



ร่าง

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ครอบคลุมพื้นที่ภายในประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๘) และ (๒๔) มาตรา ๒๙ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบมาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ โดยไม่อยู่ภายใต้บังคับตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้ และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ” หมายความว่า การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่าย (visited network) แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่าย (home network) เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ซึ่งไม่มีสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองครอบคลุมถึงได้

“ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ ซึ่งจัดทำโดยผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่าย

หมวด ๑

หมวดทั่วไป

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้ ยกเว้นกรณีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non- interoperability) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นได้ ด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามหมวด ๒

(๒) แจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศทราบ เพื่อให้สามารถดำเนินการเข้าถึงเพื่อใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศได้ เมื่อได้รับการร้องขอ

(๓) ดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วยเจตนาสุจริต

(๔) อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของตน

(๕) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๖) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตอาจปฏิเสธไม่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศได้เฉพาะกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๒) การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งปฏิเสธไม่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ชี้แจง หรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

ข้อ ๘ ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนเอง

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศต้องประกันคุณภาพของการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไม่ต่ำกว่าที่จัดให้แก่ผู้ให้บริการของตนเองและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๐ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ นอกเหนือไปจากบริการตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตที่ตนสามารถให้บริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองได้

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีหน้าที่แสดงชื่อโครงข่ายที่ให้บริการแก่ผู้ให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศทราบ

หมวด ๒

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๑๒ ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศต้องจัดทำเป็นเอกสารแสดงเจตนาให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของบริการที่จะอนุญาตให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๒) กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๓) ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๔) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

(๕) เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๖) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๗) บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

(๘) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ ๑๓ ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ต้องไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

(๒) มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม

(๓) มีค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ไม่เป็นธรรม ไม่สมเหตุสมผล และเลือกปฏิบัติ

(๔) มีเงื่อนไขทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์

ข้อ ๑๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีหน้าที่เปิดเผยข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นการทั่วไป และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้คณะกรรมการภายในกำหนดเวลาดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

(๒) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตภายหลังจากที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เริ่มให้บริการ

(๓) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นตามข้อ ๕ แต่ต่อมาสามารถทำงานร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่นได้ ให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการแจ้งให้ทราบ

หมวด ๓

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจา

สัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ จะต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศว่ามีความประสงค์จะขอทำสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิเสธไม่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย

(๒) ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๓) ปฏิเสธที่จะให้หรือเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและจำเป็นในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

(๔) กำหนดเงื่อนไขการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามแนวทางในข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่าย

โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้รับใบอนุญาตที่จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศได้รับหนังสือขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา

ข้อ ๑๘ สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศจะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้รับใบอนุญาตรายอื่น และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศหรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

หมวด ๔

กระบวนการระงับข้อพิพาท

และการกำกับดูแล

ข้อ ๑๙ หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไม่สามารถเจรจาดกกลงกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้น

ข้อ ๒๐ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อพิพาท ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่เป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ คณะกรรมการจะนำหลักการคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนทั้งหมด (fully distributed cost) และความสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเอง มาใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน

ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้คณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา และต้องเปิดเผยสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นการทั่วไป

ในกรณีที่มีการยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ หรือระงับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาและเปิดเผยสัญญา โดยให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๒๓ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย คณะกรรมการอาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ