔๐๙,๑๖๐.๘๑
รายได้รับล่วงหน้า	๑๘	๙๐,๕๘๓,๖๕๙.๓๑	๗๖,๐๘๔,๗๒๓.๗๓
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๙	๓๒,๐๘๖,๘๖๔.๐๐	๓๔,๘๔๗,๒๕๐.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๐	๔๒,๔๖๔,๘๐๗,๒๓๑.๖๕	๔๐,๘๙๑,๑๗๓,๕๓๗.๗๑
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๒,๑๐๙,๕๙๓,๒๖๕.๔๙	๒,๒๑๒,๕๖๐,๓๓๕.๑๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๒,๐๐๙,๐๕๙,๗๓๓.๐๑	๓,๘๘๐,๓๘๐,๑๗๐.๖๓
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๘๗,๙๒๗,๗๖๖.๘๐	๙๘,๓๔๗,๙๔๖.๐๙
หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๒๔	-	๕,๕๑๔,๓๔๑,๕๔๙.๔๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๕	๙๑๓,๙๒๙,๓๘๘.๓๕	๒,๑๔๓,๙๐๐,๗๒๕.๙๙
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**๔๘,๐๕๗,๐๘๒,๕๗๗.๘๓**	**๕๕,๓๗๒,๐๔๕,๓๙๙.๕๕**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๙	๑,๓๘๐,๕๓๕,๓๓๔.๐๐	๑,๒๖๒,๒๔๕,๐๐๓.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒๐	๑๓๙,๐๕๓,๙๕๔,๙๕๕.๕๔	๑๑๗,๐๔๒,๙๑๗,๔๐๖.๐๘
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๒๑	๑๒,๗๑๗,๔๓๘,๙๙๙.๙๔	๑๑,๒๘๘,๘๗๘,๙๙๙.๙๔
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๒	๗,๐๗๙,๑๓๗,๙๓๓.๓๓	๔,๔๐๓,๒๓๓,๙๓๓.๓๓
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๖	๒๗,๑๗๔,๐๐๗,๑๑๐.๓๒	๒๗,๑๗๔,๐๐๗,๑๑๐.๓๒
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๓	๑๔๒,๔๕๔,๖๑๖.๒๖	๑๗๗,๙๘๔,๔๑๓.๔๑
เงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่	๘	๗,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๘,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๗	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๘	๗๒,๘๖๘,๙๕๕.๔๒	๖๔,๙๑๘,๓๒๗.๙๙
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**๑๙๕,๗๕๐,๗๘๘,๔๓๒.๐๖**	**๑๗๐,๐๔๔,๕๗๕,๗๒๑.๓๒**
รวมหนี้สิน		**๒๔๓,๘๐๗,๘๗๑,๐๐๙.๘๙**	**๒๒๕,๔๑๖,๖๒๑,๑๒๐.๘๗**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๒๓,๔๘๙,๒๘๕,๙๔๘.๔๙	๒๔,๐๑๑,๓๙๘,๕๒๓.๐๑
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๒๓,๖๘๗,๖๑๑,๘๑๕.๙๓**	**๒๔,๒๐๙,๗๒๔,๓๙๐.๔๕**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๒๖๗,๔๙๕,๔๘๒,๘๒๕.๘๒**	**๒๔๙,๖๒๖,๓๔๕,๕๑๑.๓๒**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่	๒๙	๖๐,๔๓๔,๗๐๑,๙๗๐.๑๙	๙๒,๙๑๒,๐๔๗,๗๘๗.๕๐
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๓๐	๙,๒๖๓,๘๙๘,๗๗๕.๔๓	๒,๐๐๔,๕๔๙,๓๙๕.๕๘
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๓๑	๕,๔๔๓,๕๑๗,๓๖๒.๘๓	๕,๙๐๔,๑๗๕,๓๗๕.๔๔
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓๒	๓,๒๖๑,๓๘๐,๕๑๒.๙๓	๓,๓๔๓,๖๒๑,๒๑๗.๑๑
รายได้จาก กทปส.	๓๓	๑๔๑,๘๐๔,๔๔๔.๔๗	๔๙๙,๐๐๖,๕๒๑.๑๑
รายได้อื่น	๓๔	๑๑๖,๖๙๖,๐๗๑.๗๙	๑๕๘,๑๙๒,๐๑๕.๒๗
รวมรายได้		**๗๘,๖๖๑,๙๙๙,๑๓๗.๖๔**	**๑๐๔,๘๒๑,๕๙๒,๓๑๒.๐๑**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๓๕	๒,๐๔๙,๗๑๒,๖๑๘.๙๔	๙๓๔,๔๓๕,๐๔๑.๒๐
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๖	๖๕,๐๒๘,๐๒๕,๓๖๘.๐๑	๔๑,๗๘๘,๗๓๒,๙๑๔.๙๗
ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	๓๗	๒๐,๒๖๐,๒๓๙.๕๐	๓๐,๒๑๔,๕๑๓,๖๓๘.๕๕
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		๕,๙๘๕,๓๕๘,๐๑๔.๕๗	๒,๘๗๙,๐๖๑,๖๓๗.๑๗
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๓๘	๓๕,๔๑๐,๔๑๙.๗๖	๗๗๑,๖๗๑,๓๙๕.๗๒
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๓๙	๑,๘๓๐,๓๑๐,๗๖๒.๘๖	๑,๗๑๘,๘๖๕,๙๑๙.๒๓
ค่าบำเหน็จ	๔๐	๑๕๔,๕๔๗,๐๒๖.๘๓	๓๔๒,๕๓๔,๑๔๔.๖๙
ค่าตอบแทน	๔๑	๓๑,๐๗๗,๗๕๐.๐๐	๓๒,๑๓๑,๒๕๐.๐๐
ค่าใช้สอย	๔๒	๑,๐๓๓,๔๑๙,๒๖๗.๙๐	๑,๑๑๘,๒๓๒,๕๖๑.๕๙
ค่าวัสดุ	๔๓	๓๖,๙๘๔,๓๒๐.๘๙	๔๘,๑๗๑,๔๙๒.๐๖
ค่าสาธารณูปโภค	๔๔	๗๐,๔๐๗,๓๗๑.๑๘	๗๘,๗๔๖,๓๒๙.๖๓
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๕	๖๑๐,๗๙๓,๔๒๔.๓๘	๖๔๒,๗๐๕,๒๘๕.๓๐
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๖	๒๑๓,๘๓๔,๘๓๗.๕๐	๙๒๔,๕๘๗,๒๖๖.๒๒
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กทปส.		๑,๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๗	๘,๐๘๓,๘๔๒.๔๙	๗๓,๕๓๓,๖๘๐.๘๐
รวมค่าใช้จ่าย		**๗๘,๒๑๘,๒๒๕,๒๖๔.๘๑**	**๘๒,๔๐๒,๙๒๒,๕๕๗.๑๓**
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		**๔๔๓,๗๗๓,๘๗๒.๘๓**	**๒๒,๔๑๘,๖๖๙,๗๕๔.๘๘**
ต้นทุนทางการเงิน		๑๔,๐๑๔,๑๔๐.๐๖	๑๒,๐๘๑,๖๕๔.๐๕
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**๔๒๙,๗๕๙,๗๓๒.๗๗**	**๒๒,๔๐๖,๕๘๘,๑๐๐.๘๓**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมทั้งสิ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ตามที่รายงานไว้เดิม		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙**	**๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - หลังการปรับปรุง		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙**	**๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓**
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๘๗๐,๘๐๖,๑๙๕.๔๑)	(๒,๘๗๐,๘๐๖,๑๙๕.๔๑)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๒๒,๔๐๖,๕๘๘,๑๐๐.๘๓	๒๒,๔๐๖,๕๘๘,๑๐๐.๘๓
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๔,๐๑๑,๓๙๘,๕๒๓.๐๑**	**๒๔,๒๐๙,๗๒๔,๓๙๐.๔๕**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ตามที่รายงานไว้เดิม		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๔,๐๑๑,๓๙๘,๕๒๓.๐๑**	**๒๔,๒๐๙,๗๒๔,๓๙๐.๔๕**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - หลังการปรับปรุง		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๔,๐๑๑,๓๙๘,๕๒๓.๐๑**	**๒๔,๒๐๙,๗๒๔,๓๙๐.๔๕**
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๙๕๑,๘๗๒,๓๐๗.๒๙)	(๙๕๑,๘๗๒,๓๐๗.๒๙)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๔๒๙,๗๕๙,๗๓๒.๗๗	๔๒๙,๗๕๙,๗๓๒.๗๗
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๓,๔๘๙,๒๘๕,๙๔๘.๔๙**	**๒๓,๖๘๗,๖๑๑,๘๑๕.๙๓**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ	สารบัญ
๑	ข้อมูลทั่วไป
๒	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
๓	มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
๔	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
๕	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
๖	เงินลงทุนระยะสั้น
๗	ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม
๘	รายได้ค้างรับ
๙	วัสดุคงเหลือ
๑๐	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
๑๑	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
๑๒	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
๑๓	เงินลงทุนระยะยาว
๑๔	อาคารและอุปกรณ์
๑๕	สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน
๑๖	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
๑๗	เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย
๑๘	รายได้รับล่วงหน้า
๑๙	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
๒๐	รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง
๒๑	ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง
๒๒	เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๓	เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน
๒๔	หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.
๒๕	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
๒๖	เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.
๒๗	เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ	สารบัญ
๒๘	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
๒๙	รายได้การประมูลคลื่นความถี่
๓๐	รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม
๓๑	รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต
๓๒	รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
๓๓	รายได้จาก กทปส.
๓๔	รายได้อื่น
๓๕	ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.
๓๖	ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง
๓๗	ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น
๓๘	ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด
๓๙	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร
๔๐	ค่าบำเหน็จ
๔๑	ค่าตอบแทน
๔๒	ค่าใช้สอย
๔๓	ค่าวัสดุ
๔๔	ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
๔๕	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
๔๖	เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔๗	ค่าใช้จ่ายอื่น
๔๘	ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ
๔๙	ภาระผูกพัน
๕๐	รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย
๕๑	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานการเงิน
๕๒	รายงานรายได้แผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

หมายเหตุ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียมและข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กทปส.”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

๒.๑ รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๔๗๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

๒.๒ รายงานการเงินนี้ไม่รวมรายการบัญชีของ กทปส. ซึ่งเป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นในสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดทำรายงานการเงินภาพรวมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กำหนดว่าระหว่างที่มาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับที่ ๓๕ เรื่อง รายงานการเงินรวม ยังไม่ประกาศใช้ให้จัดทำรายงานการเงินภาพรวมโดยนำรายงานการเงินของหน่วยงานภายใต้การควบคุมที่มีกฎหมายกำหนดให้จัดทำรายงานการเงินแยกต่างหากมาเสนอรายงานรวมกันโดยไม่มีการตัดรายการระหว่างกัน แต่ให้แสดงรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน อย่างไรก็ตาม รายงานการเงินภาพรวมมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบริหารจึงไม่ต้องส่งให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบ

รายงานการเงินของ กทปส. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในรายงานการเงินนี้ มีรายละเอียดดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

	๒๕๖๔
สินทรัพย์	
สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒๒,๖๘๑.๗๘
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียงฯ ค้างรับ	๑๕๑.๕๐
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคมค้างรับ	๕,๗๘๑.๔๘
รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	๑๘๘.๘๐
ลูกหนี้สำนักงาน กสทช.	๒๗๘.๔๔
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๑,๖๙๕.๐๕
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑,๑๐๖.๙๓
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**๗๑,๘๘๓.๙๘**

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน (ต่อ)

	๒๕๖๔
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
รายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมาค้างรับ	๒๗,๑๗๔.๐๑
อาคารและอุปกรณ์	๐.๒๖
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	๑๐,๓๐๘.๒๘
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**๓๗,๔๘๒.๕๕**
รวมสินทรัพย์	**๑๐๙,๓๖๖.๕๓**
หนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	
หนี้สิน	
หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๑๑,๓๕๑.๔๒
เจ้าหนี้สำนักงาน กสทช.	๒๗๕.๐๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๕๕.๕๙
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**๑๑,๗๘๒.๐๑**
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะยาว	๓,๐๘๙.๕๑
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๔๘,๕๔๕.๒๓
เงินรับฝากระยะยาว	๕๕.๑๘
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๖๒.๒๘
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**๕๑,๘๕๒.๒๐**
รวมหนี้สิน	**๖๓,๖๓๔.๒๑**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	
ทุน	๒,๙๒๖.๓๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๔๒,๘๐๖.๐๐
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๔๕,๗๓๒.๓๒**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๑๐๙,๓๖๖.๕๓**

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน (ต่อ)

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

	๒๕๖๔
รายได้	
รายได้จัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๑,๑๐๐.๐๐
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียงฯ	๑๕๑.๒๓
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคม	๘,๗๑๔.๒๖
รายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร	๓๒๖.๑๗
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๖๐.๐๖
รายได้อื่น	๒๔๔.๒๒
รวมรายได้	**๑๐,๕๙๕.๙๔**
ค่าใช้จ่าย	
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนตามภารกิจของกองทุน	๑,๐๙๗.๑๖
ค่าใช้จ่ายจากเงินผู้รับอนุญาตสมทบเพื่อนำไปใช้จ่าย ตามแผนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๔๗๕.๗๔
ค่าใช้จ่ายอื่น	๑๔๑.๘๐
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๕๙๓.๒๕
รวมค่าใช้จ่าย	**๓,๓๐๗.๙๕**
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**๗,๒๘๗.๙๙**

หมายเหตุ ๓ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๙ เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินในงวดปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๒๓ เรื่อง รายได้จากรายการไม่แลกเปลี่ยน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๔.๑ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๔.๒ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๔.๓ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระเงิน สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวดหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ค่าธรรมเนียมได้ประมาณการในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๑๐๐

๔.๔ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๔.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๖ วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีลักษณะคงทนถาวร ได้แก่ วัสดุสำนักงาน หน่วยงานบันทึกบัญชีเกี่ยวกับวัสดุคงเหลือโดยวิธีแบบสิ้นงวด (Periodic) และคำนวณต้นทุนวัสดุคงเหลือในวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Method) โดยแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

๔.๗ อาคารและอุปกรณ์

๔.๗.๑ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

๔.๗.๒ อุปกรณ์ รับรู้รายการอุปกรณ์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมโดย

- อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่นำมาบันทึกบัญชี แต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ บันทึกรับรู้ตามลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

ราคาทุนรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ที่พร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร ราคาทุนของสินทรัพย์ที่ก่อสร้างขึ้นเองประกอบด้วย ต้นทุนค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน และมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญจะบันทึกส่วนประกอบนั้นแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ และตัดมูลค่าของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว ๔๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือการบัญชีภาครัฐ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓ - ๒๐ ปี
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕ - ๑๕ ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓ ปี
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘ ปี
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๘ ปี

๔.๘ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบงานต่าง ๆ และต้นทุนเว็บไซต์ ทั้งที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการจ้างพัฒนาขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ควบคุมการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น และคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจหรือศักยภาพในการให้บริการจากสินทรัพย์นั้นเกินกว่าหนึ่งปี หน่วยงานแสดงรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ รับรู้รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมโดย

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในปี ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ได้แก่ รายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ ๓ ปี

๔.๙ รายได้รอการรับรู้

รายได้รอการรับรู้จากรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๔.๑๐ ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๑ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๒ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่

รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลและเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑๓ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ นำส่ง กทปส. ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าว หากยังมิได้นำส่งเข้า กทปส. ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๔.๑๔.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสด และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

๔.๑๔.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออม ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงาน กสทช. จะรับรู้ผ่านกำไรสะสมทั้งจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงาน กสทช. รับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๔.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๔.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทานหรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง สำนักงาน กสทช. และให้ สำนักงาน กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๗ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐเป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗

ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๔.๑๘ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๔.๑๙ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส.

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส. ได้แก่ สินทรัพย์เพื่อการบริหารงาน กทปส. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของ กทปส.

หมายเหตุ ๕ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินสด	๐.๑๐	๐.๑๑
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๕๐
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๘๘	๒,๕๐๔.๙๐
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๒๐๙.๕๓	๑๔๔.๒๐
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๒๓,๐๒๙.๙๓	๓๒,๔๕๔.๐๔
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน	๒๖.๕๒	๒๖.๔๗
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๒๓,๒๖๗.๔๖**	**๓๕,๑๓๐.๒๒**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑) - (๒)	๓,๘๓๑.๘๗	๔,๘๓๕.๙๒
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓) - (๕)	๑๒๖.๓๖	๑๒๖.๓๕
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ	๑๙,๓๐๙.๒๓	๓๐,๑๖๗.๙๕
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๒๓,๒๖๗.๔๖**	**๓๕,๑๓๐.๒๒**

หมายเหตุ ๖ เงินลงทุนระยะสั้น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๐.๓๙	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๐.๓๙**	**๐.๓๙**
เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย		
เงินลงทุนระยะสั้นจากเงินรับฝาก	๐.๓๙	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๐.๓๙**	**๐.๓๙**

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๗.๖๑	๐.๐๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๑๒.๑๓	๘๐๔.๐๐
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๘๕.๖๕	๘๕.๘๙
ลูกหนี้	๒๙.๒๘	๒๙.๐๒
รวม	๙๓๔.๖๗	๙๑๘.๙๔
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๙๐๘.๕๘)	(๙๐๙.๐๗)
รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	**๒๖.๐๙**	**๙.๘๗**

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๑๕.๓๕	๐.๙๕
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๑.๕๗	๑.๒๘
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๒.๑๔	๔.๘๔
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๒๕.๓๓	๒๒.๑๖
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๘๙๐.๒๘	๘๘๙.๗๑
รวม	**๙๓๔.๖๗**	**๙๑๘.๙๔**

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๘๑๒.๑๓ และ ๘๐๔.๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของบริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่งทรูมูฟยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจากทรูมูฟให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ทรูมูฟนำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ทรูมูฟมีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟสามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ทรูมูฟได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมายและเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลางในคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจงประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้างรับ

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	-	๖,๖๙๓.๓๘
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	-	๔๐๒.๓๒
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๐,๓๓๑.๗๑	๒๐,๓๓๑.๗๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๙๓๕.๖๔	๔,๗๐๓.๕๙
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๑๑,๑๕๐.๖๘	๕,๖๔๔.๔๗
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๓๖,๔๑๘.๐๓**	**๓๗,๗๗๕.๔๗**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๖๙,๑๔๐.๘๓	๘๙,๔๗๒.๕๔
รายได้จากการประมูลคลื่น 700 MHz ค้างรับ	๘๙,๒๐๕.๔๗	๔๗,๐๓๗.๒๐
รายได้จากการประมูลคลื่น 2600 MHz ค้างรับ	๓๖,๐๔๘.๘๔	๓๖,๐๔๘.๘๔
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๙,๒๖๓.๙๐	-
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๒๐๓,๖๕๙.๐๔**	**๑๗๒,๕๕๘.๕๘**
รวมรายได้ค้างรับ	**๒๔๐,๐๗๗.๐๗**	**๒๑๐,๓๓๔.๐๕**

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๖๙,๑๔๐.๘๓ และ ๑๐๙,๘๐๔.๒๕ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐,๓๓๑.๗๑ และ ๖,๖๙๓.๓๘ ล้านบาท รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐,๓๕๖.๑๕ และ ๕๒,๖๘๑.๖๗ ล้านบาท รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๓๖,๐๔๘.๘๔ และ ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำเงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๗,๕๐๐.๐๐ และ ๘,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท และหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตามได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินจากเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก และเมื่อสำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งเงินประมูลคลื่นความถี่ตามงวดดังกล่าวตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับงวดที่ต้องชำระในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ชำระรวมกับเงินชดเชยของงวดที่ผ่านมาด้วย

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้างรับ (ต่อ)

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔๐๒.๓๒ ล้านบาท โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการรับชำระครบถ้วนแล้ว ซึ่งเป็นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนแล้ว ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒ ใบอนุญาต เป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๕.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๗๐.๓๙ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๑,๐๗๕.๙๙ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อร. ๑๐๘/๒๕๖๑ คดีหมายเลขแดงที่ อร. ๒๑/๒๕๖๔ (ศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ ๖๕๒/๒๕๕๙ คดีหมายเลขแดงที่ ๔๕๒/๒๕๖๑) ระหว่าง บริษัท ไทยทีวี จำกัด ผู้ฟ้องคดี กับ กสทช. ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ และสำนักงาน กสทช. ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ โดยพิพากษาแก้คำพิพากษาของศาลปกครองชั้นต้นเป็นให้ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ คืนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ผู้ฟ้องคดี จำนวน ๑๕๑.๗๓ ล้านบาท และให้คืนหนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ฉบับเลขที่ ๐๒๑๑๘๑๔๐๐๐๐๑๐๑ ถึง ๐๒๑๑๑๘๑๔๐๐๐๐๑๑๖ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ที่ผู้ฟ้องคดีวางเพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ของงวดที่ ๒ ถึงงวดที่ ๖ คืนให้แก่ผู้ฟ้องคดี หากคืนไม่ได้ให้ชดใช้จำนวนเงินตามหนังสือค้ำประกันที่ไม่สามารถคืนได้นั้นให้แก่ผู้ฟ้องคดี ทั้งนี้ ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่คดีถึงที่สุด คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งสองชั้นศาลบางส่วนตามส่วนของการชนะคดีให้แก่ผู้ฟ้องคดี ส่วนคำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการตามคำพิพากษาเรียบร้อยแล้ว

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๔,๙๓๕.๖๔ และ ๔,๗๐๓.๕๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๙ วัสดุคงเหลือ

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
วัสดุคงเหลือ	๘.๒๑	๖.๘๓
รวมวัสดุคงเหลือ	**๘.๒๑**	**๖.๘๓**

หมายเหตุ ๑๐ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๑๙.๐๖	๒๖.๖๕
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๖.๒๕	๖.๖๘
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	**๒๕.๓๑**	**๓๓.๓๓**

หมายเหตุ ๑๑ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๒๔.๓๕	๔๒.๕๗
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๐.๔๑	๑.๒๓
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑.๐๓	๑.๖๓
เงินจ่ายล่วงหน้า	๒๗๐.๘๔	๓๑๕.๒๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๑๑.๐๓	๑๔.๓๐
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	**๓๐๗.๖๖**	**๓๗๔.๙๓**

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	เกินกำหนดชำระ ไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดชำระ เกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๔	๐.๔๑	-	-	๐.๔๑
๒๕๖๓	๑.๒๓	-	-	๑.๒๓

หมายเหตุ ๑๒ เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๖๕๕.๑๔	๖๕๑.๒๐
รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	**๖๕๕.๑๔**	**๖๕๑.๒๐**

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

หมายเหตุ ๑๓ เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๒๕.๑๕	๒๒๓.๘๑
รวมเงินลงทุนระยะยาว	**๒๒๕.๑๕**	**๒๒๓.๘๑**

หมายเหตุ ๑๔ อาคารและอุปกรณ์

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔					
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๙๐๔.๑๗	๒,๒๕๓.๗๑	๘๒๘.๖๘	๑๙๗.๐๙	๓๙๒.๗๔	๔,๕๗๖.๓๙
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๑.๗๐	๒๗.๒๑	๓๒.๓๗	๐.๒๐	๑๘.๙๑	๑๑๐.๓๙
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๐๙)	(๗.๙๗)	(๑๙.๙๖)	(๐.๐๔)	(๔.๗๔)	(๓๒.๘๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๙๓๕.๗๘	๒,๒๗๒.๙๕	๘๔๑.๐๙	๑๙๗.๒๕	๔๐๖.๙๑	๔,๖๕๓.๙๘
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๖๓๐.๗๘	๑,๗๑๘.๔๕	๗๔๒.๘๙	๑๗๔.๑๕	๓๒๕.๗๖	๓,๕๙๒.๐๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๘.๙๔	๒๑๓.๐๒	๔๑.๔๙	๕.๕๑	๒๓.๓๕	๓๑๒.๓๑
ลดลงระหว่างงวด	-	(๗.๙๗)	(๑๓.๘๔)	(๐.๐๔)	(๓.๗๗)	๒๕.๖๒
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๕๙.๗๒	๑,๙๒๓.๕๐	๗๗๐.๕๔	๑๗๙.๖๒	๓๔๕.๓๔	๓,๘๗๘.๗๒
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๘๔๔.๑๑	-	-	-	๑๗.๕๑	๘๖๑.๖๒
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๘๐๓.๐๓	๕๓๕.๒๖	๘๕.๗๙	๒๒.๙๔	๗๘.๑๖	๑,๕๒๕.๑๘
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑,๑๒๐.๑๗	๓๔๙.๔๕	๗๐.๕๕	๑๗.๖๓	๗๙.๐๘	๑,๖๓๖.๘๘

หมายเหตุ ๑๔ อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓					
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๘๙๒.๙๖	๒,๒๑๘.๙๒	๙๕๕.๔๒	๑๘๕.๓๘	๓๘๙.๒๖	๔,๖๔๑.๙๔
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๖.๙๖	๑๘๑.๕๐	๙๑.๑๘	๑๓.๕๐	๒๕.๖๖	๓๒๘.๘๐
ลดลงระหว่างงวด	(๕.๗๕)	(๑๔๖.๗๑)	(๒๑๗.๙๒)	(๑.๗๙)	(๒๒.๑๘)	(๓๙๔.๓๕)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๙๐๔.๑๗	๒,๒๕๓.๗๑	๘๒๘.๖๘	๑๙๗.๐๙	๓๙๒.๗๔	๔,๕๗๖.๓๙
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๖๐๕.๙๓	๑,๕๔๘.๙๑	๙๐๔.๗๘	๑๗๐.๘๑	๓๑๘.๐๔	๓,๕๔๘.๔๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๘.๐๔	๓๐๓.๓๕	๕๕.๕๑	๔.๕๘	๒๙.๗๔	๔๒๑.๒๒
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๑๙)	(๑๓๓.๘๑)	(๒๑๗.๔๐)	(๑.๒๔)	(๒๒.๐๒)	(๓๗๗.๖๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๓๐.๗๘	๑,๗๑๘.๔๕	๗๔๒.๘๙	๑๗๔.๑๕	๓๒๕.๗๖	๓,๕๙๒.๐๓
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๕๒๙.๖๔	-	-	-	๑๑.๑๘	๕๔๐.๘๒
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕๔๙.๗๓	๖๗๐.๐๑	๕๐.๖๔	๑๔.๕๗	๑๙๐.๓๙	๑,๔๗๕.๓๔
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๘๐๓.๐๓	๕๓๕.๒๖	๘๕.๗๙	๒๒.๙๔	๗๘.๑๖	๑,๕๒๕.๑๘

หมายเหตุ ๑๕ สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๖๖.๗๙	๑๓๖.๒๒	๔๐๓.๐๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๕๙.๙๐	๑๐.๘๐	๗๐.๗๐
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๗๒)	(๙.๙๒)	(๑๐.๖๔)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๓๒๕.๙๗	๑๓๗.๑๐	๔๖๓.๐๗
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๘๒.๗๘	๕๑.๐๓	๑๓๓.๘๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๖๙	๒๖.๘๓	๑๐๐.๕๒
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๖๘)	(๙.๒๘)	(๙.๙๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๕๕.๗๙	๖๘.๕๘	๒๒๔.๓๗
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๘๔.๐๑	๘๕.๑๙	๒๖๙.๒๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๗๐.๑๘	๖๘.๕๒	๒๓๘.๗๐

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๓๕.๓๒	๑๓๖.๕๙	๓๗๑.๙๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๕๑.๙๒	๒๔.๗๘	๗๖.๗๐
ลดลงระหว่างงวด	(๒๐.๔๕)	(๒๕.๑๕)	(๔๕.๖๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๖๖.๗๙	๑๓๖.๒๒	๔๐๓.๐๑
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๓๘.๓๐	๔๖.๗๘	๘๕.๐๘
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๖๕.๑๘	๒๕.๔๕	๙๐.๖๓
ลดลงระหว่างงวด	(๒๐.๗๐)	(๒๑.๒๐)	(๔๑.๙๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๒.๗๘	๕๑.๐๓	๑๓๓.๘๑
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๙๗.๐๒	๘๙.๘๑	๒๘๖.๘๓
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๘๔.๐๑	๘๕.๑๙	๒๖๙.๒๐

หมายเหตุ ๑๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ราคาทุน		
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๖๘๙.๗๔	๑,๓๖๓.๙๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๑๘.๔๒	๓๒๕.๗๘
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๓๓)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๘๐๗.๘๓	๑,๖๘๙.๗๔
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๓๓๖.๗๙	๑,๑๔๕.๓๕
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๙๘.๗๗	๑๙๑.๔๔
ลดลงระหว่างงวด	(๑.๑๖)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๕๓๔.๔๐	๑,๓๓๖.๗๙
งานระหว่างทำ		
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑๒๓.๖๑	๘๔.๐๐
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	**๓๙๗.๐๔**	**๔๓๖.๙๕**

หมายเหตุ ๑๗ เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เจ้าหนี้	๒๑๒.๑๘	๒๖๙.๘๒
เช็คจ่าย	๑๓๖.๙๑	๒๕๐.๕๙
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	**๓๔๙.๐๙**	**๕๒๐.๔๑**

หมายเหตุ ๑๘ รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๖๗.๖๖	๕๙.๑๐
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๘.๕๙	๘.๐๖
อื่น ๆ	๑๔.๓๓	๘.๙๒
รวมรายได้รับล่วงหน้า	**๙๐.๕๘**	**๗๖.๐๘**

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงาน กสทช. จ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงาน กสทช. ให้เพียงพอที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๓๒.๐๙	๓๔.๘๕
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑,๓๘๐.๕๓	๑,๒๖๒.๒๔
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	**๑,๔๑๒.๖๒**	**๑,๒๙๗.๐๙**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๑,๒๙๗.๐๙	๙๙๓.๕๔
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๑๓๑.๓๑	๑๔๗.๓๖
ต้นทุนบริการในอดีต	-	๒๑๔.๗๖
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๒๐.๘๓	๒๐.๐๐
รวม	๑๕๒.๑๔	๓๘๒.๑๒
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(๔๑.๕๒)
รวม	๑๕๒.๑๔	๓๔๐.๖๐
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๓๖.๖๑)	(๓๗.๐๕)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	**๑,๔๑๒.๖๒**	**๑,๒๙๗.๐๙**

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	(๗.๖๓)
การเปลี่ยนข้อสมมติทางการเงิน	-	(๓๓.๘๙)
รวม	-	(๔๑.๕๒)

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี	
		๒๕๖๓	๒๕๖๒
๑. อัตราคิดลด		๐.๕๑ ถึง ๒.๗๗	๑.๗๖ ถึง ๓.๙๔
๒. อัตราเงินเฟ้อ		๒.๐	๒.๕
๓. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐	๔.๐
๔. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๓.๐	๓.๐
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๑.๐	๑.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐	๐.๐
๕. อัตรามรณะ ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO 2017 : Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี			

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	ร้อยละ	ล้านบาท		ล้านบาท	
		๒๕๖๔	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๓
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๑๖๕.๙๗)	(๑๕๕.๗๗)	๑๙๘.๖๒	๑๘๖.๑๓
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๒๐๕.๖๗	๑๗๙.๑๙	(๑๗๔.๑๐)	(๑๕๒.๒๗)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๙.๖๑)	(๖.๘๒)	๙.๘๑	๖.๙๘
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๘๔	๐.๖๓	(๐.๙๓)	(๐.๗๐)

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ คือความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๒.๐๙	๑๒๓.๗๖	๕,๐๑๗.๔๒	๕,๑๗๓.๒๗
รวม	๓๒.๐๙	๑๒๓.๗๖	๕,๐๑๗.๔๒	๕,๑๗๓.๒๗

หมายเหตุ ๒๐ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๔	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๔
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๐๒	-	(๐.๐๒)	-
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๙๖	๓.๔๘	(๓.๙๖)	๓.๔๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๐.๔๗	๑๐,๙๑๒.๑๕	(๒,๔๕๘.๔๔)	๘,๔๕๔.๑๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒๔,๗๔๓.๗๗	๑๕,๑๙๙.๓๘	(๒๑,๕๐๘.๓๓)	๑๘,๔๓๔.๘๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑๐,๖๓๖.๑๑	๒.๙๙	(๕,๓๑๗.๑๘)	๕,๓๒๑.๙๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๖๑๓.๔๘	๕๓.๐๔	(๖๖๕.๒๔)	๑.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕.๓๒	๐.๐๑	-	๕.๓๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๒๖.๑๑	๗,๕๘๕.๔๘	(๗,๕๘๓.๖๑)	๒๗.๙๘
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๐	๐.๐๕	(๐.๒๐)	๐.๐๕
รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔	๒,๐๐๔.๕๕	๙,๒๖๓.๙๐	(๒,๐๐๔.๕๕)	๙,๒๖๓.๙๐
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๒๗.๘๕	๒๕.๖๔	(๒๗.๘๕)	๒๕.๖๔
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	๔๙๙.๐๑	-	(๔๙๙.๐๑)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓	๒,๓๓๐.๓๒	-	(๒,๓๓๐.๓๒)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔	-	๙๒๖.๒๓	-	๙๒๖.๒๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๔๐,๘๙๑.๑๗**	**๔๓,๙๗๒.๓๕**	**(๔๒,๓๙๘.๗๑)**	**๔๒,๔๖๔.๘๑**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๑,๓๑๐.๔๖	๓๗,๒๐๖.๒๓	-	๖๘,๕๑๖.๖๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๘๐,๑๙๓.๔๔	(๑๕,๑๙๕.๒๐)	-	๖๔,๙๙๘.๒๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	-	-	๕,๕๓๙.๐๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๑๗,๐๔๒.๙๒**	**๒๒,๐๑๑.๐๓**	**-**	**๑๓๙,๐๕๓.๙๕**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๕๗,๙๓๔.๐๙**	**๖๕,๙๘๓.๓๘**	**(๔๒,๓๙๘.๗๑)**	**๑๘๑,๕๑๘.๗๖**

หมายเหตุ ๒๐ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๓	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๒.๐๑	๐.๐๒	(๒.๐๑)	๐.๐๒
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๑.๖๑	๓.๙๖	(๑๑.๖๑)	๓.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๐.๔๗	-	๐.๔๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๐,๑๒๙.๑๖	๑๘,๔๓๙.๙๖	(๔๓,๘๒๕.๓๕)	๒๔,๗๔๓.๗๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๓๒.๓๔	๕,๓๑๘.๙๓	(๑๕.๑๖)	๑๐,๖๓๖.๑๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒,๒๒๘.๑๒	๒๗.๔๘	(๑,๖๔๒.๑๒)	๖๑๓.๔๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๖๑๖.๔๔	(๖๑๑.๑๒)	๕.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๒,๒๗๙.๐๓	(๒,๒๕๒.๙๒)	๒๖.๑๑
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๑๘๐.๔๕	๐.๒๐	(๑๘๐.๔๕)	๐.๒๐
รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔	-	๒,๐๐๔.๕๕	-	๒,๐๐๔.๕๕
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๙๘.๖๐	๒๗.๘๖	(๙๘.๖๑)	๒๗.๘๕
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๑	๒,๘๐๐.๕๘	-	(๒,๘๐๐.๕๘)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	๒,๐๑๐.๙๒	๔๙๙.๐๑	(๒,๐๑๐.๙๒)	๔๙๙.๐๑
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓	-	๒,๓๔๓.๙๕	(๑๓.๖๓)	๒,๓๓๐.๓๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๖๒,๗๙๓.๗๙**	**๓๑,๕๖๑.๘๖**	**(๕๓,๔๖๔.๔๘)**	**๔๐,๘๙๑.๑๗**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๓๑,๓๑๐.๔๖	-	๓๑,๓๑๐.๔๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๙๘,๖๒๔.๐๘	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๘๐,๑๙๓.๔๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๑๗.๑๘	(๕,๓๑๗.๑๘)	-	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๐๐๕.๖๐	(๑,๐๐๕.๖๐)	-	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๕,๕๓๙.๐๒	-	๕,๕๓๙.๐๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๐๔,๙๔๖.๘๖**	**๑๒,๐๙๖.๐๖**	**-**	**๑๑๗,๐๔๒.๙๒**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๖๗,๗๔๐.๖๕**	**๔๓,๖๕๗.๙๒**	**(๕๓,๔๖๔.๔๘)**	**๑๕๗,๙๓๔.๐๙**

หมายเหตุ ๒๑ ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๓๓๐.๑๑	๑,๓๓๐.๑๑
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๔๓๗.๘๙
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๒๖.๓๒
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๗๒๙.๔๘	๓๖๙.๒๖
รายได้ค้างรับ - กิจการโทรคมนาคม	๕๐.๐๐	๔๘.๙๘
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒,๑๐๙.๕๙**	**๒,๒๑๒.๕๖**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๔,๕๒๓.๒๓	๕,๘๕๓.๓๕
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๕,๘๓๕.๘๘	๓,๐๗๗.๒๐
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๒,๓๕๘.๓๓	๒,๓๕๘.๓๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๒,๗๑๗.๔๔**	**๑๑,๒๘๘.๘๘**
รวมภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	**๑๔,๘๒๗.๐๓**	**๑๓,๕๐๑.๔๔**

หมายเหตุ ๒๒ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๔	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๔
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๓๒๒.๘๘	๑,๓๐๒.๑๙	(๑,๔๕๙.๘๐)	๑๖๕.๒๗
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๖๖๘.๙๘	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๖๘๐.๘๕	-	(๑,๑๐๙.๘๘)	๕๗๐.๙๗
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑,๘๗๖.๖๕	-	(๙๓๘.๓๒)	๙๓๘.๓๓
ประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๑,๓๓๘.๒๘	(๑,๓๓๘.๒๘)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๓,๘๘๐.๓๘**	**๓,๓๐๙.๔๕**	**(๕,๑๘๐.๗๗)**	**๒,๐๐๙.๐๖**
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๒,๖๗๕.๙๑	-	๒,๖๗๕.๙๐
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๔๒๕.๗๖	-	-	๓,๔๒๕.๗๖
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๔,๔๐๓.๒๓**	**๒,๖๗๕.๙๑**	**-**	**๗,๐๗๙.๑๔**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๘,๒๘๓.๖๑**	**๕,๙๘๕.๓๖**	**(๕,๑๘๐.๗๗)**	**๙,๐๘๘.๒๐**

หมายเหตุ ๒๒ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ต่อ)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๓	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๓๗๑.๘๗	๑,๓๘๗.๑๖	(๑,๔๓๖.๑๕)	๓๒๒.๘๘
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๑๐๙.๘๙	๕๗๐.๙๖	-	๑,๖๘๐.๘๕
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๒	๙๓๘.๓๓	-	๑,๘๗๖.๖๕
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๑๐๘.๖๑	(๑๐๘.๖๑)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๔๐๕.๘๑	(๔๐๕.๘๑)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒,๔๒๐.๐๘**	**๓,๔๑๐.๘๗**	**(๑,๙๕๐.๕๗)**	**๓,๘๘๐.๓๘**
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๙๙๖.๗๒	(๕๗๐.๙๖)	-	๓,๔๒๕.๗๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๓	(๙๓๘.๓๓)	-	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๙๗๗.๔๗	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๔,๙๓๕.๐๕**	**(๕๓๑.๘๒)**	**-**	**๔,๔๐๓.๒๓**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๗,๓๕๕.๑๓**	**๒,๘๗๙.๐๕**	**(๑,๙๕๐.๕๗)**	**๘,๒๘๓.๖๑**

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๙,๐๘๘.๒๐ และ ๘,๒๘๓.๖๑ ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

หมายเหตุ ๒๓ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๙๖.๘๕	๑๕๐.๕๗	๒๔๗.๔๒
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๘.๙๒)	(๘.๑๒)	(๑๗.๐๔)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๘๗.๙๓**	**๑๔๒.๔๕**	**๒๓๐.๓๘**

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๑๐๙.๖๒	๑๙๑.๔๔	๓๐๑.๐๖
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๑๑.๒๗)	(๑๓.๔๖)	(๒๔.๗๓)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๙๘.๓๕**	**๑๗๗.๙๘**	**๒๗๖.๓๓**

หมายเหตุ ๒๓ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปี มีดังนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม	๒๗๖.๓๓	๒๙๐.๑๑
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๓๖.๖๔	๘๖.๑๙
การจ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(๙๙.๖๒)	(๑๐๑.๑๖)
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	๑๗.๐๓	๑.๑๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	**๒๓๐.๓๘**	**๒๗๖.๓๓**

หมายเหตุ ๒๔ หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๕๑๔.๓๔ ล้านบาท เป็นเงินยืมจาก กทปส. เพื่อดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ในการจ่ายค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่

หมายเหตุ ๒๕ หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๔๐๔.๐๘	๑,๑๓๖.๙๕
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๔.๒๖	๑๕.๔๒
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๔๙๑.๗๑	๙๖๐.๕๓
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๑๓.๘๘	๓๑.๐๐
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**๙๑๓.๙๓**	**๒,๑๔๓.๙๐**

หมายเหตุ ๒๖ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท เป็นเงินที่ต้องนำส่ง กทปส. ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืนเพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดย กทปส. จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หมายเหตุ ๒๗ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ ในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 850 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้น ซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการโต้แย้งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว และอยู่ระหว่างยื่นฟ้องต่อศาลปกครอง

หมายเหตุ ๒๗ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว (ต่อ)

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

หมายเหตุ ๒๘ หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินมัดจำประกันสัญญา	๕๙.๔๑	๕๔.๘๑
เงินประกันผลงาน	๖.๖๘	๘.๙๓
เงินประกันความเสียหาย	๖.๐๗	๐.๕๑
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๙	๐.๓๙
เงินรับฝากอื่น ๆ	๐.๓๒	๐.๒๘
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	**๗๒.๘๗**	**๖๔.๙๒**

หมายเหตุ ๒๙ รายได้การประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	๕๒.๘๑	๒๐.๗๖
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 700 MHz	๕๑,๔๖๐.๐๐	๕๒,๗๕๒.๐๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 2600 MHz	-	๓๗,๔๓๓.๘๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 26 GHz	๘,๙๒๑.๘๙	๒,๗๐๕.๔๐
รวมรายได้การประมูลคลื่นความถี่	**๖๐,๔๓๔.๗๐**	**๙๒,๙๑๒.๐๕**

หมายเหตุ ๓๐ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๙,๒๖๓.๙๐ และ ๒,๐๐๔.๕๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากผู้ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมที่ชอบด้วยกฎหมายอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมใช้บังคับ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปีให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการรัฐ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนโดยหักค่าใช้จ่ายแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๓๑ รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๒๙๔.๙๒	๑๒๘.๓๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	-	๒๐๘.๑๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคม	๔,๘๙๗.๘๕	๕,๒๙๙.๘๑
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๕๖.๗๐	๓๗.๐๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๑๗๓.๗๙	๒๑๘.๔๗
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE	๓.๙๖	๑.๐๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๖.๗๘	๐.๐๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๘.๑๕	๘.๐๖
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการโทรคมนาคม	๐.๐๕	-
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑.๓๒	๓.๒๘
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	**๕,๔๔๓.๕๒**	**๕,๙๐๔.๑๘**

หมายเหตุ ๓๒ รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้การประมูลเลขหมายสวย	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๒๖๑.๓๘	๓,๓๔๓.๖๒
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	**๓,๒๖๑.๓๘**	**๓,๓๔๓.๖๒**

หมายเหตุ ๓๓ รายได้จาก กทปส.

รายได้จาก กทปส. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๔๑.๘๐ และ ๔๙๙.๐๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม คงเหลือจากการปิดบัญชีของ กทปส. ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กทปส. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินแล้วทั้งจำนวน

หมายเหตุ ๓๔ รายได้อื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๒๕.๗๙	๓๐.๐๗
ดอกเบี้ยรับ	๖๖.๑๑	๖๕.๐๑
รายได้อื่น ๆ	๒๔.๘๐	๖๓.๑๑
รวมรายได้อื่น	**๑๑๖.๗๐**	**๑๕๘.๑๙**

หมายเหตุ ๓๕ ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าชดเชยจากการคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ TV Digital	-	๓๔๕.๒๔
ค่าชดเชย MUX	๒,๐๔๙.๗๑	๕๘๙.๒๐
รวมค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ	**๒,๐๔๙.๗๑**	**๙๓๔.๔๔**

หมายเหตุ ๓๖ ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 900 MHz	๔.๑๘	๙.๓๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 1800 MHz	๒.๙๙	๑.๗๕
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูล TV Digital	๕๓.๐๔	๒๗.๔๘
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๙,๒๖๓.๙๐	๒,๐๐๔.๕๕
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๕	๐.๒๐
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 700 MHz	๔๘,๑๑๘.๓๘	๓๑,๓๑๐.๙๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 2600 MHz	๐.๐๑	๖,๑๕๕.๔๖
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 26 GHz	๗,๕๘๕.๔๘	๒,๒๗๙.๐๓
รวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	**๖๕,๐๒๘.๐๓**	**๔๑,๗๘๘.๗๓**

หมายเหตุ ๓๗ ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าเรียกคืนคลื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรให้ กทปส. จากการประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืน	-	๓๐,๑๗๔.๓๔
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ Multiband	๑๓.๒๒	๔๐.๑๗
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลดาวเทียม	๗.๐๔	-
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูล	**๒๐.๒๖**	**๓๐,๒๑๔.๕๑**

หมายเหตุ ๓๘ ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๓๕.๔๑	๗๗๑.๖๗
คืนหนังสือค้ำประกันการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๑,๐๐๕.๖๐
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	(๑,๐๐๕.๖๐)
รวมค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	**๓๕.๔๑**	**๗๗๑.๖๗**

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๗๗๑.๖๗ ล้านบาท เกิดจากเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อร. ๑๐๘/๒๕๖๑ คดีหมายเลขแดงที่ อร. ๒๑/๒๕๖๔ (ศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ ๖๕๒/๒๕๕๙ คดีหมายเลขแดงที่ ๔๕๒/๒๕๖๑) ระหว่างบริษัทแห่งหนึ่ง ผู้ฟ้องคดี กับ กสทช. ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ และสำนักงาน กสทช. ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ โดยพิพากษา แก้คำพิพากษาของศาลปกครองชั้นต้นเป็นให้ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ คืนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ผู้ฟ้องคดีจำนวน ๑๕๑.๗๓ ล้านบาท และให้คืนหนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ฉบับเลขที่ ๐๒๑๑๘๑๔๐๐๐๐๑๐๑ ถึง ๐๒๑๑๘๑๔๐๐๐๐๑๑๖ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ที่ผู้ฟ้องคดีวางเพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ของ งวดที่ ๒ ถึง งวดที่ ๖ คืนให้แก่ผู้ฟ้องคดีหากคืนไม่ได้ให้ชดใช้จำนวนเงินตามหนังสือค้ำประกัน ที่ไม่สามารถคืนได้นั้นให้แก่ผู้ฟ้องคดี ทั้งนี้ ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่คดีถึงที่สุด คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งสองชั้นศาลบางส่วนตามส่วนของการชนะคดีให้แก่ผู้ฟ้องคดี ส่วนคำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก

หมายเหตุ ๓๙ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินเดือนพนักงาน	๑,๑๕๐.๑๖	๑,๐๕๗.๐๑
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๒๒๒.๓๓	๑๙๑.๕๖
ค่าตอบแทน กสทช.	๑๙.๓๗	๑๙.๓๗
ค่าตอบแทนรายเดือน	๑๒๖.๗๒	๑๔๓.๘๒
ค่ารักษาพยาบาล	๑๕๘.๒๐	๑๕๐.๕๔
ค่าสวัสดิการ	๕๓.๐๘	๖๘.๗๕
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๑๐๐.๔๕	๘๗.๘๒
รวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	**๑,๘๓๐.๓๑**	**๑,๗๑๘.๘๗**

หมายเหตุ ๔๐ ค่าบำเหน็จ

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินบำเหน็จ	๑๕๒.๑๔	๓๔๐.๖๐
ค่ารักษาพยาบาล	๒.๔๑	๑.๙๓
รวมค่าบำเหน็จ	**๑๕๔.๕๕**	**๓๔๒.๕๓**

หมายเหตุ ๔๑ ค่าตอบแทน

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าเบี้ยประชุม	๓๑.๐๘	๓๒.๑๓
ค่าตอบแทนอื่น	-	-
รวมค่าตอบแทน	**๓๑.๐๘**	**๓๒.๑๓**

หมายเหตุ ๔๒ ค่าใช้สอย

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๑๒.๑๙	๒๙.๘๓
ค่าเช่า	๑๕๐.๙๖	๑๔๔.๘๓
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๓๑๔.๐๖	๓๑๔.๒๙
ค่าจ้างเหมาบริการ	๑๕๗.๑๓	๑๗๘.๙๖
ค่ารับรอง	๒.๗๓	๓.๒๖
ค่าพิธีการ	๑๐.๖๙	๑๓.๖๑
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๗.๗๓	๑๖.๘๒
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๕.๐๕	๒๖.๔๗
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๑๑๘.๔๗	๑๗๖.๓๕
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๑๖.๓๘	๒๓.๔๖
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๑.๙๖	๗.๙๒
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๒๒๑.๙๕	๑๗๘.๔๑
เงินบริจาคและการกุศล	๐.๐๔	๐.๐๙
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๔.๐๖	๐.๘๔
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๐.๐๒	๓.๐๙
รวมค่าใช้สอย	**๑,๐๓๓.๔๒**	**๑,๑๑๘.๒๓**

หมายเหตุ ๔๓ ค่าวัสดุ

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าวัสดุ	๒๙.๐๕	๓๘.๘๗
ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๗.๙๓	๙.๓๐
รวมค่าวัสดุ	**๓๖.๙๘**	**๔๘.๑๗**

หมายเหตุ ๔๔ ค่าสาธารณูปโภค

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าไฟฟ้า	๓๑.๔๓	๓๔.๖๐
ค่าน้ำประปา	๐.๙๘	๑.๑๐
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๑.๙๙	๑.๙๓
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๗.๐๑	๑๙.๐๔
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๐๗
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๕.๘๕	๑๘.๙๔
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๓.๐๘	๓.๐๗
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	**๗๐.๔๑**	**๗๘.๗๕**

หมายเหตุ ๔๕ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ค่าเสื่อมราคา - อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๒๘.๙๔	๒๕.๒๓
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๒๑๓.๐๓	๒๖๑.๒๗
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๑.๕๐	๕๐.๗๖
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๕.๕๑	๔.๕๘
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๑๐๐.๕๒	๒๓.๙๑
ค่าเสื่อมราคา - สัญญาเช่าการเงิน	๒๓.๓๕	๙๐.๖๓
รวมค่าเสื่อมราคา	**๔๑๒.๘๕**	**๔๕๖.๓๘**
ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑๙๗.๙๔	๑๘๖.๓๓
รวมค่าตัดจำหน่าย	**๑๙๗.๙๔**	**๑๘๖.๓๓**
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	**๖๑๐.๗๙**	**๖๔๒.๗๑**

หมายเหตุ ๔๖ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัย และพัฒนา	๒๑๒.๙๘	๙๑๙.๙๑
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๐.๘๕	๔.๖๘
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	**๒๑๓.๘๓**	**๙๒๔.๕๙**

หมายเหตุ ๔๗ ค่าใช้จ่ายอื่น

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	๗.๑๔	๘.๙๘
ขาดทุน (กำไร) จากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	๐.๙๑	๒.๓๗
หนี้สงสัยจะสูญ	๐.๐๓	๖๒.๑๘
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	**๘.๐๘**	**๗๓.๕๓**

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๕,๗๑๖.๕๕ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓, หมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๒.๖๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (หมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒, หมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๖๓.๘๗ ล้านบาท ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงิน โดยลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๒/๒๕๖๗ กับ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาศาลปกครองกลาง และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างศาลพิจารณากำหนดวันฟังคำพิพากษา

๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๔๙ (หมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐) ทุนทรัพย์ ๘.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๐/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๑๕๕๐/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๓๔.๗๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๐๐.๕๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีพิพาทเกี่ยวกับการค้างชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๗๘.๓๘ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผู้ถูกฟ้องคดีได้ยื่นคำแถลงขอนำส่งคำพิพากษาศาลปกครองกลางและพนักงานอัยการผู้รับมอบอำนาจจากผู้ฟ้องคดีได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ นำส่งคำแถลงดังกล่าวเพื่อทราบ

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๙๒,๗๙๖.๐๖ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘, หมายเลขคดีแดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๖๐๗ - ๑๖๐๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๕๙/๒๕๕๔, ๓๑๑๗/๒๕๕๕ หมายเลขคดีแดง ๒๕๗๙ - ๒๕๘๐/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๙๔.๕๖ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแถลงนำส่งคำพิพากษาเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๗๓/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๑๐๗๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดไม่จัดให้มีการพิจารณา หากคู่กรณีแจ้งความประสงค์ให้ศาลจัดให้นั่งพิจารณา ให้ถือว่าวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก ตามหมายเลขคดีดำ อ.๖๖๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๗๑๗/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๗๒๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๕๕/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๒๑๖๘/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๓.๓๐ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรกและไม่จัดให้มีการนั่งพิจารณา อยู่ระหว่างศาลมีหมายแจ้งนัดฟังคำพิพากษา

๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๐๐/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ หมายเลขคดีแดง ๕๑๐/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ อร.๕๓/๒๕๖๒ (เดิมหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๒๔๖๔/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ของผู้ถูกฟ้องคดีทั้ง ๔ เมื่อวันที่ ๑๑ และ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ และศาลกำหนดวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๘,๕๗๗.๖๒ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำคัดค้านคำร้องขอชี้แจงข้อเท็จจริงและคำขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยศาลปกครองกำหนดให้วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก

๒.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจงประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก

๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ อร.๒๑๕/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๕๙/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๑๕๑๗/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ และศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๑,๘๘๑.๔๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องและคำขอท้ายคำฟ้องของผู้ฟ้องคดีของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ และผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๓/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ หมายเลขคดีแดง ๒๑๑๒/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก ตามแนวปฏิบัติของสำนักกฎหมายโทรคมนาคม หมายศาลที่เห็นว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่จัดให้มีการนั่งพิจารณาคดี ไม่ทำให้เสียความยุติธรรม ไม่จำเป็นต้องนั่งพิจารณา โดยอยู่ระหว่างกำหนดฟังคำพิพากษาและจัดทำหนังสือมอบอำนาจ

๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ (คดีของศาลปกครองกลาง ๑๑๑๓/๒๕๕๓ หมายเลขคดีแดง ๑๑๗๗/๒๕๕๗) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อันเป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๖๔ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๐๖๕/๒๕๕๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ หมายเลขคดีแดง ๑๑๗๘/๒๕๕๕) ทุนทรัพย์ ๕๙.๗๒ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงและอยู่ระหว่างศาลพิจารณาคำร้องวิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา

๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๕,๓๖๕.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องและคำขอท้ายคำฟ้องของผู้ฟ้องคดีของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ และผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก

๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีภาระหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ดังนี้

ตามหมายเลขคดีดำ ๑๖๑/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๒๒ และ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๔/๒๕๖๑ ได้ดำเนินการคืนเงินแล้ว ซึ่งได้ยื่นคำชี้แจงการคืนเงินเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผู้ถูกฟ้องคดีทั้งสองยื่นคำชี้แจงต่อศาลปกครองกลาง

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๖/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำชี้แจงเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตามหมายเลขคดีดำ ๒๗๐/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ตามหมายเลขคดีดำ อร. ๖/๒๕๖๔ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๓/๒๕๖๑ หมายเลขคดีแดง ๑๗๙๐/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ทางไปรษณีย์เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามหมายเลขคดีดำ อร. ๗/๒๕๖๔ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๑/๒๕๖๑ หมายเลขคดีแดง ๑๗๘๘/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ทางไปรษณีย์เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามหมายเลขคดีดำ อร. ๑๑/๒๕๖๔ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีแดง ๑๗๘๙/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตามหมายเลขคดีดำ อร. ๕๒/๒๕๖๔ (หมายเลขคดีดำ ๑๑๙/๒๕๖๑ หมายเลขคดีแดง ๑๗๘๘/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ทางไปรษณีย์เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕ - ๑๗๖/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐, ๗๓๖/๒๕๖๐ หมายเลขคดีแดง ๘๐๒ - ๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๑.๐๗ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๙๙๕/๒๕๕๓ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ เป็นคดีหลัก

๒.๑๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

๒.๑๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัลทีวี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๓๙/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีแดง ๑๘๘๔/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑,๘๗๕.๘๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

๒.๒๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๑๖๓/๒๕๕๘ (อร.๑๕๙/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

๒.๒๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจงประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

๒.๒๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

๒.๒๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางได้รับคำให้การของผู้ถูกฟ้องคดีแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒.๒๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่เห็นชอบให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒๔๑.๘๘ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ เข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก

๒.๒๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการตรวจสอบเงินนำส่งรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ แนวทางการคำนวณดอกผล และให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่แก้ไขให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการตามประกาศดังกล่าวเพิ่มเติม และหนังสือแจ้งมติพิพาทและมติพิพาทฉบับแก้ไขตามหมายเลขคดีดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๓๒.๘๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเมื่อวันที่ ๓ - ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ และได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลทางไปรษณีย์ลงทะเบียนในวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

๒.๒๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาการแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่กำหนดอายุการถือครองคลื่นความถี่ของผู้ฟ้องคดีเป็นระยะเวลาประมาณ ๖ ปี ๕ เดือน และกำหนดมูลค่าของการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน โดยให้แบ่งจ่ายเป็นงวดให้สอดคล้องกับงวดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสมและไม่เป็นธรรม ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๒๓๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๓,๒๓๕.๘๔ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางได้รับคำให้การแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๘ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๒๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องเรื่อง คำสั่ง/กฎ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการกำหนดการชำระค่าประมูลคลื่นความถี่และการคืนหนังสือหลักประกัน ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๔๒/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

๒.๒๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ ในการประชุมครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๕ ที่มีคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพิ่มเติมอีกจำนวน ๒,๓๑๑.๙๗ ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเพิกถอนคำสั่งปกครองมติ กสทช. และขอให้เพิกถอนผลการพิจารณาของคณะทำงานตรวจสอบเงินรายได้ฯ และสำนักงาน กสทช. ที่พิจารณารายได้และค่าใช้จ่ายของผู้ฟ้องคดีที่เกิดจากการให้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ หมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก

๒.๒๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งกำหนดวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ฟ้องคดีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๑๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๖๐๔.๘๗ ล้านบาท (เป็นจำนวนที่รวมตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ไว้แล้ว) ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำคำให้การเพิ่มเติม ครบกำหนดวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕ ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลายื่นคำชี้แจงต่อศาลแล้ว

๒.๓๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๒๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๕,๘๗๙.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำแถลงโดยส่งเป็นเอกสารต่อศาลทางไปรษณีย์ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ แล้ว

๒.๓๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ ทุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดแจ้งพนักงานอัยการ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลายื่นคำคัดค้านคำให้การออกไปอีก ๓๐ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดเดิม

หมายเหตุ ๔๙ ภาระผูกพัน

ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างบริการ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการประชาสัมพันธ์และบริการบำรุงรักษาต่าง ๆ เป็นจำนวนเงินรวม ๑๔๘.๖๓ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๓ ๑๓.๒๔ ล้านบาท)

ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง	๑,๙๕๐.๘๕	๒,๒๗๘.๙๒
อุปกรณ์ และอื่น ๆ	๖๑๔.๓๔	๔๕๕.๓๘
รวม	**๒,๕๖๕.๑๙**	**๒,๗๓๔.๓๐**

ภาระผูกพันตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาของสัญญาได้ดังนี้

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
ไม่เกิน ๑ ปี	๕๖๒.๕๘	๒๕๙.๔๒
เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๕ ปี	-	-
รวม	**๕๖๒.๕๘**	**๒๕๙.๔๒**

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๓๖.๒๖	๒๑.๐๗	๕๗.๓๓
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๒๐.๕๙	๑๘.๑๘	๓๘.๗๗
ค่าเช่าที่ดิน	๙.๔๙	-	๙.๔๙
สัญญาบริการ			
ค่าบริการพื้นที่	๘.๔๕	-	๘.๔๕
รวมภาระผูกพัน	**๗๔.๗๙**	**๓๙.๒๕**	**๑๑๔.๐๔**

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๑๑.๗๕	๑๑.๗๕	๒๓.๕๐
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๗.๗๙	๒๕.๓๓	๓๓.๑๒
ค่าเช่าที่ดิน	๒๒.๗๘	๙.๔๙	๓๒.๒๗
สัญญาบริการ			
ค่าบริการพื้นที่	๘.๓๘	๘.๓๘	๑๖.๗๖
รวมภาระผูกพัน	**๕๐.๗๐**	**๕๔.๙๕**	**๑๐๕.๖๕**

หมายเหตุ ๕๐ รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๙๒๙.๕๑	๑,๕๑๕.๗๘	๓,๗๘๕.๒๔	๖๒๘.๔๙
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๔๒๗.๓๘	๓๙๘.๗๒	๓,๕๙๗.๔๔	๔๓๑.๒๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๗.๕๒	๑,๐๒๓.๑๐	๑๖๐.๕๗	๕๓.๘๔
๑.๓ งบกลาง	๑๖๑.๕๘	๒๓.๘๗	๗.๕๓	๑๓๐.๑๘
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๑๐๓.๐๓	๗๐.๐๙	๑๙.๗๐	๑๓.๒๖
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๑๑๐.๐๐	-	๑,๑๑๐.๐๐	-
รวม	**๗,๐๓๙.๕๑**	**๑,๕๑๕.๗๘**	**๔,๘๙๕.๒๔**	**๖๒๘.๔๙**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๔)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๒	๒๑.๐๖	๑๙.๓๖	๑.๗๐
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๒๑.๐๖	๑๙.๓๖	๑.๗๐
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๓	๑,๑๖๘.๑๓	๘๘๐.๐๕	๒๘๘.๐๘
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๒๙.๐๒	๓๑๖.๑๒	๑๒.๙๐
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๗๖๗.๖๘	๔๙๒.๘๕	๒๗๔.๘๓
๒.๓ งบกลาง	๐.๘๔	๐.๘๔	-
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๗๐.๕๙	๗๐.๒๔	๐.๓๕
รวม	**๑,๑๘๙.๑๙**	**๘๙๙.๔๑**	**๒๘๙.๗๘**

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๗๑๓.๓๓	๑,๑๖๘.๑๓	๔,๑๒๑.๕๙	๔๒๓.๖๑
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๗๖๓.๙๒	๓๒๙.๐๒	๓,๑๖๔.๘๘	๒๗๐.๐๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๖.๖๔	๗๖๗.๖๘	๓๘๘.๘๔	๘๐.๑๒
๑.๓ งบกลาง	๖๐๙.๒๙	๐.๘๔	๕๓๗.๖๕	๗๐.๘๐
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๑๐๓.๔๘	๗๐.๕๙	๓๐.๒๒	๒.๖๗
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๘๓๕.๐๐	-	๘๓๕.๐๐	-
รวม	**๖,๕๔๘.๓๓**	**๑,๑๖๘.๑๓**	**๔,๙๕๖.๕๙**	**๔๒๓.๖๑**

หมายเหตุ ๕๑ เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานการเงิน

เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ในการประชุมวุฒิสภาครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) ที่ประชุมวุฒิสภาได้ลงมติเพื่อให้ความเห็นชอบบุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยวิธีการใช้บัตรออกเสียงลงคะแนนลับในคูหา ตามข้อบังคับข้อ ๖๙ วรรคหนึ่ง (๓) ปรากฏผลการออกเสียงลงคะแนนได้รับความเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ของวุฒิสภา และเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔ ผู้ได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภาให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้ง ๕ คน มีมติที่ประชุมเลือกประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และประธานวุฒิสภาได้มีหนังสือแจ้งให้นายกรัฐมนตรีทราบ เพื่อนำความกราบบังคมทูล เพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๖ วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หมายเหตุ ๕๒ รายงานรายได้แผ่นดิน

รายงานรายได้แผ่นดินแสดงเป็นรายงานแยกต่างหากท้ายหมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายงานรายได้แผ่นดิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	๖๕,๙๘๓.๓๘	๔๔,๖๖๓.๕๒
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	๖๕,๙๘๓.๓๘	๔๔,๖๖๓.๕๒
หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง	-	-
รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย	-	-
รวมรายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ	๖๕,๙๘๓.๓๘	๔๔,๖๖๓.๕๒
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด	๑๕๗,๙๓๔.๐๙	๑๖๗,๗๔๐.๖๕
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๔๒,๓๙๘.๗๑)	(๕๓,๔๖๔.๔๘)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๘๑,๕๑๘.๗๖	๑๕๘,๙๓๙.๖๙
ปรับปรุงรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	(๑,๐๐๕.๖๐)
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	**๑๘๑,๕๑๘.๗๖**	**๑๕๗,๙๓๔.๐๙**

	๒๕๖๔	๒๕๖๓
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี		
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	-	๐.๐๒
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๔๘	๓.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๔.๑๘	๙.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒.๙๙	๑.๗๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๕๓.๐๔	๒๗.๔๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๔๘,๑๑๘.๓๘	๓๑,๓๑๐.๙๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๐.๐๑	๖,๑๕๕.๔๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๗,๕๘๕.๔๘	๒,๒๗๙.๐๓
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๕	๐.๒๐
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๙,๒๖๓.๙๐	๒,๐๐๔.๕๕
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๒๕.๖๔	๒๗.๘๖
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	-	๔๙๙.๐๑
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓	-	๒,๓๔๓.๙๕
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔	๙๒๖.๒๓	-
รวมรายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	**๖๕,๙๘๓.๓๘**	**๔๔,๖๖๓.๕๒**

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเรือเอก จีรพัฒน์ ปานสกุณ ประธานกรรมการ
(๒) นางสาวศิลักษณ์ ปั้นน่วม กรรมการ
(๓) พลเรือตรีหญิง วรรณสุรีย์ บุญมี กรรมการ
(๔) ดร.อาณดา พฤฒิอางกูร กรรมการ
(๕) นางสุภา ใยเมือง กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๔ ได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มีการประชุม จำนวน ๑๔ ครั้ง ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. กำหนดและทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับกรอบการจัดทำกฎบัตรที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน

๒. สอบทานประสิทธิภาพ รวมถึงความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต ที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนประเมินความเพียงพอ และติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๓. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๔. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๕. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ซึ่งไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่างบการเงินไม่ถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

๖. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบภายในสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๗. สอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงมีความถูกต้อง และความคุ้มค่าของการใช้จ่ายเงิน ซึ่งผลการตรวจสอบไม่พบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

จากการปฏิบัติงานข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๔ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ และการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่า ตลอดจนมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน และได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมทั้งรับทราบถึงการปฏิบัติงาน และปัญหาอุปสรรคของสำนักงานฯ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาค

นอกจากนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและการติดต่อสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่สำนักงานดิจิทัล โดยทางสำนักงาน กสทช. ก็ได้เร่งดำเนินการปรับปรุงและบูรณาการระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานซึ่งจะสามารถพัฒนาต่อยอดได้ในอนาคต เพื่อยกระดับให้สำนักงาน กสทช. มีความทันสมัย และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

พลเรือเอก
(จีรพัฒน์ ปานสกุณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ ๖

แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕



๒๔๗

แผนการดำเนินงาน
ที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๕

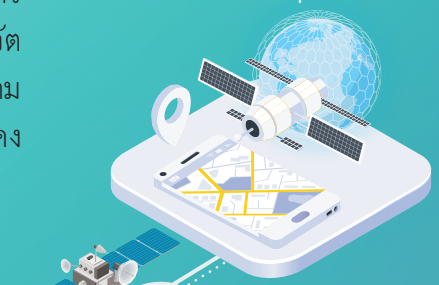
๒๔๘

แผนงบประมาณรายจ่าย
สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๕

แผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๕

ในปี ๒๕๖๕ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายเพื่อต่อยอดการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญ เพื่อการพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียงโทรทัศน์ โทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีพลวัต และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างมั่นคง โดยมีแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ๘ ภารกิจ ดังนี้

๑ การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจากนโยบายปี ๒๕๖๔ ที่ได้ริเริ่มให้มีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ กสทช. ต้องกำกับดูแลกิจการดาวเทียมเต็มรูปแบบหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๖๔



๒ การจัดทำกฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ เพื่อรองรับการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒



๓ การทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K



๔ การปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม



๕ การเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ที่สนับสนุนนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง



๖ การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยิ่งยืนต่อไป

๗ การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ



๘ การส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และขยายบริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและเพื่อสังคม

แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

กสทช. มีมติในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๗๖๕.๗๘๑ ล้านบาท โดยพิจารณาถึงความจำเป็นเหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงานทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วน ในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๖

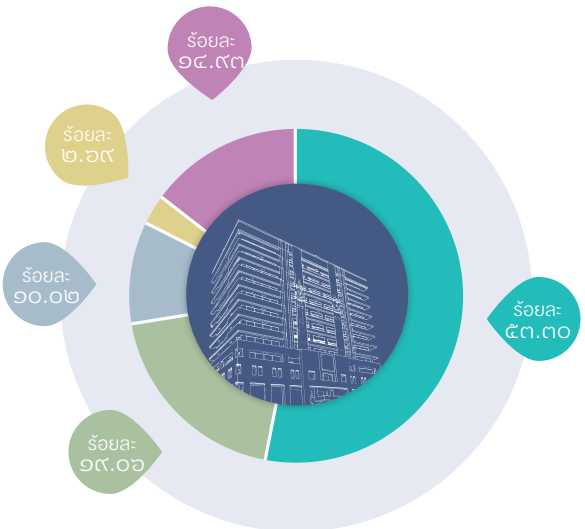
ตารางที่ ๔๖: แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๗๕๕.๗๘๑
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๖๗.๕๑๑
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๘๘๘.๔๘๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๘๙.๑๘๘
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๐๒.๑๙๒
	รายจ่ายอื่น	๓๘๗.๖๔๕
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๔๔๗.๒๐๗
๑.๓	งบกลาง	๓๓๘.๐๐๐
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๐๓.๐๖๓
๒.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐๐
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๐๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		๖,๗๖๕.๗๘๑

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕,๗๕๕.๗๘๑ ล้านบาท เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ประกอบด้วยแผนงาน (งานประจำ) และโครงการ ทั้งนี้ไม่รวมเงินจัดสรรเข้ากองทุน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๘ และตารางที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๓๘: แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑**
  พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
  จำนวน ๓,๑๐๑.๑๓๒ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒**
  ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
  จำนวน ๑,๒๘๙.๑๐๕ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓**
  เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
  จำนวน ๑๗๗.๑๒๕ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔**
  ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
  จำนวน ๑๘๑.๙๑๘ ล้านบาท
- **เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ**
  จำนวน ๑,๐๑๐.๐๐๐ ล้านบาท

• ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๐๖.๖๓๒ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ยกระดับกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล พัฒนาระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ และขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๗๒๒.๘๓๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒๕ โครงการ จำนวน ๘๘๓.๘๐๐ ล้านบาท

• ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๘๙.๖๐๕ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และดาวเทียม การขับเคลื่อนภารกิจการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม จำนวน ๙๕๗.๒๓๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๓๓ โครงการ จำนวน ๓๓๒.๓๗๒ ล้านบาท

• ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๖๗๗.๖๒๕ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดความยั่งยืนด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๕๒.๓๐๔ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๗ โครงการ จำนวน ๒๒๕.๓๒๑ ล้านบาท

• ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๑.๙๑๘ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ งานการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ และงานสนับสนุนภารกิจพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และการสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้ร่วมกันถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ จำนวน ๑๗๖.๒๐๔ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒ โครงการ จำนวน ๕.๗๑๔ ล้านบาท

ตารางที่ ๔๗: แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๕

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวน ๒๕ โครงการ		
๑	โครงการสายใยสายลม (เกษียณก่อนกำหนด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณทั้งสิ้น ๘๗.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๘๗.๕๐๐	๘๗.๕๐๐
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๒๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐.๘๕๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๒๐.๙๔๒	๔๒๐.๘๕๑
๓	โครงการออกแบบโครงสร้างทางเชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้าศูนย์ราชการนนทบุรีของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยเข้าสู่สำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๖๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๖๐๐	๓.๖๐๐
๔	โครงการออกแบบรายละเอียดพื้นที่บริเวณสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ ถนนแจ้งวัฒนะ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๖๖๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๔.๖๖๕	๑๔.๖๖๕
๕	โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและระบบประกอบอาคาร อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๘๒.๗๐๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๔๕.๖๗๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๓๗.๐๒๙	๑๔๕.๖๗๖

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๖	โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินทดรอง ติดตามการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล สำหรับสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๗๐๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๒๑๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๔๙๕	๗.๔๙๕
๗	โครงการระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๓๑๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๕๙๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๗๒๑	๑๐.๗๒๑
๘	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๑๖๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๑๔๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๐๑๓	๑๒.๐๑๓
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. (NBTC Employee Portal) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๗๖๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๔๓๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๓๓๕	๔.๔๓๐
๑๐	โครงการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๓.๐๐๐	๑๓.๐๐๐
๑๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑.๕๐๐	๓.๐๐๐
๑๒	โครงการศึกษาวิจัยนอกเวลาปฏิบัติงานสำหรับพนักงานประจำปี ๒๕๖๕ งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๕๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๕๕๐	๐.๕๕๐
๑๓	โครงการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๘๒๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๖๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๓๙๙	๖.๐๐๐
๑๔	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบการบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙.๗๔๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๑.๙๔๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๐.๔๔๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๓๕๕	๗.๓๕๕

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๑๕	โครงการจ้างที่ปรึกษาและพัฒนาระบบ/กระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act : PDPA Compliance) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๖๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๐๓๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๐๓๓	๔.๐๓๓
๑๖	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้า สำนักงาน กสทช. จำนวน ๗ รายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๑.๘๒๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๑.๘๒๔	๓๑.๘๒๔
๑๗	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ ระบบ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๔๗๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๘.๔๗๑	๘.๔๗๑
๑๘	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเข้าใช้งานแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) งบประมาณทั้งสิ้น ๓๓.๖๗๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๘๘๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๑.๗๘๗	๒๑.๘๘๙
๑๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการแพลตฟอร์มหลากหลายแบบรวมศูนย์ พร้อมปรับปรุงห้องปฏิบัติการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๒๒๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๒๒๐	๑๐.๒๒๐
๒๐	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๒๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๐๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๑๙	๒๐.๗๐๘
๒๑	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งสำหรับอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ จำนวน ๓ รายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๕๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๙.๐๕๙	๙.๐๕๙
๒๒	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๓๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๖๔๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๙๑	๔.๖๔๕
๒๓	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๔.๖๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๙.๘๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๔.๕๗๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๒๓๐	๑๐.๒๓๐
๒๔	โครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๕๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๔๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๗๖๐	๒๐.๗๔๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๒๕	โครงการปรับปรุงภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๔๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๒๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๑๒๕	๕.๑๒๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๓๓ โครงการ		
๑	โครงการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคตและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๖๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๒๘๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๒๘๒	๒.๒๘๒
๒	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๙๔.๙๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๙.๐๐๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๘.๐๐๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๘.๔๔๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๙.๔๙๕	๙.๔๙๕
๓	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๒๖ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒๖.๖๕๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๔๗.๘๒๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗๘.๘๓๕	๗๘.๘๓๕
๔	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Real Time Bandwidth 100 MHz แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๒๕๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๑๓๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๑๑๔	๑๒.๑๑๔
๕	โครงการจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๘.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๐๐๐	๒๑.๐๐๐
๖	โครงการจัดซื้อชุดสายอากาศสำหรับเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุแบบสะพายถือ ย่านความถี่ 5 kHz - 26.5 GHz จำนวน ๒๕ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๔๕.๐๑๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙.๐๐๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๖.๐๐๘	๓๖.๐๐๘
๗	โครงการจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่ระยะไกล งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๒๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๕๘๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๓๓๙	๗.๕๘๖

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๘	โครงการศึกษาผลกระทบการแพร่กระจายคลื่นต่อระบบอาณัติสัญญาณของการขนส่งระบบราง เพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๑๗๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๖๗๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๕๐๔	๓.๖๗๐
๙	โครงการจัดหาและพัฒนารถออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๗๕๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๒๕๐	๑๒.๗๕๐
๑๐	โครงการพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุและการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๔๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๕๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๐๓	๔.๒๕๘
๑๑	โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์และถอดเสียงการออกอากาศวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๕๐๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๗๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๒๖	๔.๒๗๖
๑๒	โครงการเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุในการตรวจสอบข่ายสื่อสารการจัดงานพระราชพิธีของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๔๕๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๖๗๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๒.๗๘๐	๗.๖๗๒
๑๓	โครงการจัดทำต้นแบบศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๓๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๓๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๔๐๖	๖.๓๒๖
๑๔	โครงการสถานีเฝ้าระวังการแพร่กระจายคลื่นเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๔๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๕๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๔๔๐	๔.๕๐๐
๑๕	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและกำกับดูแลการออกอากาศด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๒๔๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๒๔๘	๖.๒๔๘

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๑๖	โครงการปรับปรุงศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๗๖.๐๙๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๘.๐๔๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓๘.๐๔๙	๓๘.๐๔๙
๑๗	โครงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๒๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๒๙๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๒๙	๑๐.๐๒๙
๑๘	โครงการต้นแบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๒๖๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๒๖๗	๑.๒๖๗
๑๙	โครงการพัฒนาระบบการอนุญาตวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (RBS) งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๖๙๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๖๙๗	๓.๖๙๗
๒๐	โครงการพัฒนาระบบรองรับการเปลี่ยนผ่านการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๙๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๙๙๙	๗.๐๐๐
๒๑	โครงการศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๘๓๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๐๖๕	๓.๘๓๕
๒๒	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการวัดการแพร่แปลกปลอมด้วยวิธี Real-time Monitoring งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๓๑๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๓๑๓	๖.๓๑๓
๒๓	โครงการพัฒนาระบบประเภทโปรแกรมประยุกต์ (Application Software Development) งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๔๑๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๔๑๐	๐.๔๑๐
๒๔	โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มในสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มศักยภาพห้องปฏิบัติการในส่วนกลาง งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๑๓๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๑๓๙	๑.๑๓๙
๒๕	โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร: การพาดสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๘๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๔๙๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๔๙๒	๔.๔๙๒

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๒๖	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ ๓) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๑๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๙๖๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๘๔๗	๓.๙๖๖
๒๗	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๔๗๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๑๔๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๔.๓๓๔	๖.๑๔๓
๒๘	โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe) งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๖๐๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๐๗๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๕๓๔	๒.๐๗๓
๒๙	โครงการพัฒนาระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘.๙๙๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๖๙๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๒๙๘	๕.๖๙๙
๓๐	โครงการจัดทำสื่อออนไลน์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๕ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐
๓๑	โครงการการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ Any Registration งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๘๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๓๓๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๕๔๘	๑.๓๓๒
๓๒	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๙๑๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๗๙๐	๒.๙๑๐
๓๓	โครงการจ้างพัฒนาฐานข้อมูลกิจการโทรคมนาคมและระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารงานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๐๐๐	๗.๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวน ๑๗ โครงการ		
๑	โครงการการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๕๔๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๕๔๘	๒๐.๕๔๘

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๒	โครงการพัฒนาระบบจัดการโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. (ระยะที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๙๗๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๙๗๘	๑.๙๗๘
๓	โครงการจ้างตรวจสอบวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๘๘๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๓๑๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๕๗๘	๐.๕๗๘
๔	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐
๕	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลในลักษณะ Data Visualization งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๙๙๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๙๙๖	๔.๙๙๖
๖	โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๐๓๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๘๑๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๑๘	๖.๘๑๒
๗	โครงการเตรียมความพร้อมไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๕๗๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๘๑๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๗๖๑	๕.๘๑๘
๘	โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการและสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ จำนวน ๑ ระบบ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๘.๕๐๐	๑๘.๕๐๐
๙	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๕.๐๐๐	๑๕.๐๐๐
๑๐	โครงการความร่วมมือการบริหารจัดการศูนย์ถ่ายทอดสด เพื่อดำเนินการถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ๒๐๒๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๗.๕๐๐	๑๗.๕๐๐
๑๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและจัดเก็บข้อมูลตามพื้นที่ที่ยากต่อการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินสำหรับการส่งเสริมบริการอย่างทั่วถึง งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๕
๑๒	โครงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรสื่อด้าน “สื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคมของประเทศไทย” งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๗๙๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๗๙๖	๔.๗๙๖
๑๓	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๓.๓๓๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖๕.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๖๖	๖๕.๐๐๐
๑๔	โครงการสร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๐๐๐	๒.๐๐๐
๑๕	โครงการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการ USO งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๘๖๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๘๖๙	๓.๘๖๙
๑๖	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔๔.๖๓๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๒๘.๙๒๖	๒๘.๙๒๖
๑๗	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๙.๐๐๐	๙.๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๒ โครงการ		
๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนากระบวนงานการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๘๑๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๙๖๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๘๕๕	๑.๙๖๔
๒	โครงการติดตามประเมินผลงานในมิติเชิงสังคมโดยใช้ซิปโมเดล (CIPP Model) สำหรับสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๗๕๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๒๕๐	๓.๗๕๐

ส่วนที่ ๓

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน



ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๑. การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังคงมีแนวโน้มผู้ติดเชื้อในระดับสูง ภาครัฐจึงได้ออกมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค โดยลดการเดินทางและสนับสนุนให้มีการทำงานที่บ้าน (Work from Home) รวมถึงการปิดสถานที่ให้บริการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงและความแออัด อาทิ โรงภาพยนตร์ เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้พฤติกรรมการบริโภคสื่อและความบันเทิงของคนไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ชมปรับเปลี่ยนหันมาเสพเนื้อหา หรือคอนเทนต์ (Content) ในรูปแบบออนไลน์ โดยเฉพาะสื่อบันเทิงต่าง ๆ เพื่อผ่อนคลายความเครียดมากขึ้น จึงส่งผลให้ในปี ๒๕๖๔ บริการ OTT หรือ Over-the-Top ซึ่งเป็นการให้บริการคอนเทนต์จากสื่อรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ วิดีโอ ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและเป็นช่องทางการรับชมคอนเทนต์ที่ถูกเลือกใช้งานมากที่สุดช่องทางหนึ่ง เนื่องจากผู้ชมสามารถเลือกรับชมได้ทุกเวลา ไม่จำกัดสถานที่ และสามารถเลือกเนื้อหา (Content) ได้ตามความต้องการ อีกทั้งยังสามารถรับชมย้อนหลังได้ ซึ่งเป็นเสน่ห์ของบริการ OTT ที่ครองใจผู้ชม ดังนั้น เมื่อผู้บริโภคมีพฤติกรรมการรับชมคอนเทนต์ที่เปลี่ยนไปจากเดิม จึงส่งผลให้แนวโน้มการรับชมคอนเทนต์ในอนาคตอาจเปลี่ยนแปลงไปด้วย เช่นเดียวกัน อาทิ ในอุตสาหกรรมแอนิเมชัน ผู้ชมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กได้ย้ายไปรับชมบนระบบ OTT แทนการรับชมผ่านหน้าจอโทรทัศน์ เพราะสามารถรับชมได้ตลอดเวลาและสามารถรับชมได้อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการที่ผู้ให้บริการ OTT มีความได้เปรียบมากกว่าผู้ให้บริการในช่องทางเดิม โดยไม่ถูกกำกับดูแลที่เข้มงวดเช่นเดียวกับผู้ให้บริการโทรทัศน์ รวมถึงยังไม่ต้องเสียค่าใบอนุญาต ไม่ต้องเสียค่าโครงข่าย เป็นต้น ด้วยเหตุนี้สถานีโทรทัศน์จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตัวเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง แย่งชิงความได้เปรียบจากการเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ โดยผู้ให้บริการทีวีรายใหญ่ในปัจจุบันเริ่มมีการปรับตัวมาทำแพลตฟอร์มที่เป็นของตัวเองเพื่อรองรับคอนเทนต์ที่ให้บริการมากขึ้นถึงแม้ว่าจะยังไม่สามารถสร้างรายได้จากแพลตฟอร์มนั้นมากนัก อย่างไรก็ตามการผลิตคอนเทนต์ที่น่าสนใจเป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้ผู้บริโภคสนใจเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการแข่งขันในตลาด ผู้ที่เป็นเจ้าของคอนเทนต์ที่มีคุณภาพและน่าสนใจจะทำให้มีอำนาจต่อรองกับผู้ให้บริการช่องทางการเผยแพร่ได้มากขึ้น

๒. การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐานของผู้ประกอบกิจการ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้ามายื่นเอกสาร ณ สำนักงาน กสทช. โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการยื่นขอรับอนุญาตให้เป็นรูปแบบออนไลน์ทั้งหมด ให้สอดคล้องกับนโยบายการเป็นสำนักงานดิจิทัล

อย่างไรก็ดี ในการส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ดำเนินการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ พบปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับความพร้อมและองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นพื้นฐานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์บางกลุ่ม อาทิ การใช้งาน e-mail การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การใช้งานคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยถึงแม้ที่ผ่านมาจะได้มีการอบรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการแล้วก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังคงมีแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการฯ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบการฯ มีองค์ความรู้และความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การดำเนินการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

๓. การจัดระเบียบและการนำสายสื่อสารลงดิน

การขยายโครงข่ายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าส่งผลให้ในบางพื้นที่มีปริมาณสายสื่อสารสะสมบนเสาไฟฟ้าจำนวนมาก ทั้งสายสื่อสารที่ใช้งานและไม่ได้ใช้งานทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบ สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อสนับสนุนนโยบายเปลี่ยนสายบนอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการร่วมกันในรูปของคณะทำงานจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช. การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร การประปานครหลวง (กปน.) และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๔ พบปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการ ดังนี้ ๑) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การดำเนินการตามแผนถูกชะลอ และ ๒) ด้วยปริมาณการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินเพิ่มมากขึ้นทุกปี ทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีภาระต้นทุนและลงทุนนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง ค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารเพื่อให้บริการ การรื้อถอนสายเก่า กำจัดซากสาย และจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางที่ไม่ได้นำสายลงใต้ดินให้มีความเรียบร้อย ส่งผลให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการนำสายสื่อสารลงใต้ดินเพิ่มมากขึ้น และเมื่อเทียบกับต้นทุนในการพาดสายบนเสาไฟฟ้า จึงมีความเป็นไปได้ที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอาจผลักภาระค่าใช้จ่ายไปยังผู้บริโภค นอกจากนี้ยังมีปัญหาอุปสรรคในการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร ซึ่งต้องขออนุญาตเข้าใช้ที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้หน่วยงานสื่อสารยังไม่สามารถสร้างท่อ หรือสร้างท่อร้อยสายไม่แล้วเสร็จ ส่งผลให้ไม่สามารถนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้ภายในเวลาที่แผนกำหนด



ภาคผนวก



คณะผู้บริหาร
สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิศิษฐ์ มหาเวสน์ศิริ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค

พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๒

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นางสุพินญา จำปี
โทร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘

นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๕๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร

นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นายขจรศักดิ์ ทานานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๒

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
พันตรี โกเมธ ประทีปทอง
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๐๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๗

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๔๑

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
นางสาวอรดา เทพยายน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๕๕
โทรสาร ๐ ๒๒๕๔ ๘๑๘๐

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๐๙
โทรสาร ๐ ๒๒๕๔ ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นางพุธชาด แมนมนตรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายณัฐวุฒิ อาจปรุ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายเธียรทวี สุทธินนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๙๓๘

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นางรวิภา ด้วงแดงโชติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๔๒

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายพันธะวิสนุ์ ปราบศากุน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๕๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๓

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๔

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๑๗๓๖

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นายวิธีร์ พานิชวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ
นายนิพนธ์ จงวิชิต
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๘

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นายสุธีระ พึ่งธรรม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๙๘๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ
โทร ๐ ๒๓๙๕ ๑๐๖๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔
โทรสาร ๐ ๒๓๙๕ ๑๐๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายวนุต ศรีจันทร์บาล
โทร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๓๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๙
โทรสาร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายกัมปนาท เกษรเกศรา
โทร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๕๐
โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๓๕๓๕ ๕๖๕๗-๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕
โทรสาร ๐ ๓๕๓๕ ๕๖๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๑-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕
โทรสาร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายฉลาด อาสายุทธ์
โทร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๙๙
โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายประเวช จันทร์ฉาย
โทร ๐ ๔๓๕๑ ๙๒๑๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๑๑
โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๙๒๑๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๔๕๓๑ ๑๔๗๐-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑
โทรสาร ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทร ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๘-๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๔๒๒๒ ๓๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑
โทรสาร ๐ ๔๒๒๔ ๒๐๔๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายประติก ปราสาร
โทร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๙๕
โทรสาร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๕๓๒๗ ๑๐๘๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐
โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๑๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายภาณุพงษ์ ชัยศรีทิพย์
โทร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน
นายศุภลักษณ์ รูปศรี
โทร ๐ ๕๓๘๕ ๔๔๙๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๑๗
โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๔๖๗๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๑-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๖๑
โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ
โทร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐
โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕
โทรสาร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายมาหะมะ กาเจ
โทร ๐ ๗๓๒๒ ๒๕๕๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๑๘
โทรสาร ๐ ๗๓๒๕ ๒๕๕๖

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายอานนท์ วิเศษ
โทร ๐ ๗๖๓๒ ๑๙๖๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๔๕
โทรสาร ๐ ๗๖๓๒ ๑๕๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายสุทิน ทองมาก
โทร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕
โทรสาร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๕-๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙
โทรสาร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายวสันต์ เริงสมุทร
โทร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘
โทรสาร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๔๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๔

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางรมิดา ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม

นายอาคม สุวรรณรักษา
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๘, ๐ ๒๒๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๓๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๓

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง

นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๘-๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

นายณัฐนนท์ ลี้ศัตรูพ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๕-๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๓

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายทนงศักดิ์ สุขะนินทร์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๔๕

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายตรี บุญเจือ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๔๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๓๑๖

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๘๖๖

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล
โทร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม

นายชุติเดช บุญโกสุมภ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑

นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๓

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

นายอัมพร ดีเลิศเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นางสาวรุ้งตะวัน จินดาวัลย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๒๕๑

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม

นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

นางสาวธีตานันตร์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๖๗

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๒๗๘ ๒๔๙๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๕๒๓๘

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

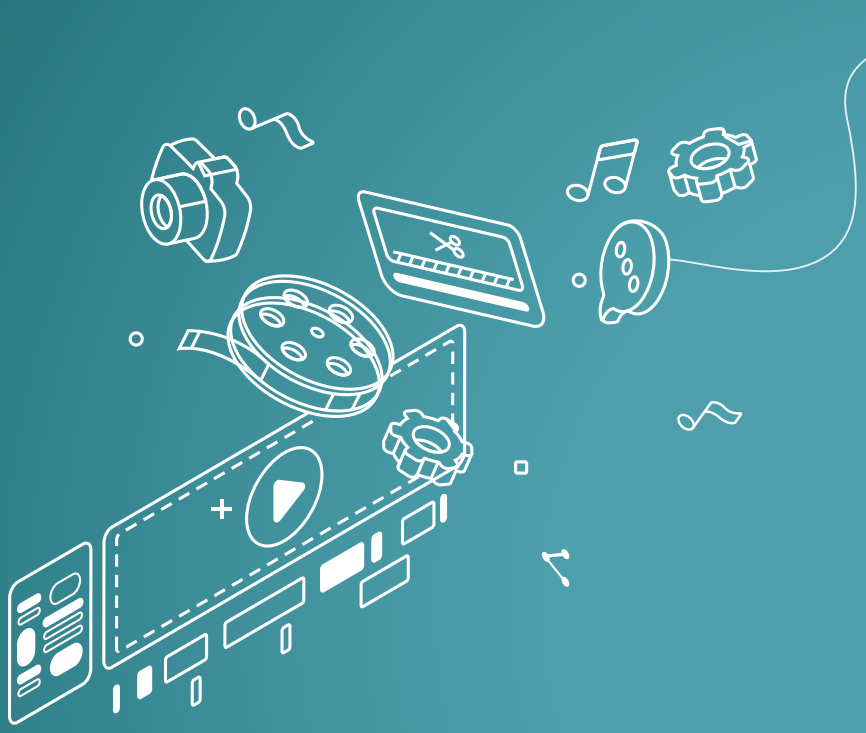
นางสาวอรวรี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๙๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒

นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๘-๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

นางนุสรา หนาแน่น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๗



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ www.nbtc.go.th Call Center : 1200