



กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๘

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓



สารสนเทศจากผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ. ๓) เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗ และคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๕๙๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ กำหนดส่วนงานภายในสำนัก สำนักงาน กสทช. ภาค สถาบัน และสำนักงานกองทุน และอำนาจหน้าที่ให้มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาตบังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้บริโภค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาคเหนือ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตในพื้นที่ภาคเหนือเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ การออกใบอนุญาต การตรวจสอบการจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม การตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เป็นต้น การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและจริงจังผ่านการตรวจสอบและดำเนินคดี การตรวจค้นจับกุมตามกฎหมาย และการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม โดยได้นำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความมั่นใจถึงผลลัพธ์ในการให้บริการขององค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับลูกค้า ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง และเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารงานขององค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลดังกล่าว

ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมนั้น สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดยในเชิงรุกนั้น ได้มีการริเริ่มโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค เช่น การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไปโดยเฉพาะในสถาบันการศึกษา การจัดประชุมหารือร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภค การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้

ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในประเด็นต่างๆ การจัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจของผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียงเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการและการโฆษณาในด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค เช่น การเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ภาคเหนือ การจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) การจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ตลอดจนการจัดกิจกรรมมรดกต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนทราบ เช่น การลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๒ และ ๓) การแจกคู่มือทีวีดิจิตอล เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม และเสนอข้อคิดเห็นในการคุ้มครองผู้บริโภคและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานต่างๆ ในการจัดกิจกรรมดังกล่าว

สำหรับกิจกรรมในเชิงรับนั้น สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการรับและประมวลเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ได้รับปัญหาจากการใช้คลื่นความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และปัญหาที่เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ โดยตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๑๓ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ จำนวน ๑๐๙ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค จำนวน ๑๐๔ เรื่อง

ในนามของสำนักงาน กสทช. ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ที่ได้ปฏิบัติงานอย่างแข็งขันและเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความมุ่งมั่นตลอดปี ๒๕๕๘ จนทำให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอถือโอกาสนี้ขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้วยดีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๘ ของสำนักงาน กสทช.ภาค ๓ ฉบับนี้ จะเป็นช่องทางหนึ่งให้ผู้ที่สนใจได้รับทราบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างเป็นธรรม และโปร่งใส และนำไปสู่การพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

พลอากาศตรี



(ธนพันธุ์ หรัยเจริญ)

รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

สารบัญ

หน้า

๑. การบริหารงานกิจการภูมิภาค	๑
๑.๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑
๑.๒ อัตรากำลัง	๔
๑.๓ การพัฒนาบุคลากร	๕
๑.๔ งานอำนวยการและการบริหารจัดการระบบสารบรรณ	๗
๑.๕ การควบคุมภายใน	๘
๑.๖ การจัดการด้านบัญชี	๙
๑.๗ การจัดทำตัวชี้วัดระดับสำนักและระดับบุคคล	๑๐
๑.๘ การบริหารจัดการงบประมาณ	๑๑
๒. การกำกับและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม	๑๓
๒.๑ การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการบกพรอนคลื่นความถี่	๑๓
๒.๒ การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	๑๔
๒.๓ การตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง	๑๔
๒.๔ การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ	๑๕
๒.๕ การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่	๑๗
๒.๖ การออกใบอนุญาต	๑๙
๒.๗ การตรวจสอบสำรอนจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม	๒๐
๒.๘ การตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	๒๑
๓. การคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ	๒๑
๓.๑ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคฯ	๒๑
๓.๒ การจัดประชุมหารือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภค	๒๓
๓.๓ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค	๒๖
๓.๔ การจัดทำของที่ระลึกและของรางวัลสำหรับแจกให้แก่ผู้ร่วมกิจกรรม	๒๗
๓.๕ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในพื้นที่ภาคเหนือ	๒๘

สารบัญ

หน้า

๓.๖ การเข้าร่วมประชุมชี้แจงกับหน่วยงานภายนอก	๓๐
๓.๗ การจัดทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๔
๓.๗.๑ การชักชวนแผนเตรียมความพร้อมด้านระบบสื่อสารในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน	๓๔
๓.๗.๒ การจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	๓๖
๓.๗.๓ การจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	๓๘
๓.๗.๔ การจัดกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ	๔๐
๔. การรับและประมวลเรื่องร้องเรียน	๔๑
๔.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่	๔๒
๔.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค	๔๔
๕. การบังคับใช้กฎหมายและนิติการ	๔๘
๕.๑ การตรวจสอบและดำเนินคดี	๔๘
๕.๒ การตรวจค้นจับกุม	๕๐
๕.๓ การจัดประชุมชักชวนความเข้าใจของผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียง	๕๔
๖. การดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช.	๕๗
๖.๑ การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส)	๕๗
๖.๒ การจัดกิจกรรม KM	๕๙
๖.๓ การดำเนินงานตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001	๖๒
๗. การต้อนรับและให้การรับรองผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน กสทช. และคณะผู้แทนของหน่วยงานกำกับดูแลจากต่างประเทศ	๖๔
๗.๑ พล.อ.อ.ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๔
๗.๒ รศ.ประเสริฐ ศิลไพพัฒน์ กรรมการ กสทช. ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๔
๗.๓ พล.อ.ต.ธนพันธุ์ หุรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๕
๗.๔ คณะผู้แทนหน่วยงานกำกับดูแลของต่างประเทศศึกษาดูงานด้านการประสานงานคลื่นความถี่และการตรวจสอบคลื่นความถี่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๕

สำนักงาน กสทช. ภาค ดำเนินการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและได้รับการยอมรับในระดับสากล ภายในปี ๒๕๖๐

พันธกิจ (Mission)

กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ และบริการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการสูงสุด

ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘ ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

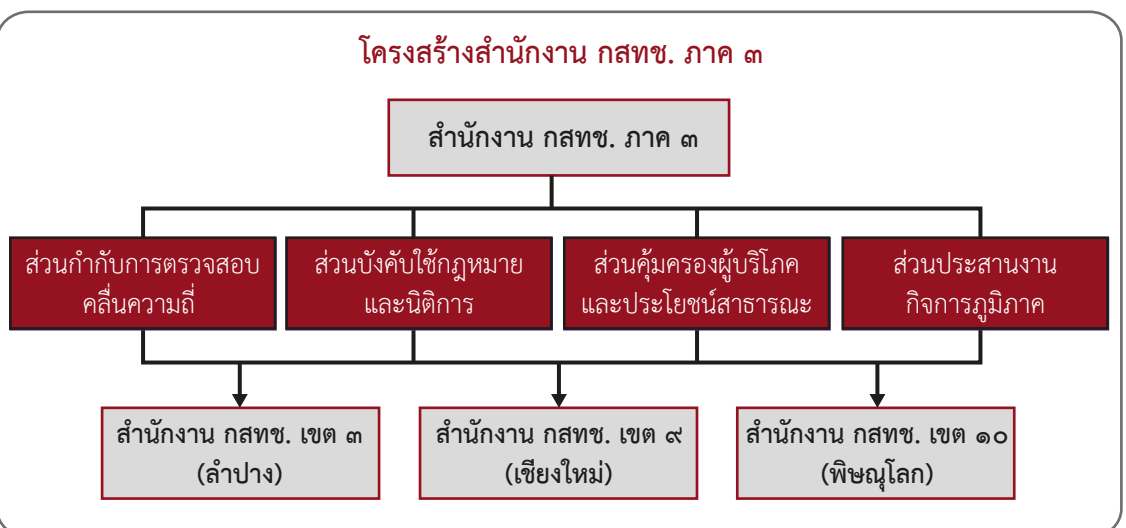


การบริหารงานกิจการภูมิภาค

๑.๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗ และคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๕๙๕/๒๕๕๗ เรื่อง การกำหนดส่วนงานภายในสำนัก สำนักงาน กสทช. ภาค สถาบัน และสำนักงานกองทุน และอำนาจหน้าที่ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีการแบ่งส่วนงานภายในสำนัก ประกอบด้วย ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค ส่วนกำกับตรวจสอบคลื่นความถี่ ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติกร งานอำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก โดยให้แต่ละส่วนงาน/เขต มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ภาค ๓



หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค

- ๑) ประสานการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก งานสารบรรณ การจัดเก็บข้อมูล จัดทำหนังสือโต้ตอบหนังสือทั่วไป
- ๒) จัดทำแผนการดำเนินงาน จัดตั้งงบประมาณการประจำปี บริหารการใช้จ่ายและควบคุมงบประมาณ
- ๓) ดำเนินงานด้านงานบัญชีและงานตรวจสอบ งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมาย งานพัสดุ จัดซื้อ-จัดจ้าง ควบคุม ดูแล รักษา และการเบิกจ่าย รวมทั้งงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- ๔) ติดตามและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ให้แก่สำนักงานภาคและเขตในความรับผิดชอบ
- ๕) รวบรวม จัดทำ ปรับปรุงฐานข้อมูล รวมทั้งการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรตามที่กำหนด

๒. ส่วนกำกับการตรวจสอบคลื่นความถี่

- ๑) กำกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ในการตรวจสอบคลื่นความถี่ การครอบครองคลื่นความถี่ มาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่
- ๒) แก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ หาที่ตั้งสถานีวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต ตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งคลื่นความถี่
- ๓) ออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๔) รวบรวม ประมวลผล สังเคราะห์ข้อมูลการอนุญาตของเขตต่างๆ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

๓. ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ

- ๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับส่งเสริมสิทธิ กิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค การรับและประมวลเรื่องร้องเรียน
- ๒) ประสานงานเชิงรุกเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานการเพื่อประโยชน์แก่ผู้บริโภคและสาธารณะ
- ๓) ร่วมส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง จัดกิจกรรม โครงการ นิทรรศการ การอบรมในพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งด้านกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการวิทยุคมนาคม

๔. ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ

- ๑) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร่วมตรวจสอบ ตรวจค้น จับกุมผู้ฝ่าฝืน ตรวจสอบเครื่องวิทย์ สถานีวิทยุ และใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง
- ๒) รวบรวมข้อเท็จจริงประกอบการไต่สวนตามข้อร้องเรียน
- ๓) ดำเนินการทางกฎหมายต่อผู้ฝ่าฝืนเงื่อนไขการอนุญาต ตลอดจนกฎหมายโทรคมนาคม กระจายเสียง โทรทัศน์ วิทยุคมนาคม กฎหมาย ระเบียบ ประกาศอื่นซึ่งกำหนดไว้

๕. งานอำนวยการ

- ๑) ปฏิบัติงานสารบรรณ และจัดทำหนังสือโต้ตอบทั่วไป รวมทั้งการจัดเก็บเอกสาร
- ๒) จัดทำแผนต่างๆ อาทิ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนควบคุมภายใน และจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น
- ๓) ติดตามและจัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนต่างๆ อาทิ รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการเบิกจ่ายงบประมาณ รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานการควบคุมภายใน และ รายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น
- ๔) ปฏิบัติงานพัสดุครุภัณฑ์ ได้แก่ จัดซื้อ จัดจ้าง ควบคุม ดูแลรักษา เบิกจ่าย ตรวจสอบและ รายงานผลการตรวจสอบพัสดุดังกล่าวประจำปี
- ๕) ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของ หน่วยงานต้นสังกัด

๖. สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง/เขต ๙ เชียงใหม่/เขต ๑๐ พิชญ์โลก

๑) งานอำนวยการ

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณ บันทึกจัดเก็บข้อมูล จัดทำหนังสือโต้ตอบหนังสือทั่วไป งานพัสดุ ครุภัณฑ์ จัดซื้อจัดจ้าง ควบคุม ดูแล รักษา เบิกจ่ายเงินงบประมาณ งานบุคลากร งานเทคโนโลยี สารสนเทศงานประชาสัมพันธ์ รายงานประจำปี ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของเขตรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒) งานกิจการโทรคมนาคม

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมตามที่สำนักงาน กสทช. ภาค มอบหมายในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ของการกำกับกิจการ โทรคมนาคม ตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องวิทยุคมนาคมซึ่งใช้ในกิจการตรวจสอบ

คลื่นความถี่ตามมาตรฐานที่กำหนด ร่วมแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ ออกใบอนุญาต
ในกรอบที่ กทค. กำหนดและให้อำนาจ ตรวจสอบ ตรวจค้น จับกุม และรวบรวมข้อเท็จจริง
ประกอบการดำเนินการตามกฎหมายและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ ร่วมจัดการ
อบรมเพื่อรับใบประกาศนียบัตรหรือใบอนุญาต พร้อมทั้งให้คำปรึกษาหาหรือผู้ประกอบการ
ตรวจสอบสำเนาผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม ตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม
และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓) งานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ตามที่สำนักงาน กสทช. ภาค มอบหมาย
ในพื้นที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ของการกำกับ
กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งตรวจสอบ
คลื่นความถี่ตามมาตรฐานที่กำหนด ร่วมแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ ดำเนินการออก
ใบอนุญาตในกรอบที่ กสทช. กำหนดและให้อำนาจ ตรวจสอบ ตรวจค้น จับกุม และรวบรวม
ข้อเท็จจริงประกอบการดำเนินการตามกฎหมายและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ
ร่วมผลักดันการแก้ไขปัญหาวิทยุชุมชน และกิจการอื่นในการกำกับดูแล ร่วมส่งเสริมความเข้าใจ
โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ร่วมส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการ
เข้าถึงข้อมูลข่าวสารในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒ อัตราค่าจ้าง

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ซึ่งประกอบด้วย ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค ส่วนกำกับ
การตรวจสอบคลื่นความถี่ ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ สำนักงาน
กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก) ได้รับ
จัดสรรอัตราค่าจ้างเพื่อปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของ
สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗ และคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๕๙๕/๒๕๕๗ เรื่องการกำหนดส่วนงานภายใน
สำนักงาน กสทช. ภาค สถาบันและสำนักงานกองทุน และอำนาจหน้าที่ จำนวน ๔๗ อัตรา ซึ่งประกอบด้วย
พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง ๔๕ อัตรา และลูกจ้าง ๒ อัตรา ดังรายละเอียดปรากฏในตาราง

หน่วยงาน	ระดับ/ตำแหน่ง						วุฒิการศึกษา			รวม
	บ.๒	บ.๓	ก.๑	ก.๒	ก.๓	ลูกจ้าง	ป.โท	ป.ตรี	อื่นๆ*	
ผู้อำนวยการ	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑
ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค	-	๑	-	๑	-	-	๑	๑	-	๒
ส่วนกำกับตรวจสอบคลื่นความถี่	-	๑	๑	-	๑	-	๑	๒	-	๓
ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ	-	๑	-	๑	-	-	๒	-	-	๒
ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ	-	-	-	๒	-	-	-	๒	-	๒
งานอำนวยการ	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๑
สำนักงานเขต กสทช. เขต ๓ ลำปาง	-	๑	๙	-	๒	๑	๓	๕	๕	๑๓
สำนักงานเขต กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	-	-	๗	-	๕	-	๕	๖	๑	๑๒
สำนักงานเขต กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	-	-	๕	๑	๔	๑	๓	๘	-	๑๑
รวม	๑	๔	๒๒	๕	๑๓	๒	๑๖	๒๕	๗	๔๗

* วุฒิกศศึกษาในระดับอื่นๆ ได้แก่ ปวส. ปวช. (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘)

๑.๓ การพัฒนาบุคลากร

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในระดับต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ทั้งในลักษณะที่หน่วยงานเป็นผู้จัดหลักสูตรอบรมเอง และจัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการอบรมดูงานที่หน่วยงานอื่นเป็นผู้จัด ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ลักษณะดังนี้

๑. หลักสูตร/โครงการที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เป็นผู้ดำเนินการเอง

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดทำโครงการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีม สู่แนวคิดการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรของบุคลากร สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ อุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง โดยผู้เข้าร่วมการอบรมฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงานปฏิบัติการ และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวนทั้งหมด ๔๓ คน

การจัดอบรมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการทำงาน เพื่อแสวงหารูปแบบใหม่ๆ และนำระบบมาตรฐานในระดับต่างๆ มาพัฒนาองค์กร ซึ่งนำไปสู่แนวคิดการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้และพัฒนาความรู้ที่มีอยู่ภายใน

องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำวิทยาการความรู้ใหม่มาใช้กับองค์กรได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมความคิดริเริ่มและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารความรู้ภายในองค์กร และสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กรในด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

รูปแบบการจัดอบรมฯ ประกอบด้วยการบรรยายสาธิตเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ตรง (experience learning) และการระดมสมองในลักษณะ group dynamic เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีม รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทัศนคติ ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการปฏิบัติงานพร้อมร่วมหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานเป็นทีม ซึ่งการจัดอบรมในครั้งนี้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์



๒. หลักสูตร/โครงการที่หน่วยงานอื่นของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ดำเนินการ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก เข้าร่วมการอบรมที่หน่วยงานอื่นของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ดำเนินการ ในแต่ละไตรมาสจำนวน ๖๕ หลักสูตร รวมทั้งหมด ๑๘๘ คน

ไตรมาสที่	จำนวนหลักสูตร/หัวข้อ	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๑	๑๓	๓๗
๒	๑๐	๒๔
๓	๒๔	๖๖
๔	๑๘	๖๑
รวม	๖๕	๑๘๘

๓. หลักสูตร/โครงการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ/การศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดส่งพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร/โครงการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการและเข้าร่วมการศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ จำนวน ๓ หลักสูตร/โครงการ รวมทั้งหมด ๗ คน

ลำดับ	หลักสูตร/หัวข้อ/เรื่อง	ระยะเวลา (ปี ๒๕๕๘)	จำนวน (คน)	สถานที่
๑	ไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ ๕	๒๒ ก.ย.๕๗ – ๖ เม.ย. ๕๘	๒	สถาบันพระปกเกล้า
๒	ศึกษาดูงานด้านการใช้งานรถตรวจสอบและ หาพิศวิทย์ สำหรับพนักงานสำนักงาน กสทช.	๑๘-๒๒ พ.ค. ๕๘	๑	ประเทศเยอรมัน
๓	ศึกษาดูงาน ณ โรงงานผู้ผลิต สถานีตรวจสอบ การใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล (สหรัฐอเมริกา)	๒๙ พ.ย. – ๖ ธ.ค. ๕๘	๔	สหรัฐอเมริกา

นอกจากนี้ การพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ยังได้รวมถึงการสอนงานหน้างาน (on-the-job training: OJT) การมอบหมายงานหรือโครงการใหม่ๆ ให้พนักงานปฏิบัติ การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้หรือประสบการณ์ การศึกษาดูงาน และการส่งเสริมให้บุคลากรค้นคว้าและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองอีกด้วย

๑.๔ งานอำนวยการและการบริหารจัดการระบบงานสารบรรณ

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้บริหารจัดการงานอำนวยการของสำนัก เพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวได้รวมถึงการจัดทำหนังสือโต้ตอบทั่วไป การจัดเก็บเอกสาร การจัดทำแผนต่างๆ เช่น แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนควบคุมภายใน การจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น การติดตามและจัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงาน รายงานการเบิกจ่ายงบประมาณ รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานการควบคุมภายใน และรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น การปฏิบัติงานพัสดุครุภัณฑ์ ได้แก่ จัดซื้อ จัดจ้าง ควบคุม ดูแลรักษา เบิกจ่าย ตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบพัสดุดังกล่าวประจำปี

ในด้านการบริหารจัดการระบบงานสารบรรณนั้น ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ได้มีการรับเข้า/ส่งออกหนังสือ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวนทั้งหมด ๑๗,๙๙๒ ฉบับ ซึ่งแบ่งได้ดังนี้

๑. หนังสือรับเข้า จำนวน ๘,๗๙๑ ฉบับ

- ๑.๑ หนังสือรับเข้าจากหน่วยงานภายนอกสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๗๘๘ ฉบับ
- ๑.๒ หนังสือรับเข้าจากหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. จำนวน ๒,๕๕๒ ฉบับ
- ๑.๓ หนังสือรับเข้าจากหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๔,๔๕๑ ฉบับ

๒. หนังสือส่งออก จำนวน ๙,๒๐๑ ฉบับ

- ๒.๑ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานภายนอกสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๐๖๑ ฉบับ
- ๒.๒ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๒๕๗ ฉบับ
- ๒.๓ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๖,๘๘๓ ฉบับ

ตารางแสดงจำนวนหนังสือรับเข้า/ส่งออก ของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช.ภาค ๓

หน่วยงาน	เรื่องรับเข้า			รวม	เรื่องส่งออก			รวม
	ภายนอก	ส่วนกลาง	ภายใน		ภายนอก	ส่วนกลาง	ภายใน	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๑๕	๑,๓๑๓	๒,๖๔๑	๔,๐๖๙	๒๐๐	๘๓๗	๔,๑๓๕	๔,๑๗๒
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๔๖๐	๑๗๙	๙๒๓	๑,๕๖๒	๒๗๖	๑๐๑	๘๙๙	๑,๒๗๖
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๖๗๑	๗๕๐	๑๔๑	๑,๕๖๒	๓๗๒	๒๔๒	๙๖๙	๑,๕๘๓
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๕๔๒	๓๑๐	๗๔๖	๑,๕๙๘	๒๑๓	๗๗	๘๘๐	๑,๑๗๐
รวม	๑,๗๘๘	๒,๕๕๒	๔,๔๕๑	๘,๗๙๑	๑,๐๖๑	๑,๒๕๗	๖,๘๘๓	๙,๒๐๑

๑.๕ ระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช.ภาค ๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งกำหนดให้หน่วยบรรทัดตรวจจัดวางระบบการควบคุมภายใน การประเมินผลและจัดทำรายงานการควบคุมภายใน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันสิ้นปีปฏิทิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากร ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายของสำนักงาน กสทช. โดยได้จัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี ๒๕๕๘ ในการดำเนินงานตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้มีการปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขที่อนุญาต ลดปริมาณการลักลอบใช้ความถี่วิทยุโดยไม่ได้รับอนุญาต และแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นวิทยุ ทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่วิทยุได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในพื้นที่รับผิดชอบ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ โดยมีการจัดทำแผนการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำปี รวมทั้งมีการประสานงาน ทักท้วงหน่วยงานที่ละเมิดหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด และติดตามประเมินผล ติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

ผลการประเมินโดยรวมพบว่า โครงสร้างการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีความเหมาะสมที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสำนัก อย่างไรก็ตาม ยังมีจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องทรัพยากรบุคคลที่ยังไม่สามารถจัดสรรให้เหมาะสมเพื่อรองรับภารกิจของสำนักได้ เนื่องจากสำนักยังไม่ได้มีการจัดสรรบุคลากรอย่างครบถ้วนตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนดไว้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของสำนักบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ สำนักจำเป็นต้องจัดสรรให้บุคลากรหนึ่งคนทำงานหลายด้าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลมีความล่าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และผลการปฏิบัติงานอาจขาดประสิทธิภาพได้

๑.๖ การจัดการด้านการบัญชี

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้มีการประสานงาน ติดตาม รวบรวมและประมวลข้อมูลตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลในด้านการบัญชีของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ดังนี้

๑. การประสานงาน ติดตาม ตรวจสอบ รวบรวมเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย และแยกประเภทเอกสารตามหมวดหมู่ของหน่วยงานภายใต้สังกัด และบันทึกข้อมูลในระบบปฏิบัติการย่อยของโปรแกรม FORMULA

๒. การบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชี FORMULA พร้อมตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกบัญชีประจำเดือนเพื่อจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. นำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำกระดาษาทำการ “รายงานรายได้-รายจ่ายของสำนักงาน กสทช.” โดยแจ้งสำนักการคลังทราบ ภายในวันที่ ๗ - ๘ ของเดือนถัดไป

๓. การจัดทำรายงานภาษีซื้อ ภาษีขาย และรวบรวมใบกำกับภาษี และจัดส่งให้สำนักการคลังภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป จำนวน ๑๒ ครั้ง

๔. การจัดทำงบทดลองประจำไตรมาส ๑ - ๔ และเอกสารรายละเอียดประกอบงบทดลอง ได้แก่ บัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ทะเบียนทรัพย์สินถาวร เจ้าหนี้ ลูกหนี้เงินยืมทรอง ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เงินประกันผลงาน เงินประกันสัญญา ประมวลค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ และตรวจสอบทะเบียนสินทรัพย์ โดยจัดส่งให้ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (ภบ.) ภายในวันที่ ๑๐ นับจากวันสิ้นไตรมาส

๑.๗ การจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) ระดับสำนัก และระดับบุคคล

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้นำตัวชี้วัด (KPIs) ระดับสำนักงาน ที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘ และตัวชี้วัด (KPIs) ระดับสำนัก ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน กสทช. แล้ว มาดำเนินการจัดทำเป็นตัวชี้วัด (KPIs) ระดับบุคคล ประจำปี ๒๕๕๘ ของพนักงานและเจ้าหน้าที่ทั้งในระดับส่วนงานและสำนักงาน กสทช.เขต (เขต ๓ ลำปาง เขต ๔ เชียงใหม่ และเขต ๑๐ พิษณุโลก) โดยได้แบ่งออกเป็น ๔ มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนางองค์กร

ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ระดับสำนักของ ภก. ๓ ประจำปี ๒๕๕๘

ลำดับ	มิติการประเมินผล	ตัวชี้วัด
๑	มิติด้านประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)	๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกันภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑.๒ ร้อยละการลดลงของเรื่องร้องเรียนการรบกวนคลื่นความถี่ ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จในการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมในส่วนภูมิภาคภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑.๔ ร้อยละการลดลงของผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้อง

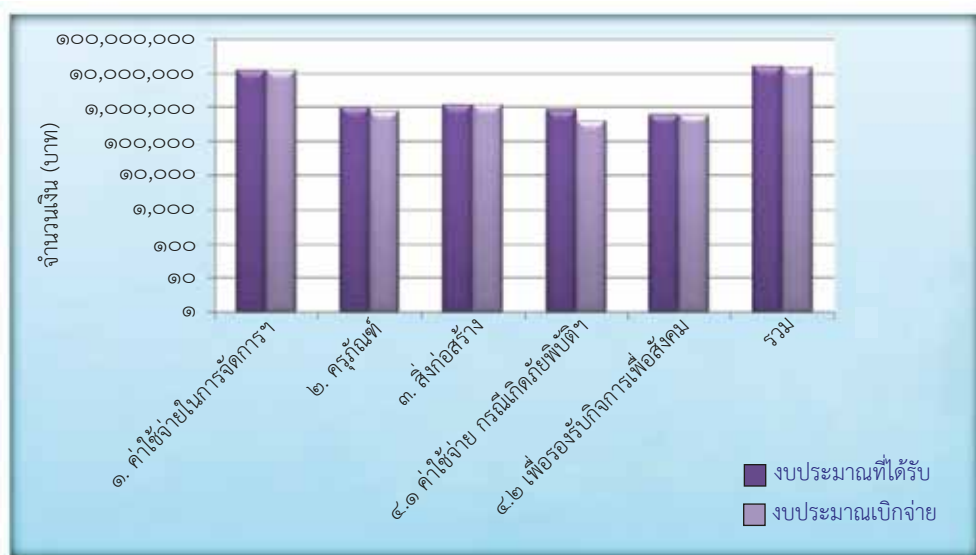
ลำดับ	มิติการประเมินผล	ตัวชี้วัด
		๑.๕ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ไม่โปร่งใสหรือไม่เป็นธรรม ๑.๖ ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค
๒	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)	๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน ๒.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานนอกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมในส่วนภูมิภาค
๓	มิติด้านประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)	๓.๑ ร้อยละของการผูกพันค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว) ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของสำนัก
๔	มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	๔.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในระดับสำนัก ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดการองค์ความรู้ (KM) ระดับสำนัก ๔.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานระดับสำนัก (๕ ส)

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ระดับสำนัก ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ประจำปี ๒๕๕๘ พบว่า มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ ๕.๐๐๐ หรือคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๑.๘ การบริหารจัดการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้บริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕,๙๐๐,๕๐๐.-บาท (สิบห้าล้านเก้าแสนห้าร้อยบาทถ้วน) โดยได้ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ หมวด ๓ การบริหารงบประมาณรายจ่าย และแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นรายไตรมาส โดยสอดคล้องกับแผนการจัดซื้อ-จัดจ้างของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน โดยมีผลการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๙ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางและรูปภาพ

รายการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ		
	งบประมาณที่ได้	เบิกจ่าย	ร้อยละ
๑. รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑๒,๓๗๓,๖๐๐.๐๐	๑๑,๔๖๐,๐๕๕.๐๔	๙๒.๖๒
๒. รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์	๑,๐๑๐,๙๐๐.๐๐	๗๗๙,๗๐๐.๐๐	๗๗.๑๓
๓. รายจ่ายเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้าง	๑,๑๑๖,๐๐๐.๐๐	๑,๑๑๖,๐๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔. รายจ่ายอื่น			
๔.๑ ค่าใช้จ่ายในการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน	๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๙๒,๐๒๗.๗๙	๔๙.๐๐
๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อรองรับกิจกรรมเพื่อสังคมอื่นๆ	๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๙๒,๙๐๓.๑๘	๙๘.๘๒
รวม	๑๕,๙๐๐,๕๐๐.๐๐	๑๔,๓๔๐,๖๘๖.๐๑	๙๐.๑๙
หมายเหตุ กั้นเงินไว้เบิกเหลือในปี ๒๕๕๘ ค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ๑๖ รายการ เป็นเงิน ๒๑๖,๗๒๖.๐๐ บาท			



แผนภาพแสดงการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘ แบ่งตามหมวดรายจ่าย



การกำกับและตรวจสอบคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยส่วนงานกำกับและตรวจสอบคลื่นความถี่ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ได้ดำเนินการและปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคลื่นความถี่ การครอบครองคลื่นความถี่ มาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ การแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ การหาที่ตั้งสถานีวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล การตรวจสอบคลื่นความถี่ และการอนุญาตต่างๆ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ ดังนี้

๒.๑ การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่

ได้ดำเนินการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่เพื่อป้องกันและจัดการรบกวนระหว่างคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมในกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน : ได้รับเรื่องการรบกวนคลื่นความถี่ทั้งหมด ๑๑๑ เรื่อง สามารถตรวจสอบแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ๑๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จในเวลา ที่กำหนด	เกินกำหนดเวลา (เรื่อง)	ร้อยละความ สำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๓๖	๓๖	๐	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๓๐	๓๐	๐	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๔๕	๔๕	๐	
รวม	๑๑๑	๑๑๑	๐	

๒.๒ การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ได้ดำเนินการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตเพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการรบกวนระหว่างข่ายวิทยุสื่อสารต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อป้องกันการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ รวมทั้งกฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบสำนักงาน กทช. และ กสทช. ที่เกี่ยวข้องโดยให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด



ผลการดำเนินงาน : ได้ดำเนินการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งหมด ๙ เรื่อง และสามารถตรวจสอบแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ๙ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จในเวลา ที่กำหนด	เกินกำหนดเวลา (เรื่อง)	ร้อยละความ สำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๒	๒	๐	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๖	๖	๐	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๑	๑	๐	
รวม	๙	๙	๐	

๒.๓ การตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง

ได้ดำเนินการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงตามที่พนักงานสอบสวนร้องขอ โดยดำเนินการตรวจพิสูจน์ ส่งคืนเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเครื่องวิทยุของกลางเพื่อประกอบคดีภายในระยะเวลาที่กำหนด



ผลการดำเนินงาน : ได้ดำเนินการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งหมด ๙ เรื่อง และสามารถตรวจสอบแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ๙ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จในเวลา ที่กำหนด	เกินกำหนดเวลา (เรื่อง)	ร้อยละความ สำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๑๘	๖	๑๒	๔๐
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๘	๖	๒	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๙	๒	๗	
รวม	๓๕	๑๔	๒๑	

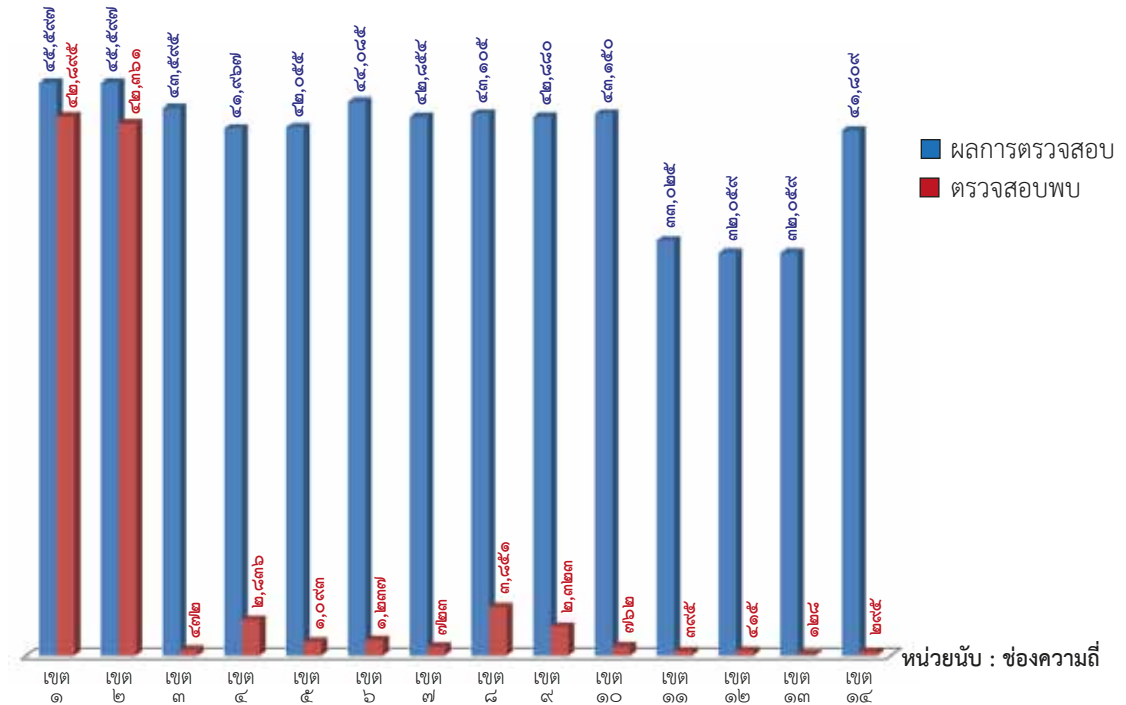
๒.๔ การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุเพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่อนุญาต รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วมและการเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเพื่อหาข้อมูลเบื้องต้นของการใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำไปขยายผลตรวจสอบและระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป

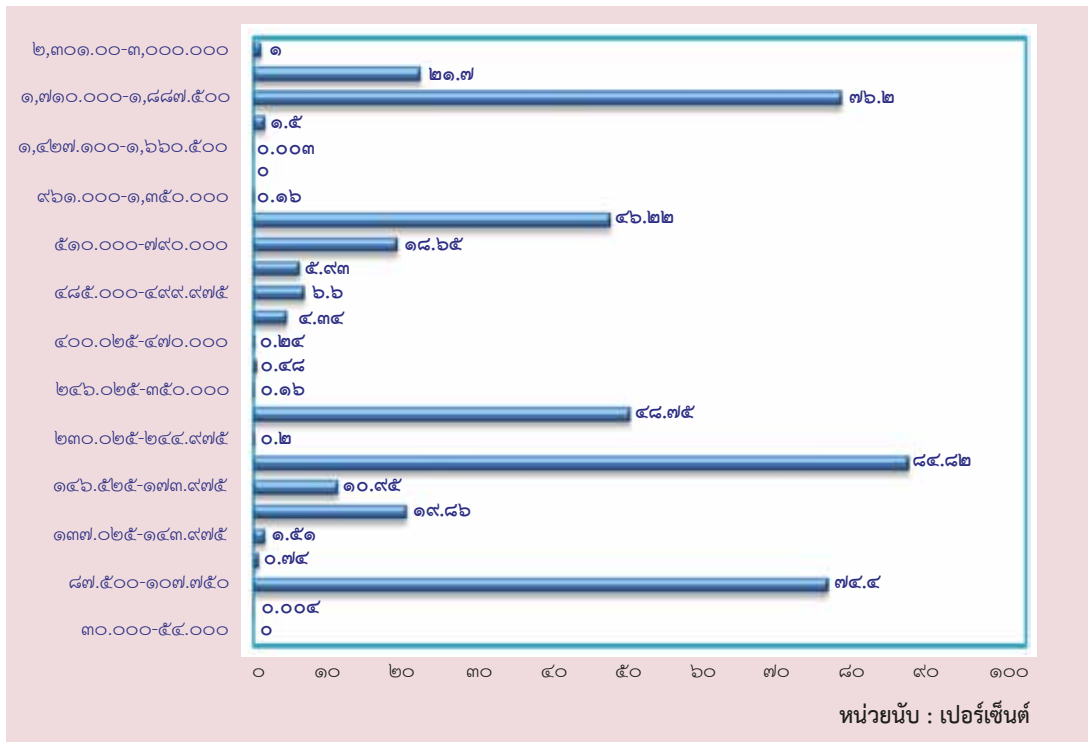


นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดทำแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ประจำปี ๒๕๕๘ ตามที่ได้รับมอบหมายจากรองเลขาธิการ กสทช. (สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค) เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เขต (๑๔ เขต) นำไปปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2008 รวมทั้งได้จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุของสำนักงาน กสทช. เขต ๑-๑๔ ประจำปี ๒๕๕๘ และวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ดังนี้

เขต	ความถี่ (MHz)		แผนประจำปี ๕๘	ตรวจสอบทั้งหมด	ร้อยละในการตรวจสอบ	ตรวจสอบพบการใช้งานทั้งหมด	ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
	เริ่มต้น	สิ้นสุด					
๑	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๒,๘๙๕	๙๔.๐๗	๑,๐๓๓	๐
๒	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๒,๓๖๑	๙๒.๙๐	๖๓๓	๐
๓	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๓,๕๙๕	๙๕.๖๑	๔๗๒	๐
๔	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๑,๙๖๗	๙๒.๐๔	๒,๘๓๖	๐
๕	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๒,๐๕๕	๙๒.๒๓	๑,๐๙๓	๐
๖	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๔,๐๘๕	๙๖.๖๘	๑,๒๓๗	๐
๗	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๒,๘๕๔	๙๓.๙๘	๗๒๓	๐
๘	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๓,๑๐๕	๙๔.๕๓	๓,๘๕๑	๐
๙	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๒,๘๘๐	๙๔.๐๔	๒,๓๒๓	๐
๑๐	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๓,๑๐๕	๙๔.๕๓	๗๖๒	๐
๑๑	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๓๓,๐๒๕	๗๒.๔๓	๓๙๕	๐
๑๒	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๓๒,๐๕๙	๗๐.๓๑	๔๑๕	๐
๑๓	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๑,๘๐๙	๙๑.๗๐	๑๒๘	๐
๑๔	๓๐.๐๐	๓๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๙๗	๔๑,๘๗๕	๙๑.๘๔	๒๙๕	๐



กราฟแสดงผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ประจำปี ๒๕๕๘



กราฟแสดงปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ ทั้ง ๑๔ เขต เทียบกับช่องความถี่แต่ละย่านความถี่

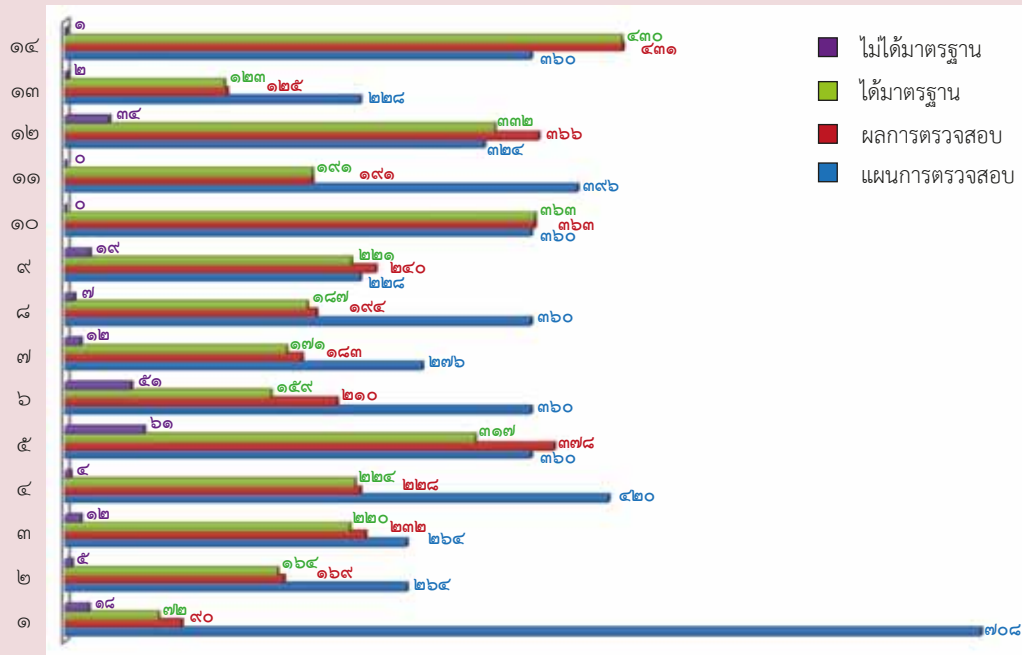
๒.๕ การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่

ได้ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาต และเพื่อบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับร้องขอ หรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดทำแผนการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๕๘ ตามที่ได้รับมอบหมายรองเลขาธิการ กสทช. (สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค) เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เขต (๑๔ เขต) นำไปปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2008 รวมทั้งได้จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ ดังนี้



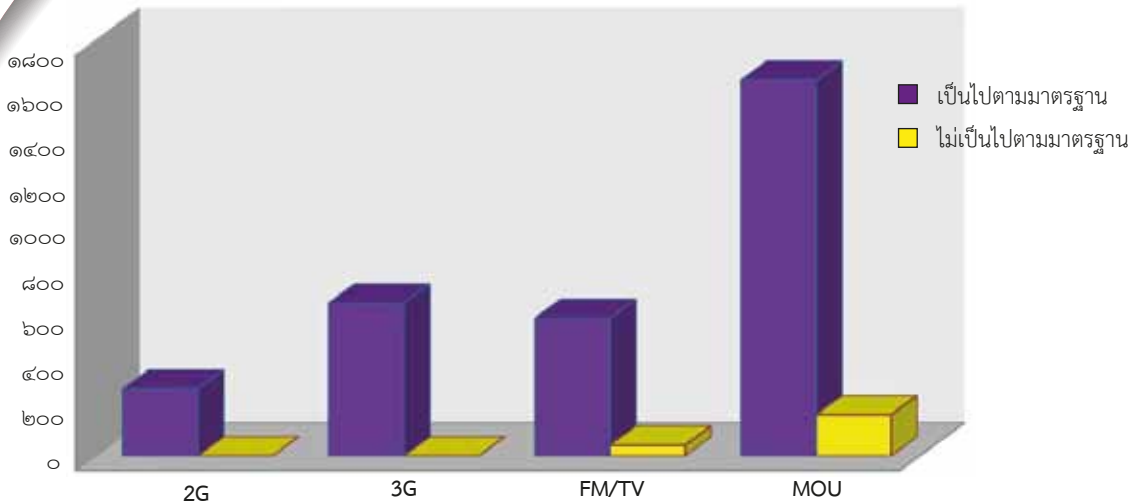
เขต	แผน	ผล	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	๗๐๘	๙๐	๗๒	๑๘
๒	๒๖๔	๑๖๙	๑๖๔	๕
๓	๒๖๔	๒๓๒	๒๒๐	๑๒
๔	๔๒๐	๒๒๘	๒๒๔	๔
๕	๓๖๐	๓๗๘	๓๑๗	๖๑
๖	๓๖๐	๒๑๐	๑๕๙	๕๑
๗	๒๗๖	๑๘๓	๑๗๑	๑๒
๘	๓๖๐	๑๙๔	๑๘๗	๗
๙	๒๒๘	๒๔๐	๒๒๑	๑๙
๑๐	๓๖๐	๓๖๓	๓๖๓	๐
๑๑	๓๙๖	๑๙๑	๑๙๑	๐
๑๒	๓๒๔	๓๖๖	๓๓๒	๓๔
๑๓	๒๒๘	๑๒๕	๑๒๓	๒
๑๔	๓๖๐	๔๓๑	๔๓๐	๑



หน่วยนับ : สถานี

กราฟแสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๕๘

หน่วยนับ : สถานี



กราฟแสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๕๘

๒.๖ การออกใบอนุญาต

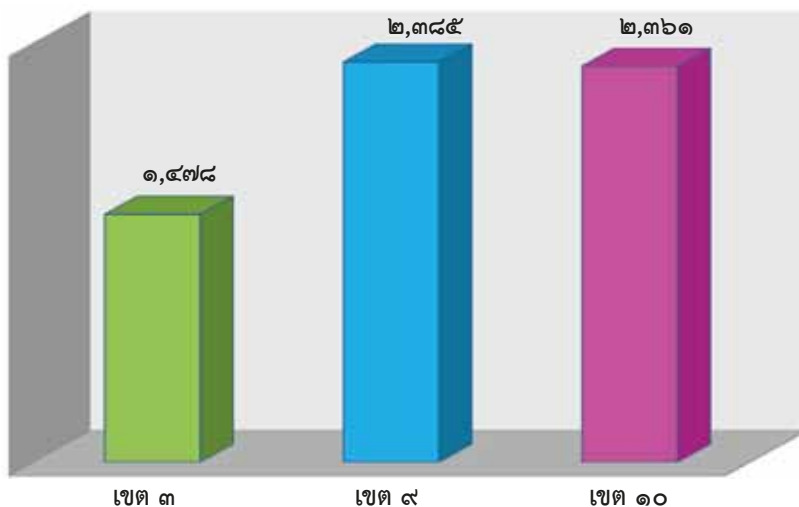
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อควบคุมกระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) ให้สอดคล้องประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด (๒๐ นาที/ฉบับ)



ผลการดำเนินงาน : ได้มีการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) จำนวนทั้งหมด ๖,๒๒๔ ฉบับ แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ๖,๒๒๔ ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงาน	จำนวนออกใบอนุญาตทั้งหมด (ฉบับ)	แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา (ฉบับ)	แล้วเสร็จเกินกำหนดเวลา (ฉบับ)	รายได้ (บาท)	ร้อยละความสำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๑,๔๗๘	๑,๔๗๘	๐	๖๕๖,๕๐๐	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๒,๓๘๕	๒,๓๘๕	๐	๑,๐๙๙,๔๐๐	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๒,๓๖๑	๒,๓๖๑	๐	๑,๐๒๖,๘๐๐	
รวม	๖,๒๒๔	๖,๒๒๔	๐	๒,๗๘๒,๗๐๐	

หน่วยนับ : ฉบับ



กราฟแสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๕๘

๒.๗ การตรวจสอบสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อให้มั่นใจว่าการสำรองจำหน่าย การจำหน่าย หรือการซ่อมแซมเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมของผู้ประกอบการเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม โดยให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด



ผลการดำเนินงาน : ได้ดำเนินการตรวจสอบสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ทั้งหมด ๑๒๒ รายการ เกินแผนที่กำหนดไว้ (๑๐๘ รายการ) คิดเป็น ร้อยละ ๑๑๒.๙๖

หน่วยงาน	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๓๖	๔๔	๑๑๒.๙๖
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๓๖	๔๖	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๓๖	๓๒	
รวม	๑๐๘	๑๒๒	

๒.๘ การตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อตรวจเครื่องวิทยุคมนาคม ส่วนแห่งเครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องวิทยุคมนาคม ส่วนแห่งเครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคมของผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเป็นไปหลักเกณฑ์และเงื่อนไข รวมทั้งระเบียบ และประกาศ กสทช./กทช. ที่เกี่ยวข้อง โดยให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด



ผลการดำเนินงาน : ได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ทั้งหมด ๒๐๔ รายการ ต่ำกว่าแผนที่กำหนดไว้ (๒๕๒ รายการ) คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๙๕

หน่วยงาน	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๘๔	๙๖	๘๐.๙๕
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๘๔	๒๖	
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๘๔	๘๒	
รวม	๒๕๒	๒๐๔	



๓ การคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิผู้บริโภคกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ในพื้นที่ภาคเหนือ ทั้งในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๓.๑ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แก่เยาวชนในสถาบันการศึกษา

ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ แก่เยาวชนและบุคลากรในสถาบันการศึกษา ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน ๓ ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน นักเรียน นักศึกษา เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคม และเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมาย รวมทั้งเพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้บริโภคในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคของนักเรียน นักศึกษา คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสถาบันการศึกษา จำนวนทั้งหมด ๙๓๑ คน

การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว ประกอบด้วยการบรรยายเกี่ยวกับภารกิจของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการเสวนา ในหัวข้อ “ร่วมรู้ ร่วมคิด รู้จักสิทธิผู้บริโภค และช่องทางในการร้องเรียน ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม” โดยทีมวิทยากรจากสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และสำนักบริหารร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้มีการประเมินความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค โดยได้จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งก่อนและหลังการอบรมฯ ทุกครั้ง ซึ่งพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ ๙๕ มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีการรับทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น และมีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค ช่องทางในการร้องเรียน การรู้เท่าทันการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ ทั้งวิทยุและโทรทัศน์ ตลอดจนได้รับความรู้และสาระที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปขยายผลถ่ายทอดต่อไปยังบุคคลที่ใกล้ชิดทั้งในครอบครัวและในชุมชนต่อไป

๑) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งที่ ๑ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เมื่อวันเสาร์ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๓๐ น. ณ ห้องประชุม จันทน์ผา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้เข้าร่วมการอบรมฯ ประกอบด้วยบุคลากร และนักศึกษา ชั้นปีที่ ๔ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน ๒๘๓ คน



๒) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งที่ ๒ ณ โรงเรียนเชียงแสนวิทยาคม อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงเรียนเชียงแสนวิทยาคม อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย โดยผู้เข้าร่วมการอบรมฯ ประกอบด้วยคณาจารย์ บุคลากร และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕-๖ จำนวน ๓๕๗ คน



๓) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งที่ ๓ ณ โรงเรียนขามวุฒวิทยา อำเภอลำลูกขัน จังหวัดกำแพงเพชร

เมื่อวันจันทร์ที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๓๐ น. ณ โรงเรียนขามวุฒวิทยา อำเภอลำลูกขัน จังหวัดกำแพงเพชร โดยผู้เข้าร่วมการอบรมฯ ประกอบด้วย คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๒๙๑ คน



๓.๒ การประชุมหารือร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดการประชุมหารือระหว่างสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันศุกร์ที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ทองธารา บอลลุ่ม ๑ โรงแรมฮอลิเดย์อินน์ จังหวัดเชียงใหม่
โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมฯ จำนวน ๕๘ คน



ครั้งที่ ๒ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมเมืองราด โรงแรมโฆษิตฮิลล์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีผู้เข้าร่วม
ประชุมฯ จำนวน ๔๔ คน



ครั้งที่ ๓ เมื่อวันอังคารที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐–๑๓.๓๐ น.

ณ โรงแรมลำปางรีสอร์ต อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมฯ
จำนวน ๓๖ คน



ครั้งที่ ๔ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๓๐ น.
ณ โรงแรมสุโขทัย เทอร์เซอร์ รีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย
โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมฯ จำนวน ๓๓ คน



การจัดประชุมหารือดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และเป็นเวทีให้ทุกภาคส่วนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา/อุปสรรค โดยผู้เข้าร่วมประชุมฯ ในแต่ละครั้ง ประกอบด้วย ผู้แทนจากมณฑลทหารบก ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด สาธารณสุขจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ยุติธรรมจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด สำนักงานเทศบาล ประชาสัมพันธ์จังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (AIS DTAC TRUE CAT และ TOT) และ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัด และเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ที่ประชุมฯ ได้มีการนำเสนอปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้บริโภค แนวทางในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงบูรณาการเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจและอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. และได้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งในการพัฒนาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคที่แต่ละหน่วยงานได้หยิบยกขึ้นหารือในการประชุม ซึ่งสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้นำเสนอผลการดำเนินการฯ ข้อวิเคราะห์และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากที่ประชุมฯ

ทั้ง ๔ ครั้ง ให้ รสทช. (สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค) ทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำมาใช้ประกอบการจัดทำแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ในปี ๒๕๕๙ ต่อไป

๓.๓ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ในปี ๒๕๕๘ ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานรองรับภารกิจ ด้านผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดของภาคเหนือ รวมทั้งมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าทันอย่างต่อเนื่อง และเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคและผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ เข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคและภาพลักษณ์ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ส่วนผู้บริโภคฯ จึงได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องสิทธิของผู้บริโภคและประเด็นที่น่าสนใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑) เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปในพื้นที่ภาคเหนือได้รับทราบ

๒) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้บริโภค และกระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดการเรียนรู้ และเท่าทันเทคโนโลยีและการใช้บริการโทรคมนาคม บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และตระหนักถึงสิทธิผู้บริโภคผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๓) เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๔) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทและอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในด้านการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นที่รู้จักและเข้าใจมากขึ้น

สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ฯ ที่ได้จัดทำขึ้น ประกอบด้วย อุปกรณ์จัดบูธและนิทรรศการเคลื่อนที่ ประกอบด้วย เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ฉากหลัง (full frame) ป้ายไวเนล/ป้ายโรลอัพ จำนวน ๑๔ ป้าย โต้ะประชาสัมพันธ์ ขึ้นวางโบรชัวร์ ซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการจัดกิจกรรมต่างๆ ของ ภก. ๓ ต่อไป



๓.๔ การจัดทำของที่ระลึกและของรางวัลสำหรับแจกให้แก่ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม

สืบเนื่องจาก ภค. ๓ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องผ่านการจัดอบรม เสวนา การณรงค์ การออกบูธ นิทรรศการเคลื่อนที่ เป็นต้น ซึ่งในระหว่างการจัดกิจกรรมนั้น ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การตอบปัญหาชิงรางวัล การเล่นเกมต่างๆ ดังนั้น จึงได้มีการจัดทำของที่ระลึกและของรางวัลสำหรับแจกให้แก่ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ องค์กรเครือข่ายผู้บริโภค หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และผู้เข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อการณรงค์ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

๒) เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้เป็นที่รู้จักและเข้าใจของประชาชนมากขึ้น

ของที่ระลึกและของรางวัลที่ได้จัดทำขึ้น ประกอบด้วย เสื้อยืด ชุดปากกา กระเป๋าสีฟ้าสะพาย กระเป๋าดินสอ แก้วน้ำ ซึ่งการจัดทำของที่ระลึกและของรางวัลดังกล่าว นอกจากจะเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้บริโภคแล้ว ยังเป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน กสทช. ให้เป็นที่รู้จักของประชาชนมากขึ้นด้วย



๓.๕ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในพื้นที่ภาคเหนือ

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๔ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม แก่ประชาชนผู้สนใจ องค์กรเครือข่ายผู้บริโภค หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และผู้เข้าร่วมในกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดขึ้น ผ่านการแจกเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ดังนี้

กิจกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์

๑. หนังสือ “แนวทางการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในวิทยุและโทรทัศน์”
๒. หนังสือ “๑๐๐ เรื่องน่ารู้ ผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์”
๓. วารสาร “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ ”
๔. แผ่นพับโครงการรณรงค์ “อย่าหลงเชื่อง่าย” ถอดรหัส...โฆษณาเกินจริง
๕. แผ่นพับ “ดิจิทัลทีวี”

กิจการโทรคมนาคม

๑. หนังสือการ์ตูน “มือถือในมือเด็ก”
๒. หนังสือ “ถาม-ตอบ ปัญหาด้านโทรคมนาคม”
๓. หนังสือ “มือถือไปเมืองนอก”
๔. หนังสือ “สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม”
๕. แผ่นพับ “กสทช. กับบทบาทด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย”
๖. แผ่นพับ “ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเสาส่งสัญญาณมือถือและสุขภาพ”
๗. แผ่นพับ “การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีที่ไม่มีผู้รับสาย”
๘. แผ่นพับ “SMS SPAM”
๙. แผ่นพับ “ใช้มือถือริมโขง... ระวัง! ถูกคิดค่าโทรข้ามประเทศ”
๑๐. แผ่นพับ “รู้เท่าทันการหลอกลวง”
๑๑. แผ่นพับ “๒ แฉะ แฉะลงทะเลเย็นซิม”

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ยังได้จัดพิมพ์เอกสารแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ข้อเท็จจริงเรื่องเสาส่งสัญญาณมือถือและสุขภาพ โดยได้ประสานงานกับสำนักเก็บเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในการจัดทำข้อมูลเพื่อนำมาผลิตเป็นเอกสารแผ่นพับและนำไปเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ตลอดจนประชาชนผู้บริโภคที่เข้าร่วมกิจกรรมของ ภก. ๓ ได้รับทราบอีกด้วย



๓.๖ การเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดส่งผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือ ชี้แจงข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ตลอดจนร่วมจัดทำแนวทางแก้ไขปัญหามาเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑) การประชุมหารือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการแก้ไขปัญหาการโฆษณาอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เหมาะสม

ในปี ๒๕๕๘ ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ และสำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ ได้เข้าร่วมการประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุในพื้นที่จังหวัดพะเยา ซึ่งจัดโดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โดยมีทันตแพทย์ชาญ เชิดชูหลัก รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นประธานในที่ประชุม และผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วยผู้แทนจากสาธารณสุขจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียงจังหวัดพะเยา มูลนิธิพะเยาเพื่อการพัฒนา และเครือข่ายผู้บริโภคจังหวัดพะเยา จำนวนประมาณ ๔๐ คน

ที่ประชุมได้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและแนวทางในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเห็นชอบข้อเสนอของสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ในการจัดทำ “บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการแก้ไขปัญหาการโฆษณาอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เหมาะสมที่ไม่เหมาะสมในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภคจังหวัดพะเยา” ซึ่งบันทึกดังกล่าวจะมีการกำหนดขอบเขตของความร่วมมือใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนากลไกการทำงานร่วมกัน ด้านการสร้างความตระหนักแก่สื่อมวลชนในการโฆษณาอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ด้านการบังคับใช้กฎหมาย และด้านการเผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน และได้มีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อร่าง MOU โดยมอบหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยานำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาประกอบการแก้ไขปรับปรุงร่าง MOU ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๒) การประชุมชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

ส่วนผู้บริโภคและประชาชนสาธารณะร่วมกับสำนักงาน กสทช. เขต ในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ลงพื้นที่เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงให้แก่หน่วยงานท้องถิ่นและประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีการร้องเรียนเรื่องการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมของผู้ประกอบการ จำนวน ๓ ครั้ง ณ จังหวัดลำปาง จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

(๑) การชี้แจงข้อเท็จจริงต่อข้อร้องเรียนกรณีกลุ่มชาวบ้านบ้านหนองแมงดา ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้ร้องเรียนคัดค้านการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในพื้นที่บ้านหนองแมงดา

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. กลุ่มชาวบ้านในพื้นที่หมู่ ๕ บ้านหนองแมงดา ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวนประมาณ ๕๐ คน ได้เดินทางมายื่นหนังสือต่อสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เพื่อคัดค้านการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม (เสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในพื้นที่หมู่ ๕ บ้านหนองแมงดา โดยอ้างว่า บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำความเข้าใจกับชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่จะมีการตั้งเสาส่งสัญญาณดังกล่าวก่อน โดยขอให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งให้บริษัทฯ ย้ายเสาส่งสัญญาณดังกล่าวออกจากพื้นที่บ้านหนองแมงดาโดยเร็ว รวมทั้งรับเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกใบอนุญาตตั้งเสาส่งสัญญาณฯ เพื่อหาแนวทางในการระงับการก่อสร้างหรือย้ายเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือออกจากพื้นที่บ้านหนองแมงดา

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จึงได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง เทศบาลตำบลพิชัย องค์การบริหารส่วนตำบลพิชัย ผู้ประกอบการกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (AIS DTAC TRUE TOT CAT) และสำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคมได้จัดการประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันพุธที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และวันอังคารที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ อาคาร หอประชุม สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง โดยมีผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เป็นประธานในที่ประชุมฯ ซึ่งที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อชี้แจงของตัวแทนกลุ่มชาวบ้านที่คัดค้านการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ รวมทั้งได้มีการพิจารณาข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอของ

บริษัทฯ ในการรื้อถอนเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ออกจากพื้นที่หมู่ ๕ บ้านหนองแมงดา และให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ – ๔ เดือน และทำให้ชาวบ้านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ในการยุติข้อร้องเรียน



(๒) การชี้แจงข้อเท็จจริงและให้ความรู้เกี่ยวกับการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก

เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะและส่วนกำกับ การตรวจสอบคลื่นความถี่ได้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงข้อเท็จจริง และให้ความรู้ เกี่ยวกับการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหลังจากการ ตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ ๕ ตำบลห้วยรอ อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยรอ ตามที่เทศบาลตำบลห้วยรอ จังหวัดพิษณุโลกได้แจ้งขอความร่วมมือ

ที่ประชุมฯ ซึ่งประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลห้วยรอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยรอ เจ้าหน้าที่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ จำนวนประมาณ ๕๐ คน ได้รับทราบเหตุผลและความจำเป็นของการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณ ใกล้โรงพยาบาลและชุมชนรวมทั้งผลการศึกษาขององค์การอนามัยโลก (WHO) เกี่ยวกับ คลื่นความถี่วิทยุที่เจ้าหน้าที่ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้นำเสนอ อย่างไรก็ตาม เพื่อยุติข้อร้องเรียน บริษัทฯ ได้เสนอให้ชาวบ้านเสนอบริเวณพื้นที่ ที่เหมาะสมที่จะให้บริษัทฯ ดำเนินการติดตั้งเสาส่งสัญญาณฯ ดังกล่าว ซึ่งที่ประชุมฯ ได้มี การพิจารณาข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และได้เห็นชอบข้อเสนอของ บริษัทฯ โดยมอบหมายให้ตัวแทนชาวบ้านที่มาร่วมประชุมเป็นผู้ประสานงานกับบริษัทฯ ในการกำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมในการติดตั้งเสาส่งสัญญาณฯ ของบริษัทฯ ต่อไป



(๓) การชี้แจงข้อเท็จจริงในเวทีสภาผู้บริโภครจังหวัดเชียงใหม่ ณ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ และสำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ ได้เข้าร่วมประชุมและชี้แจงข้อเท็จจริงในเวทีสภาผู้บริโภครจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจัดโดยศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนและคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้เข้าร่วมประชุมฯ ประกอบด้วยนักวิชาการ ผู้แทนหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนและคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ใหญ่บ้านและผู้นำชุมชนของหมู่บ้านต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ร้องเรียน และประชาชนผู้สนใจทั่วไป จำนวนประมาณ ๕๐ คน และมีวิทยากรจากหน่วยงานอื่นที่ร่วมนำเสนอข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และผลกระทบของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อสุขภาพ ประกอบด้วย ดร. สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ นักวิชาการอิสระ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและโทรคมนาคม และคุณนันทน์ภัส ก่องแก้ว ผู้แทนศูนย์คุ้มครองสิทธิจังหวัดเชียงใหม่

ที่ประชุมฯ ได้มีการนำเสนอปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียนของผู้บริโภค แนวทางในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงบูรณาการเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายผู้บริโภค รวมทั้งได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกิจและอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ช่องทางการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. และได้มีการอภิปรายและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการสร้างการมีส่วนร่วมของ

ประชาชนทั้งการพัฒนาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคที่แต่ละหน่วยงานได้หยิบยกขึ้นหรือในการประชุม



๓.๗ การจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๓.๗.๑ การชักซ้อมแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน

ได้จัดทำและดำเนินโครงการ “การชักซ้อมแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ภาคเหนือ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการชักซ้อมความเข้าใจในกระบวนการ ขั้นตอนในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาคเหนือให้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในการดำเนินการกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือ ป้องกัน และบรรเทาปัญหาแก่ผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยรูปแบบในการจัดกิจกรรมประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในรูปแบบการฝึกซ้อมบนโต๊ะ (Table-Top Exercise: TTX) และการฝึกซ้อมภาคสนาม (Field Training Exercise: FTX)

ใน ปี ๒๕๕๘ ภก. ๓ และสำนักงาน กสทช. เขต ๓ เขต ๔ และเขต ๑๐ ได้ดำเนินการชักซ้อมแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน ๔ ครั้ง ณ จังหวัดพิษณุโลก เชียงราย แม่ฮ่องสอน และลำปาง ผู้เข้าร่วมในการชักซ้อมแผนฯ ประกอบด้วย ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สมาคมวิทยุสมัครเล่น ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประชาสัมพันธ์จังหวัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ประชาชนในพื้นที่ และพนักงาน ภก. ๓ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายวิทยุสื่อสารและเฝ้าระวังสาธารณภัย ปี ๒๕๕๘ โดยสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสหกรณ์การเกษตรราติตระการ จำกัด อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก มีผู้เข้าร่วมซักซ้อมแผนฯ จำนวน ๑๗๕ คน

(๒) การซ้อมแผนและเตรียมความพร้อมการเกิดแผ่นดินไหวในพื้นที่เสี่ยงภัย จังหวัดเชียงราย โดยสำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ในพื้นที่ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย มีผู้เข้าร่วมซักซ้อมแผนฯ จำนวน ๑๗๑ คน

(๓) การซ้อมแผนและเตรียมความพร้อมการเกิดน้ำป่าไหลหลากและดินถล่มในพื้นที่เสี่ยงภัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยสำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสบป่อง ตำบลสบป่อง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีผู้เข้าร่วมซักซ้อมแผนฯ จำนวน ๑๑๓ คน

(๔) การซ้อมแผนเตรียมความพร้อมศูนย์ประสานงานสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง ประจำปี ๒๕๕๘ โดยสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนบ้านแพะ อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง มีผู้เข้าร่วมซักซ้อมแผนฯ จำนวน ๗๕ คน



๓.๗.๒ การจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

ได้จัดทำและดำเนินกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) จำนวน ๔ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายน - ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดพิษณุโลก เชียงราย ลำพูน และ น่าน ตามลำดับ สรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

(๑) โครงการ “กสทช. รวมใจให้น้อง จัดสร้างสนามเด็กเล่นเพื่อพัฒนาสมอง” เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนวัดสระโคก ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ได้สร้างสนามเด็กเล่นในรูปแบบของ BBL (Brain-based Learning) เพื่อเป็นแรงจูงใจและกระตุ้นให้เด็กต้องการออกกำลังกาย อันจะส่งผลให้มีการพัฒนากล้ามเนื้อสมองและไขสันหลังให้แข็งแรง และทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้มีการส่งมอบสนามเด็กเล่นดังกล่าว ให้แก่โรงเรียน วัดสระโคก ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ และผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดสระโคกเป็นผู้รับมอบ และผู้บริหารและพนักงานของ ภก. ๓ และ ภก. เขต ๑๐ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณาจารย์ และนักเรียนโรงเรียน วัดสระโคก จำนวน ๕๐ คน เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีมอบสนามเด็กเล่น



(๒) โครงการ “กสทช. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อการศึกษาและชุมชน” เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนบ้านหนองบัวแดง ตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ ได้จัดทำโครงการ “กสทช. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อการศึกษาและชุมชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้การขับเคลื่อน

หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองบัวแดง ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ และใช้เป็นห้องสมุดในการเรียนรู้สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของชุมชนและประชาชนทั่วไป โดยได้จัดพิธีเปิดศูนย์การเรียนรู้ฯ และส่งมอบศูนย์การเรียนรู้ฯ ให้แก่โรงเรียนบ้านหนองบัวแดง เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีนายอรรถพร จูจันทร์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๑ และนายสมนึก จันทรแดง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองบัวแดง เป็นผู้รับมอบศูนย์การเรียนรู้ฯ และผู้บริหารและพนักงานของ ภก. ๓ ภก. เขต ๓ เขต ๙ เขต ๑๐ สมาชิกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ปกครอง ครูและนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองบัวแดง และชาวบ้านในชุมชนบ้านหนองบัวแดง พร้อมทั้งสื่อมวลชน จำนวน ๓๕๐ คน ร่วมเป็นเกียรติในการส่งมอบศูนย์การเรียนรู้ฯ



(๓) โครงการ “ดิจิทัลทีวีกับการเรียนรู้ทางไกลและเครื่องทำน้ำดื่มสะอาด” เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนบ้านป่าแป๋ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ (ภก. เขต ๙) ได้จัดทำโครงการ “ดิจิทัลทีวีกับการเรียนรู้ทางไกลและเครื่องทำน้ำดื่มสะอาด” เพื่อมอบให้แก่โรงเรียนบ้านป่าแป๋ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีการเรียนรู้ทางไกลผ่านระบบโทรทัศน์ดิจิทัล รวมถึงมีน้ำดื่มที่สะอาดในการบริโภค รวมทั้งได้มอบอุปกรณ์กีฬาเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีการออกกำลังกายเพื่อให้ร่างกายแข็งแรง และได้มีการส่งมอบดิจิทัลทีวี เครื่องทำน้ำดื่ม และอุปกรณ์กีฬา ให้แก่โรงเรียนบ้านป่าแป๋ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนบ้านป่าแป๋ ตำบลป่าพลู อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าแป๋ เป็นผู้รับมอบ และผู้บริหารและพนักงานของ ภก. ๓ ภก. เขต ๓ ภก. เขต ๙ ครูและนักเรียนโรงเรียนบ้านป่าแป๋ และตัวแทนชาวบ้าน จำนวน ๔๐ คน ร่วมเป็นเกียรติในการส่งมอบอุปกรณ์ดังกล่าว



(๔) โครงการ “กสทช. รวมใจสร้างสรรค์ แบ่งปันสู่สังคม ปี ๒๕๕๘” เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนนาหมื่นพิทยาคม อำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน

สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง (ภภ. เขต ๓) ได้จัดทำโครงการ “กสทช. รวมใจสร้างสรรค์แบ่งปันสู่สังคม ปี ๒๕๕๘” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนและเยาวชนได้มีการเรียนรู้ผ่านระบบโทรทัศน์ดิจิทัล และเพื่อเป็นการแบ่งปันโอกาสสู่โรงเรียนในพื้นที่ชนบทห่างไกลให้ได้ใช้ประโยชน์จากระบบโทรทัศน์ดิจิทัลผ่านดาวเทียมในการเรียนการสอนระบบทางไกลอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มีการส่งมอบทีวีดิจิทัลและจานรับสัญญาณดาวเทียม ให้แก่โรงเรียนนาหมื่นพิทยาคม เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนนาหมื่นพิทยาคม อำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนนาหมื่นพิทยาคม เป็นผู้รับมอบและผู้บริหารและพนักงานของ ภภ. ๓ ภภ. เขต ๓ ครูและนักเรียนโรงเรียนนาหมื่นพิทยาคม จำนวน ๑๖๐ คน ร่วมเป็นเกียรติในการส่งมอบอุปกรณ์ดังกล่าว



๓.๗.๓ การจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก ได้จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรในการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อ

สาธารณะ เสริมสร้างความรู้และสนับสนุนให้เยาวชนในพื้นที่ได้มีการเรียนรู้ในภารกิจของสำนักงาน กสทช. และร่วมทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ แสดงความสามารถ และเพื่อสร้างการจดจำภาพลักษณ์ขององค์กรของ กสทช. ในกลุ่มเยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติ กิจกรรมวันเด็กดังกล่าวจัดขึ้น เมื่อวันเสาร์ที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติที่สำนักงาน กสทช. เขต ในแต่ละแห่งได้จัดขึ้น ประกอบด้วย เด็กนักเรียน เยาวชน ครู และผู้ปกครอง จำนวนแห่งละ ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน

รูปแบบของการจัดงานประกอบด้วย การจัดกิจกรรมบนเวที การแสดงของเด็กและเยาวชนจากโรงเรียนต่างๆ การประกวดร้องเพลง การเล่นเกมส่อบคำถาม การวาดภาพระบายสี การแจกของเล่นและของรางวัลสำหรับเด็กที่เข้าร่วมกิจกรรม การจัดซุ้มอาหารและเครื่องดื่ม นอกจากนี้ กสทช. ภาค ๓ ได้มีการประเมินความพึงพอใจโดยการแจกแบบสอบถามความเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอย่างมากต่อการจัดกิจกรรม และได้รู้จักสำนักงาน กสทช. มากขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การดำเนินกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์องค์กรของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ประสบความสำเร็จและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและทำให้สำนักงาน กสทช. เป็นที่รู้จักของประชาชนในวงกว้างขึ้น



๓.๗.๔ การจัดกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

นอกจากการดำเนินการกิจต่างๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. และตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชญ์โลก ยังได้ให้ความร่วมมือกับสำนักอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช. ในการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ เพื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการกิจของสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนทราบระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖ กิจกรรม ดังนี้

๑. การตรวจสอบการนำจ่ายคู่มือทีวีดิจิตอล ที่ทำการไปรษณีย์ลำปาง

หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๓

๒. การตรวจการรับแลกคู่มือทีวีดิจิตอลของบริษัทห้างร้านที่เป็นจุดรับแลกคู่มือในอำเภอเมืองลำปาง

หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๓

๓. การตรวจภาคสนามการรับลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ และซื้อซิมการ์ดของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ (AIS/DTAC/TRUE)

หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๓/๙/๑๐

๔. การรับลงทะเบียนชิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในพื้นที่จังหวัดลำปาง เชียงใหม่ พิษณุโลก
หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๓/๙/๑๐



๕. การสำรวจผู้ประกอบการกิจการโครงข่ายโทรศัพท์
ระบบเคเบิลทีวี แบบบอกรับสมาชิกว่ามี
การกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่
การตรวจสอบผังรายการเคเบิลทีวี
หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๓/๙/๑๐



๖. การตรวจสอบการป้องกันทุจริตและ
การสอบแข่งขัน
หน่วยงาน: สำนักงาน กสทช. เขต ๙



การรับและประมวลเรื่องร้องเรียน

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการรับและประมวลเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ได้รับปัญหาจากการใช้คลื่นความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และปัญหาที่เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ (ทั้งที่ได้รับเรื่องโดยสำนักงาน กสทช. เขต ๓ เขต ๙ และ เขต ๑๐ และได้รับจากหน่วยงานส่วนกลาง) ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ รวมทั้งหมด ๒๑๓ เรื่อง โดยแบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุจำนวน ๑๐๙ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคจำนวน ๑๐๔ เรื่อง ดังนี้

๔.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุในพื้นที่รับผิดชอบ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ (ทั้งที่ได้รับเรื่องโดยสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชญ์โลก และหน่วยงานส่วนกลาง) ซึ่งมีการร้องเรียนโดยหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชนที่ได้รับผลกระทบ และได้จัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.เขต ในพื้นที่รับผิดชอบลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนในแต่ละกรณี รวมทั้งประมวลและวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยมีเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวนทั้งหมด ๑๐๙ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนในกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๘๖ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๒๓ เรื่อง ซึ่งสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สามารถยุติเรื่องได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดดังปรากฏในตาราง

(๑) เรื่องร้องเรียนในกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม

ประเภท เรื่องร้องเรียน	สำนักงาน กสทช.ภาค ๓						
	สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง		สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่		สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชญ์โลก		รวม
	ได้รับ	ยุติได้	ได้รับ	ยุติได้	ได้รับ	ยุติได้	
รบกวนข่ายสำคัญ (ข่ายอารักขา ข่ายสื่อสารหลักทหาร/ตำรวจ Distress & Safety วิทยุการบิน)	๑๙	๑๙	๑๘	๑๘	๑๗	๑๗	๕๔
รบกวนข่ายอื่นๆ (บริการสาธารณะ ข่ายเฉพาะกิจ บุคคล)	๕	๕	๑๙	๑๙	๘	๘	๓๒
รวม	๒๔	๒๔	๓๗	๓๗	๒๕	๒๕	๘๖

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

(๒) เรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภท เรื่องร้องเรียน	สำนักงาน กสทช. ภาค ๓						
	สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง		สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่		สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก		รวม
	ได้รับ	ยุติได้	ได้รับ	ยุติได้	ได้รับ	ยุติได้	
การใช้คลื่นความถี่อื่นเป็นการ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ของ กสทช.	๑	๑	๔	๔	๒	๒	๗
รบกวนการออกอากาศระหว่าง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียง กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	๑	๑	-	-	-	-	๑
รบกวนการออกอากาศระหว่าง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียง ด้วยกันเอง	๔	๔	๒	๒	๖	๖	๑๒
รบกวนคุณภาพการรับชม รับฟัง	๑	๑	-	-	๑	๑	๒
อื่น ๆ	-	-	๑	๑	-	-	๑
รวม	๗	๗	๗	๗	๙	๙	๒๓

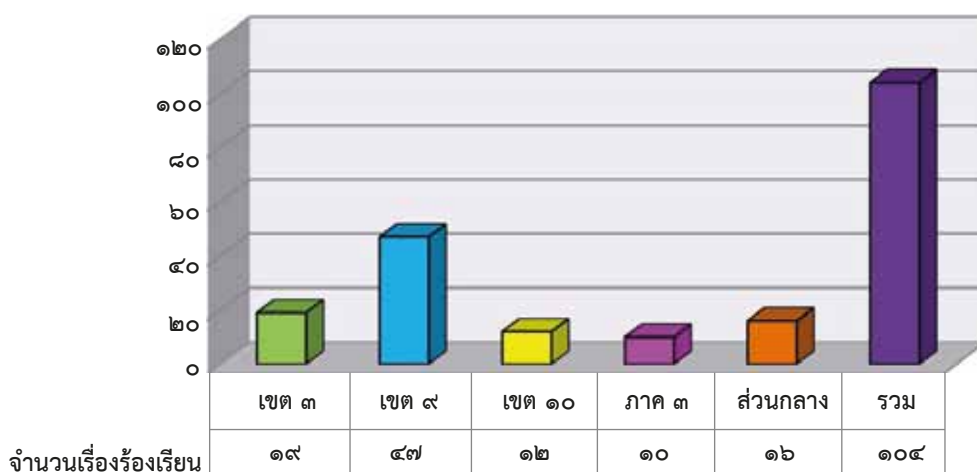
หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

๔.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการรับและประมวลเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ได้รับปัญหาจากการใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ (ทั้งที่ได้รับเรื่องโดยสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชญ์โลก และได้รับจากส่วนกลาง) ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ รวมทั้งหมด ๑๐๔ เรื่อง ซึ่งสามารถแบ่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประเภทกิจการ เรื่องร้องเรียนที่ยุติได้และเรื่องที่ส่งต่อหน่วยงานอื่น และประเภทบริการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนแบ่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ

จำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘



๒) เรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเภทกิจการ

เรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๙๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ และเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑

จำนวนเรื่องร้องเรียน

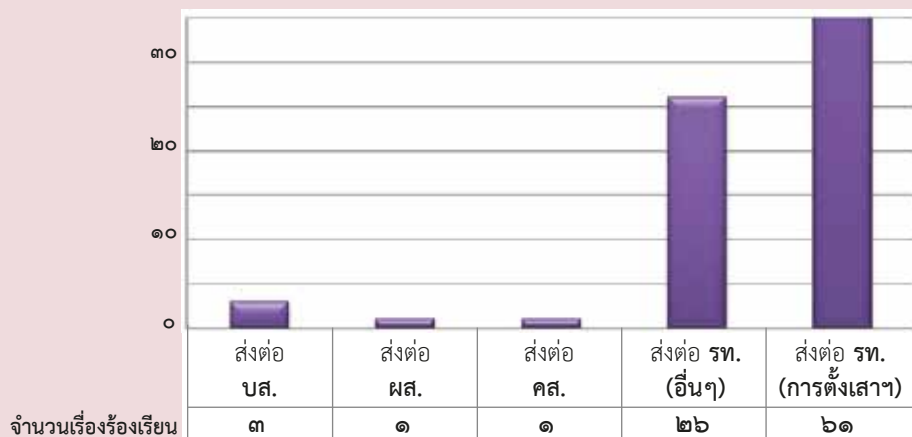


๓) เรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเภทเรื่องร้องเรียนที่ยุติได้และเรื่องที่ต้องส่งต่อหน่วยงานอื่น

ในจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๐๔ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ ภก. ๓ สามารถยุติได้เอง จำนวน ๑๒ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนอีกจำนวน ๙๒ เรื่อง ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- สำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) จำนวน ๘๗ เรื่อง
- สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.) จำนวน ๓ เรื่อง
- สำนักกำกับผังและรายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.) จำนวน ๑ เรื่อง
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.) จำนวน ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



๔) เรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเภทบริการเรื่องร้องเรียน

- **การตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่** จำนวน ๖๓ เรื่อง ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ร้องมีความกังวลเกี่ยวกับการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเกรงว่าจะได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าและจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมทั้งผู้ประกอบการไม่มีการทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่ที่จะตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งในจำนวนดังกล่าว ภก. ๓ สามารถยุติเรื่องได้ ๒ เรื่อง โดยอีก ๖๑ เรื่องนั้น ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและส่งเรื่องให้ รท. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



- **การไม่สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** จำนวน ๑๕ เรื่อง โดยมีการร้องเรียนว่าไม่สามารถติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ได้เนื่องจากไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอยู่ในพื้นที่อับสัญญาณหรือบริเวณหุบเขา โดยผู้ร้องขอให้มีการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่ง ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและส่งเรื่องให้ รท. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- **บริการโทรคมนาคม** จำนวน ๑๕ เรื่อง โดยเป็นเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับโปรโมชั่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโฆษณาไม่เป็นไปตามที่กล่าวอ้าง การขอยกเว้นค่าธรรมเนียมอุปกรณ์แรกเข้าเมื่อยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง การรับข้อความแล้วถูกเรียกเก็บค่าบริการ โดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ทราบและไม่ได้สมัครใช้บริการ ซึ่ง ภก. ๓ สามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ ๔ เรื่อง โดยอีก ๑๑ เรื่องนั้น ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นและส่งให้ รท. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

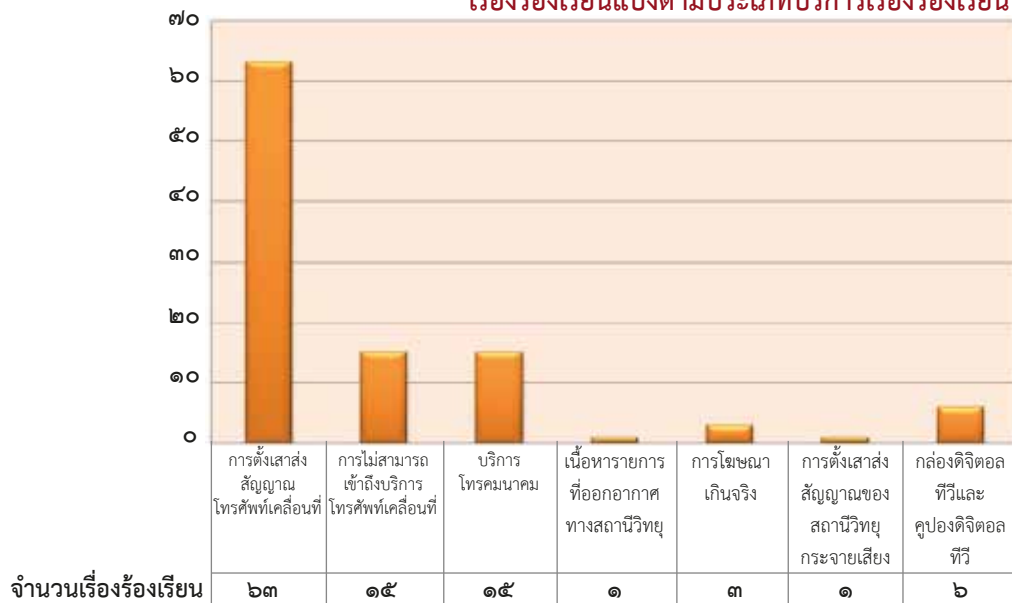
- **เนื้อหารายการที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุ** จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับผู้จัดรายการใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสมในการออกอากาศ และมีการพูดหมิ่นเหม่และพาดพิงถึงบุคคล และหน่วยงาน รวมทั้งสถานีวิทยุที่ส่งกระจายเสียงมีการแพร่คลื่นความถี่รบกวนคลื่นความถี่อื่นด้วย ซึ่ง ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นและส่งให้ ผส. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- **การโฆษณาเกินจริง** จำนวน ๓ เรื่อง เกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยาที่มีการอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง ซึ่ง ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นและส่งให้ บส. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- **การตั้งเสาส่งสัญญาณของสถานีวิทยุกระจายเสียง** จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับการตั้งเสาส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียง เชียงม่วนเรดิโอ ความถี่ ๑๐๗.๕๐๐ MHz ซึ่งตั้งอยู่ในอำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา มีการตั้งเสาส่งสัญญาณฯ สูงกว่าเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ทำให้ผู้ร้องได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฟ้าผ่าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านได้รับความเสียหาย ซึ่ง ภก. ๓ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นและส่งให้ คส. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- **กล่องดิจิตอลทีวีและคู่มือดิจิตอลทีวี** จำนวน ๖ เรื่อง เกี่ยวกับการรับคู่มือและการแลกกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล ซึ่ง ภก. ๓ สามารถดำเนินการยุติเรื่องราวร้องเรียนดังกล่าวได้ทั้งหมด โดยการลงพื้นที่ตรวจสอบและชี้แจงให้แก่ผู้นำชุมชนและผู้ร้องเรียนทราบ ซึ่งผู้นำชุมชนได้รับทราบและยินดีปฏิบัติตามที่เจ้าหน้าที่ ภก. ๓ แนะนำ

เรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเภทบริการเรื่องร้องเรียน



การบังคับใช้กฎหมายและนิติการ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ ร่วมกับสำนักงาน กสทช. เขต ได้ปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการร่วมตรวจสอบ ตรวจสอบ จับกุมผู้ฝ่าฝืนตรวจสอบเครื่องวิทยุ สถานีวิทยุ และใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อเท็จจริงประกอบการได้ส่วนตามข้อร้องเรียน ดำเนินการทางกฎหมายต่อผู้ฝ่าฝืนเงื่อนไขการอนุญาต ตลอดจนกฎหมายโทรคมนาคม กระจายเสียง โทรทัศน์ วิทยุคมนาคม กฎหมาย ระเบียบ ประกาศอื่นซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

๕.๑ การตรวจสอบ และดำเนินคดี ตรวจค้นจับกุม

๑) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายของสถานีวิทยุกระจายเสียง ซึ่งสำนักงาน กสทช. เคยร้องทุกข์กล่าวโทษไว้กับสถานีตำรวจในพื้นที่รับผิดชอบในภาคเหนือ และได้ติดตามให้มีการปิดเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษ จำนวน ๔๐๑ สถานี โดยผลการดำเนินการพบว่า มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับ

ใบอนุญาต จำนวน ๑๑๖ สถานี และสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุม จำนวน ๑๖๖ สถานี ซึ่งสถานีวิทยุกระจายเสียงที่เหลืออีก ๑๕๖ สถานี จะได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมในปี ๒๕๕๙ ต่อไป

หน่วยงาน	จำนวนบัญชี ร้องทุกข์กล่าวโทษ	สถานีที่ได้รับใบอนุญาต	ดำเนินการ ตรวจค้นจับกุม	คงเหลือ
สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง	๑๑๗	๑๕	๒๐	๗๔
สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่	๑๘๗	๗๖	๓๔	๗๔
สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก	๙๗	๒๕	๖๒	๘
รวม	๔๐๑	๑๑๖	๑๑๖	๑๕๖
ผลรวมที่ได้รับอนุญาต + ผลการจับกุม		๒๓๒		๑๕๖
ร้อยละความสำเร็จ		๕๗.๘๖		



อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งทำให้ไม่สามารถตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำผิดกฎหมายได้ทั้งหมดในปี ๒๕๕๘ เช่น ไม่ได้รับความร่วมมือหรือการอำนวยความสะดวกในการจับกุม จากสถานีตำรวจบางแห่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงไม่มีการ อพยพหรือตรวจสอบความถูกต้องของฐานข้อมูลของสถานีวิทยุ กระจายเสียง เช่น ที่ตั้งของสถานีวิทยุฯ เป็นต้น





๒) ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องการกำกับดูแลที่ไม่โปร่งใสหรือไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และหน่วยงานภายใต้สังกัด (สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง เขต ๙ เชียงใหม่ และเขต ๑๐ พิชณุโลก) พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องการกำกับดูแลที่ไม่โปร่งใสหรือไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ แต่อย่างใด

๕.๒ การตรวจค้นจับกุมตามกฎหมาย

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการเข้าตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชณุโลก จำนวนทั้งหมด ๒๖ สถานี แบ่งเป็นดำเนินการสำเร็จ ๒๕ สถานี และดำเนินการไม่สำเร็จ ๑ สถานี (สถานีวิทยุฯ ที่แม่สวด เนื่องจากทางเจ้าที่ตำรวจขอหมายผิดเลขที่) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ รายละเอียดดังปรากฏในตาราง

ครั้งที่	ชื่อสถานีวิทยุกระจายเสียง	ความถี่ MHz	ที่ตั้ง	วันที่จับกุม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	สถานีวิทยุฯ ว.ป.ถ.ลอง FM ๘๙.๕๐๐ MHz	๘๙.๕๐	๑๖๒ ม. ๑๐ ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่	๑๔ ม.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๓ ลำปาง
๒	ไม่ทราบชื่อสถานี	๑๐๗.๐๐	๔๘/๓ ม. ๖ บ.เข้าไม้ แดน ต.ม่วงหัก อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์	๑๔ ม.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิชณุโลก
๓	สถานีวิทยุฯ คนสหกรณ์	๘๙.๐๐	๔๑/๑ ม. ๒ ต.ย่านมัทรี อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์	๑๔ ม.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิชณุโลก
๔	สถานีวิทยุฯ Happy Radio	๙๙.๐๐	๘๘/๔ ม. ๑๓ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์	๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิชณุโลก

ครั้งที่	ชื่อสถานีวิทยุกระจายเสียง	ความถี่ MHz	ที่ตั้ง	วันที่จับกุม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕	สถานีวิทยุฯ N&K Station	๘๙.๗๕	๘๘/๔ ม. ๑๓ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์	๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๖	สถานีวิทยุชุมชนคนรักถิ่น	๙๓.๐๐	๑๘๒ ม. ๕ ต.บ้านปิน อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา	๑๑ มี.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๙ เชียงใหม่
๗	สถานีวิทยุฯ ชุมชนคนภูเขา	๘๙.๗๐	ไม่ทราบเลขที่ ม. ๖ ต.ป่าสัก อ.ภูซาง จ.พะเยา	๑๑ มี.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๙ เชียงใหม่
๘	สถานีวิทยุฯ พระพุทธศาสนา วัดคลองธรรม	๙๙.๐๐	๗๐ ม. ๑ ต.หนองกรด อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์	๓๑ มี.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๙	สถานีวิทยุฯ เสวตบุปผา สวรรค์มีเดีย	๙๒.๗๕	๕๐ ม. ๙ ต.หนองเต่า อ.แก่งเลี้ยว จ.นครสวรรค์	๓๑ มี.ค. ๒๕๕๘	ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๐	สถานีวิทยุฯ ครูธานีเรดิโอ	๙๐.๗๕	๑๑๘/๓๗ ม. ๙ ต.บางม่วง อ.เมือง จ.นครสวรรค์	๑๐ เม.ย. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๑	ไม่ทราบชื่อสถานี	๑๐๖.๗๕	๖๔๗/๑ ม. ๔ ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก	๒๑ เม.ย. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๒	สถานีวิทยุฯ พระพุทธศาสนา สวนป่าแดนธรรม	๘๙.๗๕	สำนักสงฆ์สวนป่าแดนธรรม ม. ๗ ต.ชมพู อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก	๒๒ เม.ย. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๓	สถานีวิทยุฯ คลื่นธรรมะ	๙๕.๒๕	สำนักปฏิบัติธรรมภูศิรีวิมุตติสุข ต.บ้านน้อย ชุมชี่เหล็ก อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก	๗ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก

ครั้งที่	ชื่อสถานีวิทยุ กระจายเสียง	ความถี่ MHz	ที่ตั้ง	วันที่จับกุม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑๔	ไม่ทราบชื่อ	๙๖.๕๕	๑๒ ม. ๘ ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง	๑๕ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๓ ลำปาง
๑๕	ไม่ทราบชื่อ	๑๐๒.๒๕	ร้านโกดังบ้านเกษตร ม. ๔ ถ.หล่มสัก-ชุมแพ ต.หนองไขว่ อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๖	ไม่ทราบชื่อ	๑๐๓.๐๐	วัดไพรสมณศักดิ์ดาราม พระอารามหลวง ซอย ปรีดิธรรม ถ.พิทักษ์ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๗	สถานีวิทยุฯ สมาคมศิษย์เก่า หล่มสักวิทยาคม	๙๒.๒๕	สมาคมศิษย์เก่าโรงเรียน หล่มสักวิทยาคม (ห้องโสตทัศนศึกษา) ๑๕ ถ.เทศบาล ๑ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๘	ไม่ทราบชื่อ	๘๘.๐๐	๑๘๖/๑ ม. ๓ ต.วัดป่า อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๑๙	สถานีวิทยุฯ กลุ่มน้ำวังท่าผา เรดิโอ	๙๔.๕๐	๕ ม. ๕ ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๓ ลำปาง

ครั้งที่	ชื่อสถานีย่อย กระจายเสียง	ความถี่ MHz	ที่ตั้ง	วันที่จับกุม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๒๐	สถานีวิทยุฯ แม่วังเรดิโอ หรือ โอเคเรดิโอ	๙๓.๕๐๐	๑๘๕ ม. ๓ ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๓ ลำปาง
๒๑	สถานีวิทยุฯ ลูกทุ่งเน็ตเวิร์ค	๙๗.๗๕	๒๑๖ ม. ๗ ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๓ ลำปาง
๒๒	สถานีวิทยุฯ มิกส์ไวท์เรดิโอ	๑๐๓.๗๕	๕๘๒/๑ ม.๑ ต.บ้านแยง อ.นครไทย จ.พิษณุโลก	๒๒ ก.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๒๓	สถานีวิทยุฯ นครไทย RA เรดิโอ	๙๐.๐๐	๓ ม. ๔ ต.เนินเพิ่ม อ.นครไทย จ.พิษณุโลก	๑๔ ก.ย. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๒๔	ไม่ทราบชื่อ	๙๙.๗๐	๔๙๑/๓ ม. ๑ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์	๑๕ ต.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๑๐ พิษณุโลก
๒๕	สถานีวิทยุฯ แม่ปะ เรดิโอ	๘๘.๕๐	๘๓/๑ ม. ๒ ต.แม่ปะ อ.แม่สอด จ.ตาก	๑๕ ต.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๓ ลำปาง
๒๖	สถานีวิทยุฯ นัมเรดิโอ	๙๔.๗๕	๙/๓-๔ ม. ๕ ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	๒๗ ต.ค. ๒๕๕๘	ภาค ๓ ร่วมกับ ภภ. เขต ๙ เชียงใหม่

ตารางแสดงผลการดำเนินการตรวจค้นจับกุมเป็นรายเดือน ประจำปี ๒๕๕๘

เดือน	ภ. เขต ๓ ลำปาง			ภ. เขต ๙ เชียงใหม่			ภ. เขต ๑๐ พิชณุโลก			รวม
	จำนวน	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	จำนวน	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	จำนวน	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
มกราคม	๑	๑	-	-	-	-	๒	๒	-	๓
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	๒	๒	-	๒
มีนาคม	-	-	-	๒	๒	-	๒	๒	-	๔
เมษายน	-	-	-	-	-	-	๓	๓	-	๓
พฤษภาคม	๑	๑	-	-	-	-	๕	๕	-	๖
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๓	๓	-	-	-	-	๑	๑	-	๔
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๑
ตุลาคม	๑	-	๑*	๑	๑	-	๑	๑	-	๓
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๕	๑	๓	๓	-	๑๗	๑๗	-	๒๖

* แม่สอด/ตำรวจขอหมายค้นผิดบ้าน

๕.๓ การจัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ “แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ”

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ ร่วมกับส่วนผู้บริโภค และประโยชน์สาธารณะ และสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ “แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ” ในพื้นที่ภาคเหนือ

ตามที่ได้รับมอบหมายจากรองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (พล.อ.ต. ธนพันธุ์ ทรัพย์เจริญ) จำนวน ๖ ครั้งๆ ละ ๑ วัน ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ โดยกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๑,๐๖๗ สถานี

การจัดประชุมดังกล่าวเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และฉบับที่ ๘๗/๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ประกอบกับมีสถานีวิทยุกระจายเสียงบางแห่งประกอบกิจการโดยฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือมีการออกอากาศโดยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและชักชวนความเข้าใจให้แก่สถานีวิทยุกระจายเสียงไม่ให้มีการออกอากาศโดยฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้การดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการดำเนินกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อความมั่นคงของรัฐ แนวทางปฏิบัติภายใต้เงื่อนไขบันทึกข้อตกลงการออกอากาศของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (MOU) ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการโฆษณาอาหารและยา และดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้องอันไม่เป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไขและอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ตารางแสดงรายละเอียดการจัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ
“แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ”

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	สถานที่จัดประชุม	เป้าหมาย (สถานี)	จำนวน ผู้เข้าร่วม	ร้อยละ
๑	๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘	หอประชุมสโมสรนายทหาร ค่ายสุรศักดิ์มนตรี จ. ลำปาง	๑๕๕	๗๕	๔๘.๓๘
๒	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ห้องป่าสักหลวง โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จ. เชียงใหม่	๑๗๕	๑๗๒	๙๘.๒๘
๓	๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ห้องทัพบกทองแกรนด์ฮอลล์ โรงแรมบ้านสวน รีสอร์ท จ. นครสวรรค์	๒๓๕	๒๔๐	๑๐๒.๑๒
๔	๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘	ห้องสักทองโรงแรมแม่ยม พาลีส จ.แพร่	๑๔๗	๑๖๓	๑๑๐.๘๘
๕	๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	ห้องประชุมเชียงรุ่ง โรงแรมเวียงอินทร์ จ. เชียงราย	๑๔๐	๑๓๒	๙๔.๒๘
๖	๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘	ห้องวังธารา โรงแรมอัมรินทร์ลากูน จ. พิษณุโลก	๒๑๕	๒๓๐	๑๐๖.๙๗
รวม			๑,๐๖๗	๑,๐๑๒	๙๔.๘๔



การดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช.

นอกเหนือจากงานประจำแล้ว ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๖.๑ การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่อง ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) และคำสั่งสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง นโยบายการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ซึ่งได้กำหนดนโยบายให้มีการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ กิจกรรมในระยะที่ ๑ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด โดยได้มอบนโยบายให้หน่วยงานภายใต้สังกัด ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง สำนักงาน กสทช. เขต ๔ เชียงใหม่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก และส่วนงานต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) เพื่อให้บรรลุตัวชี้วัด (KPIs) ระดับสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

- (๑) **สะสาง (Organization)** กำจัดสิ่งที่ไม่จำเป็นในระบบงานไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้มีสิ่งที่ไม่จำเป็นในการใช้งาน / ลดความสูญเปล่า
- (๒) **สะดวก (Neatness)** จัดวัสดุอุปกรณ์และระบบงานให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานและเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยลดเวลาที่สูญเปล่า/เพิ่มความเร็ว
- (๓) **สะอาด (Cleaning)** ทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน/สัปดาห์/เดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบสิ่งผิดปกติ/บำรุงรักษาเชิงป้องกัน/ป้องกันความเสี่ยง

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้รับประโยชน์อย่างมากจากการจัดกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ในระยะที่ ๑ รวมทั้งการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day เช่น สถานที่ทำงานหรือที่พักสะอาดและเป็นระเบียบมากขึ้น การปฏิบัติงานในสำนักงานง่าย สะดวก และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น รวมทั้งทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปรับปรุงงานหรือกิจกรรมอื่นๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

ภาพกิจกรรม Big Cleaning day
ก่อนและหลังทำกิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และสำนักงานเขต

ก่อนทำ



หลังทำ



ภาพกิจกรรมการทำกิจกรรม ๕ ส พื้นที่ส่วนกลาง



๖.๒ การจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงาน กสทช. สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และกลยุทธ์พัฒนาการจัดการความรู้และเสริมสร้างการเรียนรู้ในองค์กร ซึ่งกำหนดว่าบุคลากรทุกระดับจำเป็นต้องมีความรู้ในงานที่รับผิดชอบและบริบทที่เกี่ยวข้องอย่างมืออาชีพ รวมทั้งกำหนดให้มีเส้นทางจัดการความรู้ (KM Roadmap) ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) เพื่อนำความรู้ไปสร้างความสามารถให้เกิดมูลค่าเพิ่ม คิดค้นนวัตกรรม ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันให้แพร่หลาย เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) และองค์กรแห่งความสุข (Happiness Organization) ตามลำดับ ซึ่งในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้สำนักต่างๆ ดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ เป็นการต่อเนื่องตาม KM Roadmap ระยะ ๓ ปี และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัด (KPI) ประจำปี ๒๕๕๘ ทั้งในระดับสำนักงานและระดับสำนัก โดยมีเส้นทางจัดการความรู้ NBTC KM Roadmap ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) ดังปรากฏในตาราง



เส้นทางการจัดการความรู้ NBTC KM Roadmap ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

ปีที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๗)	ปีที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๘)	ปีที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๙)
วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจการจัดการความรู้ (KM) ๒. เพื่อให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : Cop) ๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM ๔. เพื่อให้มีการสร้างช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอดความรู้ ๕. เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ๖. เพื่อส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ๒. เพื่อให้มี/ขยาย Cop มากขึ้น ๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM และฐานข้อมูลความรู้ ๔. เพื่อให้มีรายชื่อ/กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory) พี่เลี้ยง สอนงาน (Mentor) ๕. เพื่อให้มี Best Practice ๖. เพื่อส่งเสริมให้มี/ยกระดับวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๗. เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงระบบ KM เข้ากับระบบอื่น	วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อขยาย/ยกระดับการรับรู้ความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ๒. เพื่อให้มี/ขยาย Cop มากยิ่งขึ้น ๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM และฐานความรู้มากยิ่งขึ้น ๔. เพื่อให้มี Expert Directory / Mentor มากขึ้น ๕. เพื่อให้มี Best Practice มากขึ้น ๖. เพื่อให้มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๗. เพื่อยกระดับวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ๘. เพื่อเชื่อมโยงระบบ KM เข้ากับระบบอื่น ๙. เพื่อให้มีศูนย์การเรียนรู้
		
แนวทาง/กิจกรรม	แนวทาง/กิจกรรม	แนวทาง/กิจกรรม
๑. แต่งตั้ง CKO และ KM Team	๑. ทบทวน/ปรับปรุง KM Team/แผน KM ๓ ปี	๑. ทบทวน/พัฒนา KM Team/แผน KM ๓ ปี

แนวทาง/กิจกรรม	แนวทาง/กิจกรรม	แนวทาง/กิจกรรม
๒.จัดทำปฏิทินกิจกรรม KM	๒.ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM	๒.ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM
๓.ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM	๓.อบรม/สัมมนา KM แบบเข้มข้น	๓.อบรม/สัมมนา KM แบบเข้มข้น
๔.อบรม/สัมมนา KM ให้กับ กลุ่มเป้าหมาย	๔.จัดตั้ง / ขยายกลุ่ม Cops	๔.ขยายกลุ่ม Cops / ต่อยอด
๕.ดำเนินกิจกรรม KM/ส่งเสริม พฤติกรรมวัฒนธรรมการเรียนรู้	๕.จัดทำรายชื่อ Expert Directory Mentort	๕.ขยายกลุ่ม Expert Directory Mentor/Trainer
๖.จัดตั้ง Cops	๖.สร้างฐานข้อมูลความรู้	๖.สร้างฐานข้อมูลความรู้ / นวัตกรรมใหม่
๗.รวบรวมองค์ความรู้ กลั่นกรอง / คัดเลือกองค์ความรู้	๗.เพิ่มช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอด ความรู้	๗.ขยาย Best Practice
๘.สร้างช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอด ความรู้	๘.ค้นหา / นำเสนอ Best Practice	๘.KM Clinic Day / KM Day / Innovation Day
๙.สร้างฐานข้อมูลความรู้	๙.แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสำนัก /ภารกิจ/กสทช./ภายนอก	๙.KM Award / Innovation Award
๑๐.แลกเปลี่ยนความรู้ในระดับ สำนัก/ระหว่างสำนัก/ภารกิจ สำนักงาน กสทช.	๑๐.KM Clinic Day / KM Day	๑๐.KM Hall of Fame
๑๑.แผน KM ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)	๑๑.KM Award	๑๑.ยกระดับพฤติกรรม / วัฒนธรรมการเรียนรู้
๑๒.KM Day	๑๒.ส่งเสริม รณรงค์พฤติกรรม / วัฒนธรรมการเรียนรู้	๑๒.เชื่อมโยง KM เข้ากับระบบอื่น
	๑๓.เชื่อมโยง KM เข้ากับระบบอื่น	๑๓.จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้จัดส่งพนักงาน จำนวน ๔ คน เข้าร่วมจัดกิจกรรมภายใต้โครงการ การจัดการองค์ความรู้ดังกล่าว จำนวน ๗ ครั้ง เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมให้บรรลุตัวชี้วัด (KPI) ประจำปี ๒๕๕๘ ในระดับสำนักงานและระดับสำนัก และได้จัดทำคู่มือกระบวนการงาน “คู่มือตรวจสอบการครอบครองความถี่” เพื่อกำหนดเป็นองค์ความรู้คู่มือกระบวนการงานของสำนักและได้ทำการบรรจุลงในระบบ KMS ของสำนักงาน กสทช. (<https://km.nbt.go.th/homepage/login>) เพื่อให้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและปรับปรุง พัฒนาให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ยังได้จัดส่งผู้แทน KM ปี ๒๕๕๗ และผู้แทน KM ปี ๒๕๕๘ เข้าร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY โครงการการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. และร่วมในการจัดนิทรรศการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ทั้ง ๙ ชุมชน และสหวิทยาการ โดยได้นำเสนอคู่มือกระบวนการงานภายใต้ Cops-กสทช. ภูมิภาค จำนวน ๖ คู่มือ ซึ่งประกอบด้วยคู่มือของสำนักแผนและวิศวกรรมตรวจสอบ (ผก.) สำนักอำนวยการสายงานบริหาร คลื่นความถี่และภูมิภาค (อก.) และสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔

สำหรับการนำเสนอผลงานและกิจกรรมการประกวดองค์ความรู้สหวิทยานั้น ได้มีการนำเสนอ “คู่มือกระบวนการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่” โดยจำลองสถานการณ์ตั้งแต่การ รับเรื่องร้องเรียนจนถึงการออกปฏิบัติหน้าที่ของนักตรวจสอบและปฏิบัติการออกตรวจสอบนอกพื้นที่ในบริเวณ ที่ได้รับแจ้งการรบกวนโดยใช้เครื่องมือเพื่อตรวจสอบหาแหล่งการรบกวนคลื่นความถี่และแจ้งให้ผู้ที่ก่อให้เกิด การรบกวนแก้ไขและยุติการรบกวนพร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๖.๓ การดำเนินงานตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้นำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างความมั่นใจถึงผลลัพธ์ในการให้บริการขององค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับลูกค้า ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง และเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารงานขององค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลดังกล่าว ภายใต้นโยบาย คุณภาพขององค์กร “มุ่งมั่นตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ และออกใบอนุญาตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับ ดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตาม กฎหมาย และส่งเสริมสิทธิเพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคและสาธารณะอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO 9001”

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้มีการดำเนินการกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สังกัดสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และรายงานผลการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพต่อผู้บริหารสูงสุดรับทราบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบบริหาร งานคุณภาพขององค์กร รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดทำ ดำเนินการ และรักษาไว้ซึ่ง ระบบบริหารงานคุณภาพขององค์กรให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและ บรรลุนโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ภายใต้ ขอบเขตในการดำเนินงาน ดังนี้

“ การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาต บังคับใช้กฎหมาย และตรวจสอบตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริม สิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาคเหนือ ”

นอกจากนี้ ยังได้จัดทำเอกสารในระบบบริหารงานคุณภาพที่ใช้ในการนำระบบบริหารงาน คุณภาพขององค์กรไปปฏิบัติ พร้อมทั้งรักษาไว้ และสนับสนุนในการดำเนินงานของกระบวนการต่างๆ ของ องค์กร ได้แก่ นโยบายคุณภาพวัตถุประสงค์คุณภาพ คู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงาน และ เอกสารสนับสนุนอื่นๆ เช่นแบบฟอร์มต่างๆ (Form) เอกสารที่รับจากภายนอก (External Document) ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ตามที่กำหนดในคู่มือคุณภาพของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 รวมทั้ง ได้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามช่วงเวลาที่วางแผนไว้ จำนวน ๑ ครั้ง ซึ่งผลการตรวจติดตามคุณภาพ ภายใน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ พบข้อบกพร่องทั้งหมด ๑๒ รายการ และข้อสังเกตทั้งหมด ๒๗ รายการ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ได้แก้ไขข้อบกพร่องแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้มีความพร้อมในการตรวจ ประเมินจากหน่วยรับรองภายนอกต่อไป



การต้อนรับและให้การรับรองผู้บริหารระดับสูงในการตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

๗.๑ พล.อ.อ. ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓

เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘ พล.อ.อ. ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมคณะได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง โดยมีนายฉลาด อาสายุทธ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ นายธีรรัช เพ็ชรหิน รักษาการผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง และนายมนต์ชัย ณ ลำพูน ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิชณุโลก พร้อมด้วยพนักงานและเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ โดยในระหว่างการตรวจเยี่ยม ประธาน กสทช. ได้รับทราบผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อเสนอความต้องการของสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต พร้อมทั้งได้มอบนโยบายในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป



๗.๒ รศ.ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ กรรมการ กสทช. ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓



เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘ รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ กรรมการ กสทช. ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ และประชุมร่วมกับผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยมีนายฉลาด อาสายุทธ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้การต้อนรับและนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนัก ซึ่ง รศ.ประเสริฐฯ ได้รับทราบผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัดภาคเหนือ และได้มอบนโยบายในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

๗.๓ พล.อ.ต. ดร. ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และ
ภูมิภาค ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓



พล.อ.ต. ดร. ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคพร้อมคณะ ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมและประชุมร่วมกับผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักงาน กสทช.เขต ๙ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง ตามลำดับ โดยมีนายฉลาด อาสายุทธ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้การต้อนรับและนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนัก รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งรองเลขาธิการ กสทช. ได้รับทราบและมอบนโยบายในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

๗.๔ คณะผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวศึกษาดูงาน

คณะผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน ๒๕ คน ได้เดินทางมาศึกษา
ดูงานด้านการประสานงานคลื่นความถี่และการตรวจสอบคลื่น
ความถี่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ โดยมีนายฉลาด อาสายุทธ์
ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ พร้อมด้วยผู้บริหารและ
พนักงานให้การต้อนรับ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน
๒๕๕๘ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง



ชื่อหนังสือ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

เจ้าของ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ที่ปรึกษา พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หรัยเจริญ
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

บรรณาธิการบริหาร

นายฉลาด อาสายุทธ์
นายณเรศร์ ภาชนะพรรณ
นางสาวรุ่งตะวัน จินดาวัลย์
นางนิรัชรา วรณโวหาร
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
นายกฤติพัฒน์ กลขุนทด
นายเสน่ห์ สอนเศรษฐ์

กองบรรณาธิการ

นางสาวรุ่งตะวัน จินดาวัลย์
นายมนัส แก้วตาบุตร
นายณรงค์ อินสุข
นางสาวภัทรมน เกียรติศักดิ์โสภณ
นางสาวชลธิดา สมितिปรีชา
นางสาวพรนัชชา คำเขียว
นายทรงอนันต์ นันทะศรี
นายทัศนพงษ์ บุญเจริญ
นายชัยวุฒิ หลวงคำดุก

สำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)



กสทช.

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

๒๔๘/๑๒ หมู่ ๑๒ ถนนจามเทวี ตำบลบ่อแฮ้ว

อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐

โทรศัพท์ : ๐๕๔ ๓๑๒ ๒๐๖ - ๗

โทรสาร : ๐๕๔ ๓๑๒ ๒๐๘

E-mail : region3@nbt.go.th

Call center : ๑๒๐๐