



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงาน
ผลการปฏิบัติงาน
คณะกรรมการกิจการ
โทรคมนาคม
ประจำปี ๒๕๕๙



คำนำ

รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๙ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ลดช่องว่างการเข้าถึงเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน” และกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๙ ในภาพรวม

รายงานฉบับนี้ มีองค์ประกอบของเนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ประจำปี ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๔ รายงานสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๕๙

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๙ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และประชาชนในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจนำไปใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความคาดหวัง

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

ส่วนที่ ๑	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	๑
	บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	๒
	ทำเนียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	๔
	ประวัติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	๕
ส่วนที่ ๒	ภารกิจและโครงการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๕๙	๙
	การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ครั้งที่ ๒	๑๐
	การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๑๒
	การดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคม	๑๔
	แบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน	
	การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม	๑๖
	การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๒๐
	การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๒
ส่วนที่ ๓	ผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ประจำปี ๒๕๕๙	๒๗
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	๒๙
	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ	๔๕
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	๕๑
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๕๙
	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๖๗
	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็น	๗๙
	ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ	
	ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน	๘๒
	แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐	๘๔
ส่วนที่ ๔	รายงานสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๕๙	๘๕
	ภาคผนวก	๑๐๓
	ภาคผนวก ก ประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปี ๒๕๕๙	๑๐๔
	ภาคผนวก ข การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ปี ๒๕๕๙	๑๑๐
	ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙	๑๑๒

ส่วนที่ ๑

คณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคม



บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นหน่วยงานธุรการ เพื่อให้ กสทช. มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จึงได้กำหนดให้มีคณะกรรมการย่อยภายใต้ กสทช. ๒ คณะ คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เรียกโดยย่อว่า “กสท.” ปฏิบัติการใดๆ แทน กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับการดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม เรียกโดยย่อว่า “กทค.” ปฏิบัติการใดๆ แทน กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ซึ่งการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม หมายรวมถึง บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

- พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้หมายเลขโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อและหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
- กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
- กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคในการประกอบกิจการโทรคมนาคมและในกิจการวิทยุคมนาคม
- กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม
- กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- คำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม
- ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการโทรคมนาคมและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี (ประธาน กสทช.)

พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์

พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ

พลโท ดร. พีระพงษ์ มานะกิจ

พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า

รองศาสตราจารย์ประเสริฐ คีลพิพัฒน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษนันท์

นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (กสท.)

พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์ (ประธาน กสท.)

พลโท ดร. พีระพงษ์ มานะกิจ

พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษนันท์

นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์

กำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ (ประธาน กทค.)

รองศาสตราจารย์ประเสริฐ คีลพิพัฒน์

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กำกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม
และกิจการวิทยุคมนาคม

ทำเนียบคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคม



พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กรรมการกิจการโทรคมนาคม

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา
กรรมการกิจการโทรคมนาคม

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ประวัติคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคม

ประวัติการทำงาน

- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ กลาง รุ่น ๓
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- เลขานุการ ประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานและโครงการของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการร่างหลักเกณฑ์ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผ่านดาวเทียมสื่อสาร และโครงข่ายสถานีวิทยุคมนาคมภาคพื้นดิน สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา กระทรวงกลาโหม
- กรรมการกำกับมาตรฐานในหลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้าโทรคมนาคม, วิศวกรรมซอฟต์แวร์, เกมส์และมัลติมีเดีย, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดการสารสนเทศ ในหลายมหาวิทยาลัย ทั้งของรัฐบาลและเอกชน และอาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัยหลายแห่ง
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International, USA (Accredited Internet Distance Learning University)

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- ได้รับโล่เกียรตินิยมจากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ด้วยคะแนนสูงสุดในวิชาผู้นำทหาร
- ได้รับการจัดอันดับ ๑ ใน ๒๕ Young Executives ที่ประสบความสำเร็จสูงสุดประจำปี ๒๕๕๕ จากนิตยสาร GM
- ได้รับรางวัลเกียรตินิยมจตุรดาว ประจำปี ๒๕๕๖ จากมูลนิธิศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “โครงการวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ” ประจำปี ๒๕๕๖ จากคณะกรรมการการวิทยาสาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคม วุฒิสภา
- ได้รับคัดเลือกจากสภาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ให้งานวิจัยส่วนบุคคล เรื่อง “แนวทางการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม และการสื่อสารของประเทศไทย เพื่อผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน” เป็นเอกสารวิจัยส่วนบุคคลระดับชมเชย ของนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๕๗
- ได้รับการประกาศเกียรติคุณรางวัล “คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน” ประจำปี ๒๕๕๘ สาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการรางวัลไทยจัดขึ้น
- ได้รับรางวัล “นักบริหารดีเด่นแห่งปี” ประจำปี ๒๕๕๙ Executive of the Year 2016 สาขานวัตกรรมด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม จากกรรมการรางวัลไทย



พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (อันดับที่ ๑ เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (นักเรียนเตรียมทหารรุ่น ๒๖, จปร. รุ่น ๓๗)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม), The George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต วิศวกรรมโทรคมนาคม (Ph.D. in EE) การศึกษาดีเยี่ยมจาก National Engineering Honor Society (Tau Beta Pi), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา



รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศิลปพัฒน์ กรรมการกิจการโทรคมนาคม

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University
- ปริญญาบัตรการป้องกันราชอาณาจักรไทย (วปรอ.๔๕๑๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)

ประวัติการทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔)
- รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙)
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ กทช. (ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑)
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ กทช. (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- เข็มทองเกียรติคุณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๔
- ศิษย์เก่าดีเด่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี ๒๕๔๗
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงกิตติมศักดิ์ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๗
- เข็มกิตติคุณ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๕๒



นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

การศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชน เพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กรรมการกิจการโทรคมนาคม

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประวัติการทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รางวัลเกียรติยศจักรดาว (ศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร สาขาพัฒนาสังคม ประจำปี ๒๕๕๖)

ส่วนที่ ๒

ภารกิจ และโครงการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๕๙



การประมูลคลื่นความถี่ ย่าน ๙๐๐ MHz ครั้งที่ ๒

จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ในปี ๒๕๕๘ ที่ปรากฏว่าผู้ชนะการประมูล ๑ ราย ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตในการประมูลคลื่นความถี่จึงทำให้สำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ครั้งใหม่ ซึ่งต่อมาหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ให้ กสทช. ดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz ในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ซึ่งเริ่มต้นการประมูลในเวลา ๙.๓๐ น. และได้สิ้นสุดการประมูลในเวลา ๑๐.๐๕ น. โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) เป็นผู้ชนะการประมูลในครั้งนี้ ที่ราคาประมูล ๗๕,๖๕๔ ล้านบาท และที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ มีมติอนุมัติให้ AWN ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และได้รับอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz โดยเริ่มมีผลนับตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๔

ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ ได้แก่

- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับบริการเสียงและบริการข้อมูลโดยเฉลี่ยแล้วต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

- ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี

- ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ซึ่งครอบคลุมเรื่องอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ การจัดทำใบแจ้งหนี้หรือสัญญาให้บริการที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่หรือใช้อักษรสำหรับคนตาบอด โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม

- ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้บริโภค เช่น มาตรการรับเรื่องร้องเรียนโดยไม่มีค่าบริการ มาตรการจัดการกับบริการที่ไม่เหมาะสม กระบวนการทำความเข้าใจกับประชาชนในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และเผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ดังกล่าว รัฐจะได้รับผลประโยชน์ ทั้งจากรายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz และภาษีที่ได้รับจากการประกอบกิจการโทรคมนาคม รายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากค่าธรรมเนียมเลขหมาย ซึ่งผู้รับใบอนุญาตขอจัดสรรเพิ่มเติมเพื่อรองรับผู้ใช้บริการรายใหม่ที่ต้องการใช้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz นอกจากนั้น การลงทุนวางโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต และมูลค่าจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) ยังสนับสนุนการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ในขณะที่ประชาชนจะได้ใช้บริการที่มีอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล และมีคุณภาพ และการที่ผู้รับใบอนุญาตนำคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ไปใช้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังจะทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) มากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างและความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Digital Divide) ของประชาชน



ภาพที่ ๒ - ๑ การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ครั้งที่ ๒

การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

เนื่องจากมีประชาชนต้องการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีลักษณะสวยเป็นพิเศษ หรือมีรูปแบบการจัดเรียงสวยงาม เพื่อใช้เป็นทรัพย์สิน เก่งกำไร แสดงฐานะทางสังคม หรือเสริมดวงชะตาให้มีชีวิตที่เจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้น แต่ในท้องตลาด มีการซื้อขายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยตามร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบนเว็บไซต์ในราคาที่สูง ทำให้ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเป็นเจ้าของได้น้อยหรือต้องจ่ายแพงเกินความจำเป็น และผลประโยชน์จากการซื้อขายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยตกอยู่กับเอกชนหรือพ่อค้าคนกลาง แทนที่จะเป็นรัฐ ดังนั้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง รวมถึงเพื่อจัดสรรเลขหมายสวย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ กสทช. จึงออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้กำหนดเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ทั้งหมด ๑๖ เลขหมาย ตามรูปแบบตามประกาศ กสทช.ฯ เพื่อนำออกมาประมูล แบ่งเป็นกลุ่มเลขหมาย Platinum จำนวน ๒ เลขหมาย และกลุ่มเลขหมาย Gold จำนวน ๑๔ เลขหมาย โดย

ผู้มีสิทธิเข้าร่วมประมูล ประกอบด้วย บุคคลธรรมดา และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือนิติบุคคลที่ไม่ได้จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยและได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๔๒

กสทช. ได้จัดให้มีการประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งเริ่มประมูลเวลา ๙.๐๙ น. และได้สิ้นสุดลงเวลา ๑๐.๕๗ น. มีระยะเวลาการประมูลรวมทั้งสิ้น ๑ ชั่วโมง ๔๘ นาที

ผลจากการประมูลในครั้งนี้ ทำให้ได้รายได้จากการประมูลรวมทั้งสิ้น ๕๗,๙๖๘,๘๘๘ บาท ซึ่งรายได้ดังกล่าวหลังหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป ทั้งนี้ รายได้จากการประมูล เป็นรายได้ที่มาจากประมูลเฉพาะในกลุ่ม Gold จำนวน ๙ เลขหมาย การประมูลครั้งนี้ หมายเลขที่มีราคาประมูลสูงที่สุดคือหมายเลข ๐๙-๘๘๘๘-๘๘๘๘ โดยผู้ชนะการประมูลเสนอราคาเป็นจำนวน ๘,๑๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับหมายเลขที่มีการเสนอราคาเป็นจำนวนครั้งมากที่สุดคือหมายเลข ๐๙-๘๘๘๘-๘๘๘๘ เป็นจำนวนรวม ๑๓๕ ครั้ง และหมายเลขที่ใช้ระยะเวลาในการเสนอราคานานที่สุดคือหมายเลข ๐๙-๘๘๘๘-๘๘๘๘ รวมเป็นระยะเวลา ๓๓ นาที

การดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้า และสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศ เป็นระบบสายใต้ดิน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน

สืบเนื่องจากปริมาณสายสื่อสารโทรคมนาคม ทั้งสาย โทรศัพท์ สาย ๓G/๔G และสายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่เพิ่มขึ้นทุกวันเพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ทำให้เสาไฟฟ้าไม่สามารถรองรับน้ำหนักสายได้ทั้งหมด ประกอบกับเพื่อปรับปรุงทัศนียภาพของบ้านเมืองให้สวยงามยิ่งขึ้น

การไฟฟ้านครหลวง กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน กสทช. และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะปรับปรุงภูมิทัศน์ของ กรุงเทพมหานคร ด้วยการดำเนินการเปลี่ยนระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน การดำเนินการจัดระเบียบของสายไฟฟ้า สายสื่อสารโทรคมนาคม และทางเท้า ที่อยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดี สวยงาม และเหมาะสมกับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงจะเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการก่อสร้างเพื่อเปลี่ยนระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า กรุงเทพมหานครจะเป็นผู้ให้การสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการก่อสร้างเพื่อเปลี่ยนระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า เพื่อให้การจราจรเกิดความคล่องตัว และประชาชนได้รับผลกระทบจากปัญหาการจราจร

น้อยที่สุด และสำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้ให้การสนับสนุนและประสานงานผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมให้นำสายสื่อสารทั้งหมดลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และกำกับดูแลอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายให้เป็นธรรม สมเหตุสมผล และสะท้อนต้นทุนและบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) จะเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการก่อสร้างเพื่อรองรับการนำสายสื่อสารโทรคมนาคมลงใต้ดิน

ภายหลังจากการทำ MOU ได้มีการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดิน บริเวณถนนราชวิถี ตั้งแต่แยกตึกชัยถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เป็นระยะทาง ๑ กิโลเมตร เรียบร้อยแล้ว โดยสายสื่อสารได้ดำเนินการเช่าท่อร้อยสายของ TOT ปัจจุบันยังเหลือเส้นทางที่ต้องนำสายลงดินอีกจำนวน ๕ เส้นทาง ดังนี้

- ปี ๒๕๕๙ กำหนดการนำสายลงใต้ดิน และร้อยถอนเสาและสายไฟฟ้า จำนวน ๓ เส้นทาง ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณปลายเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ได้แก่ เส้นทางถนนโยธี (ซอยเสนารักษ์ถึงถนนพระราม ๖) เส้นทางถนนเพชรบุรี (แยกบรรทัดทองถึงแยกอรุณพงษ์) และเส้นทางถนนศรีอยุธยา (แยกพญาไทถึงศรีอยุธยา ๗)

- ปี ๒๕๖๐ กำหนดนำสายลงใต้ดิน อีก ๒ เส้นทาง ได้แก่ เส้นทางถนนราชปรารภ (แยกประตูน้ำถึงแยกตัดถนนศรีอยุธยา) และเส้นทางถนนพระรามที่ ๑ (แยกปทุมวันถึงเชิงสะพานกษัตริย์ศึก)

การนำสายลงดิน จะทำให้เส้นทางไร้สายสื่อสารมีความสวยงาม ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมถึงเป็นการสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน กล่าวคือ การใช้ท่อร้อยสายใต้ดินร่วมกัน โดยมีอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายที่สมเหตุสมผล



พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
เปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อรับการเป็นมหานครแห่ง
การเป็นมหานครหลวง กรุงเทพมหานคร สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร
และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๒ - ๕ การดำเนินโครงการเปลี่ยน
ระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคม

การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

กสทช. มีหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตถือปฏิบัติ ทั้งในด้านการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการ การกำหนดอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล และการให้บริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนการกำกับให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

- การติดตามตรวจสอบการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม
- การกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

๑. การติดตามตรวจสอบการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๑ การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz

กสทช. ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน ๒.๑ GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (๒) บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด (RF) ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ (๓) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTN) ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับ

กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน ๒.๑ GHz พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้บริการครอบคลุมครบทุกจังหวัดและครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ภายใน ๒ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และให้บริการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต

ทั้งนี้ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ได้ครบกำหนดระยะเวลา ๔ ปี ในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ซึ่งจากการตรวจวัดความครอบคลุมโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. พบว่า มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการให้บริการครอบคลุมประชากรคิดเป็นประมาณร้อยละ ๙๘.๗๒

๑.๒ การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz

กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ให้แก่ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๒ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) โดยให้มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จนถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๗๖ และ (๒) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยให้มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ จนถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๗๖ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ซึ่งประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ณ สิ้นปี ๒๕๕๙ มีสถานีฐาน ๑๘๐๐ MHz ที่ให้บริการแล้วรวม ๒๒,๐๔๒ สถานีฐาน แบ่งเป็น AWN จำนวน ๑๖,๔๗๘ สถานีฐาน และ TUC จำนวน ๕,๕๖๔ สถานีฐาน

ในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๒ ราย ได้แก่ (๑) AWN โดยให้มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๔ และ (๒) TUC โดยให้มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๗๔ ซึ่งประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ณ สิ้นปี ๒๕๕๙ มีสถานีฐาน ๙๐๐ MHz ที่ให้บริการแล้วรวม ๑๑,๖๙๖

สถานีฐาน แบ่งเป็น AWN จำนวน ๑,๙๐๗ สถานีฐาน และ TUC จำนวน ๙,๗๘๙ สถานีฐาน

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การออกประกาศที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ออกประกาศเพื่อใช้ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ GHz ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีค่าใช้จ่ายอัตราค่าบริการที่ถูกลง จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz โดยกำหนดให้อัตราค่าบริการในย่าน ๒.๑ GHz ลดอัตราค่าบริการเฉลี่ยลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าอัตราค่าบริการที่กำหนด (อัตราอ้างอิง)

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ MHz/๙๔๐ - ๙๖๐ MHz โดยกำหนดให้อัตราค่าบริการในย่านดังกล่าวไม่เกินกว่าอัตราค่าบริการที่กำหนด (อัตราอ้างอิง)

๒.๒ การทบทวนการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำมาบังคับใช้ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม รวมทั้งได้ดำเนินการศึกษาและเสนอแนะแนวทางการตรวจสอบการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตจากการประมูลคลื่นความถี่ ๒.๑ GHz และหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz ในเรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการ รวมทั้งประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการ

โทรคมนาคมฯ โดยกำหนดแนวทางในการตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยเทียบกับอัตราอ้างอิง ตลอดจนการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาที ในการนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus group) เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เพื่อรับฟังความคิดเห็นใน ๔ ประเด็นหลักเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแนวทางดังกล่าว ได้แก่

- ความคิดเห็นต่อแนวทางการตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยเทียบกับอัตราอ้างอิง
- ความคิดเห็นต่อแนวทางการกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาทีบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ให้เป็นมาตรฐานเดียวกับการใช้งานบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz
- ความคิดเห็นต่อแนวทางการตรวจสอบว่าผู้บริโภคใช้บริการบนคลื่นความถี่ย่านใด
- ความคิดเห็นต่อการนำแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการฯ มาบังคับใช้ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของ กทค.

๓. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด รวม ๗๔ จังหวัด โดยนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ออกตระเวนเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างๆ (Drive Test) นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้ออกตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเรื่องร้องเรียนจำนวน ๔๓ เรื่อง และตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ การร่วมสนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ รศ. ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ ในจังหวัดสงขลา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัด

เชียงใหม่ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดนครพนม รวมถึงตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในงานพระราชพิธีถวายความเคารพพระศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหาจักรีบรมราชูปถัมภ์ จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ณ บริเวณท้องสนามหลวง ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โดยเป็นการตรวจสอบเพื่อให้คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ

๔. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

ปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ โดยดำเนินการตรวจสอบ/ไต่สวนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑๙ เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๘ เรื่อง นอกจากนี้ ยังตรวจสอบ/ดำเนินการต่อผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ โดยตรวจค้นจับกุม จำนวน ๒๐ ราย และยึดของกลาง จำนวน ๔,๐๒๗ เครื่อง/ชุด ตลอดจนตรวจสอบผู้ได้รับใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๖ เรื่อง



ภาพที่ ๒ - ๕ การตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยสนับสนุนให้ผู้บริโภคเกิดความตระหนักเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และรู้ช่องทางในการร้องเรียนเมื่อถูกละเมิดสิทธิ เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนดำเนินการร่วมกับภาคส่วนอื่นๆ เพื่อหาแนวทางหรือวิธีการในการประสานความร่วมมือ ซึ่งจะส่งผลให้การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่น และมีความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

การประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การดำเนินการเพื่อสนับสนุนโครงการ National e-Payment

๑. การประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กสทช. ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ประชาชนในฐานะผู้บริโภคสามารถคุ้มครองสิทธิของตนเอง ไม่ให้ถูกเอาเปรียบในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งประกอบด้วยสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเรื่องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเติมเงิน การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม การยกเลิกบริการ SMS กวนใจ การปิดบริการอินเทอร์เน็ตข้ามแดนระหว่างประเทศ (Roaming) และการร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเว็บไซต์ www.nbt.go.th ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการทุกเครือข่าย หรือกดฟังทาง *๑๖๕ โทรออก เพื่อฟังคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๒. การดำเนินการเพื่อสนับสนุนโครงการ National e-Payment

การชำระเงินผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือที่เรียกว่า Mobile Payment เดบิต

คอนข้างสูง เนื่องจากระบบสื่อสารโทรคมนาคมมีการพัฒนาก้าวหน้าเป็นอย่างมาก มีการนำคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz มาประมวลเพื่อนำมาใช้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงเพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกสาเหตุ คือ มีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) เพิ่มขึ้น การชำระเงินผ่าน Mobile Payment มีแนวโน้มสูงขึ้น ทำให้การกำกับดูแลการให้บริการและการใช้บริการ Mobile Payment ให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อร่วมกันศึกษาแนวทางการกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการชำระเงินผ่าน Mobile Payment ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนไป และมีการคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน การใช้บริการทางการเงิน และการชำระเงินด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อสนับสนุนแนวทางการรับจ่ายโอนเงินโดยใช้เลขประจำตัวประชาชนและเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการพร้อมเพย์ ภายใต้แนวคิดการสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

(National e-Payment) ของรัฐบาล ภายหลังจากการทำ MOU ได้มีข้อสรุปความคืบหน้าในการดำเนินงาน ดังนี้

- สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำมาตรฐานกระบวนการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีหลักการสำคัญ คือ คำนึงถึงการคุ้มครองผู้ใช้บริการด้านความปลอดภัย ในธุรกรรมที่อาจเสี่ยงต่อการถูกฉ้อโกงหรือโจรกรรมนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้ในทางที่มิชอบ อาทิ การขอยกซิมการ์ดใหม่ การขอเปลี่ยนแปลงเจ้าของซิมการ์ด การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นต้น โดยสำนักงาน กสทช. กำชับให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องกำหนดกระบวนการพิสูจน์ตัวตนที่รอบคอบและรัดกุม เพื่อพิสูจน์ความเป็นเจ้าของเลขหมายได้อย่างถูกต้อง เช่น ต้องแสดงบัตรประชาชนตัวจริงทุกกรณี พร้อมทั้งการพิสูจน์ตัวตนด้วยวิธีการอื่นร่วมด้วย โดยดำเนินการ ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น
- การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างธนาคารพาณิชย์และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนการให้บริการพร้อมเพย์ ธนาคารพาณิชย์จะส่งเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมัครใช้งานบริการพร้อมเพย์ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์



ภาพที่ ๒ - ๖ การประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะดำเนินการเพิ่มเติมคำยินยอมการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับสถาบันการเงินเพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัย ทั้งนี้ เนื่องจากมีรายละเอียดที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการอย่างมาก ทุกภาคส่วนจึงต้องมีการกำหนดรูปแบบ วิธีการ และรายละเอียดการดำเนินการให้ชัดเจนจึงให้ผู้แทนสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สำนักงาน กสทช. และ ธปท. ร่วมกันดำเนินการในรายละเอียดต่อไป และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๐

- สำนักงาน กสทช. จะออกแนวทางการคืนเงินสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเติมเงินล่วงหน้า (pre-paid) ที่ประสงค์จะยกเลิกบริการ โดยเพิ่มช่องทางการคืนเงินผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือพร้อมเพย์ จากเดิมที่คืนผ่านบัญชีธนาคาร คืนเป็นเช็คธนาคาร และโอนไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ และส่งเสริมการใช้งานกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์และบริการพร้อมเพย์



ภาพที่ ๒ - ๗ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนโครงการ National e-Payment

การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับหน่วยงานของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศในภูมิภาคเอเชีย เช่น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ราชอาณาจักรกัมพูชา ราชอาณาจักรภูฏาน และประเทศญี่ปุ่น ซึ่งส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานมีความแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และประชาชนของแต่ละประเทศได้รับประโยชน์ด้านโทรคมนาคมจากการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การลงนาม MOU กับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม
แห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



การประชุมหารือทวิภาคี ภายหลังการลงนาม MOU กับหน่วยงานกำกับดูแล
ด้านโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา



การลงนาม MOU กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านสื่อสารสนเทศและสื่อ
แห่งราชอาณาจักรภูฏาน



การลงนาม MOC กับกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งประเทศญี่ปุ่น

๑. การลงนาม MOU กับกระทรวงไปรษณีย์และ โทรคมนาคมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

สำนักงาน กสทช. ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (Ministry of Post and Telecommunications) เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในภูมิภาคอาเซียนในด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม การบริหารคลื่นความถี่ การจัดการและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาคลื่นรบกวนตามบริเวณแนวชายแดน การออกใบอนุญาต การคุ้มครองผู้บริโภค การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุุดร่วมกัน และประเด็นอื่นๆ ที่หลายๆ ประเทศกำลังเผชิญเนื่องจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและสื่อสังคม (Social Media)

๒. การประชุมหารือทวิภาคี ภายหลังการลงนาม MOU กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา

ตามที่ สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา (Telecommunication Regulator of Cambodia: TRC) เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคมระหว่างทั้งสองหน่วยงาน และการบริหารความถี่วิทยุเพื่อนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียนรวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในภูมิภาคอาเซียน ทำให้เกิดการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูล การแลกเปลี่ยนบุคลากร ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง นั้น เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือกันระหว่าง

สองหน่วยงาน ตามที่ได้มีการลงนาม MOU สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมหารือทวิภาคี ครั้งที่ ๑ ระหว่างสำนักงาน กสทช. และ TRC เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยการประชุมครั้งนี้ นอกจากมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในเรื่องนโยบายและการกำกับดูแลของทั้งสองหน่วยงานแล้ว สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการแบ่งปันข้อมูลในเรื่องแนวทางการบริหารจัดการคลื่นความถี่ ประสิทธิภาพในการจัดประมูลคลื่นความถี่ แนวโน้มและทิศทางการกำกับดูแลตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย และการจัดทำระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินของประเทศไทยแก่ TRC ทั้งสองหน่วยงาน จะร่วมกันกำหนดแนวทางการทำงานในอนาคตร่วมกันในด้านโทรคมนาคมและคลื่นความถี่วิทยุ เพื่อพัฒนางานด้านโทรคมนาคมและสนับสนุนให้ประชาชนของทั้งสองประเทศ ได้รับบริการด้านโทรคมนาคมที่มีคุณภาพดีที่สุด

๓. การลงนาม MOU กับหน่วยงานกำกับด้านสื่อสารสนเทศและสื่อแห่งราชอาณาจักรภูฏาน

สำนักงาน กสทช. ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับหน่วยงานกำกับด้านสื่อสารสนเทศและสื่อแห่งราชอาณาจักรภูฏาน (Bhutan InfoComm and Media Authority : BICMA) เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบในการบริหารคลื่นความถี่ กิจกรรมกระจายเสียง และกิจกรรมโทรคมนาคม โดยมีขอบเขตความร่วมมือ ประกอบด้วย

- การบริหารคลื่นความถี่ การตรวจสอบ และการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
- กฎระเบียบด้านโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง
- การคุ้มครองผู้บริโภค และการระงับข้อพิพาทในกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรคมนาคม
- การส่งเสริมนวัตกรรมทางเทคนิคในสาขาโทรคมนาคม และสาขากระจายเสียง
- ความร่วมมือระหว่างประเทศโดยเฉพาะภายใต้สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) และเอเชียแปซิฟิก

๔. การลงนาม MOC กับกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สำนักงาน กสทช. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOC) กับกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Ministry of Internal Affairs and Communications : MIC) เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้มีการแลกเปลี่ยนในด้านโทรคมนาคมและด้านกระจายเสียงระหว่างสองหน่วยงาน ประกอบด้วย

- การส่งเสริมความร่วมมือในด้านบริหารคลื่นความถี่
- การส่งเสริมความร่วมมือในสาขาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ เช่น ข้อมูลวิกฤต การป้องกันโครงสร้างพื้นฐานในสาขาโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง
- การส่งเสริมความร่วมมือในสาขากิจการกระจายเสียง เช่น การจับคู่ทางธุรกิจด้านเนื้อหา การผลิตร่วมกัน บริการการใช้พื้นที่ร่วมกัน รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านนวัตกรรมเทคโนโลยี การบริการและแอปพลิเคชันทางด้านโทรคมนาคม และกระจายเสียง
- การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในสาขาโทรคมนาคม และสาขากระจายเสียง
- การส่งเสริมความร่วมมือการสื่อสารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ในกรอบองค์การระหว่างประเทศ โดยให้มีการเข้าร่วมการประชุมภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน ดังแสดงในตารางที่ ๒ - ๑ และได้ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU Telecom World ๒๐๑๖ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี โดยงานนี้ประกอบไปด้วยส่วนงานสำคัญ ๒ ส่วน คือ การประชุมเชิงวิชาการ ภายใต้หัวข้อ “Collaborating in the Digital Economy” หรือ “รวมพลังเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล” และการจัดนิทรรศการ ซึ่งรวบรวมนวัตกรรมผลงานชั้นนำ เทคโนโลยีไอซีทีและโทรคมนาคมที่ทันสมัย ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานจากประเทศต่างๆ

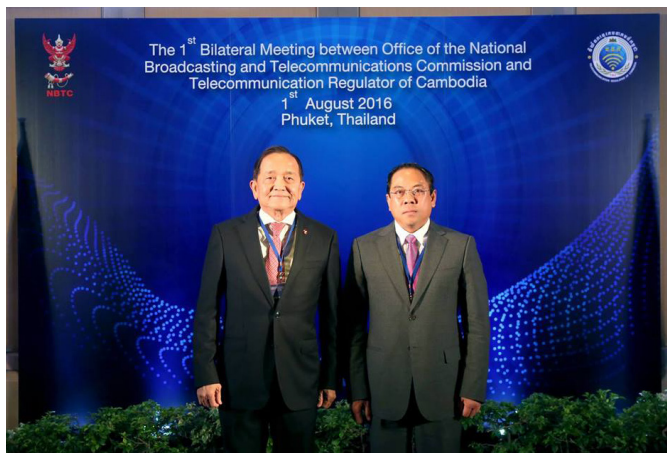
อีกทั้ง ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ITU COE for Asian and the Pacific on Developing the ICT Ecosystem to Harness Internet-of-Things (IoT) ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี มาตรฐาน และการใช้งาน IoT รวมถึงการสร้างกรอบความร่วมมือในการกำกับดูแลร่วมกัน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานจากประเทศต่างๆ

ตารางที่ ๒ - ๑ การประชุมภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน

ชื่อการประชุม	ระยะเวลา/สถานที่	วัตถุประสงค์
๑. การประชุมผู้นำเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้นำสถาบันหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (TELSOM - ATRC Leaders' Retreat)	วันที่ ๑๐ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	เพื่อเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับประเทศสมาชิกอาเซียน และร่วมดำเนินงานโครงการภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี ๒๕๖๓ (ASEAN ICT Masterplan 2020 : AIM 2020)
๒. การประชุม TELSOM-ATRC Joint Working Group	วันที่ ๑๐ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย	
๓. การประชุม ATRC ครั้งที่ ๒๒ และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ ๒๒ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	
๔. การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (TELSOM) ครั้งที่ ๑๗ และการประชุมรัฐมนตรีด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (TELMIN) ครั้งที่ ๑๖	วันที่ ๒๒ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ประเทศบรูไนดารุสซาลาม	
๕. การประชุม ๒๐๑๖ ATRC Dialogue	วันที่ ๒ - ๓ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดภูเก็ต ประเทศไทย	เพื่อเป็นเวทีให้ผู้นำหน่วยงานกำกับดูแลในอาเซียน (ATRC Leaders) ได้มาหารือกันในรูปแบบไม่เป็นทางการ ในประเด็นด้านการกำกับดูแล (core regulatory issues)

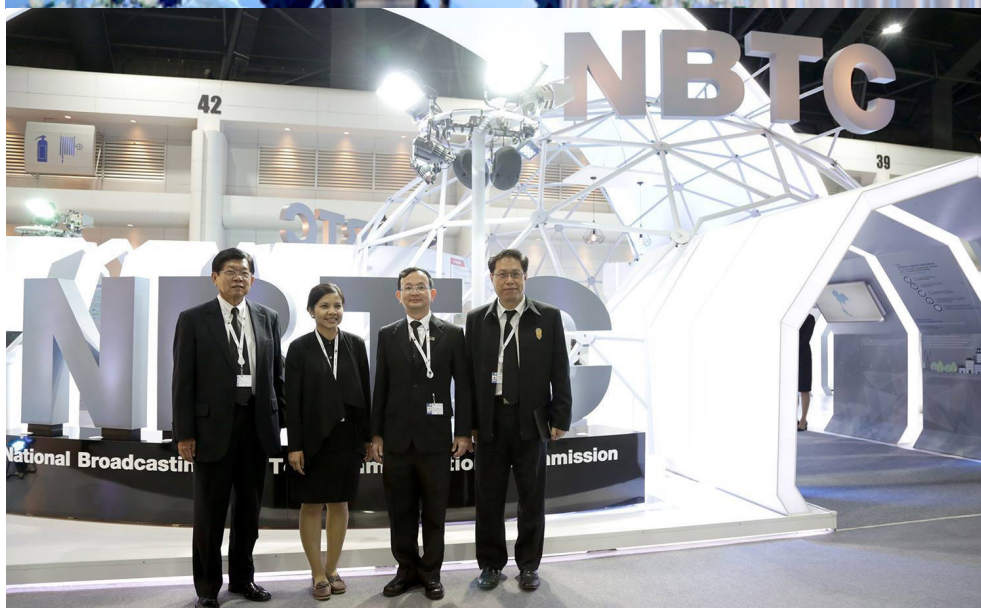
ที่มา : สำนักงานต่างประเทศ สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๒ - ๘ การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านการโทรคมนาคม
การสร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับหน่วยงานของประเทศอื่นๆ





งาน ITU
Telecom World



การประชุมเชิงปฏิบัติการ ITU COE for Asian and the Pacific on
Developing the ICT Ecosystem to Harness Internet-of-Things



ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์
ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)
ประจำปี ๒๕๕๙



กสทช. ได้จัดให้มีแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ เป็นต้นมา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคม โดยแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖
ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มุ่งเน้นการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรมในทุกตลาดที่มีการผูกขาด หรือลด หรือ จำกัดการแข่งขัน ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยเน้นการป้องกันมิให้ผู้ประกอบกิจการรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจทางการตลาดโดยมิชอบ รวมถึงมิให้ผู้ประกอบกิจการรายหนึ่งรายใดหรือรวมกลุ่มกันเพื่อใช้อำนาจเหนือตลาด หรือมีพฤติกรรมบิดเบือนกลไกตลาด ซึ่งทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี และประชาชนได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้



การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม



อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม



การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๑. การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการแข่งขัน ในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้กิจการโทรคมนาคมซึ่งเป็น กิจการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและส่งเสริมการเจริญเติบโต ทางเศรษฐกิจของประเทศ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการกำกับดูแลผู้มีอำนาจเหนือตลาด และกำกับ ดูแลการควบรวมกิจการ

๑.๑ การกำกับดูแลผู้มีอำนาจเหนือตลาด

เพื่อป้องกันมิให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มี อำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (Significant Market Power: SMP) ดำเนินพฤติกรรมจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน

ได้แก่ การใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อประโยชน์ส่วนตน (Exploitative Abuses) และการใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อ กีดกันคู่แข่ง (Exclusionary Abuses) เช่น การกำหนด ราคาสินค้าให้ต่ำกว่าทุนเพื่อกำจัดคู่แข่ง (Predatory Pricing) การปฏิเสธการขายสินค้าให้แก่คู่แข่ง (Refuse to Deal) เป็นต้น ในปี ๒๕๕๗ จึงได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน จำนวน ๒ ฉบับ คือ (๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาด และ ขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗ : แบ่ง ตลาดโทรคมนาคมออกเป็น ๑๑ ตลาด ประกอบด้วย ตลาด ค่าบริการ ๕ ตลาด และตลาดค้าส่งบริการ ๖ ตลาด* (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณา

* ตลาดค่าบริการ : (๑) ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ (๒) ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (๓) ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (๔) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (๕) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดค้าส่งบริการ : (๖) ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (๗) ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (๘) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (๙) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (๑๐) ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (๑๑) ตลาดบริการวงจรเช่า

กำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ : กำหนดขั้นตอนการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม เพื่อพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ทำให้ ในปี ๒๕๕๘ กสทช. ออกคำสั่ง กสทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ซึ่งได้กำหนดให้มีตลาดโทรคมนาคมที่ต้องกำกับดูแลล่วงหน้า (Ex-ante) จำนวน ๔ ตลาด คือ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง และตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญใน ๔ ตลาดดังกล่าวปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะ เช่น จัดส่งรายงานบัญชีแยกประเภท (Accounting Separation) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ จากคำสั่ง กสทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ได้มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

สำหรับบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ได้ออกคำสั่ง กสทช. เรื่อง ยกเลิกการกำหนดให้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางและไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากบริษัทฯ สิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช.

ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพการแข่งขันในตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ซึ่งอยู่ระหว่างการนำเสนอ กทค. เพื่อพิจารณาทบทวนการแข่งขันในตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

๑.๒ การควบรวมกิจการ

เพื่อป้องกันมิให้มีการควบรวมกิจการระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอันส่งผลให้เกิดการครอบงำตลาดโทรคมนาคม กสทช. จึงมีการกำกับดูแลการควบรวมกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ในปี ๒๕๕๙ มีการควบรวมกิจการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ๑ กรณี คือ บริษัท ไฟเบอร์วัน จำกัด (มหาชน) ได้แจ้งการดำเนินการเข้าซื้อหุ้นของบริษัท ดิจิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ ๙๙.๙๘ ของหุ้นทั้งหมด คิดเป็นเงิน ๔๐ ล้านบาท ซึ่งเป็นการได้รับสินทรัพย์จากผู้รับใบอนุญาตรายอื่น มีมูลค่าไม่เกิน ๕๐ ล้านบาท ซึ่งถือว่าเป็นไปตามข้อยกเว้น ข้อ ๔ วรรค ๒ ของประกาศฯ การควบรวมดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบต่อการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๒. ด้านอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม

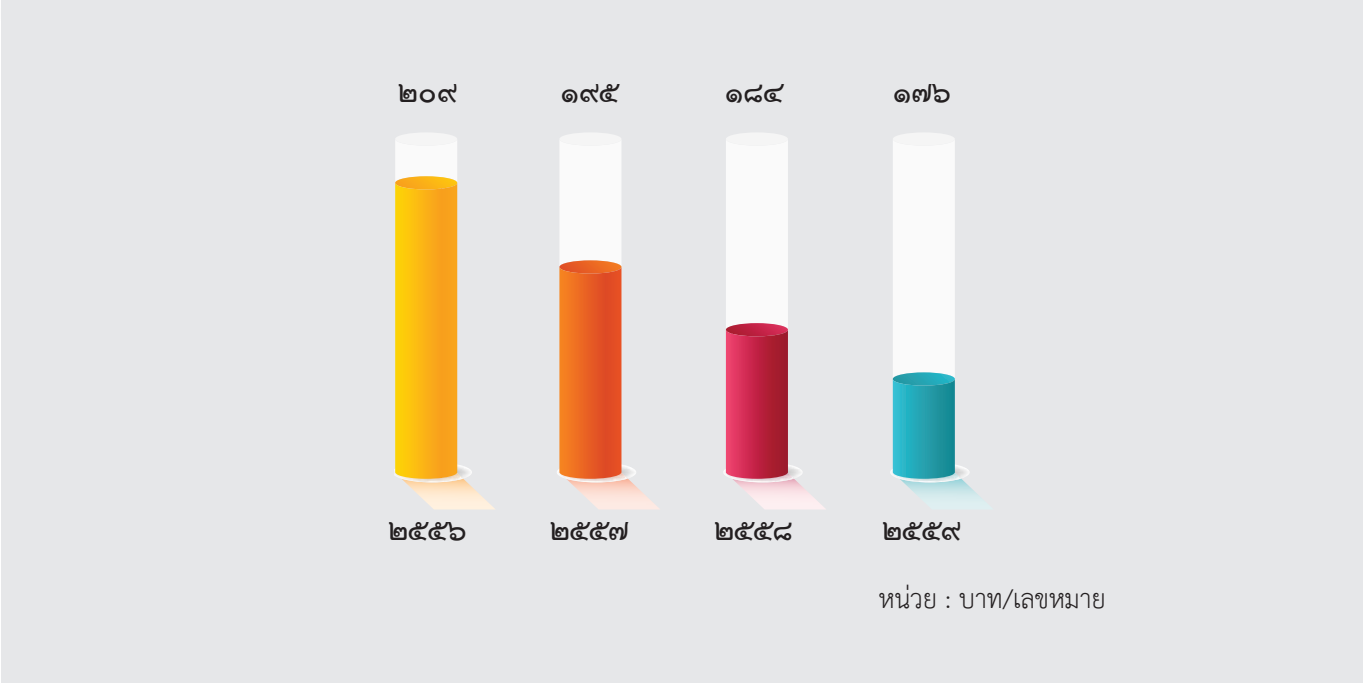
กสทช. มุ่งเน้นให้ประชาชนได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการ ซึ่งหมายรวมถึงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ประชาชนทราบ

๒.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลัก มี ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) การใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องทำให้ผู้ให้บริการต้องพยายามรักษารฐาน

ผู้ให้บริการ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายไว้โดยในปี ๒๕๕๙ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ ๑๗๖ บาท ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๑

ภาพที่ ๓ - ๑ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ดี ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะพยายามกระตุ้นปริมาณการใช้งานจากผู้ให้บริการก็ตาม แต่เมื่อพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายปี ๒๕๕๙ มีรายได้เฉลี่ยลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๔.๒๐ เนื่องจากปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงและอัตราค่าบริการเฉลี่ยก็มีแนวโน้มลดลงเช่นกัน แต่การลดลงของอัตราค่าบริการก็ไม่สามารถกระตุ้นปริมาณการใช้งานของบริการโทรศัพท์ประจำที่ได้ ส่งผลให้รายได้ของผู้ให้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง

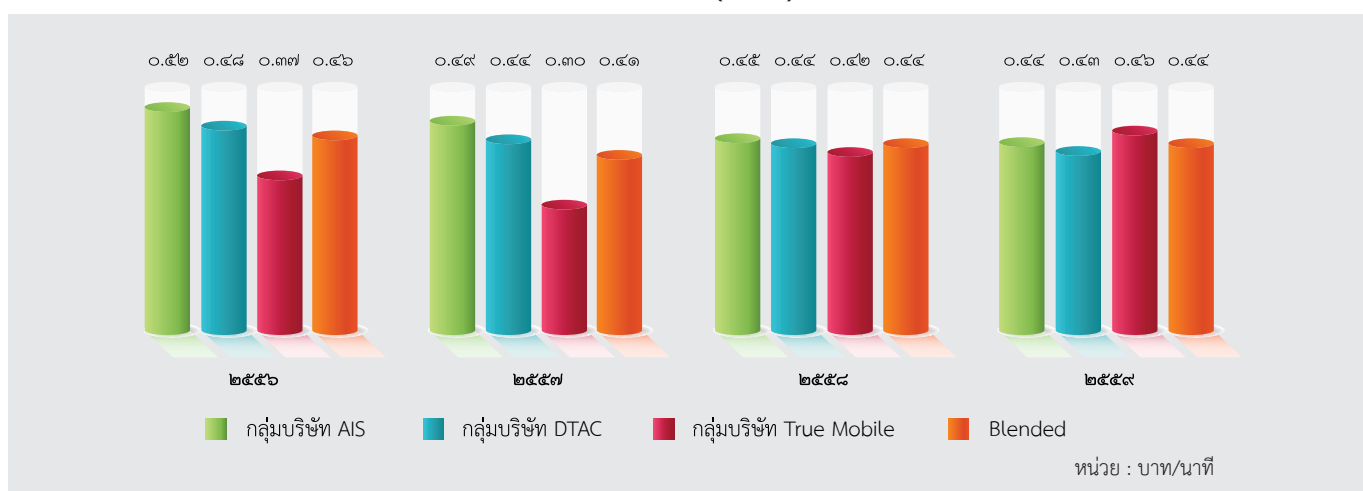
๒.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเอง

จากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งบริการเสียง (Voice) และบริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice) ปี ๒๕๕๙ พบว่า บริการ Voice ของผู้ให้บริการแต่ละราย มีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๔๔ บาท/นาที โดยกลุ่มบริษัท TRUE มีค่าบริการสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๖ บาท/นาที กลุ่มบริษัท DTAC มีค่าบริการต่ำที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๓ บาท/นาที และกลุ่มบริษัท AIS นำเสนอค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๔ บาท/นาที ทั้งนี้ จะเห็นว่าผู้ให้บริการเน้นนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในการใช้งานข้อมูล (Data) และผู้ให้บริการมีการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแทนบริการ Voice ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชัน

Line, Facebook Messenger, Viber, Skype และ BeeTalk ในส่วนของบริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice) ได้แก่ บริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) ของผู้ให้บริการแต่ละรายนั้น กลุ่มบริษัท AIS เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนออัตราค่าบริการต่ำสุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยบริการ SMS ข้อความละ ๑.๐๐ บาท ส่วนบริการ MMS เฉลี่ยข้อความละ ๑.๘๖ บาท และบริการ Mobile Internet เฉลี่ย Mbps ละ ๐.๑๖ ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๒

ภาพที่ ๓ - ๒ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙
บริการเสียง (Voice)



บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice)



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตามเงื่อนไขในการอนุญาต ได้มีการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการ

เฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ในขณะที่อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนคลื่นความถี่ ๒.๑ GHz ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz ปี ๒๕๕๙ พบว่า

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)^๖ บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)^๗ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)^๘ ได้มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าบริการ Voice อยู่ระหว่าง ๐.๖๒ - ๐.๖๗ บาท/นาที ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๓๑ - ๓๖ จากค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ เช่นเดียวกับอัตราค่าบริการ Mobile Internet ที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนออัตราค่าบริการประมาณ ๐.๒๔ - ๐.๒๘ บาท/Mbps ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๑๕ - ๒๗ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑

ตารางที่ ๓ - ๑ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗ บาท/นาที	๑.๕๖ บาท/ข้อความ	๓.๙๐ บาท/ข้อความ	๐.๓๓ บาท/MB
อัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต	๐.๖๒ - ๐.๖๗ บาท/นาที	๑.๑๔ - ๑.๒๙ บาท/ข้อความ	๒.๕๗ - ๓.๐๗ บาท/ข้อความ	๐.๒๔ - ๐.๒๘ บาท/MB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ๒ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)^๙ และบริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)^{๑๐} โดยอัตราค่าบริการ Voice โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ที่ ๐.๕๗ บาท/นาที ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๑๗ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet โดยเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๑๘ บาท/Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๓๑ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒

^๖ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖
^๗ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
^๘ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖
^๙ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙
^{๑๐} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

ตารางที่ ๓ - ๒ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB
อัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต	๐.๕๗ บาท/นาที	๑.๐๓ บาท/ข้อความ	๒.๑๐ บาท/ข้อความ	๐.๑๘ บาท/MB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในด้านของคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ๒ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)^๗ และบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)^๘ ทั้งนี้ มีอัตราค่าบริการ Voice โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ที่ ๐.๖๑ บาท/นาที ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๑๒ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๒๕ บาท/Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๔ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓

ตารางที่ ๓ - ๓ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB
อัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต	๐.๖๑ บาท/นาที	๑.๐๙ บาท/ข้อความ	๒.๖๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๕ บาท/MB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

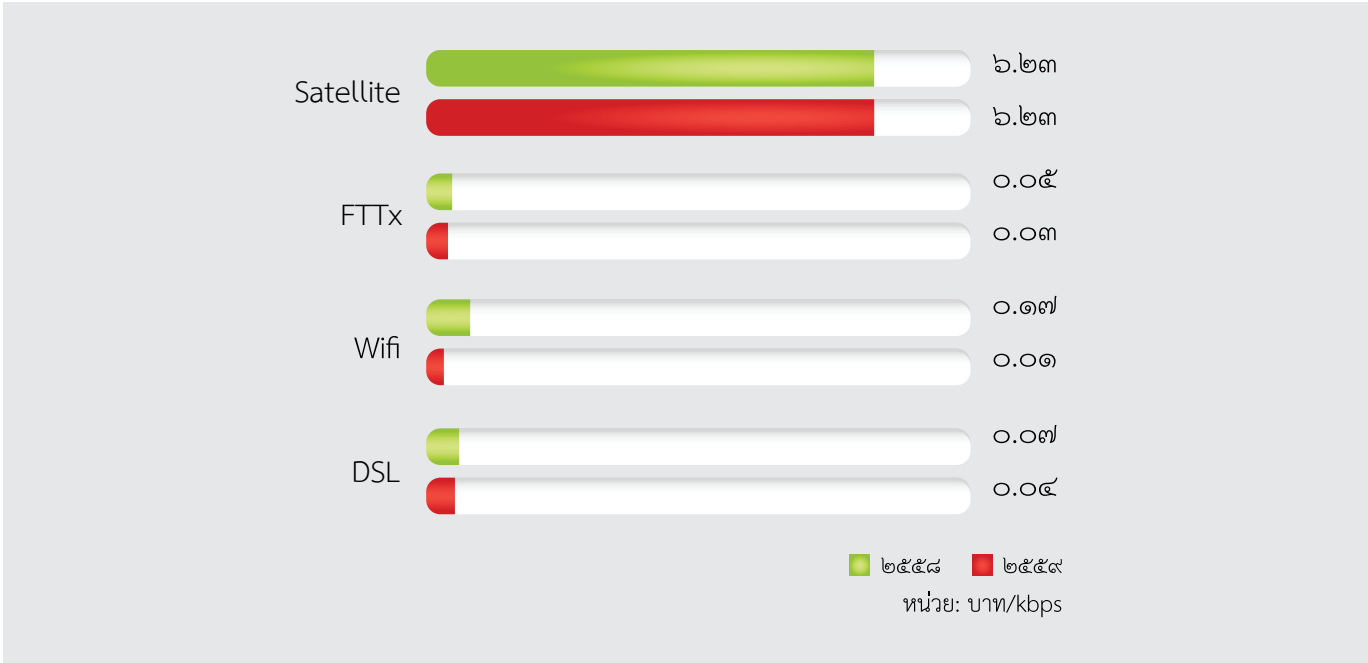
ปัจจุบันความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่รายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

^๗ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙

^๘ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อด้าน DSL มีการให้บริการในระดับความเร็วที่หลากหลาย ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้บริโภค ในปัจจุบัน นอกจากเทคโนโลยี DSL ผู้ให้บริการมีการลงทุนและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง หรือ FTTx เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน FTTx จัดเป็นบริการที่ได้รับความนิยมและมีการให้บริการโดยผู้ให้บริการหลักทั้งสามรายในตลาด ทั้งนี้ เป็นเพราะเทคโนโลยีชนิดนี้รองรับความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่สูงกว่าเทคโนโลยีประเภทอื่นๆ ในภาพรวม ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลขั้นต่ำของเทคโนโลยี FTTx อยู่ที่ ๑๕ Mbps ขณะที่ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ ๒ Gbps เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำแนกตามประเภทเทคโนโลยีปี ๒๕๕๙ เทียบกับปีก่อนหน้า พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน FTTx อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Wifi และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน DSL มีอัตราที่ลดลง แต่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียมมีค่าบริการสูงที่สุดและมีอัตราค่าบริการคงที่อยู่ที่ ๖.๒๓ บาท/Kbps ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๓

ภาพที่ ๓ - ๓ อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม มีการคิดอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่กล่าวถึงข้างต้น ทั้งอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนี้

- อัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice)

๑) สำหรับการหาอัตราค่าบริการ Voice รายไตรมาสให้นำรายได้ของบริการประเภทเสียงของผู้ประกอบการทั้ง ๓ กลุ่มบริษัท ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE และปริมาณการใช้งาน (Total Traffic) นำมาคูณ ๓ ขึ้นต่อมา นำรายได้ของประเภทเสียง (Revenue Voice) หารด้วย Total Traffic จะได้ค่า Rate per Minute (RPM)

๒) นำ ค่า RPM ของทั้ง ๔ ไตรมาส มาหาค่าเฉลี่ย

- อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice)

๑) นำ Promotion ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

๒) นำสัดส่วนค่าใช้จ่ายแยกแต่ละประเภทคือ SMS MMS Mobile Internet นำมาคูณกับค่าบริการเหมาจ่าย

๓) นำปริมาณการใช้งานหารกับจำนวนที่ได้จากข้อ ๒) จะได้เป็นค่าบริการแต่ละบริการ

๔) นำข้อ ๓) ที่คำนวณได้มาหาค่าเฉลี่ยแต่ละบริการ

๕) นำข้อ ๔) ที่คำนวณได้แต่ละไตรมาสมาหาค่าเฉลี่ย

- อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

๑) รวบรวมอัตราค่าบริการรายเดือนจากรายการส่งเสริมการขายประเภทลูกค้าบุคคลทั้งหมดของผู้ให้บริการ ๓ รายหลัก (TOT True Internet และ 3BB)

๒) ทำการแปลงหน่วยความเร็วอินเทอร์เน็ตจาก Mbps เป็น Kbps โดยการคูณด้วย ๑,๐๐๐ (๑ Mbps = ๑๐๐๐ Kbps)

๓) นำค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือนหารด้วยความเร็วหน่วย Kbps เพื่อคำนวณหาอัตราค่าบริการต่อ Kbps

๔) นำเสนออัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตต่อ Kbps จำแนกตามประเภทเทคโนโลยี

๕) นำข้อ ๔) ที่คำนวณได้แต่ละไตรมาสมาหาค่าเฉลี่ย

๒.๔ การจัดให้มีค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับคนพิการ

เนื่องด้วยการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz กทช. ได้กำหนดเงื่อนไขการอนุญาตสำหรับการดำเนินมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวคือ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz จะต้องกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงได้เตรียมการกำกับดูแลให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตดังกล่าวโดยมีการเตรียมการดังนี้ (๑) สำนักงาน กสทช. ได้ประสานกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เพื่อร่วมกันเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเตรียมจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกันในการกิจดังกล่าว (๒) ได้มีการเชิญสมาคม มูลนิธิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการเข้าประชุมหารือเพื่อสอบถามความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๓) สำนักงาน กสทช. ได้เชิญผู้รับใบอนุญาตความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz ประชุมเพื่อหารือการออกแบบโปรโมชั่นเฉพาะคนพิการ โดยได้ข้อสรุปว่าให้ผู้รับใบอนุญาตลดค่าบริการลงในอัตราร้อยละ ๑๐ สำหรับทุกรายการส่งเสริมการขาย (๔) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนิน “โครงการจัดทำระบบและบริหารจัดการการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ ภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz” เพื่อให้มีฐานข้อมูลคนพิการจำแนกตามประเภทความพิการที่เป็นปัจจุบัน และสามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่จะเกิดขึ้นต่อไป ซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมกรอบระยะเวลาใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz ดังนี้

- พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz

- เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz

- เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการใช้สิทธิการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการตามเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๙๐๐ MHz

- เพื่อให้มีศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือ และรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกิจการลงทะเลเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการฯ

- เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินโครงการดังกล่าว โดยได้มีการลงนามในสัญญาแล้วเมื่อต้นเดือนธันวาคมที่ผ่านมา

๒.๕ การศึกษาและวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินศึกษาและวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม โดยมีวิธีการแจกแจงต้นทุนตามหลักเกณฑ์ของวิธีแจกแจงต้นทุนโดยแยกประเภทการกำกับดูแลที่เหมาะสม รวมทั้งแนวทางของหลักเกณฑ์ในการกำหนดรูปแบบและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ในกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งผลกระทบของทางเลือกต่างๆ ของแนวทางของหลักเกณฑ์ดังกล่าวในเบื้องต้น ในการนี้ได้จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหญ่และรายย่อย ตัวแทนผู้บริโภค และนักวิชาการ ต่อแนวทางของหลักเกณฑ์ในการกำหนดรูปแบบและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ และวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเพื่อประกอบและปรับปรุงแนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการศึกษาดังกล่าว ใน ๓ หัวข้อ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

- หัวข้อที่ ๑ การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย ต่อผลการศึกษาค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

- หัวข้อที่ ๒ การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย ต่อเรื่องข้อเสนอรูปแบบและอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

- หัวข้อที่ ๓ การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย ต่อเรื่องข้อเสนอรูปแบบและอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี

โดยสำนักงาน กสทช. ได้นำผลการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงผลการศึกษาให้เป็นไปตามข้อคิดเห็นแต่ยังคงสอดคล้องกับข้อเท็จจริง ซึ่งปัจจุบันได้มีข้อเสนอทางเลือกของหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ ในกิจการโทรคมนาคมและบทวิเคราะห์ผลกระทบจากทางเลือกของหลักเกณฑ์ ตลอดจนมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงบประมาณที่ใช้ในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเป็นรายงานผลการศึกษาดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุม กทค. ในเบื้องต้นเพื่อพิจารณาทบทวนค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม ก่อนนำมาจัดทำหลักเกณฑ์การทบทวนค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม และจัดทำ (ร่าง) ประกาศที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เพื่อถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจในแนวคิดและแนวทางปฏิบัติในการจำแนกต้นทุนในการกำกับดูแลและการกำหนดกรอบค่าธรรมเนียมโทรคมนาคมเพื่อให้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยแบ่งการฝึกอบรมออกเป็น ๕ หัวข้อ ระหว่างวันที่ ๒๑ เมษายน - ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ได้แก่

- เรื่องแนวทางปฏิบัติสากลในการจำแนกต้นทุนในการกำกับดูแลและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโทรคมนาคม

- เรื่องหลักการพื้นฐานและแนวทางการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมรายปี
- เรื่องหลักการพื้นฐานและแนวทางการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รายปี
- เรื่องหลักการพัฒนาและใช้งานแบบจำลองในการจัดสรรต้นทุนการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- เรื่องหลักการพื้นฐานและแนวทางการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี

๓. การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทโทรคมนาคมรายหนึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าของบริษัทโทรคมนาคมอีกรายได้ บริษัทโทรคมนาคมนั้นต้องขอเชื่อมต่อโครงข่ายของตนเข้ากับโครงข่ายของบริษัทของอีกราย รวมทั้งเพื่อให้บริษัทโทรคมนาคมที่ต้องการเข้าใช้อุปกรณ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของโครงข่ายที่มีอยู่แล้วของบริษัทโทรคมนาคมอื่น เพื่อมาให้บริการแก่ลูกค้าของตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องสร้างโครงข่ายเองทั้งหมด ต้องมีการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จึงมีความสำคัญกับระบบสื่อสาร ซึ่งกสทช. ได้ให้ผู้ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมทุกรายต้องจัดทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ก่อนที่จะเริ่มเจรจาขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ ข้อเสนอและสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม^๔ จะต้องจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) และข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(RAO) เสนอต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปเจรจาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นขอเข้าใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยเมื่อข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว หากมีการร้องขอเข้าใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายมีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามกรอบของข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่ได้รับความเห็นชอบ จาก กสทช. ซึ่งหากสามารถที่จะตกลงจัดทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้แล้วเสร็จ สัญญาดังกล่าวจะต้องถูกส่งมาให้ กสทช. ดำเนินการให้ความเห็นชอบต่อไป

ในปี ๒๕๕๙ มีข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑๗ ฉบับ และสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๓๖ ฉบับ ทั้งนี้ การจัดให้มีการทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นการเปิดโอกาสให้บริษัทโทรคมนาคมรายใหม่สามารถใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัทโทรคมนาคมรายเดิม ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม

^๔ “ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตและสิทธิที่มีอยู่เดิมตามที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จากองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือการสื่อสารแห่งประเทศไทยอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

ตารางที่ ๓ - ๔ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	มติที่เห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายฯ
๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙
๓	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙
๕*	บริษัท โอทาโร จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๖*	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๗	บริษัท แบงคอก เมโทร เน็ตเวิร์คส์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙
๘**	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๕๙ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๙**	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๑๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๙ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๑	บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๙ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๒	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๕๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๙
๑๓	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ: * บริษัทฯ ลำดับที่ ๕ และ ๖ เป็นบริษัทในเครือเดียวกัน

** บริษัทฯ ลำดับที่ ๘ และ ๙ เป็นบริษัทในเครือเดียวกัน

ตารางที่ ๓ - ๕ ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	มติที่เห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายฯ
๑	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๐๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๒	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๐๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๓	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๐๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๔	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๙ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๖ สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-DTAC-TSBF-๑๕-๑๕)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๕-๑๓)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-TT&T-TSBF-๑๕-๐๔) (ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๕-๐๓)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๕	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๕-๐๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๖	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-DTAC-TSBF-๑๖-๐๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๗	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๘	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-CAT-TSBF-๑๖-๐๕)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๙	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-DTAC-TSBF-๑๖-๐๗)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-SYMC-TSBF-๑๖-๐๘)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-JASTEL-TSBF-๑๖-๐๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-JASTEL-TSBF-๑๖-๐๓)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-JASTEL-TSBF-๑๖-๐๔)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๕-๑๔)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๕	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๖-๐๖)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๖	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๖-๑๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๗	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-UIH-TSBF-๑๖-๑๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๘	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ทรูยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT-TUC -TSBF-๑๖-๐๙)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑๙	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-SYMC-TSBF-๑๖-๑๕)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๒๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT-SYMC-TSBF-๑๖-๑๓)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.		ผู้ให้ใช้โครงข่ายฯ
		ผู้ขอใช้โครงข่ายฯ

ตารางที่ ๓ - ๗ สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๕	บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๖	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๗	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๘	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๙	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๐	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๑	บริษัท โอทาโรวorld คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๑๒	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๑๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๔	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๕	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๖	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.		ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ
		ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

๓.๒ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

เพื่อปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง โดยใช้วิธีการคำนวณที่สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลและการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ กสทช. ได้ดำเนินการ ดังนี้

• ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ และได้ขยายระยะเวลาในการใช้อัตราค่าตอบแทนฯ ช่วงที่ ๒ ตามประกาศดังกล่าว ซึ่งจะสิ้นสุดในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ ไปเป็นวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

• ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ ประกาศฉบับนี้ จะทำให้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงลดลง อย่างไรก็ตาม สามารถสรุปอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ในแต่ละช่วงเวลา ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๘

ตารางที่ ๓ - ๘ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง			
		๒๔ ก.ค. ๒๕๕๗ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๘	๑ ก.ค. ๒๕๕๘ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑ ม.ค. ๒๕๖๐ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	๑ ม.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๐๖ (บาท/นาที)	๐.๐๔ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๕ (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	-	-	๐.๘๓ (บาท/ครั้ง)	๐.๗๕ (บาท/ครั้ง)

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มุ่งเน้นการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการได้มีโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมการอนุญาตการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยี รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทาง และเงื่อนไขการอนุญาตการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และการกระจายบริการโทรคมนาคมและบริการบรอดแบนด์ โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

การอนุญาตให้ประกอบกิจการ

๑. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ด้วยคลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคมเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติที่มีอยู่จำกัด ดังนั้น กสทช. ในฐานะที่มีหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น

๑.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

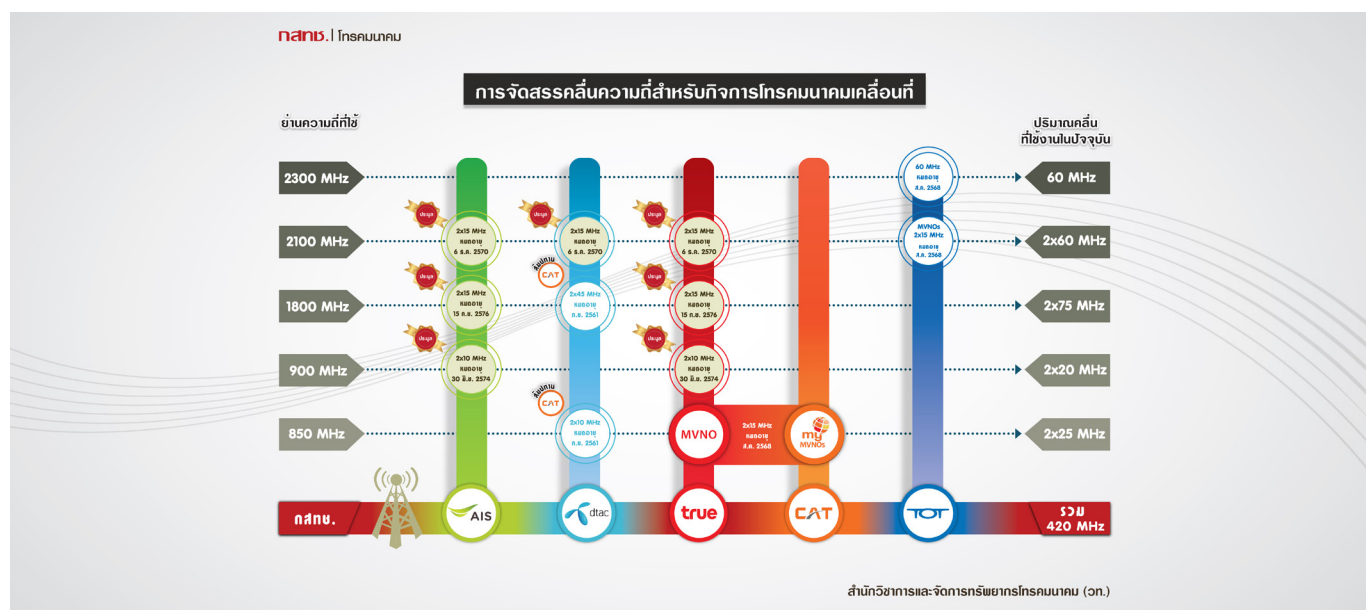
ตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นปีของการก่อตั้ง กสทช. ถึงปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ภายใต้ระบบใบอนุญาต โดยจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๙ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันปริมาณคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรให้กับอุตสาหกรรมทั้งระบบสัมปทานและใบอนุญาต รวมกันทั้งสิ้น ๔๒๐ MHz ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๔

ตารางที่ ๓ - ๙ การจัดสรรคลื่นความถี่ภายใต้ระบบใบอนุญาต

ย่านความถี่	คลื่นความถี่ที่จัดสรร	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	วันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
๒๑๐๐ MHz	คลื่นความถี่ ๑๙๒๐ - ๑๙๓๕ MHz/ ๒๑๑๐ - ๒๑๓๕ MHz	DTN	๗ ธ.ค. ๒๕๕๕ - ๖ ธ.ค. ๒๕๗๐
	คลื่นความถี่ ๑๙๓๕ - ๑๙๕๐ MHz/ ๒๑๒๕ - ๒๑๔๐ MHz	TUC	
	คลื่นความถี่ ๑๙๕๐ - ๑๙๖๕ MHz/ ๒๑๔๐ - ๒๑๕๕ MHz	AWN	
๑๘๐๐ MHz	คลื่นความถี่ ๑๗๑๐ - ๑๗๒๕ MHz/ ๑๘๐๕ - ๑๘๒๐ MHz	AWN	๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘ - ๑๕ ก.ย. ๒๕๗๖
	คลื่นความถี่ ๑๗๒๕ - ๑๗๔๐ MHz/ ๑๘๒๐ - ๑๘๓๕ MHz	TUC	๔ ธ.ค. ๒๕๕๘ - ๑๕ ก.ย. ๒๕๗๖
๙๐๐ MHz	คลื่นความถี่ ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/ ๙๔๐ - ๙๕๐ MHz	AWN	๑ ก.ค. ๒๕๕๙ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๗๔
	คลื่นความถี่ ๙๐๕ - ๙๑๕ MHz/ ๙๕๐ - ๙๖๐ MHz	TUC	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙ - ๑๕ มี.ค. ๒๕๗๔

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ - ๔ การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. อนุญาตให้มีการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม โดยอนุญาตผู้ประกอบการโทรคมนาคม ๒ ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ดังนี้

- **คลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz** กสทช. ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz ซึ่งการประมูลเริ่มในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และสิ้นสุดลงในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (JAS) เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม JAS ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz กล่าวคือ ไม่ได้ชำระเงินประมูล งวดที่ ๑ จำนวน ๘,๐๔๐ ล้านบาท ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนั้น หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จึงมีคำสั่งที่ ๑๖/๒๕๕๙ ให้ กสทช. ดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz ใหม่ ในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ กสทช. ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ย่านดังกล่าว ในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ โดย AWN เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว ด้วยราคา ๗๕,๖๕๔ ล้านบาท ภายหลังจาก AWN ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ มีมติอนุมัติให้ AWN ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และได้รับอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz โดยเริ่มมีผลนับตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๔ ในประเด็นการเรียกร้องค่าเสียหายจาก JAS ที่ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz นอกจาก

ริบหลักประกันจำนวน ๖๔๔ ล้านบาทแล้ว กสทช. ได้มีมติเรียกเก็บค่าเสียหายเพิ่มเติมจาก JAS เพื่อประโยชน์ของรัฐ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ JAS ได้นำเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๖,๖๕๕,๖๔๔.๙๒ บาท มาชำระให้กับสำนักงาน กสทช. แบ่งเป็นค่าเสียหายเพิ่มเติมในกรณีที่บริษัทไม่มาชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz (คำนวณถึงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ ที่ AWN นำเงินมาชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz) จำนวน ๑๙๖,๐๗๓,๙๙๑.๖๑ บาท และดอกเบี้ยร้อยละ ๗.๕ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ อีกจำนวน ๕๘๑,๖๕๓.๓๑ บาท

- **คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๕ - ๙๑๕ MHz/๙๕๐ - ๙๖๐ MHz** กสทช. ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๕ - ๙๑๕ MHz/๙๕๐ - ๙๖๐ MHz ซึ่งการประมูลเริ่มในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และสิ้นสุดลงในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว และได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ดังนั้น ที่ประชุม กทค. นัดพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙ มีมติอนุมัติให้ TUC ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz และได้รับอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๙๐๐ MHz โดยใบอนุญาตมีผลวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๗๔

๑.๒ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม

กสทช. จัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม ทั้งการจัดสรรความถี่ใหม่ และนำความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ ให้แก่องค์กรราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวน ๒,๘๗๖ ความถี่ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๐

ตารางที่ ๓ - ๑๐ การจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงานที่ได้รับการอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่	ย่านความถี่	จำนวนความถี่
๑	หน่วยงานราชการ	VHF	๔๐
		UHF	๙๐
๒	รัฐวิสาหกิจ	UHF	๖๒
		VHF	๒๘
๓	องค์กรเอกชน	SHF	๕๖
		UHF	๔๕
		VHF	๑๓๖
๔	องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล	VHF	๒๐
๕	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	UHF	๘๓
		VHF	๒,๓๑๖
รวม ๒,๘๗๖ ความถี่ (๑๐๒,๒๑๑,๑๗๕ บาท)		SHF	๕๖
		UHF	๒๘๐
		VHF	๒,๕๔๐

ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับสถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙ มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๑ ทั้งนี้ สำหรับการนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ ในปี ๒๕๕๙ นั้น มีผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๔,๒๒๙,๕๔๓ เครื่อง แบ่งเป็นเครื่องที่นำเข้า ซึ่งออกเครื่องหมาย โดยผู้ประกอบการจำนวน ๒๙,๙๓๑,๙๑๕

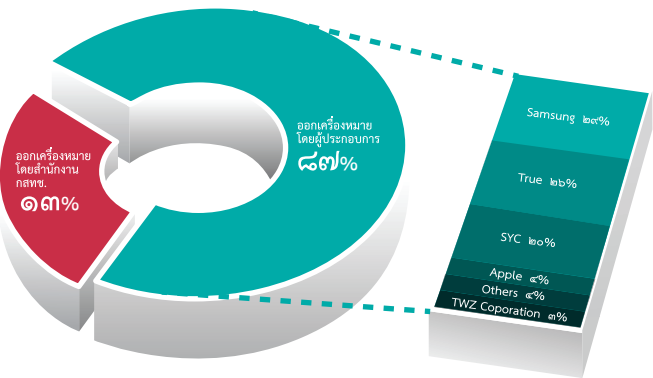
เครื่อง และเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมาย โดยสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๒๙๗,๖๒๘ เครื่อง จากเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายโดยผู้ประกอบการ บริษัท Samsung เป็นผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมมากที่สุด ถึงร้อยละ ๒๙ รองลงมา คือ บริษัท True, SYC, Apple, อื่นๆ และ TWZ Coporation ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๕

ตารางที่ ๓ - ๑๑ สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	จำนวนใบอนุญาต (ฉบับ)
๑	ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	๒๘๔
๒	นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๖,๐๓๖
๓	นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	๒,๕๕๙
๔	ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๑,๕๐๖
๕	ค้าเพื่อการซ่อมแซมเครื่องวิทยุคมนาคม	๕
๖	ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๒๓๘,๖๓๐
๗	ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๒๓,๙๒๗
๘	มีเครื่องวิทยุคมนาคม	๙๓,๒๔๙
๙	พนักงานวิทยุคมนาคม	๖,๘๖๓
๑๐	รับข่าว	-
๑๑	ใบแทนใบอนุญาต	๖๑๖
รวม (ฉบับ)		๓๗๓,๖๗๕

ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ - ๕ การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม
ลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. การอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ในปี ๒๕๕๙ มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑๖๓ ใบอนุญาต ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๒ และมีการอนุญาตให้บริการใหม่ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม บริการ Vessel Monitoring System (VMS) บนเรือพาณิชย์ และบริการขายต่อบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมแบบ Transmission Platform

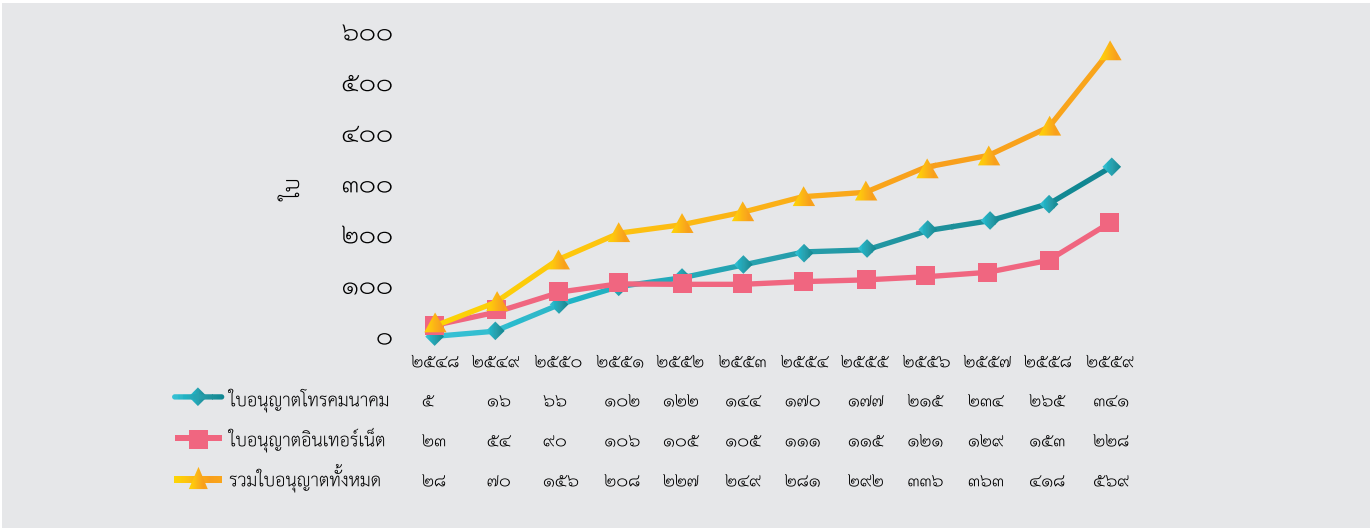
ตารางที่ ๓ - ๑๒ จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ใบอนุญาต)
๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	๘๒
๒	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๓	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	๑
๕	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	๗๘
๖	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๗	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๘	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม ใบแทนใบอนุญาต	๒
รวม (ฉบับ)		๑๖๓

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และ ๒ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ มีจำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม จำนวน ๕๖๙ ใบอนุญาต ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๖

ภาพที่ ๓ - ๖ จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม



ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และ ๒ สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อรับเอกสารคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคสามารถพิจารณารับคำขอ/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระ และค่าใช้จ่ายของผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตในพื้นที่ต่างจังหวัด จากการดำเนินการดังกล่าวคาดว่าจะทำให้สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต สามารถรับเอกสารคำขอ/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ภายใน ปี ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการใช้ทรัพยากร โทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งเน้นการบริหารจัดการและอนุญาตให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา การสาธารณสุข วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่นๆ โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- การจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน
- การปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง
- การพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม
- การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑. การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

กสทช. ให้ความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมที่สำคัญ อาทิ เลขหมายโทรคมนาคม ทั้งเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถตอบสนองต่อการใช้งานในกิจการโทรคมนาคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเทคโนโลยี

๑.๑ การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่

ตามที่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ได้กำหนดหมวดเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (เลขหมายหมวด ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ และ ๐๗) ซึ่งมีจำนวนเลขหมายรวม ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย นั้น ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จัดสรรสะสมทั้งหมด ๒๐,๘๔๘,๐๐๐ เลขหมาย ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๓

ตารางที่ ๓ - ๑๓ การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
จัดสรรในแต่ละปี	๑๔๔,๐๐๐	๓๔,๐๐๐	๔๔๘,๐๐๐	๙๗๐,๐๐๐	๑,๐๔๖,๐๐๐
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๑๘,๗๓๖,๐๐๐	๑๘,๗๗๐,๐๐๐	๑๙,๒๓๑,๐๐๐	๒๐,๒๐๑,๐๐๐	๒๐,๘๔๘,๐๐๐

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : หน่วย = เลขหมาย

๑.๒ การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตามที่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดหมวดเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีจำนวนเลขหมายรวมทั้งสิ้น ๓๖๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย แบ่งเป็น

- หมวด ๐๑ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย
- หมวด ๐๘ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย
- หมวด ๐๙ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย
- หมวด ๐๖ จำนวน ๖๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย (เฉพาะหมวด ๐๖๑-๐๖๖)

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดสรรสะสมทั้งหมด ๑๗๙,๑๗๕,๙๑๓ เลขหมาย (ซึ่งไม่รวมเลขหมายหมวด ๐๑ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดนโยบาย) ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๔

ตารางที่ ๓ - ๑๔ การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
จัดสรรในแต่ละปี	๑๑,๑๔๐,๐๐๐	๕๑,๐๐๐,๐๐๐	๓๓,๒๖๐,๐๐๐	๘,๖๙๐,๐๐๐	๒๐,๐๕๐,๐๐๐
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๑๑๗,๔๗๐,๐๐๐	๑๖๘,๔๗๐,๐๐๐	๒๐๔,๒๐๐,๐๐๐	๒๐๑,๒๑๕,๙๖๘	๑๗๙,๑๗๕,๙๑๓

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

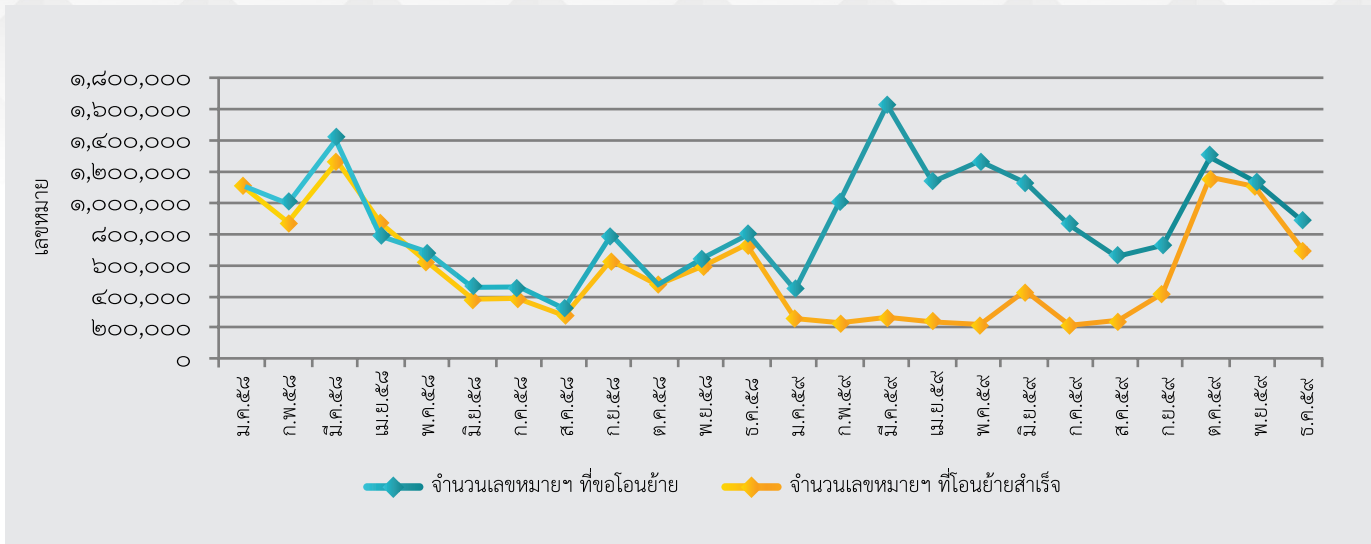
หมายเหตุ : หน่วย = เลขหมาย

๑.๓ บริการคงสิทธิเลขหมาย

การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สามารถย้ายไปใช้บริการของผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกรายหนึ่งได้ เพื่อการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ เป็นการส่งเสริมการบริการโทรคมนาคม สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่าสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ

หากพิจารณาถึงประสิทธิภาพของการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาพที่ ๓-๗ แสดงให้เห็นว่าปี ๒๕๕๘ มีอัตราการโอนย้ายสำเร็จโดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๒ โดยเป็นจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้าย (Port request) ๘,๙๐๖,๗๔๖ เลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) ๘,๑๘๔,๙๐๘ เลขหมาย ในขณะที่ในปี ๒๕๕๙ มีอัตราการโอนย้ายสำเร็จโดยเฉลี่ยร้อยละ ๔๕ โดยเป็นจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้าย (Port request) ๑๒,๑๓๒,๒๖๖ เลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) ๕,๔๒๕,๔๗๓ เลขหมาย

ภาพที่ ๓ - ๗ ประสิทธิภาพของการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. การจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน

สืบเนื่องในบางพื้นที่หรือบางเส้นทาง เสาไฟฟ้าไม่สามารถรับน้ำหนักของสายสื่อสารที่พาดเพิ่มขึ้นได้ หรือเสาไฟฟ้ามีสายสื่อสารระโยงระยางไม่เป็นระเบียบ จึงมีความจำเป็นที่สายสื่อสารต้องถูกนำลงใต้ดิน แต่การนำสายลงใต้ดินยังไม่มีมาตรฐานกลางในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน มีแต่ผู้ประกอบการก่อสร้างเฉพาะของบริษัทก่อให้เกิดการขูดเจาะไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการขูดเจาะหลายครั้ง ราคาเข้าไม่สามารถตกลงกันได้ ประกอบกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมยังประสบปัญหาการไม่สามารถพาดสายสื่อสาร หรือสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ อาทิ สะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา การพาดสายข้ามถนน การพาดสายกับสะพานลอยคนข้ามถนน เป็นต้น ดังนั้น หากมีมาตรฐานกลางการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายใต้ดิน และกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ โดยอิงอยู่บนพื้นฐานการส่งเสริมการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง

สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการจะก่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการเมืองให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

เพื่อให้ผู้ประกอบการมีแนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายใต้ดิน และการสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทย และเพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการมีการใช้ท่อร้อยสายใต้ดินร่วมกัน โดยมีมาตรฐาน และหลักปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน กสทช. จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน หรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ร่างดังกล่าวจะมีแนวทางในการคำนวณค่าตอบแทนใช้ท่อร้อยสาย เพื่อให้สามารถใช้ท่อร้อยสายร่วมกันได้

๓. การปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง

สืบเนื่องจากประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม (หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางเดิม) มีผลบังคับใช้มาเป็นระยะเวลานานตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๒ และประกาศดังกล่าวมีหลายประเด็นที่ไม่ครอบคลุมในเรื่องของการกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับเพื่อให้หลักเกณฑ์มีความครอบคลุมด้านกฎหมาย และเป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล กทช. จึงปรับปรุงหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง โดยได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม (หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่) ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อบังคับใช้ต่อไป โดยหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่ มีสาระสำคัญที่ปรับปรุง สรุปได้ดังนี้

- จากหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางเดิม ที่ไม่ได้กำหนดเรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสารและไม่มีบทลงโทษที่ชัดเจน นั้น (ร่าง) หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่ ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดระเบียบหรือบริหารจัดการเกี่ยวกับการเดินสายมิให้รกรุงรัง ไม่ว่าจะเป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งานให้เป็นไปตามที่ กทช. แจ้งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

- ลดระยะเวลาการพิจารณาให้ความเห็นชอบจาก ๖๐ วัน เหลือ ๓๐ วัน

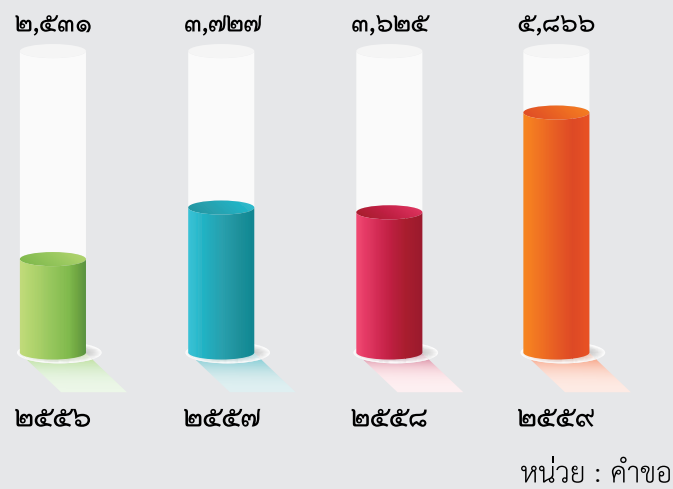
- ให้จัดส่งเอกสารผ่านทางระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc) ในการยื่นขอใช้สิทธิแห่งทาง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ และผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบคำขอของตัวเองได้

- สำนักงาน กสทช. จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กับการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔. การพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

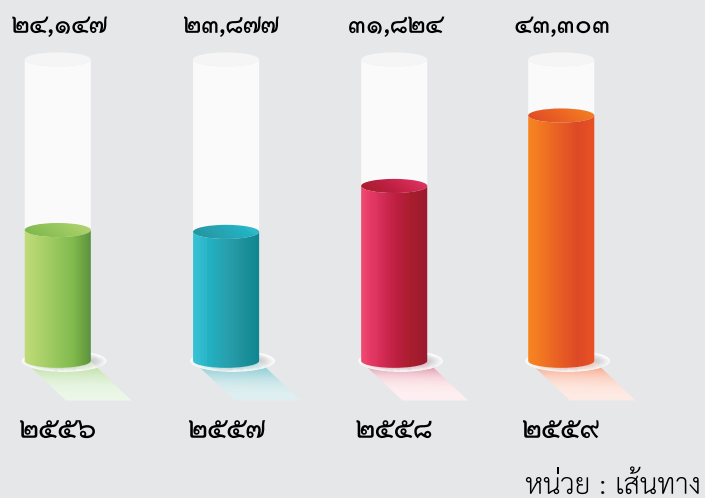
ตามที่ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.) ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อทำหน้าที่พิจารณาแผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทางและแนวเขต ประกอบคำร้องขอ และกำหนดอัตราค่าตอบแทนและค่าเสียหายในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบในเบื้องต้น กำหนดหลักการและวิธีคิดคำนวณค่าตอบแทนและค่าเสียหายเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ในที่ดิน หรือทรัพย์สินทั้งในส่วนของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ดูแล หรือเจ้าของ หรือผู้ครอบครองที่ดินหรือทรัพย์สินเสนอต่อสำนักงาน กสทช. นั้น ปี ๒๕๕๙ กพส. ได้ประชุมเพื่อพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยได้พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม จำนวน ๕,๘๖๖ คำขอ ๔๓,๓๐๓ เส้นทาง รวมเป็นระยะทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ๑๖๖,๘๒๐.๘๗ กิโลเมตร ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๘ และ ๓ - ๙ ทั้งนี้ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม คือ การพาดสายสื่อสารเชื่อมระหว่างสถานีฐานต่อสถานีฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสื่อสารชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมการกระจายสัญญาณระหว่างสถานีฐานอาจไม่มีความครอบคลุมเพียงพอ การพาดสายสื่อสารจึงช่วยให้สามารถกระจายสัญญาณได้อย่างชัดเจนและเข้าถึงในหลายๆพื้นที่ ทั้งพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น และพื้นที่ห่างไกล

ภาพที่ ๓ - ๘ จำนวนคำขอใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ - ๙ จำนวนเส้นทางพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙

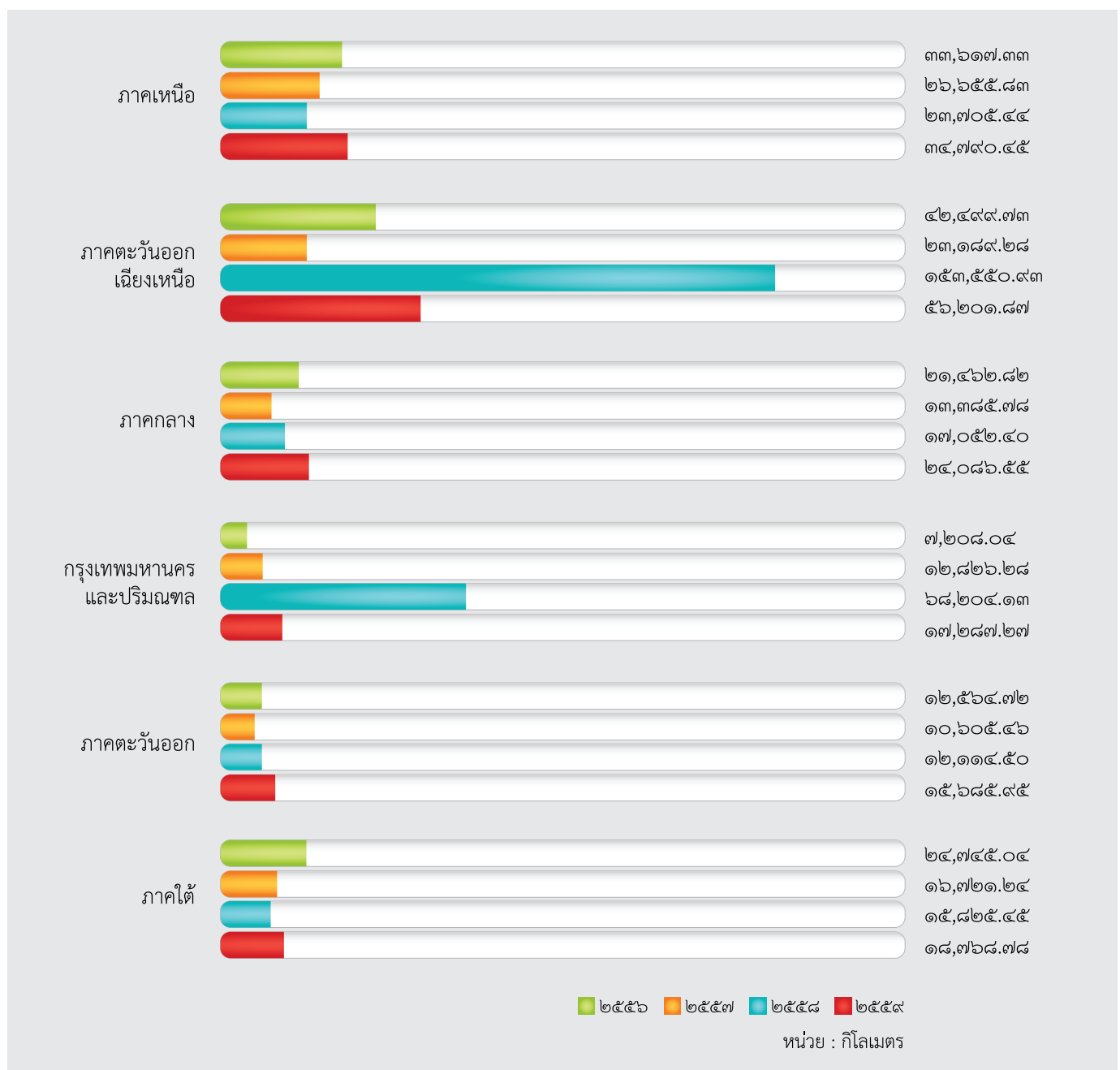


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาถึงการขอพาดสายโทรคมนาคมทั่วประเทศ พบว่า ปี ๒๕๕๙ มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบการพาดสายโทรคมนาคมแล้วทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๖,๘๒๐.๘๗ กิโลเมตร เมื่อแบ่งเป็นภูมิภาค พบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีระยะการพาดสายมากที่สุด ๕๖,๒๐๑.๘๗ กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๙ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด รองลงมาเป็นภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และภาคตะวันออก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเมื่อ

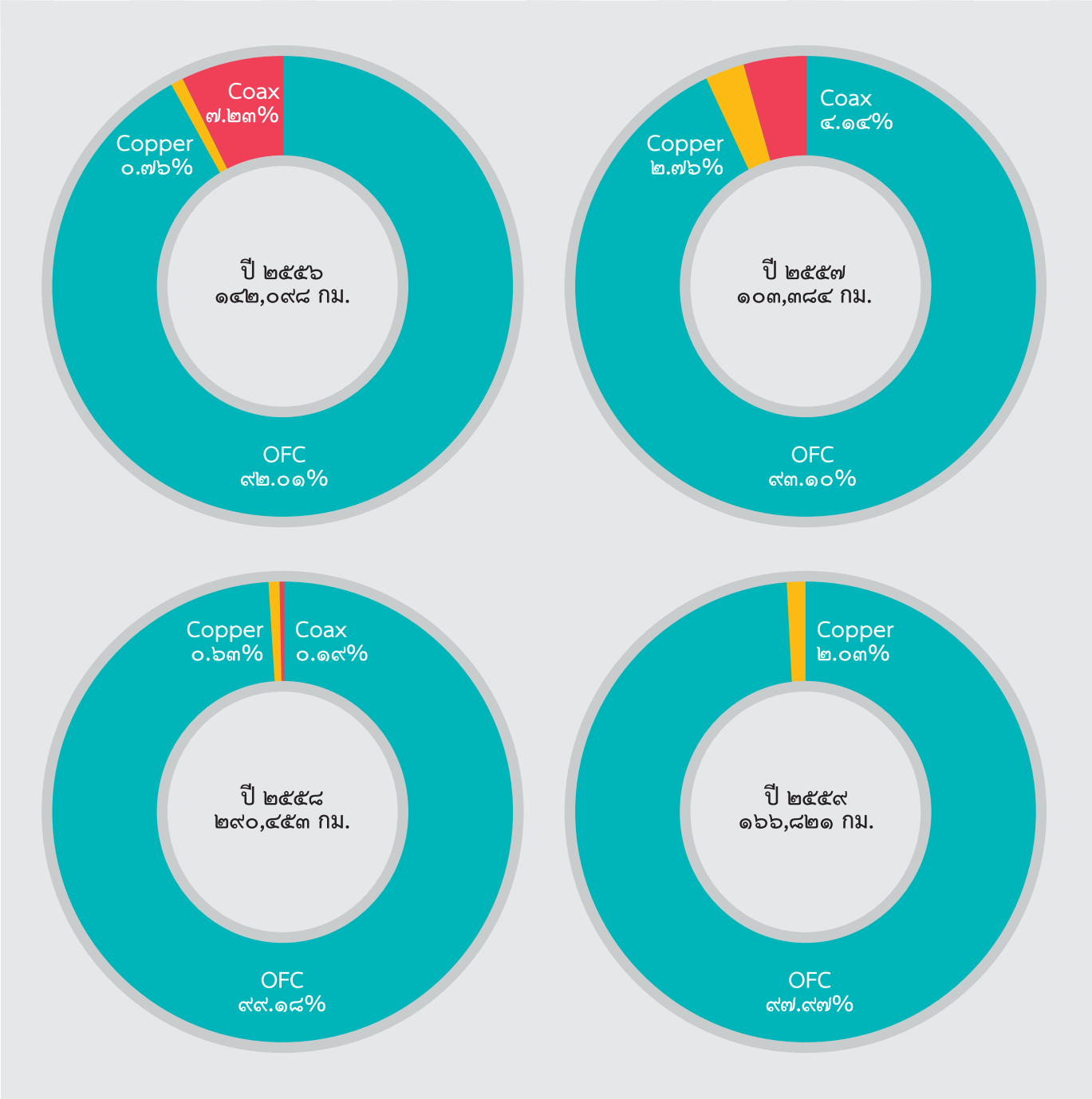
จำแนกชนิดของสายโทรคมนาคมที่มีการพาดสายปี ๒๕๕๙ นั้นพบว่า สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) มีการพาดสายโทรคมนาคมมากที่สุด ๑๖๓,๔๓๐.๗๒ กิโลเมตร หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๙๗.๙๗ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด และสายทองแดง (Copper) มีการพาดสายโทรคมนาคม ๓,๓๙๐.๑๕ กิโลเมตร หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๒ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด ดังแสดงในภาพที่ ๓ - ๑๐ และ ๓ - ๑๑

ภาพที่ ๓ - ๑๐ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม แยกตามภูมิภาค ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ - ๑๑ สัดส่วนชนิดของสายโทรคมนาคมจากการพาดสายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕. การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

กิจการโทรคมนาคมเป็นกิจการที่มีการลงทุนสูง โดยที่บริษัทโทรคมนาคมสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมทับซ้อนกัน จะส่งผลให้เกิดการลงทุนที่สูงเกินความจำเป็น ดังนั้น เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโทรคมนาคม จึงควรสนับสนุนให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคมร่วมกัน

ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (RISO) และให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมีหน้าที่เปิดเผยข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐาน

โทรคมนาคมร่วมกันเป็นการทั่วไป และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันให้ กสทช. รวมทั้งเมื่อมีการทำสัญญา ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันให้ กสทช. และต้องเปิดเผยสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเป็นการทั่วไป

ปี ๒๕๕๙ มีข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการจำนวนทั้งสิ้น ๔ ราย ที่ได้รับทราบแล้ว และมีสัญญาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับทราบแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๕ และ ๓ - ๑๖

ตารางที่ ๓ - ๑๕ ข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	มติที่รับทราบข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานฯ
๑	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๓*	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙
๔*	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ: * บริษัทฯ ลำดับที่ ๓ และ ๔ เป็นบริษัทในเครือเดียวกัน

ตารางที่ ๓ - ๑๖ สัญญาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับทราบ
๑	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๖)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ผู้ให้ใช้โครงข่ายฯ

ผู้ขอใช้โครงข่ายฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

มุ่งเน้นการสร้างมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาสังคม และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- การสนับสนุนผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
- การสนับสนุนผู้ประกอบการได้อินและผู้บกพร่องทางการพูดในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป
- การดำเนินโครงการจิตอาสาเพื่อสังคม (NBTC-ITU Volunteers : NIV)
- การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน
- การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๑. การสนับสนุนผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลข่าวสารถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการดำเนินชีวิตสำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม โดยส่วนใหญ่เป็นการนำเสนอผ่านสื่อหรือช่องทางที่ต้องรับรู้ด้วยการมองเห็น ซึ่งเป็นอุปสรรคในการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ (Print Disabled) ได้แก่ คนตาบอด ผู้ที่มีสายตาเลือนราง ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางการเรียนรู้บางประเภท เป็นต้น และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทั้งในด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ การเพิ่มพูนทักษะ ตลอดจนข้อมูลอันเป็นประโยชน์อื่นๆ

โดยเริ่มต้นจากปี ๒๕๕๒ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ดำเนิน”โครงการการให้บริการข้อมูลข่าวสารในระบบเดซีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ” ที่หมายเลข ๑๔๑๔ หรือคนตาบอดรู้จักกันในชื่อบริการ “สายด่วนข่าวสารความรู้” ต่อมาในปี ๒๕๕๓ ได้จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ชื่อ “โครงการสนับสนุนการขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารในระบบเดซีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและระบบอินเทอร์เน็ต” และภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้ร่วมมือกับมูลนิธิคนตาบอดไทย ดำเนิน”โครงการการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซีผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม” ภายใต้ชื่อ “บริการ ๑๔๑๔PLUS” ผลการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังนี้

• บริการข้อมูลข่าวสาร แบ่งตามประเภทบริการได้ ๔ บริการ คือ บริการที่ ๑ ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ บริการที่ ๒ Tab๒Read บริการห้องสมุดออนไลน์ บริการที่ ๓ Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน และบริการที่ ๔ บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๗

ตารางที่ ๓ - ๑๗ ประเภทของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางในการให้บริการ
 บริการที่ ๑ ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์ อัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกฟังข้อมูลและเลือกใช้บริการจากเมนูต่างๆ เช่น ข้อมูลข่าวสารด้านคนพิการ ข่าวสารประจำวันจากหนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ข่าว และหมอคอมเพื่อปรึกษาปัญหาและขอรับคำแนะนำด้านการใช้คอมพิวเตอร์ตลอดจนเรื่อง IT	หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ ปี ๒๕๕๙ มีคู่สายสำหรับให้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๕๑๐ คู่สาย
 บริการที่ ๒ Tab๒Read บริการห้องสมุดออนไลน์ ให้บริการอ่านหนังสือเสียงในระบบเดซีออนไลน์	• www.tab2read.com • Application tab๒read
 บริการที่ ๓ Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน ให้บริการวิทยุต้นแบบเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นการนำข้อมูลจากหนังสือเอกสารสิ่งพิมพ์ และข่าวสารต่างๆ มานำเสนอผ่านรูปแบบรายการวิทยุ ให้บริการวันจันทร์ - อาทิตย์ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	• www.radio.tab.or.th • หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ • Application tabradio
 บริการที่ ๔ บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) เป็นการใช้เสียงบรรยายเพิ่มเติมสำหรับรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ ตลอดจนการจัดแสดงประเภทต่างๆ เพื่อให้คนตาบอดได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระหลักของรายการนั้นๆ ซึ่งถูกนำเสนอผ่านองค์ประกอบต่างๆ ที่มีได้แสดงออกมาเป็นเสียงอันทำให้คนตาบอดไม่สามารถเข้าถึงได้ (เริ่มให้บริการในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘)	• www.adofthailand.com • หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ • Application tab๒read

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

• ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ มีจำนวนการใช้บริการ ผ่านช่องทางการให้บริการที่ ๑ ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ บริการที่ ๒ Tab๒Read บริการห้องสมุดออนไลน์ บริการที่ ๓ Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน และบริการที่ ๔ บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) รวมทั้งสิ้น ๑๖,๓๙๗,๔๙๑ ครั้ง และมีจำนวนเนื้อหาสำหรับให้บริการในระบบ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๑๘ และตารางที่ ๓ - ๑๙

ตารางที่ ๓ - ๑๘ ผลการใช้บริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซี ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ช่องทางการให้บริการ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	รวมทั้งสิ้น
๑๔๑๔	๒,๔๑๐,๗๓๒	๑,๘๕๘,๙๗๔	๓,๔๐๖,๒๕๙	๓,๙๔๐,๙๔๖	๔,๑๘๑,๖๑๕	๑๕,๗๙๘,๕๖๖
Tab๒Read	-	-	-	๑๕,๘๐๒	๖๔,๐๙๑	๗๙,๘๙๓
Tab Radio	-	-	๗๘,๕๗๓	๒๑๘,๒๖๙	๒๑๗,๑๘๕	๕๑๔,๐๒๗
Audio Description	-	-	-	๙๔๕	๔,๐๖๐	๕,๐๐๕
	๒,๔๑๐,๗๓๒	๑,๘๕๘,๙๗๔	๓,๔๘๔,๘๓๒	๔,๑๗๖,๐๐๒	๔,๔๔๖,๙๕๑	๑๖,๓๙๗,๔๙๑

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : หน่วย = ครั้ง

ตารางที่ ๓ - ๑๙ จำนวนเนื้อหาสำหรับให้บริการในระบบ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ปี	หนังสือในระบบ ๑๔๑๔ / tab๒read		TAB Radio	หนังสือ Audio Description (AD)		
	จำนวนเรื่อง	ระยะเวลา (ชม.)	ชั่วโมงออกอากาศ	จำนวนเรื่อง	ชม.	นาที
๒๕๕๕	๕๔๓	๔,๕๐๖.๔๒	-	-	-	-
๒๕๕๖	๗๐๒	๖,๐๘๘.๓๐	๗๒๐	-	-	-
๒๕๕๗	๗๕๕	๖,๐๖๙.๐๘	๒,๙๒๐	๒	๓	๓๙
๒๕๕๘	๖๖๐	๕,๖๘๓.๐๙	๓,๖๕๐	๕	๘	๒๕
๒๕๕๙	๗๐๓	๖,๘๖๑.๔๓	๔,๓๘๐	๒	๖	๗๐
รวมทั้งสิ้น	๓,๓๖๓	๒๙,๒๐๙.๑๒	๑๐,๙๕๐	๙	๑๗	๑๓๔

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

๒. การสนับสนุนผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูดในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป

คนพิการทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด นับว่าเป็นอีกกลุ่มเป้าหมายหนึ่งที่มีปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารด้วยการพูด การสื่อสารที่ทำได้จะเป็นการสื่อสารผ่านตัวอักษร หรือการใช้ภาษามือเท่านั้น ซึ่งผู้รับปลายทางไม่เข้าใจเนื้อหาที่ผู้พิการต้องการสื่อสารโดยตรง จำเป็นต้องพึ่งพาล่ามภาษามือซึ่งมีจำนวนจำกัดและมีค่าใช้จ่ายสูง หรือต้องพึ่งพาคนใกล้ชิดเพื่อเป็นสื่อกลางให้ผู้รับปลายทางเข้าใจในเนื้อหาที่ต้องการสื่อสารในชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การพบแพทย์ การประกอบอาชีพ การศึกษา เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องขอความช่วยเหลือซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้

สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความสำคัญของการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงสำหรับคนพิการทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด จึงมีแนวความคิดในการนำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมความเร็วสูงมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างคนปกติ ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน ผู้ที่บกพร่องทางการพูด เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมสำหรับพวกเขาเหล่านั้นในการติดต่อสื่อสารได้ดังเช่นคนทั่วไป และลดการพึ่งพาล่ามภาษามือและคนใกล้ชิด

โดยเริ่มจากปี ๒๕๕๒ สำนักงาน กสทช. ทำความร่วมมือกับเนคเทค ดำเนินการศึกษาเรื่อง “แนวทางการให้บริการโทรคมนาคมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ” สำหรับประเทศไทย และในปี ๒๕๕๔ สำนักงาน กสทช. ได้ทำความร่วมมือกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ จัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) เพื่อทำหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับปลายทาง ในการทดลองให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่ผู้บกพร่องทางการพูดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ต่อมาภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้ดำเนินการขยายการให้บริการของศูนย์ TTRS ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ศูนย์ TTRS เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๓.๐๐ น. ปัจจุบันมีล่ามภาษามือสำหรับให้บริการจำนวน ๔๐ คน โดยบริการของศูนย์มีรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๐

ตารางที่ ๓ - ๒๐ ประเภทการให้บริการของศูนย์ TTRS

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ
๑. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๖ ๐๐๐ ๕๐๕๕ (ทั่วไปและฉุกเฉิน)
๒. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับ-ส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๓. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาข้อความ
๔. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th เลือก สนทนาวิดีโอ
๕. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๖. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ได้ที่ www.ttrs.or.th ปัจจุบันให้บริการจำนวน ๑๘๐ ตู้ทั่วประเทศ
๗. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้ไร้ก้นเสียงและผู้ที่มีปากแหว่งเพดานโหว่	เลขหมายโทรศัพท์ ๑๔๑๒ กด ๓ สำหรับผู้ไร้ก้นเสียง กด ๔ สำหรับผู้ที่มีปากแหว่งเพดานโหว่
๘. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Captioned Phone	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๙. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

- ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ มีผลการให้บริการศูนย์ TTRS ผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๙๐๗,๙๒๔ ครั้ง ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๑

ตารางที่ ๓ - ๒๑ จำนวนการใช้บริการ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ (ครั้ง)
๒๕๕๕	๔๖,๗๒๖
๒๕๕๖	๙๑,๐๕๘
๒๕๕๗	๑๒๑,๖๖๔
๒๕๕๘	๑๕๐,๙๒๘
๒๕๕๙	๒๐๓,๙๑๘
รวม	๙๐๗,๙๒๔

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ระบบ TTRS ของประเทศไทย ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกในมิติต่างๆ แก่ผู้ที่บกพร่องทางการพูด และผู้บกพร่องทางการได้ยิน เช่น โทรศัพท์สั่งพิชซ่า โทรศัพท์เพื่อสมัครงาน โทรศัพท์จอง Package ท่องเที่ยว หรือโทรศัพท์ติดต่อครอบครัวของตน เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถติดต่อเข้าถึงบริการฉุกเฉินต่างๆได้ด้วยตัวเอง นอกจากนี้ ด้วยรูปแบบการให้บริการผ่านตู้ TTRS อีก ๑๘๐ ตู้ทั่วประเทศ ในสถานศึกษา สถานที่ราชการ ห้างสรรพสินค้า สถานีขนส่งมวลชน เป็นต้น

ปัจจุบันศูนย์ TTRS ของประเทศไทยได้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับและยกย่องจากกลุ่มประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้เป็นแบบอย่าง (Role Model) สำหรับการพัฒนากระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางและสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด โดยมีผู้แทนจากหลายประเทศ เช่น ประเทศญี่ปุ่น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐประชาชนจีนเข้ามาขอศึกษาดูงานการดำเนินงานระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์ TTRS อีกด้วย

๓. การดำเนินโครงการจิตอาสาเพื่อสังคม (NBTC-ITU Volunteers : NIV)

เมื่อปี ๒๕๕๖ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ร่วมกับสาธารณรัฐเกาหลีได้ดำเนินโครงการ “International ICT

Volunteers : IIV” ต่อมาได้ขอความร่วมมือมายังสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งอาสาสมัคร IIV จากสาธารณรัฐเกาหลี จำนวน ๑๖ คน ไปยังศูนย์ USO NET (จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดสุรินทร์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับชุมชนโดยใช้ศูนย์ USO NET เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ อีกทั้งยังเป็นการช่วยประชาสัมพันธ์ศูนย์ USO NET ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างมิตรภาพระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐเกาหลีให้มีความแน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น เช่น กิจกรรมการแลกเปลี่ยนภาษา กิจกรรมการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เป็นต้น

ต่อมา พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร ได้มีแนวนโยบายที่จะเพิ่มโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชน โดยมีรูปแบบอิงกับยุทธศาสตร์ในการเพิ่มคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจให้กับชุมชนผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนี้สำนักงาน กสทช. จึงมีความคิดริเริ่มที่จะสร้างเครือข่ายอาสาสมัครขึ้น โดยมีการฝึกหลักเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียน และการประกอบอาชีพเพื่อก่อให้เกิดรายได้เข้าสู่ชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗

สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในข้อตกลงร่วมกันกับ ITU ดำเนินโครงการจิตอาสาเพื่อสังคม (NBTC- ITU Volunteers : NIV) ซึ่งที่ผ่านมาได้สร้างจิตอาสาด้านโทรคมนาคมแล้ว จำนวน ๓ รุ่น ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๒

ตารางที่ ๓ - ๒๒ จิตอาสาด้านโทรคมนาคม

รุ่นที่	ศูนย์	คน
๑	๑๒ จังหวัด ได้แก่ สมุทรสงคราม เชียงใหม่ ลำพูน พิษณุโลก ปทุมธานี อุตรธานี นครราชสีมา สระบุรี พังงา ตรัง สุราษฎร์ธานี และหนองคาย	๓๓
๒	๖ จังหวัด ๙ ศูนย์ ได้แก่ พิษณุโลก หนองคาย พระนครศรีอยุธยา สมุทรสงคราม นครนายก และปราจีนบุรี	๓๑
๓	๑๖ จังหวัด ๒๐ ศูนย์ ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง กระบี่ น่าน พะเยา เชียงใหม่ ชัยภูมิ ขอนแก่น เลย บุรีรัมย์ ร้อยเอ็ด นครพนม ศรีสะเกษ สุพรรณบุรี และนครปฐม	๖๐

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

โดยมีแผนที่จะดำเนินโครงการ NIV รุ่นที่ ๔ ในปี ๒๕๖๐ เป็นจำนวน ๑๐ ศูนย์

จากผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าว ประชาชนมีความเข้าใจด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมของประชาชนได้ตรงกับเป้าหมายของโครงการ ซึ่งสามารถวัดความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการจากอาสาสมัคร NIV ที่มีศักยภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการถ่ายทอดความรู้ในด้านต่างๆ จึงทำให้รูปแบบการบริหารจัดการโครงการเป็นที่ยอมรับของประเทศสมาชิกของ ITU ซึ่งได้นำรูปแบบของโครงการ NIV ไปเป็นต้นแบบ เพื่อสร้างจิตอาสาในประเทศอื่นๆ เช่น ประเทศมาเลเซีย ประเทศกัมพูชา ประเทศลาว เป็นต้น

๔. การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

รัฐบาลมีนโยบายให้มีการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยได้มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวง DE) บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของกระทรวง DE และสำนักงาน กสทช. มีความสอดคล้องเชื่อมโยง และได้จัดแบ่งภารกิจจนได้ข้อสรุปในเบื้องต้น ดังนี้

จากหมู่บ้านที่ขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศไทย มีจำนวน ๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน แบ่งเป็นหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมาก (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ให้กระทรวง DE รับผิดชอบการขยายโครงข่ายและการให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ Zone C และสำนักงาน กสทช. รับผิดชอบการขยายโครงข่ายและการให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ Zone C+ ทั้งนี้ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีข้อสั่งการอนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม(USO)โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายโครงข่ายและการให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ Zone C+ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันคณะกรรมการเตรียมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในพื้นที่ Zone C+ อีกบางส่วน เพื่อแบ่งเบาภาระการดำเนินงานของกระทรวง DE รวมทั้งแบ่งเบาภาระการใช้จ่ายเงินจากงบประมาณแผ่นดินอีกส่วนหนึ่ง

๕. การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตามประกาศกทข.เรื่องแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๓ ได้มอบหมายให้ผู้รับใบอนุญาตจำนวน ๖ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (๒) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) (๓) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด(มหาชน)(3BB)(๔)บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel) (๕) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)

และ (๖) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จและสามารถให้บริการได้ปัจจุบันมีสถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๓ ๓ - ๒๔ ๓ - ๒๕ และ ๓ - ๒๖

ตารางที่ ๓ - ๒๓ การติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะจำนวน ๑ เลขหมาย ต่อหนึ่งชุมชน

ผู้รับใบอนุญาต	จำนวนภารกิจ (แห่ง)		
	ภารกิจทั้งหมด	อยู่ระหว่างการให้บริการ	สิ้นสุดการให้บริการ
๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๓๐๒	สิ้นสุดการให้บริการทั้งหมดแล้ว	
๒. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๑,๕๕๘		
๓. บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB)	๓๑๖		
๔. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel)	๔๓		
๕. บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๗๑		
๖. บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)	๖๙		
รวมจำนวนภารกิจทั้งหมด	๒,๓๕๙		

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๒๔ การติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ อย่างละ ๑ เลขหมาย ต่อหนึ่งสถาบันศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในสถานศึกษา

ผู้รับใบอนุญาต	จำนวนภารกิจ (แห่ง)		
	ภารกิจทั้งหมด	อยู่ระหว่างการให้บริการ	สิ้นสุดการให้บริการ
๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๒๐๖	สิ้นสุดการให้บริการทั้งหมดแล้ว	
๒. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๒๕๒		
๓. บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB)	๒๘		
๔. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel)	๔		
๕. บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๒๔		
๖. บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)	๖		
รวมจำนวนภารกิจทั้งหมด	๕๒๐		

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๒๕ การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำชุมชน

ผู้รับใบอนุญาต	จำนวนภารกิจ (แห่ง)		
	ภารกิจทั้งหมด	อยู่ระหว่างการให้บริการ	สิ้นสุดการให้บริการ
๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๑๓๒	๑๕	๑๑๗
๒. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๑๖๙	-	๑๖๙
๓. บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB)	๓๔	-	๓๔
๔. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel)	๘	-	๘
๕. บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๔๒	๓	๓๙
๖. บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)	๑๓	-	๑๓
รวมจำนวนภารกิจทั้งหมด	๓๙๘	๑๘	๓๘๐

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๒๖ การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อหน่วยงานทางด้านสังคม

ผู้รับใบอนุญาต	จำนวนภารกิจ (แห่ง)		
	ภารกิจทั้งหมด	อยู่ระหว่างการให้บริการ	สิ้นสุดการให้บริการ
๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๒๕	สิ้นสุดการให้บริการทั้งหมดแล้ว	
๒. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๘		
๓. บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB)	๑		
๔. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel)	๓		
๕. บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๓		
รวมจำนวนภารกิจทั้งหมด	๔๐		

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมประเภทต่างๆ การรู้เท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคมประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม สามารถเข้าใช้ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างมาตรการเพื่อเพิ่มบทบาทผู้ประกอบการในการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและสังคม โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
- การปรับปรุงกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- การจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- การให้ความรู้ประชาชนในด้านการโทรคมนาคม
- การดำเนินการอื่นๆ

๑. การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ตามที่ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ ได้กำหนดมาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมขั้นต่ำเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพการให้บริการที่ดี และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม นั้น

มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการเสียงในกิจการโทรศัพท์พื้นฐานแบบอยู่กับที่ โทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม และมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ให้บริการต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๗ และตารางที่ ๓ - ๒๘

ตารางที่ ๓ - ๒๗ พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

พารามิเตอร์	เป้าหมาย
บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบอยู่กับที่	
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ
ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
จำนวนของความผิดปกติที่ถูกราชงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่น้อยกว่า ๒๔ ชั่วโมง
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า ๖๐ วินาที
บริการโทรศัพท์สาธารณะ	
ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล - ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่น้อยกว่า ๒๔ ชั่วโมง
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า ๖๐ วินาที

พารามิเตอร์	เป้าหมาย
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์โครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ภายในโครงข่ายเดียวกัน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒
อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๒ ต่อเดือน
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที
บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม	
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดให้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๕ วันทำการ
ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อ จำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๑๕ ครั้งต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	- ไม่นานกว่า ๓ วันทำการ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล - ไม่นานกว่า ๗ วันทำการ ในเขตต่างจังหวัด
ร้อยละของระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบจากความเสียหายของอุปกรณ์โครงข่าย	ไม่เกินกว่าร้อยละ ๔
อัตราส่วนการเรียกที่ไม่สำเร็จ (Unsuccessful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายโทรศัพท์ผ่านดาวเทียมเดียวกัน	ไม่มากกว่า ๐.๐๕ สำหรับช่วง peak และช่วง off-peak
ระยะเวลาที่ใช้ในการเชื่อมต่อการเรียก	ไม่ควรนานกว่า ๑๐ วินาที
ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๑๒๐ วินาที

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๒๘ พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

พารามิเตอร์	คำจำกัดความ	เป้าหมาย
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องรอเป็นจำนวนชั่วโมง นับจากเวลาที่สัญญาในการขอเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีผลบังคับใช้ จนกระทั่งเวลาที่สามารถเริ่มใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นครั้งแรก	๑) สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในแต่ละไตรมาส ๒) สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในแต่ละไตรมาส
ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้จ่ายบริการ/การขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องรอก่อนที่จะได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต เมื่อผู้ใช้บริการโทรติดต่อไปยังศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ของผู้รับใบอนุญาต	อ้างอิงค่าเป้าหมายในประกาศ กทช. เรื่อง คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ข้อ ๑.๘ พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการ “ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์”
ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้จ่ายบริการ	๑) สำหรับระบบ Pre-paid ร้อยละจำนวนผู้ใช้บริการในระบบ Pre-paid ที่ร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้จ่ายบริการต่อจำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ยในหนึ่งเดือน (ให้รวมถึงกรณีที่เติมเงินโทรศัพท์แล้วยอดเงินไม่เข้าด้วย) ๒) สำหรับระบบ Post-paid ร้อยละจำนวนใบแจ้งหนี้ที่ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ต่อจำนวนใบแจ้งหนี้ทั้งหมดในหนึ่งเดือน	๑) สำหรับระบบ Pre-paid รวมกับจำนวนผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงแล้วไม่เกินร้อยละ ๑ ของจำนวนผู้ใช้บริการระบบ Pre-paid โดยเฉลี่ยในเดือนนั้น ๒) สำหรับระบบ Post - paid รวมกับจำนวนใบแจ้งหนี้ที่ถูกร้องเรียนในบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงแล้วไม่เกินร้อยละ ๑ ของใบแจ้งหนี้ทั้งหมดที่ออกในเดือนนั้น
ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	อ้างอิงประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เล่ม ๑๒๓ ตอนพิเศษ ๘๘ ง หน้า ๒๙ ข้อ ๕
ร้อยละของระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านคลื่นความถี่วิทยุ	[(ผลรวมของระยะเวลาที่แต่ละ Cell site (หรือ Sector) ไม่สามารถให้บริการได้ (Down time)) / (ระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมด × จำนวน Cell site (หรือ Sector) ทั้งหมด)] × ๑๐๐ (%)	ให้รายงานค่าทุกไตรมาสโดยไม่มีการกำหนดเป้าหมายขั้นต่ำ

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมโดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการที่ได้นำส่งรายงานคุณภาพการให้บริการมายังสำนักงาน กสทช. และโดยตรวจวัดเอง ดังนี้

๑.๑ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการที่ได้นำส่งรายงานคุณภาพการให้บริการมายังสำนักงาน กสทช.

จากการรวบรวมข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงที่ได้จากผู้ให้บริการ ทั้งบริการโทรศัพท์แบบอยู่กับที่^{๑๐} บริการโทรศัพท์สาธารณะ^{๑๑} บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่^{๑๒} และบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม^{๑๓} พบว่า ในปี ๒๕๕๘ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศกำหนด แต่ผู้ให้บริการบางรายที่มีค่าพารามิเตอร์ของคุณภาพบริการโทรคมนาคมต่ำกว่าค่าเป้าหมาย โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) มีระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เกิน ๖๐ วินาที อย่างไรก็ตาม CAT ได้แจ้งว่าได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งส่งผลให้นับตั้งแต่ไตรมาส ๓ เป็นต้นมา มีค่าพารามิเตอร์เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด และในปี ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทุกรายมีค่าพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศกำหนด

นอกจากนี้ จากการรวบรวมข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้จากผู้ให้บริการ ๗ ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ทีโอที จำกัด

(มหาชน) (TOT) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) พบว่า ในปี ๒๕๕๘ แต่ละผู้ให้บริการมีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานตามที่ประกาศกำหนดซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการให้บริการ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงคุณภาพโดยรวมในการให้บริการของผู้ประกอบการ แต่ผู้ให้บริการบางรายยังมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) มีระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เกิน ๖๐ วินาที อย่างไรก็ตาม CAT ได้แจ้งว่าได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งส่งผลให้นับตั้งแต่ไตรมาส ๓ เป็นต้นมา มีค่าพารามิเตอร์เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด และในปี ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปตามมาตรฐานที่ประกาศกำหนด

๑.๒ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ ๓G ย่านความถี่ ๒.๑ GHz ซึ่งมีผู้ให้บริการ ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ในเรื่องอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice Successful Call) และความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download)

^{๑๐} บริการโทรศัพท์แบบอยู่กับที่ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) และบริษัท ทรู ยูนิเวอร์เซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TU)

^{๑๑} บริการโทรศัพท์สาธารณะ ได้แก่ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp)

^{๑๒} บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด (เรย์ลมูฟ) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)

^{๑๓} บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม ได้แก่ บริษัท เอเซียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด (ARS)

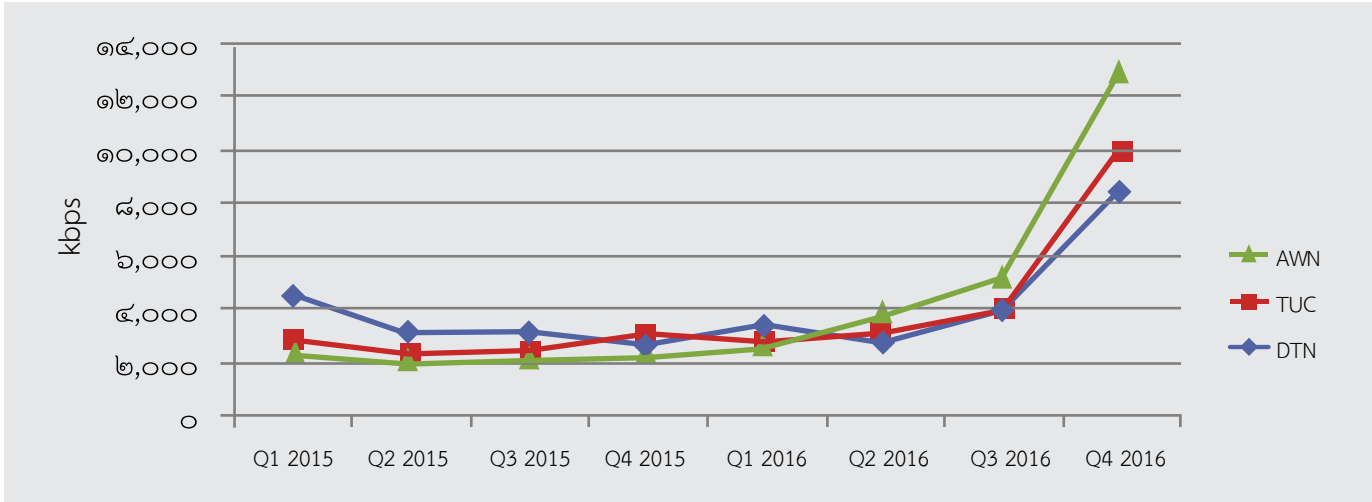
ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายต่างมีอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice Successful Call) มากกว่าร้อยละ ๙๖ ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดของประกาศ และส่วนของความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download) นั้น ได้มีการทดสอบและตรวจสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร บริเวณอาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงาน กสทช. ซึ่งทำการทดสอบด้วยขนาดข้อมูล ๑๕ MB (๕ MB ๓ Session) พบว่า ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายมีความเร็วสูงกว่า ๓๔๕ กิโลบิตต่อวินาที มาโดยตลอด (ตรวจสอบภายในปริมาณที่กำหนดใน package) ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดของประกาศ และในปัจจุบันผู้ให้บริการแต่ละรายมีความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ ๘ - ๑๓ Mbps ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๒๙ และภาพที่ ๓ - ๑๒

ตารางที่ ๓ - ๒๙ Voice Successful Call

ผู้ให้บริการ	ปี ๒๕๕๘				ปี ๒๕๕๙			
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
AWN	ร้อยละ ๙๘.๑๐	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๙๖.๐๖	ร้อยละ ๙๘.๘๙	ร้อยละ ๙๘.๔๕	ร้อยละ ๙๙.๑๙	ร้อยละ ๙๙.๑๙
TUC	ร้อยละ ๙๙.๔๕	ร้อยละ ๙๙.๘๒	ร้อยละ ๙๙.๘๒	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๙๙.๑๐	ร้อยละ ๙๙.๘๑	ร้อยละ ๙๙.๙๑	ร้อยละ ๙๙.๕๖
DTN	ร้อยละ ๙๘.๐๙	ร้อยละ ๙๙.๘๘	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๙๙.๑๒	ร้อยละ ๙๙.๖๑	ร้อยละ ๙๘.๕๑	ร้อยละ ๙๘.๓๕	ร้อยละ ๙๙.๖๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ - ๑๒ ผลการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล



ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ ๓G ย่านความถี่ ๒.๑ GHz แล้ว สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินการ (๑) ตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด จำนวนรวม ๗๔ จังหวัด ด้วยวิธี Drive Test (๒) ตรวจสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเรื่องร้องเรียน และ (๓) ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย โดยร่วมงานในการอบรมให้ความรู้เรื่องคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะในส่วนภูมิภาค จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๒ จังหวัดขอนแก่น และร่วมสนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่กับ รศ. ประเสริฐ ศิลป์พัฒน์ จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดสงขลา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งที่ ๒ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๓ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดนครพนม รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในงานพระราชพิธีถวายความเคารพพระศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ณ บริเวณท้องสนามหลวง ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

๒. การปรับปรุงกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากประกาศ กทข. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งออกก่อนที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จะมีผลใช้บังคับ และมีเนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมเปลี่ยนแปลงไป จึงส่งผลให้เนื้อหาบางประการของประกาศ กทข. ดังกล่าวไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ และเกิดความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ในการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคม กสทช. จึงปรับปรุงประกาศ กทข. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ โดยจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยประกาศ

กสทช. นี้ มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ประกาศฉบับใหม่ มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เช่น เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือร้องเรียนให้มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีภายในเวลา ๓ วันทำการนับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับเป็นเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ทราบถึงเรื่องร้องเรียนและชี้แจงข้อเท็จจริงพร้อมแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่อสำนักงานภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง หากผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชี้แจง หรือไม่แสดงพยานหลักฐานต่อสำนักงานภายในเวลาที่กำหนดให้สำนักงานพิจารณาตามเอกสารหลักฐานที่ปรากฏ ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอื่นอันทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่อาจชี้แจงข้อเท็จจริงหรือแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนดผู้รับใบอนุญาตอาจขอขยายระยะเวลาการชี้แจงหรือแสดงพยานหลักฐานต่อสำนักงานก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ ๑ ครั้ง ไม่เกิน ๗ วัน

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ปี ๒๕๕๙ ได้รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งสิ้น ๔,๔๕๔ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติแล้ว ๓,๗๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๓ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๗ โดยประเภทบริการที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต และประเภทบริการสถานีวิทยุคมนาคม ดังแสดงในตารางที่ ๓-๓๐ และประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ เรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ เรื่องการยกเลิกบริการ และเรื่องการค้าบริการผิดพลาด ในปี ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๔,๔๕๔ เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๕๒.๙๐ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓๑

ตารางที่ ๓ - ๓๐ เรื่องร้องเรียนตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	จำนวนเรื่อง		
	เรื่องทั้งหมด	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๓,๒๔๙	๒,๘๔๓	๔๐๖
อินเทอร์เน็ต	๙๑๖	๗๘๑	๑๓๕
โทรศัพท์ประจำที่	๑๑๗	๗๒	๔๕
สถานีวิทยุคมนาคม	๑๒๖	๓๕	๙๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่พีซีที	๐	๐	๐
โทรศัพท์สาธารณะ	๐	๐	๐
อื่นๆ	๔๕	๔๒	๓
เรื่องนอกอำนาจ	๑	๑	๐
รวม	๔,๔๕๔	๓,๗๗๔	๖๘๐

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓ - ๓๑ เรื่องร้องเรียนตามประเด็นที่มีการร้องเรียน

ประเด็นที่มีการร้องเรียน	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ	๙๕๗	๒,๕๙๘	๑,๖๔๑	๑๗๑
การยกเลิกบริการ	๙๑๓	๗๔๒	(๑๗๑)	(๑๙)
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๓๑	๓๘๕	(๔๖)	(๑๑)
บริการเสริม	๑๘๓	๒๗๓	๙๐	๔๙
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๑๒๐	๙๒	(๒๘)	(๒๓)
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง	๕๑	๒๗	(๒๔)	(๔๗)
ข้อมูลสิทธิส่วนบุคคล	๘	๑๗	๙	๑๑๓
บริการโทรศัพท์แบบเติมเงิน	๓๖	๙	(๒๗)	(๗๕)
การเข้าถึงบริการ	๑๐	๔	(๖)	(๖๐)
คิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๓๐	๓	(๒๗)	(๙๐)
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๑๗๔	๓๐๔	๑๓๐	๗๕
รวม	๒,๙๑๓	๔,๔๕๔	๑,๕๔๑	๕๓

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔. การให้ความรู้ประชาชนในด้านการจัดการโทรคมนาคม

๔.๑ จัดให้มีการเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือมีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ใน ๕ ภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขออนุญาตเปิดใช้งาน ระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐานปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓๒

ตารางที่ ๓ - ๓๒ การเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือมีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่”

ครั้งที่	ภูมิภาค	รายละเอียด
๑	ภาคกลาง	จัดเสวนา ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๐๐ คน จากจังหวัดนครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี และพัทลุง และมีวิทยากร ๖ คนจากสำนักงาน กสทช. กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงสาธารณสุขแคนาดา (Health Canada)
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จัดเสวนา ณ จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๐๐ คน จากจังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ มหาสารคาม และสระบุรี และมีวิทยากร ๖ คนจากสำนักงาน กสทช. กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงสาธารณสุขแคนาดา (Health Canada)
๓	ภาคใต้	จัดเสวนา ณ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๐๐ คน จากจังหวัดสงขลา สุราษฎร์ธานี และพัทลุง และมีวิทยากร ๖ คนจากสำนักงาน กสทช. กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงสาธารณสุขแคนาดา (Health Canada)

ที่มา : สำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔.๒ จัดอบรมหลักสูตรสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ เป็นส่วนหนึ่งของการรณรงค์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้า ความถี่วิทยุ และสุขภาพ ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม ณ จังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น ๒๐๐ คน

๔.๓ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคฯ ซึ่งประกอบด้วย ๓ กิจกรรมย่อย ประกอบด้วย (๑) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนกลไกเครือข่ายเยาวชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย...ก้าวไปด้วยกัน” (๒) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแก่เครือข่ายภาคประชาชน และ (๓) การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สิทธิควรรู้...สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนากลไกเครือข่ายภาคเยาวชนและเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. มีความเข้าใจในสิทธิผู้บริโภคจากการใช้บริการโทรคมนาคมและประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ

โทรคมนาคม และสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่ได้รับไปสู่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดของตนต่อไป ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ประกอบด้วย ตัวแทนนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตัวแทนประชาชนและผู้นำชุมชน หัวหน้าส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุข และสื่อมวลชน ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓๓

ตารางที่ ๓ - ๓๓ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคฯ

ครั้งที่	ภูมิภาค	รายละเอียด
๑	ภาคกลาง	จัดกิจกรรมฯ ณ จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน - ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จัดกิจกรรมฯ ณ จังหวัดชัยภูมิ เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙
๓	ภาคเหนือ	จัดกิจกรรมฯ ณ จังหวัดพะเยา เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙
๔	ภาคใต้	จัดกิจกรรมฯ ณ จังหวัดพังงา เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔.๔ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาต และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา ๖๐ คน

๔.๕ จัดงานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายภารกิจของ กสทช. ซึ่งดำเนินการโดย กทค. ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ และรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน อันจะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของ กทค. ในการบริหารและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมของประเทศ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และโปร่งใส ตลอดจนสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคม ใน ๔ ภูมิภาค ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓๔

ตารางที่ ๓ - ๓๔ งานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๔

ครั้งที่	ภูมิภาค	รายละเอียด
๑	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จัดงานสัมมนา ณ จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒	ภาคใต้	จัดงานสัมมนา ณ จังหวัดกระบี่ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๙
๓	ภาคกลาง	จัดงานสัมมนา ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙
๔	ภาคเหนือ	จัดงานสัมมนา ณ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม สำนักงาน กสทช.

๔.๖ จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง “คุณภาพ มาตรฐาน และอัตราค่าบริการโทรคมนาคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสิทธิของผู้บริโภค คุณภาพ มาตรฐาน และอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่ถูกต้อง ดังแสดงในตารางที่ ๓ - ๓๕

ตารางที่ ๓ - ๓๕ อบรมให้ความรู้เรื่อง “คุณภาพ มาตรฐาน และอัตราค่าบริการโทรคมนาคม”

ครั้งที่	ภูมิภาค	รายละเอียด
๑	ภาคเหนือ	จัดอบรมฯ ณ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมประกอบด้วยอาจารย์ นักศึกษาในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน ๒๐๐ คน
๒	ภาคใต้	จัดอบรมฯ ณ จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมประกอบด้วยอาจารย์ นักศึกษาในพื้นที่จังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง รวมถึงสื่อมวลชนในพื้นที่ จำนวน ๒๐๐ คน

ที่มา : สำนักรับรองร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔.๗ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักศึกษาต้นแบบ...รู้ใช้โทรคมนาคมอย่างเท่าทัน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาเกิดความรู้ความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และเผยแพร่ความรู้ไปยังบุคคลอื่นต่อไป รวมทั้งเพื่อพัฒนาให้เกิดเครือข่ายนักศึกษาที่ช่วยสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันอุดมศึกษา ณ จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ ๘ - ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยมีผู้เข้าร่วมประกอบด้วยผู้แทนนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ จำนวน ๑๒ แห่ง รวมทั้งสิ้น ๔๒ คน

๔.๘ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด ให้มีความรู้ความเข้าใจในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สามารถเผยแพร่ความรู้ไปยังคนในพื้นที่และชุมชนของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนเข้าร่วมอบรมทั้งหมด ๗๔ จังหวัด

๕. การดำเนินการอื่นๆ

๕.๑ การตรวจวัดระดับความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ตรวจวัดระดับความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม ในสถานที่ใช้งานจริงตามมาตรฐานการกำกับดูแลตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยการสุ่มเลือก

ผู้ใช้งานแต่ละรายและนำผลการตรวจวัดที่ได้มาเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไป และผู้ที่สนใจได้รับทราบผ่านเว็บไซต์

๕.๒ การจัดทำแบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม

มีมาตรการเชิงรุกในการกำกับดูแลมาตรฐานสัญญาให้บริการโทรคมนาคม โดยออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แบบของสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ซึ่งมีทั้งแบบสัญญาประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง (Post-Paid) และประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) ทั้งนี้ เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้บริโภคใบอนุญาตนำไปใช้ประกอบกิจการได้โดยทันที และมีการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวในระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้บริโภคและประชาชนรับทราบเป็นการทั่วไป

๕.๓ การจัดทำแนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อกำกับดูแลให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความเป็นธรรม และผู้บริโภคสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามกลไกของตลาด และสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการโดยมีการออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ และเผยแพร่แนวทางดังกล่าวในระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้บริโภคและประชาชนรับทราบเป็นการทั่วไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ประเทศไทยมีศักยภาพและความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยการพัฒนาความร่วมมือทางด้านการโทรคมนาคม การสร้างความเชื่อมโยงทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน กฎระเบียบภาคอุตสาหกรรม นวัตกรรมและพัฒนาหน่วยงานกำกับดูแล และประชาชน รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีโดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติ โดยในปี ๒๕๕๙ มีความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

- การดำเนินการตามความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกัน (MRA)
- การสนับสนุนให้มีการใช้ย่านความถี่เดียวกันสำหรับกิจการเดียวกัน
- การสนับสนุนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในการจัดทำแอปพลิเคชัน ๒ แชน
- การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นภาษาอาเซียน

๑. การดำเนินการตามความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกัน (MRA) ภายใต้กรอบสหภาพงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (ATRC)

สืบเนื่องจากสหภาพงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (ASEAN Telecommunications Regulators's Council - ATRC) ได้ดำเนินการจัดทำความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกันสาขาโทรคมนาคม (ATRC MRA) จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกันภายใต้กรอบสหภาพงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (ATRC Sectoral Mutual Recognition Arrangement for Telecommunications Equipment-ATRCMRA-TE) เมื่อปี ๒๕๔๓ และความตกลงรายสาขาว่าด้วยความเท่าเทียมกันของมาตรฐานทางเทคนิคภายใต้กรอบสหภาพงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

แห่งอาเซียน (ATRC Sectoral Mutual Recognition Arrangement on Standard Equivalence for Telecommunications Equipment-ATRC MRA-SE) เมื่อปี ๒๕๕๓

ATRC MRA-TE เป็นความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกัน สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการยอมรับผลการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ออกโดยประเทศสมาชิกอาเซียนที่เข้าร่วมดำเนินการเป็นภาคีสมาชิกในความตกลงนี้ ในขณะที่ ATRC MRA-SE เป็นความตกลงว่าด้วยความเท่าเทียมกันของมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการยอมรับว่ามาตรฐานทางเทคนิคสำหรับประเทศสมาชิกอาเซียนที่เข้าร่วมดำเนินการเป็นภาคีสมาชิกที่มีความเท่าเทียมกันในสาระและสามารถใช้แทนกันได้ โดยมุ่งเน้นมาตรฐานทางด้านความเข้ากัน

ได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (Electro-Magnetic Compatibility – EMC) และมาตรฐานความปลอดภัย (Electrical Safety) ซึ่งใช้มาตรฐานสากลเป็นหลักอยู่แล้ว

อย่างไรก็ตาม เอกสารความตกลง ATRC MRA ทั้งสองฉบับที่ ATRC ได้จัดทำขึ้นนั้น มิได้มีการลงนามให้ความเห็นชอบหรือลงนามให้การรับรองโดยที่ประชุม ATRC หรือที่ประชุมระดับรัฐมนตรี (TELMIN) แต่อย่างใดเป็นเพียงเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการที่จะมีความตกลงร่วมกันของประเทศสมาชิกอาเซียน โดยการเข้าร่วมดำเนินการตาม ATRC MRA ของแต่ละประเทศสมาชิก ขึ้นอยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจเท่านั้น โดยประเทศสมาชิกที่มีความพร้อมและประสงค์จะเข้าร่วมดำเนินการตามความตกลงทั้งสองดังกล่าวสามารถแจ้งความพร้อมที่จะเข้าร่วมได้ทุกเมื่อ ซึ่งสถานะปัจจุบันของประเทศไทยขณะนี้ยังมิได้เข้าร่วมดำเนินการตามความตกลงทั้งสองดังกล่าว ความตกลง ATRC MRA ดังกล่าวถูกจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ผลิตและผู้ส่งออกในแต่ละประเทศคู่ค้าสามารถลดต้นทุนอันเนื่องมาจากการตรวจสอบรับรองที่ซ้ำซ้อนและสามารถลดเวลาในการนำสินค้าออกสู่ประเทศคู่ค้าได้ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการแข่งขันต่อผู้ประกอบการผลิตและส่งออกของประเทศคู่ค้า อีกทั้งผู้บริโภคจะได้รับผลดีจากต้นทุนที่ลดลงและการนำเข้าสินค้าที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

สำหรับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับความตกลง ATRC MRA นั้น สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับข้อคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมดำเนินการตามความตกลง ATRC MRA และได้จัดทำรายงานการศึกษาวิเคราะห์ต่อการดำเนินการตามความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกัน (MRA) ภายใต้กรอบสหภาพงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (ATRC) ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ว่า การเข้าร่วม MRA จะเป็นการช่วยส่งเสริมและเพิ่มขีดความสามารถในการ

แข่งขันของอุตสาหกรรมผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมในประเทศ ต่อตลาดการแข่งขันในภูมิภาคได้ทางหนึ่งและเป็นการช่วยในการเตรียมความพร้อมให้แก่ภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศต่อการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศ แต่เนื่องจากปัจจุบันอุตสาหกรรม ผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมในประเทศยังมีจำนวนไม่มาก และความต้องการของภาคอุตสาหกรรมในการเข้าร่วมดำเนินการตาม ATRC MRA ดังกล่าวยังอยู่ในระดับที่ต่ำจึงยังไม่มี ความจำเป็นเร่งด่วนในการเข้าร่วมดำเนินการตาม MRA ในสาขาโทรคมนาคม ประกอบกับปัจจุบัน ATRC ได้ยุติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ATRC MRA ไปแล้ว การเข้าร่วมดำเนินการตาม ATRC MRA จึงไม่สามารถที่จะดำเนินการได้อีกต่อไป ทั้งนี้ ในอนาคตหากเห็นสมควรที่จะเข้าร่วมดำเนินการตาม MRA เพื่อช่วยส่งเสริมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศ ก็อาจจะพิจารณาเข้าร่วมดำเนินการตาม MRA ภายใต้กรอบ APEC แทน ซึ่งเป็นกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่กว่ามีประเทศสมาชิกเข้าร่วมดำเนินการหลากหลาย และทุกประเทศสมาชิกอาเซียนที่ได้ดำเนินการเข้าร่วมตาม ATRC MRA ในปัจจุบันก็เป็นประเทศสมาชิกในกลุ่ม APEC ด้วยเช่นเดียวกัน

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้เสนอ กทค. ให้สำนักงาน กสทช. ยุติกิจกรรม กระบวนการ และการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมดำเนินการตามความตกลง ATRC MRA และศึกษาถึงความเป็นไปได้ ความเหมาะสม แนวทางกระบวนการ และกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการเข้าร่วมดำเนินการตาม APEC MRA ซึ่งที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้เห็นชอบในหลักการต่อแนวทางการดำเนินการของสำนักงาน กสทช.

๒. การสนับสนุนให้มีการใช้ย่านความถี่เดียวกัน สำหรับกิจการเดียวกัน (Spectrum Harmonisation)

สำหรับผลการประชุม WRC-๑๕ ประเทศไทยเสนอให้เพิ่มชื่อประเทศไทยร่วมกับประเทศอื่นๆ ในแถบเอเชียแปซิฟิก รวมทั้งสิ้น ๑๖ ประเทศ (รวมอาเซียน ๑๐ ประเทศ) ในเชิงอรรถ ๕.๓๑๓A ท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่ระหว่างประเทศเพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะใช้ย่าน ๗๐๐ MHz (๖๙๔/๖๙๘-๗๙๐ MHz) สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (IMT) ในอนาคต ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบตามข้อเสนอดังกล่าว และแก้ไขเชิงอรรถ ๕.๓๑๓A ให้สอดคล้องกับข้อเสนอดังกล่าวแล้ว

ในปัจจุบัน มีการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ อย่างไรก็ตาม คลื่นความถี่ดังกล่าวจะว่างภายในปี ๒๕๖๖ หากการยุติการให้บริการระบบอนาล็อก (Analog Switch off) เสร็จสิ้นเร็วกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้สามารถนำคลื่นความถี่มาจัดสรรใหม่ภายในปี ๒๕๖๓

๓. การสนับสนุนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในการจัดทำแอปพลิเคชัน ๒ แชน

ตามที่สำนักงาน กสทช. และกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อแก้ปัญหาคลื่นความถี่โทรคมนาคมรบกวนพื้นที่ชายแดน และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ไปแล้วนั้น โดยหนึ่งในภารกิจภายใต้ MOU ดังกล่าว ประเทศไทย และสปป.ลาว ได้มีการหารือกันเบื้องต้นว่า

ประเทศไทยจะให้การสนับสนุน สปป.ลาว ในการให้คำปรึกษา เรื่องการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ สปป. ลาว โดย

- สำนักงาน กสทช. และกระทรวงไปรษณีย์ สปป. ลาว จะร่วมกันศึกษาและสำรวจพื้นที่เพื่อออกแบบวิธีการลงทะเบียนเพื่อจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) และระบบรายเดือน (Postpaid) ผ่านระบบสมาร์ตโฟน ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอื่นใดให้มีความเหมาะสมต่อ สปป. ลาว

- สำนักงาน กสทช. จะให้การสนับสนุนในการพัฒนาระบบสำหรับการลงทะเบียน เพื่อจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) และระบบรายเดือน (Postpaid) ผ่านระบบสมาร์ตโฟน ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบอื่นใด หรือแอปพลิเคชัน ๒ แชน ให้แก่ สปป.ลาว พร้อมทั้งปรับปรุงแอปพลิเคชันดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ

๔. การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นภาษาอาเซียน

สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เป็นภาษาอาเซียน

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๑. กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการประกอบกิจการ โทรคมนาคม

ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และ
กำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และ
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้แบ่งบทบาทหน้าที่และ
ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและกำกับดูแลการ
ประกอบกิจการออกเป็น ๒ ส่วน นั่นคือ กิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ โดย กสท. และ กิจการโทรคมนาคม โดย กทค.
ซึ่งทั้ง ๒ ฝ่ายได้มีการดำเนินการจัดทำประกาศที่เกี่ยวข้องและมี
ผลใช้บังคับให้สามารถออกใบอนุญาตประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อ
เป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการพัฒนาและความก้าวหน้าทางด้าน
เทคโนโลยี มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริการต่างๆ ที่
เข้าถึงผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นบริการด้านกระจายเสียง และ
โทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมสามารถเข้าถึงได้จากหลาย
ช่องทาง ตลอดจนมีการหลอมรวมเทคโนโลยี (Technology
Convergence) ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่หลากหลาย
มากขึ้น และมีแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทั้งใน
ด้านโครงข่าย ด้านการให้บริการ รวมถึงมีคอนเทนต์ต่างๆ ที่
หลากหลายย่อมส่งผลต่อแนวทางการให้อนุญาตและการกำกับ
ดูแล ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็วนี้เอง
ส่งผลให้ข้อกฎหมาย รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการออกใบ
อนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคม ไม่สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ทัน
ต่อเทคโนโลยีดังกล่าว อีกทั้งอาจส่งผลให้การกำกับดูแลยัง
มีการซ้อนทับ และไม่ชัดเจนในบางประเด็น ทั้งนี้ สำนักงาน

กสทช. อยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อเสนอแนะโครงสร้างการอนุญาต
สำหรับบริการทั้งกิจการโทรคมนาคม และกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์ ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อ
ให้สามารถดำเนินออกใบอนุญาตทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้าน
เทคโนโลยี

๒. การจัดหาและนำคลื่นความถี่มาประมูลให้เพียง พอกับความต้องการ

การประมูลคลื่นความถี่ ๓ ครั้งที่ผ่านมาถือได้ว่าเป็น
จุดเปลี่ยนสำคัญในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไทย
โดยเป็นจุดเริ่มต้นที่นำระบบใบอนุญาตมาใช้ในการจัดสรร
คลื่นความถี่ซึ่งในอดีตมีการจัดสรรผ่านสัญญาสัมปทาน แต่
เนื่องจากการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายมี
ความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว หน่วยงานกำกับดูแล
จำเป็นต้องจัดหาและนำคลื่นความถี่มาประมูลเพิ่มเติมให้
เพียงพอกับความต้องการ ทั้งนี้ ในปัจจุบันปริมาณคลื่น
ความถี่ที่ได้จัดสรรให้กับอุตสาหกรรมทั้งระบบสัมปทานและ
ใบอนุญาตรวมกันทั้งสิ้นเพียง ๔๒๐ MHz โดยในอีก ๕ ปี
ข้างหน้าคาดการณ์ว่าจะสามารถจัดหาและนำคลื่นความถี่มา
ประมูลได้เพิ่มเติมอีก ๓๘๐ MHz ซึ่งเป็นปริมาณที่สหภาพ
โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) มีความเห็นว่าเพียงพอ
กับความต้องการในอนาคตอันใกล้ และจะต้องมีแผนการ
จัดสรรคลื่นความถี่ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้สอด
รับกับความต้องการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตและเพื่อให้
อุตสาหกรรมทรานส์พอร์ต ซึ่งจะช่วยให้ภาคเอกชนสามารถ
วางแผนธุรกิจเพื่อประกอบกิจการในระยะยาวได้ รวมทั้ง ต้อง
มีความชัดเจนในเรื่องของระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อขอ
คืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่น
ความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ การจัดสรรคลื่นความถี่ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่หรือ unlicensed bands ก็มีความจำเป็นอีกประการหนึ่ง เพื่อรองรับการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ (smart devices) ตลอดจนที่จะเข้ามาเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต และรองรับการเข้ามาของเทคโนโลยี 5G ที่จะมีการกำหนดมาตรฐานในอนาคตอีกด้วย

๓. ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้กำกับดูแลการปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยมีการตรวจวัดระดับการแผ่สนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งได้มีการสร้างความตระหนักรู้โดยทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการแผ่คลื่นวิทยุจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ดี เนื่องจากประชาชนยังคงมีความกังวลเรื่องการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมต่อสุขภาพของตน และมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานวิทยุคมนาคมซึ่งเป็นประเด็นท้าทายที่จะต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวรวมทั้งการสร้างความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง

๔. การเปิดโครงข่าย (Open Access)

การเปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเช่าใช้ได้ (open access) ก็เป็นอีกความท้าทายหนึ่งในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไทย เนื่องจากสภาพการให้บริการในปัจจุบัน ในพื้นที่เขตเมืองบางพื้นที่ เขตนิคมอุตสาหกรรม อาคารสำนักงาน และอาคารชุดพักอาศัย มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเพียงรายเดียว เป็นผลให้ผู้ใช้บริการไม่มีทางเลือกในการใช้บริการ ดังนั้น การ open access ให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายอื่นเข้ามาเช่าใช้โครงข่าย จึงเป็น

การเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการ และยังเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเป็นตนเองในการให้มีการใช้โครงข่ายมากยิ่งขึ้น และยังเป็นแหล่งรายได้เพิ่มเติมจากการให้บริการโดยปกติอีกด้วย

การเปิดโครงข่ายยังหมายรวมถึงการเปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้ามาเช่าใช้โครงข่ายในส่วนอื่นของโครงข่ายทั้งหมดในการให้บริการโทรคมนาคม (telecom valuechain) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เช่าโครงข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศผ่านทางสายเคเบิลใต้น้ำ (International connectivity via submarine cable) ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเพียง ๓ ราย และผู้ให้บริการยังมีความสามารถในการให้บริการที่มากกว่าความต้องการใช้อยู่จำนวนมาก หากมีการบริหารจัดการที่ดีและกฎเกณฑ์ที่เอื้ออำนวยให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นมาเช่าใช้ก็จะส่งผลดีต่อผู้ให้บริการเจ้าของโครงข่ายเองและระบบเศรษฐกิจโดยรวม

๕. การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ

การให้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของหน่วยงานของภาครัฐต่างๆ ไม่ใช่มีความเกี่ยวข้องเฉพาะหน่วยงานกำกับดูแลการสื่อสารโทรคมนาคมนั้น หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจการเงิน หน่วยงานดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านโยธา หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานด้านความมั่นคงล้วนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาในกิจการโทรคมนาคมให้มีความก้าวหน้าทั้งสิ้นการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งทั้งความร่วมมือในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม การคุ้มครองผู้บริโภคการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น

แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐

แนวโน้มของตลาดสื่อสารโทรคมนาคมมีการเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต่างพัฒนารายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจุดแข็งให้กับตนเอง รวมถึงร่วมมือกับพันธมิตรให้บริการลูกค้าที่มีหลากหลายมากขึ้น เช่น การสะสมคะแนน การให้ส่วนลด การชำระสินค้าต่างๆ เป็นต้น ซึ่งคาดว่าปี ๒๕๖๐ ตลาดบริการเป็นตัวหลักในการเติบโตของมูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคมซึ่งส่วนใหญ่มาจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนตลาดอุปกรณ์สื่อสารปี ๒๕๖๐ มีการลงทุนด้านอุปกรณ์เพิ่มขึ้นไม่มากนักเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๙ เช่น การเปลี่ยนเทคโนโลยี FTTx ของบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ การลงทุนสถานีฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนต่อขยายจากสถานีเดิมที่ไม่ครอบคลุมการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจต่างๆ มีความจำเป็นจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานบริการผ่านคลาวด์ (Cloud Services) มากขึ้น ส่วนการใช้ Smartphone มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ธุรกิจต่างๆต้องเปลี่ยนแปลงการนำเสนอสินค้าหรือโฆษณาสินค้าให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ด้วยเช่นกัน เพื่อสามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และบริการแบบ Over the TOP (OTT) จะมีการเติบโตมากขึ้น โดยเป็นการผนวกแอปพลิเคชันหลากหลายเข้าด้วยกัน เช่น การส่งข้อความ ภาพ เสียง หรือสื่ออื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ บริการต่างๆ จะต้องเกี่ยวข้อง

กับการทำธุรกรรมทางการเงินซึ่งก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ประชาชนส่วนใหญ่มักจะนิยมใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Internet Banking และ Mobile Banking ซึ่งถือว่าเป็นการใช้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย สำนักงาน กสทช. ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เพิ่มทางเลือกใหม่ในการโอนเงินและรับเงินของประชาชน โดยเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และมีค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม มีความปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน หรือที่เรียกว่า “พร้อมเพย์” (Prompt Pay) ซึ่งผู้บริโภคต้องเข้าใจและรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้บริการดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริโภคไม่ต้องเสียเวลาและลดต้นทุนในการเดินทางไปทำธุรกรรมทางการเงินได้อีกด้วย แต่การชำระค่าสินค้าและบริการนั้นจะต้องมีความปลอดภัยด้วยเช่นกัน โดยควรมีการตรวจสอบหลากหลายขั้นตอนด้วยกัน นับตั้งแต่ผู้นำเสนอขายสินค้าตลอดจนไปถึงผู้บริโภค เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้นได้ ส่วนบริการ Internet of Thing (IoT) มีการเติบโตมากขึ้นในกลุ่มธุรกิจประกันภัยด้านสุขภาพ ประกันภัยด้านรถยนต์ รวมถึงประกันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ ธุรกิจต่างๆ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเสนอรูปแบบที่สร้างสรรค์และเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีมากขึ้น มิฉะนั้น ธุรกิจจะได้รับผลกระทบจากนวัตกรรมทางรูปแบบธุรกิจใหม่

ส่วนที่ ๔

รายงาน สภาพตลาดไตรมาสแรก ของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๕๙



สภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาแยกเป็นรายตลาดตามประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งได้แบ่งตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยออกเป็น ๑๑ ตลาด ดังนี้

ตลาดค้าปลีกบริการ (Retailed Market)

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ
๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
๓. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๔. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่
๕. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Market)

๖. ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ
๗. ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๘. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง
๙. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง
๑๐. ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์
๑๑. ตลาดบริการวงจรเช่า

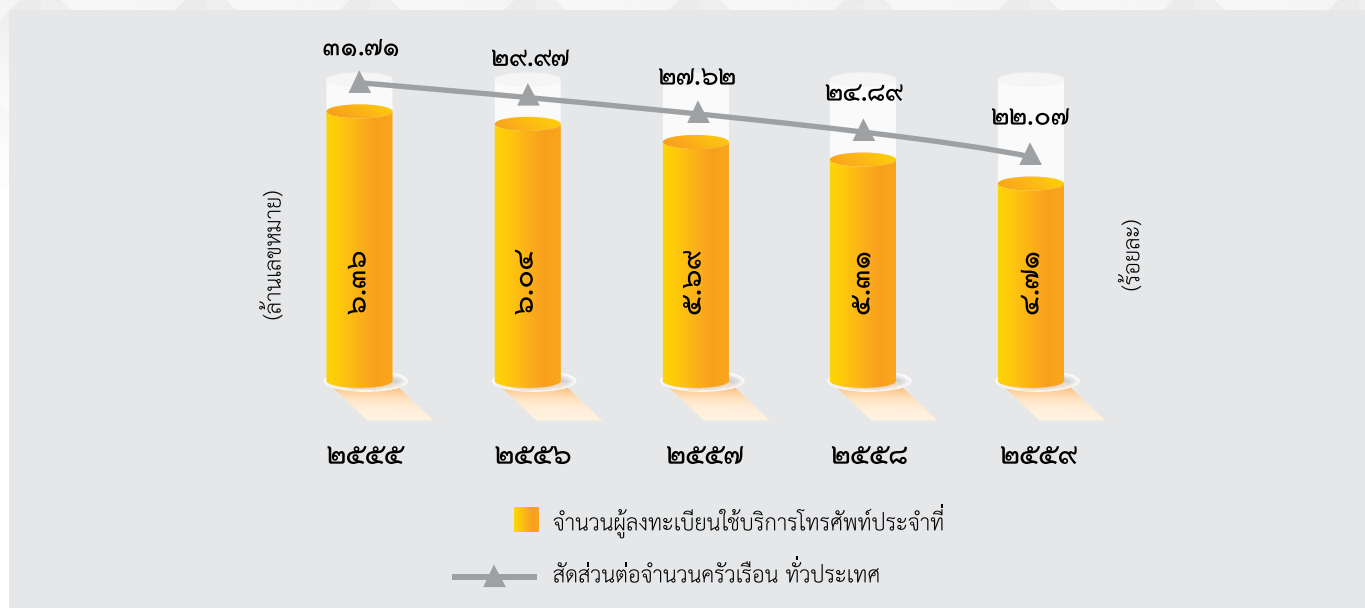
๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย มีผู้ให้บริการ ๓ ราย คือ (๑) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (๒) บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ (๓) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) ในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) รวมทั้งสิ้นประมาณ ๔.๗๑ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๑๑.๓๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า หากคิดเป็น

สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือน พบว่า มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๒๒.๐๗ ต่อจำนวนครัวเรือน ๑๐๐ ครัวเรือน ดังแสดงในภาพที่ ๔-๑ เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงและถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งในแง่วัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยเปรียบเทียบต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนทำให้การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่จะต้องปรับตัวเพื่อพยายามไม่ให้ตลาดปรับลดรุนแรง ซึ่งสะท้อนได้จากกลยุทธ์ทางด้านราคาของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่างๆ ที่จะพยายามกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการด้วยการกำหนดระดับราคาในลักษณะการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ใกล้เคียงตามพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม หากจำแนกตลาดบริการนี้ตามพื้นที่ให้บริการแล้ว พบว่า ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีจำนวน ๒.๔๐ ล้านเลขหมาย และในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคมีจำนวน ๒.๓๑ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลร้อยละ ๕๐.๙๖ และภูมิภาคร้อยละ ๔๙.๐๔ ซึ่งปี ๒๕๕๙ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลลดลงร้อยละ ๑๑.๗๖ และภูมิภาคลดลงร้อยละ ๑๐.๘๑ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในตารางที่ ๔ - ๑

ภาพที่ ๔ - ๑ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔ - ๑ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

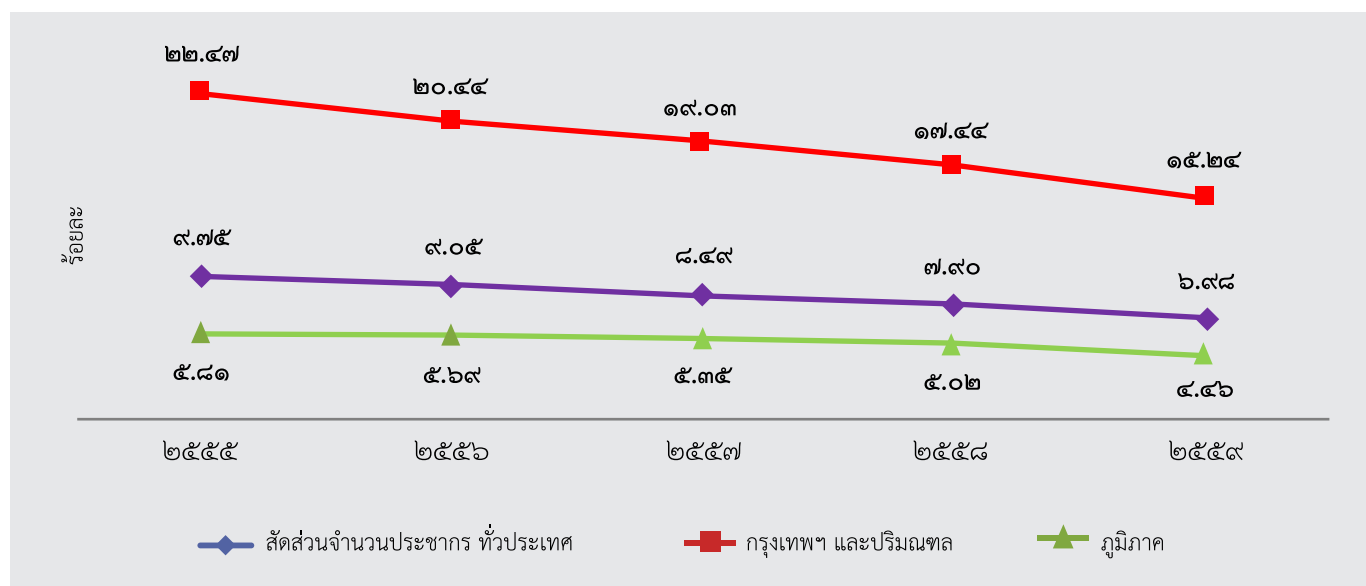
จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ล้านเลขหมาย)	๓.๓๗	๓.๑๑	๒.๙๓	๒.๗๒	๒.๔๐
ภูมิภาค (ล้านเลขหมาย)	๒.๙๙	๒.๙๓	๒.๗๖	๒.๕๙	๒.๓๑
รวมทั่วประเทศ (ล้านเลขหมาย)	๖.๓๖	๖.๐๔	๕.๖๙	๕.๓๑	๔.๗๑
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	-	-๔.๔๔	-๕.๑๐	-๕.๗๙	-๖.๖๘
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (ร้อยละ)	๙.๗๕	๙.๐๕	๘.๔๙	๗.๙๐	๖.๙๘
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๒๒.๔๗	๒๐.๔๔	๑๙.๐๓	๑๗.๔๔	๑๕.๒๔
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๕.๘๑	๕.๖๙	๕.๓๕	๕.๐๒	๔.๔๖
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนครัวเรือน (ร้อยละ)	๓๑.๗๑	๒๙.๙๗	๒๗.๖๒	๒๔.๘๙	๒๒.๐๗
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๑๑๔.๖๑	๑๐๕.๔๓	๗๐.๐๔	๕๘.๒๘	๕๑.๕๑
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๑๗.๔๗	๑๗.๐๕	๑๖.๘๑	๑๕.๕๖	๑๓.๘๓

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่
 จำแนกตามพื้นที่ให้บริการปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ เมื่อพิจารณา
 จากดัชนีชี้วัดการแพร่กระจาย (Diffusion) พบว่า มีสัดส่วน
 จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดใช้
 บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration
 Rate) รวมทั่วประเทศอยู่ในช่วงระหว่าง ๗-๑๐ เลขหมายต่อ
 จำนวนประชากร ๑๐๐ คน หากเทียบกับ ๑๐ ประเทศใน
 อาเซียนในปี ๒๕๕๙ พบว่า ประเทศไทยอยู่ลำดับที่ ๗^{๑๔} ของ
 อาเซียน และถือได้ว่าเป็นระดับที่เบาบางเมื่อเปรียบเทียบกับ
 ค่าเฉลี่ยในระดับโลกโดยตามข้อมูลของสหภาพโทรคมนาคม
 ระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union
 : ITU) พบว่าปี ๒๕๕๙ ค่าเฉลี่ยการแพร่กระจายดังกล่าวใน
 ระดับภาพรวมโลกอยู่ที่ประมาณ ๑๓.๖๘^{๑๕}

โดยสาเหตุที่ทำให้การแพร่กระจายของประเทศไทยมีค่าค่อนข้างน้อย
 เนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการใน
 เขตภูมิภาคค่อนข้างเบาบางมากโดยอยู่ในช่วง ๕ - ๖ เลขหมาย
 ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ในขณะที่การแพร่กระจาย
 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสูง ๑๕ - ๒๒ เลข
 หมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒
 ซึ่งทำให้ยังคงปรากฏภาพของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและ
 ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ระหว่างพื้นที่ในเขตเมืองกับภูมิภาค
 แต่เมื่อพิจารณาการมีโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือนแล้ว พบว่า
 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจะมีโทรศัพท์ประจำที่
 ใช้อย่างน้อย ๑ เลขหมาย แต่เขตภูมิภาคจะมี ๗ - ๘ ครัวเรือน
 ที่ติดตั้งและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑ เลขหมาย ดังแสดง
 ในภาพที่ ๔ - ๓

ภาพที่ ๔ - ๒ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อ
 จำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

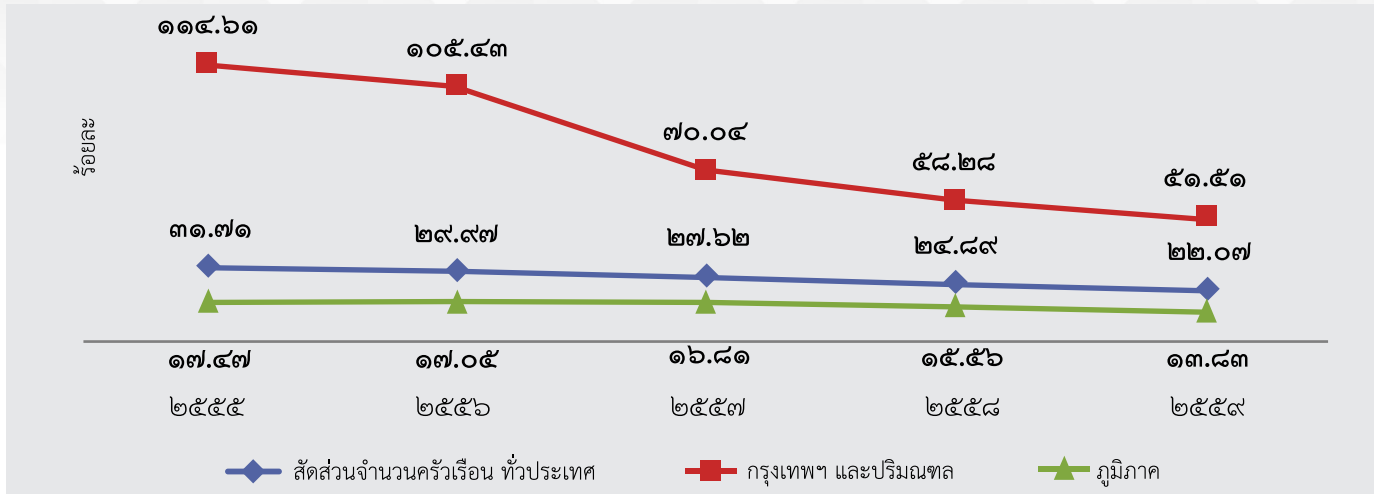


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

^{๑๔} ที่มา : รวบรวมข้อมูลจาก The World Bank (World Development Indicators Last Updated Date 17-11-2016)

^{๑๕} ITU World Telecommunication /ICT Indicators database, 2016.

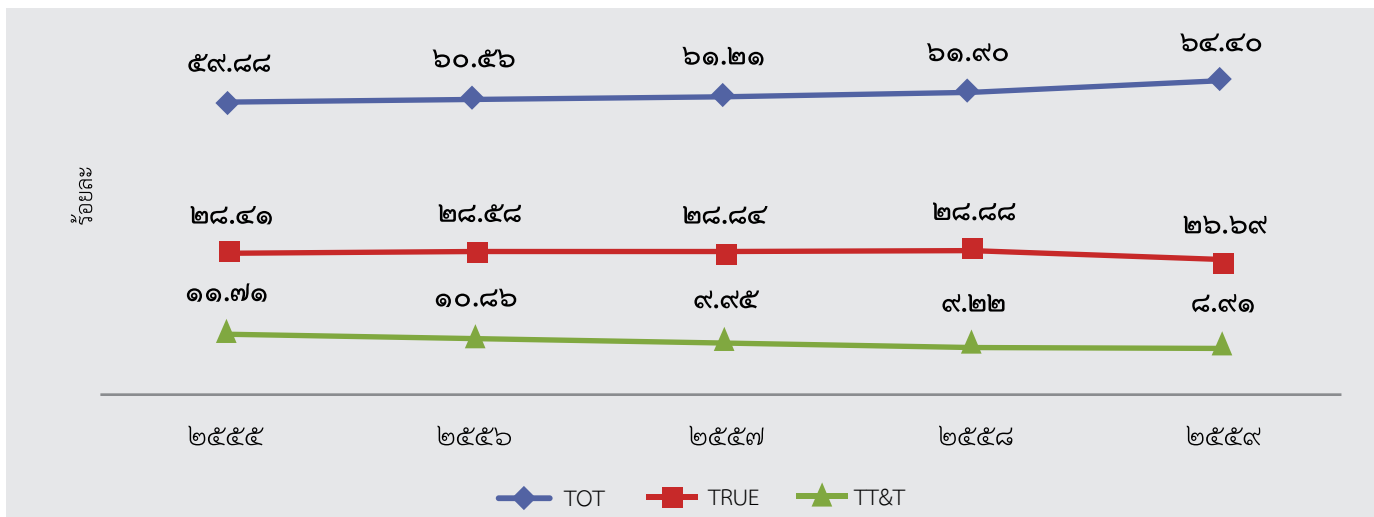
ภาพที่ ๔ - ๓ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการ
ต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

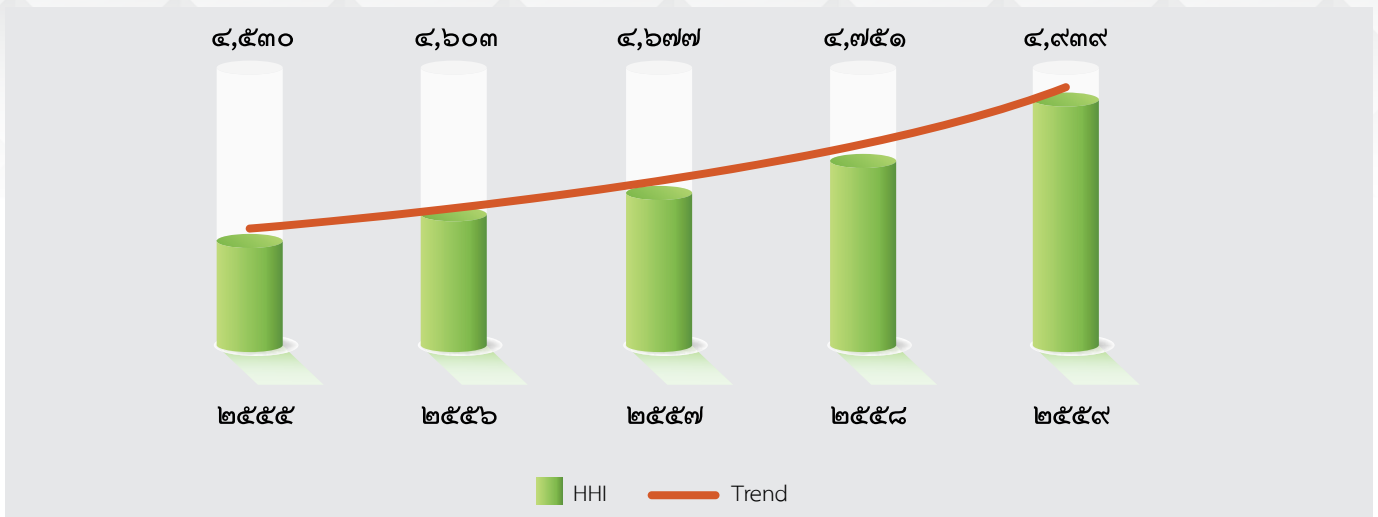
นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายใหญ่ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง TOT ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๕.๕๖ ต่อปี ในขณะที่ TRUE และ TT&T ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๘.๗๑ และ ๑๓.๔๐ ต่อปี ตามลำดับ ในการนี้ TOT มีส่วนการลดลงของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่น้อยกว่า TRUE และ TT&T จึงทำให้ส่วนแบ่งตลาดของ TOT มีจำนวนที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ จากร้อยละ ๖๑.๙๐ เป็นร้อยละ ๖๔.๔๐ ในทางกลับกัน TRUE และ TT&T มีส่วนแบ่งตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ เหลืออยู่ที่ร้อยละ ๒๖.๖๙ และร้อยละ ๘.๙๑ ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๔ และค่า HHI ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๔,๙๓๙ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๕ โดยไม่มีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาแข่งขันเพิ่มเติมแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่า การกระจุกตัวของการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูงและอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่รายเดิม

ภาพที่ ๔ - ๔ สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย
จำแนกตามผู้ให้บริการ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : จากการคำนวณ

ภาพที่ ๔ - ๕ ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

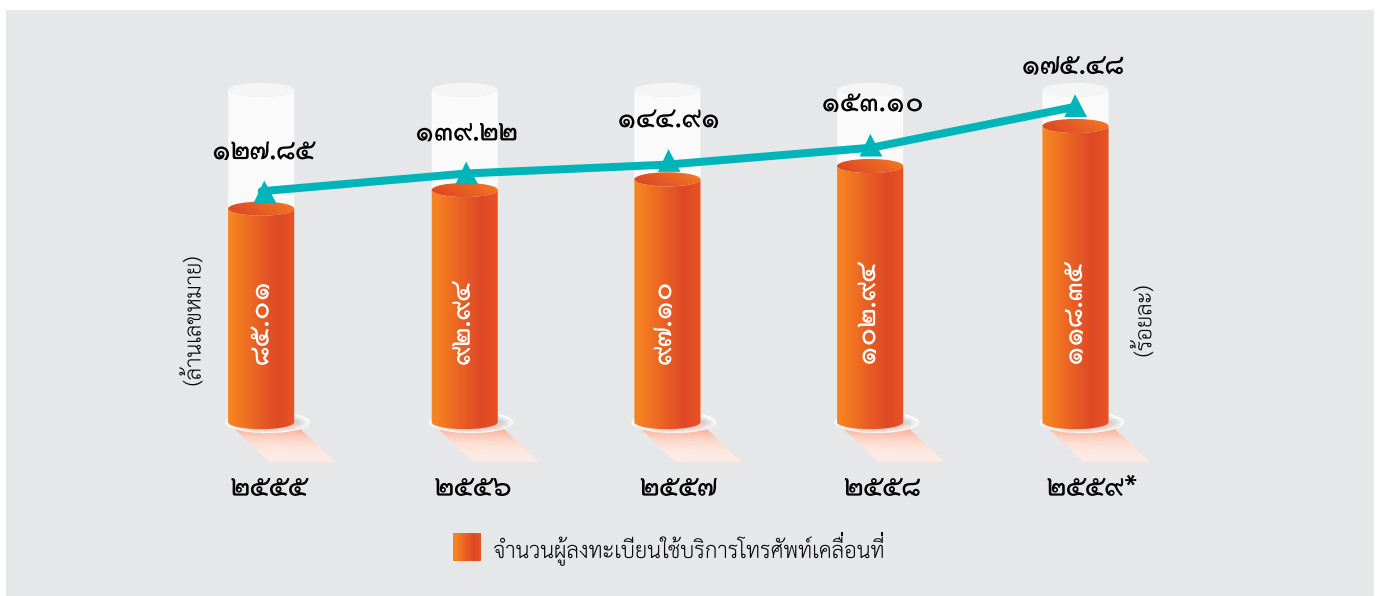


ที่มา : จากการคำนวณ

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเอง ทั้งนี้ ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๕ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๑๑๘.๓๕ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๙๗ และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีร้อยละ ๘.๖๒ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๖

ภาพที่ ๔ - ๖ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

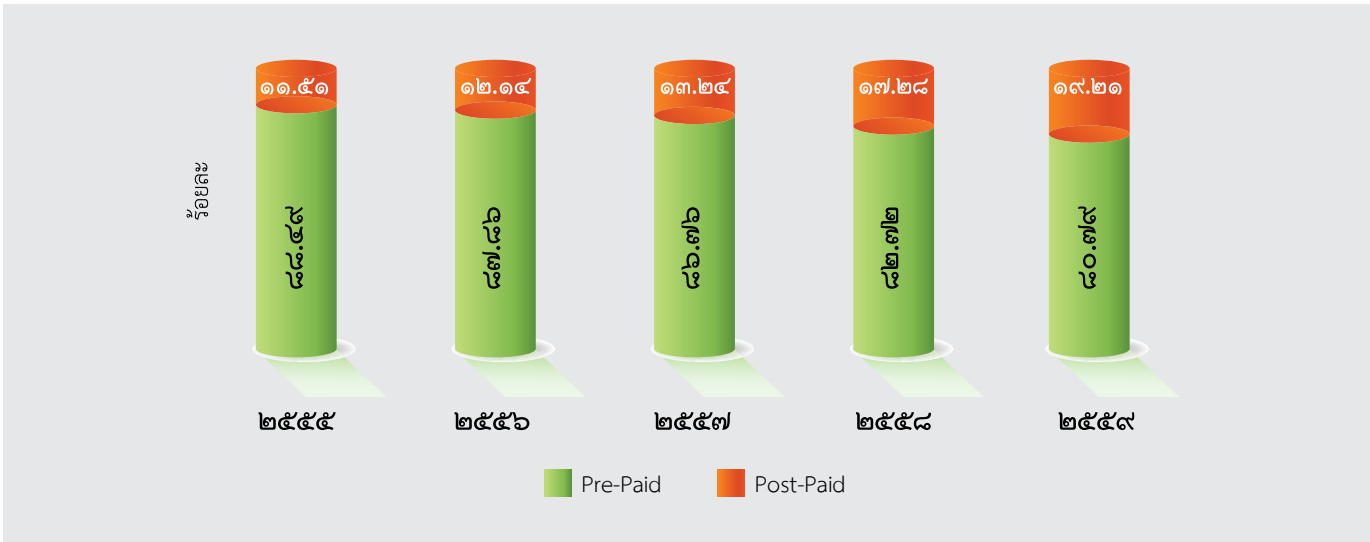


ที่มา: สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : * ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ปี ๒๕๕๙

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน ๑๑๘.๓๕ ล้านเลขหมาย จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Pre-paid) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๐.๗๙ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลง ในขณะที่ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบรายเดือน (Post-paid) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๙.๒๑ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้น ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๗

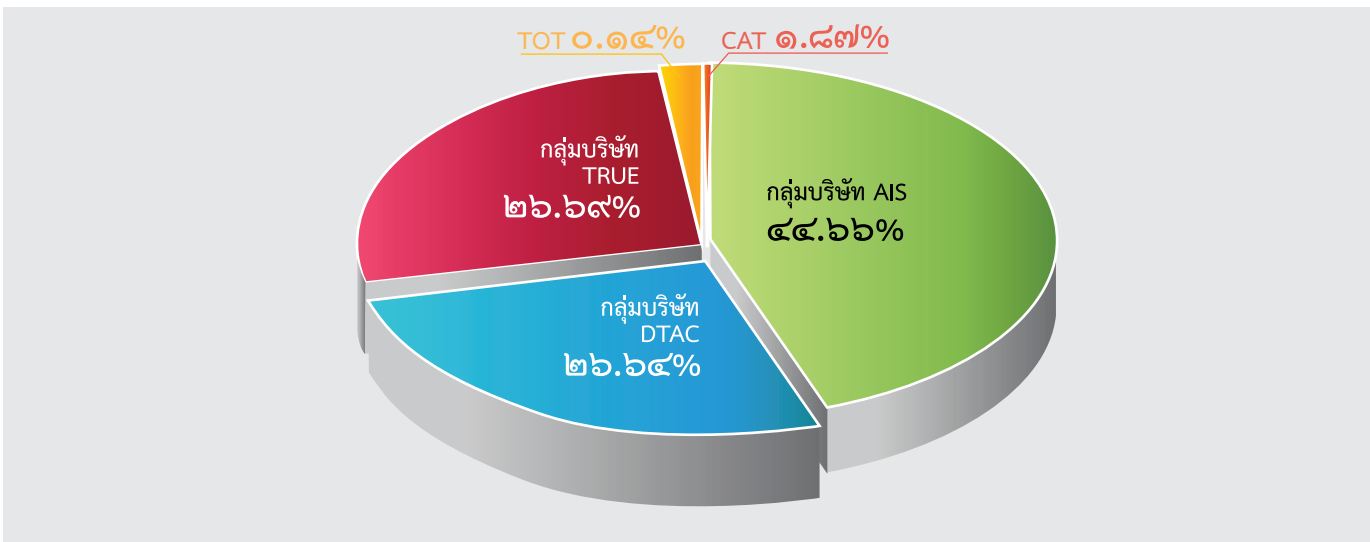
ภาพที่ ๔ - ๗ สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๔.๖๖ รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท TRUE ซึ่งมีสัดส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ร้อยละ ๒๒.๕๓ เป็นร้อยละ ๒๖.๖๙ และลำดับที่สามเป็นของกลุ่มบริษัท DTAC ซึ่งมีสัดส่วนแบ่งตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ร้อยละ ๒๙.๗๘ เป็นร้อยละ ๒๖.๖๔ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๘ และค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๓,๔๒๐

ภาพที่ ๔ - ๘ ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙

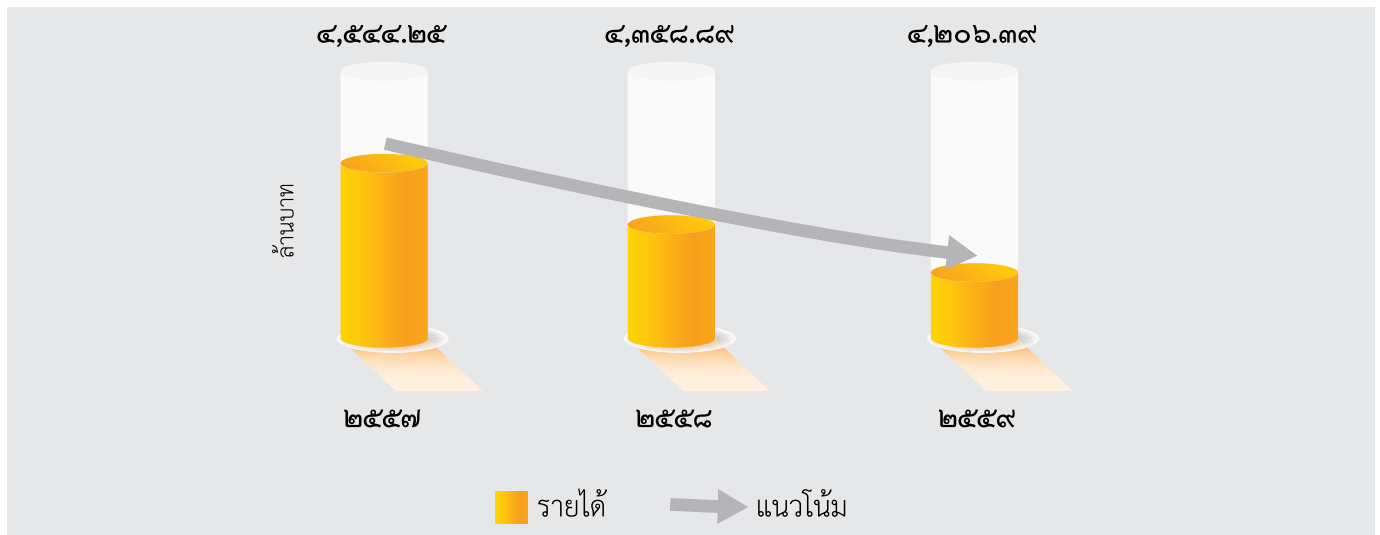


ที่มา: จากการคำนวณ

๓. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

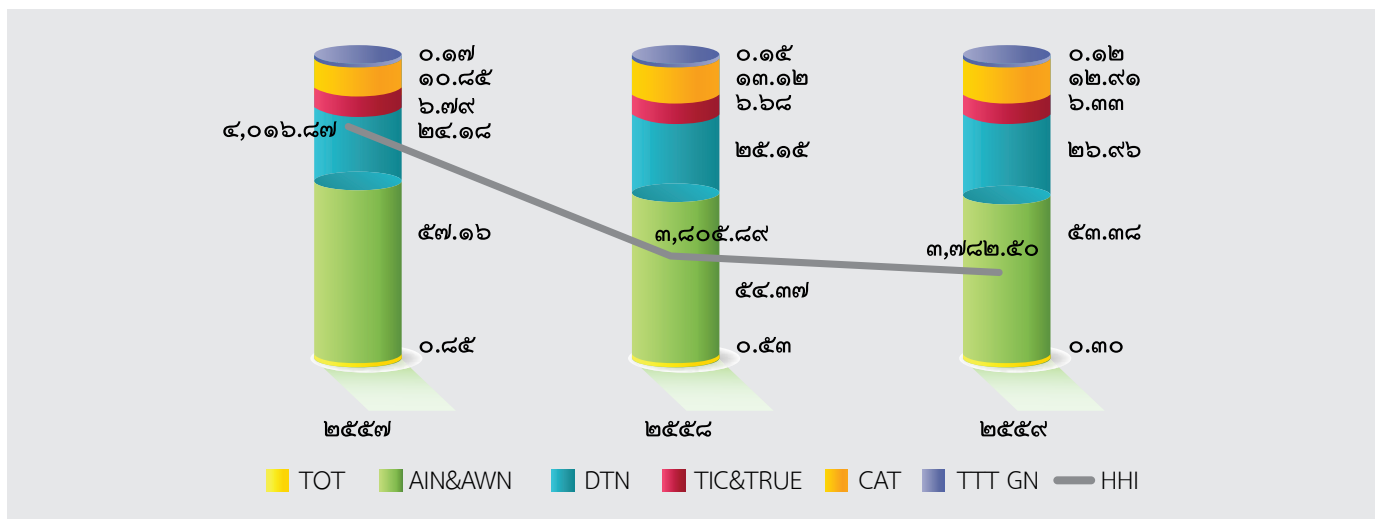
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศปัจจุบันมีแนวโน้มลดลง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๔,๒๐๖.๓๙ ล้านบาท ลดลงร้อยละ ๓.๕๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๙ ทั้งนี้ AIN&AWN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ ร้อยละ ๕๓.๓๘ และมี HHI อยู่ที่ ๓,๗๘๒.๕๐ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๐

ภาพที่ ๔ - ๙ รายได้รวมจากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๔ - ๑๐ ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ HHI ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



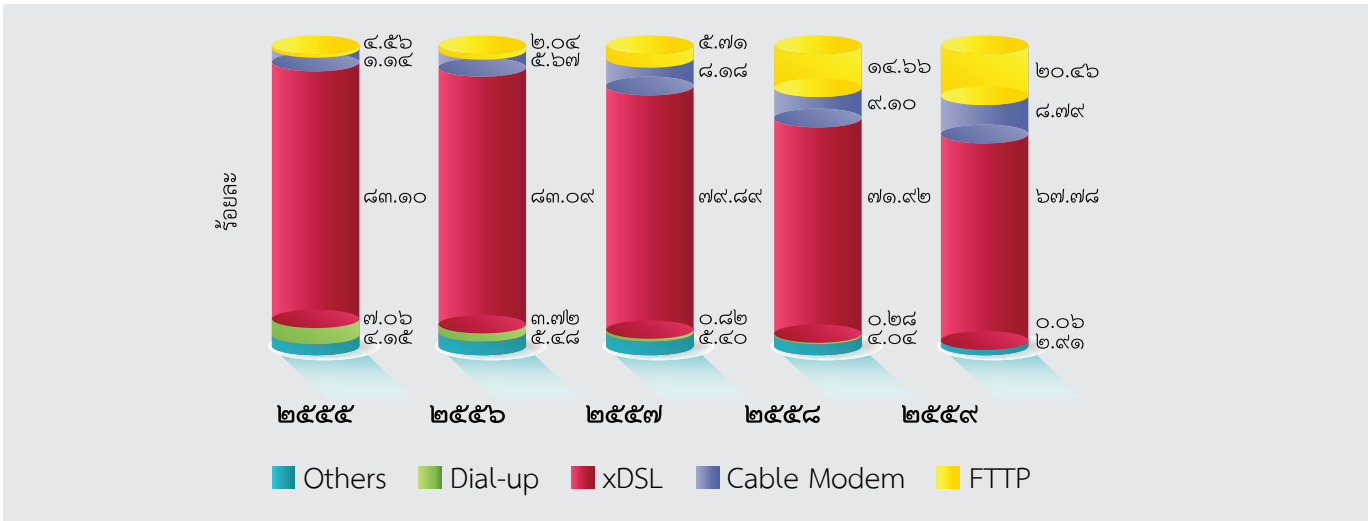
ที่มา: จากการคำนวณ

๔. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและการใช้งานที่หลากหลาย โดยปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลื่อนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial-up ลดลงเหลือสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพียงประมาณร้อยละ ๐.๐๖ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ เช่นเดียวกับสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ด้วยเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) ลดลงเหลือเพียง ร้อยละ ๖๗.๗๘

ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ แต่ยังเป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีการเชื่อมต่อมากที่สุด และในปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีที่มาแรงขณะนี้คือ FTTP (Fiber to the Premises) เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๒๐.๔๖ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ ซึ่งนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ถึงปี ๒๕๕๙ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี FTTP นั้นมีอัตราเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR) ร้อยละ ๑๓๔.๓๔ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๑

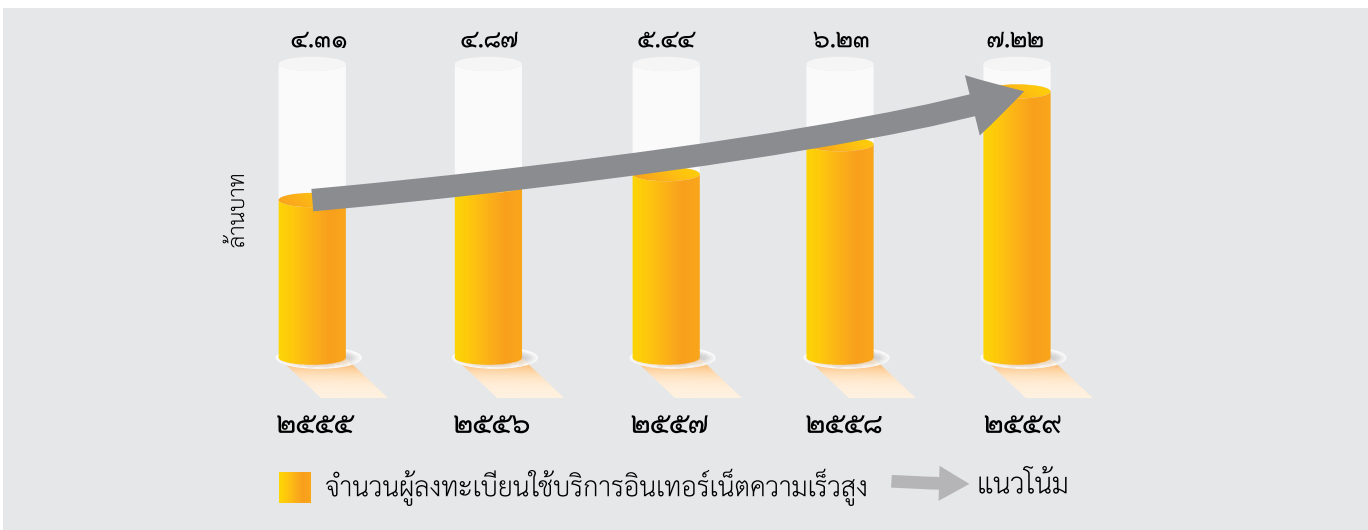
ภาพที่ ๔ - ๑๑ สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

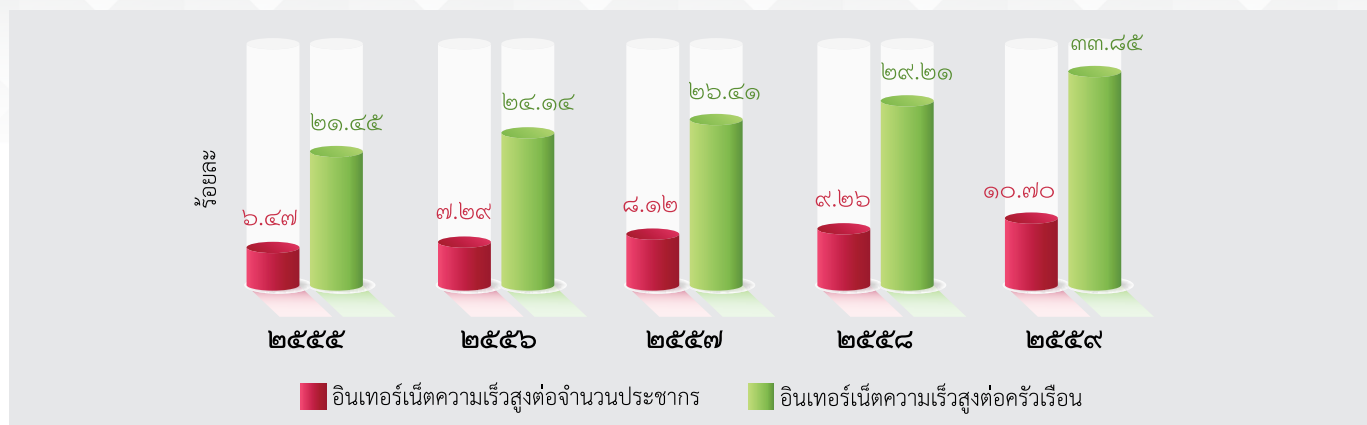
จากภาพของการเปลี่ยนแปลงในจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโตอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งทำให้จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นสูงถึง ๗.๒๒ ล้านราย ในปี ๒๕๕๙ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕.๘๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๒ และปี ๒๕๕๙ มีสัดส่วนอยู่ที่ ๑๐.๗๐ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน และ ๓๓.๘๕ รายต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๓

ภาพที่ ๔ - ๑๒ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

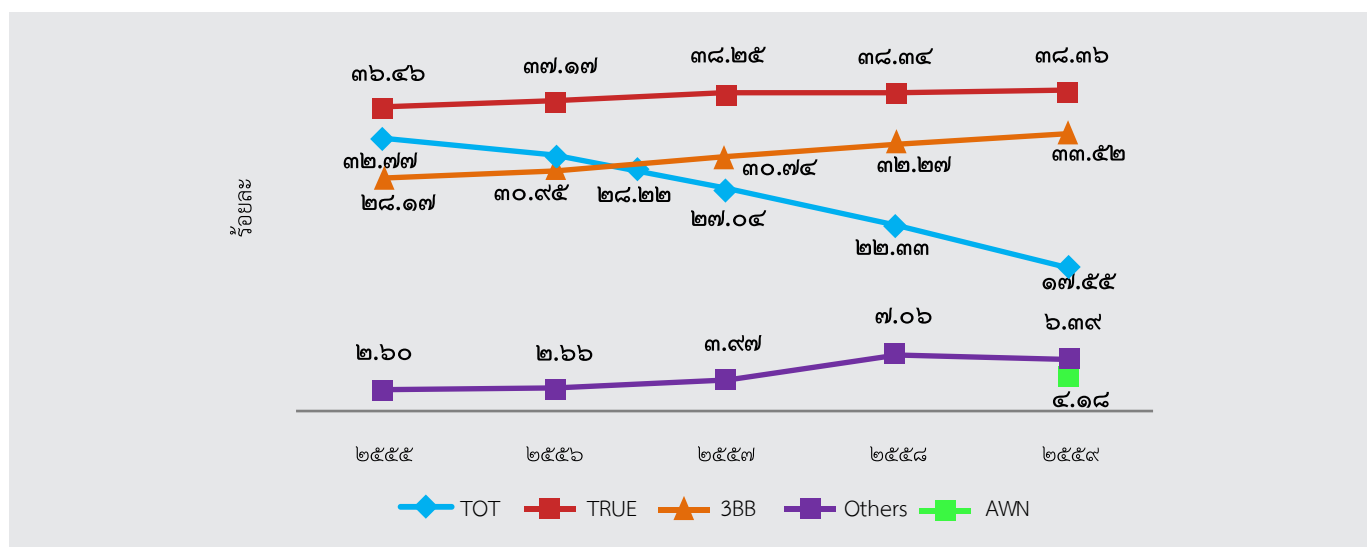
ภาพที่ ๔ - ๑๓ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนประชากร และต่อครัวเรือน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

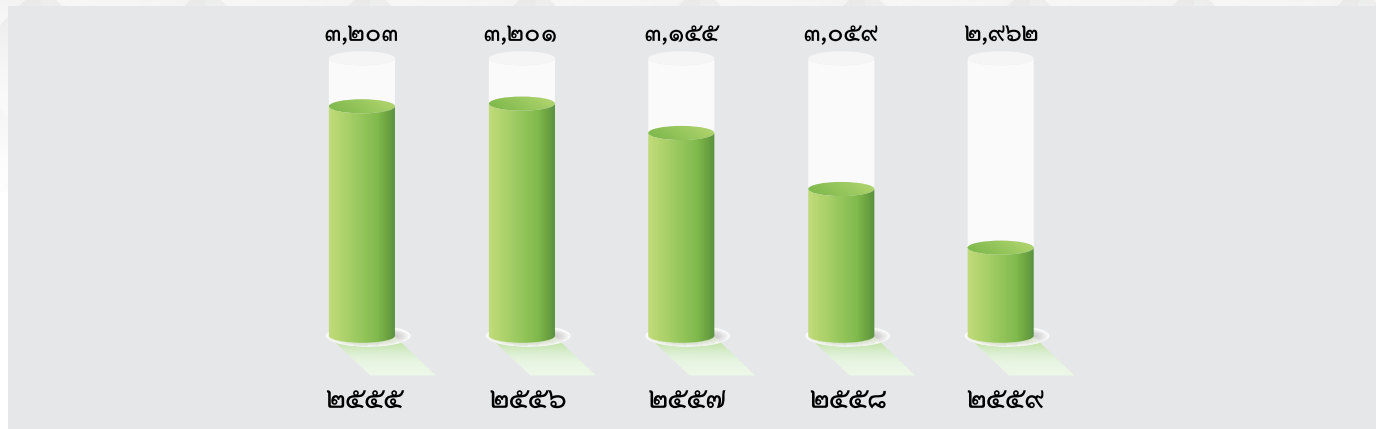
ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้น ผู้ให้บริการรายใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยในช่วงปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ผู้นำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๕ เป็น บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด (TRUE internet) มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๓๘.๓๖ เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีสัดส่วนร้อยละ ๓๘.๓๔ รองลงมาเป็นบริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ที่ร้อยละ ๓๓.๕๒ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ ๓๒.๒๗ แต่ผู้ให้บริการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากปี ๒๕๕๘ ที่มีเพียงร้อยละ ๒๒.๓๓ เป็นร้อยละ ๑๗.๕๕ ในปี ๒๕๕๙ และผู้ให้บริการรายใหม่ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ที่มีส่วนแบ่งอยู่ที่ร้อยละ ๔.๑๘ ขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) รายอื่นไม่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย PSTN มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๙ อยู่ที่เพียงร้อยละ ๖.๓๙ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีเพียงร้อยละ ๗.๐๖ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๔ และค่า HHI มีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ โดยสิ้นสุดปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๒,๙๖๒ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๕

ภาพที่ ๔ - ๑๔ ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : จากการคำนวณ

ภาพที่ ๔ - ๑๕ ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

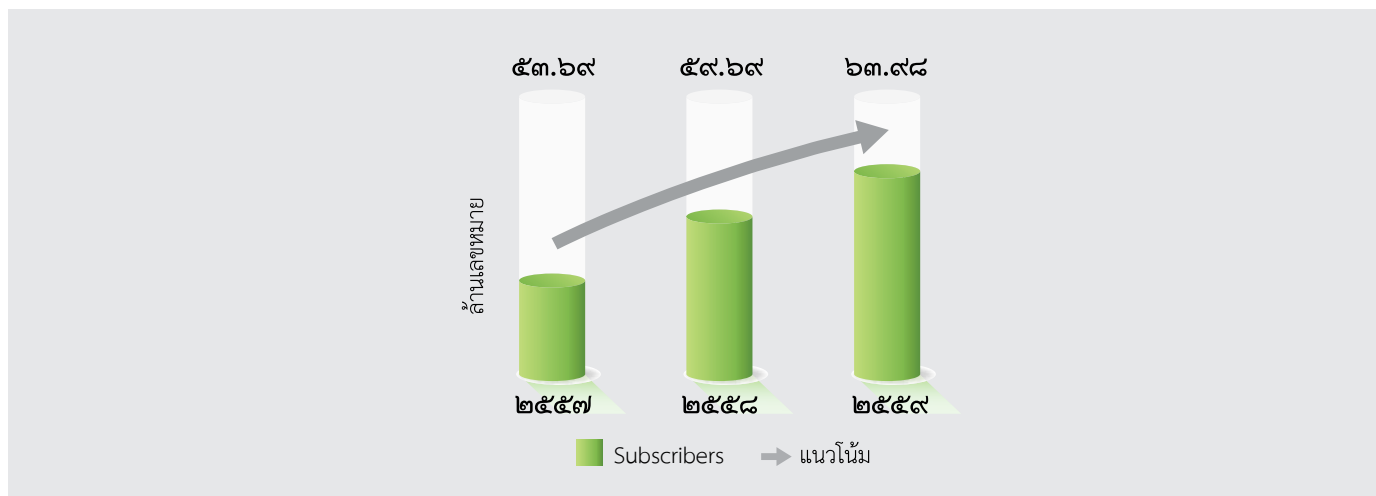


ที่มา : จากการคำนวณ

๕. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ นี้ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๖๓.๙๘ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๑๙ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๖

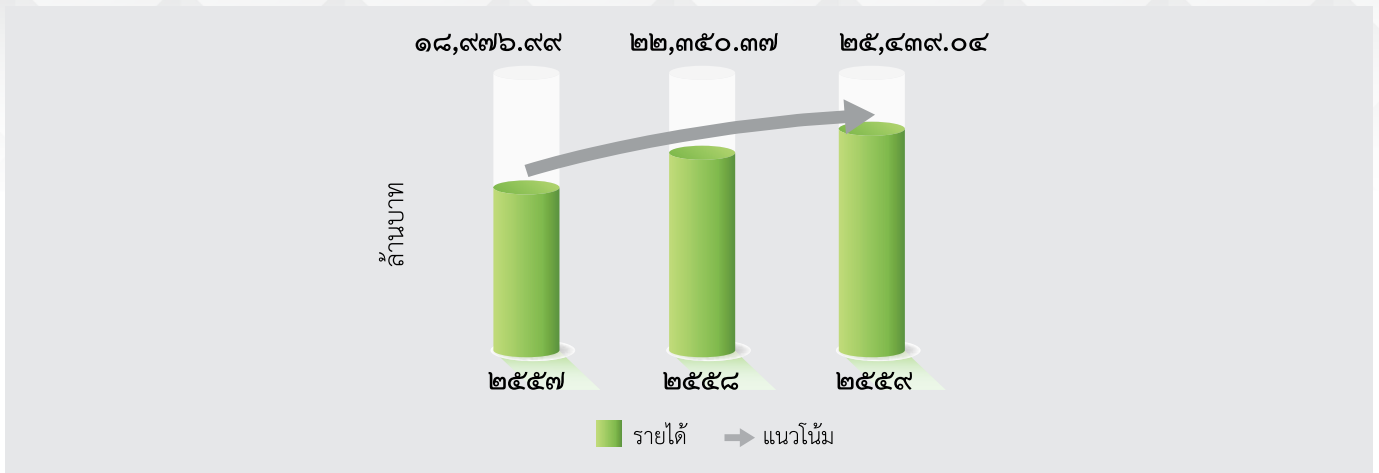
ภาพที่ ๔ - ๑๖ จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



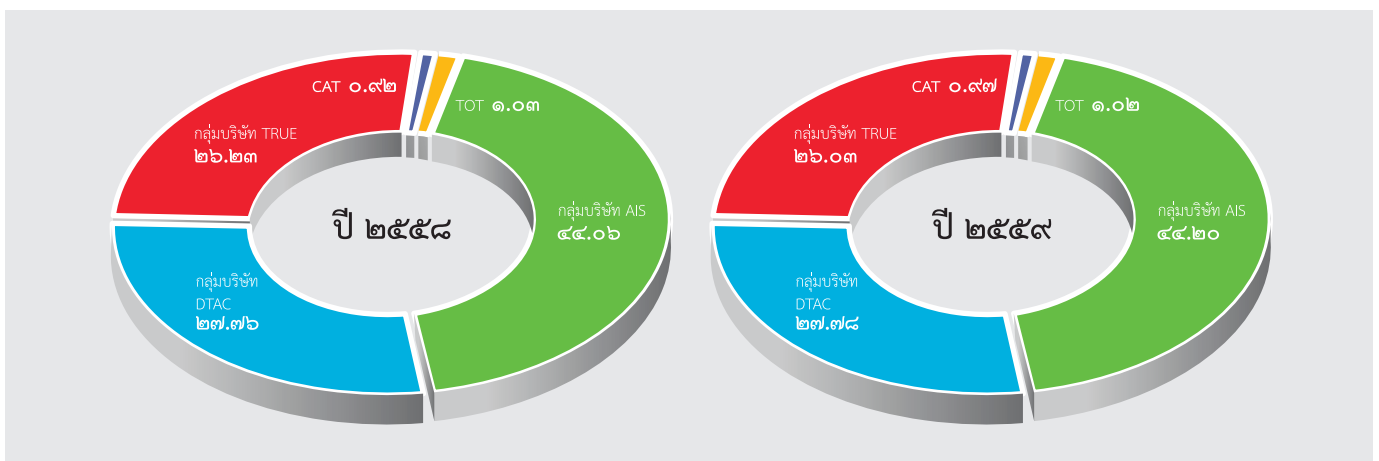
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการ โดยปี ๒๕๕๙ นี้ รายได้จากการให้บริการอยู่ที่ ๒๕,๔๓๙.๐๔ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๘๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๗ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการให้บริการ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๒๐ โดยเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท DTAC ร้อยละ ๒๗.๗๘ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๘ ทั้งนี้ ค่า HHI อยู่ที่ ๓,๔๐๔.๔๕ ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๓,๔๐๑.๑๒

ภาพที่ ๔ - ๑๗ รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



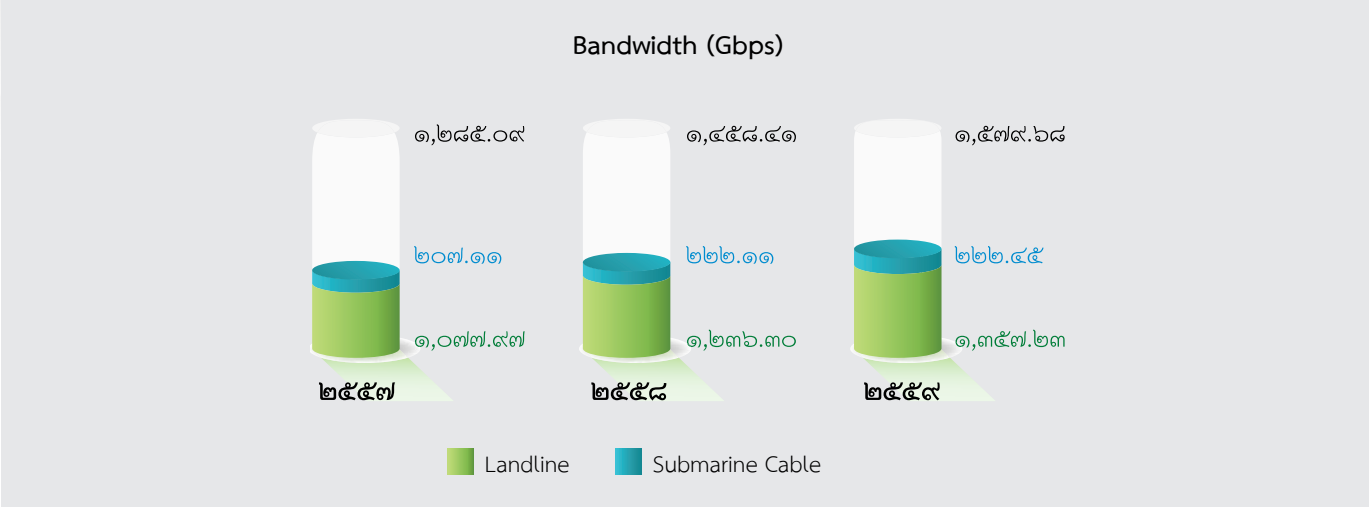
ภาพที่ ๔ - ๑๘ ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙



๖. ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ปัจจุบันปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีปริมาณแบนด์วิดท์รวมทั้งหมด ๑,๕๗๙.๖๘ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๓๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งในจำนวนนี้สามารถแยกประเภทของการเชื่อมต่อออกเป็น การเชื่อมต่อผ่าน Landline ซึ่งให้บริการโดยผู้ให้บริการทุกราย มีปริมาณแบนด์วิดท์รวม ๑,๓๕๗.๒๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๙.๗๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cable) ซึ่งมีผู้ให้บริการเพียงรายเดียว คือ CAT นั้น มีปริมาณแบนด์วิดท์รวม ๒๒๒.๔๕ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๑๙

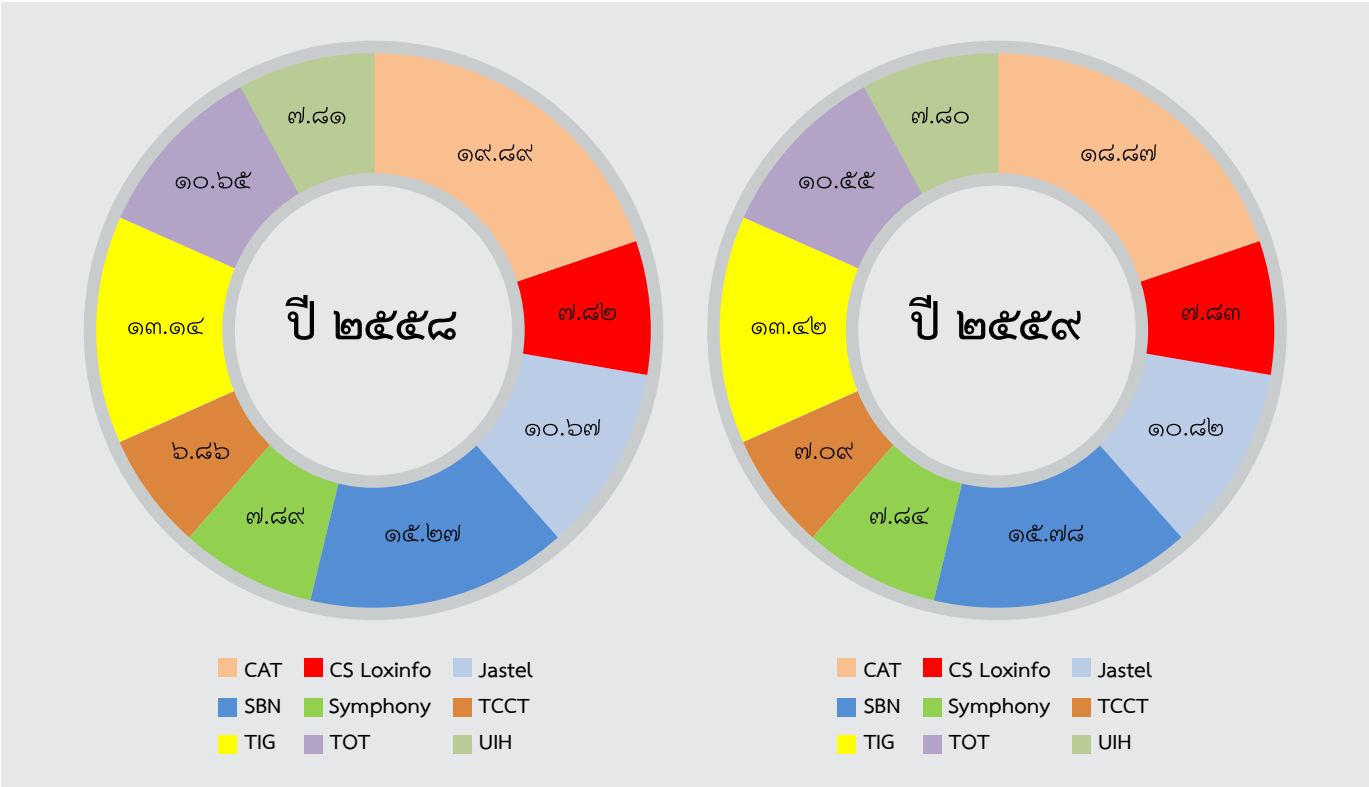
ภาพที่ ๔ - ๑๙ ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิดท์ของปี ๒๕๕๙ พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ ๑๘.๘๗ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๑๙.๘๙ รองลงมาเป็น SBN TIG Jastel และ TOT ร้อยละ ๑๕.๗๘ ร้อยละ ๑๓.๔๒ ร้อยละ ๑๐.๘๒ และร้อยละ ๑๐.๕๕ ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๐ ทั้งนี้ คำนวณค่า HHI ในตลาดนี้อยู่ที่ ๑,๒๔๗.๑๖

ภาพที่ ๔ - ๒๐ ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙

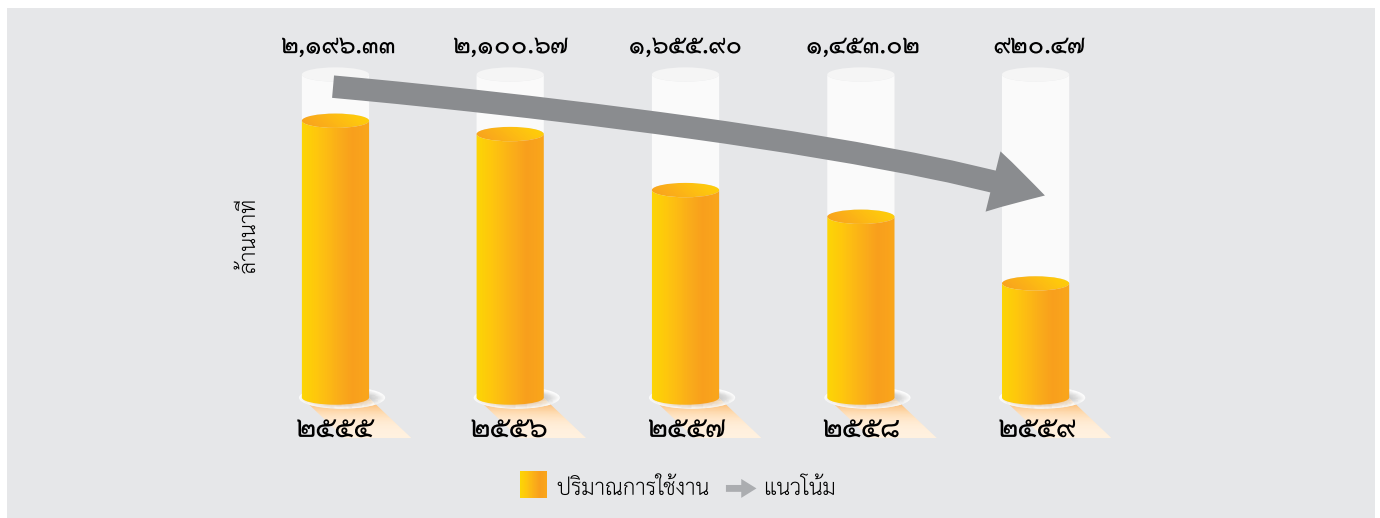


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๗. ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม ๕ ราย คือ CAT TOT AIN TIC และ DTN โดยทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการค่าปลีกโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และเกือบทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการในตลาดค่าปลีกโทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย จากข้อมูลปริมาณการใช้งานมีแนวโน้มลดลง โดยปี ๒๕๕๙ มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น ๙๒๐.๔๗ ล้านนาที ซึ่งลดลงร้อยละ ๓๖.๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๑

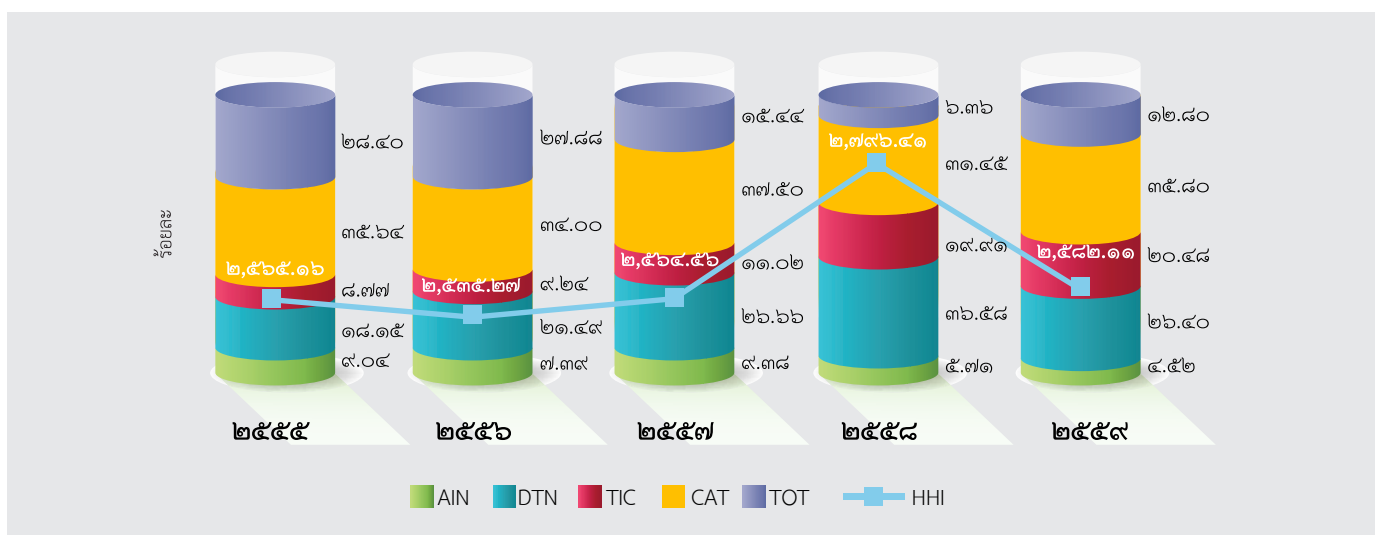
ภาพที่ ๔ - ๒๑ จำนวนนาฬิกาการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดจากปริมาณการใช้งาน พบว่า ปี ๒๕๕๙ CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๕.๘๐ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ร้อยละ ๓๑.๔๕ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๒ และจากส่วนแบ่งตลาดสามารถคำนวณค่า HHI อยู่ที่ ๒,๕๘๒.๑๑ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ ๒,๗๙๖.๔๑

ภาพที่ ๔ - ๒๒ ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



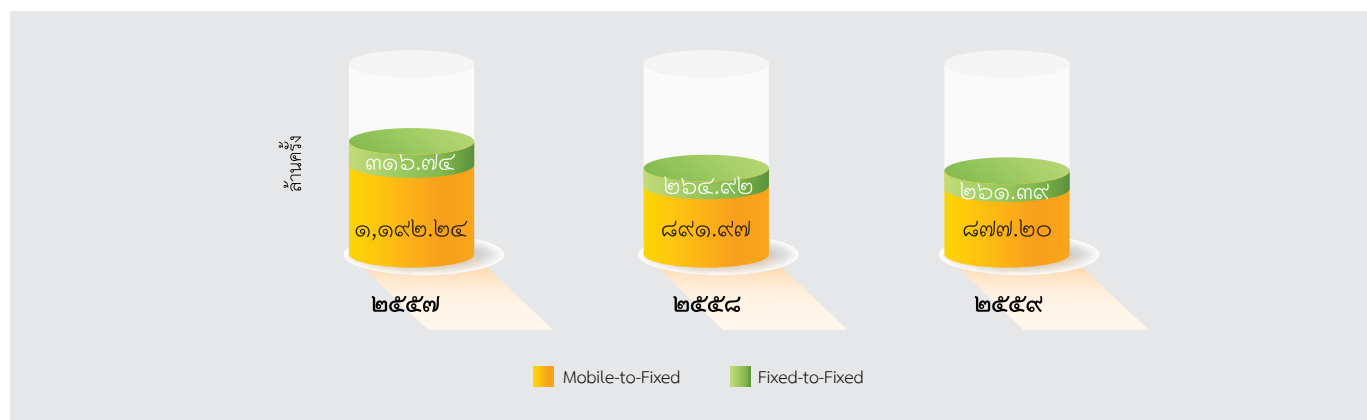
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๘. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) จำนวน ๙ ราย คือ TOT True TT&T TU CAT OTW SBW 3BB และ AWN และเนื่องจากลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค่าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ และ ปี ๒๕๕๙ จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๓๘.๕๙ ล้านครั้ง โดยแบ่ง

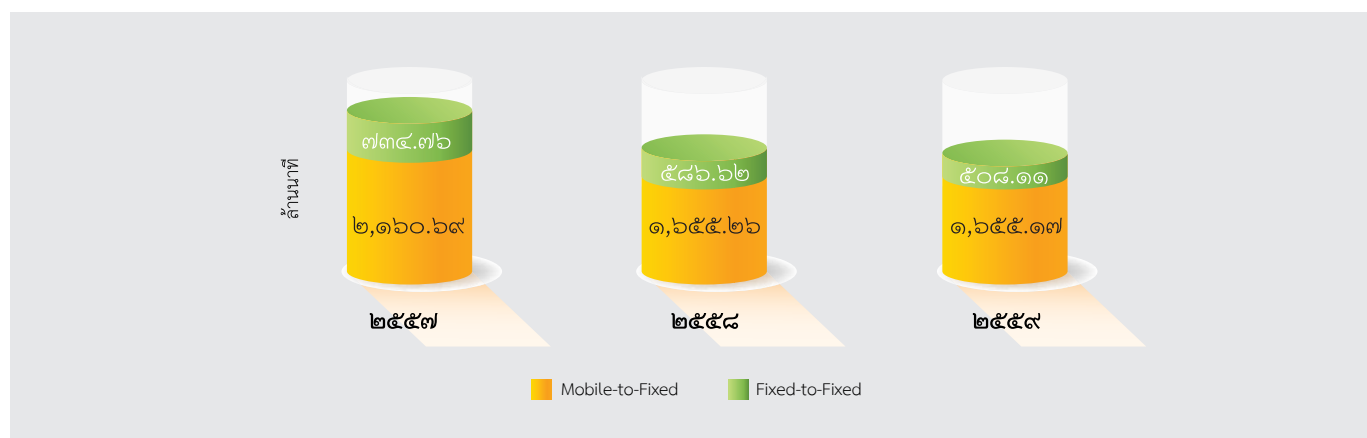
เป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๘๗๗.๒๐ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๖๑.๓๙ ล้านครั้ง ดังแสดงในภาพที่ ๔-๒๓ หากวัดเป็นจำนวนนาที จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๑๖๓.๒๘ ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๕๕.๑๗ ล้านนาที ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๐๘.๑๑ ล้านนาที ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๔

ภาพที่ ๔ - ๒๓ จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๔ - ๒๔ จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



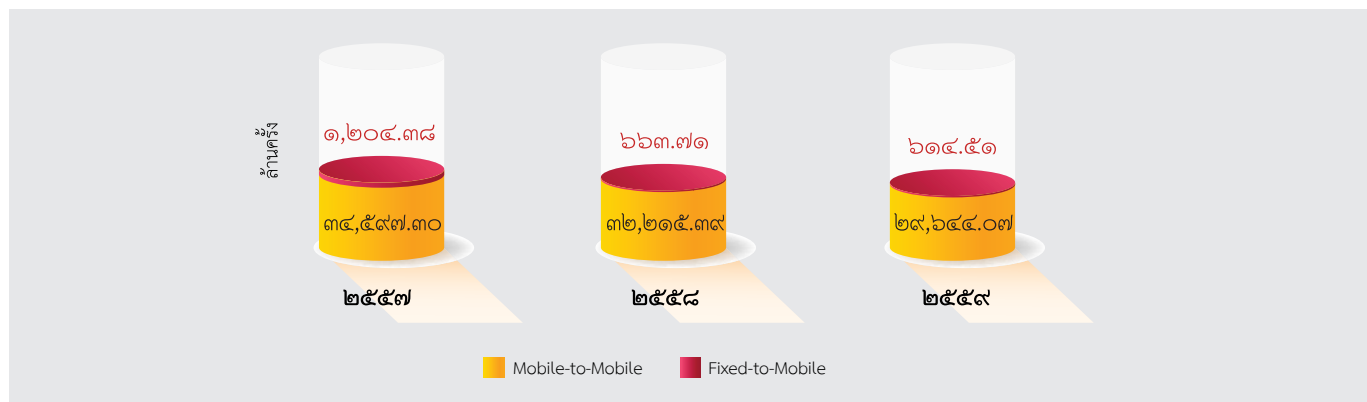
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๙. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) มีจำนวน ๑๐ ราย (ไม่รวมผู้ให้บริการที่เป็นผู้เช่าใช้โครงข่ายเสมือน หรือ MVNOs) แต่มีผู้ให้บริการที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้ ๙ ราย โดยสามารถแบ่งออกเป็น ๕ กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มบริษัท AIS (AIS, AWN, DPC) กลุ่มบริษัท DTAC (DTAC, DTN) กลุ่มบริษัท TRUE (True Move, TUC, Real Move) TOT และ CAT ทั้งนี้ ปี ๒๕๕๙ การใช้งานบริการ Mobile Call Termination

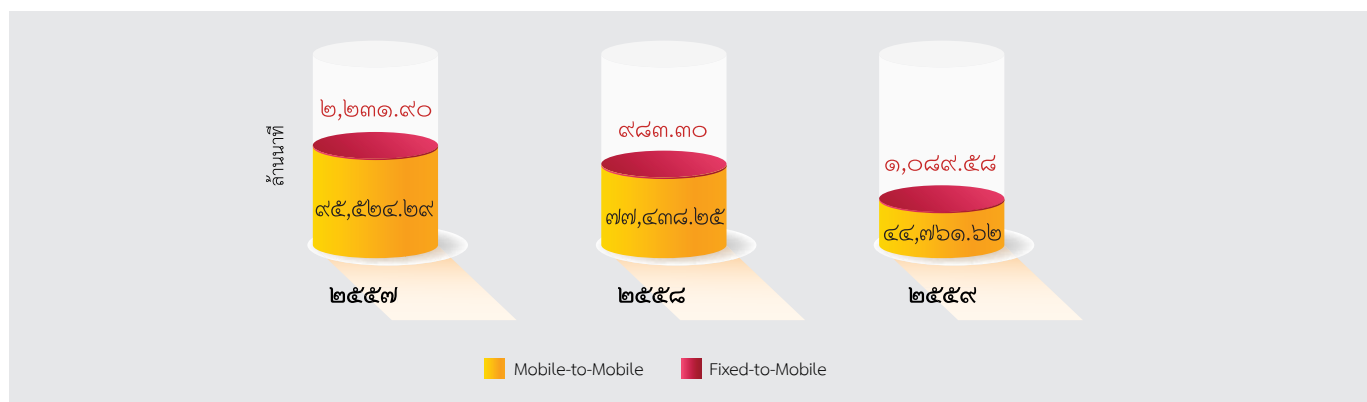
มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๒๕๘.๕๘ ล้านครั้ง แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวนทั้งสิ้น ๒๙,๖๔๔.๐๗ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๑๔.๕๑ ล้านครั้ง ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๕ หากวัดเป็นจำนวนนาที่การใช้บริการ Mobile Call Termination ซึ่งปี ๒๕๕๙ มีทั้งสิ้น ๔๕,๘๕๑.๑๒ ล้านนาที่ แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน ๔๔,๗๖๑.๖๒ ล้านนาที่ และประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน ๑,๐๘๙.๕๐ ล้านนาที่ ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๖

ภาพที่ ๔ - ๒๕ จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๔ - ๒๖ จำนวนนาที่ในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



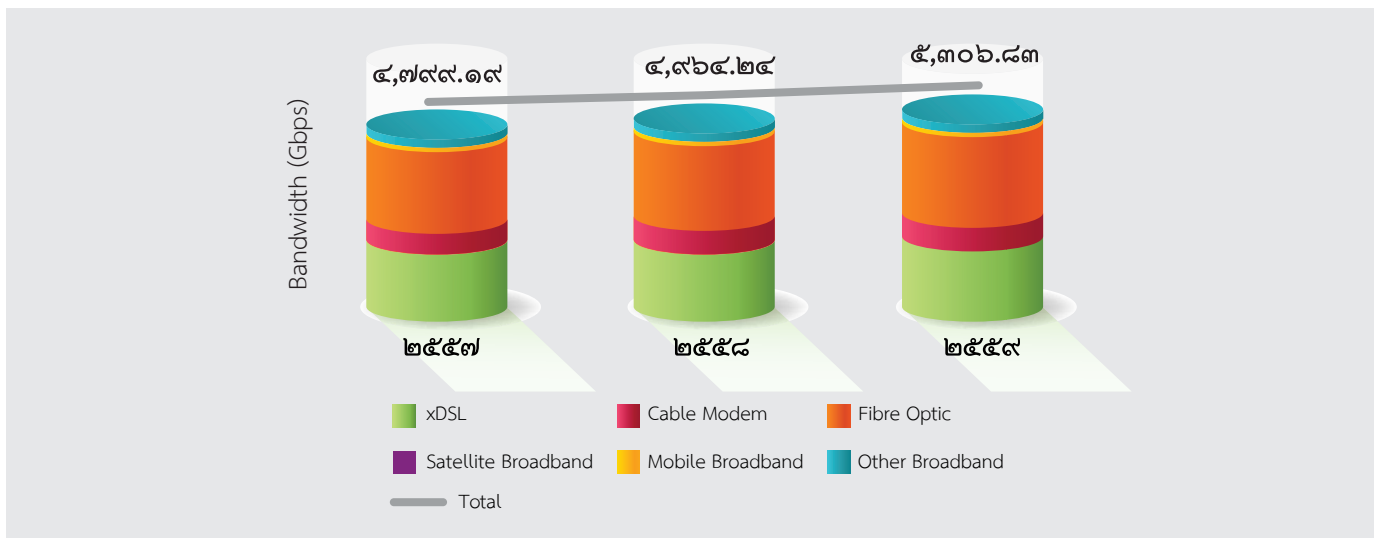
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑๐. ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๕,๓๐๖.๘๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๒๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดง

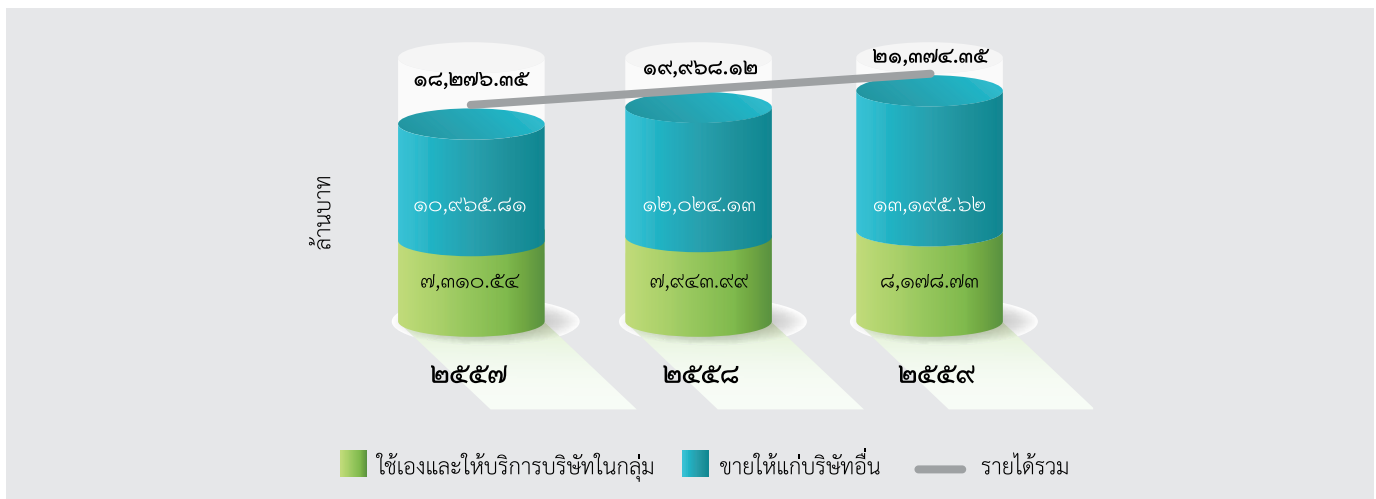
ในภาพที่ ๔ - ๒๗ รวมทั้งรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๙๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๘

ภาพที่ ๔ - ๒๗ ปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๔ - ๒๘ รายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่มและขายให้แก่บริษัทอื่น ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



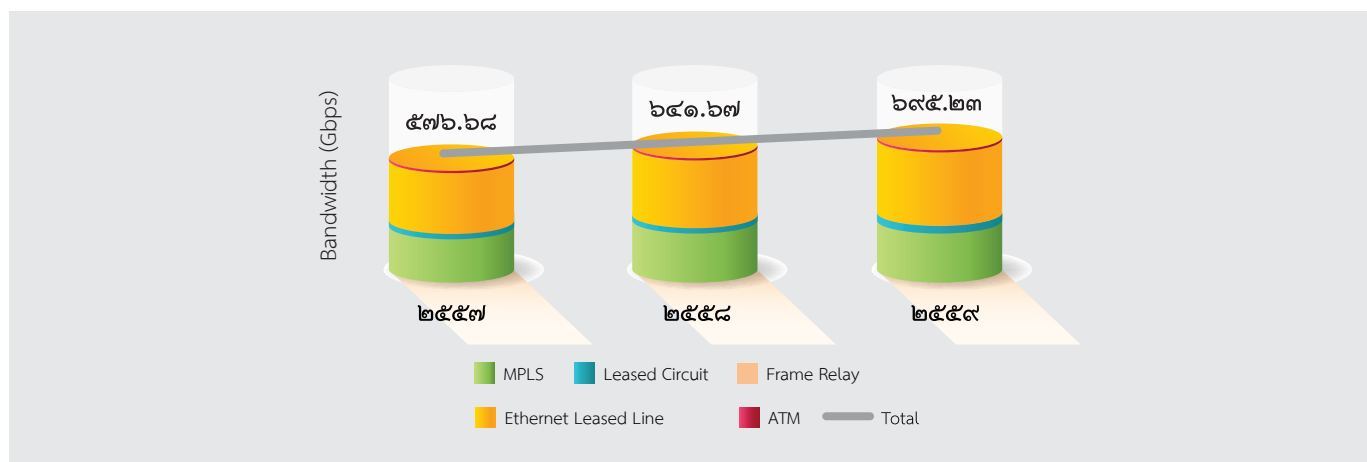
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑๑. ตลาดบริการวงจรเช่า

ปริมาณการใช้บริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๖๙๕.๒๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๗๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๒๙ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาด พบว่า TRUE

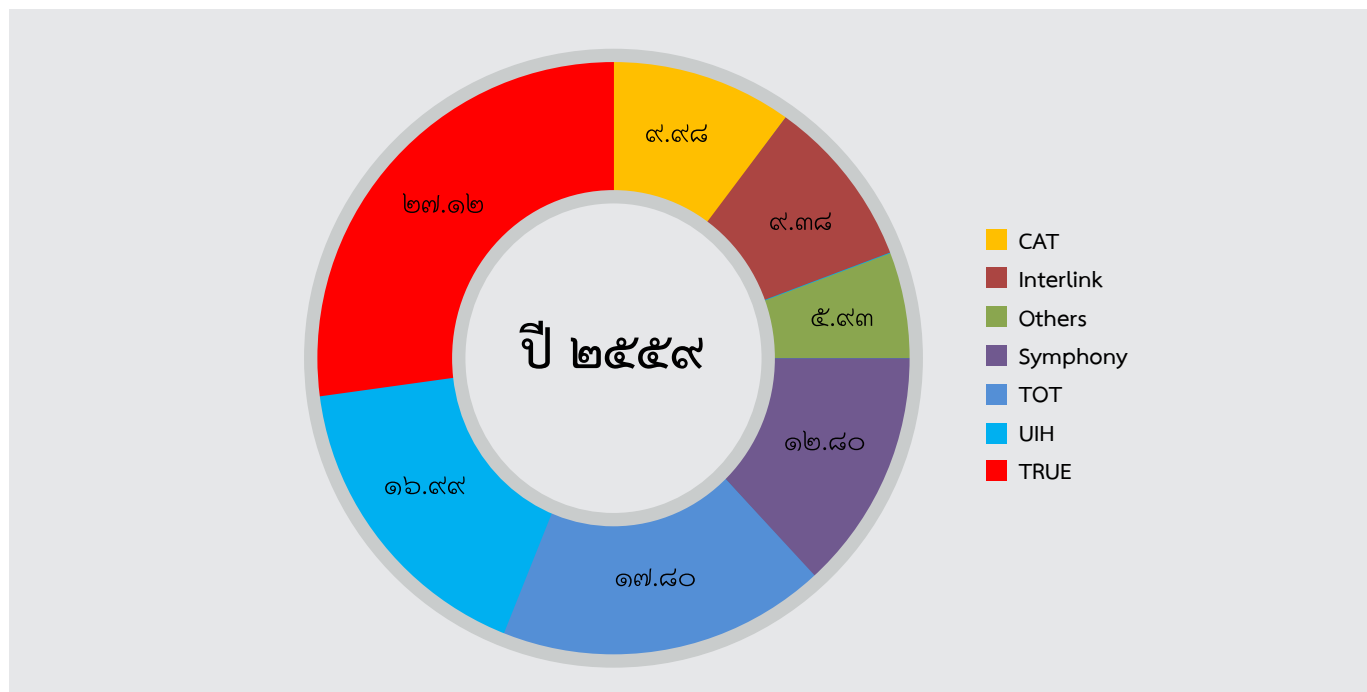
มีส่วนแบ่งมากที่สุดถึงร้อยละ ๒๗.๑๒ รองลงมาเป็น TOT UIH และ Symphony ดังแสดงในภาพที่ ๔ - ๓๐ ทั้งนี้ มีค่า HHI อยู่ที่ ๑,๐๑๙.๓๕ ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๑,๐๑๖.๑๕

ภาพที่ ๔ - ๒๙ ปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่าแยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๔ - ๓๐ ส่วนแบ่งตลาดบริการวงจรเช่า ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประจำปี ๒๕๕๙

๑. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่องในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓	๑๓๓	พิเศษ ๑๑ ง	๑๓	๑๔ มกราคม ๒๕๕๙
๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๓	พิเศษ ๗๕ ง	๔๑	๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ขยาย ระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	๑๓๓	พิเศษ ๑๔๐ ง	๕๙	๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
๔	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่านความถี่วิทยุ MF/HF	๑๓๓	พิเศษ ๑๔๒ ง	๔๓	๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	๑๓๓	พิเศษ ๑๖๔ ง	๔	๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๓๗	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๔๗	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	๑๓๓	พิเศษ ๒๖๓ ง	๑๙	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ยานความถี่วิทยุ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๑๗	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๑๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	๑๓๓	พิเศษ ๒๘๒ ง	๑๑	๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

๒. ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๑	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๕	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙

๓. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๘/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๔๗	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๙/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๔๘	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๐/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๔๙	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘
๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๑/๒๕๕๘)	๑๓๓	๔๒ ง	๑๙๘	๒ มิถุนายน ๒๕๕๘
๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๒/๒๕๕๘)	๑๓๓	๔๒ ง	๑๙๙	๒ มิถุนายน ๒๕๕๘
๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑/๒๕๕๙)	๑๓๓	๔๒ ง	๒๐๐	๒ มิถุนายน ๒๕๕๘
๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒/๒๕๕๙)	๑๓๓	๔๒ ง	๒๐๑	๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา			
		เล่ม	ตอน	หน้า	วันที่ประกาศ
๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๓/๒๕๕๙)	๑๓๓	๖๖ ง	๒๕๔	๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๙
๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๔/๒๕๕๙)	๑๓๓	๑๑๖ ง	๑๔๔	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙
๑๐	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๕/๒๕๕๙)	๑๓๓	๑๑๖ ง	๑๔๕	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙
๑๑	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๖/๒๕๕๙)	๑๓๓	๑๑๖ ง	๑๔๖	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙
๑๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่าน การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๗/๒๕๕๙)	๑๓๓	๑๑๖ ง	๑๔๗	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	วันที่ประกาศ
๑๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การขอรับใบอนุญาตพนักงานวิทยุสมัครเล่นฉบับใหม่และประสงค์จะใช้สัญญาณเรียกขานเดิมกรณีถูกยกเลิกสัญญาณเรียกขาน	๒๘ มกราคม ๒๕๕๙
๑๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ทะเบียนรายชื่อตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใกล้เคียงข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕	๙ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ผลการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๐๕ MHz/๙๔๐-๙๕๐ MHz	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙
๑๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz	๙ มิถุนายน ๒๕๕๙
๑๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ MHz และย่าน ๘๙๕-๙๑๕ MHz/๙๔๐-๙๖๐ MHz	๙ มิถุนายน ๒๕๕๙
๑๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แบบของสัญญาณมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่)	๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
๑๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์	๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙

ภาคผนวก ข

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	สถานที่/ช่องทาง
๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.	* ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙ * ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : rownai@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๕๓๑๖ ๓. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนที่สำนักงาน กสทช. (สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม) * โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	* ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙ – ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ic@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๒๘๕๓ ๓. ทางไปรษณีย์ หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย)
๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่าง ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ.	* ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ – ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ic@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๒๘๕๓ ๓. ทางไปรษณีย์ หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย)
๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	* ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ – ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ic@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๒๘๕๓ ๓. ทางไปรษณีย์ หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย)

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	สถานที่/ช่องทาง
๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น (ฉบับที่ ๒)	* ๙ กันยายน ๒๕๕๙ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : rclicensing@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๘ ๓๙๙๓ ๓. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนที่สำนักงาน กสทช. (สำนักงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม)
๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินหรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.	* ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ * ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ascu.kit@gmail.com ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๑๘ ๒๘๙๒ ๓. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือนำส่งด้วยตนเองที่ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย * ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	* ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : numbering@nbt.go.th ๒. ทางโทรสาร : ๐ ๒๖๑๖ ๙๙๘๘ ๓. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม)
๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ลูกข่ายในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๔ ฉบับ	* ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ * ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘ ๒. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม) * ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพมหานคร
๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการวิทยุสมัครเล่นประเภททั่วไป	* ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ * ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙	* ๑. ทางโทรสาร : ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘ ๒. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือนำส่งด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. (สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม) * ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

๑. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๑	บริษัท ยูนิเวอร์แซล เมทริกซ์ เทคโนโลยี จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์สาธารณะ	๑/๕๙/๐๐๑	๑๓ ม.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ม.ค. ๒๕๖๔
๒	บริษัท แพรคติกเคิล เน็ตเวิร์ค จำกัด	บริการขายต่อบริการประยุกต์อื่น ๆ	๑/๕๙/๐๐๒	๑๓ ม.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ม.ค. ๒๕๖๔
๓	บริษัท กรีน โกลบอล โซลูชั่นส์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๓	๒๑ ม.ค. ๒๕๕๙	๒๐ ม.ค. ๒๕๖๔
๔	บริษัท จีพีเอส ยูริ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๔	๑ ก.พ. ๒๕๕๙	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๔
๕	บริษัท จีพีเอส แทร็กกิ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๕	๑ ก.พ. ๒๕๕๙	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๔
๖	บริษัท ซิณ อินเตอร์ เทค จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๖	๘ ก.พ. ๒๕๕๙	๗ ก.พ. ๒๕๖๔
๗	บริษัท แอ็ดแท็นคอน จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๗	๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙	๑๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๘	บริษัท แร้งค์กรุ๊ป จำกัด	บริการขายต่อบริการประยุกต์อื่น ๆ	๑/๕๙/๐๐๘	๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙	๑๕ ก.พ. ๒๕๖๔
๙	บริษัท ไทย พรอสเพอรัส ไอที จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๐๙	๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙	๑๕ ก.พ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๑๐	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เวลด์จีพี เอช แทรคเกอร์	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๐	๑๙ ก.พ. ๒๕๕๙	๑๘ ก.พ. ๒๕๖๔
๑๑	บริษัท ฟอลโล อินโนเวชัน จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๑	๑๙ ก.พ. ๒๕๕๙	๑๘ ก.พ. ๒๕๖๔
๑๒	บริษัท เทรนด์สปอตเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๒	๒๙ ก.พ. ๒๕๕๙	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๔
๑๓	บริษัท เอแอลเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๓	๘ มี.ค. ๒๕๕๙	๗ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๔	บริษัท เน็กซ์เจน โมบาย จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๔	๑๐ มี.ค. ๒๕๕๙	๙ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๕	บริษัท อินทราเนท (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๕	๑๐ มี.ค. ๒๕๕๙	๙ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๖	บริษัท คัลเลอร์ฟูลการาจ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๖	๑๑ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๐ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๗	บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด	ขายต่อบริการวงจรหรือช่องสัญญาณเช่า	๑/๕๙/๐๑๗	๑๔ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๓ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๘	บริษัท ผีงไทย จีพีเอสแทรกเกอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๘	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๙	บริษัท เบสท์ เทคโนโลยี อินโนเวชัน จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๑๙	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๒๐	บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๐	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๑	บริษัท จี.พี.เอส. คอนเนคชั่นส์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๑	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙	๑๕ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๒	บริษัท อันทามัน แทรคกิ้ง จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๒	๒๙ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๓	บริษัท ไอเดียเทคโนโลยีซิสเต็ม จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๓	๒๙ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๔	บริษัท โฮวา อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๔	๒๙ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๕	บริษัท ทิพพรรัฐ บิสซิเนสกรุ๊ป จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๕	๓๐ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๖	บริษัท ซील แอดว๊านซ์ โซลูชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๖	๓๐ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔
๒๗	บริษัท ยูนิเวอร์ส โซลูชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๗	๕ เม.ย. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๖๔
๒๘	บริษัท ไวร์เลส คอนเนคชั่นส์ จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์สาธารณะ	๑/๕๙/๐๒๘	๕ เม.ย. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๖๔
๒๙	บริษัท สมาร์ทเทอร์แวร์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๒๙	๕ เม.ย. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๓๐	บริษัท วินเทค แทรคกิ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๐	๕ เม.ย. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๖๔
๓๑	บริษัท ดีอีเอฟกรุ๊ป จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๑	๑๑ เม.ย. ๒๕๕๙	๑๐ เม.ย. ๒๕๖๔
๓๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด พีระณัฐ เอนเตอร์ไพรส์	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๒	๒๖ เม.ย. ๒๕๕๙	๒๕ เม.ย. ๒๕๖๔
๓๓	บริษัท วี โกลเบล จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๓	๒๖ เม.ย. ๒๕๕๙	๒๕ เม.ย. ๒๕๖๔
๓๔	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๔	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๐ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๕	บริษัท อินเซน อินเทล ลีเจนซ์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๕	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๐ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๖	บริษัท ไอเชิร์ฟ ซิสเต็มส์ เซอร์วิส จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๖	๑๒ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๗	บริษัท แอร์ ดีจิตอล ซิสเต็มส์ จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์สาธารณะ	๑/๕๙/๐๓๗	๑๒ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๘	บริษัท เดอะ ปิคนิค คอมปะนี กรุป จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๘	๑๓ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๒ พ.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๓๙	บริษัท ดีดี ไรต์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๓๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๐	บริษัท วีเอ็ม ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	ขายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/MVNO	๑/๕๙/๐๔๐	๑ มิ.ย. ๒๕๕๙	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๑	บริษัท นิซ โบรคเกอร์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๑	๑ มิ.ย. ๒๕๕๙	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๒	บริษัท บีที เซอร์วิส อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๒	๑ มิ.ย. ๒๕๕๙	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๓	บริษัท มिरดา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๓	๒ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑ มิ.ย. ๒๕๖๔
๔๔	บริษัท พีซี แลนด์ เทคโนโลยี จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๔	๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๔
๔๕	บริษัท จีพีเอส คาร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๕	๒๒ มิ.ย. ๒๕๕๙	๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๔
๔๖	บริษัท สยาม จีพีเอส จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๖	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
๔๗	บริษัท จีเนียส แทร์ค ซิสเต็ม จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๗	๑๒ ก.ค. ๒๕๕๙	๑๑ ก.ค. ๒๕๖๔
๔๘	บริษัท เอ็นเอสที ภูเก็ต จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๔๘	๑๒ ก.ค. ๒๕๕๙	๑๑ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๔๙	บริษัท ทีดีเอส (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๔๙	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๒๐ ก.ค. ๒๕๖๔
๕๐	บริษัท แก๊ตซิลล่า จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๐	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๒๐ ก.ค. ๒๕๖๔
๕๑	บริษัท นอร์ทสตาร์อินเทอร์เน็ต จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๑	๒๙ ก.ค. ๒๕๕๙	๒๘ ก.ค. ๒๕๖๔
๕๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด แอดวานซ์ แทร็คกิ้ง	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๒	๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙	๙ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๓	บริษัท อินฟินิตี้ เจ็น จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/MVNO	๑/๕๗/๐๕๓	๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙	๙ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๔	บริษัท ยูพีอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๔	๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๖ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๕	บริษัท ยู.ซีพพลาย แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๕	๑๙ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๘ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๖	บริษัท เค คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด	บัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ICC)	๑/๕๗/๐๕๖	๑๙ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๘ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๗	บริษัท เคดี คอมมูนิเคชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๗	๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔
๕๘	บริษัท ดาต้าเบสส์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๗/๐๕๘	๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๕๙	บริษัท เอ็น ทู เอ็น เทเลคอม แอนด์ คอม จำกัด	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ICC) ขายต่อ บริการโทรศัพท์สาธารณะ ขายต่อบริการวงจรหรือ ช่องสัญญาณเช่า	๑/๕๙/๐๕๙	๑ ก.ย. ๒๕๕๙	๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔
๖๐	ห้างหุ้นส่วนจำกัด พีพี จีพีเอส (ไทยแลนด์)	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๐	๕ ก.ย. ๒๕๕๙	๔ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๑	บริษัท นีโอ ทรอนิก้า (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๑	๕ ก.ย. ๒๕๕๙	๔ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๒	บริษัท เอสเฟม เอ็นจิเนียริง จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๒	๕ ก.ย. ๒๕๕๙	๔ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๓	บริษัท อินโฟล็อก จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๓	๗ ก.ย. ๒๕๕๙	๖ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๔	บริษัท เจ.สยาม.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๔	๘ ก.ย. ๒๕๕๙	๗ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๕	บริษัท ซอฟท์แวร์ อินโนเวชั่น จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๕	๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๑ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๖	บริษัท เทคนิคอล พาแนล จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๖	๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๙ ต.ค. ๒๕๖๔
๖๗	บริษัท มายเน็ตเวิร์ค แอนด์ โซลูชั่น จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์สาธารณะ	๑/๕๙/๐๖๗	๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๖๘	บริษัท สมาร์ทเวย์ แทรคกิ้ง โซลูชัน จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๖๘	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๓ ต.ค. ๒๕๖๔
๖๙	บริษัท ศรีเอเทคคอม จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์สาธารณะ ขายต่อบริการวงจรหรือช่องสัญญาณเช่า	๑/๕๙/๐๖๙	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๓ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๐	บริษัท วิชวัน อินโฟ จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/MVNO	๑/๕๙/๐๗๐	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๓ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๑	บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๗๑	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๓ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๒	บริษัท บี ชัพพอร์ทเตอร์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๗๒	๖ ต.ค. ๒๕๕๙	๕ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๓	บริษัท เอวีที (ประเทศไทย) จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๗๓	๑๒ ต.ค. ๒๕๕๙	๑๑ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๔	บริษัท สามารถ โมบาย เซอร์วิส เซส จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/MVNO	๑/๕๙/๐๗๔	๑๓ ต.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๕	บริษัท พี ดับเบิลยู เอ็ม โซลูชันส์ จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๗๕	๑๓ ต.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๖	ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินทรา คอมมิวนิเคชั่น	บริการขายต่อบริการประยุกต์อื่นๆ	๑/๕๙/๐๗๖	๒ พ.ย. ๒๕๕๙	๑ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๗	บริษัท โนว์เลจ กรุ๊ป จำกัด	ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/MVNO	๑/๕๙/๐๗๗	๑๐ พ.ย. ๒๕๕๙	๙ พ.ย. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๗๘	บริษัท โซนครา จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๗๘	๒๑ พ.ย. ๒๕๕๙	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๙	บริษัท ไอคแลนด์ จำกัด	ขายต่อบริการอินเทอร์เน็ต	๑/๕๙/๐๗๙	๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๔
๘๐	บริษัท ทาทา คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	ขายต่อบริการวงจรหรือช่องสัญญาณเช่า ขายต่อบริการอินเทอร์เน็ต	๑/๕๙/๐๘๐	๑๔ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๔
๘๑	บริษัท ฟอลโล พลัส จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๘๑	๒๘ ธ.ค. ๒๕๕๙	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
๘๒	บริษัท แอล แอล วี จำกัด	บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve Value-added Service)	๑/๕๙/๐๘๒	๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙	๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๔

๒. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง

ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
ใบอนุญาตโทรคมนาคมแบบที่ ๒ แบบไม่มีโครงข่าย				
ไม่มี				
ใบอนุญาตโทรคมนาคมแบบที่ ๒ แบบมีโครงข่าย				
ไม่มี				

๓. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๑	บริษัท เอเชีย บรอดคาสต์ติ้ง อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด	บริการโครงข่าย - Access Network	๓ก/๕๙/๐๐๑	๒๐ ม.ค. ๒๕๕๙	๑๙ ม.ค. ๒๕๗๔

๔. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบ อนุญาต	วันที่ได้รับใบ อนุญาต	วันสิ้นสุดการ อนุญาต
๑	บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๑/๒๕๕๙	๘ ม.ค. ๒๕๕๙	๗ ม.ค. ๒๕๖๔
๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เน็คเจน อินเทอร์เน็ต แอนด์ ซิซีทีวี	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๒/๒๕๕๙	๑ ก.พ. ๒๕๕๙	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๔
๓	บริษัท แคสท์ คอร์ป จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๓/๒๕๕๙	๘ ก.พ. ๒๕๕๙	๗ มี.ค. ๒๕๖๔
๔	บริษัท เวบเจอร์ แฟคตอรี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๔/๒๕๕๙	๒๙ ก.พ. ๒๕๕๙	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๔
๕	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาด้า เซ็นเตอร์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๕/๒๕๕๙	๓ มี.ค. ๒๕๕๙	๒ มี.ค. ๒๕๖๔
๖	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจมส์ เคเบิล ทีวี เน็ตเวิร์ค	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๖/๒๕๕๙	๓ มี.ค. ๒๕๕๙	๒ มี.ค. ๒๕๖๔
๗	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชิตตี้ คอมพิวเตอร์แอนด์เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๗/๒๕๕๙	๓ มี.ค. ๒๕๕๙	๒ มี.ค. ๒๕๖๔
๘	บริษัท อัลดารีส จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๘/๒๕๕๙	๒๒ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๑ มี.ค. ๒๕๖๔
๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจเคเอ็ม เอ็นเตอร์ไพรส์	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๐๙/๒๕๕๙	๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙	๒๑ เม.ย. ๒๕๖๔
๑๐	บริษัท อินเทอร์เน็ต หัวหิน จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๐/๒๕๕๙	๒๓ เม.ย. ๒๕๕๙	๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔
๑๑	ห้างหุ้นส่วนจำกัด แม็ก คอมพิวเตอร์ แอนด์ เน็ตเวิร์ค	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๑/๒๕๕๙	๓๐ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔
๑๒	บริษัท ทีเอ็กซ์อาร์เอ็กซ์ เทคโนโลยี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๒/๒๕๕๙	๑ เม.ย. ๒๕๕๙	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๑๓	บริษัท เน็ตถึงบ้าน จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๓/๒๕๕๙	๘ เม.ย. ๒๕๕๙	๗ เม.ย. ๒๕๖๔
๑๔	บริษัท ดิจิตอลเคเบิล เพชรบูรณ์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๔/๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๐ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๕	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ แอนด์ เจ อินเทอร์เน็ต	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๕/๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๐ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๖	บริษัท กรุงเทพ สื่อสาร จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๖/๒๕๕๙	๑๓ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๒ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๗	ห้างหุ้นส่วนจำกัด คำณ สื่อสาร	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๗/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๘	บริษัท เวิลด์ เอนเตอร์เทน เมนต์ เทเลวิชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๘/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๑๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เทพ สยามเคเบิลทีวีน่าน	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๑๙/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๐	บริษัท หาดใหญ่ เคเบิล เทเลวิชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๐/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๑	ห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทบุรี เน็ตเวิร์คเทเลวิชั่น	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๑/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สติง พาณิชย์	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๒/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๓	บริษัท ศรีสะเกษ เอส. บี.เอส. อิเลคทริก จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๓/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๔	บริษัท พังงาเคเบิล กรุป จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๔/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๕	ห้างหุ้นส่วนจำกัด แสง สยามซัพพลาย	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๕/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๒๖	บริษัท แมคเวลด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๖/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๗	บริษัท ปราการ เคเบิล ทีวี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๗/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๘	บริษัท โฮมเคเบิลทีวี หนองคาย จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๘/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๒๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด บี เน็ตเวิร์ก แอนด์ เทเลวิชั่น	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๒๙/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๐	บริษัท ดอทส์ โซลูชั่นส์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๐/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๑	บริษัท บางละมุงเคเบิลทีวี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๑/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุรินทร์ ทีวี เน็ตเวิร์ค	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๒/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๓	ห้างหุ้นส่วนจำกัด วารินชำราบเคเบิล ที.วี.	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๓/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๔	บริษัท เคซีทีวี (นครสวรรค์) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๔/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๕	บริษัท เฉินเจียนวันเจริญ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๕/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๖	บริษัท ไฮ-เทค เคเบิล เทเลวิชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๖/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๗	บริษัท เคเบิลทีวี (ชลบุรี) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๗/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๓๘	บริษัท เคเบิลทีวี (จันทบุรี) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๘/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๓๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอสพีเคเบิลทีวี	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๓๙/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๐	บริษัท ราชบุรีเคเบิล ทีวี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๐/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๑	บริษัท ทีวี โซลูชั่นส์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๑/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๒	บริษัท นวมินทร์ เคเบิลทีวี เน็ตเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๒/๒๕๕๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๓	บริษัท เซน เทคโนโลยี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๓/๒๕๕๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๔	บริษัท นิวิไฮ-เทค เคเบิล เทเลวิชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๔/๒๕๕๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๕	บริษัท ไอพีเอส.เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๕/๒๕๕๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๖	บริษัท อีชี เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๖/๒๕๕๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๗	บริษัท เคเบิล ชลบุรี เน็ตเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๗/๒๕๕๙	๒๖ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๘	บริษัท มหาชัย บรอดแบนด์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๘/๒๕๕๙	๓๐ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๙ พ.ค. ๒๕๖๔
๔๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.เค.เคเบิล ทีวี เซ็นเตอร์	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๔๙/๒๕๕๙	๑ มิ.ย. ๒๕๕๙	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๕๐	บริษัท โสภณ เอฟทีทีเอ็กซ์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๕๐/๒๕๕๙	๑ มิ.ย. ๒๕๕๙	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔
๕๑	บริษัท สระบุรี เคเบิล ทีวี จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๕๑/๒๕๕๙	๒ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑ มิ.ย. ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๕๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เคเคไฮเบอร์เนต	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๒/๒๕๕๙	๑๓ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๓	บริษัท ที.เอ.เค.(๑๒๓) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๓/๒๕๕๙	๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๔	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหพลรุ่งเรืองกิจ (๒๐๐๑)	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๔/๒๕๕๙	๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๙	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๕	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็มเคแอสโตรไวไฟ ๒๐๑๒	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๕/๒๕๕๙	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๖	ห้างหุ้นส่วนจำกัด อะตอมไอที ไวไฟ	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๖/๒๕๕๙	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๗	ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.เค.ซี.อินเทอร์เน็ต วายฟาย	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๗/๒๕๕๙	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๘	ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิจิตรอิเล็กทรอนิกส์ แอนด์ ทาวเวอร์ ชัฟฟลาย	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๘/๒๕๕๙	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔
๕๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โนนสังไวไฟ	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๕๙/๒๕๕๙	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๙	๒๐ ก.ค. ๒๕๖๔
๖๐	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเน็ตเน็ตเวิร์ค	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๖๐/๒๕๕๙	๒๒ ก.ค. ๒๕๕๙	๒๑ ก.ค. ๒๕๖๔
๖๑	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธัญวรรณ์เน็ตเวิร์ค	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๖๑/๒๕๕๙	๓ ส.ค. ๒๕๕๙	๒ ส.ค. ๒๕๖๔
๖๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด บีเน็ตเวิร์ก แอนด์ เทเลวิชั่น	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๖๒/๒๕๕๙	๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๖ ส.ค. ๒๕๖๔
๖๓	บริษัท วิชวัน อินโฟ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๖๓/๒๕๕๙	๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔
๖๔	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไอคอนส์คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๖๔/๒๕๕๙	๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๖๕	ห้างหุ้นส่วนจำกัด อาร์ทีพี เน็ต	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๖๕/๒๕๕๙	๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๖	บริษัท มายเน็ตเวิร์ค แอนด์ โซลูชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๖๖/๒๕๕๙	๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๗	บริษัท เอ็นเจ เน็ตเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๖๗/๒๕๕๙	๒๒ ก.ย. ๒๕๕๙	๒๑ ก.ย. ๒๕๖๔
๖๘	บริษัท วัน - โกลเบล จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๖๘/๒๕๕๙	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๓ ต.ค. ๒๕๖๔
๖๙	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยายโดย	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๖๙/๒๕๕๙	๖ ต.ค. ๒๕๕๙	๕ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๐	บริษัท สุชาติ เทเลคอม จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๐/๒๕๕๙	๒๗ ต.ค. ๒๕๕๙	๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔
๗๑	บริษัท แพกซ์ เนทเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๑/๒๕๕๙	๒ พ.ย. ๒๕๕๙	๑ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๒	บริษัท เอ็น.เอส.เน็ตเวิร์ค จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๒/๒๕๕๙	๑๘ พ.ย. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๓	บริษัท มีเดีย ออน คลาวด์ จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๓/๒๕๕๙	๑๘ พ.ย. ๒๕๕๙	๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๔	บริษัท เจสัน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๔/๒๕๕๙	๑๗ พ.ย. ๒๕๕๙	๑๖ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๕	บริษัท เอ็นทีที กิกะบิต จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๕/๒๕๕๙	๒๙ พ.ย. ๒๕๕๙	๒๘ พ.ย. ๒๕๖๔
๗๖	บริษัท ไอคลาร์ด จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๖/๒๕๕๙	๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๔
๗๗	บริษัท ทาทา คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ ISP/I/๐๗๗/๒๕๕๙	๑๔ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๗๘	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิท โฮลดิ้ง จำกัด	อินเทอร์เน็ต	NTC/MM/INT/ISP/I/๐๗๘/๒๕๕๙	๒๐ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๔

๕. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง

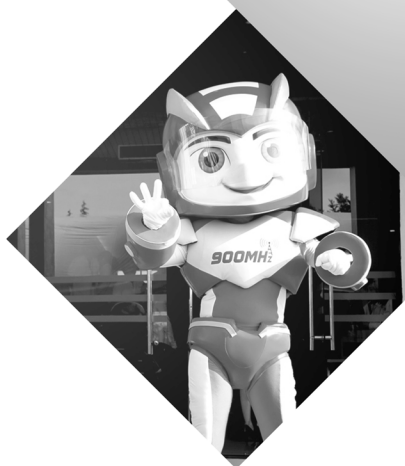
ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ ๒ แบบไม่มีโครงข่าย				
ไม่มี				
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ ๒ แบบมีโครงข่าย				
ไม่มี				

๖. ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	บริการ	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
๑	บริษัท สมาร์ท ไอพี เทเลวิชั่น จำกัด	อินเทอร์เน็ตแบบมีโครงข่าย	NTC/MM/INT/III/๐๐๑/๒๕๕๙	๑๓ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๒ ก.ย. ๒๕๖๙
๒	บริษัท อินฟินิตี้ ซิสเทม แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	อินเทอร์เน็ตแบบมีโครงข่าย	NTC/MM/INT/III/๐๐๒/๒๕๕๙	๒๗ ก.ย. ๒๕๕๙	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๙



กลทบ.
โทรคมนาคม
ประมูล
เบอร์สวย
รายได้ส่งรัฐ



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐
โทรสาร ๐ ๒๒๘๗ ๕๓๑๖
<http://www.nbt.go.th>
Call Center 1200