



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงานรองประธาน กสทช. พัฒนาฯ ศุภารตัน พ.โทร. ๕๐๐๐

ที่ สพช. ๑๐๐๓๒/ ๑๗๙ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสังวนต่อระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ ในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการ กสท.

ตามที่ กสท. ได้มีการประชุมครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ เรื่องเพื่อพิจารณา แผนการซัดเชยเยียวยาผู้ใช้บริการเพิ่มเติมของบริษัท จีเอ็มเอ็มแซท จำกัด กรณีบริษัท จีเอ็มเอ็มบี จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็กเกจ Z PAY TV ทางกล่องรับสัญญาณ โทรทัศน์ดาวเทียม GMM Z นั้น ผนมีข้อสังวนต่อระเบียบวาระดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๙ เมื่อวันจันทร์ที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ นั้น ผนมได้ งดออกเสียงต่อระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ เรื่องเพื่อพิจารณา ข้อเสนอต่อแผนการซัดเชยเยียวยาผู้ใช้บริการของ บริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซท จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็กเกจ Z PAY TV ทางกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดาวเทียม GMM Z เนื่องจากสำนักงานนำเสนอข้อมูลไม่ครบถ้วนและ ยากต่อการทำความเข้าใจของ กสท.

๒. กรณีของบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซทฯ เป็นกรณีที่บริษัทเจ้าของ โครงข่ายต้องนำข้อมูลรายการ Fox Thai และ Neo Get Wild ออกจากบริการให้บริการในโครงข่ายของตน เนื่องจากเจ้าของสิทธิ์ของรายการไม่ยินยอมให้มีการนำข้อมูลรายการทั้งสองดังกล่าวมาแพร่ภาพออกอากาศ ต่อไปอีก ซึ่งการยุติการให้บริการช่องรายการทั้งสองช่องต้นเป็นการเปลี่ยนแปลงการเผยแพร่และออกอากาศ ตามแนวปฏิบัติโดยปกติของการให้บริการโทรทัศน์แบบบอร์ดรับสมาชิก

๓. อย่างไรก็ได้ ประเด็นปัญหาที่ กสท. ต้องพิจารณาคือ การยุติการให้บริการช่องรายการ Fox Thai และ Neo Get Wild ของบริษัทฯ ได้มีการแจ้งต่อผู้บริโภคล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันหรือไม่ ซึ่งใน ประเด็นนี้ กสท. ได้พิจารณาแล้วว่า บริษัทฯ มิได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันเพียงพอ ตามกฎหมาย ฉันเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค กสท. จึงได้มีคำสั่งทางปกครองต่อบริษัทฯ ตาม มติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๔.๑๕ เรื่องเพื่อพิจารณา ความเห็นต่อกรณี บริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็กเกจ Z PAY TV ทาง กล่องรับสัญญาณดาวเทียม GMMZ

๔. ผนมเห็นว่า กรณีของบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซทฯ ข้างต้น เป็น การเผยแพร่ช่องรายการผ่านโครงข่ายที่เป็นการให้บริการที่ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการต่อผู้บริโภค (Free to Box) ดังนั้น เมื่อบริษัทฯ ซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายมีข้อจำกัดที่มีเหตุผลเพียงพอที่จะยุติการให้บริการช่องรายการ บางส่วนแก่ผู้บริโภค จึงสามารถกระทำได้ตามเงื่อนไขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕. ผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายมีหน้าที่เพียงนำชื่อรายการมาออกอากาศผ่านโครงข่ายของตน เท่านั้น ซึ่งไม่ได้มีอำนาจหน้าที่ของรายการซึ่งเป็นเจ้าของสิทธิ์แต่อย่างใด ในขณะนี้ ผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายจึงไม่มีสิทธิ์ตามกฎหมายที่จะบังคับให้ช่องรายการนำรายการมาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปอีก แต่อย่างไรก็ดี การยกเลิกการให้บริการช่องรายการใดๆ ผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายต้องมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กติกา ให้ครบถ้วน

๖. ในกรณีของการเยียวยาแก่ผู้ใช้บริการนั้น ผู้ให้บริการต้องมีความเห็นว่า ถ้าเป็นกรณีการให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าสมาชิก ผู้ให้บริการโครงข่ายจะต้องมีการชดเชยหรือทดแทน โดยการจัดหาช่องที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ แต่อย่างไรก็ดี หากเป็นกรณีการให้บริการที่ไม่มีการเรียกเก็บค่าสมาชิก ผู้ให้บริการโครงข่ายก็ต้องให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไป โดยจะต้องไม่ให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคต่อการรับชม ของผู้ใช้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแนบข้อสงวนของผู้ให้ในรายงานการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๘ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ระเบียบวาระที่ ๔.๑๖ เรื่องเพื่อพิจารณา แผนการชดเชยเยียวยา ผู้ใช้บริการเพิ่มเติมของบริษัท จีเอ็มเอ็มแซท จำกัด กรณีบริษัท จีเอ็มเอ็มบี จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็กเกจ Z PAY TV ทางกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดาวเทียม GMM Z ด้วย

พันเอก

สุกอร์ตัน
(นที สุกอร์ตัน)

ประธาน กสท.

วันที่ ๑๖๐๙๒๕๕๘

แบบฟормัลเจรจา กสท.

พ.ต.

ม.ว.

(กานธ ประทิปทอง)
อกส.

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงานเลขานุการ กสทช. ผศ.ดร.รวัชชัย จิตรภรณ์นันท์ โทร. ๕๐๔๘
ที่ สพช ๑๐๐๓.๘/ ๑๕๔ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ข้อสังเกตต่อ ที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน ประธาน กสท.

สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ผู้มีขอตั้งข้อสังเกตในการพิจารณาหารายวาระ เพื่อบันทึกไว้ในรายงานการประชุม ดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๔.๔ เรื่อง การอนุมัติผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. จำนวน ๕ สถานี (ภายหลังแก้ไขปรับปรุงตามมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙)

สืบเนื่องจากมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๔.๔ ซึ่งได้มีมติตั้งต่อไปนี้

๑. เห็นชอบผังรายการหลักประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.

จำนวน ๕ สถานี ได้แก่

- ๑.๑ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 98.50 MHz (กรุงเทพมหานคร)
- ๑.๒ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 1035 KHz (หลักสี่)
- ๑.๓ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 106.50 MHz (กรุงเทพมหานคร)
- ๑.๔ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 99.00 MHz (อุดรธานี)
- ๑.๕ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 102.00 MHz (อุบลราชธานี)

ให้แจ้งเตือนให้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๒ โดยเครื่องครัดในการส่งผังรายการหลักในปีต่อไป

๒. สำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. จำนวน ๓ สถานี ที่ไม่ได้ดำเนินการออกอากาศ เห็นควรมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสัญญาสัมปทานและพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พิจารณาความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ โดยให้คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการ และการใช้คลื่นความถี่ต่อไป ได้แก่ สถานีดังนี้

- ๒.๑ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 765 KHz (ลำปาง)
- ๒.๒ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 1089 KHz (อุดรธานี)
- ๒.๓ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM 89.00 MHz (ภูเก็ต)

จากมติที่ประชุม กสท. ข้างต้นนี้ ผู้มีข้อสังเกตดังต่อไปนี้

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่กำหนดให้ผู้มีสิทธิประกอบกิจการตามบทเฉพาะกาลแห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียง

และการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และผู้ได้รับสิทธิประกอบกิจการจากคณะกรรมการก่อนวันที่ประกาศมีผล
บังคับใช้ จะต้องจัดทำและเสนอผังรายการหลักอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งต่อคณะกรรมการ กสท. ก่อนออกอากาศ
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันนั้น

จากการที่ที่ประชุม กสท. ได้อนุมัติผังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. นั้น ผนมี
ความเห็นว่า การอนุมัติผังรายการดังกล่าววนนั้น เป็นการอนุมัติย้อนหลัง ซึ่งไม่ถูกต้อง เนื่องจากผังรายการ
ดังกล่าววนนั้นเป็นผังรายการของปี ๒๕๕๘ ซึ่งผมเห็นว่า การอนุมัติผังรายการนั้นควรทำให้ถูกต้องตาม
กระบวนการ ในกรณีคือสมควรอนุมัติให้แล้วเสร็จตั้งแต่ต้นปี ๒๕๕๙ ไม่ใช่ปล่อยให้มีการออกอากาศรายการ
ไปเกือบทั้งปีแล้วจึงค่อยมาอนุมัติผังรายการตอนปลายปี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในขณะนี้ซึ่งอยู่ในช่วงของการนำ
คลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงมาจัดสรรใหม่ซึ่งตามกำหนดระยะเวลาถือครองคลื่นความถี่นั้น เมื่อครบเวลา ๕
ปีแล้ว ก็จะต้องมีการแสดงความจำเป็นการถือครองคลื่นความถี่เพื่อพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ จึงต้องใช้
ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน การปล่อยປະລາຍໄມ่ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน จึงไม่
ถูกต้องเนื่องจากกำหนดเวลาการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ได้ใกล้เข้ามาแล้ว ผมจึงเห็นว่า ควรดำเนินการด้วย
ความเคร่งครัดและปฏิบัติงานอย่างระมัดระวัง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจตามมา

ระเบียบวาระที่ ๔.๓ เรื่องเพื่อพิจารณา กรณีการตรวจสอบการจัดระดับความ
เหมาะสมและการออกอากาศเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมของรายการ “ส่งความเยี่ยงผู้ To be Continued ตอน
ลงอยู่” ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ช่อง GMM25 ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม
แซนแนล จำกัด

สืบเนื่องจากมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ ระเบียบวาระที่ ๔.๓ ซึ่งได้มีมติให้
คณะกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงาน และองค์กรที่
เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คณะกรรมการ
สิทธิมนุษย์แห่งชาติ เป็นต้นนั้น ผมมีข้อสังเกต ดังต่อไปนี้

สำนักการอนุญาตการประกอบกิจการโทรทัศน์ (ปส.๒) ได้มีหนังสือด่วน ที่ สพช ๔๐๑๐/
๑๗๙๑ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบรายการ “ส่งความเยี่ยงผู้ To be Continued ตอน
ลงอยู่” ซึ่งออกอากาศทุกวันพุธ – พฤหัสบดี เวลา ๒๐.๐๐ – ๒๑.๑๕ น. และออกอากาศชั่ววันพุธ –
พฤหัสบดี เวลา ๒๓.๓๐ – ๐๐.๔๕ น. วันพุหัสบดี – ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๐.๑๕ น. และวันอาทิตย์ เวลา
๐๐.๔๕ – ๐๓.๑๕ น. ทางช่องรายการ GMM25 ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซนแนล จำกัด โดยจัดระดับความ
เหมาะสมที่ “ท ทุกวัย” ซึ่งหมายถึง รายการที่เหมาะสมหรับผู้ชมทุกวัย

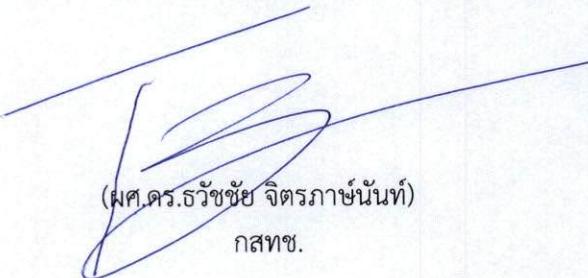
ที่ประชุมคณะกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ เมื่อคราวประชุมครั้งที่ ๓๒/
๒๕๕๙ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เนื้อหารายการดังกล่าวอาจไม่สอดคล้องกับ
ระดับความเหมาะสมที่ระดับ “ท ทุกวัย” ตามที่บริษัทฯ แจ้งไว้ เนื่องจากมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับเพศที่ไม่
เหมาะสม อีกทั้งมีการนำข้อมูลออกอากาศซ้ำหรือ Rerun หลายครั้งตามช่วงเวลาของรายการที่มีระดับความเหมาะสมที่
“ท ทุกวัย” นั้น

ผมมีความเห็นในประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมหรือเรตติ้งว่า ในปัจจุบันนี้ การจัดระดับ
ความเหมาะสมหรือเรตติ้งของแต่ละผู้ประกอบการสถานีโทรทัศน์นั้นเป็นไปในรูปแบบต่างคนต่างจัด กล่าวคือ
ผู้ประกอบการสถานีโทรทัศน์แต่ละรายเป็นผู้จัดระดับความเหมาะสมของรายการที่ออกอากาศในช่องโทรทัศน์
ของตนเองนั้น ซึ่งผมเห็นว่า เป็นวิธีการที่ไม่มีประสิทธิภาพนัก เนื่องจากผู้ประกอบการซ่องโทรทัศน์หลาย
รายได้อาศัยวิธีการจัดระดับความเหมาะสมด้วยตนเองในการจัดระดับความเหมาะสมที่ไม่ตรงกับเนื้อหาของ

รายการ เพื่อมุ่งหวังรายได้จากการโฆษณาต่างๆ โดยในกรณีนี้ เป็นการออกอากาศ ณ เวลา ๒๐.๐๐ น. และจัด
ระดับความเหมาะสมที่ “ท ทุกวัย” อีกทั้งยังมีการนำมาจากศูนย์ (Run) อีกด้วย ซึ่งที่ผ่านมา
ผู้ประกอบการโทรทัศน์หลายราย ได้อาศัยช่องว่างนี้จัดระดับความเหมาะสมที่ไม่ตรงกับเนื้อหารายการดังกล่าว โดย
ใช้วิธีออกอากาศไปก่อน แล้วรอให้ถูกตักเตือนจาก กสทช. จึงค่อยปรับระดับความเหมาะสมและเวลาการ
ออกอากาศให้ตรงกับเนื้อหารายการที่แท้จริง ซึ่งผมเห็นว่า วิธีการที่ผ่านมาของ กสทช. เมื่อกีดปัญหาลักษณะ
นี้ คือ เป็นเพียงการตักเตือนให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์นำไปจัดระดับความเหมาะสมและเวลาออกอากาศ
รายการใหม่ ซึ่งในกรณีของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซนแนล จำกัด นั้น ได้มีการกระทำในลักษณะนี้มาหลายครั้งแล้ว
ผมจึงเห็นว่า ในกรณีของการจัดระดับความเหมาะสมไม่ตรงกับเนื้อหารายการเช่นนี้ เพื่อป้องกันการกระทำที่
มุ่งหวังโฆษณาของผู้ประกอบการโดยไม่สนใจผลกระทบที่อาจเกิดต่อสังคม กสท. จึงสมควรลงโทษปรับ
ผู้ประกอบการ เช่น ปรับเป็นจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้มีจัดระดับความเหมาะสมรายการนั้นตรงกับเนื้อหา
รายการตามความเป็นจริงมากขึ้น

อนึ่ง หากการจัดระดับความเหมาะสมรายการดังกล่าว เป็นระบบการจัดระดับความเหมาะสมโดย
โดยองค์กรใดองค์กรหนึ่ง เช่น สมาคมของผู้ประกอบการโทรทัศน์เอง ก็อาจใช้วิธีตักเตือนไปปรับโดยไม่ปรับ
แล้วให้สมาคมไปจัดระดับความเหมาะสมนั้นได้เนื่องจากไม่มีประเด็นด้านผลประโยชน์ทับซ้อน แต่ในกรณีนี้
เป็นการจัดระดับความเหมาะสมรายการจากตัวผู้ประกอบการโทรทัศน์ ซึ่งมีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการจัด
ระดับความเหมาะสมซึ่งไม่ตรงกับเนื้อหารายการดังกล่าวโดยตรง ผมจึงเห็นว่า ควรมีการปรับผู้ประกอบการ
โทรทัศน์เพื่อลดปัญหาการจัดระดับความเหมาะสมของรายการที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงและป้องกันการหา
ประโยชน์ในลักษณะนี้ ดังเหตุผลที่ผมได้กล่าวไปข้างต้นแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดสั่งการให้สำนักงาน กสทช. นำความเห็นของผมบันทึกในรายงานการ
ประชุมเพื่อเปิดเผยตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไปด้วย



(ผศ.ดร.ธราชาติ จิตรภานันท์)

กสทช.

ร.ศ. ๑๗๖/๒๕๖๑

แบบรายงานประเมิน กรณ.

พ.ศ.

M.

(กมธ ประทีปทอง)
ผู้ช่วยเลขานุการ กสท.
ปฏิบัติหน้าที่แทน เลขานุการ กสท.

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๑

- ห. ๙๖๖.๗๘๒.
ก่อนกำหนดเป็นพ
นันท์วันที่ ก.๗๖๖

๗.๐.๒๖๗

ที่ อ.๔๔๔๐๙๓ ว.๑๙๑ ๒๕๕๙
ลงวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ๑๓.๑๓
รับไฟล์ (ผศ.) เผาเริบ ๒๒๙๖
๑๑ ต.ค. ๒๕๕๙ ๑๓.๒๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สุกัญญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒

ที่ สทช ๑๐๐๓.๙/ ๑๗๐

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน ประธาน กสท.

สืบเนื่องจากการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๙ วันจันทร์ที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ดิฉันได้สังวนและเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาลายไว้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วาระ ๔.๕ การอนุมัติผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. จำนวน ๘ สถานี (ภายหลังแก้ไขปรับปรุงตามมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙)

“ดิฉันขอสังวนความเห็นในการพิจารณาอนุมัติผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. ตามที่สำนักงาน กสท. เสนอมาในครั้งนี้ เนื่องจากมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมเสียงข้างมากในการพิจารณา มีมติ ในการเดิน ดังนี้

๑. กรณีการเห็นชอบผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. จำนวน ๘ สถานี เป็นกรณีซึ่งที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ (๑๙ มกราคม ๒๕๕๙) มีมติให้สำนักงาน กสท. ดำเนินการแก้ไขสัญญาให้สอดคล้องกับที่กฎหมาย ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงนำเสนอที่ประชุม กสท. ต่อไป

แต่อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสท. ในฐานะผู้ประกอบกิจกรรมกระจายเสียง ตามบทเฉพาะกาล แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจกรรมกระจายเสียงและกิจกรรมโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มิได้เร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามมติ กสท. ตลอดจนเพิกเฉยในการปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์ว่าด้วยการจัดทำผังรายการเป็นระยะเวลามากกว่า ๑ ปี ซึ่งหากเทียบแนวทางกำกับและกำหนดโดยทางภาครัฐในกรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจกรรมโทรทัศน์ ไม่นำส่งผังรายการหลักประจำปี ไม่ดำเนินการแก้ไขผังรายการตาม คำสั่ง และแจ้งเปลี่ยนแปลงผังรายการไม่เป็นไปตามประกาศ ตามมติ กสท. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๙ (๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙) แล้วจึงเป็นกรณีที่ กสท. จะต้องมีมติให้มหันสือแจ้งเตือนครั้งที่สอง พร้อมทั้งกำหนดโดยปรับทางภาครัฐ ถึงสำนักงาน กสท. เป็นลายลักษณ์อักษร ตามแนวทางที่กำหนดไว้ เพื่อให้เป็นบรรทัดฐานและไม่เป็นการเลือกปฏิบัติในการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการ

๒. การให้ความเห็นชอบผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. มีประเด็นที่ต้องพิจารณาว่าสำนักงาน กสท. ในฐานะผู้ประกอบกิจกรรมตามบทเฉพาะกาล ได้ยื่นขออนุมัติผังรายการในสถานีใด เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงตามเอกสารที่นำส่งที่ประชุมจะเห็นได้ว่าสำนักงาน กสท. ได้มีหนังสือที่ สทช ๔๐๑๒/๗๘๐ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เรื่อง นำส่งผังรายการวิทยุ ๑ ป.m. โดยระบุว่ามีการนำส่งผังรายการจำนวน ๓ สถานี ประกอบด้วย สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. FM ๙๘.๕๐ MHz (กรุงเทพ) สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. FM ๑๐๖.๕ MHz (กรุงเทพ) และสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. AM ๑๐๓.๕ KHz (กรุงเทพ) โดยระบุว่าสถานีที่เหลือไม่มีการออกอากาศ ดังนั้นจึงเป็นกรณีซึ่งที่ประชุมอาจให้ความเห็นชอบผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๙ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ป.m. ได้เพียง ๓ สถานี ตามที่สำนักงาน กสท. ได้แจ้งความประสงค์มาเท่านั้น

ส่วนสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๙๙ MHz (อุดรธานี) และสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๑๐๒ MHz (อุบลราชธานี) นั้น เป็นการแสดงเอกสารประกอบถึงหนังสือที่ติดต่อกันของภายในหน่วยงาน กรณีที่จะจัดจ้างบุคลากรเพื่อผลิตรายการด้วยตนเอง อีกทั้งวันเวลาที่มีหนังสือติดต่อระหว่างกันเป็นการภายในเป็นช่วงเวลา ก่อนที่สำนักงาน กสทช. โดยผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (อมส.) จะมีหนังสือเพื่อขออนุมัติผังรายการต่อสำนักงาน กสทช. อย่างเป็นทางการตามหนังสือฉบับลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จึงไม่อ่านมาประกอบการพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบผังรายการเพิ่มเติมในกรณีนี้ได้

๓. การเสนอข้อมูลของผู้ประกอบกิจกรรมตามบทเฉพาะกาลและกระบวนการกลั่นกรองข้อเท็จจริงของสำนักงาน กสทช. ซึ่งดิฉันเห็นว่ามีประเด็นที่อาจขัดหรือแย้งกับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ประกอบกิจกรรมกระจายเสียงที่ยื่นขออนุมัติผังรายการหลัก ประจำปี ๒๕๕๘ เนื่องจากในบางสถานี ซึ่งมีการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ ทั้งมีการจ้างผลิตรายการ รวมทั้งมีการผลิตรายการด้วยตนเอง ซึ่งต้องดำเนินการตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง แต่กลับพบว่ามีรายการจำนวนหนึ่งที่สำนักงาน กสทช. อ้างว่า ผลิตด้วยตนเอง อาทิเช่น มีการแสดงข้อมูลว่า สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๙๙.๕๐ MHz (กรุงเทพ) สำนักงาน กสทช. ผลิตรายการเอง จำนวน ๑๕ รายการ ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีความพร้อมในการผลิตรายการ ตามที่เสนอมาจริงหรือไม่ โดยมีข้อสังเกตในบางรายการ เช่น รายการ “เฟซิญหน้า Face Time” “เจาะข่าวลายพระ” หรือรายการ “หน้านึงสปริงนิวส์” หรือในสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๑๐๖.๕๐ MHz (กรุงเทพ) ระบุว่าสำนักงาน กสทช. ผลิตรายการเอง จำนวน ๖ รายการ เช่น รายการ “Cover Night, Green Charity, Green Fanclub, Green Trip, Club Friday และ Green Wave”

ในกรณีดิฉันจึงมีข้อสังเกตว่าสำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ประกอบกิจกรรม ได้แสดงถึงข้อเท็จจริงแล้ว หรือไม่ และสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยธุรการของ กสทช. ได้ตรวจสอบหลักฐานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว หรือไม่ หรือสามารถยืนยันความถูกต้องในการทำหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองได้เพียงใด เนื่องจากประจักษ์ชัด ต่อสาธารณะว่ารายการที่กล่าวมาเป็นของเอกชนรายได้ และสำนักงาน กสทช. มีความพร้อมที่จะผลิตรายการ ในลักษณะดังกล่าวมากน้อยแค่ไหน อีกทั้งที่ผ่านมาเมื่อมีกรณีปัญหาเกี่ยวกับผู้ดำเนินรายการเฟซิญหน้า Face Time ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๙๙.๕๐ MHz (กรุงเทพ) ผู้ที่ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้คือ บริษัท นิวเน็ตเวิร์ค จำกัด หรือสปริงนิวส์ ซึ่งเป็นผู้เช่าช่วงเวลาของสถานี

อนึ่งกรณีค่าตอบแทนการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ ซึ่งประกาศหลักเกณฑ์กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ ๔๐ แม้จะไม่อยู่ในรายละเอียดของการพิจารณาว่าด้วยผังรายการ แต่ดิฉันก็เห็นสมควรทั้งดึง เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของสำนักงาน กสทช. ด้วย เนื่องจากมีการกำหนดค่าตอบแทนไว้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๙๙.๕๐ MHz (กรุงเทพ) ผู้ขอแบ่งเวลาฯ คือ บริษัท นิวเน็ตเวิร์ค มัลติมีเดีย จำกัด ชำระค่าตอบแทนเดือนละ ๑,๖๐๕,๐๐๐ บาท สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. FM ๑๐๖.๕ MHz (กรุงเทพ) ผู้ขอแบ่งเวลาฯ คือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) ชำระค่าตอบแทนเดือนละ ๕๓๐,๐๐๐ บาท และสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. AM ๑๐๓.๕ KHz (กรุงเทพ) ผู้ขอแบ่งเวลาฯ คือ บริษัท เรดิโอ บродแคสติ้ง เซอร์วิส จำกัด ชำระค่าตอบแทนเดือนละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีสำนักงาน กสทช. จึงพึงพิจารณาในกรณีที่ต้องซื้อขายกับมีการตรวจสอบ”

วาระ ๔.๗ แผนปรับเปลี่ยนการประกอบกิจการโทรทัศน์ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๑๑

“ดิฉันเห็นด้วยว่า กรมประชาสัมพันธ์ควรปรับปรุงแผนปรับเปลี่ยนการประกอบกิจการโทรทัศน์เป็นกิจการบริการสาธารณะประเภทที่สามของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง ๑๑ แต่ขอสงวนความเห็นในเรื่องการกำหนดให้มีกลไกการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปรับเปลี่ยนในลักษณะเดียวกับกรณีของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ เนื่องจาก ดิฉันเห็นว่า องค์ประกอบของคณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลการปรับเปลี่ยนในลักษณะเดียวกับช่อง ๕ ที่มีตัวแทนของช่องรายการนั้นๆ ร่วมพิจารณาประเมินผลว่า สถานีแห่งนี้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการประกอบกิจการเข้าสู่บริการสาธารณะประเภทที่สามได้หรือไม่นั้นถือเป็นตัวแทนที่มีส่วนได้เสียโดยตรงกับผลประโยชน์ของช่องดังกล่าว ซึ่งย่อมส่งผลต่อการพิจารณาอย่างชัดเจน นอกจากนี้จากการพิจารณาผลการทำงานของคณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลการปรับเปลี่ยนรูปแบบฯ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมติ กสท. ครั้งที่ ๔๙/๒๕๕๗ และมีการขยายระยะเวลาของคณะทำงานฯ มาหลายครั้งจนกระทั่งล่าสุดในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๘ กลับพบว่า ไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร เนื่องจากกองทัพบกยังไม่มีการนำส่งข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องให้คณะทำงานพิจารณา ทั้งในเรื่องโครงสร้างและการบริหารจัดการองค์กร ด้านเนื้อหาและรายการ ด้านการหารายได้ และด้านเทคนิค ซึ่งดิฉันได้ส่งนวนความเห็นไว้ตามบันทึกข้อความที่ สพช.๑๐๐๓.๙/๑๙๙ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ ดังนั้น ดิฉันจึงเห็นว่า นอกเหนือจากการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงตามที่คณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการและคณะอนุกรรมการพิจารณาสัญญาสัมปทานฯ เสนอความเห็นมาแล้วนั้น กสท. ควรกำหนดเงื่อนไขให้ช่อง ๑๑ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการให้บริหารจัดการโดยคณะกรรมการอิสระที่มีองค์ประกอบหลายส่วน ได้แก่ ผู้แทนองค์กรต่าง ๆ ที่ทำงานด้านสื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านสื่อ ผู้แทนพรบกการเมืองทั้งฝ่ายรัฐบาลและฝ่ายค้าน เป็นต้น รวมทั้งกำหนดระยะเวลา เช่นระยะเวลา ๓ ปี ในการปรับโครงสร้างดังกล่าวให้สำเร็จ”

วาระ ๔.๖ พิจารณาแผนการขาดเชียวยาผู้ใช้บริการเพิ่มเติมของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซท จำกัด กรณี บริษัท จีเอ็มเอ็ม ปี จำกัด แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการแพ็กเกจ Z Pay TV ทางกล่องรับสัญญาณ โทรทัศน์ดาวเทียม GMM Z

“ดิฉันขอสงวนความเห็นในประเด็นเรื่องการพิจารณาเห็นชอบแผนการขาดเชียวยาผู้ใช้บริการเพิ่มเติมของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แซท จำกัด กรณีที่ผู้ใช้บริการกล่องรับสัญญาณดาวเทียม GMM Z ไม่สามารถรับชมช่องรายการ Fox Thai และ Nat Geo Wild เนื่องจากเห็นว่า แผนการเยียวยาฯ ฉบับเมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ ที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอมา�ังเป็นมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่เป็นธรรม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. นับตั้งแต่ การประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ ที่ประชุมมีมติให้บริษัท จีเอ็มเอ็ม แซทฯ จัดทำแผนมาตรการเยียวยาผู้บริโภคเพิ่มเติมให้เป็นธรรมและครอบคลุมการคุ้มครองผู้บริโภคภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ส่งผลให้ในเวลาต่อมาบริษัท จีเอ็มเอ็มฯ ได้จัดส่งผลแผนเยียวยาฯ ฉบับวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๙ ซึ่งแผนการเยียวยาฯ ฉบับดังกล่าวได้มีการพิจารณาในที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ และเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยที่ประชุมมีมติว่า แผนการเยียวยาฯ ฉบับวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๙ ยังไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค ต่อมา บริษัท จีเอ็มเอ็ม แซทฯ ได้ส่งแผนการเยียวยาฯ มา�ัง กรรมการ กสท. และลสทช. ฉบับวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ อันเป็นฉบับล่าสุดซึ่งใช้ประกอบการ

พิจารณาในที่ประชุม กสท.ครั้งที่ ๓๕/๒๕๕๙ ทั้งนี้โดยสาระสำคัญในแผนการเยียวยาฯ ฉบับล่าสุดนี้ ดิฉันเห็นว่า มีได้แต่ต่างในสาระสำคัญจากฉบับที่เคยพิจารณาในที่ประชุมอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมากนัก ทั้งนี้อยู่บนกรอบการพิจารณาแนวทางการชดเชยที่ควรยืนอยู่บนหลักการที่ว่า ผู้บริโภคได้รับการชดเชยอย่างเป็นธรรมและได้รับความสะเทือนใจเรวในขั้นตอนการเยียวยาชดเชยด้วย

๒. ในประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกมาตรการชดเชยเยียวยา ที่ บริษัท จีเอ็มเอ็ม เช็คฯ ได้เสนอมาในแผนการเยียวยาฉบับล่าสุด โดยแบ่งออกเป็นสองกรณี 'ได้แก่'

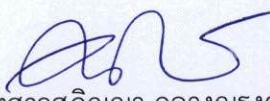
๒.๑. กรณีผู้ใช้บริการไม่ประสงค์คืนกล่องรับสัญญาณ GMMZ จะสามารถขอรับสิทธิ์ด้วยเงื่อนไขขอรับค่าเสียโอกาสในการรับชมช่องรายการทั้งสองช่องดังกล่าว เป็นมูลค่า ๑๙๘.๘๐ บาท ดังนั้นเห็นว่า วิธีการคำนวณที่ใช้การหาค่าเฉลี่ยค่าบริการไม่สะท้อนมูลค่าช่องรายการทั้งสองช่องที่ผู้บริโภคคาดหวังว่าจะได้รับชม ทั้งนี้การคำนวณมูลค่าแพ็กเกจโกลด์ที่ทางบริษัทฯ คิดค่าบริการปีละ ๑,๔๙๙ บาท หารด้วยจำนวนช่องรายการ ๒๑ ช่อง และหารด้วยจำนวนเดือนที่สามารถรับชมช่องได้ ๑๒ เดือน โดยคิดมูลค่าช่องรายการละ ๕.๘๔ บาทและเมื่อมาคำนวณกับจำนวนเดือนที่ผู้ใช้บริการเสียโอกาสในการรับชมช่องทางบริษัทฯ คิดว่าเป็นจำนวน ๑๐ เดือน ส่งผลให้ค่าเสียโอกาสในการรับชมช่องรายการอยู่ที่ช่องละ ๕๙.๘๐ บาทนั้น ดังนั้นเห็นว่า มูลค่าของแต่ละช่องรายการมีความแตกต่างกัน ทั้งสองช่องรายการนี้มีแนวโน้มที่มีมูลค่าสูงและสร้างแรงดึงดูดใจให้กับลูกค้าจนกระทั่งลูกหยอดนำมาระบุโฉษณาสินค้าและบริการ ซึ่งย่อมถือเป็นส่วนหนึ่งของการผูกพันตามสัญญา ทั้งนี้การอ้างว่า ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ฟรี นั้น แท้ที่จริงแล้วคือสิ่งที่เรียกว่า การจ่ายล่วงหน้า (Up-Front Payment) ซึ่งผ่านการคำนวณมูลค่ากล่องรับสัญญาณหรือบริการแพ็กเกจที่ผู้บริโภคได้ชำระเงินไปล่วงหน้าแล้ว

๒.๒ กรณีผู้ใช้บริการประสังค์จะคืนกล่องรับสัญญาณ ทางบริษัทฯ ได้คิดค่าชดเชยกล่องรุ่น Smart มูลค่า ๑๐๐ บาท สำหรับรุ่น HD หรือ HD Lite มูลค่า ๑๕๐ บาท โดยเฉพาะผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม ๒๕๕๕- สิงหาคม ๒๕๖๗ เท่านั้น ประเด็นนี้ ดิฉันเห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตควรต้องพิจารณาค่าชดเชยบนฐานของค่าเสื่อมราคาตามแต่ละรุ่น ตลอดจนพิจารณาการชดเชยกล่องรุ่นต่างๆ ที่มีความครอบคลุมผู้บริโภคที่ซื้อกล่องโดยได้รับโฆษณาประชาสัมพันธ์ว่า ying สามารถรับชมสองช่องรายการดังกล่าว แบบ free to box ได้ ซึ่งประเด็นนี้ได้มีผู้บริโภคร้องเรียนเรื่องระยะเวลาที่ทางบริษัทฯ ได้มีการโฆษณาภายหลังจากช่วงเวลาที่กำหนดดังกล่าวด้วย

๓. ในเบื้องความสมควรรวดเร็วและขั้นตอนการรับสิทธิ์ชดเชยที่ไม่สร้างภาระซึ่งถือเป็นหัวใจในการเยียวยาแก่ผู้บุริโภคนั้น ดังนั้นการกำหนดว่า ผู้ใช้บริการจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน หรือสลิปบัตรเครดิตหรือหลักฐานการซื้อสินค้าอื่น ๆ ที่เขื่อมต่อได้ ซึ่งระบุวันที่และร้านค้าที่ซื้อกล่อง มาแสดงแก่บริษัทฯ นั้น ดีฉันเห็นว่ากรณีนี้ อาจส่งผลให้ผู้บุริโภคเสียสิทธิ์ไม่สามารถที่จะขอรับการชดเชยด้วยข้อจำกัดในการจัดเก็บเอกสารหรือการเลือนหายของข้อมูลบนเอกสารนั้น ซึ่งกรณีนี้ ควรเสนอวิธีการอื่นๆ เช่น ใช้วิธีการแจ้งหมายเลขกล่องรับสัญญาณ (Serial number) เพื่อเป็นทางออกให้กับผู้บุริโภค สำหรับช่องทางและระยะเวลาในการแสดงสิทธิ์รวมทั้งวิธีการส่งคืนเงินให้กับลูกค้า ที่ทางบริษัทฯ เสนอว่า ให้ผู้บุริโภคมาแสดงความจำนงขอรับสิทธิ์ด้วยตนเองภายใน ๓๐ วัน ที่อาคารจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ขั้นตอนดังกล่าวเป็นการสร้างภาระและค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่ผู้บุริโภคเกินสมควร ทั้งผู้บุริโภคในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ภายใต้ระยะเวลาที่กระชั้นชิดเป็นอย่างยิ่ง

๔. นอกจากนี้ ดิฉันยังเห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตควรต้องสร้างช่องทางการสื่อสารรูปแบบต่างๆ และพัฒนาช่องทางการสื่อสารเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้แน่ใจว่า ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลและสามารถสื่อสารเกี่ยวกับสิทธิ์การซื้อขายดังกล่าวกับผู้รับใบอนุญาตได้ในทุกรูปแบบ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินความเห็นของดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสท. ด้วย


(นางสาวสุวิทยา กลางณรงค์)
กสทช.

เรียน เอกานุการ กสท.

ผู้ช่วย กรรมการ ที่ปรึกษา
ด้านมนุษย์สิ่งแวดล้อม

๒๗.๐๘.๒๕๖๗

๑๔ ต.ค. ๒๕๖๗