

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

เรื่อง ประกาศ กสทช. เรื่องเงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
ส่วนที่ ๑ ร่างประกาศ กสทช. เรื่องเงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม		
ข้อ ๖ (ร่างประกาศฯ)		
<p>ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตทันทีที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p>	<p>บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เห็นว่า การกำหนดหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตโดยทันที โดยยังไม่ได้รับเงื่อนไขใบอนุญาตฉบับใหม่จาก กสทช. อย่างเป็นทางการ อาจทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติเนื่องจากผู้รับใบอนุญาตอาจไม่ได้รับทราบการบังคับใช้ของร่างประกาศฯ และอาจทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตใดบ้าง เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายหรือแต่ละประเภทบริการก็มีเงื่อนไขเฉพาะนอกเหนือจากเงื่อนไขทั่วไปที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามด้วย อีกทั้งยังอาจทำให้เกิดข้อโต้แย้งทางกฎหมายว่าเพียงการประกาศใช้ร่างประกาศฯ โดยผู้รับใบอนุญาตยังไม่ได้รับเงื่อนไขใบอนุญาตฉบับใหม่ จะถือว่าได้รับทราบเงื่อนไขใบอนุญาตดังกล่าวแล้วหรือไม่ ดังนั้น จึงขอเสนอให้ กสทช. พิจารณากำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขและส่งใบอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายและกำหนดระยะเวลาให้มีผลใช้บังคับพร้อมกัน เช่น หาก กสทช. ประเมินว่าจะสามารถดำเนินการแก้ไขและส่งใบอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายภายใน ๑๒๐ วันแล้ว ก็ควรกำหนดให้ประกาศมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๒๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้น</p>	<p>๑. ยืนยันตามร่างประกาศฯ เนื่องจากเห็นควรกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตเดิมต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เมื่อได้มีการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา</p> <p>๒. สำหรับการจัดทำเงื่อนไขฉบับใหม่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตนั้น เป็นกระบวนการทางเอกสารซึ่งสำนักงาน กสทช. จะจัดส่งให้แก่ผู้รับใบอนุญาตต่อไป</p>
ข้อ ๗ (ร่างประกาศฯ)		
<p>ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับใบอนุญาตอยู่</p>	<p>บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p>	<p>๑. การส่งแผนรักษาความมั่นคง</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ จัดส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๔ ให้สำนักงาน กสทช. พร้อมการนำส่งรายงานผลประกอบการประจำปี ในปี ๒๕๖๕</p>	<p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองที่ได้เข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz และ ๒๖ GHz ได้นำส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลไว้ต่อสำนักงาน กสทช. แล้ว ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว ดังนั้น จึงเสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดข้อยกเว้นสำหรับผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว ในการนำส่งแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๗ ของร่างประกาศฯ</p>	<p>ปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๗๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz และ ๒๖ GHz ซึ่งมีผลบังคับใช้ต่อคลื่นความถี่ที่ประมูลได้เท่านั้น แต่การส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ ตามข้อ ๑๔ ของเงื่อนไขฯ เป็นแผนที่จะใช้กับบริการทุกบริการที่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตสามารถยืนยันการใช้แผนเดิมกับทุกรายบริการภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับก็ได้</p> <p>๒. สำนักงาน กสทช. พิจารณาแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่ผู้รับใบอนุญาตเคยส่งไว้แล้ว ส่วนใหญ่เป็นแผนการรักษาความปลอดภัยของโครงข่าย ไม่ได้เน้นความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นการเฉพาะ</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
		<p>จึงเห็นควรจัดทำเพิ่มเติม</p> <p>๓. การส่งแผนการให้บริการ ตอนขอรับใบอนุญาตเป็นการ คาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงหลังได้รับ ใบอนุญาตไปแล้วได้ ดังนั้นผู้รับ ใบอนุญาตที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง แผนการให้บริการที่เคยให้ไว้เดิม ก็สามารถมีหนังสือยืนยันการ ให้แผนการให้บริการเดิมได้</p>
	<p>บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <p>เห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อความในข้อ ๗ ของ (ร่าง) ประกาศฯ ดังนี้ “ข้อ ๗ ให้ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ จัดส่งแผนรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์และ <u>แผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขในการอนุญาต</u> ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๔ ให้สำนักงาน กสทช. พร้อมการนำส่ง รายงานผลประกอบการประจำปี ในปี ๒๕๖๕” เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในการ อนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๔</p>	<p>ปรับปรุงตามที่ บริษัทฯ เสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับร่างเงื่อนไขใน การอนุญาตใบอนุญาต ประกอบ กิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๔ เป็น “ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับ ใบอนุญาตอยู่ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ จัดส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์และ <u>แผนการคุ้มครองข้อมูล</u> ส่วนบุคคลตามเงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาต ประกอบ กิจการ โทรคมนาคม ข้อ ๑๔ ให้สำนักงาน</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
		กสทช. พร้อมการนำส่งรายงานผลประกอบการประจำปี ในปี ๒๕๖๕”
ส่วนที่ ๒ เงื่อนไขในการอนุญาต		
ข้อ ๓ ขอบเขตการอนุญาต		
<p>ผู้รับใบอนุญาต สามารถให้บริการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม ระยะเวลาดำเนินการให้บริการ และพื้นที่การให้บริการที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข</p> <p>หากลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ กสทช. อาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้</p> <p>กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจาก กสทช. และต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง ทั้งนี้ กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วนหรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม นั้น ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช.</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เสนอให้ปรับปรุงถ้อยคำข้อ ๓ วรรคสาม จาก “...กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น... “ เป็น “...กสทช. อาจอนุญาตให้มีการโอนสิทธิ หรือร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วน หรือกำหนดให้ผู้อื่นร่วมใช้คลื่นความถี่นั้น...” เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (“พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่”)</p> <p>ตามมาตรา ๔๔/๓ ซึ่งกำหนดเกี่ยวกับการโอนสิทธิการใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. รวมถึงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๒๓ ซึ่งกำหนดให้การโอนเลขหมายต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. และในส่วนการกำหนดให้ร่วมใช้นั้นตามพ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่มาตรา ๔๑ ซึ่งกำหนดอำนาจให้ กสทช. เฉพาะการกำหนดคลื่นความถี่ที่อาจมีการร่วมใช้ประโยชน์</p>	<p>เห็นควรแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๑ และ ๔๔/๓ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ดังนี้</p> <p>“ กรณีกา รประ กอบ กิจ กา รโทรคมนาคม มีลักษณะหรือเป็นประเภท ที่มีการใช้ ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจาก กสทช. และต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง ทั้งนี้ กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วนในทรัพยากรโทรคมนาคมหรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
กำหนด		คลื่นความถี่ ตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. กำหนด”
ข้อ ๔ ระยะเวลาการอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต		
<p>(๑) กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการ และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกหกเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ได้รับใบอนุญาต มีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง</p> <p>ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามระยะเวลาและ</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ มีข้อสังเกตว่า การกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มสร้างโครงข่ายภายในระยะเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และต้องรายงานสถานการณ์สร้างโครงข่ายทุกปีนั้น อาจเป็นการกำหนดเงื่อนไขที่ขัดแย้งกับเงื่อนไขในการประมูลคลื่นความถี่ เช่น การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖ GHz ซึ่งไม่มีการกำหนดเงื่อนไขระยะเวลาการเริ่มขยายโครงข่ายแต่อย่างใด หรือการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ซึ่งกำหนดเพียงให้จัดให้มีโครงข่ายตามที่กำหนดภายในสี่ปี หรือแปดปี ดังนั้น จึงขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนดเงื่อนไขการสร้างโครงข่ายตามร่างเงื่อนไขแบบมีโครงข่ายนี้อีกครั้ง เพื่อไม่ให้กระทบสิทธิและหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่ได้ประมูลคลื่นความถี่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ โดยอาจกำหนดเพียงหลักการให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามประกาศประมูลคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. เป็นข้อกำหนดที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๒.๖ จึงเป็นข้อกำหนดที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอยู่แล้ว</p> <p>๒. กรณีการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่แล้ว ถือว่าได้ดำเนินการตามเงื่อนไขการเริ่มสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองตามที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และต้องรายงานสถานะการสร้างโครงข่ายทุกปีพร้อมจรรยาบรรณผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปีด้วย</p> <p>(๒) กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม</p> <p>ใบอนุญาตนี้มีกำหนดอายุ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการ และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกหกเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง</p> <p>ระยะเวลาอนุญาตการประกอบ</p>		

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>กิจการใน ลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาต ที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสามสิบวัน แต่ไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน</p> <p>กรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้รับใบอนุญาตอาจขอต่ออายุใบอนุญาตล่วงหน้าได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่เกินสามปีก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ โดยให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม</p> <p>ผู้รับใบอนุญาต ต้องเริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองตามที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และต้องรายงานสถานการณ์สร้างโครงข่ายทุกปี พร้อมการรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปีด้วย</p>		

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด และการเลิกกิจการ		
<p>กรณีผู้รับใบอนุญาต ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมในลักษณะหรือประเภทอื่น ภายหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนุญาตเพิ่มเติมต่อ กสทช. และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและแผนการลงทุน</p> <p>กรณีผู้รับใบอนุญาต ประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคมก่อนเริ่มดำเนินการ</p> <p>เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สองประสงค์จะเลิกกิจการหรือเลิกการให้บริการบางรายการต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามประสงค์จะเลิกกิจการก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ต้องแจ้ง</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เสนอให้ตัดคำว่า “เลิกการให้บริการบางรายการ” เนื่องจากเจตนารมณ์ของวรรคนี้เป็นกรณีการเลิกกิจการซึ่งสอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๒.๘ อย่างไรก็ตาม หาก กสทช. มีหลักการและเหตุผลในการเพิ่มเติมคำว่า “เลิกการให้บริการบางรายการ” ได้โปรดชี้แจงเจตนารมณ์ให้ทราบด้วย</p>	<p>เนื่องจากคำว่า “เลิกกิจการ” อาจตีความให้หมายถึงการเลิกบริษัทได้ เพื่อให้ถ้อยคำมีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงเห็นควรแก้ไขข้อความข้อ ๕ วรรคสาม เป็นดังนี้</p> <p>“เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สองประสงค์จะเลิกกิจการหรือ เลิกการให้บริการหนึ่งหรือหลายบริการ ต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามประสงค์จะเลิกกิจการหรือเลิกการให้บริการหนึ่งหรือหลายบริการก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ต้องแจ้งให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามเดือน ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติ</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
ให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามเดือน ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติก่อนเลิกกิจการก็ได้		ก่อนเลิกกิจการก็ได้”
ข้อ ๙ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร		
<p>ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขให้มีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลดังต่อไปนี้ทุก ๆ ปี พร้อมวันชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีหรือตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>(๑) รายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปี ได้แก่ ลักษณะและประเภทบริการที่เปิดให้บริการ วันที่เปิดให้บริการ ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงิน รายละเอียดการลงทุน อัตราการจ้างงาน จำนวนผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ตลอดจนแผนการให้บริการ และข้อมูลอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>(๒) รายงานสถานะการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตประจำปี</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตจะต้องยื่นรายงาน หรือ</p>	<p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า รายละเอียดข้อมูลที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานต่อสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๙ เป็นข้อมูลความลับทางธุรกิจที่สำคัญ เช่น รายละเอียดการลงทุน แผนการให้บริการ เป็นต้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงเห็นว่า สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดให้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูล และการใช้ข้อมูลดังกล่าวของผู้รับใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยอย่างน้อยจะต้องกำหนดบุคคลผู้มีหน้าที่ในการเข้าถึงและใช้ข้อมูล การเก็บหลักฐานการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูล และการขออนุญาตผู้รับใบอนุญาตก่อนการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาความลับทางธุรกิจของผู้รับใบอนุญาต ไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจออกไปสู่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เห็นว่า การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ต้องนำส่งเอกสารรายงานสถานะการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตประจำปี เป็นภาระเกินสมควรของผู้รับใบอนุญาตฯ ทั้งนี้ เนื่องจากการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมผู้รับใบอนุญาตฯ มีหน้าที่ต้องขออนุญาตในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคมต่อ กสทช. อยู่แล้ว</p> <p>ดังนั้น ข้อมูลการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตฯ จึงมีอยู่ที่ กสทช. แล้วในขั้นตอนการขออนุญาตฯ ดังกล่าวข้างต้น หากสำนักงานฯ ต้องการข้อมูลฯ ดังกล่าว</p>	<p>กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งมีข้อกำหนดในมาตรา ๒๔ กำหนดว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลมิได้</p> <p>ยื่นยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจาก การรายงาน สถานะ การสร้างโครงข่ายทั้งทางคลื่นความถี่และทางสายของผู้รับใบอนุญาตตามเงื่อนไข เป็นการรายงานข้อมูลการขยายโครงข่ายในภาพรวมในด้านการให้บริการโทรคมนาคม เช่น พื้นที่การให้บริการ ครอบคลุมของการ</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>แสดงเอกสาร หรือรายงานข้อมูล การประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ และภายในระยะเวลาที่กำหนด และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด</p> <p>รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง</p>	<p>ก็สามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบการขออนุญาตตั้งสถานีฐานได้ การที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ต้องยื่นรายงานสถานะโครงข่ายอีก จึงเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนและเป็นภาระเกินสมควรของผู้รับใบอนุญาตฯ</p> <p>บริษัทฯ ขอเสนอให้ตัด (๒) เอกสารรายงานสถานะการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตประจำปี ของข้อ ๙ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร ใน (ร่าง) เงื่อนไขการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ออก</p>	<p>ให้บริการ เป็นต้น จึงไม่เป็นการซ้ำซ้อนกับเอกสารรายงานที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งเพื่อขออนุญาตในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ซึ่งไม่มีการรายงานในโครงข่ายทางสาย</p>
<p>ข้อ ๑๐ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล</p>		
<p>กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งสำนักงาน กสทช. ทราบเพื่อปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาต ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ สภาพนิติบุคคล และกรรมการ</p> <p>(๒) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ</p>	<p>บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เสนอความเห็นต่อร่างประกาศฯ ในหัวข้อดังนี้ ข้อ ๑๐ เปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล</p> <p>เนื่องจากในร่างประกาศดังกล่าวไม่ได้กำหนดเรื่องระยะเวลาในการให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งสำนักงาน กสทช. ทราบเพื่อปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาต ขอเสนอให้เพิ่มเติมระยะเวลาผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งสำนักงาน กสทช. ทราบเพื่อปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาตโดยต้องทำเป็นหนังสือแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับแต่ทำการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว</p>	<p>เพิ่มเติมข้อความในวรรคแรก ดังนี้</p> <p>“ กรณี ที่ ผู้รับ ใบ อนุญาต มี การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งสำนักงาน กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า...” เนื่องจากเป็นไปตาม มาตรา ๒๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ที่</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>หรือผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันคุณสมบัติกรรมการหรือผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล ว่ามีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามประกาศ กทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๓) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นในสัดส่วนที่มีผลกระทบต่อความเป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือประกาศว่าด้วยมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม</p>		<p>กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต ต้องรายงานให้เลขาธิการ ทราบโดย<u>ไม่</u> <u>ชักช้า</u> เมื่อมีกรณีใดๆ ที่มีหรืออาจจะมีผลกระทบต่อ การประกอบกิจการ หรือการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</p>
<p>ข้อ ๑๔ มาตรการการรักษาความปลอดภัยของระบบ</p>		
<p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูลและโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้อง</p>	<p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทฯ ขอเรียนว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีการตราพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายในระดับสากล อย่างไรก็ตาม สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคม กสทช. ยังคงมีประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง</p>	<p>๑. สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>จัดส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน กสทช. ก่อนเริ่มให้บริการ ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>โทรคมนาคม (“ประกาศมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมฯ”) ที่ใช้บังคับตั้งแต่พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งประกาศใช้ตั้งแต่ก่อนมีการตราพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงสิบกว่าปี โดยมีสาระสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกัน ดังนั้น เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานในระดับสากล ลดความซ้ำซ้อนหรือขัดกันของการบังคับใช้กฎหมาย บริษัทฯ จึงเสนอให้ กสทช. พิจารณายกเลิกประกาศมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมฯ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพียงฉบับเดียว</p> <p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด</p> <p>เกี่ยวกับการจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามเงื่อนไขการอนุญาต ข้อที่ ๑๔ โดยประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม มีเนื้อหาบางส่วนไม่สอดคล้องกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือยังคงมีความไม่ชัดเจนถึงแนวทางปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประเด็นข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดย พรบ.คุ้มครองข้อมูล ได้กำหนดข้อยกเว้น เช่น มาตรา ๒๓ (๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น แต่ส่วนประกาศ กทช. ไม่มีการกำหนดข้อยกเว้นนี้ ๒. ความชัดเจนของเกี่ยวกับการยกเว้นการขอข้อมูลโดยหน่วยงานของรัฐ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ สิทธิของเจ้าของข้อมูล ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น <p>จากประเด็นดังกล่าวข้างต้นนั้น จึงอาจจะเป็นอุปสรรคในการจัดทำแผนการ</p>	<p>กันโดยทางโทรคมนาคม โดยในการจัดทำร่างประกาศดังกล่าวมีการพิจารณาเพิ่มเติมเรื่องการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการขอข้อมูลโดยหน่วยงานของรัฐ</p> <p>๒. ประกาศ กสทช.ฯ เป็นกฎหมายเฉพาะ ถ้าไม่ได้กำหนดหลักการใดไว้ก็ ต้องกลับไปใช้หลักการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งเป็นกฎหมายทั่วไป</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
	<p>คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขการอนุญาตข้อที่ ๑๔ ได้ จึงขอให้ทาง กสทช. จัดประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปได้ ในทางปฏิบัติ และแก้ไขประกาศ กทช. ดังกล่าวโดยเร็ว</p>	
ข้อ ๑๘ การให้บริการพิเศษ		
<p>ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีบริการที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อไปยังเลขหมายรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหรือสาธารณภัย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆจากผู้ใช้บริการได้</p>	<p>บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทฯ เสนอให้ กสทช. พิจารณายกเว้นการคิดค่า IC สำหรับบริการประเภทดังกล่าว หรือให้สามารถนำค่า IC มาหักลดหย่อนออกก่อนนำรายได้ไปเสียค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่า USO ทั้งนี้เพื่อการแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการต้องแบกรับต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโดยไม่สามารถ คิดค่าใช้จ่ายในกรณีดังกล่าวได้</p>	<p>ยืนยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจาก การให้บริการพิเศษ เป็นมาตรการให้ผู้รับใบอนุญาตต้องให้บริการต่อสาธารณะ ซึ่งนโยบายการลดหย่อนค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องพิจารณากำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว</p>
ข้อ ๑๙ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม		
<p>ห้าม ผู้รับใบอนุญาต นำบริการโทรคมนาคม ที่ได้รับอนุญาต ไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ให้บริการหรือจูงใจให้ผู้ให้บริการใช้บริการของตน โดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย(Single</p>	<p>บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทฯ เห็นว่าเพื่อให้ข้อความตามข้อ ๑๙ กระชับและชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงขอเสนอปรับปรุงถ้อยคำตามข้อ ๑๙ เป็น “ห้ามผู้รับใบอนุญาตนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์โดยการจูงใจให้ผู้ให้บริการใช้บริการของตนเองโดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย (Single level Marketing/ Multi Level Marketing)” ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสอบถามเพื่อความชัดเจนว่า การมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ให้บริการในลักษณะธุรกิจเครือข่าย</p>	<p>๑. ยืนยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจาก เป็นการกำหนดตามข้อ ๑๒.๑๗ ของประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยเจตนาารมณ์ของข้อกำหนดนี้ เพื่อเป็น</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
level Marketing/Multi level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด	<p>(Single level Marketing/Multi Level Marketing) ที่ กสทช. ต้องการห้ามดำเนินการนั้นหมายถึงกรณีใดบ้าง</p> <p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด</p> <p>การห้ามมิให้ทำธุรกิจเครือข่ายจะเป็นการจำกัดอิสระของผู้รับใบอนุญาตในการทำการตลาด ธุรกิจเครือข่ายเป็นเครือข่ายของการจัดจำหน่ายในรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีความแตกต่างจากแชร์ลูกโซ่ซึ่งเป็นการฉ้อโกงซึ่งมีความผิดตามกฎหมายอาญา การจำกัดมิให้ใช้ธุรกิจเครือข่ายในการส่งเสริมการตลาดนั้น อาจจะเป็นอุปสรรคในการขยายตลาดบริการโทรคมนาคมบางประเภทได้ เนื่องจากบริการโทรคมนาคมเริ่มมีความซับซ้อนในเรื่องรายละเอียดของบริการและรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ซึ่งการใช้ธุรกิจเครือข่ายอาจสามารถตอบสนองถึงความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดีกว่า เนื่องจากการสร้างเครือข่ายของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จึงเห็นว่าควรตัดเงื่อนไขข้อนี้ออก</p>	<p>การป้องกัน มิให้ผู้รับใบอนุญาตใช้บริการโทรคมนาคมเป็นช่องทางในการหลอกลวง หรือฉ้อโกง ซึ่งถึงแม้จะตัดออกจากเงื่อนไขในการอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตยังคงต้องมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเช่นกัน</p> <p>๒. การมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะธุรกิจเครือข่าย (Single level Marketing /Multi Level Marketing) หมายถึงการดำเนินการใดๆ ที่ขัดต่อมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดตรง พ.ศ. ๒๕๔๕</p>
ข้อ ๒๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน		
<p>ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงสร้างทางการเงิน และโครงสร้างการจัดหาเงินทุนที่เหมาะสม และจะต้องบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับโดยมิก่อให้เกิดหรืออาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาต โดยหากมีเหตุที่ผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบว่า</p>	<p>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p>ร่างใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ข้อ ๒๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน และ ร่างใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ข้อ ๑๙ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน ทั้งสองร่างมีเงื่อนไขๆ เหมือนกันคือ ในส่วนของโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างการจัดหาเงินทุน การจัดการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่ยอมรับได้นั้นตามที่ กสทช. กำหนดมาในร่างเงื่อนไขฯ ควรมีความชัดเจน เพราะอาจกระทบต่อการ</p>	<p>๑. ยืนยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจาก เป็นการกำหนดตามข้อ ๑๒.๑๒ ของประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>ปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดที่อาจก่อให้เกิดหรือนำมาซึ่งความเสี่ยงทางการเงินดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้ง กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้</p>	<p>ขยายการลงทุนขยายธุรกิจของผู้ได้รับอนุญาตฯ</p>	<p>ประกาศฯดังกล่าวอยู่แล้ว</p> <p>๒. “การบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบถึงสภาพคล่องและสภาพความเสี่ยงทางการเงินในการบริหารจัดการในการประกอบกิจการของตน</p>
<p>ข้อ ๒๓ การปฏิบัติตามสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับต่างประเทศ</p>		
<p>การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับการขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อ บังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนด</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication</p>	<p>บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</p> <p>เห็นว่าข้อกำหนดของเงื่อนไขฯ การปฏิบัติตามสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับต่างประเทศ ข้อ ๒๓ สำหรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ข้อ ๒๐ สำหรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง วรรคท้าย ที่กำหนดว่า “กสทช.อาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามความเหมาะสม” เห็นควรกำหนดให้มีการ “เปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาต” แทนการ “เปิดโอกาส” ให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีดังกล่าว เนื่องจากในการเจรจาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศโดยเฉพาะหลักเกณฑ์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในการได้รับสิทธิให้แสดงความคิดเห็นไปยังหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อนำไปประกอบพิจารณาดำเนินการได้อย่างถูกต้องและไม่มีผลกระทบต่อรัฐและการดำเนินธุรกิจในอนาคตการให้บริการโทรคมนาคม</p>	<p>ยืนยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจากข้อกำหนดนี้มีเจตนาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศ หรือ ข้อตกลงระหว่างประเทศ ที่จะ มี ผลกระทบ ต่อ การประกอบกิจการโทรคมนาคม หากกำหนดให้ต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นในทุกการเจรจาอาจเป็นอุปสรรคในการเจรจาการค้าระหว่างประเทศได้</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>Union : ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น</p> <p>กสทช. อาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อ การประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามความเหมาะสม</p>		

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต		
<p>กสทช. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒ เว้นแต่กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราว หรือ ถูกให้ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย ให้ถือว่ายังคงมีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาตและยังคงให้บริการต่อไปได้จนกว่าศาลล้มละลายมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือคำสั่งล้มละลาย ทั้งนี้ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า</p> <p>(๒) ผู้รับใบอนุญาตจดทะเบียนเลิกนิติบุคคล</p> <p>(๓) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะเลิกกิจการ</p>	<p>บริษัท โทร มูฟ เอเชีย ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>ตามข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต (๑) ของร่างเงื่อนไขแบบมีโครงข่าย ซึ่งกำหนดเงื่อนไขการสิ้นสุดการอนุญาต เนื่องจาก ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราว หรือถูกให้ฟื้นฟูกิจการ โดยห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการล่วงหน้า</p> <p>โดยที่กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่อยู่ในสถานะขาดช่องทางการเงินสามารถประกอบกิจการต่อไปได้ เพื่อจะได้มีรายได้เพื่อนำไปชดเชยให้กับเจ้าหนี้ ซึ่งจะประโยชน์ชนกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่าการตกเป็นบุคคลล้มละลาย ซึ่งในส่วนของกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) ถือเป็นบริการที่สร้างรายได้หลัก โดยผู้ให้บริการในตลาดในปัจจุบันต่างมีสัดส่วนผู้ใช้บริการ Prepaid ในอัตราส่วนที่สูงกว่าผู้ใช้บริการ Postpaid มาก^๑ ดังนั้น หาก กสทช. กำหนดเงื่อนไขห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเป็นการล่วงหน้าแล้ว ย่อมไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ กสทช. ที่กำหนดเงื่อนไขเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการต่อไปได้ในระหว่างการฟื้นฟูกิจการ และเป็นการขัดขวางการดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งหากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถฟื้นฟูกิจการได้จนสำเร็จและต้องตกเป็นบุคคลล้มละลายแล้ว ย่อมส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ Prepaid เองที่อาจต้องถูกยุติ</p>	<p>๑. การกำหนดใน (1) ตอนท้าย “...ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า” เป็นการกำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๒.๑ วรรคสอง ซึ่งถึงแม้จะตัดออกจากเงื่อนไขในการอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตยังคงต้องมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเช่นกัน</p> <p>๒. การกำหนดข้อห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการล่วงหน้ากรณี ผู้รับ</p>

¹ ตามรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓) จัดทำโดยสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ระบุว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาส 3 ปี ๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งสิ้น 119,169,759 เลขหมาย1 โดยแบ่งออกเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Postpaid) จำนวน 32,676,348 เลขหมาย คิดเป็น ร้อยละ 27.42 และผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) จำนวน 86,493,411 เลขหมาย คิดเป็น ร้อยละ 72.58

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>(๔) ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควร</p> <p>(๕) ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม หรือไม่จัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ</p> <p>(๖) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสิ้นอายุ โดยผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการขอต่ออายุใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด</p> <p>(๗) กรณีอื่นใดที่ กสทช. เห็นสมควร</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการ ภายหลังจากการสิ้นสุดการอนุญาต และ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามก่อนสิ้นสุดการอนุญาตก็ได้ โดยผู้รับ</p>	<p>การให้บริการหากไม่เปลี่ยนไปใช้บริการในระบบรายเดือน หรือไม่สามารถทำการเปลี่ยนผู้ให้บริการได้เนื่องจากข้อจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการที่จะทำการโอนย้ายได้ในแต่ละวัน ด้วยเหตุดังกล่าว บริษัทฯ จึงเสนอให้ตัดถ้อยคำ “ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า” ออกจากเงื่อนไขตามข้อ ๒๖ (๑)</p> <p>-----</p> <p>ตามที่ ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต (๕) ของร่างเงื่อนไขแบบมีโครงข่ายโครงข่าย หรือข้อ ๒๓ การสิ้นสุดการอนุญาต (๕) ของร่างเงื่อนไขแบบไม่มีโครงข่าย ซึ่งกำหนดเงื่อนไขการสิ้นสุดการอนุญาต เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม หรือไม่จัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ</p> <p>บริษัทฯ ขอเสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเลิกเงื่อนไขการสิ้นสุดการอนุญาตเนื่องจากผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก กสทช. มีกระบวนการดำเนินการทางปกครองตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการดำเนินการกับกรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อยู่แล้ว เช่น การเรียกเก็บเงินเพิ่ม การกำหนดค่าปรับทางปกครอง เป็นต้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงไม่ควรกำหนดเงื่อนไขที่จะทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติ และขัดกับหลักการของประกาศที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมและพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>นอกจากนี้ ในทางปฏิบัติ จะเกิดประเด็นปัญหาในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตภายในกำหนดระยะเวลาตามกฎหมายเกณฑ์ที่</p>	<p>ใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราว หรือ ถูกให้ฟื้นฟูกิจการดังกล่าว ยังถือเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการเช่นกัน</p> <p>๑. ยืนยันตามร่างเงื่อนไขฯ เนื่องจาก เป็นการกำหนดตามข้อ ๑๓ ประกอบข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศฯดังกล่าวอยู่แล้ว</p> <p>๒. ตามข้อกำหนดดังกล่าว การสิ้นสุดใบอนุญาต ไม่ได้เกิดขึ้นทันทีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมเป็นระยะเวลา ๑ ปี เนื่องจากยังมีกระบวนการที่ กสทช. จะต้องพิจารณาให้มีการสิ้นสุด ซึ่งผู้รับ</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
<p>ใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสิ้นสุดการอนุญาต และไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้</p>	<p>เกี่ยวข้องอยู่แล้ว แต่เมื่อสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แล้วมีความเห็นเกี่ยวกับจำนวนค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ก็ใช้ระยะเวลาดำเนินการมากกว่า ๑ ปี มาโดยตลอด อีกทั้ง ยังอาจมีกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใช้สิทธิดำเนินการขบวนทางปกครองในการอุทธรณ์โต้แย้งคำสั่ง รวมไปถึงการฟ้องร้องคดีในชั้นศาลซึ่งใช้ระยะเวลานานเช่นกัน ซึ่งในกรณีดังกล่าว ผู้รับใบอนุญาตไม่ได้มีเจตนาหรือจงใจไม่ชำระค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด ซึ่งหาก กสทช. กำหนดยังคงกำหนดเงื่อนไขตาม (๕) ไว้เช่นนี้ อาจทำให้เกิดการตีความว่าผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวตกอยู่ในสถานะของการเป็นผู้ไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขใบอนุญาตนี้ และส่งผลให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงอย่างไม่เป็นธรรม</p>	<p>ใบอนุญาตสามารถแสดงเหตุผลประกอบการพิจารณาได้ และเมื่อ กสทช. มีคำสั่งให้สิ้นสุดการอนุญาตแล้ว คำสั่งที่เป็นมติ กสทช. เป็นคำสั่งที่เป็นที่สุดแล้ว หากผู้รับใบอนุญาตต้องการโต้แย้งคำสั่งดังกล่าว จะต้องนำคดีขึ้นสู่ศาลปกครองเท่านั้น โดยไม่สามารถอุทธรณ์คำสั่ง กสทช. ได้ ตาม พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙</p>
<p>ประเด็นอื่น ๆ</p>		
<p>ภาพรวมของร่างประกาศฯ</p>	<p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัทฯ เห็นด้วยที่กำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตเป็น ๒ ประเภท เป็น เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เนื่องจากหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายนั้นแตกต่างกัน และสอดคล้องกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่แบ่งเป็นใบอนุญาตแบบมีโครงข่ายและไม่มีโครงข่าย</p>	<p>รับไว้พิจารณา</p>
	<p>บริษัท ไวร์เลส คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail) เห็นด้วย เพราะจะทำให้สามารถแยกประเภทผู้รับใบอนุญาตได้ชัดเจน</p>	<p>รับไว้พิจารณา</p>

ประเด็น	ความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ	ความเห็น กสทช.
	<p>สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail)</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในฐานะหน่วยงานกลางด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยมีความเห็นว่า ที่ผ่านมาผู้บริโภคจำนวนมาก ไม่ทราบถึงสิทธิของตนตามที่กำหนดไว้ใน เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ข้อ ๑๓ เรื่อง การรักษาคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด เกี่ยวกับมาตรฐานของสัญญาและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และ ผู้รับใบอนุญาต ต้องให้บริการตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่เสนอให้แก่ผู้ใช้บริการ ...</p>	<p>รับไว้พิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. จะได้จัดทำใบประกาศสิทธิของผู้ใช้บริการต่อไป</p>
<p>บริษัท อินทราเนท (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค บริษัท ซีน 168 จำกัด บริษัท ทช-อียูพี จำกัด</p>	<p>เห็นด้วยกับร่างประกาศฯ</p>	