กตป.
คณะกรรมการติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงาน



รายงานฉบับสมบูรณ์
(Final Report)

การจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

จัดทำโดย สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร 1

1. บทนำ 18

1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ 18

1.2 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) 23

1.3 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 106

1.3.1 บทบาท และหน้าที่ของ กสทช. 106

1.3.2 บทบาท และหน้าที่ของเลขาธิการ กสทช. 109

1.3.3 บทบาท และหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. 109

1.4 โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. และงานด้านกิจการโทรคมนาคม 110

2. วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน 113

2.1 ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน 113

2.1.1 การวางแผนโครงการโดยละเอียด 114

2.1.2 การจัดการประชุมระหว่างกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 115

2.1.3 การจัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) 117

2.1.4 การรวบรวมข้อมูลและศึกษาการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. 117

2.1.5 การศึกษาและวิเคราะห์ตัวอย่างการดำเนินงานตัวอย่างจากต่างประเทศ 120

2.1.6 การจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามระเบียบวิจัย 120

2.1.7 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 124

2.1.8 การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) 124

2.1.9 การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) 128

2.1.10 การจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และ Infographic 128

2.2 กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน 129

2.2.1 รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) 130

3. ประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 135

3.1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม 136

3.2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม 138

3.3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ 139

3.4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม 141
3.5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ 142
3.6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 144

4. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม 158

4.1 การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม 158
4.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 158
4.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 162
4.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 175
4.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 178

4.2 การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน 180
4.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 180
4.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 183
4.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 189
4.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 192

5. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม 196

5.1 การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต 196
5.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 196
5.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 201
5.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 209
5.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 215

5.2 การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร 218
5.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 218
5.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 221
5.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 225
5.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 229

6. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ . 236

6.1 แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต 236
6.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 236
6.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 238
6.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 243
6.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 246
6.2 การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) 249
6.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 249
6.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 255
6.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 257
6.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 261
7. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม 264
7.1 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) 264
7.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 264
7.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 266
7.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 269
7.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 273
7.2 การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) 275
7.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 275
7.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 277
7.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 279
7.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) 281
8. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ 285
8.1 การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. 285
8.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 285
8.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) 288

8.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 290
8.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)..... 296
8.2 การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม 300
8.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 300
8.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)..... 302
8.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 306
8.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)..... 308
9. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....312
9.1 การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) 312
9.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 312
9.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)..... 314
9.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 316
9.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)..... 324
9.2 การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. 326
9.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation) 326
9.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)..... 329
9.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation) 335
9.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)..... 338
10. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี.....345
10.1 การสร้างการรับรู้รับทราบในการดำเนินโครงการของสำนักงาน กสทช..... 345
10.2 การผลักดันการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ในการดำเนินงาน..... 347
10.3 การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในทุกระยะของการดำเนินงาน..... 349
10.4 การสนับสนุนการดำเนินงานแบบการหลอมรวมขององค์กร (Convergence Regulator) 350
10.5 การจัดทำ Roadmap ในการดำเนินงานโดยกำหนดทิศทางในระยะยาวและแผนปฏิบัติการในระยะสั้น 351

11. บรรณานุกรม 353

12. ภาคผนวก 363

12.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) 363

12.1.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 1 จังหวัดหนองคาย 363

12.1.2 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 2 จังหวัดกระบี่ ... 389

12.1.3 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม จังหวัดกรุงเทพมหานคร 418

12.2 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) 450

12.2.1 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.) 450

12.2.2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) 456

12.2.3 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก บุคคลทั่วไป 458

12.3 สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค 464

12.3.1 แบบสอบถามความคิดเห็น (รูปแบบออนไลน์) 465

12.3.2 ผลการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจากพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ 475

13. เอกสารอ้างอิง 487

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 0-1: ประเด็นสำคัญในการศึกษา 2
รูปที่ 1-1: วัตถุประสงค์ของโครงการ 18
รูปที่ 1-2: คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. คณะปัจจุบัน 23
รูปที่ 1-3: การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการกสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา 28
รูปที่ 1-4: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ตโซน C โซน C+ (1) 29
รูปที่ 1-5: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ตโซน C โซน C+ (2) 30
รูปที่ 1-6: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ตโซน C โซน C+ (3) 31
รูปที่ 1-7: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (1) 32
รูปที่ 1-8: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (2) 33
รูปที่ 1-9: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (3) 34
รูปที่ 1-10: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1) 35
รูปที่ 1-11: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) 36
รูปที่ 1-12: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (1) 37
รูปที่ 1-13: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (2) 38
รูปที่ 1-14: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1) 39
รูปที่ 1-15: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) 40
รูปที่ 1-16: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) 41
รูปที่ 1-17: ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 42
รูปที่ 1-18: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1) 43

รูปที่ 1-19: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2) 44
รูปที่ 1-20: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (3) 45
รูปที่ 1-21: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (4) 46
รูปที่ 1-22: ร่วมศึกษาดูงานUSE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1).....47
รูปที่ 1-23: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2).....48
รูปที่ 1-24: ตรวจเยี่ยมสถานีฐาน CELL SITE มหาวิทยาลัยขอนแก่น.....49
รูปที่ 1-25: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม 50
รูปที่ 1-26: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (1) 51
รูปที่ 1-27: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (2) 51
รูปที่ 1-28: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม.....52
รูปที่ 1-29: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (1) 52
รูปที่ 1-30: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (2) 53
รูปที่ 1-31: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (1) 53
รูปที่ 1-32: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (2) 54
รูปที่ 1-33: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (1) 55
รูปที่ 1-34: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (2) 55
รูปที่ 1-35: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (1).....56
รูปที่ 1-36: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (2).....56
รูปที่ 1-37: สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1 57
รูปที่ 1-38: สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 57
รูปที่ 1-39: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (1).....58
รูปที่ 1-40: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (2).....58
รูปที่ 1-41: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 59
รูปที่ 1-42: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1) 60
รูปที่ 1-43: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1) 60
รูปที่ 1-44: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (1).....61
รูปที่ 1-45: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (2).....61
รูปที่ 1-46: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ 62
รูปที่ 1-47: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา.....62
รูปที่ 1-48: สำนักฐานข้อมูลกลาง (1) 63
รูปที่ 1-49: สำนักฐานข้อมูลกลาง (2) 63

รูปที่ 1-50: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (1) 64
รูปที่ 1-51: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) 64
รูปที่ 1-52: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (1) 65
รูปที่ 1-53: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (2) 65
รูปที่ 1-54: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (1) 66
รูปที่ 1-55: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (2) 67
รูปที่ 1-56: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (1) 68
รูปที่ 1-57: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (2) 68
รูปที่ 1-58: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (1) 69
รูปที่ 1-59: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (2) 70
รูปที่ 1-60: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (3) 70
รูปที่ 1-61: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (1) 71
รูปที่ 1-62: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (2) 71
รูปที่ 1-63: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (3) 72
รูปที่ 1-64: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (4) 72
รูปที่ 1-65: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (1) 73
รูปที่ 1-66: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (2) 73
รูปที่ 1-67: ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G 74
รูปที่ 1-68: ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลียร์ ประตูน้ำ 75
รูปที่ 1-69: ร่วมงาน เสวนา “กระชาก ปม 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช 76
รูปที่ 1-70: การติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 77

รูปที่ 1-71: ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G 78
รูปที่ 1-72: ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C.....79
รูปที่ 1-73: ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โซน C+.....80
รูปที่ 1-74: ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NETโรงเรียนบ้านพานพร้าว จังหวัดหนองคาย 81
รูปที่ 1-75: ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ.....82
รูปที่ 1-76: ร่วมงานเสวนา OPEN SKY 2020 OPPORTUNITIES AND CHALLENGES โอกาสและความท้าทาย ในกิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล 83
รูปที่ 1-77: ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน.....84
รูปที่ 1-78: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 13 จังหวัดสุพรรณบุรี 85
รูปที่ 1-79: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี.....86
รูปที่ 1-80: ประชุมร่วม ศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัดอุดรธานี.....86
รูปที่ 1-81: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา.....87
รูปที่ 1-82: ประชุมร่วม ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา 88
รูปที่ 1-83: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ 88
รูปที่ 1-84: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี 89
รูปที่ 1-85: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต.....89
รูปที่ 1-86: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน 90
รูปที่ 1-87: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง 91

รูปที่ 1-88: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่าง ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม....91
รูปที่ 1-89: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม....92
รูปที่ 1-90: ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz....93
รูปที่ 1-91: ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง....94
รูปที่ 1-92: ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.....95
รูปที่ 1-93: ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด KNOWLEDGE IS MAGIC....96
รูปที่ 1-94: ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562....96
รูปที่ 1-95: เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม....97
รูปที่ 1-96: ร่วมประชุมหารือ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สดช.) ถึง แนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป. 98
รูปที่ 1-97: ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานกสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม....99
รูปที่ 1-98: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา....100
รูปที่ 1-99: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่าง วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค....101
รูปที่ 1-100: รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมาธิการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.....102
รูปที่ 1-101: ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – PRIVACY FOR ALL ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ....103
รูปที่ 1-102: ร่วมงาน เสวนา TELEMEDICINE & SMART HEALTH 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ....104
รูปที่ 1-103: ร่วมงาน CYBER SECURITY AND DATA PRIVACY 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพ....105
รูปที่ 1-104: โครงสร้างสำนักงาน กสทช.....112
รูปที่ 2-1: ระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนงาน....113
รูปที่ 2-2: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 2....115
รูปที่ 2-3: ขอบเขตการศึกษา ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทฯ....118
รูปที่ 2-4: ขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ....119

รูปที่ 2-5: ความสอดคล้องของแผนแม่บทฯกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่สำคัญ 119
รูปที่ 2-6: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 4 และ 5 120
รูปที่ 2-7: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 6 และ 7 121
รูปที่ 2-8: รูปแบบการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม..... 125
รูปที่ 2-9: ตัวอย่างการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม 126
รูปที่ 2-10: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) ประจำเดือนกุมภาพันธ์..... 127
รูปที่ 2-11: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) ประจำเดือนมีนาคม 127
รูปที่ 2-12: แผนการดำเนินงานโครงการและระยะเวลาในการดำเนินงาน 129
รูปที่ 2-13: กรอบการวิเคราะห์โดยนโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินซิปป์ และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ..... 130
รูปที่ 2-14: ความสัมพันธ์ของการประเมินผลและการตัดสินใจตามรูปแบบการประเมินซิปป์..... 131
รูปที่ 3-1: ประเด็นสำคัญในการศึกษา 135
รูปที่ 3-2: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1..... 136
รูปที่ 3-3: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1..... 137
รูปที่ 3-4: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 2..... 138
รูปที่ 3-5: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 2..... 139
รูปที่ 3-6: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3..... 139
รูปที่ 3-7: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3..... 140
รูปที่ 3-8: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4..... 141
รูปที่ 3-9: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4..... 142
รูปที่ 3-10: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5 142
รูปที่ 3-11: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5..... 143
รูปที่ 3-12: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 6 144
รูปที่ 3-13: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 6..... 145
รูปที่ 3-14: ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานประจำปี 2562 และ 2563 ของสำนักงาน กสทช..... 146
รูปที่ 3-15: ประเด็นสำคัญและขอบเขตในการติดตามและประเมินผล..... 157
รูปที่ 4-1: แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินประจำปี 164
รูปที่ 4-2: สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่างๆ 176
รูปที่ 4-3: สำนักงาน กสทช. ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั่วประเทศ 177
รูปที่ 4-4: สรุปผลการประเมินCIPP ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม..... 180
รูปที่ 4-5: ตัวอย่างประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ 182
รูปที่ 4-6: ผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (REGULATORY SANDBOX)..... 184

รูปที่ 4-7: ขั้นตอนการขอเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงานพื้นที่ SANDBOX) 187
รูปที่ 4-8: ขั้นตอนการขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ SANDBOX) 189
รูปที่ 4-9: ตัวอย่างโครงการที่เข้าร่วมกับสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (REGULATORY SANDBOX) 194
รูปที่ 4-10: สรุปผลการประเมินCIPP ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน 195
รูปที่ 5-1: จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2562 - 2563 198
รูปที่ 5-2: จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน 199
รูปที่ 5-3: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตฯ 210
รูปที่ 5-4: อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2560 เป็นต้นไป 211
รูปที่ 5-5: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาต ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 213
รูปที่ 5-6: การปรับการให้บริการงานอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมของสำนักงาน กสทช. ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 214
รูปที่ 5-7: สถิติผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ณ ไตรมาส 3 ปี 2563 217
รูปที่ 5-8: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม 218
รูปที่ 5-9: สถานะดาวเทียมไทยคม 219
รูปที่ 5-10: ชุดข่ายงานดาวเทียมสำหรับการประมูล 223
รูปที่ 5-11: NATIONAL 5G SPECTRUM POSITIONS IN THE C-BAND – ASIA-PACIFIC (ITU REGION 3) 224
รูปที่ 5-12: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารในสหราชอาณาจักร 229
รูปที่ 5-13: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร 235
รูปที่ 6-1: ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G 237
รูปที่ 6-2: หน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G 240
รูปที่ 6-3: คลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับการประมูล 240
รูปที่ 6-4: การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ส่งเสริมแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต 244
รูปที่ 6-5: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต 249
รูปที่ 6-6: มูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ 251
รูปที่ 6-7: ประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 255
รูปที่ 6-8: เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ INTERNET OF THINGS (IOT) 257

รูปที่ 6-9: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ INTERNET OF THINGS (IOT) 263
รูปที่ 7-1: ผู้เกี่ยวข้องในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 268
รูปที่ 7-2: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (ZONE C+) 275
รูปที่ 7-3: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการให้บริการการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (TELEHEALTH) 284
รูปที่ 8-1: สถิติเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2562 และ 2563 287
รูปที่ 8-2: แนวทางการปฏิบัติงานของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 291
รูปที่ 8-3: ปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน 292
รูปที่ 8-4: ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. 293
รูปที่ 8-5: ปัญหาที่พบบ่อยจากการใช้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานที่รับผิดชอบ 295
รูปที่ 8-6: สถิติเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 297
รูปที่ 8-7: สถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 298
รูปที่ 8-8: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. 299
รูปที่ 8-9: ตัวอย่างคู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 307
รูปที่ 8-10: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. 311
รูปที่ 9-1: กรอบระยะเวลาการดำเนินการพัฒนาระบบแทนบัตร ในปี พ.ศ. 2562 – 2563 318
รูปที่ 9-2: โครงการแทนบัตรและโครงการดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย 322
รูปที่ 9-3: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) 326
รูปที่ 9-4: ข้อมูลการใช้งานจากกลุ่มตัวอย่างของแอปพลิเคชันพฤติมาตร ณ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563. 339
รูปที่ 9-5: มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 341
รูปที่ 9-6: มาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงโควิด-19 ระบาดรอบใหม่ 343
รูปที่ 9-7: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. 344
รูปที่ 10-1: จำนวนผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เทียบกับจำนวนผู้ติดตามของสำนักงาน กสทช. 346
รูปที่ 10-2: ตัวอย่าง USE CASE 5G ในต่างประเทศ 348
รูปที่ 10-3: การบูรณาการทำงานร่วมกันทั้ง 3 มิติ 350
รูปที่ 10-4: แนวโน้มการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคตของ OFCOM 351
รูปที่ 10-5: EXAMPLE OF PLANNED RESULTS FOR REGULATE AND SUPERVISE THE COMMUNICATIONS SYSTEM (CTRC) 352

รูปที่ 10-6: EXAMPLE OF PERFORMANCE MEASUREMENT (MCMC) 352
รูปที่ 12-1: แบบสอบถามความคิดเห็น (รูปแบบออนไลน์) 474
รูปที่ 12-2: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 475
รูปที่ 12-3: ผลการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และยุทธศาสตร์ที่ 4 477
รูปที่ 12-4: ผลการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในยุทธศาสตร์ที่ 5 และยุทธศาสตร์ที่ 6 478
รูปที่ 12-5: ผลการรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช 479
รูปที่ 12-6: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน 480
รูปที่ 12-7: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ 481
รูปที่ 12-8: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 6 มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 481
รูปที่ 12-9: ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 483
รูปที่ 12-10: ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล(2) 484
รูปที่ 12-11: ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม 485
รูปที่ 12-12: ความพึงพอใจต่อการสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารคมนาคม และการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 486

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2-1: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) 126

ตารางที่ 2-2: สรุปปัจจัยการประเมินผลและตัวอย่างการประเมินผลโดยรูปแบบการประเมินซิปป์ 132

ตารางที่ 2-3: ตัวชี้วัดผลผลิตจากการดำเนินโครงการ 134

ตารางที่ 3-1: โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคมประจำปีงบประมาณปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563 151

ตารางที่ 3-2: ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ฯ กับโครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม 155

ตารางที่ 4-1: รายละเอียดของเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง 165

ตารางที่ 4-2: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง 167

ตารางที่ 4-3: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 168

ตารางที่ 4-4: รายละเอียดของเส้นทางแผนการก่อสร้างท่อร้อยสาย (ระบบงานโยธา) ในเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 168

ตารางที่ 4-5: รายละเอียดของเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง 171

ตารางที่ 4-6: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง 174

ตารางที่ 4-7: รายชื่อผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ 191

ตารางที่ 5-1: เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาสำหรับการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม 207

ตารางที่ 5-2: การจัดสรรงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ด้านใบอนุญาต 208

ตารางที่ 5-3: ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าถึงวงโคจรดาวเทียม 231

ตารางที่ 6-1: รายละเอียดย่านความถี่ การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G ในประเทศไทย 243

ตารางที่ 6-2: สรุปคลื่นความถี่ที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรและแผนการจัดสรรในอนาคต 248

ตารางที่ 7-1: สรุปการจัดซื้อจัดจ้างบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (ZONE C+) 271

ตารางที่ 7-2: สรุปการจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (ZONE C+) 274

ตารางที่ 7-3: สรุปการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (ZONE C+) 274

ตารางที่ 7-4:รายชื่อโรงพยาบาลพื้นที่เป้าหมายโครงการ TELEHEALTH (นำร่อง) 283

ตารางที่ 8-1: การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี พ.ศ. 2562 304
ตารางที่ 8-2: การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี พ.ศ. 2563 305
ตารางที่ 9-1: การดำเนินการทดลองทดสอบระบบแทนบัตรกับหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ในปี พ.ศ. 2563 . 319
ตารางที่ 9-2: ตัวอย่างการใช้งาน DIGITAL ID ในต่างประเทศและข้อเสนอแนะสำหรับประเทศไทย 323
ตารางที่ 9-3: รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. 334
ตารางที่ 9-4: กรอบระยะเวลาและกระบวนการดำเนินมาตรการช่วยเหลือโควิด-19..... 337
ตารางที่ 9-5: ข้อมูลของ 6 แอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการต่างๆ..... 340

บทสรุปผู้บริหาร

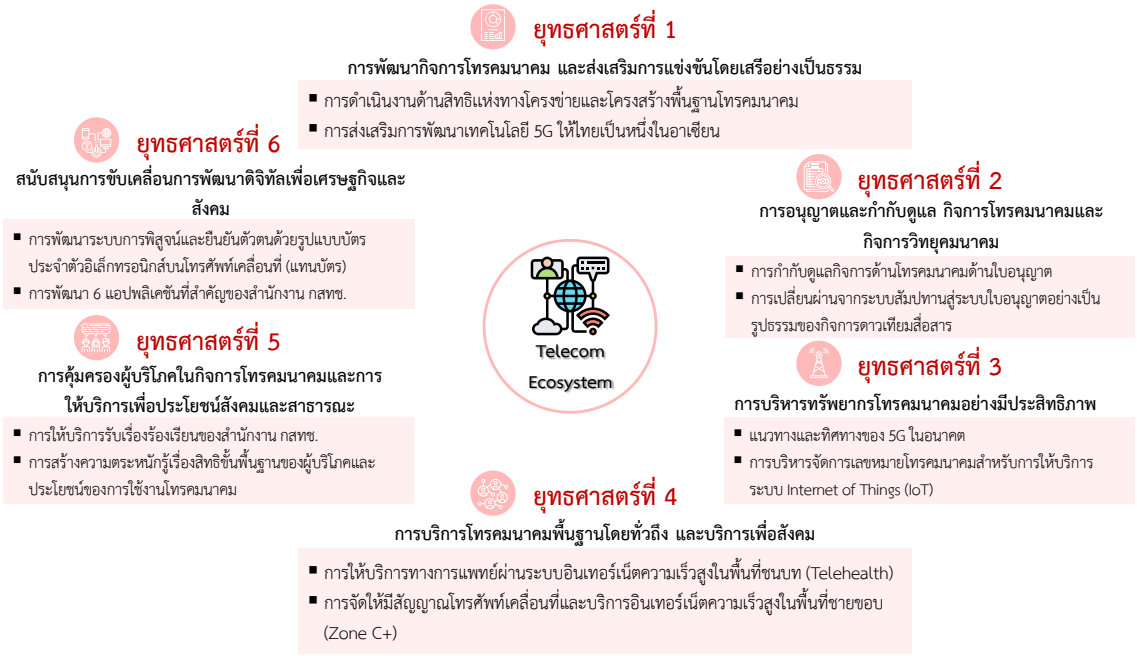
ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการติดตามประเมินผล เชิงสร้างสรรค์ครอบคลุมทุกมิติที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามประเมินผลระหว่างดำเนินการเพื่อให้เกิดการปรับปรุง แก้ไขได้ทันการณ์เกิดการพัฒนาเป็นประโยชน์สูงสุด ตระหนักถึงความสำคัญของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับปัจจุบัน ที่ได้ดำเนินการมาแล้วใน ระยะ 2 ปี จึงได้ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2562-2566) ในระยะ 2 ปี เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ ความสอดคล้องของแผนแม่บทที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพอุตสาหกรรม โทรคมนาคมของประเทศไทย

ในการนี้ **สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** ในฐานะที่ปรึกษาโครงการฯ มีหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลการปฏิบัติงาน **ได้ดำเนินการจัดทำรายงานตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี** โดยมีประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล 6 ประเด็น ได้แก่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และใช้กรอบการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นมาตรฐาน เพื่อความมีคุณภาพของผลลัพธ์ในการศึกษา ได้แก่ หลักนโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินซิปป์ และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ (Benchmarking)

ที่ปรึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลและสรุปผล โดยมี**กรอบแนวคิดและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน** ดังนี้

- **เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 ในระยะ 2 ปี** อาทิ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562–2563 เอกสารงบประมาณ ประจำปี 2562–2563 และรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงาน
- **จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)** จำนวน 3 ครั้ง ในพื้นที่ 3 ภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดหนองคาย จังหวัดกระบี่ และกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมแต่ละครั้งไม่น้อยกว่า 30 คน ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานภาครัฐ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีตัวแทนคณะที่ปรึกษาฯ จากสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับประเด็นศึกษาและดำเนินการอภิปรายประเด็นศึกษาร่วมกัน

- **จัดทำแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,017 คน โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลจากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จำนวน 6 ภูมิภาค
- **จัดการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)** จากผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ได้รับผลกระทบจำนวนไม่น้อยกว่า 50 กลุ่มตัวอย่าง



รูปที่ 0-1: ประเด็นสำคัญในการศึกษา

จากการรวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 ในระยะ 2 ปี สามารถ**สรุปภาพรวมการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม**ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ 2) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินซิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการขยายโครงข่ายฯ** จึงมีการดำเนินการด้านสิทธิแห่งทางโครงข่าย เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบรกรุงรัง ปัญหาสายสื่อสารหย่อน ขาด พาดกองไว้ที่พื้น ที่**สอดคล้องตามแผนนโยบาย และแผนระดับชาติ**ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช.ประจำปี เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงาน

- **สำนักงาน กสทช. เตรียมความพร้อม**ก่อนการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายฯ โดยการ**แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.)** ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการเตรียมความพร้อมใน**การจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี** เช่น แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562 แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2562 แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2563 - 2564 และแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 **เพื่อใช้สำหรับเป็นกรอบ และแนวทางในการดำเนินงานในลำดับถัดไป**
- **สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน** ตามแผนการดำเนินงานประจำปี **ซึ่งได้รับความร่วมมือหลายภาคส่วน** อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบการโทรคมนาคม และผู้ว่าราชการจังหวัด อีกทั้งยังได้ร่วมลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือ การใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และอีก 11 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้การใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน **ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ได้ตามกรอบระยะเวลา และแผนการดำเนินงานประจำปี**
- **สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยี 5G จึงมีการประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่**เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ซึ่งมีแนวทางการอนุญาต การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ การกำกับดูแลในพื้นที่ และค่าธรรมเนียม **เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆจากเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง**
- **สำนักงาน กสทช. กำหนดแนวทางการกำกับดูแลในพื้นที่ Regulatory Sandbox เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคม** มีลักษณะเป็นการใช้งานแบบชั่วคราวจนกว่าจะพร้อมเข้าสู่การใช้งานจริง ซึ่งประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 3 กลุ่ม ดังนี้ ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox) ผู้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม และ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และได้ร่วมมือกับผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เพื่อจัดตั้งศูนย์ทดลองสอบ 5G ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 แห่ง **เพื่อทดสอบนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นให้สามารถรองรับการทำงานของเทคโนโลยี 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด**
- **สำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ประสานงาน Sandbox ผู้พัฒนาฯ** ในการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G เช่น โครงการส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาทางไกลผ่านระบบสื่อสารแบบไร้สาย สื่อสารเพื่อการผ่าตัด โครงการพัฒนาต้นแบบยานยนต์อัตโนมัติ เป็นต้น **ซึ่งการทดลองทดสอบดังกล่าวช่วยในการลดภาระทางด้านการกำกับดูแลของผู้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม และสร้างระบบนิเวศใหม่ๆในพื้นที่ทดลอง** เป็นต้น

จากผลการประเมินในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ภายใต้ 1) การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ 2) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงานดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำรายงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดการเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนการดำเนินงานประจำปี** และเปิดเผยข้อมูลสำหรับการจัดประชุมในครั้งถัดไป เพื่อเพิ่มความต่อเนื่องในการดำเนินงาน รวมถึงเปิดเผยแผนดำเนินงานประจำปีในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อการดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **สำนักงาน กสทช. ควรศึกษาหาแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ** เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการพิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือกับผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อม**จากการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ทั้งฝั่งของผู้ประกอบการ และฝั่งประชาชน
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ในภาคประชาชน** ให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้จากเทคโนโลยี 5G เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีแผนสำหรับการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในพื้นที่ฯที่มีคลื่นรบกวนกัน** เนื่องจากปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ยังไม่มีมาตรการคุ้มครองสิทธิในกรณีที่ใช้สัญญาณเดียวกันจนเกิดการรบกวน
- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณารวบรวม และเปิดเผยผลจากการทดสอบการทำงานของเทคโนโลยี 5G** ที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเรียนรู้ และเข้าใจการทำงานของเทคโนโลยี 5G
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการพิจารณาวางแผน กำหนดกรอบระยะเวลา สำหรับคลื่นความถี่ที่ยังไม่ถูกประมูล** เพื่อให้ผู้ประกอบการ และผู้บริโภคสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต และ 2) การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินซิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาตสอดรับกับ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ** โดยมุ่งเน้นถึงประโยชน์ของผู้ประกอบกิจการและผู้รับบริการโทรคมนาคมเป็นสำคัญ ได้แก่ การแข่งขันที่เป็นธรรม และการได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม
- **สำนักงาน กสทช. ส่งเสริมการบูรณาการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ในการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต และมีการแบ่งขอบเขตงานที่ชัดเจนเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ** โดยมอบหมายให้สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคม และสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคมมีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านใบอนุญาตกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงการบูรณาการทำงานร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม นอกจากนี้ ยัง**มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการที่สำคัญ** อาทิ โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck
- **สำนักงาน กสทช. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วม**ผ่านการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ร่าง) ประกาศ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 **นอกจากนี้ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาตรการปรับการให้บริการงานอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียม แสดงให้เห็นถึงความยืดหยุ่นในการดำเนินงานขององค์กร** ได้แก่ การจัดให้มีการขอรับใบอนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์ การปรับการให้บริการด้านใบอนุญาต ณ ที่ทำการสำนักงาน กสทช. และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กทปส. ของผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
- **สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและกำกับดูแลฯ** อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 แสดงให้เห็นถึง**การดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ฯ ว่าด้วย การจัดให้มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ** ได้แก่ การพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) การพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

- **สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการดาวเทียมหลังหมดอายุสัมปทาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรม** สอดรับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562–2566)
- **สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสารมีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม** โดยมี**การบูรณาการร่วมกับภาคส่วนต่างๆ** อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ผู้ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดย**มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร** ได้แก่ การจัดทำแนวทางการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม แนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียม และกรรมสิทธิ์ดาวเทียม
- **สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ**ต่อ (ร่าง) ประกาศกิจการดาวเทียม 3 ฉบับ และ**จัดให้มีการประชาพิจารณ์หลักเกณฑ์ใช้สิทธิดาวเทียมเป็นครั้งแรก** ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)
- **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานด้านกิจการดาวเทียมสื่อสารที่สอดรับกับตัวชี้วัดการดำเนินงาน** ว่าด้วย มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จาก**การออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม 3 ฉบับ** ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนบริหารสิทธิวงโคจรดาวเทียม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

จากผลการประเมินในประเด็นการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต และการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงาน ดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการนำเทคโนโลยีหรือระบบปฏิบัติการใหม่ๆ เข้ามาพัฒนากระบวนการทำงาน** เนื่องจากระบบปฏิบัติการในปัจจุบันมีความล่าช้า และเกิดความขัดข้องในการดำเนินงาน รวมไปถึงการพิจารณาเรื่อง บุคลากร และสถานที่ปฏิบัติการเพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม อาทิ การพัฒนาระบบยื่นคำขอรับอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางให้แก่ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม เช่นเดียวกันกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

- **สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานกำกับติดตาม รวมถึงรายงานความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญอย่างตรงเวลาและสม่ำเสมอ** เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร และการวางแผนการดำเนินงานด้านการอนุญาตและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ **ตลอดจนการประชาสัมพันธ์และการสร้างองค์ความรู้**ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย
- **สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดทิศทางการบริหารกิจการดาวเทียมสื่อสารที่ชัดเจน** โดยเฉพาะเรื่องขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน มาตราการเยียวยาผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่าน การกำหนดราคาขั้นต่ำและอัตราค่าธรรมเนียมเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติได้
- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการศึกษาตัวอย่างการดำเนินงานจากต่างประเทศ** เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บทบาทหน้าที่ของภาครัฐ รวมไปถึง**การศึกษาแนวทางการกำหนดราคาขั้นต่ำ อัตราค่าธรรมเนียม และขอบเขตหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแล** อาทิ สหราชอาณาจักร ที่มีนโยบายเพื่อผลักดันกิจการดาวเทียมและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน โดยมี UK Space Agency เป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านอวกาศ และ Ofcom เป็นหน่วยงานกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและสื่อของสหราชอาณาจักร รวมถึงประสานงานกับ ITU ในการยื่นขออนุญาตเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต และ 2) การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินชิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G** ในย่านความถี่ 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ประกอบการทั้งสิ้น 5 ราย และ**ในอนาคตได้มีการพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz ล่วงหน้า**เพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในรอบถัดไป **รวมถึงมีการจัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล และหลังจากการประมูลคลื่นความถี่ 5G เสร็จสิ้น ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน** เนื่องจากประชาชนไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้ตามปกติ
- **สำนักงาน กสทช. ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G 2 ส่วน** ได้แก่ คณะทำงานด้านคลื่นความถี่ และมาตรฐานโทรคมนาคม เพื่อศึกษาความเป็นไปในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน (Sharing and Compatibility Study) ระหว่างเทคโนโลยี 5G และคณะทำงานด้านการอนุญาตการประกอบกิจการ และการอนุญาตให้ใช้

ทรัพยากรโทรคมนาคม ที่มีหน้าที่ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

- **สำนักงาน กสทช. ลงนามบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ** กรมท่าอากาศยาน (ทย.) บริษัท ท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) และSM Magazine (เอสเอ็ม แมกกาซีน) **นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G** มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการต่างๆ **เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนช่วยยกระดับชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น** อีกทั้งมีการร่วมกับทางธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการศึกษา **จัดทำผลงานทางวิชาการร่วมกัน เพื่อให้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการในการกำหนดนโยบายส่งเสริมการใช้งาน 5G ในภาคส่วนต่างๆ** โดยครอบคลุมกลุ่มอุตสาหกรรม 11 กลุ่มในประเทศ
- **สำนักงาน กสทช. มีการจัดทำกรอบระยะเวลาในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมฯ**ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562-2566) รวมทั้งนำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาใช้เพื่อเป็นแผนในการนำทางในการจัดสรรทรัพยกรคลื่นความถี่ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี 5G
- **สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศให้มีการใช้งานคลื่นความถี่ 920-925 MHz ในระบบ unlicensed** เพื่อรองรับเทคโนโลยี IoT ในประเทศ ซึ่งคาดการณ์ว่าคลื่นความถี่ดังกล่าว จะช่วยทำให้เกิดการประยุกต์ใช้งาน IoT อย่างกว้างขวาง และเป็นส่วนที่สนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งหลังจากการนำเทคโนโลยี IoT บนโครงข่าย 5G มาประยุกต์ใช้งาน คาดการณ์ว่ามูลค่าเศรษฐกิจในพ.ศ. 2565 จะเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 7,600 ล้านบาท **ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT ในประเทศ** โดยการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลเบื้องต้น และแนวทางการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนมีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับประกาศ และพ.ร.บ. ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- **สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม** ที่มีหน้าที่จัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม นอกจากนี้**สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการตามการพัฒนาของเทคโนโลยี**
- **สำนักงาน กสทช. ประกาศ เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม** พร้อมทั้งจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียต่อ (ร่าง) ประกาศ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต่อ (ร่าง) ประกาศ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

- **สำนักงาน กสทช. ออกประกาศที่เกี่ยวข้อง การบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จำนวน 3 ฉบับ** ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริการเลขหมายโทรคมนาคม การชำระค่าธรรมเนียม และการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมฯเพื่อรองรับใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมินในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ 1) แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต และ 2) การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงาน ดังนี้

- สำนักงาน กสทช. ควรมีกำหนดแนวทาง และทิศทางการใช้งาน 5G รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรบกวนของคลื่น 5G กับอุปกรณ์ต่างๆ
- สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการประชุมหารือกับคณะทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาฯ และเปิดเผยรายงานผลการประชุมหารือในแต่ละครั้งทำ เพื่อกำหนดแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคตของประเทศไทย
- ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพื่อให้ประชาชนและมีแนวทางควบคุมค่าบริการให้มีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน
- สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการออกมาตรการเพื่อเยียวยา ชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากปัญหาการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz
- สำนักงาน กสทช. ควรมีการเตรียมความพร้อมต่างๆเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT รวมทั้งส่งเสริมการจัดทำเครือข่ายพันธมิตรระหว่างธุรกิจของการบริหารจากเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยี IoT ให้สอดคล้องรับกับการประมูลคลื่น 5G และพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายฯ ในกรณีที่เกิดการขยายการใช้บริการเทคโนโลยี IoT ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- สำนักงาน กสทช. ควรเร่งพิจารณาศึกษาขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติในการใช้บริการระบบ Internet of Things (IoT) มาใช้งานเพื่อประโยชน์สูงสุดในภาคประชาชน
- สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มหลักเกณฑ์ หรือแนวทาง ในกรณีเลขหมายโทรคมนาคมในระบบ IoT ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- **สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. จัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างต่อเนื่อง** โดยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานทั้งสิ้น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือ 1 กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือ 2 กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคกลาง-ใต้ และกลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบใน 3 จังหวัดชายแดนภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) และ 2) การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินซิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. ดำเนินงานภายใต้โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม** ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั่วประเทศไทย **เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง สนับสนุนการสร้างรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ**
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในชุมชนที่ถูกต้อง**
- **สำนักงาน กสทช. มีการจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้วิธีการประมูลราคาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อหาผู้ประกอบการมารับผิดชอบในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ซึ่งในระหว่างการดำเนินการนั้น สำนักงาน กสทช. และตัวแทนบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการส่งมอบโครงการจัดให้มีสัญญาณฯ เนื่องจากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในการประมูล
- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างต่อเนื่อง** แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) แล้วเสร็จ จำนวน 4,364 แห่ง หรือร้อยละ 93 และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวน 353 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 91
- **สำนักงาน กสทช. ประกาศ เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับที่ 2** เป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานสำนักงาน ซึ่งปัจจุบันประชาชนไทยมีปัญหาสุขภาพทำให้เสียชีวิต โดยสาเหตุเนื่องจากกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง **สำนักงาน กสทช. จึงเห็นความสำคัญในการจัดทำ “โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)”**
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (ถท.) **สำนักงาน กสทช.จึงลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กระทรวงสาธารณสุข** ในการนำระบบโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา และประยุกต์ใช้ในระบบดูแลสุขภาพทางไกลในพื้นที่ชนบทผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) **เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนให้พื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล** (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

จากผลการประเมินในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ภายใต้ 1) การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) และ 2) การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงาน ดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการนำเสนอ และเปิดเผยข้อมูลความคืบหน้าของการดำเนินงานรายไตรมาส หรือรายปี อย่างต่อเนื่อง** เพื่อการกำหนดทิศทางและแนวทางการจัดให้มีสัญญาณฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้ผู้ดำเนินการติดตั้งจุดบริการให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จัดทำรายงานความคืบหน้า**ของการดำเนินโครงการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) นำเสนอผลการดำเนินงานจากการจัดตั้งศูนย์**ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) สู่สาธารณะอย่างต่อเนื่องในรูปแบบรายงานประจำปี
- **สำนักงาน กสทช. ควรเร่งพิจารณาศึกษาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์**ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฯ เพื่อรองรับอัตราผู้ป่วยที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- **สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตฯ แล้วเสร็จ 8 จังหวัดนำร่อง** ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพฯ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครปฐม จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสงขลา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดสุรินทร์ จำนวนทั้งสิ้น 34 แห่ง ครอบคลุมโรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพ (รพ.สต.) โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพ.ท.) และโรงพยาบาลเฉพาะทาง เป็นต้น
- **สำนักงาน กสทช. ควรเร่งการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางแพทย์ในพื้นที่ชนบทให้ครอบคลุมทั่วประเทศ** และเพิ่มการดูแลรักษาในกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอื่นๆ ตามที่ WHO กำหนด อาทิ โรคมะเร็ง โรคอ้วนลงพุง โรคไตเสื่อม รวมถึงเปิดเผยความคืบหน้าของการดำเนินงานสู่สาธารณะในรูปแบบรายงานประจำปี หรือรายไตรมาส
- **สำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการขยายโครงการในจังหวัดอื่นๆ** ส่วนของพื้นที่ชนบทและห่างไกลในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. และ 2) การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินซิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. มีการแบ่งส่วนงานภายในตามระเบียบ กสทช. มอบหมายให้สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) มีขอบเขตหน้าที่ในการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน** ไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม โดยได้ดำเนินภารกิจ **สอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ว่าด้วย การสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม**
- **สำนักงาน กสทช. ได้แก่ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมีการบูรณาการทำงานร่วมกันกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ประกาศ หลักเกณฑ์ และข้อกฎหมายที่กำหนด อาทิ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสอดรับกับแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ** ได้แก่ 1) การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค 2) การส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 3) การพัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ 4) บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ อาทิ การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อหารือแนวทางและมาตรการช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)** รวมไปถึงการจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นการสร้างความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
- **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่มีศักยภาพ ดังจะเห็นได้จากจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีการไกล่เกลี่ยลดลง**ในปี พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 16 และความสามารถไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้สำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ในปี 2563 สอดรับกับผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการตอบรับและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่
- **สำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม สอดรับเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ ได้แก่ การสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชน** มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ รวมถึงการมี

มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และอื่นๆ อันก่อให้เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการด้านรับเรื่องร้องเรียน

- **สำนักงาน กสทช. บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล** อาทิ สถาบันการศึกษา เครือข่ายผู้บริโภค หน่วยงานท้องถิ่น สำนักงาน กสทช. ภูมิภาค และมีการ**จัดสรรงบประมาณ**รวมทั้งสิ้นกว่า 60,047,800 บาท เพื่อการ**ส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล** เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ ในปี พ.ศ. 2562 – 2563 และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน อาทิ การพัฒนาระบบตอบกลับการสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.
- **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานเชิงรุก และตอบสนองต่อตัวชี้วัดฯ** ได้แก่ การสร้างให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง มีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม ดังจะเห็นได้จากการลงพื้นที่เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่ทั่วภูมิภาค โดยมีการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภาคส่วนอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานเรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

จากผลการประเมินในประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ ภายใต้การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. และการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงาน ดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรผลักดันให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง** เนื่องด้วยจากผลการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าสามารถร้องเรียนปัญหากับสำนักงาน กสทช. ได้โดยตรง
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการติดตามและประเมินผลการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานีฐานในวิทยุคมนาคมอย่างใกล้ชิด** เนื่องด้วยการปรับโครงสร้างของสำนักงาน ที่ให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ดูแล รวมไปถึงมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) ที่ปัจจุบันยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร
- **สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจด้านบริการรับเรื่องร้องเรียน จัดทำรายงานผลการสำรวจ และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงแบบสอบถามเป็นประจำทุกปี** เพื่อให้ครอบคลุมในมิติที่

หลากหลาย นำไปสู่การพัฒนากระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยประเด็นในการสำรวจอาจครอบคลุมถึง ด้านช่องทางและกระบวนการในการให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะอื่นๆ ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงาน กสทช. **ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนฯ ให้มากขึ้น** เพื่อป้องกันความสับสนในการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชน

- **สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) เข้ามาประยุกต์ใช้**เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบรับและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการทบทวนแนวทางการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ** เพื่อสอดรับกับพฤติกรรมของผู้บริโภคและรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการประชาสัมพันธ์และให้องค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือให้มากขึ้น** เนื่องด้วยการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงาน ตามทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563 และเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย ดังจะเห็นได้จากผลการศึกษาที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความกังวลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพจากเสาส่งสัญญาณ
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการจัดทำและเผยแพร่ผลการประเมินของกิจกรรมการดำเนินงานด้านการสร้างความตระหนักรู้ฯ อย่างสม่ำเสมอ** อาทิ ผลการประเมินความเข้าใจ ก่อน-หลังการเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้ต่างๆ ความพึงพอใจจากการเข้าร่วม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีขอบเขตในการประเมินครอบคลุมถึง 1) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) และ 2) การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. จากการประเมินผลในรูปแบบการประเมินซิปป์ พบว่า

- **สำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) สอดรับกับนโยบายรัฐบาลและแนวโน้มการทำธุรกรรมในอนาคต** ได้แก่ การส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล นโยบายไทยแลนด์ 4.0 และแนวโน้มการใช้งานโมบายวอลเล็ทแทนการใช้เงินสดที่มากขึ้น
- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบแทนบัตรโดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน** เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ

สร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรม **มีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมและสอดรับกับกระบวนการทำงาน**

- **สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนการจัดทำร่างแนวปฏิบัติฯ การแต่งตั้งคณะทำงาน** อย่างไรก็ตาม จากการศึกษา พบว่ามี 3 ปัจจัยสำคัญที่อาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านกฎหมาย ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสังคม
- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแทนบัตร ระยะทดสอบ**เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีการ**จัดทำร่างแนวปฏิบัติ**สำหรับแนวทางการกำกับดูแลการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการโทรศัพท์และบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ ด้วยการใช้เลขหมายโทรคมนาคม (Regulatory Sandbox) ซึ่งมีผลการดำเนินงานประจำปีที่สอดรับกับค่าเป้าหมายของสำนักงานฯ และตอบสนองต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าด้วย การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- **สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันสำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** สอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บท ว่าด้วย การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสอดรับกับนโยบายรัฐบาล และแผนระดับชาติ อาทิ นโยบายไทยแลนด์ 4.0 แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนการปฏิรูปประเทศ
- **สำนักงาน กสทช. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก** อาทิ สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 ที่มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน MoCheck ต่อยอดจากสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม ความร่วมมือกันสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 และสถาบันการแพทย์ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน NetCare ที่สำนักงาน กสทช. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันมาอย่างต่อเนื่อง
- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำคัญมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดให้มีการประมวลผลของแอปพลิเคชันที่ได้เปิดให้ใช้งานแล้ว** เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน และเพื่อเป็นการ

สนับสนุนนโยบายของภาครัฐในมาตรการ Work from Home จึงได้ดำเนินการเพื่อออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

- **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ด้านสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ดังจะเห็นได้จากการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันเพื่อเป็นเครื่องมือในการดูแลประชาชนสำหรับป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามที่มาจากเทคโนโลยี ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงาน กสทช. ได้**ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือและเยียวยาประชาชนและผู้ประกอบการจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19** สอดรับกับนโยบาย Work from Home ของรัฐบาล

จากผลการประเมินในประเด็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมภายใต้การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) และ การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. พบ**ข้อเสนอแนะ**ในการดำเนินงาน ดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นสำคัญ** เนื่องจากการพัฒนาระบบแทนบัตรถือเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ และประชาชนบางส่วนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ การโจรกรรมของข้อมูล
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการเผยแพร่ผลการทดลองทดสอบของโครงการแทนบัตร เป็นระยะ** เพื่อให้ประชาชนทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงาน สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่เสมอ
- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระยะของการดำเนินงาน**เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อป้องกันการทำงานและการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกัน **มีการผลักดันการใช้งานจากหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการกับประชาชนโดยตรง** เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้น
- **สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของโครงการแทนบัตร ทุกไตรมาสและเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง** เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการก่อนการเปิดให้ใช้งานจริง นอกจากนี้ เมื่อระบบแทนบัตรสามารถเปิดใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบแล้ว สำนักงาน กสทช. ควรประชาสัมพันธ์และผลักดันให้เกิดการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- **สำนักงาน กสทช. ควรหารือแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันของทุกหน่วยงานร่วมกัน** เพื่อให้ทุกแอปพลิเคชันสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกัน และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกันได้ในอนาคต
- **สำนักงาน กสทช. ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันที่เพื่อให้รองรับการใช้งานปัจจุบัน และทันต่อพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ** รวมถึง ควรมีการติดตาม

และประเมินผลการดำเนินงาน โดยการสำรวจความต้องการหรือพฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชัน อย่างต่อเนื่อง ว่ามีจำนวนผู้ใช้งานมากน้อยเพียงใด ประสบการณ์จากผู้ใช้งานเป็นอย่างไร เพื่อนำมาเป็นปัจจัยในการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณและกำหนดแนวทางการดำเนินงานในอนาคต

- **สำนักงาน กสทช. ควรมีการเผยแพร่ผลสรุปของการประมวลผลการจัดทำแอปพลิเคชันในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย**เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยัง**ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือชี้แจงผลการดำเนินงานเป็นระยะ เ**พื่อสร้างการรับรู้และแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี ที่ปรึกษาได้จัดทำ**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย** ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **การสร้างการรับรู้รับทราบในการดำเนินโครงการของสำนักงาน กสทช.** เพื่อสร้างการรับรู้รับทราบในอำนาจหน้าที่ และการดำเนินโครงการที่ผ่านมาของ กสทช. รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้อง ให้กับประชาชนทั่วไปและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความเข้าใจที่ผิดพลาด
2. **การผลักดันการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ในการดำเนินงาน** การบูรณาการการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินงานของแต่ละสำนักมีความสอดคล้องกัน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และทับซ้อน อันเป็นผลดีต่อการกำหนดนโยบาย หรือแนวทางต่างๆ ในอนาคต
3. **การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในทุกระยะของการดำเนินงาน** เพื่อส่งเสริมการพัฒนากลไกการทำงานร่วมกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีการบูรณาการทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 Functional Participation มิติที่ 2 Agenda Participation และมิติที่ 3 Area Participation
4. **การสนับสนุนการดำเนินงานแบบการหลอมรวมขององค์กร (Convergence Regulator)** เพื่อให้สอดคล้องกับการหลอมรวมของเทคโนโลยีภายใต้บริบทของการสื่อสาร โดยการผลักดันหรือสนับสนุนให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักการหลอมรวมขององค์กรเช่นเดียวกันกับหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศ อาทิ FCC สหรัฐอเมริกา Ofcom สหราชอาณาจักร ACMA ประเทศออสเตรเลีย
5. **การจัดทำ Roadmap ในการดำเนินงาน โดยกำหนดทิศทางในระยะยาวและแผนปฏิบัติการในระยะสั้น** เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงาน รวมถึงสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลประเทศแคนาดา (CTRC) และประเทศมาเลเซีย (MCMC) ที่มีการระบุตัวชี้วัดในเชิงปริมาณที่ชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดเป้าหมายในทุกระยะของการดำเนินงาน

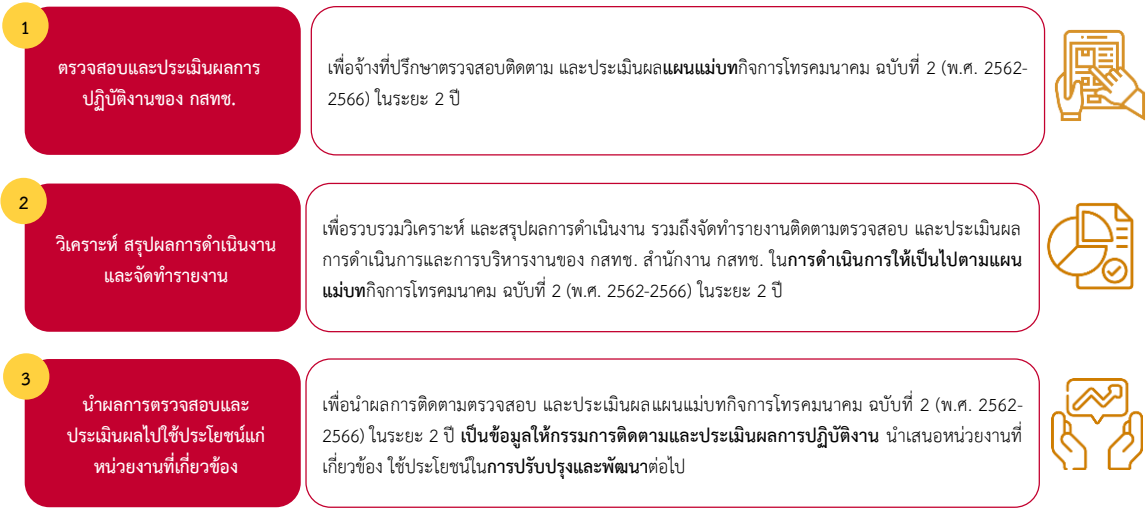
1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ

<u>หลักการและเหตุผล</u>

การจัดทำและดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวข้างต้น เป็นอำนาจหน้าที่ ของ กสทช.ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามทราบแล้วนั้น ในขณะที่มาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม มุ่งเน้นการติดตามประเมินผลเชิงสร้างสรรค์ครอบคลุมทุกมิติที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามประเมินผลระหว่างดำเนินการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขได้ทันการณ์ เกิดการพัฒนาเป็นประโยชน์สูงสุด ตระหนักถึงความสำคัญของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม จึงเห็นควรทำการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับปัจจุบัน ที่ได้ดำเนินการมาแล้วใน ระยะ 2 ปี เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ ความสอดคล้องของแผนแม่บทที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพอุตสาหกรรม โทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลที่ดีต้องเป็นไปตามหลักวิชาการ มีข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องอย่างครบถ้วน กระบวนการวิเคราะห์ที่ถูกต้องเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด จึงเห็นควรมอบหมายองค์กรหรือหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาดำเนินการติดตามและ ประเมินผล แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562–2566) ในระยะ 2 ปี

<u>วัตถุประสงค์ของโครงการ</u>



รูปที่ 1-1: วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี นี้มีวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. เพื่อจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี
2. เพื่อรวบรวมวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไป ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี
3. เพื่อนำผลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี เป็นข้อมูลให้กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคมรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับปรุงพัฒนาและใช้ประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

<u>ขอบเขตและกิจกรรมการดำเนินงาน</u>

เพื่อให้การจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

1. ที่ปรึกษาจะต้องจัดการประชุมระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และ/หรือ กรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดขั้นต้นก่อนจัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) เพื่อให้กรรมการฯ มีความมั่นใจในแนวทางและผลที่จะได้รับว่าตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน และที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมดังกล่าว
2. จัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) เพื่อเป็นแนวทางดำเนินการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับ ที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ. 2562 - 2563) ซึ่งรายงานการศึกษาขั้นต้น อย่างน้อยต้องประกอบด้วย แผนการดำเนินการ ระเบียบวิธีการศึกษา ขอบเขตของงาน รายละเอียดขั้นตอนดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินงาน โครงสร้างบุคลากรของที่ปรึกษา ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผลงานที่จะส่งมอบ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางติดตามตรวจสอบ และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ. 2562 - 2563) ต้องทำการศึกษาทบทวนนโยบายระดับ สากล ภูมิภาค และระดับประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับกิจการสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงรายงานผลการติดตามและประเมินผลที่มีประเด็น

เกี่ยวข้องที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการศึกษาอยู่แล้ว และอื่นๆ ที่สามารถ นำมาใช้ในการติดตามและประเมินผลดังกล่าวได้

4. ทำการเก็บรวมรวบข้อมูลข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ได้รับผลกระทบ โดยต้องจัดให้มีการเก็บข้อมูลตามระเบียบวิธีวิจัยเป็นไปตามหลักวิชาการ ที่ปรึกษาต้องนำเสนอกลุ่มตัวอย่าง รูปแบบวิธีการ ขั้นตอนอย่างละเอียด ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการ อย่างน้อยต้องมีวิธีการ ดังนี้
   4.1. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Quantitative) กลุ่มตัวอย่างจำนวน ไม่น้อยกว่า 1,000 ชุด
   4.2. สัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ได้รับผลกระทบ จำนวนไม่น้อยกว่า 50 กลุ่มตัวอย่าง
   4.3. การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ในระดับหน่วยงาน ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย โดยจัดการประชุมจำนวน 3 ครั้ง แต่ละครั้งมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 30 คน ซึ่งที่ปรึกษาเป็น ผู้ประสานงานเพื่อเชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม พร้อมทั้งบริหารจัดการการประชุมให้เรียบร้อย จัดทำเอกสาร/สื่อประกอบการประชุม ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามอัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมตามระเบียบ กสทช.
5. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการ (Progress Report) โดยนำเสนอรายละเอียดการดำเนินการตามขอบเขตของงานข้อ 5.4 วิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา ผลการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการประชุมเฉพาะกลุ่ม เพื่อนำมาประเมินผลการดำเนินการและการ บริหารงานของ กสทช. ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับปัจจุบัน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้
   5.1. การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
   5.2. การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ
   5.3. การส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
   5.4. การส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงาน กำกับดูแลอื่น ทั้งในระดับภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
   5.5. การส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค

ทั้งนี้ ระหว่างดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินการข้อ 5.4 ถึง 5.5 ให้ที่ปรึกษาประสานกับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม และ/หรือ กรรมการตรวจรับพัสดุใน งานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะๆ เพื่อรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการ ดังกล่าวด้วย

6. ทำการสรุปผลการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไป ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562–2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ. 2562–2563)
7. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เปรียบเทียบการดำเนินการในประเทศที่เป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practices) ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคม
8. จัดทำสรุปผลการศึกษาให้เข้าใจง่ายในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น Infographic จำนวน 1 ชุด เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศ
9. จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร ผลการศึกษาวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 1 – 7 โดยให้นำเสนอ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) จัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน 10 ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลตไดรฟ์ นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนจัดพิมพ์ และจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ที่ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมแล้ว (ถ้ามี) เป็นภาษาไทยในกรณีที่แปลจากภาษาต่างประเทศให้ส่งมอบพร้อมต้นฉบับภาษาต่างประเทศด้วย
10. จัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน 100 เล่ม ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
    - ปกใช้กระดาษอาร์ตพิมพ์สี่สีเคลือบ PVC ขนาด ไม่ต่ำกว่า 190 แกรม
    - เนื้อด้านในใช้กระดาษถนอมสายตาไม่ต่ำกว่า 75 แกรม พิมพ์สี่สี
    - การเข้าเล่มใช้วิธีไสกาวหรือที่ดีกว่า

<u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u>

ผลการศึกษาและข้อสังเกต สรุปเป็นผลการวิเคราะห์และข้อเท็จจริงจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ด้านกิจการโทรคมนาคมมีข้อมูลประกอบการติดตามและประเมินผลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นข้อมูลที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคมที่แท้จริงได้เพื่อนำไปพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมอย่างยั่งยืนต่อไป โดยสามารถแบ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการโครงการนี้เป็น **3 ประเด็นหลัก** ได้แก่

1. **คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯด้านกิจการโทรคมนาคมมีข้อมูลการติดตามครบถ้วน** สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างแท้จริง เพื่อการนำผลลัพธ์จากการประเมินผลไปปรับใช้และพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมต่อไป
2. **ข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลสามารถนำไปพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องด้านการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมได้** เพื่อประโยชน์แก่สังคมโดยภาพรวมและเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน
3. **ผลการศึกษาจากการจากการติดตามและประเมินผลสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยนปรับเปลี่ยนบริบทการกำกับดูแลให้เหมาะสมเพื่อรองรับกับบริบทใหม่ที่จะเกิดขึ้นได้** เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเสริมสร้างกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

1.2 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) เกิดขึ้นตามมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และผู้ได้รับการคัดเลือกได้มีหนังสือแจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติทราบว่า ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา 71 วรรคสอง และระเบียบวุฒิสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายชื่อคณะกรรมการจำนวน 5 คน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. นายณภัทร วินิจฉัยกุล กรรมการด้านกิจการกระจายเสียง
2. ดร. บัณฑิต ตั้งประเสริฐ กรรมการด้านกิจการโทรทัศน์
3. พอ. ดร. พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์ กรรมการด้านกิจการโทรคมนาคม
4. ดร. พันธ์ศักดิ์ จันทร์ปัญญา กรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
5. นายไพโรจน์ โพธิไสย กรรมการด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน



รูปที่ 1-2: คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. คณะปัจจุบัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ นับตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป ซึ่งบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) มีดังนี้

ตามมาตรา 72 กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. กสท. กทค. สำนักงาน กสทช. ด้วย และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา 76 และ

เปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร

การประเมินตามวรรคหนึ่งต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย คณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน โดยมาตรา 73 กำหนดให้รายงานอย่างน้อยต้องมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. กสท. กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
2. รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ
3. ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 7
4. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

โดย กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ร้องขอเพื่อจัดทำรายงาน



พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.รุ่นที่ 43)
- วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ประสบการณ์ทำงานด้านโทรคมนาคม

- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภายใต้ คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านไซเบอร์และระบบสารสนเทศ ภายใต้คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านกิจการอวกาศ ภายใต้คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- กรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสภาการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขาโทรคมนาคม บริหารองค์กร และความมั่นคง การประสานงานหน่วยงานภาครัฐ (ตั้งแต่วันที่ 24 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.

ประสบการณ์ทำงานด้านราชการทหาร

- ผู้บังคับหมวดวิทยุถ่ายทอด กองร้อยสายและวิทยุถ่ายทอด กองพันทหารสื่อสารที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์
- ผู้บังคับกองร้อย กองร้อยกองบังคับการ กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์
- เจ้าหน้าที่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.) ประเภทวิสามัญ ตำแหน่ง หัวหน้าชุด (ระดับ 5) SNG 1-2 สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
- นายทหารยุทธการและการข่าว กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์
- รองผู้บังคับทหารสื่อสารกองพล กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์ กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์

- นายทหารนักเรียน หลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 84

ประวัติการเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่สำคัญ ของ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- ผู้ช่วยเลขานุการ ประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (พล.อ.มนตรี สังขทรัพย์)
- กรรมการและเลขานุการ ในคณะกรรมการ กำกับ ดูแลการดำเนินงานและโครงการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ในคณะกรรมการตามมาตรา 13 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ กรณี บริษัท ทรู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิทัล โฟน จำกัด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมการงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
- กรรมการ ในคณะกรรมการตามมาตรา 22 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ กรณี บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทรู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิทัล โฟน จำกัด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมการงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
- คณะทำงานเพื่อศึกษาเรื่องการดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี HSPA เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมการงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการด้านเทคนิคของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) คณะที่ 2 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงาน เพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.
- กรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสภาการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)
  - กรรมการตรวจสอบ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562
  - กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)
  - กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย
  - จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)
- ช่วยปฏิบัติงานที่สำนักงาน กสทช. ประจำงานเลขานุการรองประธานกรรมการ กสทช./ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (ตั้งแต่ 1 เม.ย.55 – 30 ก.ย.61)
- ปฏิบัติหน้าที่ในคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ในส่วนติดตามสื่อสังคมออนไลน์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทคนิคขั้นสูง
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขา (ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2560 – ปัจจุบัน)
  - ความเชี่ยวชาญสาขา โทรคมนาคม
  - ความเชี่ยวชาญสาขา บริหารองค์กร
  - ความเชี่ยวชาญสาขา ความมั่นคง การประสานงานหน่วยงานภาครัฐ

การฝึกอบรม ศึกษา/ดูงาน

- หลักสูตร นายทหารอิเล็กทรอนิกส์ เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 8 พ.ศ. 2539

- หลักสูตร ชั้นนายร้อย เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 42 พ.ศ. 2542
- หลักสูตร ชั้นนายพัน เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 37 พ.ศ. 2545
- หลักสูตร หลักประจำ โรงเรียน เสนาธิการทหารบก ชุดที่ 84 พ.ศ. 2548
- ศึกษาดูงานหน่วยงานราชการและสภาพภูมิศาสตร์ ประเทศออสเตรเลีย พ.ศ. 2548
- หลักสูตร นายทหารปลัดบัญชี โรงเรียนการเงินทหารบก รุ่นที่ 26 พ.ศ.2549
- ศึกษาดูงานเรื่อง Wi-MAX พ.ศ. 2550 ประเทศไต้หวัน
- หลักสูตรประกาศนียบัตร ของ กรมการสนเทศทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด
- ศึกษาดูงานการช่วยเหลือประชาชน การฝึกคอบบร้า โกลด์ พ.ศ.2553 มลรัฐฮาวาย สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 201/2557 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 201/2558 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตรวุฒิบัตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 (Public Director Institute : PDI 13) จาก สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 1/2559 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 1/2559 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 9/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 2/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 5/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 43/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ศึกษาดูงาน Mobile World Congress 2014 วันที่ 24 - 27 กุมภาพันธ์ 2559 ณ เมืองบาร์เซโลน่า ประเทศสเปน และเข้าร่วมการประชุม 4th International Conference – Advanced materials and technologies for transport – Lighweight materials: sustainable solutions for the next vehicles generation วันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ 2559 ณ เมืองโตริโน ประเทศอิตาลี
- ศึกษาดูงานหน่วยงานด้านการพัฒนาบริการการเดินอากาศ กับหน่วยงาน EUROCONTROL Experimental Centre (EEC) ประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส แลหน่วยงาน National Air Traffic Control Services (NATCS) สหราชอาณาจักร
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศเยอรมัน และสวีเดน พ.ศ.2559
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และ เขตบริหารพิเศษ ฮ่องกง พ.ศ. 2560
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศญี่ปุ่น พ.ศ. 2561
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน สาธารณรัฐเช็กออสเตรีย และ สาธารณรัฐเยอรมัน พ.ศ. 2561
- หลักสูตรความรู้ด้านการบินสำหรับผู้ทำงานด้านการบิน (นักบินส่วนบุคคล ภาควิชาการ) (PPL.56/61) พ.ศ. 2561 บริษัท ไทยเจนเนอรัล เอวิเอชั่น เทคโนโลยี จำกัด
- หลักสูตรการบริหารท่าอากาศยาน (Basic Airport Management Course : BAM. 5/61) พ.ศ. 2561 บริษัท ไทยเจนเนอรัล เอวิเอชั่น เทคโนโลยี จำกัด

ภารกิจที่สำคัญในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม
โดย พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

1. **การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา**





รูปที่ 1-3: การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการกสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา

2. การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+

- ร่วมสังเกตุการณ์ การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โซน C+
- การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO NET)



รูปที่ 1-4: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+ (1)





รูปที่ 1-5: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+ (2)





รูปที่ 1-6: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+ (3)

3. การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น



รูปที่ 1-7: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (1)





รูปที่ 1-8: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-9: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (3)

4. การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET จังหวัดสุราษฎร์ธานี





รูปที่ 1-10: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1)



รูปที่ 1-11: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)

5. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานของ กสทช. ในส่วนภูมิภาค

- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น





รูปที่ 1-12: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (1)



รูปที่ 1-13: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (2)

6. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี





รูปที่ 1-14: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1)





รูปที่ 1-15: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)





รูปที่ 1-16: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)

7. การติดตามศูนย์ทดลองทดสอบ 5G

- ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ตรวจเยี่ยมสถานีฐาน Cell Site มหาวิทยาลัยขอนแก่น



รูปที่ 1-17: ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



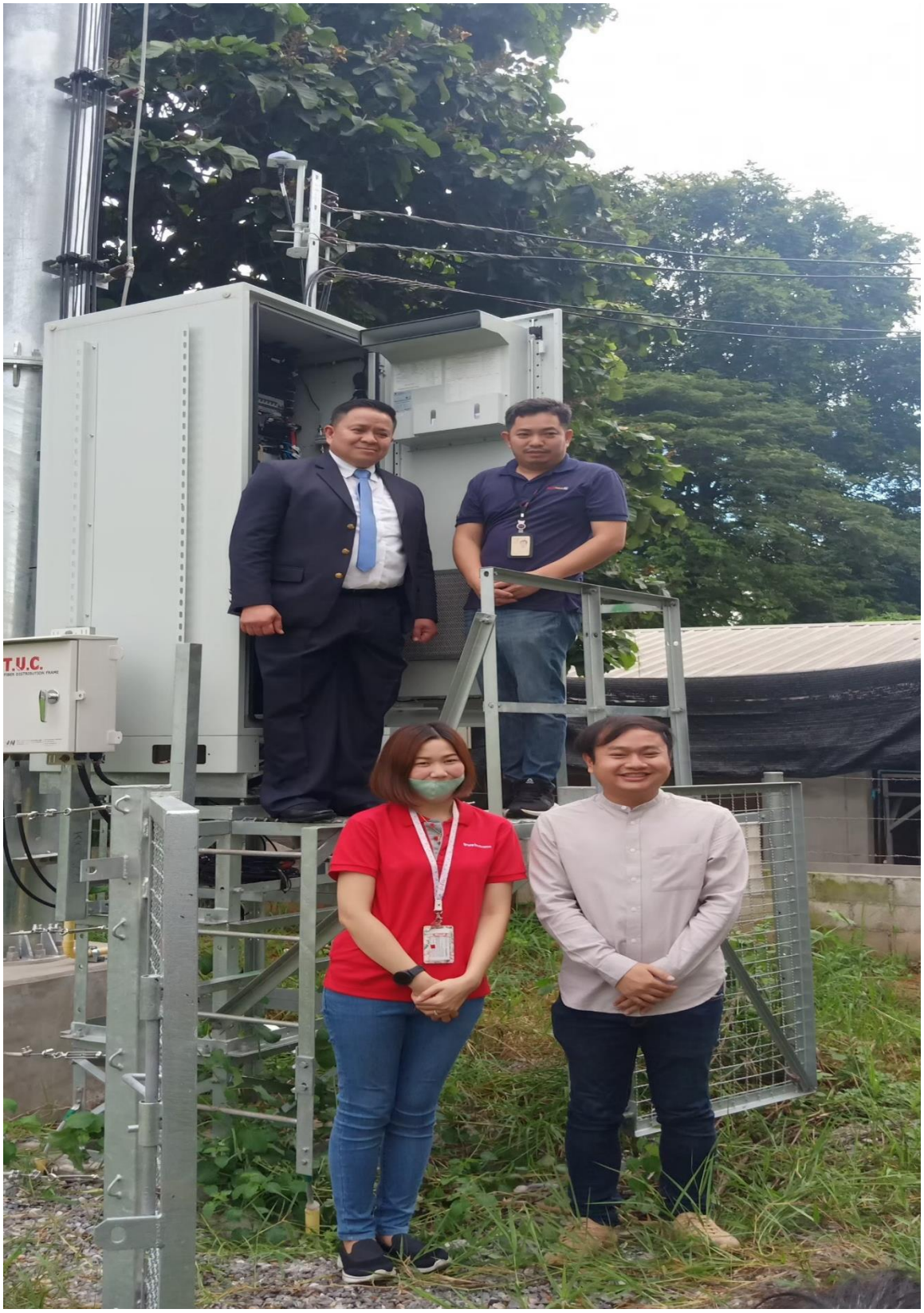
รูปที่ 1-18: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)



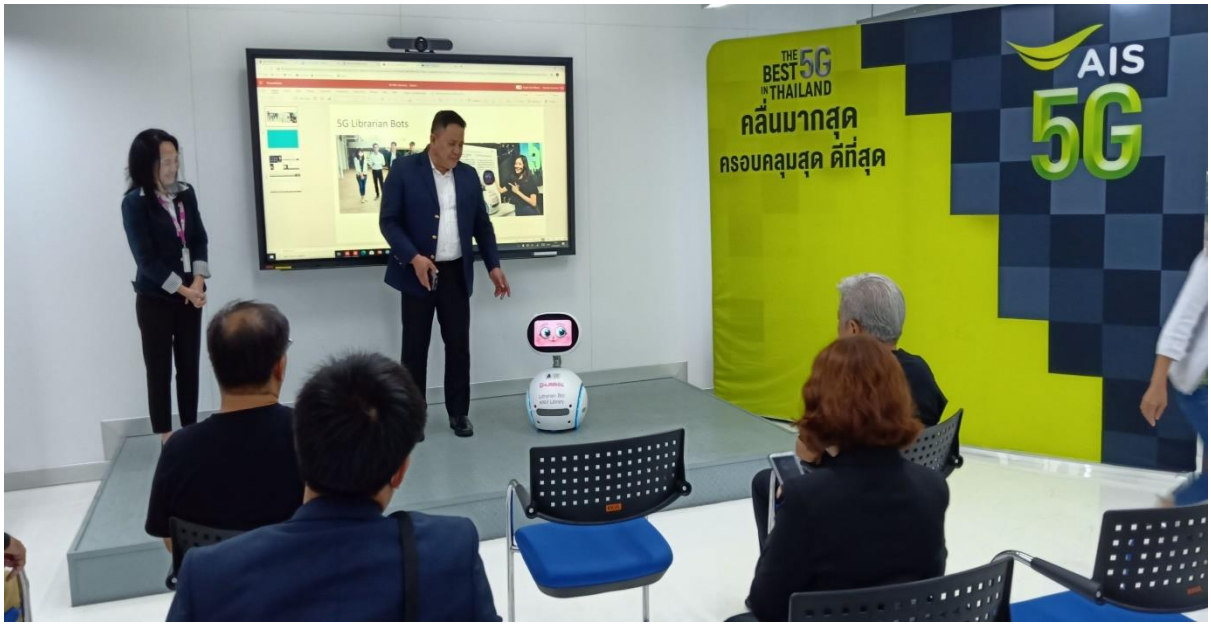
รูปที่ 1-19: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-20: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (3)



รูปที่ 1-21: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (4)





รูปที่ 1-22: ร่วมศึกษาดูงานUSE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)





รูปที่ 1-23: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-24: ตรวจเยี่ยมสถานีฐาน Cell Site มหาวิทยาลัยขอนแก่น

8. การประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อรับทราบข้อมูล ในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคม และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2563 จำนวน 20 สำนัก

ประกอบด้วย *1*. สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม *2*. สำนักกฎหมายโทรคมนาคม *3*. สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม *4*. สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม *1* *5*. สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม *2* *6*.สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม *7*. สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม *8*. สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม *9*. สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม *1* *10*. สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม *2* *11*. สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย *12*. สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม *13*. สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริดภคในกิจการโทรคมนาคม *14*. สำนักบริหารคลื่นความถี่ *15*. สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร *16*. สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ *17*. สำนักกองทุนและวิจัยพัฒนา *18*. สำนักบริหารข้อมูลกลาง *19*. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ *20*. สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล

<u>สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม</u>



รูปที่ 1-25: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-26: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-27: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (2)

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-28: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-29: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-30: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (2)

<u>สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม</u>



รูปที่ 1-31: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-32: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (2)

สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม



รูปที่ 1-33: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-34: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (2)

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-35: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-36: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (2)

สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1



รูปที่ 1-37: สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1

สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2



รูปที่ 1-38: สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม



รูปที่ 1-39: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (1)



รูปที่ 1-40: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (2)

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-41: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำนักบริหารคลื่นความถี่



รูปที่ 1-42: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1)



รูปที่ 1-43: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1)

สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร



รูปที่ 1-44: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (1)



รูปที่ 1-45: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (2)

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



รูปที่ 1-46: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา



รูปที่ 1-47: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

สำนักฐานข้อมูลกลาง



รูปที่ 1-48: สำนักฐานข้อมูลกลาง (1)



รูปที่ 1-49: สำนักฐานข้อมูลกลาง (2)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปที่ 1-50: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (1)



รูปที่ 1-51: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)

สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล



รูปที่ 1-52: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (1)



รูปที่ 1-53: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (2)

9. ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ดีอีเอส) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (ไอเอสพี) และโอเปอเรเตอร์



รูปที่ 1-54: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (1)



รูปที่ 1-55: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (2)

10. ร่วมประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อกำชับเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ



รูปที่ 1-56: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (1)



รูปที่ 1-57: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (2)

11. ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ณ ห้องคูเมืองโรงแรมเทพนคร จังหวัดบุรีรัมย์



รูปที่ 1-58: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (1)



รูปที่ 1-59: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (2)



รูปที่ 1-60: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (3)

12. ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 เพื่อชี้แจงการจัดระเบียบสายสื่อสาร ของ สำนักงาน กสทช. และการดำเนินการเรื่อง 5 G ของ กสทช.



รูปที่ 1-61: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (1)



รูปที่ 1-62: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (2)



รูปที่ 1-63: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (3)



รูปที่ 1-64: ร่วมรายการ แหลงข่าวชาวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (4)

13. ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA



รูปที่ 1-65: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (1)



รูปที่ 1-66: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (2)

ภารกิจที่สำคัญอื่นๆ ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม โดย พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

1. **อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม (คลื่น 5G)**
    - ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนใน การเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G
    - ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลียร์ ประตูน้ำ
    - ร่วมงาน เสวนา “กระชากปม 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช.
    - ติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
    - ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม (คลื่น 5G)</u>



รูปที่ 1-67: ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G





รูปที่ 1-68: ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลียร์ ประตูน้ำ







รูปที่ 1-69: ร่วมงาน เสวนา “กระชาก ปม 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช.









รูปที่ 1-70: การติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์







รูปที่ 1-71: ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G

2. **โครงการอินเทอร์เน็ต โซน C และ โซน C+**
    - ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C
    - ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบโซน C+
    - ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านพร้าว จังหวัดหนองคาย

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในโครงการอินเทอร์เน็ต โซน C และ โซน C+</u>



รูปที่ 1-72: ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน c



รูปที่ 1-73: ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน c และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โซน C+







รูปที่ 1-74: ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET โรงเรียนบ้านพานพร้าว จังหวัดหนองคาย

3. การเปิดเสรีดาวเทียม

- ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ
- ร่วมงานเสวนา Open Sky 2020 Opportunities and Challenges โอกาสและความท้าทาย ในกิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการเปิดเสรีดาวเทียม



รูปที่ 1-75: ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ





รูปที่ 1-76: ร่วมงานเสวนา Open Sky 2020 Opportunities and Challenges โอกาสและความท้าทาย ในกิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล

4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

- ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน</u>



รูปที่ 1-77: ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

5. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค

- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 11 จังหวัดสุพรรณบุรี
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี
- เข้าร่วมประชุมกับศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัด อุดรธานี
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา
- เข้าร่วมประชุมกับศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค</u>



รูปที่ 1-78: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 13 จังหวัดสุพรรณบุรี



รูปที่ 1-79: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี



รูปที่ 1-80: ประชุมร่วม ศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัดอุดรธานี







รูปที่ 1-81: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา



รูปที่ 1-82: ประชุมร่วม ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา



รูปที่ 1-83: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่



รูปที่ 1-84: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี



รูปที่ 1-85: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต

6. (ร่าง) ประกาศต่างๆ ของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม

- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน ณ สำนักงาน กสทช.
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของ เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT 2020 จำนวน 2 ฉบับ

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญต่อ(ร่าง) ประกาศต่างๆ ของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม</u>



รูปที่ 1-86: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน







รูปที่ 1-87: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง



รูปที่ 1-88: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-89: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

7. ร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของ กสทช.

- ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz
- ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง
- ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.
- ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด Knowledge is magic
- ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของ กสทช</u>.



รูปที่ 1-90: ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz







รูปที่ 1-91: ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง





รูปที่ 1-92: ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดช มหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.



รูปที่ 1-93: ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด Knowledge is magic



รูปที่ 1-94: ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562

8. ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ร่วมประชุมหารือ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สดช.) ถึงแนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป.
- ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</u>



รูปที่ 1-95: เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม







รูปที่ 1-96: ร่วมประชุมหารือ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สดช.) ถึงแนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป.







รูปที่ 1-97: ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานกสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

9. ร่วมประชุมกรรมาธิการฯ และ กสทช.

- ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา
- ร่วมประชุมกรรมาธิการ วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค
- รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมาธิการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการร่วมประชุมกรรมาธิการฯ และ กสทช.</u>





รูปที่ 1-98: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและการโทรคมนาคม วุฒิสภา





รูปที่ 1-99: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่าง วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค



รูปที่ 1-100: รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมาธิการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.

10. งานเสวนาด้านกิจการโทรคมนาคม

- ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – Privacy for All ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ
- ร่วมงาน เสวนา Telemedicine & Smart Health 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ
- ร่วมงาน Cyber Security and Data Privacy 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพ

<u>ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในงานเสวนาด้านกิจการโทรคมนาคม</u>



รูปที่ 1-101: ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – Privacy for All ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ







รูปที่ 1-102: ร่วมงาน เสวนา Telemedicine & Smart Health 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



รูปที่ 1-103: ร่วมงาน Cyber Security and Data Privacy 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพ

1.3 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

1.3.1 บทบาท และหน้าที่ของ กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 27 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมาย โทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม
3. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
4. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้
5. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท
6. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
7. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
8. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการ

โทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อ ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

9. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึง ประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
10. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
11. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
12. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา 50
    12.1 เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (1) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่เรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย
13. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
14. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่าง ประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงาน ต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของ รัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (1) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

14.1 ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดย ละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มี อำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี จะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

14.2 พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียม การอนุญาตดังกล่าว

15. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน
16. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
17. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน
18. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม
19. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา 58
20. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา 52

21. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา 55
22. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหาร คลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง
    22.1 ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
23. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
24. ออกระเบียบประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.
25. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

1.3.2 บทบาท และหน้าที่ของเลขาธิการ กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 กำหนดให้ เลขาธิการ กสทช. มีอำนาจในการบริหารสูงสุดในสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบภารกิจและการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และต้องรายงานขึ้นตรงต่อ กสทช. โดยตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. มาจากการจัดสรรหา และมีวาระการดำรงตำแหน่ง ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งวาระละ 5 ปี

ภายใต้เลขาธิการ กสทช. กำหนดให้มีรองเลขาธิการ กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามสายงานที่ถูกกำหนดทั้งสิ้น 4 ตำแหน่ง ดังนี้

1. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
2. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
3. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
4. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

1.3.3 บทบาท และหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา 56 และมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไข เพิ่มเติมฯ ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็น

หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่า ด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา 57 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้

1. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.
2. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติโดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่างเป็นรายได้แผ่นดิน
3. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่
4. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
5. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
6. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน
7. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

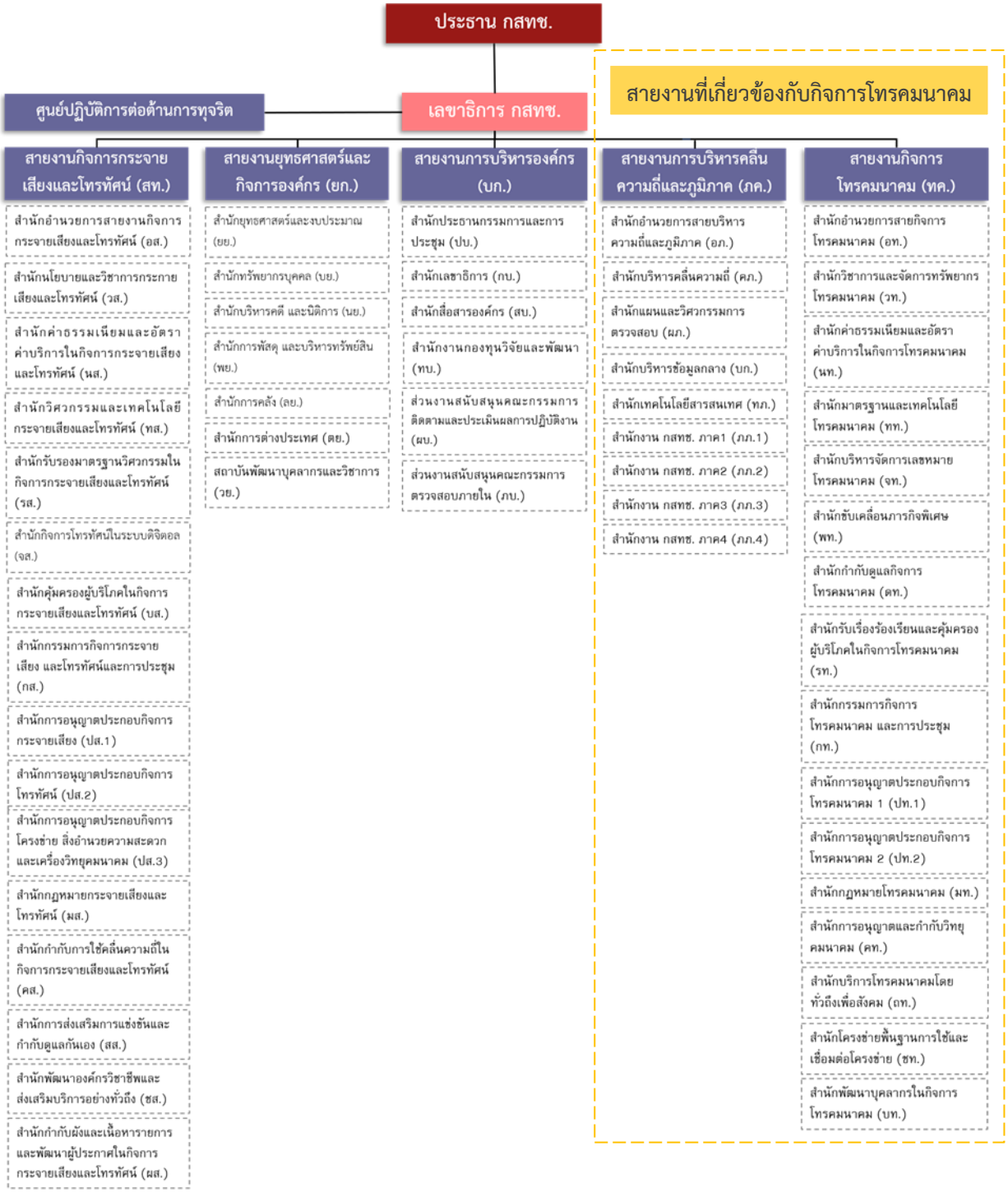
1.4 โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. และงานด้านกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแบ่งการดำเนินงานตามสายกิจการทั้งสิ้น 5 สายงาน ได้แก่ สายงานกิจกากระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.) สายงานบริหารองค์กร (บก.) สายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.) และสายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) โดยแบ่งเป็นสำนัก 46 สำนัก สำนักงานกองทุน 1 สำนัก สถาบัน 1 สถาบัน สำนักงาน กสทช. ภาค 4 สำนัก ส่วนงาน 2 ส่วนงาน และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต 1 ศูนย์ มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน แนวทาง และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงาน เร่งรัด ติดตาม รับข้อร้องเรียน

คุ้มครองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม สามารถแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 16 สำนัก ได้แก่ สำนักอำนวยการสายกิจการโทรคมนาคม (อท.) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.) สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.) สำนักบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (พท.) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.) สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม (กท.) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท.1) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (ปท.2) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.) สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงเพื่อสังคม (ถท.) สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) และสำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม (บท.)

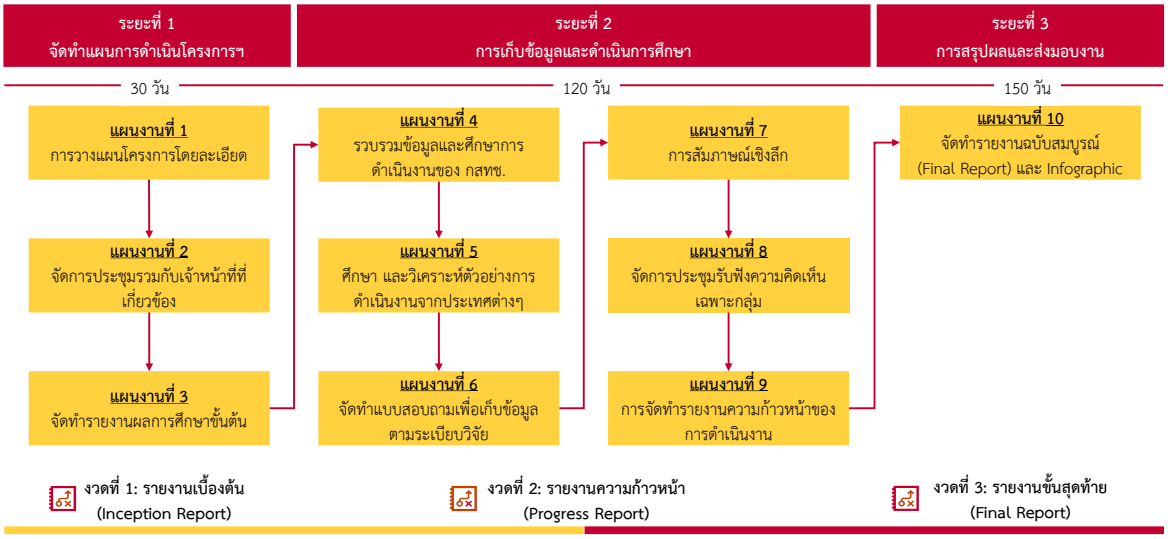
นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในสายงานกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ สายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.) และสายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) ซึ่งสายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคสามารถแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 5 สำนัก ได้แก่ สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (อภ.) สำนักงานบริหารคลื่นความถี่ (คภ.) สำนักงานแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ (ผภ.) สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บภ.) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทภ.) และประกอบด้วย 4 สำนักงาน กสทช. ภาค ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ภาค 1 (ภภ.1) สำนักงาน กสทช. ภาค 2 (ภภ.2) สำนักงาน กสทช. ภาค 3 (ภภ.3) และสำนักงาน กสทช. ภาค 4 (ภภ.4)



รูปที่ 1-104: โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

2. วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.1 ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน



รูปที่ 2-1: ระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนงาน

เพื่อให้ผลลัพธ์ในการตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี เกิดสัมฤทธิ์ผลสูงสุดสอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินโครงการ ในกรอบระยะเวลาทั้งสิ้น 150 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาโดยแบ่งตามงวด โดยมีรายละเอียดและความเชื่อมโยงกันของแต่ละแผนงาน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

โดยทางที่ปรึกษาได้จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการออกเป็นทั้งหมด 3 ระยะ 10 แผนงาน ดังนี้

ระยะที่ 1: จัดทำแผนการดำเนินโครงการ

- แผนงานที่ 1: การวางแผนโครงการโดยละเอียด
- แผนงานที่ 2: จัดการประชุมระหว่างกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- แผนงานที่ 3: จัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report)

ระยะที่ 2: การเก็บข้อมูลและดำเนินการศึกษา

- แผนงานที่ 4: ทำการรวบรวมข้อมูลและศึกษาการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม รวมถึงนโยบายระดับ สากล ภูมิภาค และระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง
- แผนงานที่ 5: รวบรวมข้อมูล ศึกษา และวิเคราะห์ การดำเนินงานจากตัวอย่างต่างประเทศ (Best Practice)
- แผนงานที่ 6: จัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามระเบียบวิจัย

- แผนงานที่ 7: จัดการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- แผนงานที่ 8: จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
- แผนงานที่ 9: การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)

ระยะที่ 3: การสรุปผลและส่งมอบงาน

- แผนงานที่ 10: จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และ Infographic

รายละเอียดการดำเนินการของแต่ละแผนงานมีดังนี้

2.1.1 การวางแผนโครงการโดยละเอียด

ในระยะที่ 1 แผนงานที่ 1 ผู้ดำเนินโครงการจะจัดทำแผนการดำเนินโครงการอย่างละเอียด โดยจะระบุกรอบ แนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework) และวางแผนงานโครงการโดยละเอียด (Project Plan) โดย จะเป็นการกำหนดกรอบในการดำเนินงานทั้งโครงการ ซึ่งจะประกอบไปด้วยประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

- การกำหนดระเบียบวิธีการศึกษา (Methodology) ขอบเขตของงาน (Scope of Work)
- แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลโดยพิจารณากรอบการประเมินอาทิ อำนาจหน้าที่ของ กสทช. แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการต่างๆ ของ กสทช. ในด้านการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น
- รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Activity List) ระยะเวลาของโครงการ (Timeframe)
- โครงสร้างของคณะทำงาน (Project Team)
- โครงสร้างคณะทำงาน กรอบการจัดประชุมต่างๆ โดยผู้ดำเนินโครงการจะมีการจัดการประชุมร่วมกับ กตป. (Kick-off Meeting) เพื่ออธิบายแผนการดำเนินโครงการโดยละเอียด
- ผลงานที่จะส่งมอบ (Deliverables)
- ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพื่อใช้ในการดำเนินงานศึกษา

สำหรับขั้นตอนในการดำเนินงานในแผนงานที่ 1 นี้ มีรายละเอียดเบื้องต้น ดังต่อไปนี้

- จัดการประชุมร่วมกับ กตป. (Kick-off Meeting) เพื่ออธิบายแผนการดำเนินโครงการโดย ละเอียดซึ่งครอบคลุมถึง
  - ✓ ขอบเขตของการศึกษาในโครงการ

- ✓ แผนการบริหารจัดการและการดำเนินโครงการ
- ✓ หารือในประเด็นที่สำคัญในการศึกษา
- ✓ ระบุเจ้าหน้าที่ กตป. ที่จะเป็นผู้ประสานงานทางฝั่ง กตป. (Contact Person)
- ✓ ระบุรูปแบบ และความถี่ในการรายงานสถานะของโครงการ

- ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกรอบการจัดประชุมต่างๆ กับ กตป. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่จะต้อง จัดขึ้นในแผนงานต่อไป
- ปรึกษาหารือเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งผู้ดำเนินโครงการต้องการจาก กตป. เช่น งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีของ กสทช.
- ระบุความเสี่ยงที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการส่งมอบและการปรึกษาหารือ เกี่ยวกับวิธีการลดความเสี่ยงนั้นๆ

2.1.2 การจัดการประชุมระหว่างกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ที่ปรึกษาจัดการประชุมระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และ/หรือ กรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (Kick-Off Meeting) เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดขั้นต้นก่อนจัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน และที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมดังกล่าว โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้



รูปที่ 2-2: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 2

- จัดแผนการประชุมเฉพาะกลุ่ม และนำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนวันจัดประชุม โดยรายละเอียดการนำเสนอ เช่น

- ✓ ขอบเขตของการศึกษาในโครงการ
- ✓ แผนการบริหารจัดการและการดำเนินโครงการ
- ✓ การหารือในประเด็นที่สำคัญในการศึกษา
- ✓ ระบุเจ้าหน้าที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่จะเป็นผู้ประสานงานทางฝั่งกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Contact Person)
- ✓ ระบุรูปแบบ และความถี่ในการรายงานสถานะของโครงการ

- ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกรอบการจัดประชุมต่าง ๆ กับ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่จะต้องจัดขึ้นในแผนงานต่อไป
- ปรึกษาหารือเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งที่ปรึกษาต้องการจากกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เช่น รายงานความคืบหน้าโครงการในการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
- ระบุความเสี่ยงที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการส่งมอบและการปรึกษาหารือ เกี่ยวกับวิธีการลดความเสี่ยงนั้นๆ
- ที่ปรึกษาจัดทำสรุปสาระสำคัญของการประชุม และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับเพื่อบันทึกข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับแผนการดำเนินโครงการข้างต้นเป็นลายลักษณ์อักษร

สำหรับการจัดประชุมเริ่มงาน (Kick-Off Meeting) ระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และ/ หรือ กรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดของโครงการ ได้จัดขึ้นในวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 14.30 น. ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารไอทาวเวอร์ โดยมีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้าร่วมการประชุม จำนวน 11 ท่าน ดังนี้

1. พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์
2. พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
3. นางสาวรัตนาภรณ์ เกตุยินดี
4. นายณภัทร สุภัควณิช
5. นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร
6. นางสาวธนัญญ์ฎา ชญนัตถ์ปนันท์
7. นางสาวพิมพ์นารา เศรษฐยานนท์
8. นางสาวทิชาพร จำปา
9. นางสาวฌานิยา ทองแถม
10. นายสิทธิชัย วุฒิศักดิ์

11. นายภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์

2.1.3 การจัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report)

โดยรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) จะประกอบด้วย แผนการดำเนินการ ระเบียบวิธีการศึกษา ขอบเขตของงาน รายละเอียดขั้นตอนดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินงาน โครงสร้างบุคลากรของที่ปรึกษา ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผลงานที่จะส่งมอบ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการต่อไป โดยที่ปรึกษาจะทำการส่งมอบภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเล่มรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) จำนวน 10 เล่ม พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์

2.1.4 การรวบรวมข้อมูลและศึกษาการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช.

ในระยะที่ 2 แผนงานที่ 4 ที่ปรึกษาจะทำการศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเก็บรวมรวบข้อมูลข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ได้รับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2563 – 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ.2562 – 2563) โดยต้องทำการศึกษาทบทวนนโยบายระดับ สากล ภูมิภาค และระดับประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับกิจการสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงรายงานผลการติดตามและประเมินผลที่มีประเด็นเกี่ยวข้องที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการศึกษาอยู่แล้ว และอื่นๆ ที่สามารถ นำมาใช้ในการติดตามและประเมินผลดังกล่าวได้โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

- การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ
- การส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- การส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ทั้งในระดับภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- การส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค

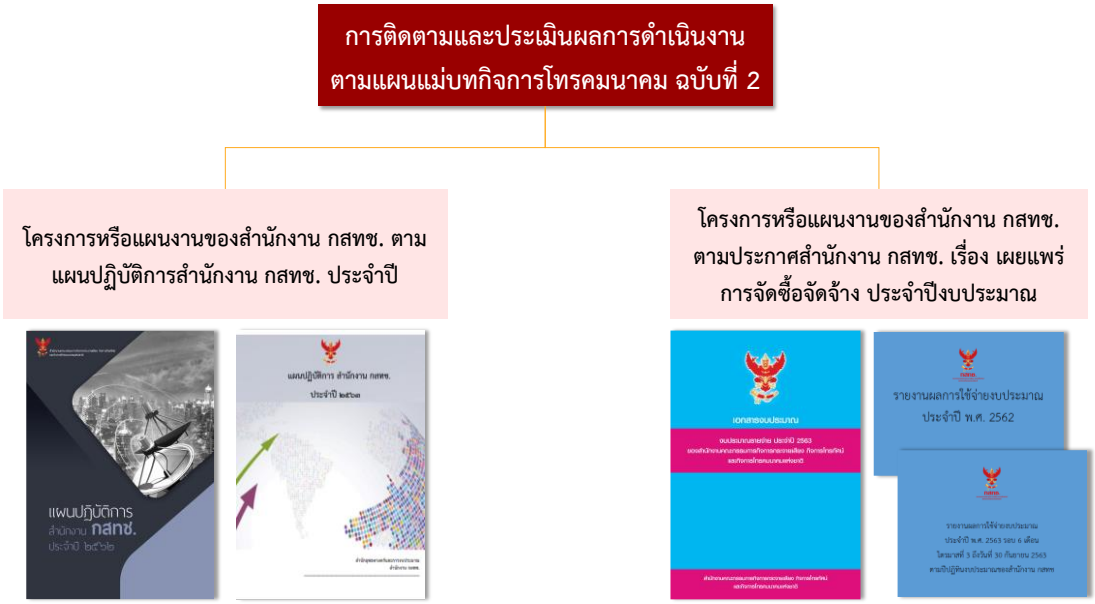
ในแผนงานนี้ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตาม แนวทางที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านโทรคมนาคม ให้ความเห็นชอบ โดย รายละเอียดการดำเนินงาน มีดังนี้

- จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้รูปแบบการศึกษาค้นคว้าวิจัย (Desk Research) โดยจะทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. อาทิ
  - ✓ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)
  - ✓ รายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76
  - ✓ แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน กสทช.
  - ✓ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2561 - 2564)
  - ✓ เอกสารงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 - 2563



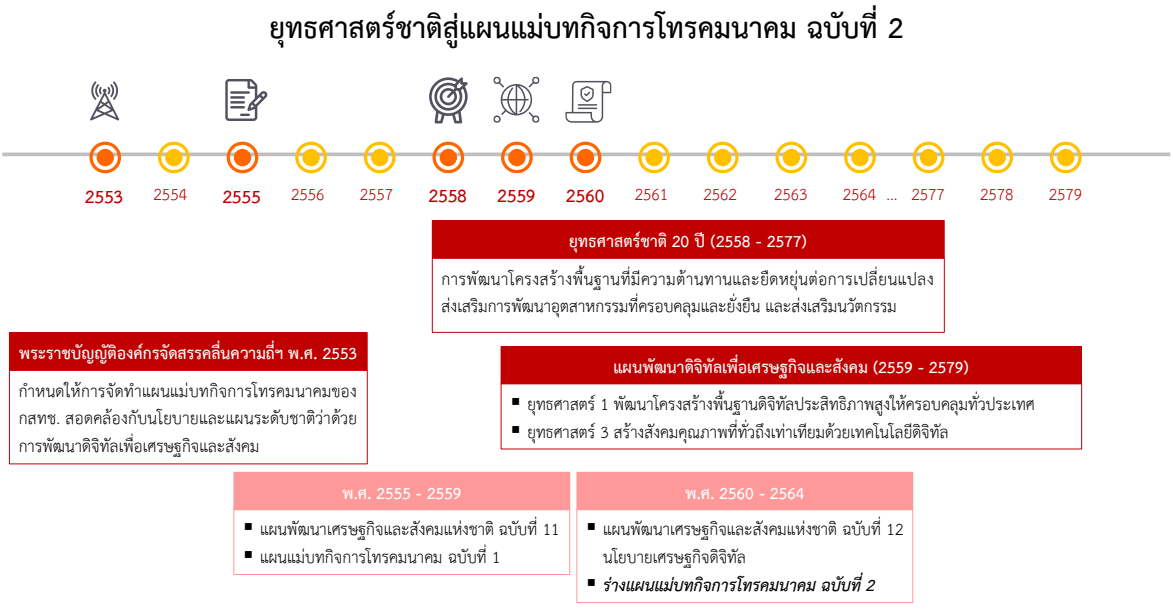
รูปที่ 2-3: ขอบเขตการศึกษา ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทฯ

ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ที่ปรึกษาจะทำการรวบรวบข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญจากข้อมูลและเอกสารเผยแพร่ ได้แก่ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี และเอกสารงบประมาณของสำนักงาน กสทช.



รูปที่ 2-4: ขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ

- พิจารณาความสอดคล้องของการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล อาทิ
  - ✓ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
  - ✓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
  - ✓ แผนปฏิรูปประเทศ
  - ✓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
  - ✓ นโยบายการพัฒนาประเทศไทย 4.0



รูปที่ 2-5: ความสอดคล้องของแผนแม่บทฯกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่สำคัญ

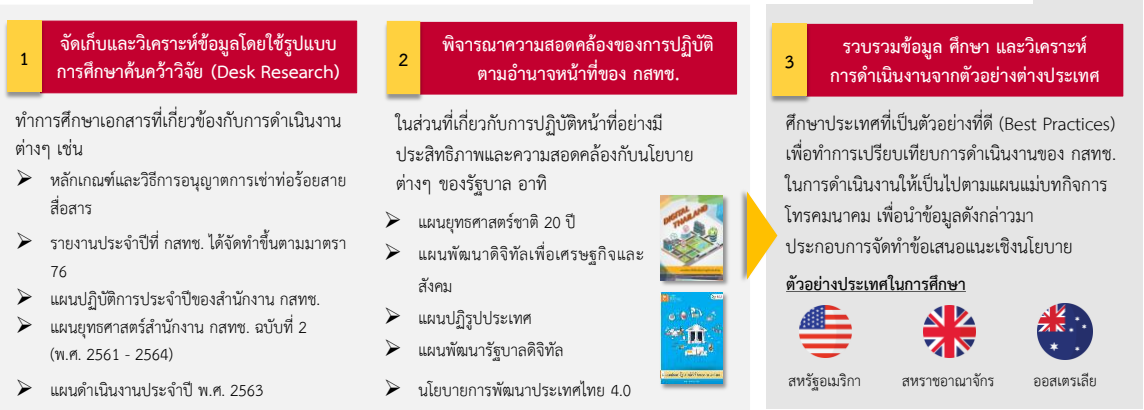
จากการศึกษาแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 พบว่า สำนักงาน กสทช. มีการกำหนดกรอบการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 และยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคมที่สอดรับกับทิศทางการพัฒนาประเทศ นโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายพัฒนาประเทศที่เกี่ยวข้อง อาทิ **ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2558 - 2577) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** รวมถึงแนวโน้มในการพัฒนานโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในระดับสากล อันนำไปสู่การพัฒนากิจการโทรคมนาคมให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 นี้ เป็นไปตามบทบัญญัติแห่ง **พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553** และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามมาตรา 14 ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. “จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”

ผลการศึกษาในแผนงานที่ 4 จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)

2.1.5 การศึกษาและวิเคราะห์ตัวอย่างการดำเนินงานตัวอย่างจากต่างประเทศ

โดยทำการศึกษาประเทศที่เป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practices) เพื่อทำการเปรียบเทียบการดำเนินงานของ กสทช. ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



รูปที่ 2-6: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 4 และ 5

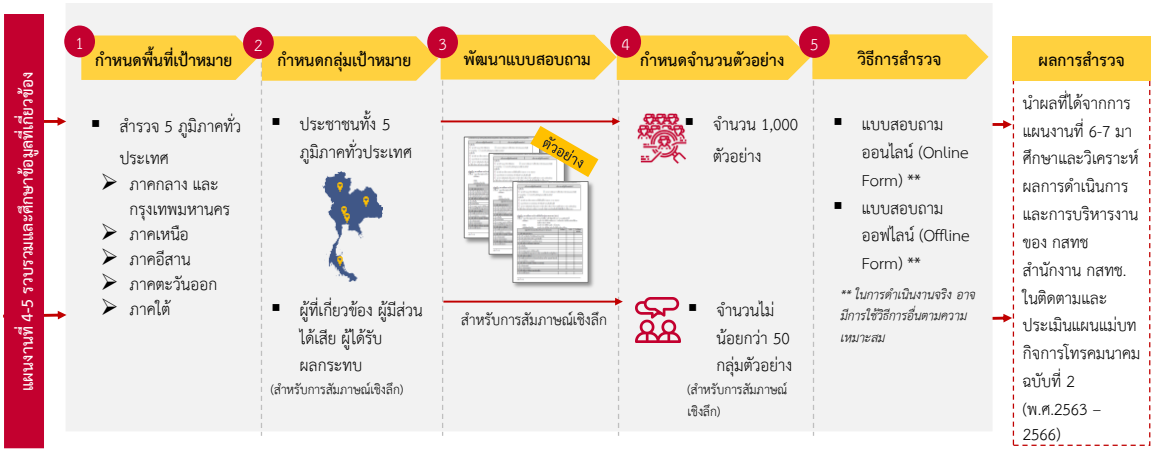
2.1.6 การจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามระเบียบวิจัย

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษา และวิเคราะห์ การดำเนินงานจากตัวอย่างต่างประเทศ เพื่อนำมาจัดทำแบบสอบถาม จำนวน 1,000 ชุด เพื่อใช้เก็บข้อมูล ข้อเสนอแนะ และนำมาศึกษาและวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช สำนักงาน กสทช. ในติดตามและ

ประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2563 – 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ.2562 – 2563) ได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ การจัดทำแบบสอบถามจะจัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ**การดำเนินการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม** มี**กลุ่มเป้าหมายหลักคือ ประชาชนทั่วไป** โดยคำถามในแบบสอบถามจะมุ่งเน้นถึงประเด็นข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ**การรับรู้ และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.** ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี

แผนงานที่ 6-7 จัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามระเบียบวิจัย และจัดการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)



รูปที่ 2-7: ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 6 และ 7

- ออกแบบสอบถาม เพื่อใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมตามประเด็นที่สำนักงานกำหนด ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้
  - ✓ กำหนดประเด็นคำถามที่ต้องการสอบถาม
  - ✓ ยึดหลักแนวทางปฏิบัติสากลที่ดีที่สุด (Best Practice) ในการตั้งคำถามแบบสอบถามให้มีเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสอบถาม ข้อมูลที่ต้องการสำรวจและจัดเก็บ และประเด็นสำคัญในการศึกษาภายใต้โครงการนี้ เพื่อการนำมาประมวลผลต่ออย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น
    - ใช้ Likert Scale กำหนดการให้สเกล
    - ใช้ Single Response (ตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่)
    - ใช้ช่วงของข้อมูล เพื่อเป็นตัวเลือกของคำตอบ
    - ใช้คำถามปลายเปิดเพื่อรวบรวมข้อมูลที่มีความจำเพาะเจาะจง
    - แบ่งกลุ่มผู้ตอบอย่างชัดเจน เช่น เพศ ช่วงอายุ ระดับรายได้ ฯลฯ
- **นำเสนอร่างแบบสอบถามแก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ** เพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ก่อนปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์

- **พัฒนาร่างแบบสอบถาม** ที่ปรึกษานำความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ที่มาจากการประชุมหารือกับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์
- **การสำรวจและจัดเก็บข้อมูล** การสำรวจและจัดเก็บข้อมูล ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ มีรายละเอียดดังนี้
  - ✓ **การสำรวจออนไลน์ (Online Survey)** การสำรวจออนไลน์ประกอบด้วยการสำรวจผ่านช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ที่ปรึกษาพัฒนาขึ้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้
    - **ขั้นตอนที่ 1** ดำเนินการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ และขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยประชาสัมพันธ์การสำรวจในโครงการผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ก่อนเปิดการสำรวจจริง
    - **ขั้นตอนที่ 2** ภายหลังจากแพลตฟอร์มปรับปรุงเสร็จสิ้น ที่ปรึกษาจะทำการเปิดใช้ในวงจำกัด เฉพาะบุคคลหรือผู้แทนบริษัทที่เป็นเครือข่ายพันธมิตรของที่ปรึกษาก่อน เพื่อให้เข้ามาทดลองและทดสอบระบบแพลตฟอร์มขั้นสุดท้ายก่อนเปิดสำรวจจริงต่อไป
    - **ขั้นตอนที่ 3** การสำรวจอย่างเป็นทางการ เมื่อเริ่มดำเนินการสำรวจไประยะหนึ่งแล้ว (ประมาณ 1 สัปดาห์) จะเริ่มดำเนินการติดตามและตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดช่วงระยะเวลาการสำรวจในโครงการ
  - ✓ **การสำรวจออฟไลน์ (Offline Survey)** ที่ปรึกษามีการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยอาศัยแบบสอบถาม โดยมีการดำเนินการด้วยกันหลากหลายวิธี ดังนี้

    การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวทางโทรศัพท์ (Face-to-face Phone Interview)
    - **ขั้นตอนที่ 1** ติดต่อประสานงานกับเครือข่าย/สมาคม/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมและจัดเตรียมฐานข้อมูลรายชื่อ
    - **ขั้นตอนที่ 2** ติดต่อไปยังกลุ่มตัวอย่าง (ตามข้อมูลที่ได้รวบรวมในขั้นตอนที่ 1) ผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรืออีเมล เพื่อชี้แจงถึงรายละเอียดของโครงการศึกษา และดำเนินการนัดหมายกับบริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อกำหนดวัน เวลา สำหรับการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวทางโทรศัพท์

- **ขั้นตอนที่ 3** ดำเนินการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวทางโทรศัพท์ ตามวัน เวลา กับบริษัทผู้ตอบแบบสอบถาม

การลงพื้นที่สำรวจ/การทอดแบบสอบถาม

- **ขั้นตอนที่ 1** รวบรวมรายชื่อเครือข่ายในพื้นที่ เช่น อบต. กศน. เป็นต้น รวมถึงทีมสำรวจที่เป็นเครือข่ายของที่ปรึกษา สำหรับขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การสำรวจในโครงการ และการประสานเพื่อการสำรวจแบบออฟไลน์
- **ขั้นตอนที่ 2** ติดต่อประสานงานกับเครือข่ายในพื้นที่ และเครือข่ายของที่ปรึกษา เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการสำรวจในโครงการ อธิบายรายละเอียดของแบบสอบถามที่จะต้องดำเนินการสำรวจ
- **ขั้นตอนที่ 3** เจ้าหน้าที่เครือข่ายในพื้นที่ และเครือข่ายของที่ปรึกษา ดำเนินการสำรวจ โดย
  1) พื้นที่ที่ทำการสำรวจ ได้แก่ พื้นที่ที่ตัวเจ้าหน้าที่เครือข่ายฯ อาศัยอยู่และพื้นที่ใกล้เคียง
  2) กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานบุคคลทั่วไป ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เดียวกับตัวเจ้าหน้าที่ฯ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง รวมไปถึงประชาชนที่ทำงาน/อยู่ในหน่วยงาน/องค์กรเดียวกับตัวเจ้าหน้าที่ฯ เอง
  3) การลงสำรวจเน้นไปที่การทอดแบบสอบถาม โดยทำได้หลายวิธีการ อาทิ เจ้าหน้าที่ทำการทอดแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างโดยตรง (อาจทอดแบบสอบถามในรูปแบบกระดาษ หรือในรูปแบบออนไลน์ กล่าวคือส่งลิงก์/ QR Code ให้ผู้ตอบช่วยตอบแบบสอบถาม) เจ้าหน้าที่ทำการสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามแบบตัวต่อตัว พร้อมกับทำแบบสอบถามไปด้วย (มักใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุ หรือไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่สามารถเข้าแพลตฟอร์มออนไลน์ได้โดยสะดวก) เจ้าหน้าที่ทำการสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามแบบตัวต่อตัวผ่านทางโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ทำการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงาน/องค์กรอื่นๆ ในพื้นที่ เพื่อกระจายแบบสอบถาม ฯลฯ
  4) กรณีการแจกจ่ายแบบสอบถามในรูปแบบกระดาษ ที่ปรึกษาอาจติดต่อประสานงานและดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามรูปแบบกระดาษไปทางไปรษณีย์ไปให้แก่เจ้าหน้าที่ฯ

- **ขั้นตอนที่ 4** เมื่อดำเนินการสำรวจแบบออฟไลน์ไประยะหนึ่งแล้ว (เช่น หลังจากการลงสำรวจในพื้นที่ไปแล้วประมาณ 1 สัปดาห์) ที่ปรึกษาจะเริ่มติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่เครือข่ายในพื้นที่ และเครือข่ายของที่ปรึกษา เพื่อสอบถามและติดตามความก้าวหน้าการสำรวจ
- **ขั้นตอนที่ 5** รอรับผลการสำรวจแบบออฟไลน์ในรูปแบบกระดาษจากเจ้าหน้าที่เครือข่ายในพื้นที่ และเครือข่ายของที่ปรึกษา ที่ส่งกลับมา เพื่อนำมาแปลงเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปประมวลผลต่อได้

ผลการศึกษาในแผนงานที่ 6 จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) เพื่อแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

2.1.7 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

โดยการจัดการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ได้รับผลกระทบ จำนวนไม่น้อยกว่า 50 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อการได้มาของข้อมูลเชิงลึก โดยการสัมภาษณ์ดังกล่าวนี้ สามารถเป็นการสัมภาษณ์ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (อินเทอร์เน็ต) หรือ ออฟไลน์ (การสัมภาษณ์ต่อหน้า หรือทางโทรศัพท์)

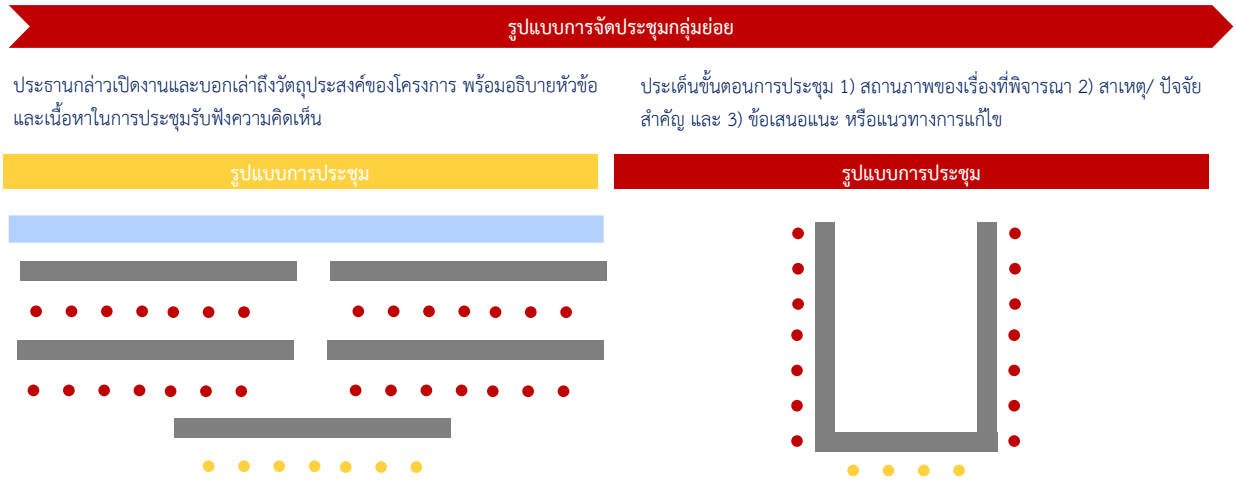
2.1.8 การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ในระดับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดการประชุมจำนวน 3 ครั้ง แต่ละครั้งมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 30 คน ซึ่งที่ปรึกษาเป็นผู้ประสานงานเพื่อเชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม พร้อมทั้งบริหารจัดการ การประชุมให้เรียบร้อย จัดทำเอกสาร/สื่อประกอบการประชุม โดยที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ตามอัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมตามระเบียบ กสทช. โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดทำแผนการประชุมสำหรับการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลในจังหวัดกรุงเทพฯ จังหวัดหนองคายและจังหวัดกระบี่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนวันลงพื้นที่ โดยรายละเอียดนำเสนอ เช่น
  - ✓ ชื่อและรายละเอียดการจัดประชุม
  - ✓ วิธีการจัดประชุม
  - ✓ วัน เวลา และสถานที่ในการจัดประชุม
  - ✓ กำหนดการจัดประชุม
  - ✓ เอกสารประกอบการประชุม
  - ✓ อื่น ๆ

- เตรียมการประชุมสำหรับการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลหรือข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่2 โดยมีขั้นตอน ดังนี้
  - ✓ เชิญผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่2 ในจังหวัดกรุงเทพฯ จังหวัดหนองคายและจังหวัดกระบี่ โดยที่ปรึกษาจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดทำหนังสือเชิญ
  - ✓ จัดเตรียมและตกแต่งสถานที่ รวมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการประชุม
  - ✓ จัดทำหมายกำหนดการ และเตรียมเอกสารประกอบการประชุม
- ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการบันทึกภาพตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม
- จัดทำรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อสรุปสาระสำคัญของการประชุมและข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการประชุม

ผู้ดำเนินโครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทุกครั้ง เช่น ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ค่าเช่าสถานที่ อุปกรณ์พร้อมตกแต่ง



รูปที่ 2-8: รูปแบบการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม



รูปที่ 2-9: ตัวอย่างการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม

ทั้งนี้ที่ปรึกษาได้ทำการวางแผนการดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ในระดับหน่วยงาน ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่จัดประชุมเฉพาะกลุ่ม	วันที่จัดประชุม	จังหวัด
ครั้งที่ 1	วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	■ จังหวัดหนองคาย
ครั้งที่ 2	วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564	■ จังหวัดกระบี่
ครั้งที่ 3	วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564	■ จังหวัดกรุงเทพฯ

ตารางที่ 2-1: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

FEBRUARY 2021

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12 วันหยุดพิเศษ (เพิ่มเติม)	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25 Focus Group จ. หนองคาย	26 วันมาฆบูชา	27
28						

รูปที่ 2-10: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ประจำเดือนกุมภาพันธ์

MARCH 2021

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
	1	2	3	4	5 Focus Group จ. กระบี่	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17 Focus Group จ. กรุงเทพฯ	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

รูปที่ 2-11: แผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ประจำเดือนมีนาคม

ผลการศึกษาในแผนงานที่ 8 จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) เพื่อแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

2.1.9 การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)

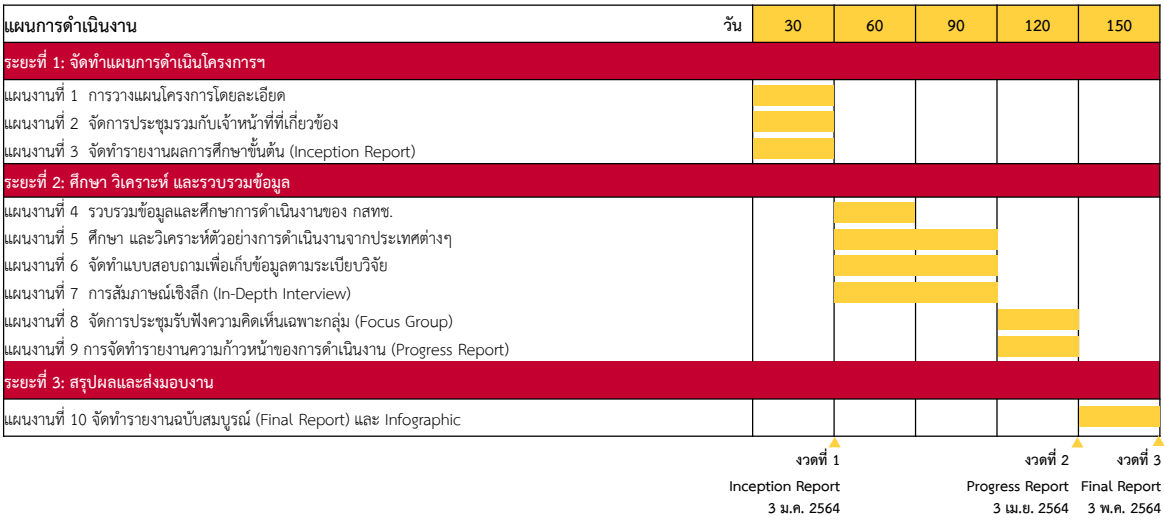
โดยในรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ประกอบด้วยการรวบรวมเรียบเรียงวิเคราะห์ และการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2563 – 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ.2562 – 2563) โดยมีรายละเอียด ของการดำเนินงาน ดังนี้

- สรุปผลการดำเนินงาน ผลการศึกษา และผลการวิจัยข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแนวทางที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ที่ได้ จากการดำเนินงานในแผนงานที่ 4-8 ซึ่งครอบคลุมดังนี้
  - ✓ ผลการสำรวจข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่ได้รับผลกระทบ
  - ✓ ผลการประชุมเฉพาะกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Focus Group)
  - ✓ ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
  - ✓ ผลที่ได้จากข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ
  - ✓ ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76
  - ✓ เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ
  - ✓ ตัวอย่างการดำเนินงานของประเทศต่างๆ
- นำเสนอผลการศึกษาให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และปรับปรุงตามข้อคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. อย่างเหมาะสม

2.1.10 การจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และ Infographic

ในระยะที่ 3 แผนงานที่ 10 ที่ปรึกษาจะทำการสรุปผลการดำเนินงานโดยจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร ผลการศึกษาวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ซึ่งที่ปรึกษาจะทำการส่งมอบ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) จัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน 10 ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์ และจัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน 100 เล่ม โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงาน ดังนี้

- สรุปผลการศึกษาและวิจัยข้อมูลที่ได้จากการดำเนินตลอดทั้งโครงการรวมถึงผลการศึกษาที่ได้ปรับปรุงตามข้อคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. แล้วจากแผนงานที่ 9
- จัดทำบทสรุปผู้บริหาร ซึ่งเป็นข้อสรุปของผลการวิเคราะห์ ข้อเท็จจริง ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม
- จัดทำสรุปผลการศึกษาให้เข้าใจง่ายในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น Infographic จำนวน 1 ชุด
- จัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา
- ดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรูปเล่มรายงานขั้นสุดท้าย (Final Report)



รูปที่ 2-12: แผนการดำเนินงานโครงการและระยะเวลาในการดำเนินงาน

2.2 กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ที่ปรึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี โดยเลือกใช้กรอบการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นมาตรฐาน เพื่อความมีคุณภาพของผลลัพธ์ในการศึกษา ได้แก่ หลักนโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินซิปป์ และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ (Benchmarking)



รูปที่ 2-13: กรอบการวิเคราะห์โดยนโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินซิปป์ และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ

2.2.1 รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model)

รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบว่านโยบาย แผนงาน และโครงการที่ได้ดำเนินไปแล้วบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง โดยมีมาตรฐานและเครื่องมือในการวัดที่แม่นยำและเชื่อถือได้ ซึ่งมีองค์ประกอบในการประเมินทั้งสิ้น 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การประเมินสภาวะแวดล้อม การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต โดยรายละเอียดขององค์ประกอบ CIPP มี 4 องค์ประกอบดังนี้

- **การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)**

การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินก่อนการดำเนินการโครงการ เพื่อพิจารณาหลักการและเหตุผล ความจำเป็นในการดำเนินโครงการ ประเด็นปัญหา และความเหมาะสมของเป้าหมายโครงการ โดยวัตถุประสงค์ของการประเมินบริบท คือ การกำหนดขอบเขตการประเมินผล เพื่อจำแนกกลุ่มเป้าหมาย และประเมินความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานต่างๆ

- **การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)**

การประเมินปัจจัยนำเข้า (**Input Evaluation: I**) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมถึงเทคโนโลยีและแผนการดำเนินงาน เป็นต้น รวมถึงการจัดลำดับโครงการที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความ ทั้งนี้ การประเมินปัจจัยนำเข้าจะต้องสำรวจสิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบันก่อนว่ามีอะไรบ้าง เพื่อนำไปประเมินก่อนตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการใด ใช้แผนการดำเนินงานแบบไหน และต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอก หรือไม่

- **การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)**

การประเมินกระบวนการ (**Process Evaluation: P**) เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการตรวจสอบกิจกรรม เวลา ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ โดยมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานทุกขั้นตอน การประเมินกระบวนการนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อ การค้นหาจุดเด่นหรือจุดแข็ง (**Strengths**) และจุดด้อย (**Weakness**) ของนโยบาย แผนการ หรือโครงการได้เป็นอย่างดี โดยมีจุดประสงค์ในการประเมิน คือ เพื่อหาข้อบกพร่องของโครงการ ในระหว่างการดำเนินงาน เพื่อหาข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงานนั้นๆ และเพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการดำเนินงานของโครงการ

- **การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)**

การประเมินผลผลิต (**Product Evaluation: P**) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการปรับเปลี่ยนโครงการ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิ ผลกระทบ (**Impact**) ผลลัพธ์ (**Outcome**) โดยอาศัยข้อมูลจากการประเมินสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้นและกระบวนการร่วมด้วย



ที่มา: Stufflebeam & Shinkfield, 2007

รูปที่ 2-14: ความสัมพันธ์ของการประเมินผลและการตัดสินใจตามรูปแบบการประเมินซิปป์

รูปแบบการประเมินซิปป์	ปัจจัยในการประเมินผลใน	ตัวอย่างการประเมินผล เรื่อง สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
การประเมินสภาวะแวดล้อม	เป้าหมาย (Goal) ■ ความต้องการ/ความจำเป็น (Needs) ■ ปัญหา (Problems) ■ โอกาส (Opportunities) ■ ที่มา (Background) ■ สถานการณ์ปัจจุบัน (Environment)	■ สถานการณ์การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน ■ สภาพตลาดโทรคมนาคมและการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน ■ การพัฒนาบริการทางโทรคมนาคมที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ๆ ■ ประโยชน์คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
การประเมินปัจจัยนำเข้า	แผนงาน (Plan) ■ ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ■ กลยุทธ์/แนวการดำเนินงาน (Strategies) ■ งบประมาณ (Budget) ■ ทรัพยากร (Resources) อาทิ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา	■ แนวทางการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม และการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ■ การจัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ ■ แผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
การประเมินกระบวนการ	การปฏิบัติ (Actions) ■ การปฏิบัติการตามแผนงาน (Implement) ■ การพัฒนาการดำเนินงาน (Develop) ■ การติดตามผลการดำเนินงาน (Monitor) ■ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (Feedback)	■ การเตรียมความพร้อมในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ■ ความคืบหน้าในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ■ การดำเนินการยกระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ■ การส่งเสริมผู้ประกอบการให้มีบริการโครงข่ายระหว่างประเทศโดยใช้โครงข่ายไฟเบอร์ออพติกผ่านเกตเวย์ภาคพื้นดิน และมีระบบเคเบิลใต้น้ำเชื่อมโยงการสื่อสารทั่วโลก
การประเมินผลผลิต	ผลลัพธ์ (Outcome) ■ ผลกระทบ (Impact) ■ ประสิทธิผล (Effectiveness)	■ ผลกระทบและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ■ การให้บริการโครงข่ายระหว่างประเทศของผู้ประกอบการ

ตารางที่ 2-2: สรุปปัจจัยการประเมินผลและตัวอย่างการประเมินผลโดยรูปแบบการประเมินซิปป์[1]

[1] International Handbook of Educational Evaluation, CIPP evaluation model

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี เพื่อตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี และเป็นข้อมูลให้กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา มีตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการดังตาราง

ตัวชี้วัดผลผลิต	รายละเอียดของตัวชี้วัด
1. รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report)	■ การจัดประชุมเริ่มงาน (Kick-Off Meeting) ■ แผนการดำเนินงาน (Project Plan) ■ ระเบียบวิธีการศึกษา ■ ขอบเขตของงาน ■ รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน ■ โครงสร้างบุคลากรของที่ปรึกษา ■ ผลที่คาดว่าจะได้รับ ■ ผลงานที่จะส่งมอบ
2. แบบสอบถามตามระเบียบวิธีวิจัยและการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview)	■ ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้ได้รับผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี
3. เนื้อหาการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)	การจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีตัวอย่างเนื้อหา อาทิ ■ การปฏิบัติงานในปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. ■ ปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี
4. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)	■ ผลการประชุมการจัดรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

ตัวชี้วัดผลผลิต	รายละเอียดของตัวชี้วัด
	■ ผลการสำรวจข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช.และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการและบริหารงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ■ รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. อันสอดรับกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ■ ความเห็นเกี่ยวกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และแผนงานหรือโครงการที่กำหนด
5. สรุปผลการศึกษาในรูปแบบที่น่าสนใจ อาทิ Infographic ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) และรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)	■ บทสรุปผู้บริหาร และรายละเอียดของการประเมินผลทั้งหมดในโครงการ

ตารางที่ 2-3: ตัวชี้วัดผลผลิตจากการดำเนินโครงการ

3. ประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

ในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี (ช่วงเวลาทำการประเมิน พ.ศ.2562 – 2563) จำเป็นต้องกำหนดประเด็นสำคัญในการศึกษาเพื่อกำหนดขอบเขตการประเมินผล และเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ตรงประเด็น โดยประเด็นสำคัญในการศึกษาจะเป็นประเด็นที่มีผลความสำคัญต่อทุกภาคส่วนในการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เป็นต้น ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้แบ่งประเด็นสำคัญในการศึกษาออกเป็น 6 ประเด็นหลัก สอดรับกับ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม**
- **ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม**
- **ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ**
- **ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม**
- **ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ**
- **ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**



รูปที่ 3-1: ประเด็นสำคัญในการศึกษา

3.1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม



รูปที่ 3-2: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1

กิจการโทรคมนาคมเป็นกิจการที่มีความสำคัญอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตในภาพรวมของประชาชนในประเทศไทย เนื่องจากการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมมีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมซึ่งถือเป็นแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ 1 ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นแผนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม ทั่วถึง และส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูงรองรับการเข้าถึงการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ในการดำเนินการตาม**ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด** ได้แก่

1. การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
2. การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม
3. มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม
4. มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

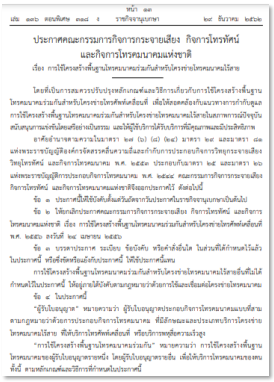
กสทช. ร่วมมือกับ ทีโอที ติดตั้งโครงข่ายเน็ตประชารัฐ


ทีโอที ร่วมกับ กสทช. ดอบสนอง 'ไทยแลนด์4.0' ให้คนไทยทั่วประเทศใช้บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

เผยแพร่: 16 ก.ย. 2562 15:38 ปรับปรุง: 16 ก.ย. 2562 15:41 โดย: ผู้จัดการออนไลน์

ทีโอที ร่วมกับ กสทช. ให้บริการฉ่ายสื่อสารโทรคมนาคมแก่ประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ด้วยการติดตั้งโครงข่ายเน็ตประชารัฐ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ นำพาประเทศไทยก้าวสู่ 'ไทยแลนด์ 4.0' ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กสทช. ออกประกาศ เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน


ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย

มาตรฐานการคำนวณและแนวทางการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



รูปที่ 3-3: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1

จากการศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ด้านการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะเห็นได้ว่า กสทช. มีการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอย่างซิมโฟนี่ให้บริการโครงข่ายระหว่างประเทศโดย อาทิ การใช้โครงข่ายไฟเบอร์ออพติกผ่านเกตเวย์ภาคพื้นดินไปยังชายแดนของประเทศไทยและมีระบบเคเบิลใต้น้ำเชื่อมโยงการสื่อสารกับโครงข่ายสำคัญทั่วโลก พร้อมสำหรับเชื่อมโยงต่อไปยังประเทศเพื่อนบ้านได้โดยรอบ นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ยังได้ออกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ดังนั้น การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าวจะเป็นการประเมินว่า การดำเนินงานที่ผ่านมามีความคืบหน้าอย่างไร มีประสิทธิภาพหรือไม่ และมีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนชาติหรือไม่ เป็นต้น

3.2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม



รูปที่ 3-4: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 2

กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเป็นแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ที่มีความจำเป็นที่ต้องมีมาตรการกำกับดูแลเพื่อให้การดำเนินงานด้านกิจการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ชาติได้ด้วยดี โดยแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 นี้ จะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินการตาม**ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด** ได้แก่

1. มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี
2. มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G)



การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม



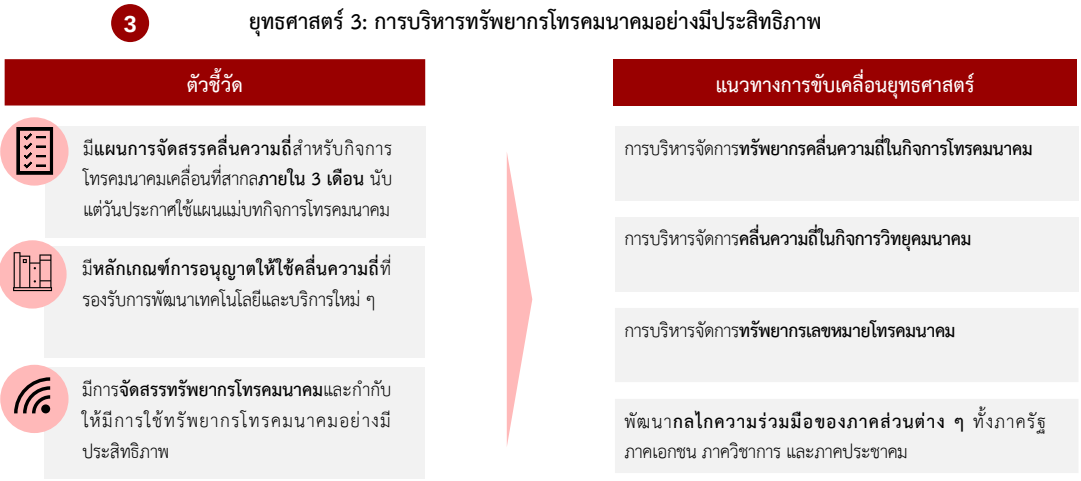
การจัดระเบียบสายสื่อสารโดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การไฟฟ้านครหลวง ผู้ประกอบกิจการสื่อสาร



รูปที่ 3-5: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 2

ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มาตรฐานด้านดิจิทัลมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นการดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงถือว่าเป็นการดำเนินงานที่สำคัญอย่างยิ่งและต้องได้รับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อทำการวิเคราะห์ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ และหากมีประเด็นใดในการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์การดำเนินงาน ก็จำเป็นต้องรีบดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

3.3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 3-6: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพเป็นอีกหนึ่งยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการจัดสรรและบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคม

อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบการเชิงพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล

โดยในการดำเนินการตาม**ยุทธศาสตร์ที่ 3 นี้ มีทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด** ได้แก่

1. มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้
2. มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ๆ
3. มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ

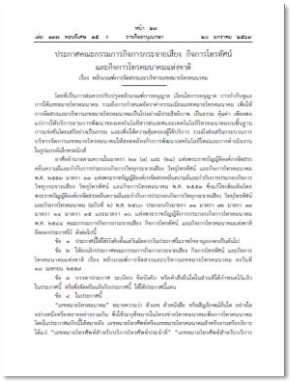
สำนักงาน กสทช. ประชุมร่วมกับองค์กร GSC เรื่อง Satellite Spectrum Roadmap and Technologies



(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบ



ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 3-7: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3

ในปัจจุบัน กสทช.มีการดำเนินการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมมากมาย อาทิ บริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของอุตสาหกรรมและสอดรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สาธารณะ นอกจากนี้ กสทช. ยังดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม โดยการจัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ หรือจะเป็นการดำเนินการบริหารจัดการคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม โดยมีการพัฒนากลไกการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขโดยปราศจากการรบกวนกันระดับรุนแรง

3.4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



รูปที่ 3-8: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

สำหรับ**ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด** ได้แก่

1. แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี ตลอดจนสอดรับกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ใช้
2. มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม
3. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตัวอย่างโครงการ

การจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net ในพื้นที่ชายขอบและพื้นที่ห่างไกล



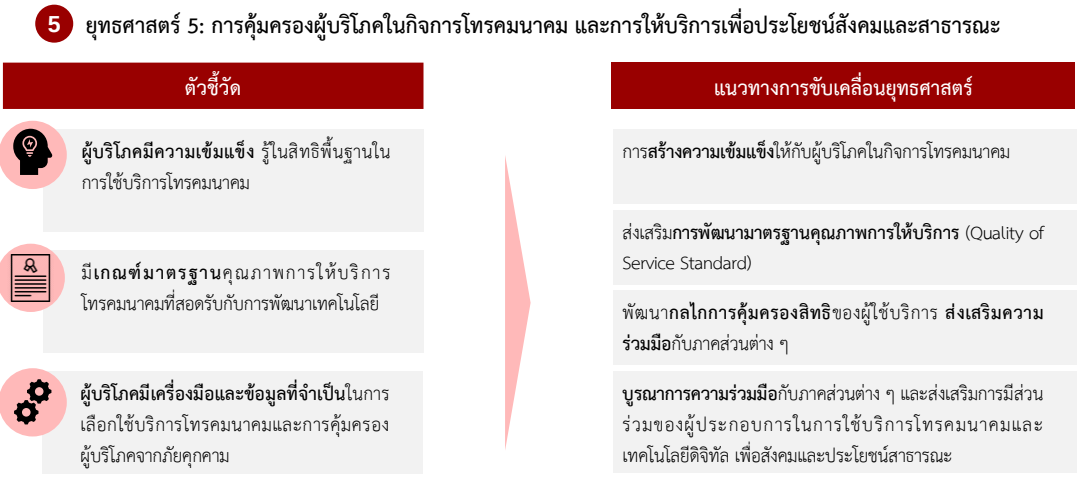
โครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ



รูปที่ 3-9: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4

โดยทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สอดรับกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ **โครงการเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชายขอบ** หรือโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (เน็ตชายขอบ) ในพื้นที่ 3,920 หมู่บ้าน โดยโครงการนี้จะมีทั้งศูนย์ USO Net ให้ใช้อินเทอร์เน็ตฟรีทุกหมู่บ้าน ให้ใช้อินเทอร์เน็ตฟรีในโรงเรียน โรงพยาบาล และคิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตในราคาเพียงเดือนละ 200 บาท **โครงการเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชนบท** หรือโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ในพื้นที่ 15,723 หมู่บ้านที่อยู่กับโครงการเน็ตประชารัฐ 24,700 หมู่บ้าน และโครงการเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชนบท 15,723 หมู่บ้าน เป็นต้น

3.5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ



รูปที่ 3-10: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม พัฒนากลไกการคุ้มครอง

ผู้บริโภค และคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรม และสนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคม และประโยชน์สาธารณะ

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานตาม**ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด** ได้แก่

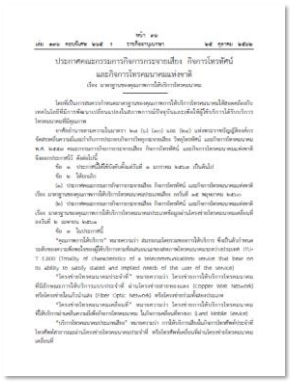
1. ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการบริการโทรคมนาคม
2. มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดรับการพัฒนาเทคโนโลยี
3. ผู้บริโภคมีเครื่องมือ และข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

ยุทธศาสตร์ที่ 5: ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ

กิจกรรมเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม



ประกาศ กสทช. เรื่อง เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม



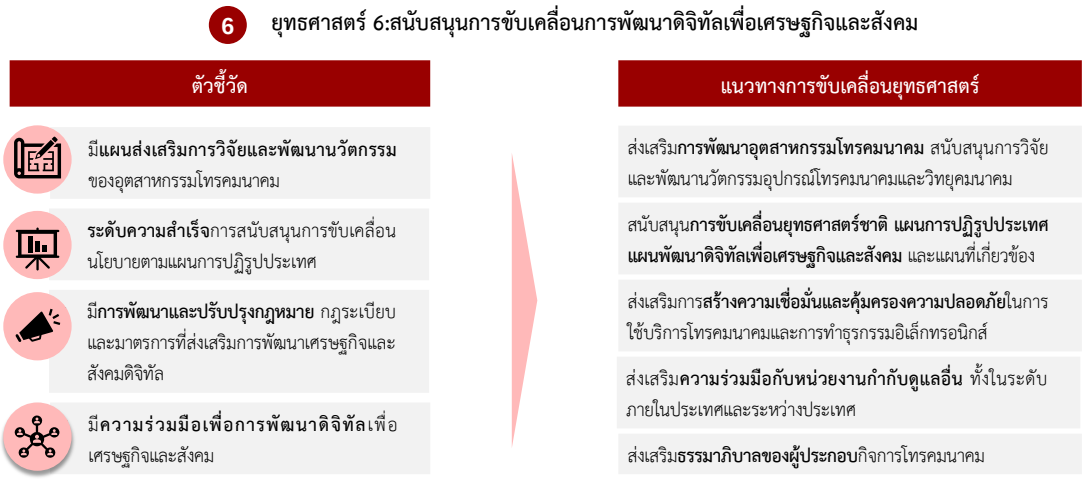
การจัดประชุมเรื่อง แนวปฏิบัติของผู้ประกอบการโทรคมนาคม กับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



รูปที่ 3-11: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5

โดยทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สอดรับกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ **การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม** และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แก่ประชาชน ราชการ และสื่อสารมวลชน เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภค รวมถึงบทบาทหน้าที่ของ กสทช. และช่องทางในการร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการรู้เท่าทัน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ **การจัดตั้งสำนักงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** โดยสำนักงาน กสทช. ได้นำระบบ Call Center และ CRM มาใช้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมารองรับกระบวนการของเจ้าหน้าที่ เพื่อบริการประชาชนผู้ร้องเรียนปัญหาในกิจการโทรคมนาคม ทำให้ขั้นตอนการให้บริการมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว เป็นต้น

3.6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 3-12: ตัวชี้วัดและแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 6

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมุ่งเน้นถึงการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัล สนับสนุนการวิจัย และการพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่น และคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการบริการโทรคมนาคม มีแนวทางในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เช่น การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น การส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เป็นต้น การส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่นทั้งระดับภายในประเทศและระหว่างประเทศ การส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามหลักธรรมาภิบาล

สำหรับ**ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด** ได้แก่

1. มีแผนส่งเสริมการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
2. ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ
3. มีการพัฒนา และปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล
4. มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

กสทช. ลงนาม MOU กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เรื่อง การพัฒนาระบบ Mobile ID หรือ “แทนบัตร”



การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม



กทปส. ร่วมมือกับ ITU จัดอบรม “Building Distributed Ledger Technologies (Blockchain) Projects”

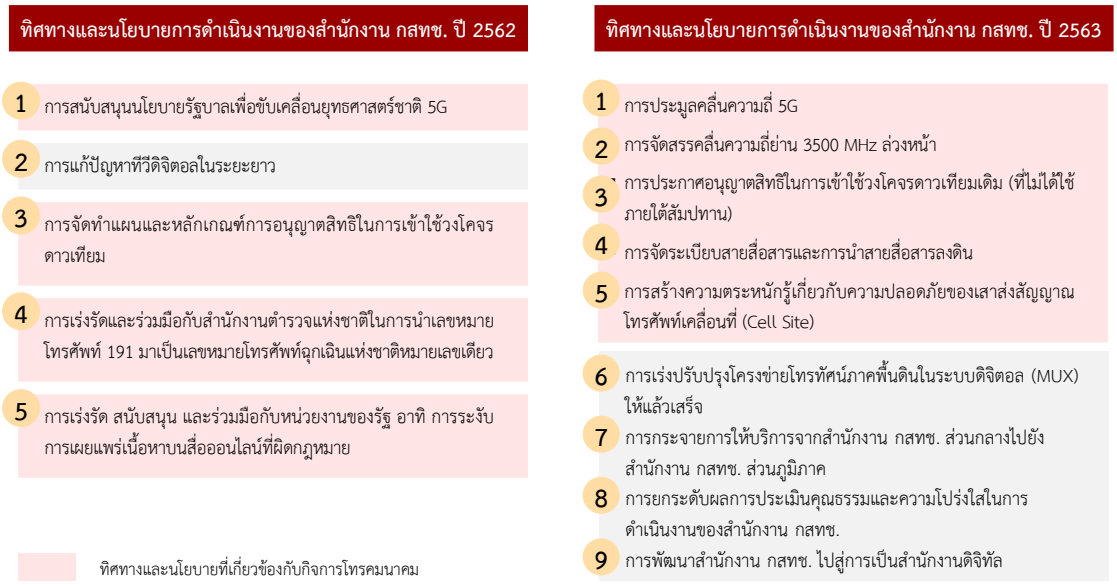


รูปที่ 3-13: ตัวอย่างการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 6

โดยทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สอดรับกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ **การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)** ระหว่างสำนักงานสำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า (สขค.) ด้านการกำกับดูแลการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และยังมีกิจกรรมการเสวนาเรื่อง “ภูมิทัศน์การแข่งขันและการกำกับดูแลยุคดิจิทัล” **การประชุม “การจัดระเบียบสายไฟฟ้า และสายสื่อโทรคมนาคม”** ร่วมประชุมหารือการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และภูมิทัศน์ที่สวยงาม รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เป็นต้น

ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ที่ปรึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จากเอกสารและข้อมูลเผยแพร่ที่สำคัญ อาทิ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี เอกสารงบประมาณ รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563 พบว่า สำนักงาน กสทช. มีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมรวมทั้งสิ้น 9 นโยบาย โดยเป็นนโยบายการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 4 นโยบายและ ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 5 นโยบายจากจำนวนนโยบายทั้งสิ้น 14 นโยบาย



รูปที่ 3-14: ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานประจำปี 2562 และ 2563 ของสำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ จากการศึกษารายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563 พบว่า สำนักงาน กสทช. มีโครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และอยู่ในระหว่างดำเนินการรวมทั้งสิ้นกว่า 36 โครงการ ในจำนวนนี้มีโครงการที่ผูกพันตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบันจำนวน 6 โครงการ มีรายละเอียดโครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรภายในปีงบประมาณและสถานะการเบิกจ่าย ดังนี้

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/รวมผูกพัน
1	พ.ศ. 2562	การจ้างโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ระยะที่ 2	7,000,000.00	99.86%
2	พ.ศ. 2562	โครงการ Emergency Communication Infrastructure Development (สายลมทั่วไทย) (ระยะที่ 1)	27,000,000.00	100.00%
3	พ.ศ. 2562	โครงการจัดงานสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและประเทศอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G	5,800,000.00	0.00%

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/ รวมผูกพัน
4	พ.ศ. 2562	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในตลาดค้าส่งบริการ	6,000,000.00	96.17%
5	พ.ศ. 2562	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย	1,156,800.00	0.00%
6	พ.ศ. 2562	โครงการจ้างปรับปรุงระบบขอรับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคมของ สำนักงาน กสทช.	4,000,000.00	98.23%
7	พ.ศ. 2562	โครงการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ (2 แชะอัตลักษณ์)	15,500,000.00	99.68%
8	พ.ศ. 2562	โครงการบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แทนบัตร") ระยะทดสอบ (Sandbox)	17,000,000.00	99.32%
9	พ.ศ. 2562	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็ปไซต์ที่ผิดกฎหมาย	950,000.00	92.63%
10	พ.ศ. 2562	โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนในการใช้งานอินเตอร์เน็ตแบบ WiFi ระยะที่ 1	10,150,000.00	100.00%
11	พ.ศ. 2562	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการประกาศนียบัตรและใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ	5,350,000.00	87.94%
12	พ.ศ. 2562	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลสารสนเทศจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อใช้ในการกำกับดูแล	4,400,000.00	100.00%
13	พ.ศ. 2562	โครงการศึกษาแนวทางการบริหารความถี่ย่าน 3.5 กิกะเฮิร์ซที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน C Band และย่าน 28 กิกะเฮิร์ซที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน Ka Band เพื่อให้เกิดสมดุลการใช้งานในกิจการ	2,253,200.00	0.00%

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/รวมผูกพัน
		โทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G และกิจการดาวเทียมสื่อสารประจำที่ (Fixed Satellite Service)		
14	พ.ศ. 2562	โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการให้บริการ 5G	1,791,000.00	100.00%
15	พ.ศ. 2562	โครงการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย	2,678,000.00	0.00%
16	พ.ศ. 2562	โครงการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคและผลงานของ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุ	5,838,000.00	0.00%
17	พ.ศ. 2562	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน	11,827,200.00	99.44%
18	พ.ศ. 2562	โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ	3,197,600.00	98.76%
19	พ.ศ. 2562	โครงการความร่วมมือทางวิชาการเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัย Chalmers University of Technology	1,400,000.00	100.00%
20	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์	12,000,000.00	ปี 2562: 100.00% ปี 2563: 94.17%

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/ รวมผูกพัน
21	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	7,000,000.00	ปี 2562: 100.00% ปี 2563: 97.62%
22	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร : ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E- doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร)	20,000,000.00	ปี 2562: 100.00% ปี 2563: 97.85%
23	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการสำรวจพฤติกรรม ความเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง	4,550,000.00	100.00%
24	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการประเมินผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ในประเทศไทย	9,000,000.00	0.00%
25	พ.ศ. 2562 - 2563	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแลเพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ (single profile) ระยะที่ 2	18,000,000.00	ปี 2562: 90.00% ปี 2563: -
26	พ.ศ. 2563	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่ และเคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC	9,000,000.00	98.20%
27	พ.ศ. 2563	โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม	14,000,000.00	0.00%
28	พ.ศ. 2563	โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมาย	4,000,000.00	0.00%

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/ รวมผูกพัน
		โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม เพื่อรองรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)		
29	พ.ศ. 2563	โครงการดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	12,856,000.00	0.00%
30	พ.ศ. 2563	โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck	2,500,000.00	96.00%
31	พ.ศ. 2563	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะทดสอบ ("แทนบัตร") ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม)	15,000,000.00	99.64%
32	พ.ศ. 2563	โครงการศึกษาเพื่อการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวระยะที่ 2	4,000,000.00	0.00%
33	พ.ศ. 2563	โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	10,000,000.00	95.03%
34	พ.ศ. 2563 - 2564	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสาร โทรคมนาคมของประเทศไทย	19,400,000.00	0.00%
35	พ.ศ. 2563 - 2564	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป	5,750,000.00	ปี 2563 100.00%

ลำดับ	ปีงบประมาณ	โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท)	เบิกจ่าย/ รวมผูกพัน
36	พ.ศ. 2563 - 2564	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ 2)	9,000,000.00	ปี 2563 100.00%

ตารางที่ 3-1: โครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคมประจำปีงบประมาณปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563[2]

จากข้อมูลข้างต้น ที่ปรึกษาสามารถสรุปความสอดคล้องของแผนงาน กับยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม	โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ 1: การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1. โครงการ Emergency Communication Infrastructure Development (สายลมทั่วไทย) (ระยะที่ 1) 2. โครงการความร่วมมือทางวิชาการเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัย Chalmers University of Technology" 3. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่ และเคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC 4. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสาร โทรคมนาคมของประเทศไทย 5. โครงการประเมินผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ในประเทศไทย 6. โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่

[2] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม	โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
	7. โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร : ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E- doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร) **แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563** 8. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G 9. การประมูลคลื่นความถี่ 5G 10. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน
ยุทธศาสตร์ 2: **การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม**	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในตลาดค้าส่งบริการ 2. โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม 3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการและแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป 4. โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ 5. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck 6. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการประกาศนียบัตรและใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ 7. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลสารสนเทศจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อใช้ในการกำกับดูแล 8. โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการให้บริการ 5G

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม	โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563 9. การจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม 10. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)
ยุทธศาสตร์ 3: การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1. โครงการจ้างปรับปรุงระบบขอรับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคมของ สำนักงาน กสทช. 2. โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ 3. โครงการศึกษาแนวทางการบริหารความถี่ย่าน 3.5 กิกะเฮิร์ซที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน C Band และย่าน 28 กิกะเฮิร์ซที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน Ka Band เพื่อให้เกิดสมดุลการใช้งานในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G และกิจการดาวเทียมสื่อสารประจำที่ (Fixed Satellite Service) 4. โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ 2) **แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563** 5. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า 6. การเร่งรัดและร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาเป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว **เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง** 7. ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม 8. ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม	โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
	9. (ร่าง) แนวปฏิบัติการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
ยุทธศาสตร์ 4: การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1. โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ 2. โครงการดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม
ยุทธศาสตร์ 5: การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแล เพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ (single profile) ระยะที่ 2 2. โครงการสำรวจพฤติกรรม ความเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง 3. โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมเพื่อรองรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 4. โครงการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคและผลงานของ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุ **แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563** 5. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
ยุทธศาสตร์ 6: สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**เอกสารงบประมาณ พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563** 1) การจ้างโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ระยะที่ 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม	โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
	2) โครงการจัดงานสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและประเทศอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G 3) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย 4) โครงการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ (2 แชะอัตลักษณ์) 5) โครงการบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แทนบัตร") ระยะทดสอบ (Sandbox) 6) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็ปไซต์ที่ผิดกฎหมาย 7) โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนในการใช้งานอินเตอร์เน็ตแบบ WiFi ระยะที่ 1 8) โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะทดสอบ ("แทนบัตร") ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม) 9) โครงการเพื่อศึกษาการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวระยะที่ 2 10) โครงการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย 11) โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน **แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2562 และ 2563** 12) การเร่งรัด สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ อาทิ การระงับการเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย

ตารางที่ 3-2: ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ฯ กับโครงการภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม

ดังนั้น การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ที่ปรึกษาได้กำหนดประเด็นสำคัญและขอบเขตในการศึกษาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

- การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
- การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

- การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต
- การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

- แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต
- การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

- การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)
- การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

- การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.
- การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)
- การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.



รูปที่ 3-15: ประเด็นสำคัญและขอบเขตในการติดตามและประเมินผล

4. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 1 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะ**มุ่งเน้นการเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม หลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม และ กลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง** โดยระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการภายใต้โครงการต่างๆ ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) อาทิ โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร: ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E-doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร) โครงการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน และโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่ และเคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขต และประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ 2) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

4.1 การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

4.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

สำหรับการประเมินสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) สถานการณ์ปัจจุบันของการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านบริบทได้ดังนี้

- **สถานการณ์ปัจจุบันของการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม**

  ปัจจุบันอุตสาหกรรมโทรคมนาคมถือเป็นกุญแจสำคัญของการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจในประเทศ ทำให้อัตราการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มสูงขึ้น เพื่อรองรับต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของทางภาครัฐ จึงทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจำเป็นต้องขยายโครงข่าย และ

โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้น โดยการติดตั้งสายสื่อสารเพิ่มจากเดิม ทำให้พื้นที่ที่พาดสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ รกรุงรัง บางพื้นที่เกิดปัญหาสายสื่อสารที่หย่อน ขาด พาดกองไว้ที่พื้น หรือสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน สร้างทัศนียภาพที่ไม่สวยงามให้กับพื้นที่นั้นๆ ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สินประชาชน

ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562 แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ.2562 และแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 รวมถึงมีการดำเนินการให้**สอดรับตามแผนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) และแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563** รายละเอียดดังนี้

1) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (พ.ศ. 2561-2580)[3]

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (พ.ศ. 2561-2580) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะเวลา 20 ปี เป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม มีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ รายละเอียดดังนี้

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

[3] สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (สดช.)., นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

เพื่อให้วิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ทั้งนี้**สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานเพื่อวางแผนและดำเนินงานบูรณาการร่วมกันในการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม** ที่จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการระบบเศรษฐกิจดิจิทัล **ซึ่งมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)**

2) แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563[4]

แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 โดยมีการถ่ายทอดนโยบาย และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนด อาทิ นโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อผลักดัน และขับเคลื่อนนโยบาย และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

ทิศทาง และนโยบายการดำเนินงาน ในปี 2563 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน **สำนักงาน กสทช. เร่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานต่างๆ** อาทิ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และอื่นๆ **เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้าง**

[4] สำนักงาน กสทช., แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563

ทัศนียภาพที่สวยงาม โดยเฉพาะในส่วนของกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน

➢ **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ**

ก่อนหน้าที่จะมีการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดิน ประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนนพบปัญหามากมายจากพื้นที่พาดสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ รกรุงรัง หย่อนขาด พาดกองไว้ที่พื้น หรือสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งปัญหาต่างๆเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนนเป็นอย่างยิ่ง อาทิ การประสบอุบัติเหตุ ที่ส่งผลอันตรายต่อชีวิต และทรัพย์สิน จากปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นทำให้สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ จึงจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารใต้ดินเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. จะดำเนินจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จไปแล้วเพียงบางพื้นที่ แต่ยังคงมีบางพื้นที่ที่ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินงานหรือยังไม่ได้ดำเนินการ ดังนั้นหากสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้สำเร็จตามแผนฯ จะถือว่าเป็นการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างสมบูรณ์ **สร้างความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนน ตลอดจนสามารถรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมดิจิทัล ก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโครงคมนาคมร่วมกันเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ** ทั้งนี้ได้มีการดำเนินการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง[5] โดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ดังนี้

- เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้มีความเป็นระเบียบ และถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- เพื่อปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ และรักษาสิ่งแวดล้อมให้สวยงาม
- เพื่อเพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน
- เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่สูงขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการประเมินบริบท และข้อเสนอแนะ: การดำเนินด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของ**สำนักงาน กสทช. เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามนโยบาย แผนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง** เพื่อประโยชน์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม รองรับการขับเคลื่อนการขยายตัวทางระบบเศรษฐกิจในประเทศ ตลอดจนสร้างความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว**สอดคล้องตามเป้าประสงค์ของแผมแม่บทฯใน**

[5] สำนักงาน กสทช., แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563 - 2564

การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล

อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. **ควรจัดทำรายงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานฯ กับแผนการจัดระเบียบฯ** เพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินปัจจัยนำเข้าดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ**

ตามมาตร 27(6) (24) และมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และมาตรา 39 มาตรา 40 มาตรา 41 มาตรา 43 และมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการบริการโทรคมนาคม[6] และ**ทางคณะกรรมการได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.) จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และประสบการณ์ในด้านโทรคมนาคม** การประเมินราคาทรัพย์สิน วิศวกรรม สิ่งแวดล้อม หรือกฎหมาย เพื่อให้สามารถดำเนินงาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง**มีอำนาจหน้าที่** ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นแผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทาง และแนวเขตในการปัก หรือตั้งเสา เดินสาย วางท่อ และการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการ
- พิจารณาและเสนอความเห็นการวิเคราะห์ผลกระทบการกำกับดูแลและสภาพแวดล้อม (Regulatory Impact Analysis (RIA) และ Environmental Impact Analysis (EIA)) และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้ง

[6] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม

อุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงกำหนดหลักการวิเคราะห์ผลกระทบในเบื้องต้นเสนอต่อคณะกรรมการ

- พิจารณากำหนดหลักการ วิธีการ คิดคำนวณ และจำนวนเงินค่าตอบแทนและค่าเสียหาย ในการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินทั้งในส่วนของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ดูแลรักษา หรือเจ้าของ หรือผู้ครอบครองที่ดินหรือทรัพย์สินเสนอต่อคณะกรรมการ
- เชิญผู้รับใบอนุญาต หรือหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล หรือขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาดังกล่าวข้างต้นได้
- เสนอคณะกรรมการให้การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามที่คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางเห็นเหมาะสม แล้วรายงานผลการดำเนินงาน ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการ
- พิจารณาและเสนอความเห็น ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนผังภายใน สิบห้าวัน นับแต่วันที่คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางได้รับหนังสือและข้อมูลเพียงพอแก่การพิจารณา
- ให้คำแนะนำ และวินิจฉัยคำร้องขอของผู้รับใบอนุญาต เป็นหนังสือเสนอต่อคณะกรรมการ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

➢ **การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน**

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2562 แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 และแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนภายใต้เป้าหมาย และกรอบระยะเวลา รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 4-1: แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินประจำปี

1) แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562[7]

การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2562 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 22 เส้นทาง รวมระยะทาง 143.60 กิโลเมตร ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จำนวน 13 เส้นทาง นนทบุรี จำนวน 3 เส้นทาง และสมุทรปราการ จำนวน 6 เส้นทาง

การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 ดำเนินการจัดระเบียบสายในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 106 เส้นทาง ระยะทาง 306.65 กิโลเมตร ประกอบด้วย ภาคเหนือ 31 เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 28 เส้นทาง ภาคกลาง 20 เส้นทาง และภาคใต้ 27 เส้นทาง รายละเอียดดังนี้

จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
กรุงเทพฯ	ถนนอโศกมนตรีฝั่งตะวันตก (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-คลองแสนแสบ)	1.25
	ถนนอโศกมนตรีฝั่งตะวันออก (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-คลองแสนแสบ)	1.25
	ถนนจตุโชติ (ตั้งแต่ถนนสายไหม-ถึงถนนคู่ขนานมอเตอร์เวย์สาย 9)	3.50
	ถนนมอเตอร์เวย์สาย 9 ฝั่งขาออก (ตั้งแต่ถนนคู้บอนถึงสุดเขต กทม.)	8.00
	ถนนเทพรักษ์ทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่ถนนพหลโยธิน - ถนนสุขาภิบาล 5)	10.00
	ถนนเจ้าคุณทหารทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่ถนนฉลองกรุง-ถนนร่มเกล้า)	10.40

[7] กสทช., แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562

จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
	ถนนนาคนิวาส ฝั่งซอยเลขคี่ (ตั้งแต่ซอย1-ตรงข้ามซอยนาคนิวาส 48)	3.00
	ถนนประชาชื่น (ตั้งแต่ซอยประชาชื่น 36-คลองลาดยาว)	1.20
	ถนนราชพฤกษ์ทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่คลองบางบัวทอง-ถนนรัตนาธิเบศร์)	5.00
	ถนนพระราม 2 (ตั้งแต่ถนนกาญจนาภิเษก-ถนนบางขุนเทียน)	2.60
	ถนนประเสริฐมนูกิจทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่นวมินทร์-ถนนกาญจนาภิเษก)	6.00
	ถนนอนามัยงามเจริญ (ตั้งแต่เลียบด่วน-สุดเขต กรุงเทพฯ)	3.40
	ถนนพระราม 6 (ตั้งถนนนครชัยศรี-ถนนประดิพัทธ์)	2.00
นนทบุรี	ถนนเลี่ยงเมืองปากเกร็ดทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่ถนนสามัคคี-ถนนติวานนท์	8.50
	ถนนชัยพฤกษ์ทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่แยกราชพฤกษ์-สะพานพระราม 4)	8.00
	ถนนราชพฤกษ์ทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่แยก345-คลองบางบัวทอง)	12.00
สมุทรปราการ	ถนนบางพลี-กิ่งแก้วฝั่งตะวันตก (ตั้งแต่ถนนเทพารักษ์-แยกซอยวัดหนามแดง)	3.50
	ถนนบางพลี-ตำหรุฝั่งตะวันตก (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-เทพารักษ์)	11.00
	ถนนพุทธรักษา ฝั่งทิศใต้ (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-ถนนบางพลี-ตำหรุ)	10.00
	ถนนนิคมบางพลีทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่สถานีไฟฟ้า-คลองปากน้ำ)	7.00
	ถนนวัดศรีวารีน้อยทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่คลองบางน้ำจืด-คลองปากน้ำ)	5.00
	ถนนหลวงแพ่งทั้งสองฝั่ง (ตั้งแต่คลองกาหลง-ตลาดคลองสวน)	21.00

ตารางที่ 4-1: รายละเอียดของเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง

2) แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2562

เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2562 ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน จำนวน 26 เส้นทาง ระยะทาง 12.604 กิโลเมตร รวมระยะทางถนน 2 ฝั่ง 25.21 กิโลเมตร รายละเอียดดังนี้[8]

[8] กสทช., ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
โครงการถนนนานา	ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท ถึง คลองแสนแสบ	1.24
โครงการนนทรี	ถนนสาธุประดิษฐ์ ตั้งแต่ถนนเลียบทางด่วนเฉลิมมหานคร ถึง ซอยสาธุประดิษฐ์	1.72
	ซอยสว่างอารมณ์ ซอยสาธุประดิษฐ์ 19 ตั้งแต่ถนนสาธุประดิษฐ์ ถึง ถนนนราธิวาสราชนครินทร์	1.98
ถนนวิทยุ	ช่วงที่หนึ่ง ตั้งแต่ถนนพระราม 4 – แยกสารสิน	2
	ช่วงที่สอง ตั้งแต่แยกสารสิน ถึง ถนนเพลินจิต	1.14
ถนนพระจันทร์	ถนนหน้าพระธาตุ ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน ถึง หน้าทางเข้า ม. ธรรมศาสตร์	1.14
	ถนนมหาราช ตั้งแต่หน้าพระลาน ถึง ถนนพระจันทร์	0.88
โครงการจิตรลดา (เพิ่มเติม)	ถนนเพชรบุรี ตั้งแต่แยกยมราช ถึง แยกอุรุพงษ์	1.2
	ถนนนครสวรรค์ ตั้งแต่แยกนางเลิ้งถึง คลองผดุงกรุงเกษม	0.6
โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์	ถนนข้าวสาร ตั้งแต่ถนนตะนาว ถึง ถนนจักรพงษ์	0.819
	บริเวณปากคลองตลาดถนนจักรเพชร ตั้งแต่เชิงสะพาน พระพุทธยอดฟ้าถึง สะพานเจริญรัช	0.7
บริเวณหน้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่		0.304
บริเวณท่าน้ำนนทบุรี เทศบาลนนทบุรี		0.52
ถนนศรีสมาน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม		0.312
เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เส้นทางเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนคร โดยขบวนพยุหยาตราทางสถลมารค พระราชพิธีบรมราชาภิเษก	ถนนอัษฎางค์ ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง ถึง ถนนบำรุงเมือง	0.61
	ถนนบำรุงเมือง ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี ถึง แยกสี่กั๊กเสาชิงช้า	0.38
	ถนนเฟื่องนคร ตั้งแต่แยกสี่กั๊กเสาชิงช้า ถึงแยกสี่กั๊กพระยาศรี	0.90
	ถนนเจริญกรุง ตั้งแต่แยกสี่กั๊กพระยาศรี ถึงแยกท้ายวัง	0.72

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
	ถนนราชินี ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง ถึงสี่แยกช้างโรงสี	0.54
	ถนนตะนาว ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง ถึงวงเวียนถนนตะนาว	0.54
	ถนนพระสุเมรุ ตั้งแต่ถนนสิบสามห้าง ถึงถนนราชดำเนินกลาง	1.90
	ถนนบวรนิเวศน์ ตั้งแต่วงเวียนถนนตะนาว ถึงถนนพระสุเมรุ	1.28
	ถนนราชบพิตร ตั้งแต่ถนนเฟื่องนคร ถึงถนนอัษฎางค์	0.3
ถนนอัษฎางค์	ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี ถึง สี่แยกสะพานมอญ	0.8
ถนนราชินี	ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี ถึง สี่แยกสะพานมอญ	0.9

ตารางที่ 4-2: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง

เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 แบ่งออกเป็น งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ จำนวน 7 เส้นทาง รวมระยะทาง 18.80 กิโลเมตร รายละเอียดดังนี้[9]

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บริเวณถนนชายกว๊านพะเยา ตั้งแต่สี่แยกประตูเหล็กถึง ถนนประตูกลอง จังหวัดพะเยา	2.4
	บริเวณตลาดแม่กลอง ตั้งแต่แยกวัดเพชร-ทวีกิจ ถึง ธนชาติ จังหวัดสมุทรสงคราม	2.6
	แยกหอนาฬิกา ถึง ที่ว่าการอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	3.0
	สี่แยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ถึง สามแยกตลาดรถไฟ จังหวัด ยะลา	5.0
	ถนนสุนทรวิจิตร ตั้งแต่หอนาฬิกา ถึง จวนผู้ว่าราชการหลังใหม่ จังหวัดนครพนม	0.9
	ถนนนิตโย ตั้งแต่แยกบ้านน้อยหนองเค็ม ถึง สามแยก ประติมากรรม จังหวัดนครพนม	0.9

[9] กสทช., ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	ถนนพัทยาเหนือ จังหวัดชลบุรี	4.0

ตารางที่ 4-3: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แผนการก่อสร้างท่อร้อยสาย (ระบบงานโยธา) ในเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2562 แบ่งออกเป็น งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ รวมระยะทาง 44.01 กิโลเมตร รายละเอียดดังนี้[10]

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บริเวณถนนทวีวงศ์ ช่วงแยกแหลมเพชรถึงสะพานชุมชนคลอง ปากบางจังหวัดภูเก็ต	3.4
	ธนาคารกสิกรไทย เฉวง 3 – สามแยกโรงแรมเฟิร์ส สมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี	3.0
	วงเวียนเฉลิมพระเกียรติ (สี่แยกหอนาฬิกา) – ถ.อุดรดุษฎี–วงเวียน น้ำพุ (ห้าแยกน้ำพุ) –ถ. โพศรี (สามแยกตัดกับ ถ.อำเภอ) จังหวัดอุดรธานี	1.0
	บริเวณรอบนอกพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	2.25
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	ถนนคชสาร ถนนมูลเมือง และถนนชัยภูมิ จังหวัดเชียงใหม่	3.38
	ถนนช้างหล่อ ถนนราชเชียงแสน ถนนมูลเมือง และถนนบำรุงบุรี จังหวัดเชียงใหม่	2.33
	ถนนชุมพล และถนนราชดำเนิน จังหวัดนครราชสีมา	1.91
	ถนนพัทยากลาง จังหวัดชลบุรี	2.2
	ถนนธรรมนูญวิถีหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1.00

ตารางที่ 4-4: รายละเอียดของเส้นทางแผนการก่อสร้างท่อร้อยสาย (ระบบงานโยธา) ในเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3) แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2563-2564

การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2563-2564 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 69 เส้นทาง

[10] กสทช., ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)

รวมระยะทาง 759.10 กิโลเมตร การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2564 ดำเนินการจัดระเบียบสายในเขตพื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 3,891 เส้นทาง ระยะทาง 7,864.542 กิโลเมตร ประกอบด้วย ภาคเหนือ 293 เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1,642 เส้นทาง ภาคกลาง 858 เส้นทาง และภาคใต้ 1,098 เส้นทาง รายละเอียดดังนี้[11]

เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
ถนนสามเสน (ตั้งแต่ป้อมพระจุล-แยกเกียกกาย)	3.26
ถนนพระอาทิตย์ (ตั้งแต่เชิงสะพานพระปิ่น-ป้อมพระเมรุ)	1.66
ถนนจักรพงษ์ (ตั้งแต่ป้อมพระเมรุ-ราชดำเนินการ)	1.14
ถนนสุโขทัย (ตั้งแต่ถนนขาว-ถนนสวรรค์โลก)	4.82
ถนนทหาร (ตั้งแต่ท่าน้ำสามเสน-พระราม6)	4.00
ถนนอำนวยสงคราม-เศศิริ (ตั้งแต่เทอดดำริ-ท่าน้ำเขียวไข่กา)	4.82
ถนนพระราม6 (ตั้งแต่เชิงสะพานพระราม 8-ถนนจักรวรรค)	8.00
ถนนเกษม (ตั้งแต่สามเสน-พระราม 4)	9.60
ถนนบำรุงเมือง (ตั้งแต่แยกกษัตริย์-แยกมหาไชย)	2.54
ราชสีมา (ตั้งแต่อำนวยสงคราม-พระสุเมรุ)	2.54
ถนนนครชัยศรี (ตั้งแต่แม่น้ำ-สวรรคโลก)	5.00
ถนนสามเสน (ตั้งแต่รัฐสภาใหม่-พระราม 6)	4.72
สุทธิสารวินิจฉัย (ตั้งแต่แยกสะพานควาย-คลองลาดพร้าว)	11.74
ถนนลาดพร้าว (ตั้งแต่คลองลาดพร้าว-ซอยลาดพร้าว 64)	0.00
ซอยพิบุลอุปถัมภ์ (ตั้งแต่ซอยพิบุลอุปถัมภ์-ลาดพร้าว 48)	2.80
ถนนพหลโยธิน (ตั้งแต่พหลโยธินซอย 8-ถนนสุทธิสารวินิจฉัย)	3.60
ถนนประชาอุทิศ (ตั้งแต่แยกประชาราชบำเพ็ญ-แยกด่วนประชาอุทิศ)	11.74
ถนนประชาราชบำเพ็ญ (ตั้งแต่แยกห้วยขวาง-ประชาราชบำเพ็ญ)	0.00
ถนนประชาสงเคราะห์ (ตั้งแต่แยกห้วยขวาง-ประชาสุขตัดซอยเพิ่มสิน)	0.00
ถนนประชาสุข (ตั้งแต่ประชาสุขตัดซอยเพิ่มสิน-สุทธิสาร)	0.00
เทียนร่วมมิตร (ตั้งแต่แยกเหม่งจ่าย-ถนนวัฒนธรรม)	2.20
ถนนเลี่ยงเมืองนนทบุรี (ตั้งแต่ถนนพิบูลสงคราม-แยกสนามบินน้ำ)	10.84
ถนนพิบูลสงคราม (ตั้งแต่สามแยกท่าน้ำนนทบุรี-ถนนวงศ์สว่าง)	13.40
ถนนประชาราษฎร์สาย 1 (ตั้งแต่สะพานพระราม 7-ประชาราช)	8.24
ถนนประชาราษฎร์สาย 1 (ตั้งแต่สะพานพระราม 7-แยกเกียกกาย)	4.82

[11] กสทช., แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2563-2564

เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
ถนนเฉลิมพงษ์	2.00
ถนนสี่พระยา (ตั้งแต่พระราม 4-เจริญกรุง 30)	5.34
นเรศ (ตั้งแต่สุรวงศ์-ถนนสี่พระยา)	0.86
สุรวงศ์ (ตั้งแต่พระราม 4-เจริญกรุง)	4.00
ซอยศาลาแดง (ตั้งแต่ถนนสีลม-ถนนสาทร)	1.20
ศาลาแดง 2 (ตั้งแต่ถนนศาลาแดง-ถนนคอนแวน)	0.58
ซอยคอนแวน (ตั้งแต่ถนนสีลม-ถนนสาทร)	1.08
ซอยพิพัฒน์ 2 (ตั้งแต่ซอยคอนแวน-สีลมซอย 3)	1.10
สีลมซอย 3 (ตั้งแต่สีลมซอย 3-สาทรซอย 3)	0.82
สุขุมวิท 55 ถนนทองหล่อ (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-ถนนเพชรบุรี)	4.84
เอกมัย (ตั้งแต่ถนนเพชรบุรี-ถนนสุขุมวิท)	5.32
สุขุมวิท 71 (ตั้งแต่แยกพระโขนง-แยกคลองตัน)	6.40
สุขุมวิท 36 (ตั้งแต่สุขุมวิท-พระราม4)	2.20
ซอยเจริญใจ (ตั้งแต่เอกมัย-สุขุมวิท 71)	3.24
ซอยเจริญสุข (ตั้งแต่เอกมัย-สุขุมวิท 55)	0.00
ถนนสายลวด (ตั้งแต่ถนนสายลวด-ประโคนชัย(ถึง ศาลากลาง))	7.00
ถนนสายลวด (ตั้งแต่ถนนสายลวด-ถนนด่านเก่า (ถึง ศาลากลาง))	7.00
สุขุมวิทสายเก่า (ตั้งแต่เมืองโบราณ-สุดเขตสมุทรปราการ)	58.00
ถนนเทพารักษ์ (ตั้งแต่แยกศรีเทพา-แยกคลองขุด)	40.00
ถนนบางนาตราด (ตั้งแต่แยกบางนาตราด-สุดเขตสมุทรปราการ)	72.00
ถนนบางพลี-ตำหรุ (ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท-แยกคลองขุด)	20.00
ถนนพัฒนา 1 นิคมฯ บางปู (ตั้งแต่ถนนแพรกษา-ถนนสุขุมวิท)	20.00
ถนนนิมิตใหม่ (ตั้งแต่ถนนสุวินทวงศ์-สุดเขต กรุงเทพฯ)	27.69
ถนนไมตรีจิต (ตั้งแต่ถนนไมตรีจิต 9-ถนนนิมิตรใหม่)	8.80
ถนนร่มเกล้า (ตั้งแต่ถนนลาดกระบัง-ถนนสุวินทวงศ์)	23.40
ถนนสุวินทวงศ์ (ตั้งแต่ถนนฉลองกรุง-ถนนรามอินทรา)	27.00
ถนนสายใหม่ (ตั้งแต่สามแยกตลาดวงศกร-คลอง 8)	12.00
ถนนเทพรักษ์ (ตั้งแต่ถนนสุขาภิบาล 5-ถนนพหลโยธิน)	10.00
ทล.3256 (ตั้งแต่แยกคลองขุด-ถนนบางนาตราด)	7.00
ถนนกิ่งแก้ว (ตั้งแต่บางนาตราด-ถนนลาดกระบัง)	20.80
บางกรวย-ไทรน้อย (ตั้งแต่ไฟฟ้าบางใหญ่-ถนนราชพฤกษ์)	3.00

เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
กาญจนาช่วงที่ 1 (ตั้งแต่สถานีรถไฟบางใหญ่-ถนนบรม)	19.06
บางกรวย-ไทรน้อย (ตั้งแต่ไฟฟ้าบางใหญ่-ถนนรัตนาธิเบศร์)	6.22
บางใหญ่บางคูวัต (ตั้งแต่กาญจนา-การไฟฟ้าบางใหญ่)	6.00
บางกรวย-ไทรน้อย (ตั้งแต่ทางเข้าไทรใหญ่-กาญจนา)	25.00
ถนนบรม (ตั้งแต่สาย 4-แยกจรัญ)	23.20
ถนนเลียบคลองทวี (ตั้งแต่บรม-ถนนเพชรเกษม)	22.40
ถนนเพชรเกษม (ตั้งแต่พุทธสาคร-แยกบางแค)	15.80
ถนนกาญจนาฯ (ตั้งแต่ถนนบางแวก-สุดเขต กรุงเทพฯ)	24.00
เอกชัย (ตั้งแต่ถนนกาญจนา-สุดเขต กรุงเทพฯ)	10.52
พระราม 2 (ตั้งแต่ถนนสุขสวัสดิ์-ถนนวงแหวน)	19.20
ถนนตากสิน (ตั้งแต่ถนนสุขสวัสดิ์-ถนนราชพฤกษ์)	8.94
สุขสวัสดิ์ (ตั้งแต่ถนนสุขสวัสดิ์-ป้อมพระจุล)	35.00
ถนนบางบอน 3 เพชรเกษม 69 (ตั้งแต่ถนนเพชรเกษม-ถนนเอกชัย)	13.04

ตารางที่ 4-5: รายละเอียดของเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง

4) แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563

เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2563 ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน จำนวน 44 เส้นทาง รายละเอียดดังนี้[12]

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
เส้นทางที่ไม่สามารถนำสายลงใต้ดินได้ในปี พ.ศ. 2562 การไฟฟ้านครหลวง	เส้นทางถนนวิทยุ ช่วงที่หนึ่ง (ตั้งแต่ถนนพระราม 4–แยกสารสิน)	0.9
	เส้นทางถนนวิทยุ ช่วงที่สอง (ตั้งแต่แยกสารสิน -ถนนเพลินจิต)	1.0
	ถนนพระจันทร์ ถนนหน้าพระธาตุ (ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน-หน้าทางเข้า ม. ธรรมศาสตร์)	0.55
	ถนนพระจันทร์ (ตั้งแต่ถนนหน้าพระธาตุ-ถนนมหาราช)	0.90
	ถนนพระจันทร์ ถนนมหาราช (ตั้งแต่หน้าพระลาน-ถนนพระจันทร์)	0.90

[12] กสทช., แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 (ฉบับรวม)

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร (ตั้งแต่ถนนตะนาว-ถนนจักรพงศ์)	0.80
	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนจักรเพชร บริเวณปากคลองตลาด	0.80
	บริเวณด้านหน้าสำนักงาน กฟภ. สำนักงานใหญ่ (ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร-ถนนวิภาวดี)	0.20
	บริเวณท่าน้ำนนทบุรี	1.13
	ถนนลูกหลวง (ตั้งแต่สะพานมัฆวานรังสรรค์-นครปฐม)	0.35
	โครงการนนทรี ซอยอนุมานราชธน (ตั้งแต่ถนนนราธิวาสราชนครินทร์-ถนนเดโช)	0.30
	โครงการนนทรี ซอยรัชดาภิเษก (ช่วงตั้งแต่ถนนนางลิ้นจี่-ถนนสาธุประดิษฐ์)	1.70
โครงการรักษ์คลองคูเมืองเดิมเฉลิมพระเกียรติฯ	ถนนราชินี (ตั้งแต่สะพานมอญ-ปากคลองตลาด)	0.55
	ถนนอัษฎางค์ (ตั้งแต่สะพานมอญ-ปากคลองตลาด)	0.60
	คลองราชนัดดา	1.00
	คลองราชบพิธ	0.70
	ชุมชนแพร่งภูธร แพร่นรา และแพร่งสรรพศาสตร์	0.69
	ถนนตะนาว (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง-แยกสี่กั๊กเสาชิงช้า)	0.65
แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปี ๒๕๖๓ ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช.	ถนนรัชดาภิเษก ตั้งแต่แยก อสมท. ถึงแยกรัชวิภา	7.20
	ถนนพระราม 4 ตั้งแต่สามย่านมิตรทาวน์-แยกคลองเตย	6.00
	ถนนเพชรบุรี ตั้งแต่แยกประตูน้ำ-แยกมักกะสัน	2.50
	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ตั้งแต่แยกอโศกเพชรบุรี-แยกคลองตัน	2.50

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
	ถนนอโศกตั้งแต่แยกอโศกเพชรบุรี-แยกอโศกสุขุมวิท	1.20
	ถนนรัชดาภิเษก ตั้งแต่แยกอโศกสุขุมวิท-แยกคลองเตย	2.40
	ถนนราชวิถี ตั้งแต่แยกสะพานกรุงธนฯ-แยกถนนพระราม 5	1.20
	ถนนพหลโยธินตั้งแต่แยกลาดพร้าว-อนุสาวรีย์หลักสี่	7.70
	ถนนสิรินธรตั้งแต่แยกบางพลัด-บรมราชชนนี	3.00
	ถนนจรัญสนิทวงศ์ ตั้งแต่สะพานพระราม 7-แยกท่าพระ	12.00
	ถนนอินสรภาพ ตั้งแต่ถนนวังเดิม-ประชาธิปปก	2.2
	ถนนวังเดิม ตั้งแต่อิสรภาพ-อรุณอมรินทร์	0.4
เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 จังหวัดชลบุรี ถนนพัทยาเหนือ	1.00
	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 จังหวัดสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมนูญวิถี	1.00
	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 จังหวัดสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนศรีภูวนาท	1.20
	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 จังหวัดสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนศุภสารรังสรรค์	1.40
	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 จังหวัดนครราชสีมา เส้นทางถนนราชดำเนินการ (Lot1.1)	-
	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดยะลา สีแยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา-สามแยกตลาดไฟ	2.50

โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กิโลเมตร)
	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	8.80
	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาเส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย	3.00
	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร	4.00
	งานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ 100 เปอร์เซ็นต์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สมุย ถนนเฉลง	3.00
	งานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ 100 เปอร์เซ็นต์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริเวณรอบพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ถนนชีกุน	1.70
	งานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ 100 เปอร์เซ็นต์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริเวณรอบพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ถนนป่าโทน	1.60
	งานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ 100 เปอร์เซ็นต์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริเวณรอบพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ถนนศรีเพชร	1.30
	จังหวัดเชียงใหม่ ถนนสุเทพ ตั้งแต่ประตูหน้าคณะแพทย์ศาสตร์ ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่-ประตูหน้าคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	-

ตารางที่ 4-6: รายละเอียดของเส้นทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้า และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดสรรคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.) ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และ

ประสบการณ์ในด้านโทรคมนาคม พิจารณา และให้ความเห็นในประเด็นต่างๆ อาทิ แผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทาง และแนวเขตในการติดตั้งอุปกรณ์ วิเคราะห์ผลกระทบการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมนาในการปักหรือตั้งเสา

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. **ได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินประจำปี** ซึ่งเห็นได้จากการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562 แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2562 แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2563-2564 และแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 ที่นำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นแนวทาง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. **ควรเปิดเผยข้อมูลสำหรับการจัดประชุมในครั้งถัดไป** เพื่อเพิ่มความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และ**เปิดเผยแผนดำเนินงานประจำปีในช่วงเวลาที่เหมาะสม** ให้สามารถดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การปฏิบัติงานตามแผนงาน และ 2) การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

- **การปฏิบัติงานตามแผนงาน**

ในดำเนินการของสำนักงาน กสทช. สำหรับการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้**เริ่มดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน**ตามแผนฯประจำปี ของสำนักงาน กสทช. **โดยในพื้นที่แรกที่สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่จัดระเบียบสายสื่อสาร ได้แก่ พื้นที่บริเวณถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์)** รวมระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร ซึ่งเป็นเส้นทางที่เป็นส่วนต่อขยายจากถนนพหลโยธินที่มีการดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินไปแล้ว ตั้งแต่ห้าแยกลาดพร้าวถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลตามแผนการดำเนินงานประจำปี โดย**สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งหมด 8 เส้นทาง** ระยะทางรวม 37.7 กิโลเมตร[13] อีกทั้งยังมีการ**ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาถนนเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราช**

[13] สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม

พิธีบรมราชาภิเษก บนพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 ถนน ได้แก่ ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ ถนนวงแหวนอุตสาหกรรม และถนนรัชดาภิเษก[14]

สำหรับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ใน**พื้นที่ต่างจังหวัด สำนักงาน กสทช. ได้เริ่มดำเนินการไปแล้วตามแผนการดำเนินงานประจำปีบ้างแล้วในบางพื้นที่** โดยได้**รับการสนับสนุนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบการโทรคมนาคม และผู้ว่าราชการจังหวัด** ซึ่งตามแผนการดำเนินงานประจำปีของสำนักงาน กสทช. มีแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ภูมิภาคทั้งหมด 74 จังหวัดทั่วประเทศ ระยะทางรวมกว่า 4,000 กิโลเมตร โดยในภูมิภาคที่ได้เริ่มการดำเนินการดังกล่าวตามแผนงานแล้ว เช่น จังหวัดหนองคาย จังหวัดกระบี่ และจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นต้น



รูปที่ 4-2: สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่างๆ

อย่างไรก็ตาม**สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั้งในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร และพื้นที่ต่างจังหวัด โดยได้รับความร่วมมือจากการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**[15][16] เช่น ถนนหน้าพระธาตุ (ตั้งแต่ถนนหน้าพระลานถึงหน้าทางเข้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) ระยะทาง 0.9 กิโลเมตร ถนนข้าวสาร (ตั้งแต่ถนนตะนาวถึงถนนจักรพงศ์) ระยะทาง 0.8 กิโลเมตร เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร (จังหวัดกำแพงเพชร) ระยะทาง 4.0 กิโลเมตร แยกหอนาฬิกาถึงที่ว่าการอำเภอเมืองลำปาง (จังหวัดลำปาง) ระยะทาง 1.5 กิโลเมตร เป็นต้น

[14] สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. สรุปผลการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศปี 62 และ การดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในปี 2563
[15] สำนักงาน กสทช., ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)
[16] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563



รูปที่ 4-3: สำนักงาน กสทช. ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั่วประเทศ

➢ การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดประชุม ลงนามขอความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบกิจการสื่อสาร เพื่อให้สามารถดำเนินตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา และสามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการ

นอกจากนี้ วันที่ 15 มกราคม 2563[17] ทางผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือ การใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของ บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ 11 ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นสมาชิกสมาคมโทรคมนาคม แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ประกอบด้วย บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท เคเบิล คอนเนค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.ซี.ซี เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งมีความเห็นร่วมกันในการจัดระเบียบสายสื่อสารลงใต้ดิน ภายใต้การใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) เพื่อตอบสนอง

[17] บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)., ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือ การใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของ ทีโอที

ต่อนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารของภาครัฐ ในการนำสายสื่อสารลงดินตามโครงการต่างๆ อาทิ โครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน โครงการมหานครแห่งอาเซียน โครงการ Smart City

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงาน และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ดำเนินการด้านสิทธิแห่งทางโครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง **ในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินอย่างต่อเนื่อง** มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน **และยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** ร่วมลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. **ควรศึกษาหาแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ** เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

4.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงาน** และ **2) ผลกระทบจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิตดังนี้

- **ผลการดำเนินงาน**

จากแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2559 เรื่องการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นมหานครอาเซียน โดยในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพให้สวยงาม และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร โดยสามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเสร็จสิ้นทั่วประเทศ 106 เส้นทาง รวมทั้งสิ้น 275.128 กิโลเมตร[18] และนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั่วประเทศ 23 เส้นทาง รวมทั้งสิ้น 17.382 กิโลเมตร[19]

ต่อมาในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินอย่างต่อเนื่อง และสามารถดำเนินการตามแผนการฯได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั่วประเทศ แบ่งเป็น **พื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 8 เส้นทาง คิดเป็นระยะทาง 37.7 กิโลเมตร และเส้นทางในอีก**

[18] สำนักงาน กสทช., ผลการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี พ.ศ. 2562 (106 เส้นทาง)
[19] สำนักงาน กสทช., ตารางแสดงผลการประเมินคะแนนจัดระเบียบสายสื่อสาร วท. ปี พ.ศ. 2562

74 จังหวัด คิดเป็นระยะทางรวมกว่า 4,000 กิโลเมตร[20] สามารถพบเห็นการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. อาทิ พื้นที่บริเวณถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) และในพื้นที่บางส่วนของต่างจังหวัด อาทิ เส้นทางถนนพัทยาเหนือ (จังหวัดชลบุรี) เทศบาลนครหาดใหญ่ เส้นทางถนนธรรมนูญวิถี (จังหวัดสงขลา) เส้นทางถนนชีกุน (จังหวัดอยุธยา)

จากตัวอย่างที่กล่าวมาข้างต้น เป็นเพียงการดำเนินงานส่วนหนึ่งจากแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 และยังคงมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับภูมิทัศน์ให้เกิดความสวยงาม ตลอดจนสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม ประชาชนยังคงมีความกังวลต่อการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และสายสื่อสารลงดิน เรื่องปัญหาสัญญาณ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากเกิดภัยธรรมชาติต่างๆ อาทิ อุทกภัย วาตภัย ฝนฟ้าคะนอง

- **ผลกระทบจากการดำเนินงาน**

สำหรับผลกระทบจากการดำเนินงานจากการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งโครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมในทิศทางบวก พบว่า **สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานที่ส่งผลดีต่อการสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร สร้างความปลอดภัยต่อชีวิต** และทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนนได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนทัศนียภาพในพื้นที่บริเวณนั้นให้มีความสวยงามมากยิ่งขึ้น

ในขณะเดียวกัน **ในระหว่างการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินยังส่งผลกระทบ เจ้าหน้าที่มีการนำสายสื่อสารวางไว้บนฟุตบาท** ซึ่งสร้างความกังวลต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง รวมถึงมีความกังวลต่อคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตในระหว่างการดำเนินงาน **และในมุมของผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้นจากการเช่าท่อร้อยสายสื่อสาร**

สรุปผลการประเมินผลผลิต และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินตามแผนฯ ประจำปี อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายโครงข่าย ปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงสร้างความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนน ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้นจากการเช่าท่อร้อยสายสื่อสาร

ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรมีการพิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือ**กับผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อมจากการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ไม่ว่าจะเป็นประชาชน หรือผู้ประกอบการ

[20] สำนักงาน กสทช.,สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม

จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562-2563 พบว่า **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ 1** การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

การติดตามและประเมินผลในด้าน"การดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม" ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้

CONTEXT	สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการดำเนินงานสอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ และนโยบายรัฐบาล	• สำนักงาน กสทช. เร่งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ เพื่อสร้างความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ตลอดจนก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ ซึ่งสอดคล้องตามนโยบาย แผนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • **ข้อเสนอแนะ:สำนักงาน กสทช. ควรมีการเปิดเผยรายละเอียดการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนการจัดระเบียบฯ**
INPUT	สำนักงาน กสทช.จัดตั้งคณะทำงานและแผนเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน	• สำนักงาน กสทช. แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.) ที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านโทรคมนาคม เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นในประเด็นต่างๆ และมีการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรเปิดเผยการจัดประชุมในครั้งถัดไป และเปิดเผยแผนฯในช่วงเวลาที่เหมาะสม**
PROCESS	สำนักงาน กสทช. มีการจัดระเบียบฯ และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	• สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดระเบียบฯอย่างต่อเนื่อง และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่ได้แนวทางในการดำเนินการจัดระเบียบฯสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรมีแนวทางการจัดระเบียบฯสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้และแนวทางแก้ไขปัญหาจากภัยธรรมชาติ**
PRODUCT	สำนักงาน กสทช. มีผลงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงานและยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ	• สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดระเบียบสายฯ แล้วเสร็จเพียงบางส่วน ซึ่งเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และพื้นที่บางส่วนจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่มีมาตรการให้ความช่วยเหลือให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบฯ**

รูปที่ 4-4: สรุปผลการประเมินCIPP ด้านการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

4.2 การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน

4.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) สถานการณ์ปัจจุบันของกิจการโทรคมนาคม และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **สถานการณ์ปัจจุบันของกิจการโทรคมนาคม**

เนื่องจากช่วงหลายปีที่ผ่านมา เทคโนโลยี 5G ถือเป็นเทคโนโลยีที่ทั่วโลกต่างให้ความสนใจ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่เปรียบเสมือนรากฐานสำคัญนำไปสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และสร้างผลประโยชน์ให้กับเศรษฐกิจในระยะยาว ซึ่งจากคุณสมบัติต่างๆ ของเทคโนโลยี 5G สามารถสนับสนุนรองรับการดำเนินงานที่หลากหลายด้าน อาทิ ด้านอุตสาหกรรม ด้านการเกษตร ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ทางสำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยี 5G จึงมีการ

ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน

ทาง กสทช. จึงประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)[21] ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 หมวด ได้แก่

1) แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นเฉพาะ
2) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ
3) การกำกับดูแลในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ
4) ค่าธรรมเนียม เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการใช้งานในลักษณะชั่วคราวจนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้าง หรือการใช้งานเชิงพาณิชย์รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมอย่างกว้างขวางในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ**

ปัจจุบันประเทศไทยยังคงใช้งานเทคโนโลยี 3G 4G และเริ่มมีการใช้งานเทคโนโลยี 5G บ้างแล้วในบางพื้นที่ ในขณะที่บางประเทศมีการนำเอาเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้งาน อาทิ ประเทศจีน ที่สามารถนำเทคโนโลยี 5G มาใช้งานได้จริงในด้านการแพทย์[22] ผ่านการถ่ายทอดสัญญาณผ่าตัดทางไกลแบบ Real Time รวมถึงการนำเทคโนโลยี 5G เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง และเนื่องด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี 5G ที่สามารถช่วยรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ รองรับการประมวลผลข้อมูลในปริมาณมหาศาล (Big Data) สนับสนุนการรองรับงานที่หลากหลาย อาทิ การเชื่อมต่ออุปกรณ์จำนวนมหาศาล (Internet of Thing :IoT) การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence :AI) ซึ่งจากคุณสมบัติของเทคโนโลยี 5G ที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทำให้สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำเทคโนโลยี 5G เข้ามาใช้ในด้านต่างๆ อาทิ ด้านอุตสาหกรรม ด้านโลจิสติกส์ ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา รายละเอียดดังนี้

[21] ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory sandbox)

[22] ธนาคารกรุงไทย., จาก 5G สู่อนาคตของ Smart Healthcare

- **ด้านอุตสาหกรรม**[23] ผู้ประกอบการมีการนำนวัตกรรมต่างๆมาประยุกต์ใช้งานกับเทคโนโลยี 5G อย่างแพร่หลายในการพัฒนาบริการด้านการตรวจจับ การควบคุม และการเชื่อมโยงระบบอัตโนมัติต่างๆ ภายในโรงงานอัจฉริยะ (Connected and Automated Smart Factory)
- **ด้านโลจิสติกส์**[24] [25] การขนส่งของประเทศไทยมีหลากหลาย อาทิ ทางบก ทางน้ำ ทางอากาศซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพจากการใช้ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport System: ITS) เพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ของภาคขนส่งได้อย่างแพร่หลาย
- **ด้านสาธารณสุข**[26] ประเทศไทยจะสามารถให้บริการสาธารณสุขดิจิทัล (Digital Healthcare) ที่หลากหลายบนโครงข่าย 5G และประยุกต์ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งทำให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพ
- **ด้านการศึกษา**[27] [28] ประชาชนทุกคนจะสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม โดยการนำเทคโนโลยี 5G เข้ามาประยุกต์ใช้ประกอบสื่อการเรียนการสอนเสมือนจริงในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



รูปที่ 4-5: ตัวอย่างประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ

[23] บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)., Smart factory คืออะไร? แตกต่างจากโรงงานปกติอย่างไร
[24] PTT Digital Solutions Company Limited., '5G' พลิกโฉมอนาคตอุตสาหกรรมยานยนต์และการขนส่ง
[25] MY CLOUD., 5G กับการยกระดับอุตสาหกรรม Logistics จาก MyCloud
[26] สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล., 5G กับการปฏิวัติอุตสาหกรรมการแพทย์
[27] ไทยรัฐออนไลน์., การพัฒนาระบบการศึกษาไทย
[28] วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์., การจัดการศึกษาไทยในยุค 5G

สรุปผลการประเมินบริบท และข้อเสนอแนะ: การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ทาง กสทช. **มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)** เพื่อเปิดโอกาสให้พื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบ และพัฒนานวัตกรรม 5G เป็นการชั่วคราว สร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมของประเทศ

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. **ควรมีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ในภาคประชาชน** ให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้จากเทคโนโลยี 5G **เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**

4.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินปัจจัยนำเข้าดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ**

ในประเด็นการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)[29] เพื่อสนับสนุนกิจกรรม การทดสอบ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคม ซึ่งมีการใช้งานในลักษณะเป็นการชั่วคราวจนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้าง หรือการใช้งานในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมอย่างกว้างขวางในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

แนวทางการกำกับดูแลในพื้นที่ Regulatory Sandbox ยังรองรับธรรมชาติของการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งมักมีการเปลี่ยนแปลง และปรับเปลี่ยนคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์ จนกว่าจะได้อุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมต่อการเข้าสู่การกำกับดูแลที่บังคับใช้เป็นการทั่วไป ซึ่ง**สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 3 กลุ่ม** รายละเอียดดังนี้

[29] สำนักงาน กสทช., คู่มือการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)



รูปที่ 4-6: ผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

1) **ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox)** หน่วยงานที่มีความประสงค์จะให้มีการใช้พื้นที่ Sandbox เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม ทั้งนี้ผู้ประสานงาน Sandbox[30] มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- จัดทำความเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับความสอดคล้องของคำขอรับอนุญาตกับแนวทางการอนุญาต
- รวบรวมข้อมูล และสถานการณ์ดำเนินงานของผู้ได้รับอนุญาตในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ และรายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบทุกสามเดือน โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - จำนวนเครื่องวิทยุคมนาคม และตำแหน่งที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมของผู้ได้รับอนุญาต
  - ความคืบหน้าในการพัฒนา และการทดสอบนวัตกรรมของผู้ได้รับอนุญาต
  - การรบกวนคลื่นความถี่ที่เกิดขึ้น
- ให้ข้อมูลเกี่ยกับการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

[30] กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

และติดต่อประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. ผู้รอรับอนุญาต และผู้ได้รับอนุญาต

- แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะทราบความเสี่ยงของการรบกวนคลื่นความถี่ที่อาจเกิดขึ้นได้

โดยให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการเป็นพื้นที่ Sandbox[31] ได้แก่

- พื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษ เช่น พื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)
- พื้นที่ของสถานบันอุดมศึกษาของรัฐหรือเอกชนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่มีการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และสาขาอื่นๆ ที่สนับสนุนการพัฒนา และการทดสอบนวัตกรรมอย่างเชื่อมโยงกันในลักษณะสหวิทยาการ (Interdisciplinary) เช่น พื้นที่ของมหาวิทยาลัยพื้นที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
- พื้นที่ที่หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจส่งเสริมการพัฒนาและการทดสอบนวัตกรรมหรือกำกับดูแลหรือส่งเสริมการพัฒนาภาคส่วนต่างๆ ของเศรษฐกิจ (Vertical Industries) กำหนดให้เป็นพื้นที่เพื่อการพัฒนาและการทดสอบนวัตกรรม เช่น พื้นที่ที่สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) พื้นที่ที่ส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)
- พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามกฎหมายว่าด้วยนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เช่น พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ต้องการทดสอบเทคโนโลยีเพื่อให้เกิด Smart Industry/Smart Factory
- พื้นที่อุทยานวิทยาศาสตร์ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ เช่น พื้นที่อุทยานวิทยาศาสตร์ (Science Parks)

2) **ผู้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม** นิติบุคคล หรือหน่วยงานที่ประสงค์ใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่ Sandbox โดยได้รับการกำกับดูแลแบบผ่อนปรน ซึ่งมีเงื่อนไขตามที่ผู้ประสานงาน Sandbox ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. สำหรับพื้นที่ Sandbox[32]
3) **กสทช. และสำนักงาน กสทช.** คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบ

[31] การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย
[32] กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

แนวทางการกำกับดูแล และการใช้คลื่นความถี่ภายในพื้นที่ Sandbox และสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่อนุญาตให้ผู้พัฒนา และทดสอบเข้าใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่ Sandbox รวมถึงกำกับดูแลให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้สำหรับพื้นที่ Sandbox[33]

- **การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน**

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน โดยการอนุมัติผู้ให้มีการใช้พื้นที่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม (ผู้ประสานงาน Sandbox) และนิติบุคคล หรือหน่วยงานที่ใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม (ผู้พัฒนาและทดสอบนวัตกรรม) รายละเอียดดังนี้

1) **ขั้นตอนการขอเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงานพื้นที่ Sandbox)** ของ กสทช. มีทั้งหมด 4 ขั้นตอน[34] รายละเอียดดังนี้
   - สำรวจ และรวบรวมข้อมูลจากผู้ประสงค์จะพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม
   - ยื่นแบบคำขอเป็นผู้ประสานงานพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
     - แบบคำขอรับเป็นผู้ประสานงาน Sandbox
     - หนังสือให้ความยินยอมในการปฏิบัติตามประกาศ Regulatory Sandbox
     - เอกสารแสดงสิทธิในการบริหารจัดการพื้นที่
     - แผนผังของพื้นที่ ซึ่งแสดงพิกัดที่ตั้ง ขนาด และบริเวณโดยรอบ
     - รายละเอียดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งาน หรือนวัตกรรมเป้าหมายในพื้นที่ และเทคโนโลยีที่จะพัฒนา
     - รายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่ประสงค์จะให้มีการพัฒนา และการทดสอบนวัตกรรม
     - แผนการดำเนินงานในการเป็นผู้ประสานงานพื้นที่
     - แผนการดำเนินงานส่งเสริมการพัฒนา และการทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่
     - รายละเอียดเงื่อนไขที่กำหนดให้ผู้ขอรับอนุญาตเข้าใช้งานพื้นที่
     - รายละเอียดการวิเคราะห์การรบกวนผู้ใช้คลื่นความถี่ที่อาจได้รับผลกระทบ

[33] สำนักงาน กสทช., การประชุมคณะทำงานเตรียมการ 5G ด้านคลื่นความถี่และมาตรฐาน ครั้งที่ 1/2561

[34] สำนักงาน กสทช., สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท.1)., การขอเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox)

- เอกสารแสดงการถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจ พื้นที่สถาบันอุดมศึกษา พื้นที่ที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นพื้นที่เพื่อการพัฒนา และการทดสอบนวัตกรรม พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม พื้นที่อุทยานวิทยาศาสตร์

- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร และนำเสนอแก่ กสทช. พิจารณาต่อไป
- เมื่อ กสทช. เห็นชอบแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แล้ว ให้แนวทางการอนุญาตฯ มีผลให้พื้นที่ที่เสนอให้เป็นพื้นที่ Sandbox และให้เริ่มปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประสานงานพื้นที่ Sandbox ได้



รูปที่ 4-7: ขั้นตอนการขอเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงานพื้นที่ sandbox)

2) **ขั้นตอนการขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) ของ กสทช. มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน**[35] รายละเอียดดังนี้

- ค้นหาพื้นที่ Sandbox ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม
- ติดต่อประสานงานกับ Sandbox เพื่อขอหนังสือยินยอมให้เข้าใช้พื้นที่ Sandbox และขอความเห็นเบื้องต้นเพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาต
- ยื่นแบบคำขอใช้คลื่นความถี่พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
  - แบบคำขอใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม

[35] สำนักงาน กสทช. สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.)., การขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox)

- หนังสือยินยอมให้เข้าใช้พื้นที่
- ความเห็นเบื้องต้นของผู้ประสานงาน Sandbox เกี่ยวกับความสอดคล้องของคำขอรับอนุญาตกับแนวทางการอนุญาตฯ
- รายละเอียดของโครงการ
- รายละเอียดเกี่ยวกับเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมเป้าหมายที่จะพัฒนาและทดสอบ
- รายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่ประสงค์ใช้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม
- รายละเอียดการได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล กรณีที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล
- ระยะเวลาการดำเนินการ และแผนการดำเนินการ
- เอกสารหลักฐานการแสดงคุณลักษณะทางเทคนิค (Catalogue) หรือข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์
- แผนผังโครงข่าย และอุปกรณ์
- ตำแหน่งติดตั้งใช้งานของอุปกรณ์ และโครงข่าย
- รายชื่อ และคุณสมบัติของบุคลากรที่ดำเนินการทดสอบ และการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดสอบ กรณีที่ต้องการทดสอบการรบกวน
- กลุ่มผู้ใช้งาน หรือผู้รับการทดสอบแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน กรณีที่ต้องการทดสอบโครงข่ายก่อนการใช้งานในเชิงพาณิชย์

- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร
- ชำระค่าธรรมเนียม 5,000 บาท และภาษี 7%
- สำนักงาน กสทช. พิจารณา ถ้าอนุญาต จะได้รับหลักฐานการอนุญาต ถ้าไม่อนุญาต จะได้รับหนังสือแจ้งผล
- เริ่มการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรม



รูปที่ 4-8: ขั้นตอนการขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox)

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้า และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการ **ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน** ซึ่งสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox) ผู้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยมีการแนวทางการกำกับดูแลในพื้นที่ Regulatory Sandbox มาใช้ทดสอบ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี 5G ก่อนการประมูลที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการเตรียมความพร้อมก่อนการใช้พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ โดยผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox) ผู้พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม ต้องได้รับการอนุมัติจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. ก่อนจะมีการดำเนินการใดๆ

4.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **การปฏิบัติงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

- **การปฏิบัติงาน**

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับหน่วยงานที่ต้องการเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) ทั้งสิ้น 7 แห่ง[36] รายละเอียดดังนี้

[36] กสทช., รายชื่อผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	■ 703-803 MHz ■ 920-925 MHz ■ 3.3-3.8 GHz ■ 5.850-5.925 GHz ■ 24.3-26.8 GHz ■ 27.0-29.5 GHz ■ 57-76 GHz ■ 81-86 GHz	ในส่วนการศึกษาส่วนราชการและการพาณิชย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	■ 24.3-26.8 GHz ■ 26.5-29.5 GHz ■ 2400-2500 MHz	ชั้น 4 ของอาคาร 23 คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชาและ ชั้น 5 ของอาคาร 26 คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชาอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	■ 703-803 MHz ■ 920-925 MHz ■ 2300-2310 MHz ■ 2370-2400 MHz ■ 3.1-3.3 GHz ■ 3.4-4.2 GHz ■ 5.85-6.6625 GHz ■ 9.5-9.8 GHz ■ 10.95-12.75 GHz ■ 13.75-14.10 GHz ■ 24.25-26.80 GHz ■ 27.0-27.5 GHz ■ 27.50-29.50 GHz ■ 27.00-30.05 GHz	พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นอินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (EIE)	■ 703-803 MHz ■ 1750-1785 MHz ■ 1845-1880 MHz ■ 2300-2310 MHz ■ 2370-2400 MHz ■ 24.3-26.8 GHz	อาคารสำนักงานและบริเวณโดยรอบอันเป็นพื้นที่จอดรถ พื้นที่สีเขียว รวมถึงถนนภายในนิคมฯ ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
บริษัทอีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียลเอสเตท (ระยอง) (ESIE)	■ 703-803 MHz ■ 1750-1785 MHz ■ 1845-1880 MHz	พลาซ่า 1 , พลาซ่า 2 , อาคาร Office และถนนภายใน

รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
	■ 2300-2310 MHz ■ 2370-2400 MHz ■ 24.3-26.8 GHz	นิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นอินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (WHA ESIE1)	■ 703-803 MHz ■ 1750-1785 MHz ■ 1845-1880 MHz ■ 2300-2310 MHz ■ 2370-2400 MHz ■ 24.3-26.8 GHz	พลาซ่า 3 และถนนภายในนิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
สำนักงานส่งเสริมเศษฐกิจดิจิทัล (DEPA)	■ 3400-3600 MHz	สำนักงานใหญ่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล อาคารลาดพร้าวฮิลล์ ชั้น G บริเวณ reception, ชั้น 2, ชั้น 3, ชั้น 4, ชั้น 5, ชั้น 7, ชั้น 8 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4-7: รายชื่อผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

จัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G เพื่อเตรียมความพร้อม และรองรับการให้บริการไปยังภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ อีกทั้งต้องการให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูล และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีระหว่างกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี รวมถึงขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลตามแนวทางของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงาน และข้อเสนอแนะ: กสทช. และสำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นอินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (EIE) **ในการจัดตั้งศูนย์ทดสอบ 5G เพื่อเตรียมความพร้อม และรองรับเทคโนโลยี 5G ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ** เพื่อให้เห็นประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G อย่างเป็นรูปธรรม

จากการจัดตั้งศูนย์ทดสอบ 5G โดย กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณารวบรวม และเปิดเผยผลจากการทดสอบการทำงานของเทคโนโลยี 5G ที่ประโยชน์ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเรียนรู้ และเข้าใจการทำงานของเทคโนโลยี 5G**

4.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผลการดำเนินโครงการ** และ **2) ประโยชน์จากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิต ดังนี้

➢ **ผลการดำเนินโครงการ**

ก่อนที่จะมีการจัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้ประกอบการ ทางด้านสำนักงาน กสทช. ได้เห็นความสำคัญในการเปิดโอกาสให้พื้นที่เฉพาะสำหรับการทดสอบ และพัฒนานวัตกรรมเป็นการชั่วคราว เพื่อที่จะให้ผู้ประกอบการได้เห็นถึงขีดความสามารถของเทคโนโลยี 5G ข้อจำกัดต่างๆ รวมถึงช่องทางในการทำธุรกิจต่อไป เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย และเพื่อให้ใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง ซึ่งในปัจจุบันมีหลากหลายโครงการที่เข้าร่วมกับสำนักงาน กสทช. ตัวอย่างเช่น

- **โครงการการส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาทางไกลผ่านระบบสื่อสารแบบไร้สายเพื่อการผ่าตัด**[37] โดยมีการศึกษาเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมการออกแบบระบบ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมการออกแบบระบบ และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาผ่านระบบสื่อสารแบบไร้สาย
- **โครงการการพัฒนาระบบสื่อสาร และส่งถ่ายข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในโรงพยาบาล**[38] โดยมีการศึกษาการเลือกพื้นที่ ออกแบบจุดและติดตั้ง Sensor ตรวจวัดคุณภาพ อากาศและส่งข้อมูล
- **โครงการ 5G-CU Mega Sense and Video Analytic via CU Pop Buses and Smart Poles**[39] โดยมีการสำรวจพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งสถานีตรวจวัดสภาพอากาศ และ PM2.5 การสำรวจ และขออนุญาตติดตั้งอุปกรณ์การวัด PM2.5 และ CCTV บนรถประจำทาง และการออกแบบ จัดทำ และติดตั้งอุปกรณ์ และสถานีตรวจสอบอากาศ และ PM 2.5 และการออกแบบ การจัดทำ API สำหรับให้บริการข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างผู้ทำการติดตั้งอุปกรณ์ การติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัด PM2.5 บางส่วน และCCTV
- **โครงการการพัฒนาต้นแบบยานยนต์อัตโนมัติ**[40] สำหรับการเคลื่อนย้ายรถแบ่งปันกันใช้ระหว่างสถานีจอดในโครงการ CU Toyoto Ha:mo โดยมีการพัฒนาต้นแบบยานยนต์ที่สามารถควบคุมได้ด้วยสัญญาณไฟฟ้า (By-wired vehicle)

[37] การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย
[38] การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย
[39] การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย
[40] การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย

- **นวัตกรรม Mobile Surveillance**[41] นวัตกรรมเพื่อการตรวจตราและรักษาความปลอดภัยจาก Video Analytics และ AI ได้แบบเรียลไทม์ ด้วยการนำข้อมูลวิดีโอจากกล้องวงจรปิดบนยานพาหนะส่งต่อผ่านเครือข่าย 5G ที่จะสามารถวิเคราะห์ภาพจำแนกวัตถุรอบคันรถ, วิเคราะห์ความพร้อมของผู้ขับขี่ และการแจ้งเตือนความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **นวัตกรรม Object Detection**[42] นวัตกรรมจับวัตถุที่เคลื่อนที่จากจุดหนึ่งไปยังจุดหนึ่งได้อย่างแม่นยำ ผ่าน 5G อาทิ ตรวจจับรถยนต์หรือบุคคลต้องสงสัย โดยข้อมูลจะแสดงผลเรียลไทม์ที่ War Room ของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่ตำรวจแจ้งลักษณะบุคคลและรถต้องสงสัยเข้ามา ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยก็จะสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวของรถหรือคนร้ายได้อย่างแม่นยำ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น
- **การทำเกษตรอัจฉริยะ ด้วยโซลูชัน “ฟาร์มแม่นยำ”**[43] เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Internet of Things เพื่อปรับใช้ทรัพยากรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ช่วยเพิ่มผลผลิต และเพื่อการทำเกษตรที่มีความแม่นยำ ซึ่งมีหลักการทำงาน 4 ด้าน ดังนี้
  1) **ระบบเซ็นเซอร์อัจฉริยะ** อุปกรณ์เซ็นเซอร์ที่ฝังซิมดีแทค ซึ่งจะช่วยสังเกตและติดตามความเปลี่ยนแปลง เพิ่มความแม่นยำทางการเกษตร
  2) **วิเคราะห์อย่างชาญฉลาด** ระบบจะประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ dtac Intelligent Farm โดยแสดงผลผ่านแอปแบบเรียลไทม์ให้เกษตรกรหรือผู้เพาะปลูกเห็นข้อมูลและแนวโน้มด้านการเกษตร
  3) **ชีวิตง่ายเพียงปลายนิ้วคลิก** เกษตรกรสามารถปรับปรุงปัจจัยควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันการณ์ จึงช่วยลดความเสียหาย เพิ่มคุณภาพและผลผลิต
  4) **Real-time Tracking** ระบบเซ็นเซอร์จะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบหลังบ้าน ทั้งความชื้นในดิน แสง และอุณหภูมิ ทำให้ได้ข้อมูลตามเวลาจริง

[41] บริษัท เอ็ม วิชั่น จำกัด (มหาชน)., ม.สงขลานครินทร์ ร่วม ทรู ทดสอบ 5G ในงาน “PSU 5G Showcase”
[42] บริษัท เอ็ม วิชั่น จำกัด (มหาชน)., ม.สงขลานครินทร์ ร่วม ทรู ทดสอบ 5G ในงาน “PSU 5G Showcase”
[43] Salika Knowladge Sharing Spece., สำรวจ ‘ศูนย์ทดสอบ 5G’ ที่ ม.เกษตร ศรีราชา อยากรู้เหมือนกันไหมว่า แต่ละองค์กรใช้ 5G สร้างประโยชน์ด้านใด



รูปที่ 4-9: ตัวอย่างโครงการที่เข้าร่วมกับสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

➢ **ประโยชน์จากการดำเนินงาน**

สำหรับประโยชน์ที่ได้จากการจัดตั้งพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ในการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียนของ กสทช. [44]พบว่า

- ลดภาระทางด้านการกำกับดูแลของผู้พัฒนาและทดสอบ นวัตกรรมระหว่างการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมซึ่งเป็นช่วงก่อนผลิตอุปกรณ์ในเชิงพาณิชย์
- สร้างระบบนิเวศทางการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ในพื้นที่ทดลอง
- ทดสอบและเตรียมการหาแนวทางจัดการผลลัพธ์ที่ นอกเหนือความคาดหมาย

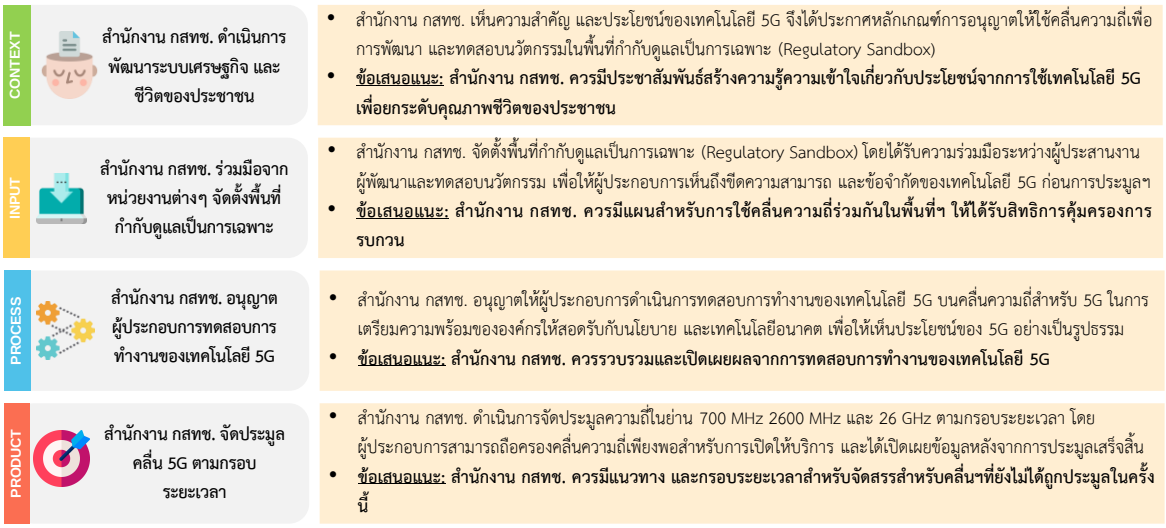
สรุปผลการประเมินผลผลิต และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช.**ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน** ซึ่งก่อนจะเกิดการประมูลคลื่น 5G ทาง สำนักงาน กสทช. ได้มีการเตรียมความพร้อมโดยการออกประกาศหลักเกณฑ์ต่างๆ อาทิ หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) การจัดตั้งพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ซึ่งส่งเสริมให้ประเทศไทยสามารถเป็นผู้นำของเทคโนโลยี

[44] สำนักงาน กสทช. สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.).,การขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox)

5G อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้มีการวางแผน และกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนสำหรับคลื่นความถี่ที่ยังไม่ถูกประมูลในครั้งนี้

ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรมีการพิจารณาวางแผน กำหนดกรอบระยะเวลา สำหรับคลื่นความถี่ที่ยังไม่ถูกประมูล เพื่อให้ผู้ประกอบการ และผู้บริโภคสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด**

การติดตามและประเมินผลในด้าน“การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 4-10: สรุปผลการประเมินCIPP ด้านการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน

5. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะ**มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ รวมถึงการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562-2563) สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ[45] [46] อาทิ โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application การจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขตและประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต** และ **2) การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

5.1 การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต

5.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

สำหรับการประเมินสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การอนุญาตและกำกับดูแลในปัจจุบัน** และ **2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ** โดยมีรายละเอียดในการประเมินผลด้านบริบทได้ดังนี้

- **การอนุญาตและกำกับดูแลในปัจจุบัน**

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 27 (4) (6) กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ***"พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแล***

[45] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563
[46] สำนักงาน กสทช., แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 และ ประจำปี 2563

การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมหรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ...” และ***“พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว”*** โดยปัจจุบัน ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจำแนกได้เป็น 3 ประเภท[47] ได้แก่

1) **ใบอนุญาตแบบที่ 1** ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตัวเอง และเป็นกิจการที่มีลักษณะสมควรให้มีบริการโดยเสรี
2) **ใบอนุญาตแบบที่ 2** ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมที่มีหรือไม่มีโครงข่ายเป็นของตัวเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลหรือไม่มีผลกระทบต่อการแข่งขันโดยเสรี
3) **ใบอนุญาตแบบที่ 3** ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตัวเอง ให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมากหรือมีผลกระทบต่อการแข่งขันโดยเสรี

จากการศึกษาการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม[48] พบว่า **ในภาพรวมระหว่างปี พ.ศ. 2562 ถึง ปี พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตเพิ่มขึ้นทั้งสิ้น 20 ใบอนุญาต** แบ่งเป็นใบอนุญาตแบบที่ 1 (ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตัวเอง) จำนวน 19 ใบอนุญาต และใบอนุญาตแบบที่ 2 (ไม่มีโครงข่ายเป็นของตัวเอง) จำนวน 1 ใบอนุญาต จะเห็นได้ว่า **จำนวนใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้นนี้ เป็นใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตัวเองทั้งสิ้น เนื่องจากผู้ประกอบการสามารถลดข้อจำกัดด้านการลงทุนและด้านทรัพยากร** สามารถลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนสร้างโครงข่ายของตนเอง และสามารถลดการใช้งานทรัพยากรสาธารณะได้ อาทิ การใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่ การวางระบบสายส่งโทรคมนาคมผ่านพื้นที่สาธารณะต่างๆ การลากสายเพื่อเข้าถึงครัวเรือน หรือการพาดสายและร้อยท่อสายส่งโทรคมนาคม

[47] สำนักงาน กสทช., พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
[48] สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม, รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2562 - 2563

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้รับใบอนุญาต		เปลี่ยนแปลง
	ปี พ.ศ. 2562	ปี พ.ศ. 2563	
ใบอนุญาตแบบที่ 1	486	505	▲ 19
ใบอนุญาตแบบที่ 2	50	51	▲ 1
ใบอนุญาตแบบที่ 3	67	67	0
คลื่นความถี่เพื่อการทดลอง	3	3	0
รวม	**606**	**626**	▲ 20

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

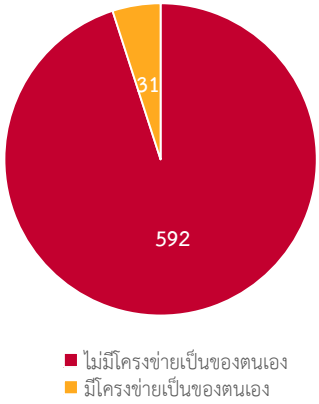
รูปที่ 5-1: จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2562 - 2563

โดย ณ ปัจจุบันมีจำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตรวมทั้งสิ้น 626 ใบอนุญาต แบ่งออกเป็น ผู้ได้รับใบอนุญาตแบบที่ 1 จำนวน 505 ใบอนุญาต ใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายจำนวน 16 ใบอนุญาต ใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่ไม่มีโครงข่ายจำนวน 35 ใบอนุญาต ใบอนุญาตแบบที่ 3 จำนวน 67 ใบอนุญาต และคลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวจำนวน 3 ใบอนุญาต ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ**สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม**ในการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงตรวจสอบการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด[49]

[49] สำนักงาน กสทช., หน้าที่ความรับผิดชอบ สายงานกิจการโทรคมนาคม

จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน*

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้รับใบอนุญาต
ใบอนุญาตแบบที่ 1	505
ใบอนุญาตแบบที่ 2	51
ใบอนุญาตแบบที่ 3	67
คลื่นความถี่เพื่อการทดลอง	3
รวม	**626**



** ข้อมูล ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2564*
ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รูปที่ 5-2: จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในฯ พ.ศ. 2562 กิจการวิทยุคมนาคมถือเป็นหนึ่งในสายงานกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ โดยสำนักงาน กสทช. กำหนดให้สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.) ***"มีขอบเขตและหน้าที่ในการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม . . . ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย"***[50] โดยในปัจจุบันการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมสามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) ทำ/นำเข้า 2) นำออก 3) ใช้เครื่อง 4) ตั้งสถานี และ 5) ขยายข่ายสื่อสาร

จากการศึกษากระบวนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปัจจุบันพบว่า กระบวนการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต รวมถึงการขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทต่างๆ ต้อง**ใช้เอกสารประกอบการยื่นคำขอจำนวนมาก** ซึ่งเป็นการ**สร้างภาระให้กับทั้งผู้ยื่นคำขอใบอนุญาต และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.** ในการจัดเก็บเอกสารการตรวจสอบ ติดตาม และรายงานผล ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถจัดทำรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ ปัจจุบันยัง**ไม่มีระบบสำหรับตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคม**ที่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐานโดยเฉพาะ

[50] สำนักงาน กสทช., พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

➢ **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ**

การออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญในกิจการโทรคมนาคม เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคม ทั้งนี้ การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาตจะเป็นประโยชน์ต่อภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานกำกับดูแล ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้บริโภค โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- **หน่วยงานกำกับดูแล** ใบอนุญาตถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการควบคุมการกำกับดูแล ดังนั้น การกำกับดูแลด้านใบอนุญาตจะทำให้หน่วยงานกำกับดูแล **สามารถกำกับดูแลการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศได้ชัดเจน**มากยิ่งขึ้น อาทิ การให้บริการสาธารณะที่สำคัญ การกำกับดูแลโครงสร้างตลาด การกำหนดกรอบการแข่งขัน การจัดสรรทรัพยากรด้านโทรคมนาคมที่ขาดแคลน รวมถึงการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค
- **ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** การกำกับดูแลด้านใบอนุญาตสามารถก่อให้เกิด**การแข่งขันที่เป็นธรรม** มี**ความเสมอภาค** และ**ป้องกันการผูกขาด**ของผู้ประกอบการรายเดิม เนื่องจากหน่วยงานกำกับดูแลสามารถกำหนดเงื่อนไขในใบอนุญาตได้ อาทิ มาตรการป้องกันการกีดกันการแข่งขัน (Anti-Competitive Safeguard) หรือ เงื่อนไขการค้าที่เป็นธรรม (Fair Trading Conditions)
- **ผู้บริโภค** ผู้รับบริการด้านโทรคมนาคมจะ**ได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม** เนื่องด้วยเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการกำหนดเรื่อง การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม กลไกการร้องทุกข์ของผู้บริโภค และการจำกัดความรับผิดชอบในการให้บริการ เป็นต้น

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: จะเห็นได้ว่า การกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาตถือเป็นหนึ่งในภารกิจที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. โดยในการกำกับดูแลด้านใบอนุญาต **สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดสอดรับกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม** โดยมุ่งเน้นถึงประโยชน์ของผู้ประกอบการกิจการ และผู้รับบริการโทรคมนาคมเป็นสำคัญ ได้แก่ **การแข่งขันที่เป็นธรรม และการได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม**

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้มี**การยื่นคำขอรับอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางให้แก่ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม เช่นเดียวกันกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์[51]

5.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ 2) ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าได้ดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

ตามประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขหรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ทั้งนี้ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในฯ พ.ศ. 2562 ภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม ได้มอบหมายให้ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับ**การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** โดยมีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 สำนัก[52] ได้แก่

- **สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท. 1):** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับ**การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย** จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาจัดสรร อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมถึงติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด
- **สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (ปท. 2):** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับ**การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย** จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาจัดสรร อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมถึงติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด

[51] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอรับอนุญาตในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
[52] สำนักงาน กสทช., การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องทำการยื่นคำขอไปยังสำนักงาน กสทช. (สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม) เพื่อทำการพิจารณาและอนุมัติ ก่อนออกใบอนุญาตพร้อมเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต่อไป[53]

สำหรับ**การอนุญาตวิทยุคมนาคม** จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม และมีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน[54] ได้แก่

- **สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1 (คท. 1):** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับ**หน่วยงานของรัฐ ภารกิจด้านความมั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ องค์กรระหว่างประเทศ** รวมถึงติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด
- **สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 (คท. 2):** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับ**หน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน**รวมถึงติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด

โดยในการยื่นคำขอหรือการดำเนินการด้านใบอนุญาต ผู้ยื่นคำขอต้องทำการยื่นคำขอไปยังสำนักงาน กสทช. (สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม) เพื่อการพิจารณาการออกใบอนุญาตหรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตสำหรับวิทยุคมนาคมทั้งหมด

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

รูปแบบการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงาน กสทช. และ**ระยะเวลาในการดำเนินการ**เสนอขอรับใบอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 2 ประเภท มีรายละเอียดดังนี้

1) **การออกใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ** มีระยะเวลาในการเสนอคำขอรับใบอนุญาตต่อประธาน กสทช. **ภายใน 7 วันทำการ**
2) **การออกใบอนุญาตแบบทั่วไป** มีระยะเวลาในการเสนอ กสทช. พิจารณาอนุญาตไม่เกิน **30 วัน สำหรับใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง** และ **60 วัน สำหรับใบอนุญาตแบบที่**

[53] สำนักงาน กสทช., การขอรับใบอนุญาต
[54] สำนักงาน กสทช., หน้าที่ความรับผิดชอบ สายงานกิจการโทรคมนาคม

สองและแบบที่สาม ก่อนการพิจารณาบริการและทราบการขอรับใบอนุญาตจาก กสทช. ภายใน 30 วัน

โดยผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ต้องทำการยื่นเอกสารสำคัญ ดังนี้

- หนังสือนำส่งคำขอและแบบคำขอ เอกสารสำคัญของนิติบุคคล
- ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคล
- ข้อมูลการให้บริการ
- ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี
- ข้อมูลแผนธุรกิจ แผนการเงิน และแผนการลงทุน
- แผนด้านคุณภาพของการให้บริการ

สำหรับการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ไม่ว่าจะเป็น การทำ/นำเข้า การนำออก การใช้เครื่อง การตั้งสถานี และการขยายสายสื่อสาร ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องทำการ**ยื่นเอกสารตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด**[55] [56] [57] [58] [59] โดยมีรายการเอกสารที่ใช้ในการยื่นคำขอใบอนุญาตซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ดังนี้

ประเภทการยื่นคำขอใบอนุญาต	เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นคำขอ
1) ทำหรือนำเข้า	■ แบบคำขอใบอนุญาต (แบบ ฉก. 1) ■ สำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีร้านค้า) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน /สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท ■ หนังสือรับรองการทำ/นำเข้า ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม/อุปกรณ์วิทยุคมนาคม จากหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (กรณีหน่วยงานสั่งซื้อ) ■ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี (กรณีหน่วยงานสั่งซื้อ) ■ แค็ตตาล็อก (Catalog) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม

[55] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การทำเครื่องวิทยุคมนาคม
[56] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม
[57] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การนำออกเครื่องวิทยุคมนาคม
[58] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การ มี ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม
[59] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับจัดสรรคลื่นความถี่

ประเภทการยื่นคำขอใบอนุญาต	เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นคำขอ
	■ ข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม ■ ใบตอบรับการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศ หรือ Proforma Invoice (ยกเว้นในกรณีขอใบอนุญาตทำ) ■ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ให้ผู้อื่นกระทำการแทน) พร้อมเอกสารทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ให้ติดอากรแสตมป์ 10 บาท (ทำการครั้งเดียว) และ 30 บาท (ทำการมากกว่าครั้งเดียว) ■ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)
2) นำออก	■ แบบคำขอใบอนุญาต (แบบ ฉก. 1) ■ สำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีร้านค้า) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน /สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท ■ หนังสือรับรองการนำออก/นำเข้า ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม/อุปกรณ์วิทยุคมนาคม จากหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (กรณีหน่วยงานสั่งซื้อ) ■ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี (กรณีหน่วยงานสั่งซื้อ) ■ แค็ตตาล็อก (Catalog) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม ■ ข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม ■ ใบตอบรับการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศ หรือ Proforma Invoice (ยกเว้นในกรณีขอใบอนุญาตทำ) ■ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ให้ผู้อื่นกระทำการแทน) พร้อมเอกสารทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ให้ติดอากร

ประเภทการยื่นคำขอใบอนุญาต	เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นคำขอ
	แสตมป์ 10 บาท (ทำการครั้งเดียว) และ 30 บาท (ทำการมากกว่าครั้งเดียว) ■ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)
3) ใช้เครื่อง	■ แบบคำขอใบอนุญาต(แบบ ฉก. 2) ■ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มีอำนาจผูกพันของหน่วยงาน แล้วแต่กรณี ■ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมหรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี (กรณีหน่วยงานที่มิได้รับยกเว้นใบอนุญาต) ■ ใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฉบับเดิม (กรณีต้องออกใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฉบับใหม่) ■ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ให้ผู้อื่นกระทำการแทน) พร้อมเอกสารทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ติดอากรแสตมป์ 10 บาท (ทำการครั้งเดียว) และ 30 บาท (ทำการมากกว่าครั้งเดียว) ■ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)
4) ตั้งสถานี	■ แบบคำขอใบอนุญาต(แบบ ฉก. 2) ■ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มีอำนาจผูกพันของหน่วยงาน แล้วแต่กรณี ■ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมหรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี (กรณีหน่วยงานที่มิได้รับยกเว้นใบอนุญาต) ■ สำเนาใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กรณีเครื่องวิทยุคมนาคมเดิมที่ได้รับใบอนุญาตฯ แล้ว)

ประเภทการยื่นคำขอใบอนุญาต	เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นคำขอ
	■ สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงที่ตั้งของสถานีวิทยุคมนาคม ■ หนังสือยินยอมให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม กรณีไม่ได้เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ เช่น สัญญาเช่า สำเนาทะเบียนบ้าน/อาคาร หรือโฉนดที่ดิน สำเนาทะเบียนยานพาหนะ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของสถานที่ หรือยานพาหนะ (รับรองสำเนาถูกต้องด้วย) ■ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ให้ผู้อื่นกระทำการแทน) พร้อมเอกสารทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ให้ติดอากรแสตมป์ 10 บาท (ทำการครั้งเดียว) และ 30 บาท (ทำการมากกว่าครั้งเดียว) ■ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)
5) ขยายข่ายสื่อสาร	■ แบบคำขอใบอนุญาต (แบบ ฉก. 1) ■ สำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีร้านค้า) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน /สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท ■ หนังสือรับรองการทำ/นำเข้า ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม/อุปกรณ์วิทยุคมนาคม จากหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (กรณีหน่วยงานสั่งซื้อ) ■ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี ■ สำเนาสัญญาซื้อขาย หรือใบสั่งซื้อ และหนังสือรับรองการทำ/นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมให้ร้านค้า ที่เป็นคู่สัญญา หรือมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำ/นำเข้าเพื่อส่งมอบ (กรณีที่ได้มีการซื้อขายแล้ว) ■ สำเนาสัญญาเช่าใช้ช่องสัญญาณบนดาวเทียม (Transponder) ของผู้ให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียม (กรณีขอใช้ความถี่วิทยุผ่านดาวเทียม)

ประเภทการยื่นคำขอใบอนุญาต	เอกสารหลักฐานที่ใช้ยื่นคำขอ
	■ แค็ตตาล็อก (Catalog) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม ■ ข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม ■ สำเนาใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฉบับเดิม (กรณีนำเครื่องวิทยุคมนาคมเดิมไปติดตั้งแห่งใหม่) ■ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ให้ผู้อื่นกระทำการแทน) พร้อมเอกสารทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ติดอากรแสตมป์ 10 บาท (ทำการครั้งเดียว) และ 30 บาท (ทำการมากกว่าครั้งเดียว) ■ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)

ตารางที่ 5-1: เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาสำหรับการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม

นอกจากนี้ จากการศึกษาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการกำกับดูแลด้านใบอนุญาตพบว่า สำนักงาน กสทช. มีการ**นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้**เพื่อพัฒนากระบวนการให้บริการด้านใบอนุญาตและติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากข้อมูลการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 โดยมีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ **1) โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration)** และ **2) โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck** มีรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ[60] ดังนี้

โครงการ	ปีงบประมาณ 2562 (บาท)	ปีงบประมาณ 2563 (บาท)	รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ (บาท)
โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration)	6,000,000.00	6,000,000.00	**ค่า Hardware** 132,038.00 **ค่าพัฒนาระบบ** 11,443,362.00 **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** 210,148.00

[60] สำนักงาน กสทช., เอกสารงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563

โครงการ	ปีงบประมาณ 2562 (บาท)	ปีงบประมาณ 2563 (บาท)	รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ (บาท)
			รวม **11,785,548.00** ** ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ราคาอ้างอิง)*
โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck	-	2,500,000.00	**ค่าพัฒนาระบบ** 2,348,280.00 **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** 149,400.00 **รวม** **2,497,680.00** ** ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ราคาอ้างอิง)*

ตารางที่ 5-2: การจัดสรรงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ด้านใบอนุญาต

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลด้านใบอนุญาตและการบริหารกิจการดาวเทียม โดยมี**การบูรณาการทำงานร่วมกันทั้งภายในสำนักงาน กสทช. เอง และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาคส่วนอื่นๆ** ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน **โดยสำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะเพื่อดูแลรับผิดชอบส่วนงานที่สำคัญ** เพื่อการแบ่งขอบเขตงานที่ชัดเจนและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จาก การแบ่งส่วนงานภายในที่มอบหมายให้**สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม**มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคม **สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม**มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านใบอนุญาตกิจการวิทยุคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินภารกิจที่สำคัญด้านการอนุญาตและการกำกับดูแลฯ จะเห็นได้จาก**การจัดสรรงบประมาณประจำปีเพื่อดำเนินโครงการสำหรับการพัฒนาระบบยื่นคำขอใบอนุญาต และพัฒนาการติดตามตรวจสอบใบอนุญาต** อาทิ โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ควร**จัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานกำกับติดตาม อย่างตรงเวลาและสม่ำเสมอ** เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร และการวางแผนการดำเนินงานด้านใบอนุญาตอย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านกระบวนการทำงานได้ดังนี้

- **การปฏิบัติตามแผนงาน**

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมในการออกใบอนุญาตฯ ให้แก่ผู้ประกอบการและผู้ขอรับใบอนุญาตมาอย่างต่อเนื่อง โดยในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มีขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด 4 ขั้นตอน ได้แก่

1) **เตรียมเอกสาร** ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นแบบคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณาตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
2) **ชำระเงิน** เมื่อการยื่นเอกสารครบถ้วนและผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากสำนักงาน กสทช. ผู้ยื่นคำขอต้องทำการชำระเงินค่าคำขอ โดยมีค่าดำเนินการคำขอของใบอนุญาตแต่ละประเภท ดังนี้
    1) แบบไม่มีโครงข่าย (แบบที่ 1 และ 2) 5,000 บาท (ไม่รวม VAT)
    2) แบบมีโครงข่าย (แบบที่ 2 และ 3) 10,000 บาท (ไม่รวม VAT)
3) **ส่งเอกสาร** ผู้ยื่นคำขอทำการยื่นเอกสารและหลักฐานการชำระเงินไปยังสำนักงาน กสทช. เพื่อการพิจารณาในลำดับถัดไป โดยสามารถยื่นคำขอได้ที่สำนักงาน กสทช. โดยตรง หรือทางไปรษณีย์ตอบรับ
4) **รับใบอนุญาต** หลังผ่านการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. หรือประธาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. จะส่งใบอนุญาตพร้อมเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาต



รูปที่ 5-3: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตฯ

นอกจากนี้ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมด (รวมถึงรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต) ที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาต ตามแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับ ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนด ภายใน 150 วัน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี[61] โดยมีวิธีการ ดังนี้

1) **เตรียมเอกสารประกอบการตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียม** ได้แก่
   - หนังสือนำส่งค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
   - ตารางตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารประกอบการชำระค่าธรรมเนียม
   - ตารางแสดงรายได้ประกอบกิจการโทรคมนาคม
   - ตารางแสดงรายได้ประกอบกิจการโทรคมนาคม
   - รายงานผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา
2) **ชำระเงิน** โดยมีช่องทางการชำระเงิน 3 ช่องทาง ได้แก่
   - **ชำระเงินด้วยตัวเอง** ที่สำนักการคลัง ณ อาคาร 2 ชั้น 2 สำนักงาน กสทช.
   - **ชำระเงินโดยการโอนเงิน** ไปที่บัญชีของสำนักงาน กสทช. โดยตรง
   - **ชำระเงินผ่านระบบ e-Payment** โดยสามารถเข้าระบบชำระเงินและดำเนินการตามขั้นตอนได้ด้วยตนเอง

[61] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3) **ส่งเอกสารประกอบการชำระค่าธรรมเนียม** โดยสามารถส่งเอกสารประกอบการชำระค่าธรรมเนียม ได้ที่สำนักงาน กสทช. โดยตรง หรือทางไปรษณีย์

อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม	อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาต
0 ถึง 100 ล้านบาท	ร้อยละ 0.125
เกิน 100 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาท	ร้อยละ 0.25
เกิน 500 ล้านบาท ถึง 1,000 ล้านบาท	ร้อยละ 0.5
เกิน 1,000 ล้านบาท ถึง 10,000 ล้านบาท	ร้อยละ 0.75
เกิน 10,000 ล้านบาท ถึง 25,000 ล้านบาท	ร้อยละ 1.0
เกิน 25,000 ล้านบาท ถึง 50,000 ล้านบาท	ร้อยละ 1.25
เกิน 50,000 ล้านบาทขึ้นไป	ร้อยละ 1.5

หมายเหตุ : อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีนี้ใช้บังคับตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชี ปี 2560 เป็นต้นไป

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

รูปที่ 5-4: อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2560 เป็นต้นไป

สำหรับการยื่นคำขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ผู้ยื่นคำขอสามารถดำเนินการได้ ดังนี้[62]

1) **เตรียมเอกสาร** ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นแบบคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ต่อคณะกรรมการ ณ สำนักงาน กสทช.
2) **ชำระเงิน** เมื่อการยื่นเอกสารครบถ้วนและผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากสำนักงาน กสทช. ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตต้องทำการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราที่คณะกรรมการกำหนด[63] ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ยื่นคำขอ

- **ออกใบอนุญาตฯ** คณะกรรมการจะดำเนินการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตฯ ภายหลังจากผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตยื่นเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วน และชำระเงินค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านใบอนุญาต อาทิ

[62] สำนักงาน กสทช., การขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม
[63] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

- **การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 โดยมีประเด็นสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น อาทิ คำนิยาม คุณสมบัติของผู้ได้รับใบอนุญาต การขอรับใบอนุญาตและการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต ระยะเวลาในการอนุญาต ขอบเขต และเงื่อนไขในการอนุญาต
- **การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 (ฉบับที่ 2)** เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2563 โดยมีประเด็นสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น อาทิ ความเหมาะสมของเงื่อนไขกำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก การเก็บบันทึกและจัดส่งข้อมูลอุปกรณ์และสถานที่ติดตั้งใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับสถานีฐาน

นอกจากนี้ จากการศึกษาการดำเนินโครงการภายใต้แผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2562 – 2563 พบว่า สำนักงาน กสทช. มีความคืบหน้าของการดำเนินการที่สำคัญด้านการอนุญาตวิทยุคมนาคม[64] ได้แก่

- **โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration)** มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 และปัจจุบันอยู่ในระหว่างเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานระบบอย่างเต็มรูปแบบในปี พ.ศ. 2564
- **โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck** มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2563 และมีความก้าวหน้าในการดำเนินการร้อยละ 60

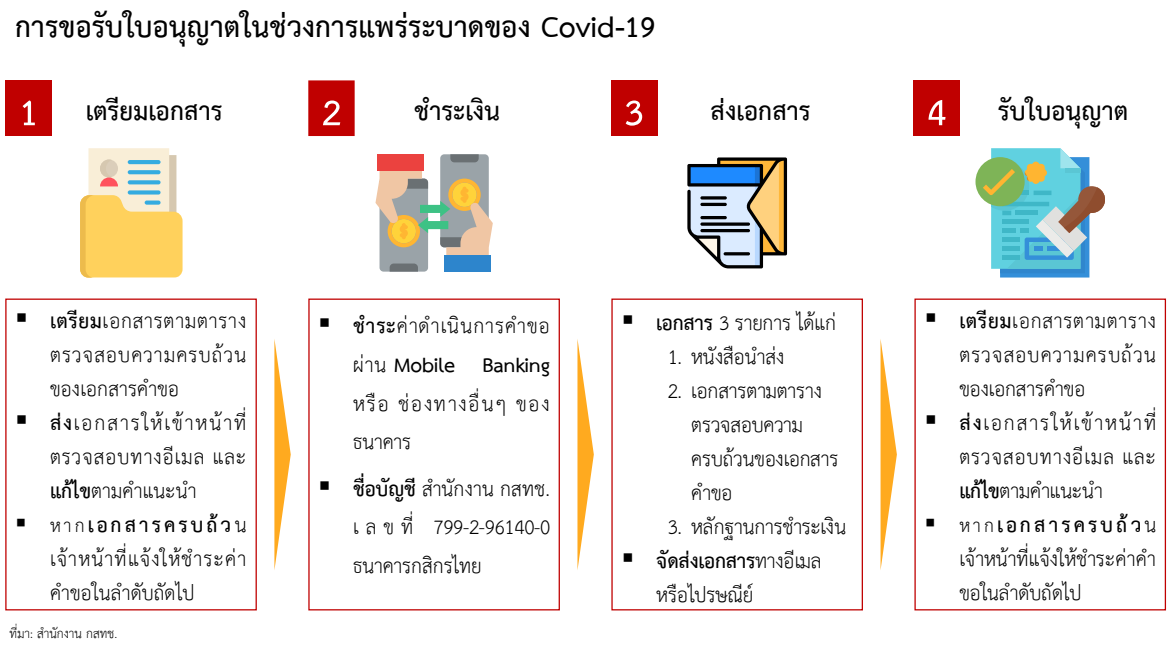
➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

ตามที่รัฐบาลได้แถลง**ประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548** หรือ พรก.ฉุกเฉิน เพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ Covid-19 ซึ่งให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป **ส่งผลให้ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอรับใบอนุญาตไม่สามารถเดินทางไปยื่นคำขอที่สำนักงาน กสทช. ด้วยตนเองได้** ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับการให้บริการงาน

[64] เอกสารอ้างอิง, ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญจากเอกสารงบประมาณประจำปี 2562 และ 2563

อนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนี้

- ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตฯ สามารถขอรับใบอนุญาตในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 ได้โดยส่งเอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมล ดำเนินการชำระเงินได้ทาง Mobile Banking และรับใบอนุญาตได้ที่ผ่านช่องทางไปรษณีย์



รูปที่ 5-5: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาต ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

- จัดให้มีการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment และจัดส่งเอกสารทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์
- นอกจากนี้ ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19 ระลอกใหม่ เพื่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มาติดต่องาน อันสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และสอดคล้องตาม พ.ร.ก.ฉุกเฉินสำนักงาน กสทช. ได้ปรับวันเวลาทำการของสำนักงาน โดยให้บริการเฉพาะวันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 08.30 - 16.30 น. มีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป



สำนักงาน กสทช. ปรับการให้บริการงานอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียม ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

รูปที่ 5-6: การปรับการให้บริการงานอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมของสำนักงาน กสทช. ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

นอกจากนี้ จากการติดตามผลงานดำเนินงานของสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1 (คท. 1) และ สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 (คท. 2) พบว่า[65] ปัจจุบันมี**อุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ** ได้แก่ ความไม่เพียงพอของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ สถานที่ในการปฏิบัติงานที่คับแคบ ไม่เอื้อต่อการให้บริการ ความล้าสมัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการออกใบอนุญาตที่ทำให้เกิดความขัดข้องเป็นประจำ รวมถึงกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตฯ ที่ไม่เท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และไม่เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมในการออกใบอนุญาตฯ มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการ**เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมผ่านการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากต่อร่างประกาศ กสทช.** ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านใบอนุญาต อาทิ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ร่าง) ประกาศ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการ**ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน** ดังจะเห็นได้จาก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 สำนักงาน กสทช. ได้มีมาตรการปรับการให้บริการงานอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียม โดยผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตสามารถส่งเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมล และชำระเงินทาง Mobile Banking รวมไปถึงมาตรการปรับการให้บริการด้านใบอนุญาต ณ ที่ทำการสำนักงาน

[65] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

กสทช. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ระลอกใหม่ โดยให้บริการเฉพาะวันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 8.30-16.30 น.

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ควรมีการ**จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญ** และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. **ควรพิจารณาการนำเทคโนโลยีหรือระบบปฏิบัติการใหม่ๆ เข้ามาพัฒนากระบวนการทำงาน** เนื่องจากระบบปฏิบัติการในปัจจุบันมีความล่าช้า และเกิดความขัดข้องในการดำเนินงาน **รวมไปถึงการพิจารณาเรื่องบุคลากร และสถานที่ปฏิบัติการเพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม**

5.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ข้อกฎหมาย ประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ 2) ผลกระทบจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านผลผลิตได้ดังนี้

- **ข้อกฎหมาย ประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง**

ในปีพ.ศ. 2562 ถึง 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้แก่

- **ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** ที่ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาต รวมถึงระยะเวลาในการอนุญาต ขอบเขต และเงื่อนไขในการอนุญาตอย่างชัดเจน
- **ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498** ซึ่งมีการกำหนดเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตทำ มี ใช้ นำเข้า นำออก ค้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพิ่มเติม

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาตรการเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ประกอบการผู้ขอรับใบอนุญาตและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ดังจะเห็นได้จากการออกประกาศ สำนักงาน กสทช. และมาตรการช่วยเหลือ ดังนี้

- **ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การดำเนินการด้านใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และการดำเนินการสอบ อบรมและสอบหลักสูตรเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19** โดยงดค่าปรับในกรณีที่ใบอนุญาตฯ ครบรอบระยะเวลาการชำระที่ครบอายุตั้งแต่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 และสามารถดำเนินการขอรับใบอนุญาตได้ใหม่ หรือชำระค่าตอบแทนได้ภายใน 30 วัน นับจากการประกาศยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินหรือมีประกาศเป็นอย่างอื่น รวมถึงการให้โรงเรียนหรือสถาบันที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. เปิดหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ (General Operator's Certificate) และหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือทะเล (Restricted Operator's Certificate) และให้ผู้สอบที่ไม่ผ่านเกณฑ์สามารถสอบซ่อมได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ภายหลังการประกาศยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินหรือมีประกาศเป็นอย่างอื่น
- **ประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19** ซึ่งเป็นการเลื่อนกำหนดเวลาการชำระค่าธรรมเนียมฯ ที่จะครบกำหนดชำระในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ให้สามารถชำระได้ร้อยละ 50 ของจำนวนที่ต้องชำระ และดำเนินการชำระส่วนที่เหลือภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

➢ **ผลกระทบจากการดำเนินงาน**

จากการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินงานด้านใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. ทำให้**ผู้ประกอบการได้รับการจัดสรรใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง** อย่างไรก็ตาม จากการศึกษารายงานข้อมูลกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ปี 2563[66] พบว่า ในไตรมาส 3 ปี พ.ศ. 2563 มีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตจำนวนทั้งสิ้น 714 ใบอนุญาต ซึ่งลดลง 15 ใบอนุญาต เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา และลดลง 10 ใบอนุญาต จากไตรมาสก่อนหน้า โดยคิดเป็นอัตราร้อยละ 1.38 ทั้งนี้ สาเหตุของการสิ้นสุดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2563 ส่วนใหญ่มาจาก การแข่งขันที่สูงขึ้นในตลาดโทรคมนาคม ปัญหาด้าน

[66] สำนักงาน กสทช., รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2563

เศรษฐกิจ อาทิ การเปิดให้บริการแต่ไม่มีผู้ใช้บริการ เทคโนโลยีล้าสมัย การเสนอสิ้นสุดของสำนักงาน กสทช. เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตไม่มีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาตตามที่กำหนด การไม่ชำระค่าธรรมเนียม และขาดต่ออายุ

เช่นเดียวกันกับ สถิติการออกใบอนุญาตประกอบวิทยุคมนาคม ที่มีจำนวนลดลงร้อยละ 30.58 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.71 ซึ่งในจำนวนนี้พบว่าใบอนุญาตมีเครื่องวิทยุคมนาคมมีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 48.25 และใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคมมีจำนวนมากรองลงมา โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.97

จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายการ	3Q2562	4Q2562	3Q2563	% เปลี่ยนแปลง YoY
แบบมีโครงข่าย	101	99	86	-14.85%
แบบไม่มีโครงข่าย	628	638	616	-1.91%
รวมทั้งหมด	**729**	**737**	**714**	**-2.06%**

- การลดลงของจำนวนใบอนุญาตแบบ**มีโครงข่าย** ลดลงจาก **บริการ IIG/NIIX**
- การลดลงของจำนวนใบอนุญาตแบบ**ไม่มีโครงข่าย** ลดลงจาก **บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** (ICC) และ**บริการอินเทอร์เน็ต** (Internet)

สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ฉบับ)

รายการ	3Q2562	4Q2562	3Q2563	% เปลี่ยนแปลง YoY
นำเข้าวิทยุคมนาคม	1,865	1,593	1,676	-10.13%
นำออกวิทยุคมนาคม	846	646	748	-11.58%
ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	634	353	481	-24.13%
ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	71,959	39,761	31,559	-56.14%
ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	5,230	5,554	6,361	21.63%
มีเครื่องวิทยุคมนาคม	37,810	22,892	40,105	6.07%
พนักงานวิทยุคมนาคม	1,201	912	857	-28.64%
อื่นๆ	193	125	1,335	591.71%
รวมทั้งหมด	**119,738**	**71,836**	**83,122**	**-30.58%**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

รูปที่ 5-7: สถิติผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ณ ไตรมาส 3 ปี 2563

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการออก**ประกาศเพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบการด้านใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุ** อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 รวมถึงมีการออกมาตรการเพื่อเยียวยาผู้ประกอบการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง การดำเนินการด้านใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และการดำเนินการสอบ อบรมและสอบหลักสูตรเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 และประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือ

กิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช.ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การดำเนินการด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม ว่าด้วย **การจัดให้มีเครื่องมือกลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ** อาทิ การพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) การพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการ และยังไม่เห็นผลสำเร็จเป็นรูปธรรมมากนัก เนื่องด้วยแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ นี้เป็นแผนระยะยาว **จึงควรมีการกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ** รวมถึงเป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควร**พัฒนาระบบสารสนเทศของสำหรับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน** เพื่อการดำเนินงานที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย อันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้

CONTEXT	สำนักงาน กสทช. มีการกำกับดูแลด้านใบอนุญาต สอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ	• สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดสรรใบอนุญาตฯ ให้ผู้ขอรับบริการอย่างทั่วถึง สอดรับกับ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 รวมถึงมีการแบ่งส่วนงานภายในเพื่อกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาตโดยเฉพาะ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้มีระบบยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน**
INPUT	สำนักงาน กสทช. จัดตั้งหน่วยงานและจัดสรรงบประมาณด้านใบอนุญาตฯ อย่างเหมาะสม	• สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้สำนัก ปท. 1 ปท. 2 คท. 1 และคท. 2 กำกับดูแลด้านใบอนุญาตฯ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาและจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการด้านออกใบอนุญาตอย่างเหมาะสม • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานกำกับติดตาม อย่างตรงเวลาและสม่ำเสมอ เพื่อการวางแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ**
PROCESS	สำนักงาน กสทช. เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินงาน	• สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อร่างประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านใบอนุญาต สะท้อนให้เห็นถึงการส่งเสริมความมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ และมีการปรับการดำเนินงานให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำและเผยแพร่รายงานความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง**
PRODUCT	สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	• สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดสรรใบอนุญาตฯ มาอย่างต่อเนื่อง มีการออกประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การออกมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตในการชำระค่าธรรมเนียม รวมถึงเพิ่มช่องทางการขอรับใบอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียมในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19 • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตให้ทันสมัย**

รูปที่ 5-8: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

5.2 การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร

5.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

สำหรับการประเมินบริบทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง 1) **การอนุญาตและกำกับดูแลในปัจจุบัน และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านบริบทได้ดังนี้

➢ **การอนุญาตและกำกับดูแลในปัจจุบัน**

ปัจจุบันประเทศไทยมีการให้บริการดาวเทียมสื่อสารอยู่ทั้งสิ้น 4 ดวง ภายใต้โครงการดาวเทียมไทยคม ที่ดำเนินการโดย บมจ. ไทยคม มีอำนาจดูแล (ระบบสัมปทาน)[67]โดยสิทธิดาวเทียมเป็นสินทรัพย์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) รับผิดชอบเรื่องสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและคลื่นความถี่ ซึ่ง**อายุของสัญญาสัมปทาน (30 ปี) ระหว่างกระทรวงคมนาคมกับบริษัทไทยคมฯ เมื่อปี พ.ศ. 2534 กำลังจะสิ้นสุดลงลงใน ปี พ.ศ. 2564**

ดาวเทียมไทยคมที่ให้บริการในปัจจุบัน



ที่มา: กรุงเทพธุรกิจ

รูปที่ 5-9: สถานะดาวเทียมไทยคม

สำนักงาน กสทช. ได้มอบหมายให้ สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.) ภายใต้สายงานบริหารองค์กร[68] ***"มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับกาดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับ***

[67] กรุงเทพธุรกิจ, ส่องดาวเทียมในอาณาจักร 'ไทยคม'
[68] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562

หน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย"[69] โดยในการปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร จะต้องสอดรับกับกฎหมาย นโยบาย และแผนงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์** และ**กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553** ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 และ**นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2561-2580** โดยสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ควบคุมดูแลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และคลื่นความถี่ ซึ่งดาวเทียมระบบสัมปทานที่เกิดขึ้นจากสัญญาสัมปทานครั้งแรก ระหว่างกระทรวงคมนาคม กับบริษัท ชินแซทเทิลไลท์ จำกัด เมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2534 มีอายุสัมปทาน 30 ปี กำลังจะสิ้นสุดลงในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2564[70] ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแนวทางเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนผ่านสัมปทานดาวเทียมเข้าสู่ระบบใบอนุญาต การเตรียมการเรื่องการดูแลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการจัดสรรคลื่นความถี่หลังการหมดอายุสัมปทาน

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ**

อุตสาหกรรมดาวเทียมถือเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศไทยอย่างมาก เนื่องจากเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงและความก้าวหน้าด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ ช่วย**เพิ่มประสิทธิภาพด้านการติดต่อสื่อสารทำให้สามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างอย่างรวดเร็ว** รวมถึงมีอิทธิพลต่อ**การกำหนดนโยบายทางเศรษฐกิจในอนาคต** และเนื่องด้วย สัญญาสัมปทานดาวเทียมระหว่างกระทรวงคมนาคม กับบริษัท ชินแซทเทิลไลท์ จำกัด ที่มีอายุสัมปทาน 30 ปี และกำลังจะสิ้นสุดลงในวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2564 สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแนวทางในการบริหารจัดการดาวเทียมสื่อสารหลังหมดอายุสัมปทาน โดยสำนักงาน กสทช. มีแผนการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมโดยวิธีการประมูล ซึ่งถือเป็นการดำเนินการที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ เนื่องจาก การจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิมเป็นระบบสัมปทาน แตกต่างจากการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมโดยวิธีการประมูลซึ่งจะดำเนินการด้วยระบบใบอนุญาต ทั้งนี้ แนวทางการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมหลังหมดอายุสัมปทานนี้ มีเป้าหมายเพื่อให้เกิด**การคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรมครั้งแรกของประเทศไทย**

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: . สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการดาวเทียมหลังหมดอายุสัมปทาน โดย**มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาต**

[69] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562

[70] The Story Thailand, ปฐมบทใบอนุญาตดาวเทียมไทย สิ้นยุคดาวเทียมชื่อ "ไทยคม"

ใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรม ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562–2566) ว่าด้วยการสร้างกลไกการกำกับดูแลและสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ สนับสนุนความมั่นคงทางสังคมและประโยชน์สาธารณะ อย่างไรก็ตาม นโยบายหรือแนวทางการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารของ สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร ในเรื่องอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีการหารือร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อ**การกำหนดทิศทางและแนวทางการบริหารกิจการดาวเทียมสื่อสารที่ชัดเจน**

5.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ 2) ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าได้ดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

ในประเด็นการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัญญาสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทย ต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานหลายภาคส่วน โดยบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญต่อกิจการดาวเทียมสื่อสารในปัจจุบัน มีดังนี้

- **สำนักงาน กสทช.:** ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมถึงการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการดาวเทียม โดยมีหน่วยงานอื่นๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในกิจการดาวเทียมสื่อสาร[71] ได้แก่
  - **สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.)** มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
  - **สำนักการคลัง** มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการชำระค่าพิจารณาคำขอรับอนุญาตและการวางหลักประกัน
  - **สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม** มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตสถานีภาคพื้นดิน ที่อนุญาตให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
  - **สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร
- **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส): เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน** ซึ่งในที่นี้หมายถึง ดาวเทียม รวมถึงสถานีควบคุมดาวเทียม และ

[71] สำนักงาน กสทช., คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

อุปกรณ์ต่างๆ หลังจากการส่งดาวเทียมเข้าสู่ตำแหน่งวงโคจรและผ่านการทดสอบใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว[72]

- **สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)** มีหน้าที่**กำกับดูแลและการประสานงานการใช้วงโคจรดาวเทียม** การใช้คลื่นความถี่บนดาวเทียม การส่งสัญญาณมายังที่ต่างๆ ภาคพื้นดิน (Foot Print) คุณลักษณะทางเทคนิคอื่นๆ ของดาวเทียม ซึ่งรวมเรียกว่า “เอกสารข่ายงานดาวเทียม” (Filing) ก่อนการส่งดาวเทียมขึ้นสู่อวกาศ[73]
- **ผู้ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร** ซึ่งในปัจจุบันมีเพียงรายเดียวคือ **บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)** โดยมีดาวเทียมที่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้น 4 ดวง ได้แก่ ไทยคม 4 (ไอพีสตาร์) ไทยคม 6 ไทยคม 7 และไทยคม 8

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

เนื่องด้วยการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียมสื่อสารที่กำลังจะมีขึ้นในปี พ.ศ. 2564 เป็นการจัดประมูลวงโคจรดาวเทียมครั้งแรกในประเทศไทย สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ได้แก่

- **สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม หรือเอกสารข่ายงานดาวเทียม (Satellite Network Filing)** ในเบื้องต้นสำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางการนำสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมทั้งหมดที่ประเทศไทยมีอยู่ ทั้งในขั้นสมบูรณ์และขั้นต้น มาจัดเป็นชุด (Package) ตามวงโคจร (Slot) แบ่งออกเป็น 4 ชุด[74] ได้แก่
  - **ชุดที่ 1** ประกอบด้วย วงโคจร 50.5E (ข่ายงาน C1, N1 และ P1R) และ วงโคจร 51E (ข่ายงาน 51) ราคาขั้นต่ำ 728.199 ล้านบาท
  - **ชุดที่ 2** ประกอบด้วย วงโคจร 78.5E (ข่ายงาน A2B และ LSX2R) ราคาขั้นต่ำ 366.488 ล้านบาท
  - **ชุดที่ 3** ประกอบด้วย วงโคจร 119.5E (ข่ายงาน IP1, P3 และ LSX3R) และ วงโคจร 120E (ข่ายงาน 120E) ราคาขั้นต่ำ 748.565 ล้านบาท
  - **ชุดที่ 4** ประกอบด้วย วงโคจร 126E (ข่ายงาน 126E) และ วงโคจร 142E (ข่ายงาน G3K และ N5) ราคาขั้นต่ำ 364.687 ล้านบาท

[72] บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน), สรุปรายละเอียดสัญญาสัมปทานและสัญญาร่วมทุน
[73] วุฒิสภา, ดาวเทียมนั้นสำคัญไฉน?
[74] สำนักงาน กสทช., รองเลขาธิการ กสทช. เผยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ครั้งแรกของประเทศไทย

ชุดข่ายงานดาวเทียมสำหรับการประมูลในปี พ.ศ. 2564

วงโคจร	รายละเอียด	ราคาขั้นต่ำ (บาท)
ชุดที่ 1	• วงโคจร 50.5E (ข่ายงาน C1, N1 และ P1R) • วงโคจร 51E (ข่ายงาน 51)	728.199 ล้านบาท
ชุดที่ 2	• วงโคจร 78.5E (ข่ายงาน A2B และ LSX2R)	366.488 ล้านบาท
ชุดที่ 3	• วงโคจร 119.5E (ข่ายงาน IP1, P3 และ LSX3R) • วงโคจร 120E (ข่ายงาน 120E)	748.565 ล้านบาท
ชุดที่ 4	• วงโคจร 126E (ข่ายงาน 126E) • วงโคจร 142E (ข่ายงาน G3K และ N5)	364.687 ล้านบาท

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

รูปที่ 5-10: ชุดข่ายงานดาวเทียมสำหรับการประมูล

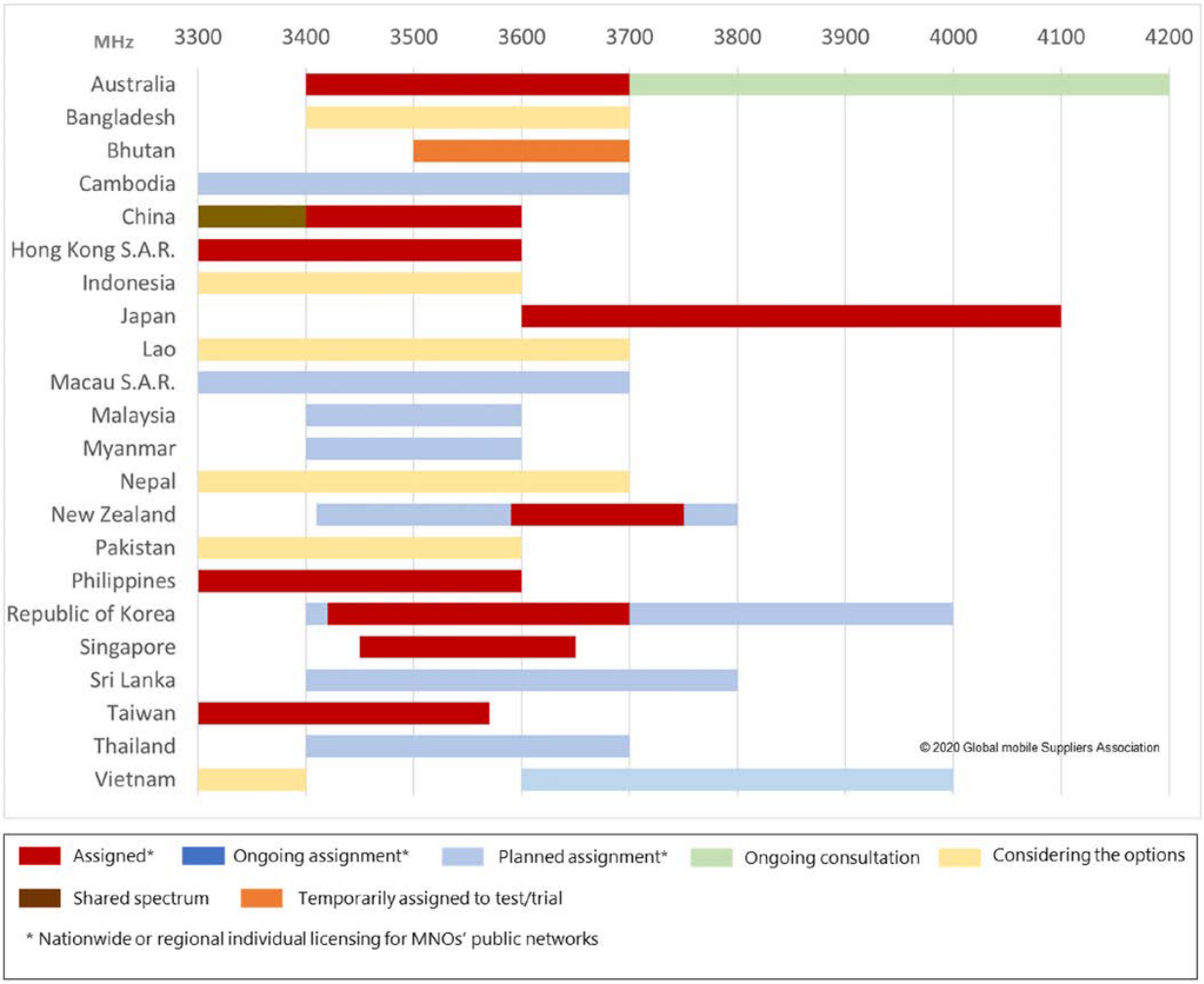
- **คลื่นความถี่** โดยคลื่นย่านความถี่ที่เป็นที่นิยมในกิจการดาวเทียมสื่อสารได้แก่ ย่านความถี่ C (C band) ประกอบไปด้วย 2 ช่วงความถี่ ได้แก่ 1) ความถี่ช่วง 4.5 – 4.8 GHz (ความถี่ C-Band เดิม) และ 2) ความถี่ช่วง 3.4- 4.2 GHz (Extended C-Band) โดยในประเทศไทยมีการใช้งานคลื่นย่านความถี่ 3.4 – 4.2 GHz สำหรับกิจการดาวเทียม และย่านความถี่ 4.4 – 5.0 GHz ในกิจการประจำที่ ทั้งนี้ จากแนวโน้มความต้องการมากขึ้นในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G .ในอนาคต ทำให้ความจำเป็นในการจัดสรรคลื่นย่านความถี่มีมากขึ้น

  จากการศึกษาการจัดสรรคลื่นย่านความถี่ C-Band ในประเทศที่อยู่ในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก[75] พบว่า มีการจัดสรรที่แตกต่างกัน อาทิ

  - **ประเทศญี่ปุ่นมีการจัดสรรคลื่นความถี่ C-Band มากที่สุด** โดยมีการใช้คลื่นความถี่ในช่วง 3.6 GHz – 4.1 GHz
  - **ประเทศออสเตรเลีย**มีการใช้คลื่นความถี่ในช่วง 3.4 GHz – 3.7 GHz และมีแผนการจัดสรรเพิ่มเติมในช่วง 3.7 GHz – 4.2 GHz ซึ่งครอบคลุมย่านความถี่ C-Band ทั้งหมด

[75] GSA, National Spectrum Positions C-Band Snapshot November 2020

- **ประเทศเกาหลีใต้** มีการใช้คลื่นความถี่ C-Band ช่วง 3.4 – 3.7 GHz และมีแผนการจัดสรรเพิ่มเติมโดยครอบคลุมช่วง 3.4 GHz – 4.0 GHz
- **ประเทศไทย ปัจจุบันยังไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่ C-Band** แต่มีแผนในการจัดสรรคลื่นความถี่ C-Band ช่วง 3.4 – 3.7 GHz



ที่มา: GSA, C-Band Snapshot November 2020

รูปที่ 5-11: National 5G spectrum positions in the C-band – Asia-Pacific (ITU Region 3)

- **กรรมสิทธิ์ดาวเทียม** ซึ่งก่อนหมดสัญญาสัมปทานในปี พ.ศ. 2564 นี้ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดาวเทียม เป็นของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน คณะกรรมการกิจการอวกาศแห่งชาติ และคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ลงความ

เห็นชอบให้ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการทรัพย์สินดาวเทียมภายหลังการสิ้นสุดสัมปทานดาวเทียม[76]

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้มอบหมายให้**สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร**มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น การร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และผู้ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร ในการเปลี่ยนผ่านกิจการดาวเทียมสื่อสารจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาต เป็นต้น นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางเพื่อการจัดสรรทรัพยากรดาวเทียม** ซึ่งได้แก่ สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม คลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมถึงกรรมสิทธิ์ดาวเทียมสำหรับสัญญาสัมปทานที่กำลังจะหมดอายุลงในปี พ.ศ. 2564 นี้ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควร**ส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ให้มากขึ้น** และกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารที่ชัดเจน อาทิ แนวทางการกำกับดูแลการควบรวมรัฐวิสาหกิจ “TOT-CAT” หรือ “NT” แนวทางการกำกับดูแลดาวเทียมต่างชาติ NGSO

5.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านกระบวนการทำงานได้ดังนี้

- **การปฏิบัติตามแผนงาน**

ในดำเนินการของสำนักงาน กสทช. สำหรับการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดางเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช. ได้**จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ** เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562 ถึง วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ได้แก่

1) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
2) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
3) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

[76] ประชาชาติธุรกิจ, ลุยธุรกิจดาวเทียมเต็มสูบ “แคท” พร้อมรับช่วงไทยคมบริหารดาวเทียมแห่งชาติ

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มี**การประชาพิจารณ์หลักเกณฑ์ใช้สิทธิดาวเทียมเป็นครั้งแรก** เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ต่อ **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)** เพื่อรับฟังความคิดเห็นตามมาตรา 28 แห่ง พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะนี้ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้มีส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยมีประเด็นสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นจำนวน 13 ประเด็น ได้แก่

1) ความเหมาะสมของลักษณะการจัดชุดข่ายงานดาวเทียม
2) ความเหมาะสมของมูลค่าขั้นต่ำของการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
3) ความเหมาะสมของคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต
4) ความเหมาะสมการขอรับอนุญาต
5) ความเหมาะสมของหลักประกัน
6) ความเหมาะสมของการกำหนดจำนวนงวดการชำระเงิน
7) ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
8) ความเหมาะสมของการคัดเลือก
9) ความเหมาะสมของกฎการคัดเลือก
10) มาตรการจำกัดพฤติกรรมสมยอมในการเข้าร่วมการคัดเลือก
11) ความเหมาะสมของข้อกำหนดการอนุญาต
12) ความเหมาะสมของเงื่อนไขการอนุญาต
13) ประเด็นอื่น ๆ

➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

จากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา พบว่า ผู้ประกอบการมีความกังวลในเรื่อง **ราคาขั้นต่ำในของการประมูล และอัตราค่าธรรมเนียมที่ค่อนข้างสูง** ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยไม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการดาวเทียมต่างชาติได้ เนื่องจาก กสทช. ได้กำหนด**อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีเท่ากับ ร้อยละ 4 ของรายได้** (แบ่งเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตร้อยละ 2 และร้อยละ 2 เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม) ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารจากต่างประเทศที่เข้ามาให้บริการใน

ประเทศไทย ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยที่ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ จะต้องเสียค่าธรรมเนียมรายปีเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 3.2[77] รวมเป็นค่าธรรมเนียมทั้งสิ้น ร้อยละ 7.2 ซึ่งเห็นได้ชัดว่า **ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยมีความเสียเปรียบด้านการแข่งขัน เนื่องจากต้องแบกรับต้นทุนค่าธรรมเนียมเป็นอัตราที่สูงกว่า**

จากการศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร พบว่า ปัจจุบันประเทศไทยยังมีอำนาจ**การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารที่ไม่เป็นเอกภาพ** เนื่องด้วย**ความทับซ้อนกับของอำนาจและข้อกฎหมายระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)** ที่มีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดาวเทียม และสำนักงาน กสทช. ที่มีอำนาจอันเกี่ยวข้องกับใบอนุญาต ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งของการใช้อำนาจระหว่างองค์กรและความชัดเจนในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของกิจการดาวเทียมสื่อสารในอนาคต

จากผลการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม พบว่า[78] ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีการออกเงื่อนไขใบอนุญาต การออกนโยบายกำกับดูแลต่างๆ รวมถึงการปรับระยะเวลาในการดำเนินการให้สอดรับกับข้อกฎหมายมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วย**ข้อจำกัดด้านกฎหมายทำให้สามารถดำเนินการได้ล่าช้า** รวมถึงการกำหนด**แนวทางการดำเนินงานหลังหมดอายุสัญญาสัมปทานและมาตราการเยียวยาผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านยังไม่มีความชัดเจนมากนัก** ส่งผลให้ผู้ประกอบการ ประชาชนทั่วไป และผู้ที่ได้รับผลกระทบมีความกังวล

ทั้งนี้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับตัวแทนสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร[79] พบว่า ในประเด็นการเปลี่ยนผ่านเรื่องสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ทางสำนักงานฯ มองว่ายังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี ในส่วนของ**การเปลี่ยนผ่านกรรมสิทธิ์ดาวเทียมจากผู้ประกอบการรายเดิมไปยังผู้ประกอบการรายใหม่ ยังไม่มีความชัดเจน** เนื่องจากการดำเนินงานต้องอาศัยความร่วมมือจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นผู้รับมอบให้บริหารจัดการทรัพย์สินหลังหมดสัญญาสัมปทาน ซึ่งปัจจุบันสำนักงานฯ ยังไม่ได้รับหนังสือตอบรับและแผนงานสำหรับการเปลี่ยนผ่านจากหน่วยงาน

นอกจากนี้ ในส่วนของการประชาสัมพันธ์หรือการสร้างรับรู้ให้แก่บุคคลทั่วไป สำนักงาน กสทช. มีการจัดทำและเผยแพร่มาอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจาก**เรื่องดาวเทียมเป็นเรื่องที่ค่อนข้างเทคนิคและซับซ้อน ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ยาก** ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสารและดำเนินงาน หรืออาจทำให้การตีความคลาดเคลื่อนได้

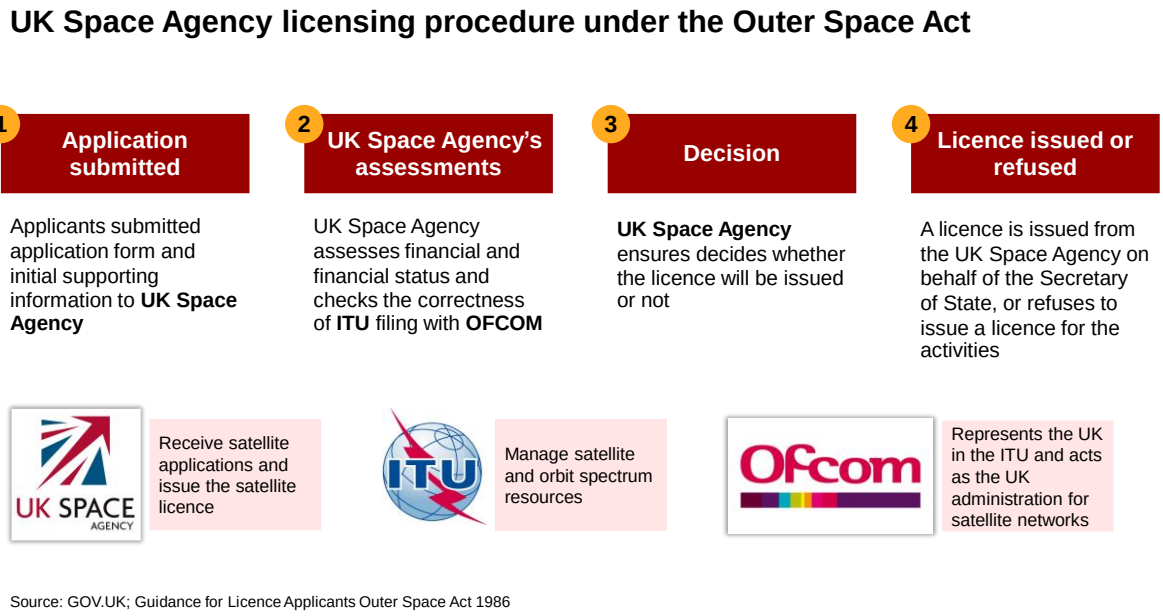
[77] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ
[78] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
[79] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำหรับการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช. ได้**จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ** ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศรวมถึงการ**จัดให้มีการประชาพิจารณ์หลักเกณฑ์ใช้สิทธิดาวเทียมเป็นครั้งแรก** ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการเปลี่ยนผ่านของกิจการดาวเทียมไปสู่ระบบใบอนุญาตครั้งนี้ พบว่า **ผู้ประกอบการยังมีความกังวลในเรื่องราคาขั้นต่ำและอัตราค่าธรรมเนียมที่ค่อนข้างสูง** ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคที่ทำให้กิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยไม่สามารถแข่งขันกับดาวเทียมสื่อสารต่างชาติได้ นอกจากนี้ ปัจจุบันยังพบปัญหาเรื่อง**ความทับซ้อนของอำนาจการบริหารงานกิจการดาวเทียม**ระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) และสำนักงาน กสทช. รวมไปถึง**ปัญหาในการสร้างองค์ความรู้หรือสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนทั่วไปหรือผู้ประกอบการ**เป็นเรื่องที่สามารถทำได้ยาก เนื่องจากเรื่องดาวเทียมเป็นเรื่องที่ค่อนข้างเทคนิคและไม่เป็นรูปธรรมมากนัก

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควร**บูรณาการทำงานร่วมกันให้มากขึ้น สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย รวมถึงศึกษาตัวอย่างการดำเนินงานจากต่างประเทศ** เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บทบาทหน้าที่ของภาครัฐ ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. และเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่รวดเร็วและลดความทับซ้อนในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง **การศึกษาแนวทางการกำหนดราคาขั้นต่ำ อัตราค่าธรรมเนียม และการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในต่างประเทศ** อาทิ สหราชอาณาจักรที่มีนโยบายเพื่อผลักดันกิจการดาวเทียมและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน โดยมี UK Space Agency เป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านอวกาศ และ Ofcom เป็นหน่วยงานกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและสื่อของสหราชอาณาจักร รวมถึงประสานงานกับ ITU ในการยื่นขออนุญาตเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม[80]

[80] คณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, โครงการศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการบริหารจัดการสิทธิในการใช้งานวงโคจรดาวเทียมและการใช้งานคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องสำหรับจัดทำข้อเสนอแนะการบริหารจัดการดาวเทียมของประเทศไทย



รูปที่ 5-12: ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารในสหราชอาณาจักร

5.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ประสิทธิผลในการดำเนินงาน และ 2) ผลกระทบจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินด้านผลผลิตได้ดังนี้

➢ **ประสิทธิผลในการดำเนินงาน**

ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการดาวเทียมที่สำคัญ ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม 2) การอนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) 3) การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเป็นการชั่วคราว

1) การกำหนดนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม

1.1. การออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม 3 ฉบับ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

- **ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนบริหารสิทธิวงโคจรดาวเทียม** มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและ โปร่งใส และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน รวมไปถึงการดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการใช้

สิทธิดังกล่าว โดยมีการระบุความหมายของประเภทวงโคจรดาวเทียมในประเทศไทย รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย แนวทางการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การสิ้นสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม แนวทางการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแนวทางในการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

- **ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม** เพื่อให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- **ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ** โดยภายใต้ประกาศฉบับนี้มีการดำเนินการอยู่ภายใต้กฎหมาย 2 ฉบับ ได้แก่
    1) **พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560 มาตรา 27** กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม
    2) **พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 27 (14/2)** ว่าด้วยการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียม

1.2. **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)** โดยการนำสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมหรือเอกสารข่ายงานดาวเทียม (Satellite Network Filing) ของประเทศไทยมาจัดเป็นชุด (Package) ตามวงโคจร (Slot) ทั้งหมด 4 ชุด พร้อมกำหนดราคาขั้นต่ำ เพื่อนำสิทธิดังกล่าวมา

อนุญาตตามหลักเกณฑ์และวิธีการ โดยชุดข่ายงานดาวเทียมทั้ง 4 ชุด 13 ข่ายงาน[81] ได้แก่

1) **ชุดที่ 1** ประกอบด้วย วงโคจร 50.5E (ข่ายงาน C1, N1 และ P1R) และ วงโคจร 51E (ข่ายงาน 51) ราคาขั้นต่ำ 728.199 ล้านบาท
2) **ชุดที่ 2** ประกอบด้วย วงโคจร 78.5E (ข่ายงาน A2B และ LSX2R) ราคาขั้นต่ำ 366.488 ล้านบาท
3) **ชุดที่ 3** ประกอบด้วย วงโคจร 119.5E (ข่ายงาน IP1, P3 และ LSX3R) และ วงโคจร 120E (ข่ายงาน 120E) ราคาขั้นต่ำ 748.565 ล้านบาท
4) **ชุดที่ 4** ประกอบด้วย วงโคจร 126E (ข่ายงาน 126E) และ วงโคจร 142E (ข่ายงาน G3K และ N5) ราคาขั้นต่ำ 364.687 ล้านบาท

2) **การอนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO)** ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม จำนวน 5 หน่วยงาน (6 ข่ายงานดาวเทียม)[82]

หน่วยงาน	ข่ายงานดาวเทียม
1. กองทัพอากาศ (กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ)	■ RTAFSAT (NGSO)
2. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	■ THEOS2 (NGSO) ■ THEOS (NGSO)
3. สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	■ JAISAT-1 (NGSO)
4. โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	■ BCCSAT-1 (NGSO)
5. กองทัพอากาศ (โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช)	■ THAIIOT (NGSO)

ตารางที่ 5-3: ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าถึงวงโคจรดาวเทียม

3) **การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเป็นการชั่วคราว**

3.1. การอนุญาตให้บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติตามแผนบริหารจัดการดาวเทียมไทยคม 5 ในภาวะฉุกเฉิน เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2563 จนถึงวัน

[81] สำนักงาน กสทช., รองเลขาธิการ กสทช. เผยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ครั้งแรกของประเทศไทย
[82] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี 2563

สิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ (วันที่ 10 กันยายน พ..ศ. 2564) เพื่อให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารทดแทนตามสัญญา

3.2. **การอนุญาตให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)** ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ASIASAT5 จนถึงวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2564 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพื่อให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารให้กับผู้ประกอบการอื่นและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

➢ **ผลกระทบจากการดำเนินงาน**

ประเด็นปัญหาสำคัญในกิจการดาวเทียมสื่อสารในปัจจุบัน ได้แก่

- **ราคาขั้นต่ำในของการประมูล และอัตราค่าธรรมเนียมที่ค่อนข้างสูง**

ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยที่ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศในอัตราร้อยละ 7.2 ในขณะที่ ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารต่างชาติที่เข้ามาให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวเพียง ร้อยละ 4 ซึ่งเห็นได้ชัดว่าผู้ประกอบการไทยต้องแบกรับต้นทุนค่าธรรมเนียมมากกว่าผู้ประกอบการต่างชาติถึงร้อยละ 3.2 ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยอาจเสียเปรียบทางการแข่งขัน

- **ความไม่ชัดเจนของบทบาทหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกิจการดาวเทียมสื่อสาร**

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียม ในขณะที่กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดาวเทียมปัจจุบันเป็นของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ซึ่งเห็นได้ชัดว่าอำนาจในการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยยังขาดความเป็นเอกภาพที่ชัดเจน และทำให้เกิดความทับซ้อนของการดำเนินการ

- **ผลกระทบต่อการดำเนินงานของผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง**

จากผลการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[83] พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่า การออกประกาศดาวเทียม 3 ฉบับ ของสำนักงาน กสทช. ไม่เอื้อต่อการสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเท่าที่ควร โดยเฉพาะ**ผู้ประกอบการรายเล็กที่**

[83] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

อาจไม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างประเทศได้ เนื่องจากผู้ประกอบการบางรายยังไม่มีความสามารถหรือศักยภาพในการแข่งขันมาก และการออกประกาศดาวเทียม 3 ฉบับ ส่งผลให้ผู้ประกอบการบางรายไม่สามารถให้บริการจากสัญญาณดาวเทียมได้

นอกจากนี้ **ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการ ยังมีข้อกังวลเกี่ยวกับผลกระทบในการใช้งานหลังการสิ้นสุดของคลื่น 3500 MHz ที่จะสิ้นสุดลงพร้อมกับการหมดอายุสัญญาสัมปทาน** ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจน รวมถึงการออกมาตรการเยียวยาประชาชนที่จะได้รับผลกระทบ

- **การให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมต่างชาติในประเทศไทย หรือดาวเทียมต่างชาติ NGSO** ซึ่งเป็นประเด็นที่ประชาชนทั่วไปให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ได้แก่ ดาวเทียม Starlink โครงการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม (Satellite Internet) ของอีลอน มัสก์ ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะเข้ามาให้บริการและเริ่มใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2565[84] จากผลการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[85] พบว่า **ผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศไทย** เนื่องด้วยปัจจุบัน เห็นว่า สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีนโยบายและกระบวนการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการเท่าที่ควร นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับตัวแทนสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร[86] พบว่า ถึงแม้จะมีประกาศการอนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายดาวเทียม NGSO เป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม **ปัจจุบันยังไม่มีผู้ประกอบการรายใดได้รับการอนุญาตนี้ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่มีองค์ความรู้และความเข้าใจ**เกี่ยวกับบริการมากพอ เช่นเดียวกันกับบริการประเภท Starlink ที่ก่อนหน้านี้สำนักงาน กสทช. เคยมีการให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้รับความสนใจมากนัก ตลอดจน**ประเด็นของข้อกฎหมายที่ต้องได้รับการทบทวนและแก้ไข ได้แก่ แนวทางการกำกับดูแลดาวเทียมต่างชาติ ที่ประเทศไทยเคยมีการใช้งานมาแล้วในอดีต** เช่น ช่องทีวีที่รับดาวเทียมต่างประเทศ ที่ยังไม่มีแนวทางกำกับดูแลที่ชัดเจน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงร่างประกาศให้ครอบคลุม และสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรม

[84] Blognone, กสทช. ยืนยัน Starlink ต้องขอใบอนุญาตก่อน ถึงให้บริการในประเทศไทยได้
[85] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
[86] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ปัจจุบันของประเทศไทย และการจัดทำแนวปฏิบัติในการขออนุญาต และการยกเว้นให้มีความชัดเจนมากขึ้น

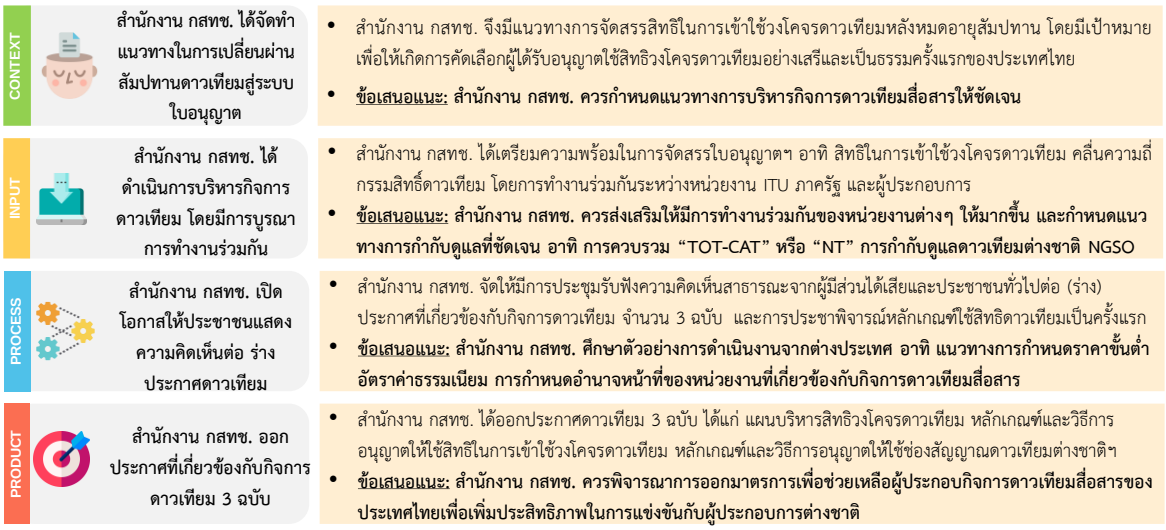
สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำหรับกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช. ได้**ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม 3 ฉบับ** ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนบริหารสิทธิวงโคจรดาวเทียม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 – 2563 พบว่า **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ 2** ว่าด้วย การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ได้แก่ มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. **ควรพิจารณาการออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ** อันเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบการ **การออกมาตรการเยียวยาประชาชนที่จะได้รับผลกระทบในการเปลี่ยนผ่าน** โดยการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำให้การเปลี่ยนผ่านสามารถดำเนินการเปลี่ยนผ่านได้อย่างสมบูรณ์ **การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน**ทุกไตรมาส **การเผยแพร่องค์ความรู้**เกี่ยวกับประโยชน์และผลกระทบของแนวทางการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสารต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน **ให้ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติงานรับทราบอย่างทั่วถึง** ทั้งนี้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร[87] เห็นว่าเนื่องจากเรื่องดาวเทียมเป็นเรื่องที่ค่อนข้างซับซ้อนและไม่เป็นรูปธรรมมากนัก ส่งผลให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านกิจการดาวเทียมไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควร**จัดให้มีการเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย** มีความชัดเจน และความครบถ้วนของข้อมูล โดยคำนึงถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก

[87] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 5-13: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรมของกิจการดาวเทียมสื่อสาร

6. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะ**มุ่งเน้นการจัดสรร และการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่ และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบการเชิงพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติ และเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล** โดยระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการภายใต้โครงการต่างๆ ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) อาทิ การจัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยด้วยระบบออนไลน์ การพัฒนากฎระเบียบเรื่องการบริหารจัดการสำหรับเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) การตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการด้วยระบบ Digital Audit และการยื่นขอรับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น4 หลัก ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (Numbering Management System) ของเลขหมายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขต และประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) แนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต และ 2) การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

6.1 แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต

6.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านแนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ผลจากการประมูลคลื่นความถี่ 5G และ 2) สภาพปัญหาที่พบ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ผลจากการประมูลคลื่นความถี่ 5G**

ทางสำนักงาน กสทช. ดำเนินการกำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญ ในปี 2563[88] ซึ่งหนึ่งในเรื่องที่สำคัญคือการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมา โดยผลจากการดำเนินการจัดการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในย่าน[89] ได้แก่ ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ประกอบไปด้วยผู้ประกอบการทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นไปตามนโยบาย และทิศทาง

[88]สำนักงาน กสทช.,แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563
[89] สำนักงาน กสทช.,ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563 และการพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz ล่วงหน้า เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G รวมถึงการจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต และการกำกับดูแล เพื่อเตรียมคลื่นความถี่ดังกล่าวให้สามารถพร้อมใช้งาน โดยในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน กสทช.



รูปที่ 6-1: ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G

ในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการกำหนดนโยบายการดำเนินงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2564[90] ที่สำคัญคือ การเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ภายใต้โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบ และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ28 GHz ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Chalmers University of Technology ประเทศสวีเดน เพื่อให้ได้สำนักงาน กสทช. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

➢ สภาพปัญหาที่พบ

หลังจากการประมูลคลื่นความถี่ 5G เสร็จสิ้น สำนักงาน กสทช. ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนไม่สามารถรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้ตามปกติ[91] และยังได้รับคำยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้งจานดาวเทียมว่าสาเหตุที่ทำให้ประชาชนไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้นั้นมาจาก การรบกวนจากเสาสัญญาณ 5G ซึ่งในทางเทคนิคการรบกวนข้ามย้ายความถี่อาจเกิดจากเสาสัญญาณหลายแหล่ง ถึงแม้ว่าสัญญาณ 2600 MHz เป็นคลื่นความถี่หลัก และอาจมีการสัญญาณคลื่นความถี่คู่ควบ (Harmonics) ทำให้เป็นคลื่นความถี่

[90] สำนักงาน กสทช.,แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2564
[91] ประชาไท, 5G กวนจานดำ กสทช. แนะตัดสินใจให้ดีก่อนเปลี่ยนหัวรับสัญญาณดาวเทียม

ใหม่ที่ไปรบกวนจานดำ โดยในเบื้องต้นสำนักงาน กสทช.ร่วมกับผู้ประกอบการ 5G และผู้ประกอบการจานดาวเทียม ดำเนินการร่วมกันตรวจสอบวัดคลื่นความถี่ที่สุขุมวิท พบว่า กรณี LNB[92] ที่ใช้งานมานาน 10 ปี รับสัญญาณ 2600 MHz ได้ เมื่อมีการเปลี่ยน LNB รุ่นใหม่แล้วสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้ตามปกติ

และประเด็นปัญหาที่พบอีกหนึ่งอย่าง คือ คลื่น 5G อาจรบกวนการรับส่งสัญญาณของดาวเทียมพยากรณ์อากาศ ส่งผลให้การพยากรณ์อากาศผิดเพี้ยน ซึ่งส่งผลกระทบเป็นอย่างมาก หากเกิดภัยธรรมชาติต่างๆ อาทิ พายุ ฝน เมฆปกคลุม และยังมีผู้เชี่ยวชาญจากประเทศสหรัฐอเมริกาได้รายงานปัญหานี้เช่นเดียวกัน ดังนั้นควรมีการใช้งานคลื่นความถี่ที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับผลกระทบจากการใช้งานคลื่นความถี่ให้น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินบริบท และข้อเสนอแนะ: แนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต สำนักงาน กสทช**. มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับการสร้างให้โครงข่าย และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และมิติเชิงสังคม** โดยการดำเนินการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2564 เพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ในอนาคต ให้สามารถใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนเท่าที่ควรในการบริหารจัดการแนวทางและทิศทาง 5G ในอนาคต ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีกำหนดแนวทาง และทิศทางการใช้งาน 5G รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรบกวนของคลื่น 5G กับอุปกรณ์ต่างๆ

6.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินปัจจัยนำเข้าดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

  สำหรับการเตรียมความพร้อมเพื่อการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานภายใน และภายนอกในการดำเนินการศึกษา วิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้หรือบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี รวมถึงมีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งส่วนของผู้ประกอบกิจการ และภาคประชาชน ที่มีต่อหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ให้

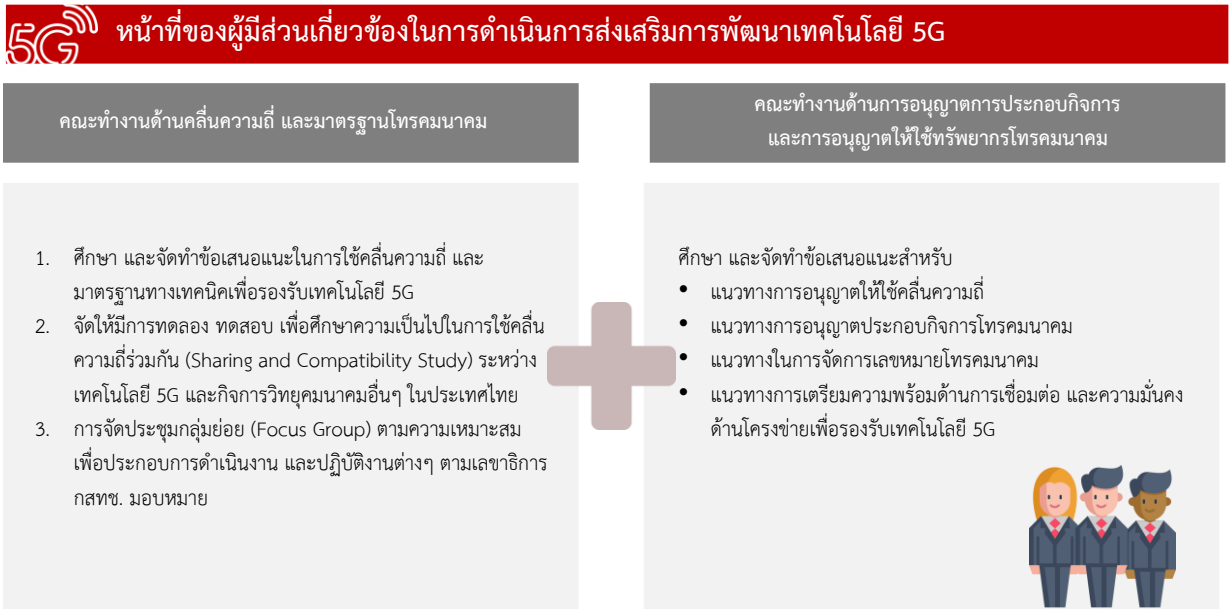
[92] Low Noise Blockdown converter (LNB) หมายถึง อุปกรณ์สำหรับแปลงความถี่ที่ได้รับมาจากดาวเทียมให้ต่ำ และมีกำลังมากพอที่จะส่งไปตามสายนำสัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นไปตามกฎหมาย กล่าวได้ว่าในส่วนของการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการได้อย่างครบถ้วน และเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้

ในส่วนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G จากคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ 789/2561 ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2561 เรื่อง การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G ขึ้น[93] แบ่งออกเป็น 2 คณะทำงานย่อย ประกอบด้วย

1) **คณะทำงานด้านคลื่นความถี่ และมาตรฐานโทรคมนาคม** มีองค์ประกอบของคณะทำงาน ได้แก่ ผอ. สำนักบริหารคลื่นความถี่ (หัวหน้าคณะทำงาน) ผู้แทนสำนักงาน กสทช. (ฝ่ายเลขานุการ) ผู้แทนจากภาคเอกชน และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ซึ่งคณะทำงานดังกล่าวมีหน้าที่ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะในการใช้คลื่นความถี่ และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G จัดให้มีการทดลองทดสอบ เพื่อศึกษาความเป็นไปในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน (Sharing and Compatibility Study) ระหว่างเทคโนโลยี 5G และกิจการวิทยุคมนาคมอื่นๆ ในประเทศไทย การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ตามความเหมาะสม เพื่อประกอบการดำเนินงาน และปฏิบัติงานต่างๆ ตามเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย
2) **คณะทำงานด้านการอนุญาตการประกอบกิจการ และการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม** มีองค์ประกอบของคณะทำงานที่มาจากตัวแทนในหลายภาคส่วน ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้แทนจากตลาดโทรคมนาคม และผู้แทนจากสถาบันการศึกษาต่างๆในประเทศ ซึ่งคณะทำงานดังกล่าวมีหน้าที่ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ แนวทางการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แนวทางในการจัดการเลขหมายโทรคมนาคม และแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านการเชื่อมต่อและความมั่นคงด้านโครงข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G

[93] สำนักงาน กสทช., การประชุมคณะทำงานเตรียมการ 5G ด้านคลื่นความถี่และมาตรฐาน ครั้งที่ 1/2561



รูปที่ 6-2: หน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G

➢ ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

สำหรับคลื่นความถี่ที่นำมาใช้ประมูลคลื่นความถี่ 5G ในครั้งนี้ ประกอบไปด้วยคลื่นความถี่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ซึ่งรายละเอียดของการประมูลคลื่นความถี่โทรคมนาคม[94] มีดังนี้

การประมูลคลื่นความถี่โทรคมนาคม

คลื่นความถี่	700 MHz	1800 MHz	2600 MHz	26 GHz
คลื่นความถี่	733-748 MHz/ 788-803 MHz	1750-1785 MHz/ 1845-1880 MHz	2500-2690 MHz	24.3-27 GHz
จำนวนชุดคลื่น	จำนวน 3 ชุด ชุดละ 2*5 MHz	จำนวน 7 ชุด ชุดละ 2*5 MHz	จำนวน 19 ชุด ชุดละ 10 MHz	จำนวน 27 ชุด ชุดละ 100 MHz
เพดานการประมูล	3 ชุด (2*15 MHz)	4 ชุด (2*20 MHz)	10 ชุด (100 MHz)	12 ชุด (1200 MHz)
ราคาขั้นต่ำต่อชุด	8,792 ลบ.	12,486 ลบ.	1,862 ลบ.	423 ลบ.

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

รูปที่ 6-3: คลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับการประมูล

[94] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ., คลื่นความถี่

เทคโนโลยี 5G จะถูกนำไปใช้งานใน 3 รูปแบบหลัก[95] ได้แก่ 1) enhanced Mobile Broadband (eMBB) คือ การใช้งานลักษณะบริการบรอดแบนด์เคลื่อนที่ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) 2) Massive Machine Type Communications (mMTC) คือ การใช้งานที่เป็นการเชื่อมต่อของอุปกรณ์จำนวนมากในพื้นที่เดียวกัน เช่น Internet of Things (IoT) เป็นต้น และ 3) Ultra-Reliable and Low Latency Communication (URLLC) คือ การใช้งานในลักษณะที่ต้องการความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีความเสถียรมาก รวมทั้งมีความหน่วง ในการส่งข้อมูลต่ำ เหมาะกับการใช้งานระบบที่ต้องการความแม่นยำสูง (Critical Application) อาทิ การผ่าตัดทางไกล หรือการควบคุมรถยนต์โดยไร้คนขับ

ซึ่งย่านความถี่ที่สำคัญที่ผู้ประกอบการนำมาใช้ควบคู่กันเพื่อให้บริการ 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรประกอบไปด้วย 3 ประเภทของย่านความถี่ ได้แก่ 1) ย่านความถี่ต่ำกว่า 1 GHz (Low Brand) เป็นย่านความถี่ที่มีคุณสมบัติด้านความครอบคลุมของสัญญาณ (Coverage) เป็นบริเวณกว้าง โดยเฉพาะการใช้งานระบบ Internet of Things (IoT) 2) ย่านความถี่ระหว่าง 1 GHz ถึง 6 GHz (Mid Brand) เป็นย่านความถี่ที่เหมาะสมในการรองรับความครอบคลุมของสัญญาณ (Coverage) และรองรับความจุของโครงข่าย (Capacity) และ 3) ย่านความถี่สูงกว่า 6 GHz (High Brand) เป็นย่านความถี่ที่มีคุณสมบัติด้านการรองรับความจุได้สูงมาก (Ultra-High Capacity) มุ่งเน้นการใช้งานในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้งานสูง หรือความต้องการอัตราข้อมูลที่สูง ทั้งนี้ ย่านความถี่ การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G ในประเทศไทย[96] รายละเอียดดังนี้

ประเภทย่านความถี่	ย่านความถี่ที่เหมาะสม	การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G .ในประเทศไทย
ย่านความถี่ต่ำกว่า 1 GHz (Low Brand)	• 900 MHz • 1800 MHz • 2100 MHz	เป็นย่านความถี่ที่มีการใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication-IMT)ทั้งในระดับสากล และในระดับประเทศ
	• 700 MHz	เป็นย่านความถี่ที่หลายประเทศนำมาใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ในส่วนของประเทศไทย ปัจจุบันมีการใช้งานในกิจการโทรทัศน์อยู่ โดยสามารถนำมาใช้สำหรับ 5G ได้ภายหลังการสิ้นสุดการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

[95] สำนักงาน กสทช., 5G: คลื่นและเทคโนโลยี

[96] สำนักงาน กสทช., เทคโนโลยี 5G: แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5G ของต่างประเทศ และความท้าทายของประเทศไทย

ประเภทย่านความถี่	ย่านความถี่ที่เหมาะสม	การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G .ในประเทศไทย
		(Analog TV Switch-off) ในปี 2563 และมีการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่สำหรับโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลใหม่
ย่านความถี่ระหว่าง 1 GHz ถึง 6 GHz (Mid Band) (Coverage & Capacity Layer)	● L-Band (1427-1518 MHz)	เป็นย่านความถี่ที่การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม 2558 (World Radiocommunication Conference 2015: WRC-15) ได้กำหนดให้ใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ สำหรับประเทศไทย ปัจจุบันมีการใช้งานในกิจการประจำที่อยู่ โดยอาจนำมาใช้สำหรับ 5G ได้หลังจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ ปีที่อาจนำมาใช้ได้ปี 2568
	● C-band (3300-4200 MHz และ 4400-5000 MHz)	บางประเทศเริ่มทดลองใช้ 5G โดยย่านความถี่ 3400-3600 MHz มีการระบุเป็นย่านความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ในข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ สำหรับประเทศไทย ปัจจุบันย่านความถี่ 3400-4200 MHz มีการใช้งานในกิจการดาวเทียม และย่านความถี่ 4400-5000 MHz มีการใช้งานในกิจการประจำที่อยู่ ดังนั้น การนำคลื่นความถี่ย่านนี้มาใช้สำหรับ 5G จะต้องพิจารณาความสามารถในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันกับกิจการที่ใช้งานอยู่ด้วย
ย่านความถี่สูงกว่า 6 GHz (High Band) (Ultra-high Capacity/Super Data Layer)	● ย่านความถี่สูงกว่า 24 GHz ที่จะพิจารณาในการประชุม WRC-19	ขึ้นกับผลการพิจารณาของการประชุม WRC-19 ในปี ค.ศ. 2019 (พ.ศ. 2562) ว่าจะมีการระบุย่านความถี่ใดบ้างสำหรับ 5G ปีที่อาจนำมาใช้ได้ในปี 2563
	● 27.5-29.5 GHz	เป็นย่านความถี่ที่มีการกำหนดให้กิจการเคลื่อนที่ในข้อบังคับวิทยุอยู่แล้ว มีบางประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น อยู่ระหว่างพิจารณาสำหรับนำมาใช้กับ 5G เพิ่มเติม สำหรับประเทศไทย ปัจจุบันมีการใช้งานย่าน 27-31 GHz ในกิจการดาวเทียมอยู่ ดังนั้น การนำคลื่น

ประเภทย่านความถี่	ย่านความถี่ที่เหมาะสม	การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G .ในประเทศไทย
		ความถี่ย่านนี้มาใช้สำหรับ 5G จะต้องพิจารณาความสามารถในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันกับกิจการที่ใช้งานอยู่ด้วย

ตารางที่ 6-1: รายละเอียดย่านความถี่ การใช้งาน 5G ในระดับสากล และความเป็นไปได้ในการใช้งาน 5G ในประเทศไทย

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต โดยสำนักงาน กสทช. มี **ดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอก** ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการดำเนินการศึกษา วิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ หรือบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ตลอดจนการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย **โดยสำนักงาน กสทช. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G** เพื่อศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะในการใช้คลื่นความถี่ จัดทำข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ แนวทางการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านการเชื่อมต่อ และความมั่นคงด้านโครงข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. มีการวางแผนจัดสรรคลื่นความถี่โทรคมนาคมที่ใช้ในการประมูลในครั้งนี้ ได้แก่ คลื่นความถี่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ซึ่งเป็นคลื่นความถี่ที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป และสำนักงาน กสทช. ได้มีการศึกษา และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G สู่สาธารณะ อาทิ เทคโนโลยี 5G กับผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจของประเทศไทย 5G: คลื่น และเทคโนโลยี เทคโนโลยี 5G: แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5G ของต่างประเทศ และความท้าทายของประเทศไทย

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ควร**จัดมีการจัดประชุมหารือกับคณะทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาฯ และเปิดเผยรายงานผลการประชุมหารือในแต่ละครั้งทำ** เพื่อกำหนดแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคตของประเทศไทย

6.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนากิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ 2) การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

➢ **การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

การดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ในช่วงเวลาที่ผ่านมา สำหรับการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การดำเนินงานต่างๆ อาทิ

- **สำนักงาน กสทช. และกรมท่าอากาศยาน (ทย.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมมือ (MOU)**[97] ทางวิชาการ การศึกษา และการใช้บริการ ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G ในวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ที่ผ่านมา ณ อาคารหอประชุมชั้น 1 สำนักงาน กสทช. ภายใต้โครงการนำร่องเพื่อพัฒนาบริการ และสร้างระบบนิเวศของสนามบินอัจฉริยะ (Smart Airport Ecosystem) ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G ให้บริการที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้โดยสาร และประชาชนภายในสนามบิน อาทิ นวัตกรรมที่ส่งเสริมการเดินทาง และการท่องเที่ยว การป้องกัน และทำงานในเชิงรุกสำหรับการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) รวมทั้งการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน และระบบความปลอดภัยความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security)



การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ส่งเสริมแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต

รูปที่ 6-4*:* การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ส่งเสริมแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต

- **สำนักงาน กสทช. และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)**[98] ทางวิชาการว่าด้วยการศึกษา และการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายในระบบ 5G โดย

[97] กรมท่าอากาศยาน., กรมท่าอากาศยาน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ทางวิชาการ การศึกษา และใช้บริการผ่านโครงข่ายคมนาคมในระบบ 5G กับสำนักงาน กสทช.

[98] ประชาชาติธุรกิจ, กสทช. MOU ทอท. ดัน “สุวรรณภูมิ” นำร่อง 5G

การลงนามบันทึกความร่วมมือในครั้งนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร และผู้ใช้บริการในท่าอากาศยาน ซึ่งมีคณะทำงานร่วมมือกันพิจารณาบริการใด ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่ต้องใช้ระบบ 5G ตามแผนของสำนักงาน กสทช. หลังจากนั้น ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมวางโครงข่ายในท่าอากาศยานให้สามารถบริการระบบ 5G เชิงพาณิชย์ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยว

- **สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ SM Magazine (เอสเอ็ม แมกกาซีน)**[99] จัดงานสัมมนา “5G&The Future of Industries” 5G กับอุตสาหกรรมไทยในอนาคต เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ภาคธุรกิจ และประชาชนถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างการเติบโตแบบก้าวกระโดด เทคโนโลยีดังกล่าวช่วยขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมเกษตร อุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมการขนส่ง รวมถึงส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ตลอดจนช่วยยกระดับชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

➢ **การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G**

เนื่องจากเทคโนโลยี 5G เป็นเทคโนโลยีทางการสื่อสารรูปแบบไร้สายที่ได้รับความนิยมทั่วโลก หลากหลายประเทศทั่วโลกเริ่มมีการทดลองเทคโนโลยี 5G และมีการเปิดให้บริการ 5G โดยเทคโนโลยีดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้มีการเตรียมความพร้อมในการรองรับเทคโนโลยี 5G แล้วเช่นเดียวกัน โดยภาครัฐเป็นผู้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง และมีการร่วมบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ให้เกิดการใช้งานบริการ 5G ในอุตสาหกรรมส่วนต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

ในการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G สำนักงาน กสทช.จึงร่วมกับทางธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการศึกษา และจัดทำผลงานวิชาการร่วมกัน ในหัวข้อ “ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย”[100] เพื่อให้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการในการกำหนดนโยบายส่งเสริมการใช้งาน 5G ในภาคส่วนต่างๆ ซึ่งมีรัฐบาลกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง และมีหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกันบูรณาความร่วมมือให้เกิดการใช้งานบริการ 5G ในประเทศ โดยการศึกษาในครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์กลุ่มอุตสาหกรรม 11 กลุ่มในประเทศไทย ใช้เครื่องมือเชิงปริมาณ และมีการสัมภาษณ์ และสำรวจความเห็นของผู้ประกอบการเพื่อเป็นแนวในการส่งเสริมบริการ 5G ในอนาคต

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยร่วมลงนามบันทึก

[99] SM Magazine., กสทช. ร่วมกับ SM Magazine จัดสัมมนา Cyber Tech 2020: Challenging in IoT ลดเสี่ยงภัยไซเบอร์เสริมความมั่นใจการใช้

[100] สำนักงาน กสทช และ ธนาคารแห่งประเทศไทย, การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ อาทิ กรมท่าอากาศยาน ภายใต้โครงการพัฒนาบริการและสร้างระบบนิเวศของสนามบินอัจฉริยะ ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G ที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้โดยสาร เช่น การนำเทคโนโลยี และนวัตกรรม 5G ส่งเสริมการเดินทางและการทำงานในเชิงรุกในช่วงของการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา เป็นต้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายในระบบ 5G โดยร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมวางโครงข่ายในท่าอากาศยานให้บริการระบบ 5G ในเชิงพาณิชย์ และเอสเอ็ม แมกกาซีน ดำเนินการจัดสัมมนา“5G&The Future of Industries” นำเสนอข้อมูลแก่ภาคธุรกิจ และประชาชนถึงประโยชน์ต่างๆของเทคโนโลยี 5G รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G กับธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการศึกษา จัดทำผลงานวิชาการ และเปิดเผยรายงานสู่สาธารณะ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการให้การกำหนดนโยบายส่งเสริมการใช้งาน 5G ในอนาคต

ถึงแม้จะมีการดำเนินงาน ศึกษา และจัดทำผลงานวิชาการต่างๆ เปิดเผยสู่สาธารณะ แต่อย่างไรก็ตาม **ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงประโยชน์ที่แท้จริงของเทคโนโลยี 5G** ทราบเพียงว่าเทคโนโลยี 5G เป็นเทคโนโลยีที่สามารถส่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ ได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาไม่กี่วินาทีเท่านั้น แต่ยังขาดการรับรู้ถึงประโยชน์ในด้านอื่นๆ อาทิ ด้านการแพทย์ และสาธารณสุข ด้านการผลิต ด้านการเกษตร ด้านคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค **ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพื่อให้ประชาชนและมีแนวทางควบคุมค่าบริการให้มีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน**

6.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนากิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) แผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562–2566) และ 2) ผลกระทบจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิตดังนี้

- **แผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562–2566)**[101]

  ช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน ปี 2562 สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำกรอบระยะเวลาเบื้องต้นในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) โดยเนื้อหาจะกล่าวถึงย่านความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลที่จะนำมาจัดสรรภายในระยะเวลา 5 ปี รวมทั้งนำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาใช้เพื่อเป็นแผนในการนำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ

[101] สำนักงาน กสทช., แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562–2566)

และสังคมดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีกรอบระยะเวลา นโยบาย และแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ในเบื้องต้น รายละเอียดดังนี้

คลื่นความถี่	คำอธิบาย
1. คลื่นความถี่ย่าน 1500 MHz	• ปัจจุบันเป็นย่านความถี่ที่ใช้ในกิจการประจำที่ มีการนำไปใช้ในการสำรวจ และผลิตปิโตรเลียม รวมถึงการนำไปใช้งานในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลในพื้นที่ชนบท โดยในปี 2566 • สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และแผนความถี่วิทยุเพื่อรองรับการใช้งานย่าน 1427-1518 MHz เพื่อใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่นที่สากล (T-P6) ต่อไป
2. คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	• สำหรับคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz มีการจัดสรรคลื่นความถี่แล้วประมาณ 60% • ในปี 2562 สำนักงาน กสทช. มีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นคามถี่ และเตรียมการประมูลความถี่ 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz
3. คลื่นความถี่ย่าน 3400-3700 MHz	• ปัจจุบันคลื่นความถี่ 3400-3700 MHz ใช้ในกิจการดาวเทียมสื่อสาร • สำนักงาน กสทช. จึงมีนโยบายในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่านดังกล่าว เพื่อมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ซึ่งมีการดำเนินการแล้วในไตรมาส 4 ของปี 2562 และมีนโยบายการนำคลื่นดังกล่าวมาประมูลพร้อมกับคลื่นความถี่ 28 GHz • ในปี 2563 สำนักงาน กสทช. จัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ในไตรมาส 4 ปี 2564
4. คลื่นความถี่ย่าน 27.0-29.5 GHz	• ปัจจุบันช่วงความถี่วิทยุ 27.0-27.5 GHz และ 28.35-28.6 GHz ใช้ในกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม • กสทช. คาดการณ์ว่าคลื่นความถี่ย่าน 28 GHz เป็นย่านความถี่สำคัญที่รองรับการพัฒนาสำหรับเทคโนโลยี 5G

คลื่นความถี่	คำอธิบาย
	• กสทช. คาดว่าจะมีการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวในไตรมาส 4 ปี 2564

ตารางที่ 6-2: สรุปคลื่นความถี่ที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรและแผนการจัดสรรในอนาคต

➢ **ผลกระทบจากการดำเนินงาน**

จากนโยบายของสำนักงาน กสทช. ที่ต้องการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ที่ใช้งานในกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อนำมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล และเร่งรัดการพัฒนาเทคโนโลยี 5G โดยกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวจะเริ่มขึ้นในไตรมาส 4 ของ ปี 2562 และมีการดำเนินการเพื่อเตรียมการปรับปรุงการนำคลื่นความถี่ย่าน Extended C-Band นำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (Satellite Relocation Implementation Phase) เริ่มต้นดำเนินการในไตรมาส 1 ปี 2563 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ปี 2564

ซึ่งจากการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)[102] พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการทดลองทดสอบผลกระทบจากการสิ้นสุดการใช้งานคลื่นย่าน 3500 MHz ตลอดจนมีแผนดำเนินการ และกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน สำหรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อนำมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล แต่อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ยังคงขาดมาตรการหรือแนวทางสำหรับเยียวยา ชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการใช้งานหากสิ้นสุดการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ใช้งานในกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อนำมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต **โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย** ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562–2566) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบริการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามยังมี**ความกังวลเรื่องการเรียกคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz** ใช้งานในกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อนำมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล **เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ไม่มีมาตรการหรือแนวทางสำหรับเยียวยาชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ** จากการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz

จากการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz ส่งผลต่อประชาชนที่ไม่สามารถรับชมรายการได้ตามปกติ และอาจมีการเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ประกอบการรายใหม่หากต้องการรับชมรายการ

[102] ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) จังหวัดกรุงเทพฯ

ได้ตามปกติเช่นเดิม สำนักงาน กสทช. **ควรพิจารณาการออกมาตรการเพื่อเยียวยา ชดเชยให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ** จากปัญหาการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz

จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระหว่างปี พ.ศ. 2562–2563 พบว่า **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ** ได้แก่ มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้ มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยี และบริการ

การติดตามและประเมินผลในด้าน“แนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้

CONTEXT	สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดประมูลคลื่นฯ ตามนโยบายที่เกี่ยวข้อง	• สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถถือครองตามคลื่นได้ตามความต้องการอย่างเพียงพอ และยังมีบางพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นความถี่ 5G ที่รบกวนอุปกรณ์ดาวเทียม • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรมีแนวทางตรวจสอบคุณภาพให้บริการของ5G รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาคลื่นรบกวน**
INPUT	สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งคณะทำงานตามคำสั่งฯ และจัดสรรคลื่นความถี่ 5G	• สำนักงาน กสทช. ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G จากคำสั่งสำนักงาน กสทช. และดำเนินการบริหารจัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับการประมูลคลื่น 5G อย่างเหมาะสมตามกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช.ควรมีการจัดประชุมหารือกับคณะทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาฯ และเปิดเผยผลการประชุมหารือในแต่ละครั้ง**
PROCESS	สำนักงาน กสทช. ลงนามบันทึกความร่วมมือในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้งาน กับหน่วยงานต่างๆ	• สำนักงาน กสทช. ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ แต่ยังขาดการศึกษาในการเตรียมความพร้อม และประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และเร่งแนวทางการศึกษาให้ความรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ให้ประชาชนทุกส่วน และมีแนวทางควบคุมค่าบริการให้มีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน**
PRODUCT	สำนักงาน กสทช. จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมฯ	• สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมฯ และพบปัญหาจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz ที่ใช้งานในกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อนำมาจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาแนวทางเยียวยา ชดเชยประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นฯ**

รูปที่ 6-5: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต

6.2 การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

6.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) สถานการณ์ปัจจุบันของเทคโนโลยี Internet of Things และ 2) การดำเนินงานตามนโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **สถานการณ์ปัจจุบันของเทคโนโลยีระบบ Internet of Things**

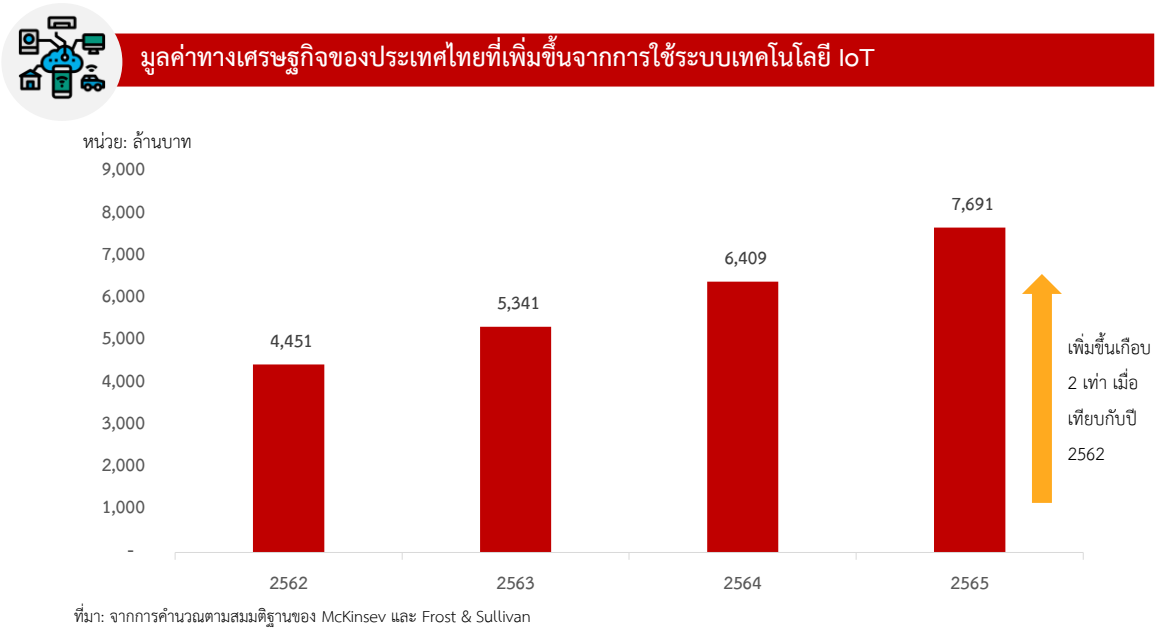
จากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประเทศไทยต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สามารถแข่งขันในเวทีระดับโลก ซึ่งเทคโนโลยี

Internet of Things (IoT) ถือเป็นกรอบแนวความคิดของระบบโครงข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่หลากหลายชนิด อันประกอบไปด้วย อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบต่างๆ ที่สามารถสื่อสาร และเชื่อมต่อกันได้ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งแบบใช้สาย และไร้สาย โดยอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้มีวิธีการระบุบตัวตน รับรู้บริบทของสภาพแวดล้อมได้ และมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบ และทำงานร่วมกัน ซึ่งความสามารถในการสื่อสารของอุปกรณ์ต่างๆ นำไปสู่นวัตกรรม และบริการใหม่อีกมากมาย อาทิ เซ็นเซอร์ภายในบ้านตรวจจับการเคลื่อนไหวของผู้พักอาศัย และส่งสัญญาณไปสั่งเปิด/ปิดสวิตช์ อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพของผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุส่งข้อมูลไปยังบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้ IoT เข้ามาเปลี่ยนรูปแบบ และกระบวนการทางการผลิตในภาคอุตสาหกรรมไปสู่ยุคการผลิตใหม่ ที่อาศัยการเชื่อมต่อสื่อสาร และทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องจักร และข้อมูล เพื่อทำให้การทำงานรวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำสูง ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทย[103]

โดยปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศให้มีการใช้งานคลื่นความถี่ 920-925 MHz ในแบบ unlicensed ตั้งแต่พฤศจิกายน 2560 เพื่อรองรับเทคโนโลยี IoT ในประเทศ เนื่องจากคลื่นความถี่ดังกล่าวเป็นย่านความถี่ที่ได้รับความนิยมในต่างประเทศ สำนักงาน กสทช. จึงคาดการณ์ว่าจะนำคลื่นความถี่ดังกล่าว จะช่วยทำให้เกิดการประยุกต์ใช้งาน IoT อย่างกว้างขวาง และเป็นส่วนที่ช่วยสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 และมีการคาดการณ์ว่าในพ.ศ. 2561-พ.ศ. 2565 มูลค่าเศรษฐกิจจะเพิ่มขึ้นถึง 2 เท่า หลังจากการเทคโนโลยี IoT บนโครงข่าย 5G มาประยุกต์ใช้ โดยมูลค่าเศรษฐกิจจะเติบโตขึ้นใน พ.ศ. 2565 อยู่ที่ประมาณ 7,600ล้านบาท[104]

[103] Iot24hours., 10 แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงด้าน IoT (Internet of Thing) ที่อาจเกิดขึ้นในปี 2020

[104] สำนักงาน กสทช., เทคโนโลยี Internet of Things และนโยบาย Thailand 4.0



รูปที่ 6-6: มูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นจากการใช้

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อม และแผนการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT ในประเทศไทย อาทิ โครงการศึกษา วิเคราะห์ความเหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์ความรู้เฉพาะด้าน Internet of Things (IoT) การกำหนดมาตรฐาน และคุณลักษณะทางเทคนิค และจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ IoT การศึกษาการใช้ระบบเลขหมาย และระบบระบุตัวตนของอุปกรณ์ IoT เพื่อรองรับจำนวนอุปกรณ์ IoT ที่เพิ่มอย่างรวดเร็ว การกำหนดแนวทางการกำกับดูแลเบื้องต้น และแนวทางการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับโครงข่ายผู้ให้บริการ IoT เพื่อรองรับการใช้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแรงผลักดันให้เกิดเครือข่ายผู้พัฒนานวัตกรรม การพัฒนากำลังคน การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้าน IoT ภายในประเทศ เกิดการประยุกต์ใช้งานอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น และสร้างความเข้มแข็งกับประเทศในระยะยาว

- **การดำเนินงานตามนโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง**

สำหรับนโยบาย แผนหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นการดำเนินการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดเตรียมเพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยี Internet of Things โดยการออกนโยบาย และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ 1) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม 2) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ 3) พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 รายละเอียดดังนี้

1) **ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**[105] มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแล การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการตามการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ คุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ

   - **“หมวด 8 เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)”** มีทั้งหมด 5 ส่วนดังนี้
     - **ส่วนที่ 1 การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** โดยให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม สามารถยื่นเอกสารผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบ และแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
     - **ส่วนที่ 2 การพิจารณาจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ อาทิ เหตุผลความจำเป็น และวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายสำหรับรองรับการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบบริการระบบ Internet of Things (IoT)
     - **ส่วนที่ 3 สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรคเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้ และนำเลขหมายออกให้บริการตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตที่ได้รับการอนุญาตจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์
     - **ส่วนที่ 4 การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูล และรายละเอียดที่เกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย

[105] สำนักงาน กสทช., ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

- **ส่วนที่ 5 การคืน การโอน การระงับ และการถอนคืนเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** ผู้ประสงค์ขอคืนเลขหมายจำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันแต่ไม่เกิน 60 วันต่อสำนักงาน กสทช. โดยต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ

- **“หมวด 9 ค่าธรรมเนียมเลขหมาย” รายละเอียดดังนี้**
  - ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอจำนวน 5,000 บาท ต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเงินสด เช็คธนาคารสั่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นๆ สำนักงาน กสทช. จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอใดๆ
  - ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things ในอัตรา 1 บาท/เลขหมาย/เดือน โดยคิดเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคม 10 หลักแรกที่มีการจัดสรรเท่านั้น

2) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม[106] สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการตามการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน และช่วยให้การจำแนกลักษณะ และประเภทของบริการ และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่าย และชัดเจน โดยมีการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) จำนวนเลขหมาย 10 หลัก และสามารถขยายสูงสุดได้ไม่เกิน 14 หลัก โดยมีรูปแบบการเขียน ดังนี้

- เพื่อใช้สำหรับบริการที่มีการเชื่อมโยงต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network)

กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายระบุการเชื่อมต่อ	เลขหมายผู้ใช้บริการ (6 หลัก)
067	Z	XX XXXX

- เพื่อใช้สำหรับบริการภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network)

กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายระบุการเชื่อมต่อ	เลขหมายผู้ใช้บริการ (10 หลัก)
067	Z	XXXXXX YYYY

[106] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

โดย Z แทนด้วยเลข 0 และ X, Y แทนด้วยเลข 0 ถึง 9

3) **พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544**[107] หมวด 1 การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มาตรา 7 ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมตามลักษณะ และประเภทที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีสามแบบดังนี้

- **ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง** ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และเป็นกิจการที่มีลักษณะสมควรให้มีการบริการได้โดยเสรี ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้แจ้งให้คณะกรรมการทราบแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้
- **ใบอนุญาตแบบที่สอง** ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีหรือไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือเป็นการประกอบกิจการที่ไม่มีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้
- **ใบอนุญาตแบบที่สาม** ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือมีความจำเป็นต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเห็นสมควรให้ออกใบอนุญาตแล้ว จึงจะประกอบกิจการได้

ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 1 2 หรือ 3 จะมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทใด รวมทั้งมีขอบเขตการให้บริการเพียงใด ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องกับลักษณะการประกอบกิจการของใบอนุญาตแต่ละแบบที่กำหนด และคำนึงถึงการพัฒนาการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่หลากหลาย รวมทั้งความเป็นธรรม ในระหว่างผู้ประกอบกิจการ

[107] คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ., พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544



รูปที่ 6-7: ประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

สรุปผลการประเมินบริบท และข้อเสนอแนะ: เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ถือเป็นระบบโครงข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หลากหลายชนิด สามารถเชื่อมต่อผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งแบบใช้สาย และไร้สาย ซึ่งสามารถปฏิสัมพันธ์โต้ตอบ และทำงานร่วมกัน ซึ่งนำไปสู่นวัตกรรม และบริการใหม่ เข้ามาช่วยการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นด้านอุตสาหกรรม ด้านสาธารณสุข ด้านการขนส่ง ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการผลักดัน และขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงมีการเตรียมความพร้อมต่างๆเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT อาทิ โครงการศึกษา วิเคราะห์ความเหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์ความรู้เฉพาะด้านการจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการทำงานร่วมกันได้ของอุปกรณ์ IoT **เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ว่าด้วย การสร้างโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม** แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังขาดแนวทางการตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีการจัดทำแนวทางการตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

6.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินปัจจัยนำเข้าดังนี้

➢ **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2555 โดยที่คณะกรรมการ กสทช. เห็นควรกำหนดการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. อาศัยตามอำนาจมาตรา 27 และ มาตรา 58 วรรคหนึ่ง (1) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 จึงออกระเบียบกำหนดให้มีการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยภารกิจโทรคมนาคม แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 16 กลุ่มงาน ตามข้อ 13 (5)

ซึ่งกลุ่มงานบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things **โดยได้จัดตั้งสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม** มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

➢ **ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ**

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) จำนวนเลขหมาย 10 หลัก และสามารถขยายสูงสุดได้ไม่เกิน 14 หลัก เพื่อให้เพียงพอแก่การให้บริการตามการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน และช่วยให้การจำแนกลักษณะ และประเภทของบริการ และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท[108] ดังนี้

- การเชื่อมโยงต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) **จำนวน 9 ล้านเลขหมาย**

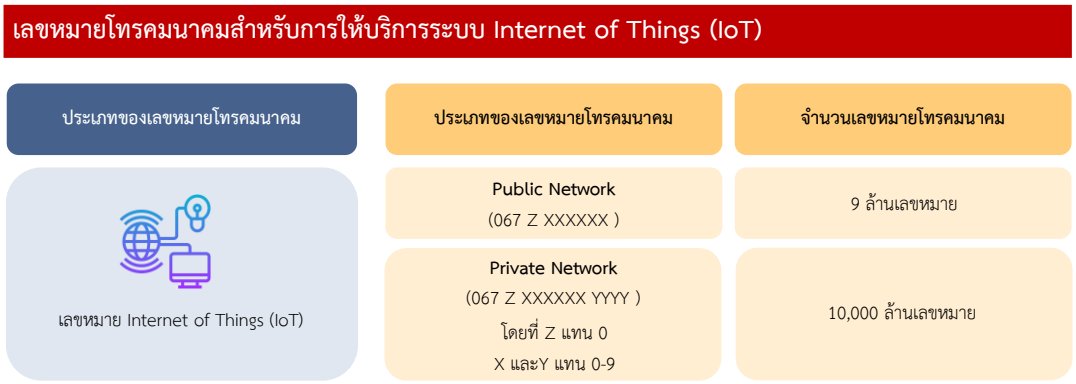
กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายระบุการเชื่อมต่อ	เลขหมายผู้ใช้บริการ (6 หลัก)
067	Z	XX XXXX

[108] สำนักงาน กสทช., ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

- การบริการภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network) **จำนวน 10,000 ล้านเลขหมาย**

กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายระบุการเชื่อมต่อ	เลขหมายผู้ใช้บริการ(10 หลัก)
067	Z	XXXXXX YYYY

โดย Z แทนด้วยเลข 0 และ X, Y แทนด้วยเลข 0 ถึง 9



รูปที่ 6-8: เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานในการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) โดยการจัด**ตั้งสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม** ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม และ**มีการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายฯ** จำนวนเลขหมาย 10 หลัก และสามารถขยายสูงสุดได้ไม่เกิน 14 หลัก **เพื่อให้เพียงพอแก่การให้บริการต่อไปในอนาคต**

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ควร**ส่งเสริมการจัดทำเครือข่ายพันธมิตรระหว่างธุรกิจของการบริหารจากเทคโนโลยี Internet of Things (IoT)** เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยี IoT ให้สอดคล้องรับกับการประมูลคลื่น 5G และ**ควรมีการพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายฯ** ในกรณีที่เกิดการขยายการใช้บริการเทคโนโลยี IoT ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

➢ **การปฏิบัติตามแผนงาน**

ในการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. สำหรับการบริหารจัดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการ Internet of Things (IoT) สำนักงาน กสทช. ดำเนินการประกาศเรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อ **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เกี่ยวกับ การบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จำนวน 2 ฉบับ เมื่อวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2563** ได้แก่

1) **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม**
2) **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. **ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ 17/2562** เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2562 **ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**[109] มีมิติดังนี้

- เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามมาตรา 28 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
- เห็นชอบแนวทาง กระบวนการ ระยะเวลาในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

หลังจากได้รับเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของสำนักงาน กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม และประสงค์ที่จะรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ ผู้รับใบอนุญาตฯ ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมายฯ หน่วยงานการศึกษา และเครือข่ายศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 และ เผยแพร่สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ วันที่ 11

[109] สำนักงาน กสทช., การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

พฤศจิกายน 2562 โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญของการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประกาศทั้ง 2 ฉบับ รายละเอียดดังนี้

- **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม**
  - เพิ่มเติมกลุ่มเลขหมาย และรูปแบบเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) รองรับกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น และให้มีการบริหารจัดการกลุ่มเลขหมายดังกล่าวแยกต่างหากจากเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**
  - **หมวด 8 เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** เพิ่มเติมการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT เพื่อรองรับการให้บริการภายใต้เทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น
  - **หมวด 9 ค่าธรรมเนียมเลขหมาย** กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT (ข้อ 85 (9)) ซึ่งเป็นหมวดเลขหมายใหม่ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่

➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

ในช่วงปี 2563 ที่ผ่านมาเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต และสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยทั้งทางตรง และทางอ้อม โดยนายกรัฐมนตรีได้ออกกำหนดตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่1) **กำหนดให้หน่วยงานของรัฐกำหนด และประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรการช่วยเหลือ หรือบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการบังคับใช้มาตรการของรัฐ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19** หรือต้องปิดสถานประกอบการตามคำสั่งของทางราชการ หรือสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตท้องที่ที่ทางราชการมีคำสั่งให้ปิด

ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียม และการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19[110] มีผลใช้บังคับวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เงินนำส่งรายปี หรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการ

[110] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด19

กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2562 และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม ถึง 30 มิถุนายน 2563 สามารถชำระมีรายละเอียดดังนี้

1) **ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม** ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือสามารถชำระได้ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่ กสทช. กำหนด
2) **ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และค่าธรรมเนียม USO** ให้สามารถชำระได้ดังนี้
    - ผู้รับใบอนุญาตที่รายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ในรอบระยะเวลาบัญชี 2562 ไม่เกิน1,000 บาท ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่ กสทช. กำหนด
    - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ในรอบระยะเวลาบัญชี 2562 เกินกว่า 1,000 บาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในสิบห้านับแต่วันครบกำหนด ระยะเวลาเดิม และส่วนที่เหลือให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่ กสทช. กำหนด

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำหรับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) สำนักงาน กสทช. **ดำเนินการจัดประชุม** คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ 17/2562 **และรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง**ต่อ **(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม** และได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประกาศทั้ง 2 ฉบับ สำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพื่อรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สำนักงาน กสทช. จึงได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง **การชำระค่าธรรมเนียม และการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19** เพื่อบรรเทาผลกระทบที่มีต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปี และการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างไรก็ตาม

สำนักงาน กสทช. ควร**เร่งพิจารณาศึกษาขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติในการใช้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** มาใช้งานเพื่อประโยชน์สูงสุดในภาคประชาชน

6.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และ 2) ผลกระทบจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิตดังนี้

- **ประสิทธิผลในการดำเนินงาน**

ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับ การบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

- **ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม**[111] เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมที่เพียงพอแก่การให้บริการตามการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ให้สามารถใช้เลขหมายโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ช่วยให้การจำแนกลักษณะ และประเภทของบริการ และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่าย และชัดเจน
- **ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**[112] เพื่อให้การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ้มค่า เพียงพอ แก่การให้บริการตามการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีโทรคมนาคมบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ และการดำเนินงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 สำนักงาน กสทช. เพื่อบรรเทาผลกระทบที่มีต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีฯ

- **ประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียม และการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมฯ**[113]

[111] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ.,ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

[112] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

[113] สำนักงาน กสทช., ประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19

- กำหนดค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนด และส่วนที่เหลือให้สามารถชำระได้ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่ กสทช. กำหนด
- กำหนดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนาฯ
    - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 บาท ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายใน 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่กสทช. กำหนด
    - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบรวมกันของแต่ละกิจการ เกินกว่า 1,000 บาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน 15 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลา และส่วนที่เหลือชำระให้แล้วเสร็จภายใน 15 สิงหาคม 2563 หรือตามที่กสทช. กำหนด

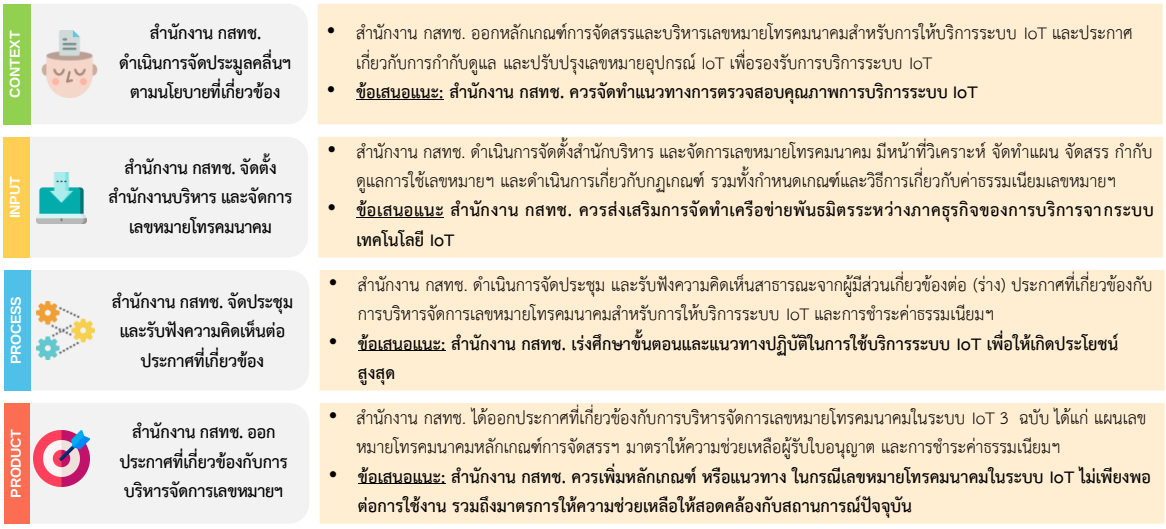
สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำหรับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ **ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม 3 ฉบับ** ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียม และการนำส่งเงินรายปี หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมฯ

จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 – 2563 พบว่า **สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ 3** ว่าด้วย การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้ มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยี และบริการใหม่ มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม และกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. **ควรเพิ่มหลักเกณฑ์ หรือแนวทาง ในกรณีเลขหมายโทรคมนาคมในระบบ IoT ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน** เพื่อรองรับการใช้งานเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ซึ่งจากการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[114] ทางสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ได้เสนอให้สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาทางเลือกการใช้เลขหมาย IPv6 แทนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมระบบ IoT และไม่ควรเก็บค่าธรรมเนียมการใช้งานเลขหมาย IPv6 จากผู้ประกอบการ

การติดตามและประเมินผลในด้าน"การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)" ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 6-9: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

[114] ภาคผนวก,สรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

7. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) **มุ่งเน้นการส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด** โดยระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการภายใต้โครงการต่างๆ ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) อาทิ โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) โครงการดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขต และประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และ 2) การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

7.1 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

7.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดให้ให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มา และความสำคัญ และ 2) สถานการณ์ปัจจุบัน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ที่มา และความสำคัญ**

การพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประเทศในทุกด้าน เนื่องจากการขยายตัวของอุตสาหกรรม และบริการสื่อสารโทรคมนาคมจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าให้กับอุตสาหกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่าระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุน และส่งเสริมการขยายตัวทาง

เศรษฐกิจ และการพัฒนาสังคมของประเทศ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

ตาม พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 17 ที่กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมในเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม ประกอบด้วย การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีบริการแต่ไม่ทั่วถึง และเพียงพอ เพื่อจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐาน และเครื่องมือที่สามารถประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียม สนับสนุนนโยบายดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคมยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ **ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงดำเนินงานภายใต้ “โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ” โดยมีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั่วประเทศไทย**

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ**

  การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ถือเป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกำหนดใน**การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐจำเป็นต้องจัดเตรียมไว้ให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ**ให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง สนับสนุน และส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนสามารถพัฒนา และนำเทคโนโลยีสารสารเทศ และการสื่อสารมาประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด **เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง สนับสนุนการสร้างรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ**

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแผนการในการดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดย**มีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในประเทศไทย** ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ไม่ต่ำกว่า 30 Mbps และมีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งานได้เปิดบริการไม่น้อยกว่า 588 หมู่บ้าน **ซึ่งสอดคล้องกับเป้าประสงค์ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)** ว่าด้วยการมีโครงข่าย และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม อย่างไรก็ตาม แผนการดำเนินการจัดให้มีสัญญาณ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ของ สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร ในเรื่องความคืบหน้าของการดำเนินโครงการดังกล่าว ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรมีการนำเสนอ และเปิดเผยข้อมูลความคืบหน้าของการดำเนินงานรายไตรมาส หรือรายปี อย่างต่อเนื่อง เพื่อการกำหนดทิศทางและแนวทางการจัดให้มีสัญญาณฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน**

7.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินปัจจัยนำเข้าดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

ในประเด็นการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการกำกับดูแล และบริหารการดำเนินงานศูนย์ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ และวัตถุประสงค์ของสำนักงาน กสทช รายละเอียดดังนี้

1) **ผู้มีหน้าที่ดำเนินการ:** ผู้ชนะจากการประกวดราคาในการจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net และเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์พร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดของศูนย์ USO Net ตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่จัดให้มีบริการศูนย์ USO Net
2) **หน่วยงานผู้รับมอบศูนย์**[115]**:** เป็นโรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายชายขอบที่มีความประสงค์ขอรับบริการจัดให้มีการจัดตั้งศูนย์ USO Net ขึ้น โดยหน่วยงานผู้รับมอบศูนย์มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือฯ มีดังนี้
    - จัดสรรเวลาในการใช้ประโยชน์จากศูนย์ USO Net ในการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ให้บริการศูนย์ในเวลาทำการ ตั้งแต่ 8.30น.-16.30น. หรือ ให้บริการนอกกรอบระยะเวลาทำการตามความเหมาะสม)

[115] สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.,คู่มือประจำศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) (ฉบับย่อ) จำนวน 763 แห่ง ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

- จัดสรรเวลาเปิดบริการให้กับคนในชุมชนเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์ โดยระยะเวลาในการให้บริการ ตั้งแต่วันจันทร์-อาทิตย์ เวลา 8.30น.-16.30น. หรือ ให้บริการนอกกรอบระยะเวลาทำการตามความเหมาะสม
- สอดส่องดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยในทรัพย์สินของศูนย์ และผู้เข้าใช้บริการศูนย์
- สอดส่องดูแลทรัพย์สินภายในศูนย์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ เพื่อให้ทรัพย์สินภายในศูนย์อยู่ในสภาพที่ดีในการพร้อมใช้งาน ไม่ให้ชำรุดเสียหาย หรือสูญหายรวมถึงกำกับดูแลการใช้งานศูนย์ USO Net
- ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ และการใช้อินเทอร์เน็ตไปประกอบอาชีพ และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านอื่นๆ แก่ประชาชนในชุมชน
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในชุมชนตระหนักถึงประโยชน์ของศูนย์ และความต้องการใช้บริการศูนย์ USO Net
- ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. ในเรื่องต่างๆ อาทิ การตรวจสอบติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ USO Net การจัดกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.
- ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ (ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาผู้ดูแล และสนับสนุนค่าตอบแทนของผู้ดูแล)
- ส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนของการให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน โดยสนับสนุนให้ศูนย์ USO Net เป็นหนึ่งในศูนย์การเรียรู้ของชุมชน

3) **เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ USO Net**[116]: เป็นบุคลากรผู้ดูแลศูนย์ USO Net ซึ่งผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหา และจำเป็นต้องมีคุณสมบัติได้รับการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำศูนย์ ทำหน้าที่ให้บริการศูนย์ USO Net และได้รับค่าตอบแทนหน่วยงานผู้รับมอบ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือฯ มีดังนี้
   - ดูแลรักษาทรัพย์สินภายในศูนย์ USO Net ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน มิให้สูญหาย หรือชำรุด โดยสามารถแจ้งเหตุเสียหายขัดข้องผ่านช่องทางหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการจัดให้ เช่น ศูนย์บริการแจ้งเหตุขัดข้อง หรือระบบรับแจ้งเหตุขัดข้องทางอิเล็กทรอนิกส์
   - เปิด-ปิดศูนย์ USO Net ตามเวลาให้บริการของศูนย์ USO Net

[116] สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.,คู่มือประจำศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) (ฉบับย่อ) จำนวน 763 แห่ง ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

- ให้คำแนะนำในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการของศูนย์ USO Net
- จัดทำบันทึกการเข้าใช้บริการศูนย์ USO Net ของผู้รับบริการในแต่ละวัน และเก็บรวบรวมเอกสารดังกล่าวส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. ทุก 3 เดือน (ในรูปแบบของเล่มรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส)
- บันทึก และรวบรวมรายงานการแจ้งเหตุเสีย-เหตุขัดข้องต่างๆ กรณีอุปกรณ์ภายในศูนย์ USO Net เกิดการชำรุดได้รับความเสียหาย โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว
- รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานต่างๆ ของศูนย์ USO Net ในแต่ละเดือน ในรูปแบบของรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อจัดส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. ทุก 3 เดือนต่อไป
- ประสานร่วมกับหน่วยงานผู้รับมอบศูนย์ เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 7-1: ผู้เกี่ยวข้องในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

➢ ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) ได้ดำเนิน**การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) มาอย่างต่อเนื่อง** ตั้งแต่สิงหาคม พ.ศ. 2559 โดยได้รับคำสั่งจากหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติสั่งการอนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินภารกิจให้บริการจัดการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ในพื้นที่ Zone C+ จากการศึกษาการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ในปี พ.ศ. 2560 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานทั้งสิ้น 5 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือ 1
- กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือ 2
- กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคกลาง-ภาคใต้
- กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (รวม 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา)

ซึ่งสามารถจำแนกรายการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละกลุ่มพื้นที่ดำเนินการ เป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) และส่วนที่ 2 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) **สำนักงาน กสทช. จัดซื้อจัดจ้างโดยใช้การประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อหาผู้ประกอบการรายใหม่**

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้มอบหมายให้**สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่งถึง และเพื่อสังคม (USO) มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้มีการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง** ซึ่งภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ได้มอบหมายให้**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ บูรณาการดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ “การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ”** มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับการดำเนินงานภายใต้ “แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” ซึ่งจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[117] พบว่า **ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าหน่วยงานใดเป็นผู้ได้รับมอบหมายในการดำเนินการ และรับผิดชอบ**ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ USO Net ในชุมชนของตน ดังนั้น**สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในชุมชน**

7.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) การจัดซื้อจัดจ้าง และ 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

- **การจัดซื้อจัดจ้าง**

  สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการประกวดราคาจ้างบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ทั้งสิ้น 5 กลุ่ม 2 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

[117] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

รายการที่พิจารณา	ผู้เสนอราคาที่ดีที่สุด	ราคาที่เสนอ
1. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 1 (ภาคเหนือ 1) ส่วนที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service)	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2,812,015.00 บาท
2. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 1 (ภาคเหนือ 1) ส่วนที่ 2 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	1,889,999,927.00 บาท
3. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 2 (ภาคเหนือ 2) ส่วนที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service)	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	2,103,800.00 บาท
4. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 2 (ภาคเหนือ 2) ส่วนที่ 2 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	386,547,600.00 บาท
5. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service)	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	2,492,599.00 บาท
6. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	532,064,800.00 บาท

รายการที่พิจารณา	ผู้เสนอราคาที่ดีที่สุด	ราคาที่เสนอ
ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ 2 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)		
7. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง-ใต้)และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนใต้ รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา) ส่วนที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service)	บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	1,868,245,000.00 บาท
8. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง-ใต้) และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนใต้ รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา) ส่วนที่ 2 การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	504,473,720.00 บาท

ตารางที่ 7-1: สรุปการจัดซื้อจัดจ้างบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

- **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2563 ที่ผ่านมา **สำนักงาน กสทช. ร่วมประชุมกับตัวแทนบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับปัญหาการส่งมอบโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)** จำนวน 3,920 หมู่บ้าน ซึ่งประกอบด้วย 3 สัญญา[118] ได้แก่

1) สัญญาบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 1 ภาคเหนือ

[118] แนวหน้า, กสทช. เทสัญญา “เน็ตชายขอบ ส่อปรับอ่วม “ทีโอที”พันล้านเหตุทำงานผิด-ส่งมอบงานช้า

ประกอบด้วย จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดลำปาง และจังหวัดลำพูน

2) สัญญาบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ ประกอบด้วย จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดอุทัยธานี

3) สัญญาบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดเลย จังหวัดสกลนคร จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดอุบลราชธานี

โดยตามสัญญาบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต้องเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งจุดให้บริการฟรีไวไฟ จำนวน 1,706 หมู่บ้าน ศูนย์ดิจิทัลชุมชน USO Net 391 แห่ง และติดตั้งสัญญาณมือถือ 591 หมู่บ้าน อย่างไรก็ตาม **ทางบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)** ได้มีกำหนดส่งมอบงานตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561 แต่ปัจจุบันทางบริษัทฯ **ไม่สามารถส่งมอบงานได้เนื่องมาจากปัญหาการส่งมอบงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในการประมูล** โดยในส่วนของงานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ไม่สามารถตรวจรับได้ เนื่องจากสาเหตุหลัก 5 ประการ ดังนี้ 1) การใช้สายเคเบิล ผิดประเภท 2) ความไม่พร้อมของอุปกรณ์ที่นำมาใช้งาน อาทิ ตู้ขึ้นสนิม ภายในตู้มีฝุ่น เศษใบไม้ ไม่พร้อมสำหรับนำมาใช้งาน 3) ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เป็นไปตามข้อกำหนด 30/10 Mbps 4) UPS ไม่สามารถสำรองไฟได้จริง โดยกรรมการตรวจรับทดลองถอดปลั๊กไฟฟ้าออกจาก UPS แล้วไม่สามารถจ่ายไฟสำรองได้แม้แต่นาทีเดียว และ 5) ไม่ติด label ที่ตู้ตามข้อกำหนด **และงานอาคารศูนย์ USO Net ไม่สามารถสร้างเสร็จได้ตามสัญญา** เนื่องจากมีการสร้างจุดที่ไม่ได้รับการอนุมัติแบบให้สร้าง รวมถึงมีการสร้างอาคารที่ผิดแบบจาก TOR กำหนด มีการสร้างแต่ฐานรากและไม่มีการดำเนินการสร้างต่อ ท้ายที่สุด สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญา

ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการพิจารณารับมอบงานที่แล้วเสร็จบางส่วน เพื่อให้สามารถดำเนินการเปิดบริการศูนย์ USO Net ให้แก่ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการศูนย์ฯได้อย่างปกติ และสำหรับในส่วนที่ไม่สามารถรับมอบงานได้ สำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการพิจารณา**หากมีข้อยุติกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จะเร่งดำเนินการหาผู้ให้บริการรายใหม่ต่อไป**

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำหรับการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดให้มีการประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหาหน่วยงานเข้ามารับผิดชอบในการติดตั้งศูนย์ USO Net ทั้งสิ้น 5 กลุ่ม 2 ประเภท** ได้อย่างครบถ้วน แต่อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ยังพบปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการติดตั้งศูนย์ USO Net จากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ไม่สามารถส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงไม่สามารถดำเนินงานตามกรอบการดำเนินงาน (TOR) จึงจำเป็นให้ทางสำนักงาน กสทช. ต้องบอกเลิกสัญญา ด้วยเหตุนี้**สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้ผู้ดำเนินการติดตั้งจุดบริการ**ให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) **จัดทำรายงานความคืบหน้าของการดำเนินโครงการเป็นระยะ** อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบการดำเนินงานเทียบกับขอบเขตการดำเนินงาน ลดความล่าช้าในการส่งมอบงาน หากเกิดข้อผิดพลาด

7.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิตดังนี้

- **ประสิทธิผลในการดำเนินงาน**

  สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการด้านจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน สามารถแบ่งผลการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน ได้แก่

  - **การจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)** ถือว่าสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างเป็นทางการคิดเป็นร้อยละ 93 หรือ 4,364 แห่ง

เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
4,697	4,364	93	**333**

หมายเหตุ: เป้าหมายจำนวน 333 จุดติดตั้ง อยู่ระหว่างการขอเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้
ตารางที่ 7-2: สรุปการจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

- **การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)** ดำเนินการทั้งสิ้น 5 พื้นที่ ดังนี้ 1) ภาคเหนือ 1 2) ภาคเหนือ 2 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4) ภาคภาคกลาง-ภาคใต้ และ5) พื้นที่ชายขอบ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (รวม 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ปี พ.ศ. 2563	Wi-Fi หมู่บ้าน	Wi-Fi โรงเรียน	Wi-Fi รพ.สต.	ศูนย์ USO Net	รวม
เป้าหมาย	1,429	594	56	353	2,432
เปิดให้บริการแล้ว	1,337	534	52	239	2,162
อยู่ระหว่างตรวจรับ	84	45	4	81	214
ร้อยละ	**99**	**97**	**100**	**91**	**98**

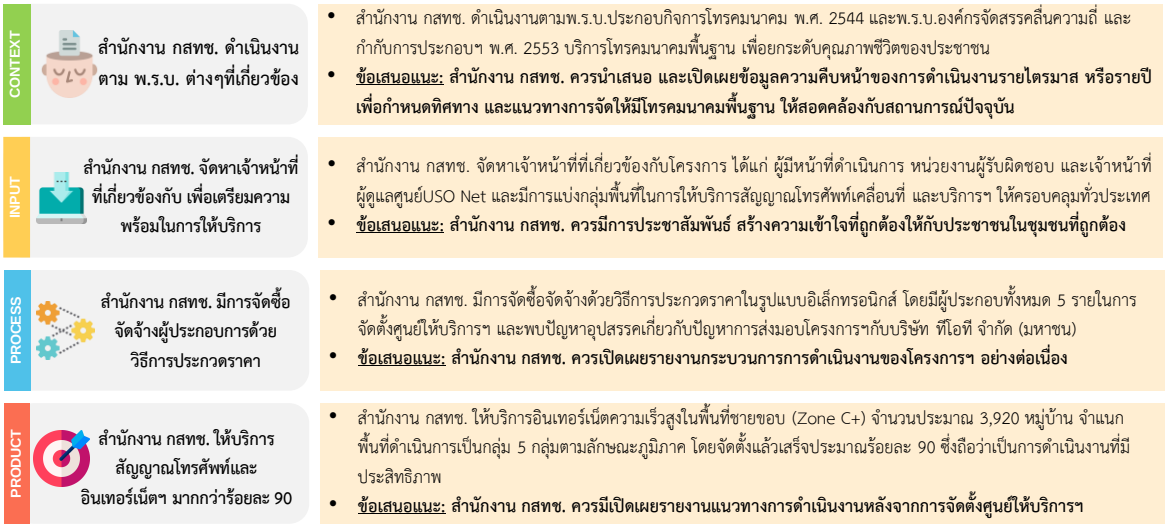
ตารางที่ 7-3: สรุปการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

จากการดำเนินงานจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ของสำนักงาน กสทช.ถือได้ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างเป็นทางการคิดเป็นร้อยละ 91 หรือ 320 แห่งจากเป้าหมาย 353 แห่ง

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) พบว่า **สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ** สังเกตได้จาก จำนวนผลลัพธ์จากการจัดตั้งศูนย์ให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยที่จำนวนศูนย์ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) ที่จัดตั้งแล้วเสร็จ และสามารถเปิดให้ใช้งานตามตามปกติมีจำนวนทั้งสิ้น 4,364 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 93 และในส่วนของจำนวนศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่จัดตั้งแล้วเสร็จ สามารถเปิดให้ใช้งานตามปกติ และอยู่ในระหว่างการตรวจรับ มีจำนวนทั้งสิ้น 320 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 91 แต่อย่างไรก็ตาม**สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณา**ให้สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (USO) **มีนำเสนอผลการดำเนินงาน**จากการจัดตั้งศูนย์

ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) สู่สาธารณะอย่างต่อเนื่องใน**รูปแบบรายงานประจำปี เพื่อเชิญชวนผู้มีหน้าที่ดำเนินการรายใหม่เข้าร่วมการดำเนินงานในโครงการดังกล่าว และช่วยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น**

การติดตามและประเมินผลในด้าน "การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)" ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 7-2: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

7.2 การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)

7.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มา และความสำคัญ และ 2) สถานการณ์ปัจจุบัน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ที่มา และความสำคัญ**

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 27 (12) และมาตรา 50 ประกอบ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 17 (2) และ (4) โดยที่ปัจจุบันได้มี**ประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน** ทั่วถึงในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มี

ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์ **เพื่อปรับปรุงนโยบายและแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ** เพื่อเพิ่มการบูรณาการขับเคลื่อนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง เพื่อส่งเสริม พัฒนาการขยายโครงข่าย และบริการโทรคมนาคมทั้งแบบมีสาย และไร้สาย สร้างโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ โดยเฉพาะพื้นที่ชนบทห่างไกล และทุรกันดาร ตลอดจนมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

- **สถานการณ์ปัจจุบัน**

จากข้อมูลของ United Nations World Population Ageing พบว่า เนื่องจากประเทศไทยมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป ในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของประชากรทั้งประเทศ ถือว่าประเทศนั้นก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ[119] และค**าดว่าปี 2564 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society)** นักวิชาการ ทีดีอาร์ไอ เปิดเผยผลประมาณค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยอยู่ที่ 4.8-6.3 แสนล้านบาท ในอีก 15 ปีข้างหน้าตามหลัก OECD ซึ่งเมื่อรวมกับปัจจัยผู้สูงอายุ**ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 1.4-1.8 ล้านบาท** โดยผลจากการวิเคราะห์ผลกระทบจากภาระการเจ็บป่วย และสังคมผู้สูงอายุ พบว่าโรคที่ประชากรไทยป่วยสูงสุด 5 อันดับโรคตามลำดับ คือ โรคอ้วน โรคความดันโลหิตสูง โรคโลหิตจาง โรคข้ออักเสบ และโรคเบาหวาน เมื่อผนวกกับปัจจัยโครงสร้างอายุ และโรคของผู้สูงอายุ ซึ่งทำให้ต้องเผชิญกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นอีก[120] ประกอบกับการที่ประชาชนในชุมชนห่างไกลขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ เนื่องจากปัจจัยต่างๆ อาทิ สัดส่วนแพทย์ระหว่างกรุงเทพมหานคร และชนบทยังมีความเหลื่อมล้ำ ขาดแคลนแพทย์เฉพาะทาง ทำให้ประชาชนจำเป็นต้องเข้ารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ต้องใช้เวลาเดินทางนาน และมีค่าใช้จ่ายสูงในการเดินทางรวม มีความแออัดของคนไข้ในโรงพยาบาลขนาดใหญ่

ซึ่งปัจจุบันประชาชนไทยมีปัญหาสุขภาพทำให้เสียชีวิต โดยสาเหตุเนื่องจากกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases; NCDs) อาทิ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคทางระบบหัวใจและหลอดเลือด ด้วยเหตุผลดังกล่าว **สำนักงาน กสทช. จึงเห็นความสำคัญในการจัดทำ “โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)”**

[119] มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้,ประเทศไทยกับสังคมสูงอายุ

[120] สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ), ทีดีอาร์ไอ เผยผลประมาณค่าใช้จ่ายสาธารณะด้านสุขภาพของไทยตามหลัก OECD อีก 15 ปี อาจสูงเกิน 1.4 ล้านบาท

วัตถุประสงค์เพื่อรองรับ ตอบสนอง และสนับสนุนการให้บริการสุขภาพทางไกล โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ชนบทมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงการรักษามากขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการประเมินบริบท และข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข โดยเฉพาะพื้นที่ชนบท พื้นที่ห่างไกล เนื่องจากสัดส่วนจำนวนแพทย์ระหว่างกรุงเทพมหานคร และชนบทยังมีความเหลื่อมล้ำ ขาดแคลนแพทย์เฉพาะทาง ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำโครงการภายใต้ “**โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)**” ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในการให้บริการด้านสุขภาพในระยะทางไกล **ช่วยให้ผู้ป่วยในพื้นที่ชนบท พื้นที่ห่างไกล สามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพจากแพทย์เฉพาะทาง**ที่อยู่ในโรงพยาบาลในเมือง รวมถึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ลดความจำเป็นในการสร้างสถานพยาบาลเพิ่มเติม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนไทย ซึ่งการดำเนินการในโครงการดังกล่าว**สอดคล้องกับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ว่าด้วย การมีโครงข่าย และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม** อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีการกำหนดแผนสำหรับอนาคตสำหรับการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพิ่มเติม **ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงควรเร่งพิจารณาศึกษาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฯ เพื่อรองรับอัตราผู้ป่วยที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง**

7.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ และ 2) การปฏิบัติตามแผนงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

  ในประเด็นการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (ถท.) สำนักงาน กสทช.จึงลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กระทรวงสาธารณสุข ในการนำระบบโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา และประยุกต์ใช้ในระบบดูแลสุขภาพทางไกลในพื้นที่ชนบท ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนให้พื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

1) **โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต)** เป็นโรงพยาบาลบริการทางสาธารณสุขอยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โดยรพ.สต. เป็นโรงพยาบาลเบื้องต้น หรือ ระดับปฐมภูมิ (Primary Care)
2) **โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช)** เป็นโรงพยาบาลบริการทางสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยเป็นโรงพยาบาลประจำอำเภอทั่วไป มีขีดความสามารถระดับปฐมภูมิ (Primary Care) หรือระดับทุติยภูมิ (Secondary Care)
3) **โรงพยาบาลทั่วไป (รพ.ท)** เป็นโรงพยาบาลบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยเป็นโรงพยาบาลจังหวัดทั่วไป หรือโรงพยาบาลประจำอำเภอขนาดใหญ่ที่มีขีดความสามารถระดับทุติยภูมิ (Secondary Care)
4) **โรงพยาบาลเฉพาะทาง** เป็นโรงพยาบาลแพทย์เฉพาะทาง ที่ดูแลในส่วนของโรคตา และโรคผิวหนังโดยเฉพาะ

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (ถท.) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการภายใต้“โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)” จากการศึกษาการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ในปี พ.ศ. 2562 และ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงาน รวมทั้งสิ้นกว่า 100 ล้านบาท โดยใช้เงินจากกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) เพื่อจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงชนบท ซึ่งมีขอบเขตการแบ่งเป็นระดับการดำเนินงาน ได้ดังนี้

- **โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต)** (ระดับต้น) จำนวน 13 แห่ง
- **โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช)** (ระดับกลาง) จำนวน 9 แห่ง
- **โรงพยาบาลทั่วไป (รพ.ท)** (ระดับจังหวัด) จำนวน 9 แห่ง
- **โรงพยาบาลเฉพาะทาง** จำนวน 3 แห่ง

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. **บูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข** ในการนำระบบโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในระบบดูแลสุขภาพทางไกลในพื้นที่ชนบทผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพื่อยกระดับการเข้าถึงการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล และพื้นที่ชนบท

นอกจากนี้สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม (ถท.) สำนักงาน กสทช. ยังมีการ**จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงาน**ภายใต้โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ในการจัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์ฯ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ให้สามารถรับบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม โดยใช้งบประมาณปี พ.ศ. 2562 รวมทั้งสิ้น 187,700,000 บาท และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารผนวกเข้ากับเทคโนโลยีดิจิตอล และนวัตกรรมทางการแพทย์เป็นระบบโทรคมนาคมเฉพาะด้านในการรองรับระบบดูแลสุขภาพระยะไกล เช่น การใช้ซอฟท์แวร์ที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยคัดกรองโรค ระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพระยะไกล

เนื่องจากระบบสาธารณสุขของประเทศ ถือเป็นอีกปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่สามารถช่วยยกระดับความเป็นอยู่ หรือการใช้ชีวิตของประชาชนชนในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยประชาชนทุกคนต้องได้รับการบริการสาธารณสุขอย่างเท่าถึง และเท่าเทียม ดังนั้น สำนักงาน กสทช. **ควรพิจารณาการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ให้บริการเครือข่าย สถานพยาบาลในเขตพื้นที่** เพื่อเร่งการขยายตัวของศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์ความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ก่อนดำเนินโครงการฯ

7.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

สำหรับการประเมินกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **ความคืบหน้าของการปฏิบัติงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินกระบวนการทำงานดังนี้

- **ความคืบหน้าของการปฏิบัติงาน**

  จากผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.[121] พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการกำหนดแนวทางการพัฒนา และการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยโครงการแบ่งการดำเนินการเป็น 2 มิติ[122]

  - มิติแรก โรคที่เป็นปัญหาสำคัญ และส่งผลกระทบต่อประชาชน ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) โดยนำร่อง 2 โรคหลัก ได้แก่ โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ประชาชนมีอัตราการเสียชีวิตสูงสุดถึงร้อยละ 75[123]

[121] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, การประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ประจำปี 2563

[122] สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงสาธารสุข เดินหน้าโครงการ Telehealth ภายใต้โครงการเน็ตชายขอบ นำร่อง 8 จังหวัดยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารสุขในพื้นที่ชนบทก่อนขยายสู่ทั่วประเทศ

[123] ผู้จัดการออนไลน์., กสทช. นำร่อง 8 จังหวัดโครงการ “Telehealth”

- มิติที่สอง โรคที่ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทาง และถือเป็นกลุ่มโรคที่เป็นปัญหาต่อการดำเนินชีวิตทั่วไป โดยนำร่อง 2 โรคหลักเช่นเดียวกันกับมิติแรก ได้แก่ โรคทางจอตา เป็นผลสืบเนื่องจากโรคเบาหวาน และโรคผิวหนัง

ในระยะเริ่มต้น สำนักงาน กสทช. มีดำเนินการ 8 จังหวัดนำร่องเข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครปฐม จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสงขลา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดสุรินทร์ ครอบคลุมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพ.ท.) และโรงพยาบาลเฉพาะทาง ซึ่งมีเสร็จสิ้นภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา หลังจากนั้นมีการจัดฝึกอบรมทฤษฎี และปฏิบัติ เสร็จสิ้นภายในเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมาเช่นกัน รวมถึงในระหว่างการดำเนินโครงการ สำนักงาน กสทช. ได้มีกิจกรรมต่างๆมากมายเพื่อสนับสนุนโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) อาทิ กิจกรรมโครงการสาธิตระบบ Telehealth กิจกรรม Telehealth ยกระดับสุขภาพด้วยเทคโนโลยี

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำหรับการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Telehealth) ในระยะแรกสำนักงาน กสทช. เริ่มต้นนำร่อง 8 จังหวัดแรกในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ โดยเน้นไปที่ 4 โรคหลักที่เป็นปัญหาในการใช้ชีวิต มีอัตราการเสียชีวิตสูง รวมถึง ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคตา และโรคผิวหนัง ตลอดจนมีดำเนินกิจกรรมที่เข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการฯ อาทิ กิจกรรมโครงการสาธิตระบบ Telehealth กิจกรรม Telehealth ยกระดับสุขภาพด้วยเทคโนโลยี

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าวในระยะเริ่มต้นสำนักงาน กสทช.ยังมีความล่าช้าในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ และบริการรักษาที่เน้นเพียงแค่ 4 โรคหลักเท่านั้น ดังนั้นสำนักงาน กสทช. **ควรเร่งการดำเนินการจัดตั้งศูนย์**ให้บริการทางแพทย์ในพื้นที่ชนบทให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และ**เพิ่มการดูแลรักษาในกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังอื่นๆ** ตามที่ WHO กำหนด อาทิ โรคมะเร็ง โรคอ้วนลงพุง โรคไตเสื่อม รวมถึง**เปิดเผยความคืบหน้าของการดำเนินงานสู่สาธารณะในรูปแบบรายงานประจำปี หรือรายไตรมาส เพื่อให้เห็นผลลัพธ์ของการดำเนินงานในแต่ละช่วงอย่างชัดเจน และนำปัญหา หรือข้อคิดเห็นต่างๆที่รวบรวม มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในระยะต่อไปของโครงการ**

7.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

สำหรับการประเมินผลผลิตของสำนักงาน กสทช. ด้านการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการพิจารณาถึง **ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินผลผลิตดังนี้

- **ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ**

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานจัดให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เกือบ 1 ปีที่ผ่านมาของสำนักงาน กสทช. พบว่า มีการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตฯ แล้วเสร็จ 8 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครปฐม จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสงขลา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดสุรินทร์ จำนวนทั้งสิ้น 34 แห่ง ครอบคลุมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพ.ท.) และโรงพยาบาลเฉพาะทาง โดยมีรายละเอียดดังนี้[124]

[124] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

จังหวัด	รพ.สต.	รพ.ช	รพ.ท	รพ. เฉพาะทาง
กรุงเทพมหานคร				สถาบันโรคผิวหนัง
กาญจนบุรี	รพ.สต.ดอนแสลบ	รพ.ชห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ	รพ.ทพหลพลพยุหเสนา	
	รพ.สต.สระลงเรือ			
กาฬสินธุ์	รพ.สต.คำสร้างเที่ยง	รพ.ชสามชัย	รพ.ทกาฬสินธุ์	
	รพ.สต.หนองแสง			
	รพ.สต.หนองกุงน้อย			
	คลินิคหมอครอบครัวแม่นารี			
กำแพงเพชร	รพ.สต.บ้านน้ำโท้ง	รพ.ชขาณุวรลักษบุรี	รพ.ทกำแพงเพชร	
	รพ.สต.ปางมะค่า			
	รพ.สต.วังชะพลู			
เชียงราย	รพ.สต.อาโย๊ะ	รพ.ชแม่ฟ้าหลวง	รพ.ทเชียงรายประชานุเคราะห์	
นครปฐม				โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์
เพชรบูรณ์	รพ.สต.ตะเบาะ		รพ.ทเพชรบูรณ์	
	คลีนิคหมอครอบครัวลองศาลา			
สงขลา	รพ.สต.สำพด	รพ.ชสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ณ อำเภอนาทวี	รพ.ทสงขลา	
สุราษฎร์ธานี	รพ.สต.ป่าร่อน	รพ.ชกาญจนดิษฐ์	รพ.ทสุราษฎร์ธานี	
สุรินทร์	รพ.สต.คอโค		รพ.ทสุรินทร์	

จังหวัด	รพ.สต.	รพ.ช	รพ.ท	รพ. เฉพาะทาง
	รพ.สต.แกใหญ่			
	รพ.สต.สำโรงโคกเพชร			
	คลินิกครอบครัวโคใหญ่พันธุ์เพชร			

ตารางที่ 7-4:รายชื่อโรงพยาบาลพื้นที่เป้าหมายโครงการ Telehealth (นำร่อง)

โดยโครงการนี้จะเน้นการรักษา 4 โรคหลักผ่านบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง[125] ได้แก่โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ได้แก่ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิต โรคที่ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทาง ได้แก่ โรคตา โรคผิวหนัง ซึ่งจากการจัดตั้งศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฯ จะถือเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงการรักษาให้กับประชาชนในพื้นที่ชนบทลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ช่วยประหยัดทั้งเวลา และค่าใช้จ่าย ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลขนาดเล็ก

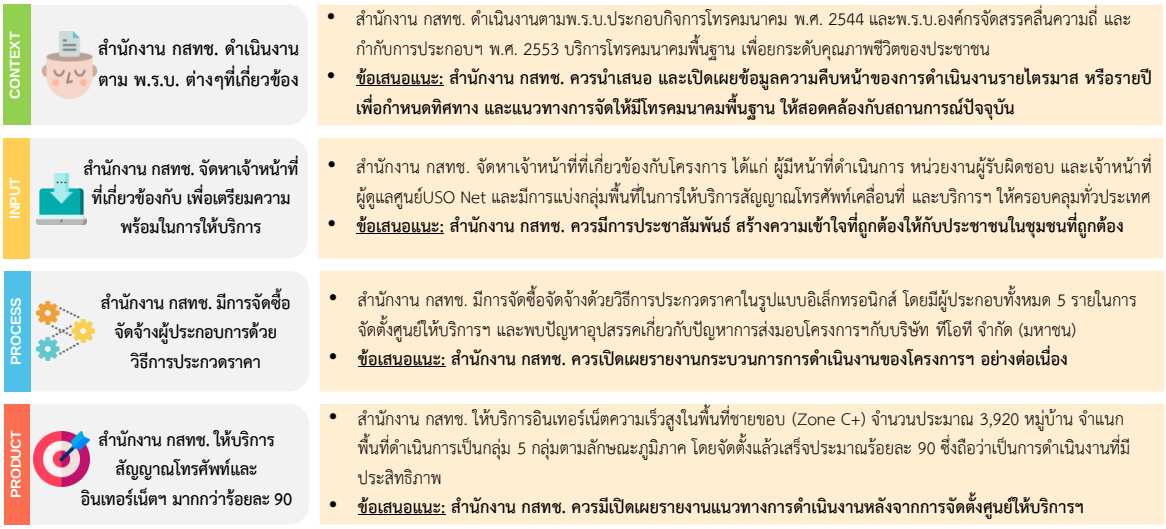
สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. **มีผลการดำเนินงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ดังจะเห็นได้จากลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ**ในการกำหนดแนวทางการพัฒนา และการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ฝ่ายระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณฯ ในการนำระบบโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา และประยุกต์ใช้ในระบบดูแลสุขภาพทางไกลในพื้นที่ชนบท โดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี พร้อมอุปกรณ์การแพทย์ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกผู้ป่วยสามารถเข้ารับคำปรึกษาจากแพทย์ด้วยตนเอง ทำให้ได้รับคำปรึกษาได้อย่างทันถ่วงที รวมถึงช่วยลดความแออัดของจำนวนผู้ป่วย ลดภาระของบุคลากรทางการแพทย์ ส่งผลให้ระดับการรักษาพยาบาลทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตามลำดับ

จากการศึกษา พบว่า สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อตัวชี้วัด ได้แก่ **แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม**ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดรับกับทิศทาง และนโยบายของรัฐบาลใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้ **มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมาย**ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และ**ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย**

[125] สถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และสำนักนโยบาย และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ได้รับการส่งเสริมการใช้งาน และใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม โดยมีการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนในประเทศสามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ได้อย่างเท่าเทียม และทั่วถึง สำนักงาน กสทช. **ควรเร่งดำเนินการขยายโครงการในจังหวัดอื่นๆ ส่วนของพื้นที่ชนบทและห่างไกลในอนาคต**

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 7-3: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการให้บริการการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)

8. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะ**มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถรู้และเท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค** โดยในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562 - 2563) สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ[126] อาทิ การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะทั่วประเทศ การรับฟังแนวการดำเนินการของศูนย์รับร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม การจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขตและประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.** และ **2) การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

8.1 การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.

8.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มาและความจำเป็น 5G และ 2) สถานการณ์ปัจจุบัน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ที่มาและความจำเป็น**

ตาม**ระเบียบ กสทช. เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2555 ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2555** ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา ทำให้เกิดการจัดตั้งกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่

[126] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, ข่าวโทรคมนาคม

รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการ**กำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ** มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งอำนวยการงานด้านเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม[127]

นอกจากนี้ ตามภารกิจหลักของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้มีการดำเนินการด้านคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ได้แก่ ภารกิจด้านการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภารกิจด้านจัดการฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียน (Customer Relation Management : CRM) ภารกิจด้านการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภค ภารกิจด้านการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค และภารกิจด้านอำนวยการ

- **สถานการณ์ปัจจุบัน**

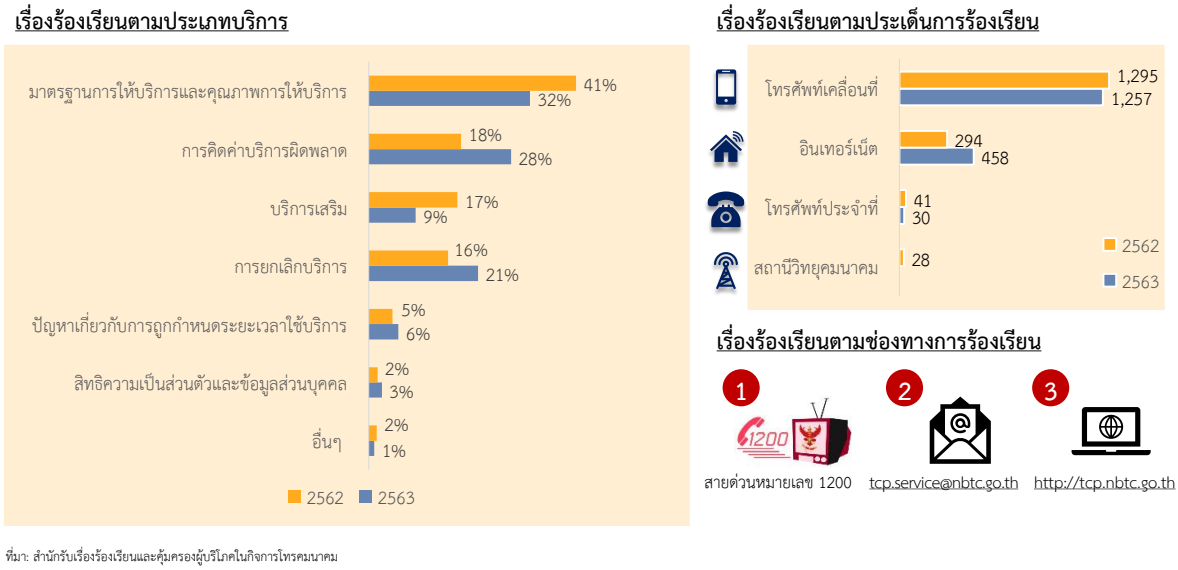
สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง จากการศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,658 เรื่อง ในปี พ.ศ. 2562 และ 1,753 เรื่อง ในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 6 โดยส่วนใหญ่มาจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคิดค่าบริการผิดพลาด ซึ่งสถิติการร้องเรียนที่แบ่งตามประเภทบริการสูงสุด 3 อันดับแรก[128] ได้แก่

1) **มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ** โดยมีสถิติการร้องเรียนที่**ลดลง**ในปี พ.ศ. 2563 คิดเป็นอัตราร้อยละ 18 เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา
2) **การคิดค่าบริการผิดพลาด** โดยมีสถิติการร้องเรียนที่**เพิ่มขึ้น**ในปี พ.ศ. 2563 คิดเป็นอัตราร้อยละ 62 เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา
3) **บริการเสริม** โดยมีสถิติการร้องเรียนที่**ลดลง**ในปี พ.ศ. 2563 คิดเป็นอัตราร้อยละ 44 เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมา

[127] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

[128] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, สถิติเรื่องร้องเรียน

สถิติในปี พ.ศ. 2562 และ 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน 1,658 เรื่อง และ 1,745 เรื่องตามลำดับ



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

รูปที่ 8-1: สถิติเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2562 และ 2563

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน 4 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์หมายเลข 1200 2) เว็บไซต์ http://tcp.nbtc.go.th 3) อีเมล tcp.service@nbtc.go.th 4) แอปพลิเคชัน Mobile nbtc1200 โดยข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. จะทำการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ผล เพื่อนำมาพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนทั่วไป

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการแบ่งส่วนงานภายในตามระเบียบ กสทช. โดยมอบมายให้สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) มีขอบเขตหน้าที่ในการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมีการดำเนินการเชิงรับและเชิงรุกในการดำเนินภารกิจด้านการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภารกิจด้านจัดการฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียน (Customer Relation Management : CRM) ภารกิจด้านการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภค ภารกิจด้านการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค และภารกิจด้านอำนวยการ ซึ่ง**สอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ว่าด้วย การสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม** อย่างไรก็ตาม จากการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[129] พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่

[129] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

ทราบว่าปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาด้านกิจการโทรคมนาคมกับสำนักงาน กสทช. ได้หลากหลายช่องทาง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึง**ควรผลักดันให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ประชาชนทั่วไปได้รับทราบอย่างทั่วถึง**

8.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และ 2) ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน**

การให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. มีผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- **คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม** ทำหน้าที่เปรียบเสมือนคนกลางที่เชื่อมโยงระหว่าง กสทช. กับผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค และจัดทำข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง ดังที่กำหนดใน พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
- **สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)** ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- **ส่วนภูมิภาค** สถานีวิทยุคมนาคม และมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS)
- **ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ และบริการอินเทอร์เน็ต
- **ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** นอกจากการร้องเรียนปัญหาจากบริการโทรคมนาคมไปยังสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้บริโภคยังสามารถดำเนินการร้องเรียนไปยังบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมได้โดยตรง

➢ **ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม**

ในการดำเนินภารกิจด้านการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) มีความจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังนี้

- **พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553** ตามกำหนดในส่วนที่ 6 การประชุมและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ มาตรา 31 *“เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ กสทช. มีหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มิให้มีการดำเนินการใด ๆ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ทั้งนี้ โดยให้ กสทช. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นสองคณะ ประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมโดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและปฏิบัติหน้าที่อื่น ทั้งนี้ ตามที่ กสทช. กำหนด”*
- **พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544** ว่าด้วยสิทธิของผู้ใช้บริการ มาตรา มาตรา 45 *“ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงานหนังสือร้องเรียนตามวรรคหนึ่งต้องระบุข้อเท็จจริงที่แจ้งชัด ...”*
- **พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการปกครอง พ.ศ. 2539** ว่าด้วยการพิจารณา รูปแบบและผลของคำสั่งทางปกครอง การอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง เป็นต้น
- **ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ** ว่าด้วยการร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาท และหน้าที่ของผู้ได้รับอนุญาต
- **ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ.2555** ว่าด้วยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ไกล่เกลี่ย และการไกล่เกลี่ย

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้**จัดตั้งคณะทำงาน**ที่รับผิดชอบด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและให้บริการรับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะ ได้แก่ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และมีการบูรณาการทำงานร่วมกันกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้**กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ประกาศ หลักเกณฑ์ และข้อกฎหมายที่กำหนด** อาทิ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544

ทั้งนี้ จากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2562 และ 2563 พบว่าการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานีฐานในวิทยุคมนาคม ได้กระจายอำนาจหน้าที่ไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขต เนื่องจากอยู่ใกล้พื้นที่การปฏิบัติงานมากกว่า อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรมี**การติดตามและประเมินผลการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานีฐานในวิทยุคมนาคมอย่างใกล้ชิด** รวมไปถึง**มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS)** สำหรับเพื่อตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ ที่ปัจจุบันยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร

8.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

การประเมินกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) กระบวนการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

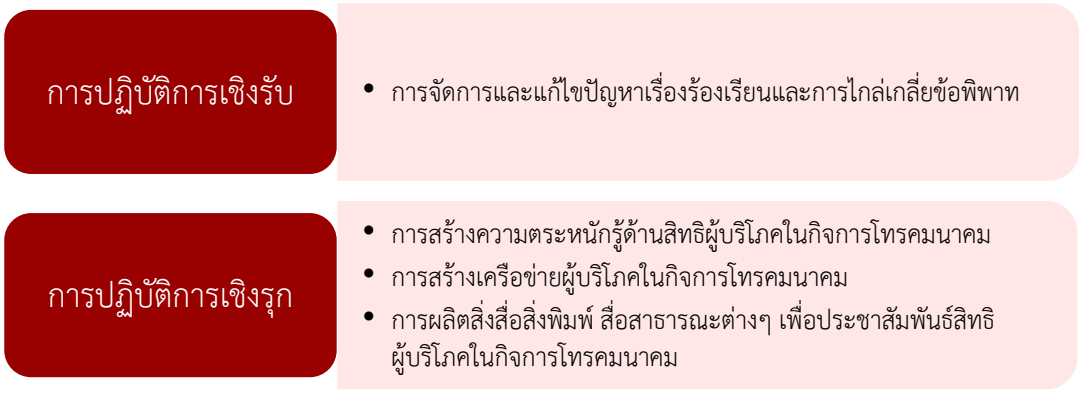
- **กระบวนการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน**

  จากการศึกษาการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.[130] พบว่า ได้ดำเนินการเชิงรับและเชิงรุกตาม 5 ภารกิจหลัก ได้แก่

  1) ภารกิจด้านการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
  2) ภารกิจด้านจัดการฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียน (Customer Relation Management : CRM)
  3) ภารกิจด้านการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภค
  4) ภารกิจด้านการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค
  5) ภารกิจด้านอำนวยการ

[130] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, การประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ประจำปี 2563

การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

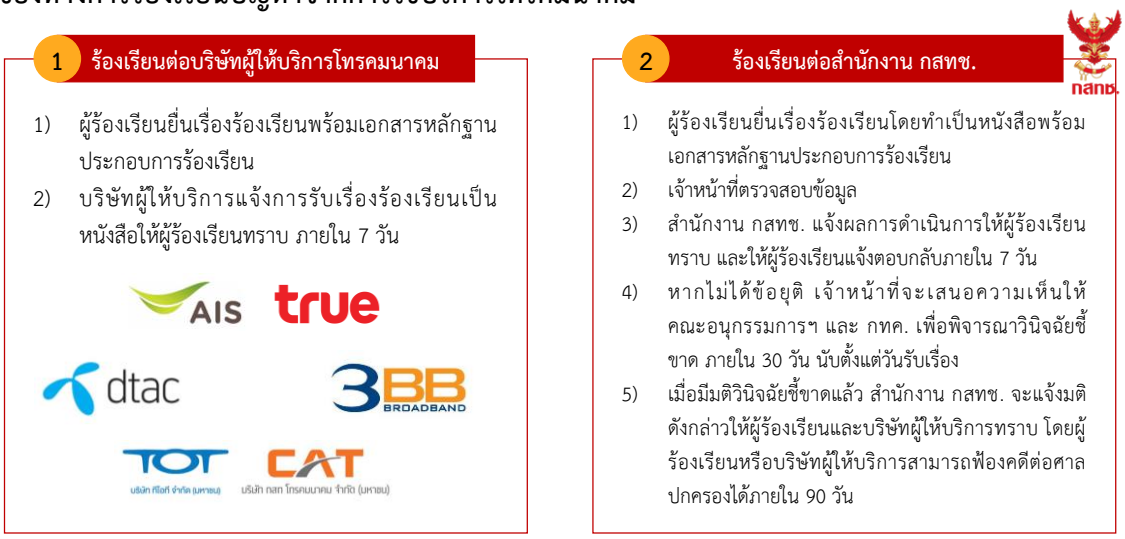
รูปที่ 8-2: แนวทางการปฏิบัติงานของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำหรับ**การรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท** สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยมีการกระจายอำนาจไปยังหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ดังนี้[131]

- **สำนัก รท.** ดูแลปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- **ส่วนภูมิภาค** สถานีวิทยุคมนาคม และมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS)

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนการใช้ปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม มีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้[132]

[131] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม
[132] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, สิทธิในการร้องเรียน



รูปที่ 8-3: ปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

1) ร้องเรียนต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคม

1.1 ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

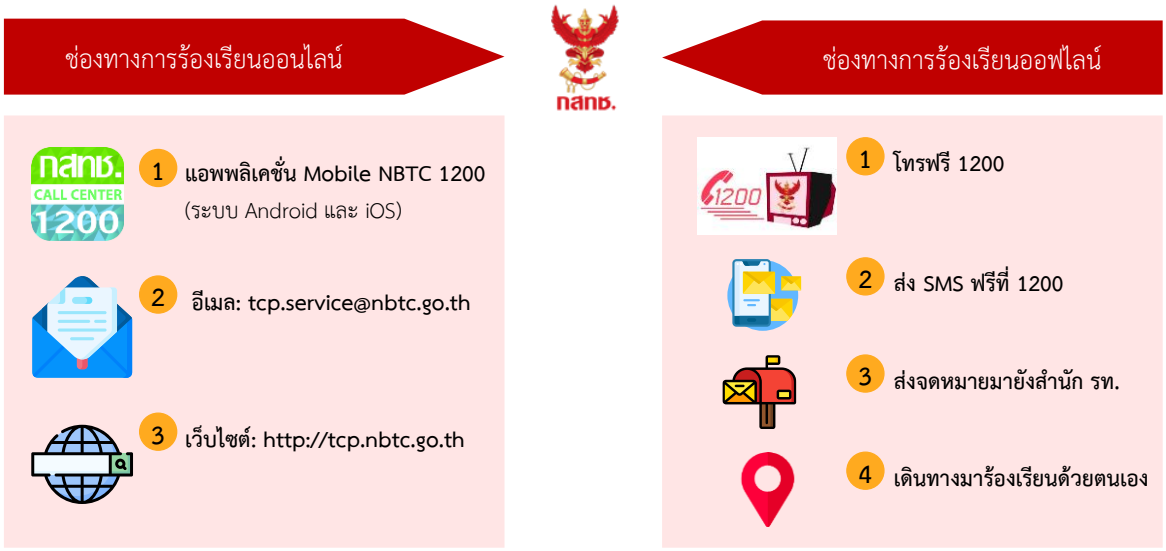
1.2 บริษัทผู้ให้บริการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน

1.2.1 ในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน หากเห็นว่า เรื่องร้องเรียนไม่มีมูล ไม่เป็นสาระ หรือไม่สมเหตุสมผลที่จะร้องเรียน บริษัทผู้ให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 14 วัน

1.2.2 บริษัทผู้ให้บริการต้องพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน ในกรณีมีเหตุสุดวิสัยทำให้บริษัทผู้ให้บริการไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการและกำหนดเวลาเป้าหมายที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนทราบทุก 10 วัน จากนั้น ต้องแจ้งผลการเจรจาว่ายุติหรือไม่ยุติ ภายใน 3 วัน โดยแจ้งผล การดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ชี้แจงข้อมูลรายละเอียดทำการบันทึกการเจรจา และรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้แก่สำนักงาน กสทช.

2) ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช.

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

รูปที่ 8-4: ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.

สำหรับการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. สามารถทำได้ทั้งช่องทางออนไลน์และช่องทางออฟไลน์ อาทิ Call Center 1200 โทรฟรี 1200 แอปพลิเคชัน Mobile NBTC 1200 อีเมล tcp.service@nbtc.go.th เว็บไซต์ http://tcp.nbtc.go.th ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. โดยตรงในวันเวลาทำการ มีขั้นตอนและระยะเวลาการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

2.1. ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนโดยทำเป็นหนังสือพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

2.2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

2.2.1. <u>กรณีมีเอกสารหลักฐานครบถ้วน</u> สำนักงาน กสทช. จะรับเป็นเรื่องร้องเรียน และดำเนินการ ดังนี้

(1) มีหนังสือถึงผู้ร้องเรียนเพื่อแจ้งรับเรื่องร้องเรียน และสอบถามความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภายใน 3 วัน โดยให้ผู้ร้องเรียนแจ้งกลับ ภายใน 15 วัน

(2) มีหนังสือถึงบริษัทผู้ให้บริการเพื่อขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและสอบถามความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภายใน 3 วันทำการ โดยให้แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบ ภายใน 7 วัน

ในกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุจำเป็นอื่นๆ บริษัทผู้ให้บริการสามารถขอขยายระยะเวลาก่อนครบกำหนดระยะเวลาได้ 1 ครั้ง ไม่เกิน 7 วัน

2.2.2. <u>กรณีเอกสารหลักฐานยังไม่ครบถ้วน</u> สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนจัดส่งเอกสารเพิ่มเติมภายใน 7 วัน โดยให้ผู้ร้องเรียนชี้แจง แก้ไข ภายใน 15 วัน หากได้รับคำชี้แจงและเอกสารหลักฐานครบถ้วนแล้ว สำนักงาน กสทช. จะรับเป็นเรื่องร้องเรียน

2.3. สำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงผู้ร้องเรียนเพื่อแจ้งผลการดำเนินการของบริษัทผู้ให้บริการให้ผู้ร้องเรียนทราบ และให้ผู้ร้องเรียนแจ้งตอบกลับว่ามีความพึงพอใจหรือแจ้งคัดค้านผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ภายใน 7 วัน

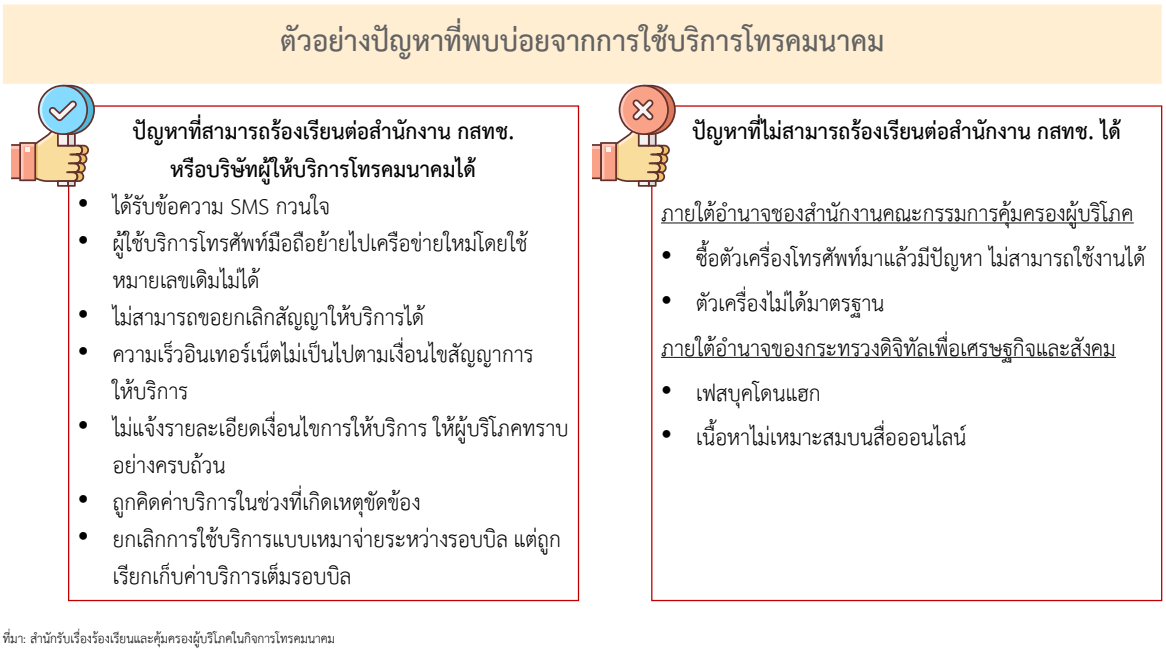
2.4. หากยังไม่ได้ข้อยุติ เจ้าหน้าที่จะรวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และเสนอความเห็นให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และเสนอให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด โดยมีระยะเวลาในการพิจารณาภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันรับเรื่อง

2.5. เมื่อมีมติวินิจฉัยชี้ขาดแล้ว สำนักงาน กสทช. จะแจ้งมติดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนและบริษัทผู้ให้บริการทราบหรือดำเนินการ ในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับมติ สามารถฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้ภายใน 90 วัน

- **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

สำนักงาน กสทช. ได้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมหลากหลายช่องทางด้วยกัน โดยผู้บริโภคสามารถร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ และบริการอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม ยังมี**ประชาชนบางส่วนไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน**ต่อสำนักงาน กสทช. รวมถึง**ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในการจัดการและแก้ไขปัญหาด้านกิจการโทรคมนาคม** เนื่องจาก สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่รับพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น ในส่วนของปัญหาอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับมาตรฐาน หรือการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนสื่อออนไลน์จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)

จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[133] พบว่า ประชาชนบางส่วนยังมีความเข้าใจว่า สำนักงาน กสทช. กำกับดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ การทำผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ และการเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ สื่อลามกอนาจารต่างๆ



รูปที่ 8-5: ปัญหาที่พบบ่อยจากการใช้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ จากการประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 หรือ พรก.ฉุกเฉิน เพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ Covid-19 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา ส่งผลให้**ประชาชนเกิดความไม่สะดวกในการเดินทางมายังสำนักงาน กสทช.** เพื่อทำการร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาตรการให้ประชาชนสามารถติดต่อและร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้ 4 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์ 1200 2) เว็บไซต์ http://tcp.nbtc.go.th 3) อีเมล tcp.service@nbtc.go.th 4) แอปพลิเคชัน Mobile NBTC 1200

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้**ดำเนินการสอดรับกับแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์**ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ ได้แก่ 1) การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม อาทิ การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ 2) การส่งเสริมการพัฒนา

[133] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service Standard) อาทิ การพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 3) การพัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ อาทิ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค และการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชน 4) บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ อาทิ การร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ประกอบการเพื่อหารือแนวทางและออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมไปถึงการจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นการสร้างความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ควร**จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจด้านบริการรับเรื่องร้องเรียน จัดทำรายงานผลการสำรวจ และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง และมีการทบทวนและปรับปรุงแบบสอบถามเป็นประจำทุกปี** เพื่อให้ครอบคลุมในมิติที่หลากหลาย อันนำไปสู่การพัฒนากระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ การสำรวจในมิติเชิงพื้นที่ เพื่อนำมาวิเคราะห์การให้บริการหรือการสร้างการรับรู้ และการเข้าถึงการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ต่างๆ ได้มากขึ้น โดยประเด็นในการสำรวจอาจครอบคลุมถึงประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ ด้านช่องทางและกระบวนการในการให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงาน กสทช. ควรมี**การประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม รวมถึงอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน**ให้มากขึ้น เพื่อป้องกันความสับสนในการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชน

8.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

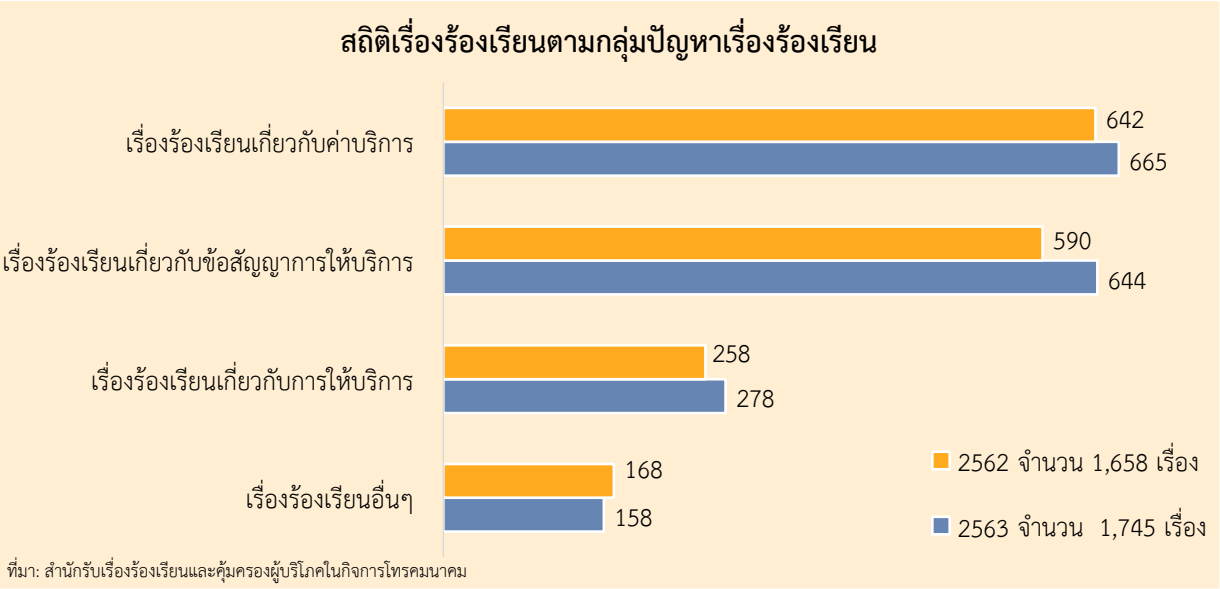
การประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณา **ประสิทธิผลในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินดังต่อไปนี้

- **ประสิทธิผลในการดำเนินงาน**

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการด้านการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2562 และปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน 1,658 เรื่อง และ 1,745 เรื่องตามลำดับ[134] โดยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าบริการ

[134] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, สถิติเรื่องร้องเรียน เดือนธันวาคม 2562 และ 2563

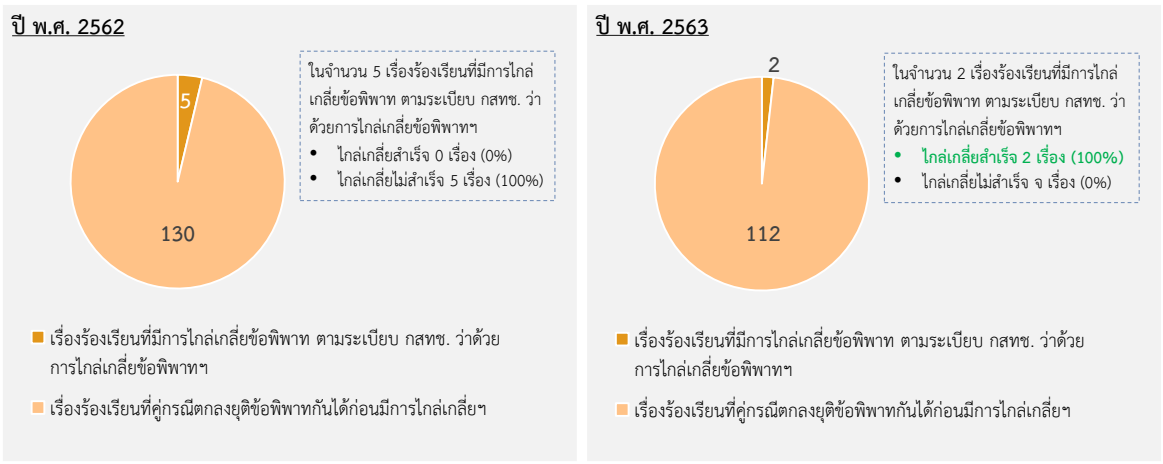
มากที่สุด อันดับสองเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อสัญญาการให้บริการและค่าบริการ และอันดับสามเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ



รูปที่ 8-6: สถิติเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563

ในปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา สำนัก รท. ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 249 เรื่อง[135] แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีการไกล่เกลี่ยในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 135 เรื่อง และปี พ.ศ. 2563 จำนวน 114 เรื่อง โดยจากสถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ พบว่าสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ดี ดังจะเห็นได้จาก สถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ ในปี 2563 ที่สามารถไกล่เกลี่ยได้สำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100

[135] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563



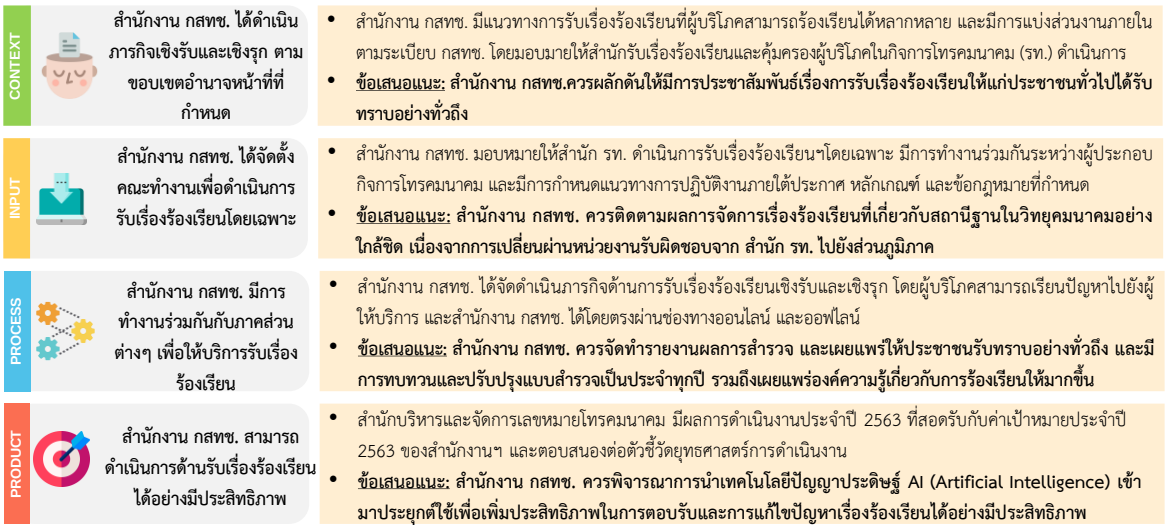
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

รูปที่ 8-7: สถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: จากการศึกษาผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พบว่า สำนัก รท. มี **การดำเนินงานที่มีศักยภาพ** ดังจะเห็นได้จากผลลัพธ์เชิงปริมาณ ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีการไกล่เกลี่ยลดลงในปี พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 16 และความสามารถไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้สำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 ในปี 2563 สอดรับกับผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการตอบรับและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก[136] เนื่องจากได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบรับและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

[136] เอกสารอ้างอิง, สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การติดตามและประเมินผลในด้าน“การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 8-8: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช.

8.2 การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม

8.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ 5G และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ**

ปัจจุบันบริการโทรคมนาคมถือเป็นเป็นบริการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในสังคมยุคดิจิทัล 4.0 เนื่องจากสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคไม่ว่าจะเป็น ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจด้านสาธารณสุข และอื่นๆ นอกจากนี้ยังช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็วในการรับ- ส่งข้อมูล และสามารถส่งข้อมูลได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมขึ้น และเล็งเห็นถึงความสำคัญในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ให้แก่ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการโทรคมนาคมได้ถูกต้อง มีความเท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิผล

สำหรับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมี ดังนี้[137]

1) สิทธิด้านสัญญาการให้บริการ
2) สิทธิการยกเลิกสัญญา
3) สิทธิด้านค่าบริการและค่าธรรมเนียม
4) สิทธิด้านคุณภาพบริการ
5) สิทธิด้านการระงับบริการชั่วคราว
6) สิทธิด้านความเป็นส่วนตัว
7) สิทธิตามมาตรฐานความปลอดภัยของสถานีวิทยุคมนาคม
8) สิทธิการคงสิทธิเลขหมาย
9) สิทธิการยื่นเรื่องร้องเรียน
10) สิทธิในการได้รับแจ้งรายละเอียดการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วนผ่านสื่อที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึง และเข้าใจง่าย

[137] สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม, คู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

➢ **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน**

การดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม จะทำให้ผู้บริโภคมีความรู้เท่าทันสิทธิของตนเองในการใช้บริการด้านโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของการใช้บริการด้านโทรคมนาคมผ่านช่องทางและอุปกรณ์ที่หลากหลายในยุคที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 รวมถึงเกิดการถ่ายทอดกระบวนการเรียนรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในการเข้าใช้บริการโทรคมนาคม ไปยังบุคคลรอบข้างอันนำไปสู่การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในฐานะที่เป็นผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง และเพื่อให้สามารถใช้สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมจะก่อให้เกิดประโยชน์ที่สำคัญ ได้แก่

- การสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิทธิการใช้บริการโทรคมนาคมให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้สามารถใช้ช่องทางการร้องเรียนได้ถูกต้องเหมาะสม รวมไปถึงการเผยแพร่องค์ความรู้ให้แพร่หลาย
- การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- การประชาสัมพันธ์สำนักงาน กสทช. ให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป รวมถึงบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการในฐานะของหน่วยงานภายใต้การดำเนินภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ ผู้บริโภคจะได้รับประโยชน์จากสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

- เพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการและตกลงทำสัญญาโดยไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ให้บริการ
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: . สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม เพื่อการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย **สอดรับเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ ได้แก่ การสร้างความเข้มแข็งให้**

ประชาชน เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และตระหนักรู้ในสิทธิในการสื่อสารคมนาคม นอกจากการสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนได้รับทราบแล้ว ยังก่อให้เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการด้านรับเรื่องร้องเรียนเป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการทบทวนแนวทางการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

8.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ 2) ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

การดำเนินการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. มีผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- **สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)** ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- **สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค** ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่การดำเนินงาน ระดับภูมิภาค
- **หน่วยงานท้องถิ่น** ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่สำหรับการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ต่างๆ
- **เครือข่ายภาคประชาชน** ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลให้กับสมาชิกในพื้นที่และชุมชน เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมครอบคลุมทุกภูมิภาค รวมทั้งส่งเสริมศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีความเข้มแข็ง รู้จักปกป้องสิทธิของตน และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน สะท้อนความคิดเห็น รณรงค์ทางสังคม
- **สถาบันการศึกษา** บูรณาการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานท้องถิ่น และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อจัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงานไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียน และนักศึกษา

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมได้ดำเนิน**การส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** มาอย่างต่อเนื่อง จากการศึกษาการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ในปี พ.ศ. 2562 และ ปี พ.ศ. 2563 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงาน รวมทั้งสิ้นกว่า 60 ล้านบาท และมีกิจกรรมในการดำเนินงานทั้งสิ้นรวม 20 กิจกรรม[138] โดยมีโครงการสำคัญที่มีดำเนินงานสืบเนื่อง ได้แก่

- กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 77 จังหวัด
- กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ
- กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา

[138] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

รายชื่อกิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี 2562 (บาท)
1. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อนอกบ้าน เรื่อง สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562	5,000,000
2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 77 จังหวัด ประจำปี 2562	7,500,000
3. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ ประจำปี 2562	4,200,000
4. กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ	7,100,000
5. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษา	4,200,000
6. การจ้างพิมพ์หนังสือและสมุดฉีกเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	500,000
7. การจ้างทำหนังสือรวมกฎหมายและการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	500,000
8. การจ้างปรับปรุงเนื้อหาและจัดพิมพ์หนังสือการ์ตูนสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และหนังสือมือถือในมือเด็ก ฉบับการ์ตูน	500,000
9. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2561 สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	384,400
10. การผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562	650,000
รวมทั้งหมด	**30,534,400**

ตารางที่ 8-1: การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี พ.ศ. 2562

รายชื่อกิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี 2563 (บาท)
1. การจัดทำแผ่นพับการให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	500,000
2. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	415,000
3. บำรุงระบบฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	84,900
4. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	113,500
5. พัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	5,600,000
6. พัฒนาระบบตอบกลับการสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.	6,500,000
7. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อสาธารณะ	4,300,000
8. กิจกรรมเพื่อพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด ประจำปี 2563	5,000,000
9. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ ประจำปี 2563	3,300,000
10. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา	3,700,000
รวมทั้งหมด	**29,513,400**

ตารางที่ 8-2: การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี พ.ศ. 2563

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. **บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ** และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ สถาบันการศึกษา เครือข่ายผู้บริโภค หน่วยงานท้องถิ่น สำนักงาน กสทช. ภูมิภาค นอกจากนี้ ยังมีการ**จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงาน**ในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ ในปี พ.ศ. 2562 – 2563 รวมทั้งสิ้น 60,047,800 บาท และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน อาทิ การพัฒนาระบบตอบกลับการสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. **ควรพิจารณาการประชาสัมพันธ์และให้องค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือให้มากขึ้น** เนื่องด้วยการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงาน ตามทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563 และเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย และประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความกังวลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพจากเสาส่งสัญญาณ[139]

8.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

การประเมินกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **การปฏิบัติตามแผนงาน**

ในปี พ.ศ. 2562 - 2563 ที่ผ่านมา สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้ดำเนินการตามแผนงาน มีรายละเอียด ดังนี้

- **กิจกรรมการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** มีการดำเนินการเพื่อสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมที่พึงได้รับตามกฎหมาย
- **การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 77 จังหวัด** มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเผยแพร่ขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคอย่างถูกต้อง เพื่อจะนำความรู้ที่ได้รับในการจัดกิจกรรม ไปเผยแพร่ให้กับสมาชิกในพื้นที่และชุมชนของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การผลิตสิ่งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสาธารณะต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสาธารณะ ป้ายโฆษณากลางแจ้ง และสื่อวีดิทัศน์ Infographic
- **การจัดทำคู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคได้

[139] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)



รูปที่ 8-9: ตัวอย่างคู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) ได้การมีโครงการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม[140] ได้แก่

- **การพัฒนาระบบการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น รูปแบบใหม่)** โดยเริ่มให้บริการแล้วในเมื่อปลายปี พ.ศ. 2563
- **การปรับปรุงกฎเกณฑ์และกฎระเบียบเกี่ยวกับบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process)** ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการ โดยมีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในปี พ.ศ. 2564

➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

ตามที่นายกรัฐมนตรีด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 และตามคำแนะนำของผู้บริหารและนักวิชาการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ได้อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา 5 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. **2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่**

[140] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้ไม่สามารถจัดการประชุม หรือการรวมกลุ่มคนจำนวนมากเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันได้ ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ของสำนักงาน กสทช. ไม่สามารถทำได้ ทำให้การดำเนินการล่าช้า หรือเลื่อนออกไป อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 รัฐบาลได้มีผ่อนคลายการบังคับใช้บางมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 โดยการประกาศ ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 7) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา ว่าด้วย *“ฉ. ห้องประชุมในโรงแรมหรือศูนย์ประชุม ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะกรณีจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม และเป็นการประชุมคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น หรือการประชุม การอบรม การสัมมนา ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมมาจากหน่วยงานเดียวกันเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบทราบแหล่งที่มา”* ทำให้การจัดกิจกรรมสามารถดำเนินต่อไปได้

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมมาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในภูมิภาคต่างๆ การจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้ และการจัดทำคู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมที่ต้องมีการลงพื้นที่หยุดชะงัก หรือต้องเลื่อนการดำเนินงานออกไป ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรเตรียมความพร้อมในการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต

8.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

การประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยการพิจารณา **ผลการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินดังต่อไปนี้

- **ผลการดำเนินงาน**

สำนัก รท. ได้**ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้และสร้างเครือข่ายผู้บริโภค**ในกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่ทั่วภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2562 - 2563 ได้แก่[141]

- **กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ** (จำนวน 5 ครั้ง ณ จังหวัด

[141] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

กำแพงเพชร จังหวัดระยอง จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดลำพูน และจังหวัดระนอง)

- **กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในระดับมัธยมศึกษา** การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะประจำปี 2562 (จำนวน 5 ครั้ง ณ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสุโขทัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดพัทลุง และ จังหวัดเลย) (จำนวน 8 สถาบัน แบ่งออกเป็น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 4 สถาบัน ภูมิภาค 4 สถาบัน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตาก และ จังหวัดสุรินทร์)
- **กิจกรรมเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ประจำปี 2562 ของประธานเครือข่าย ภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด จำนวน 34 ครั้ง (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 10 ครั้ง ภาคเหนือ จำนวน 9 ครั้ง ภาคตะวันออก และภาคกลาง จำนวน 7 ครั้ง และภาคใต้ จำนวน 8 ครั้ง)
- **กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ประจำปี 2562 (จำนวน 6 ครั้ง ณ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดนครนายก จังหวัดระนอง จังหวัดพิจิตร และ จังหวัดลำพูน)
- **การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ** ปี 2563 (จำนวน 5 ครั้ง ณ จังหวัดนครปฐม จังหวัดจันทบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และ จังหวัดตรัง)
- **กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา** กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมให้กับสถาบันการศึกษาจำนวน 8 สถาบัน โดยแบ่งออกเป็น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2 สถาบัน ภูมิภาค 6 สถาบัน ณ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ จังหวัดเชียงใหม่
- **กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** ประจำปี 2563 (จำนวน 6 ครั้ง

ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดสกลนคร จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพิษณุโลก และ จังหวัดพัทลุง)

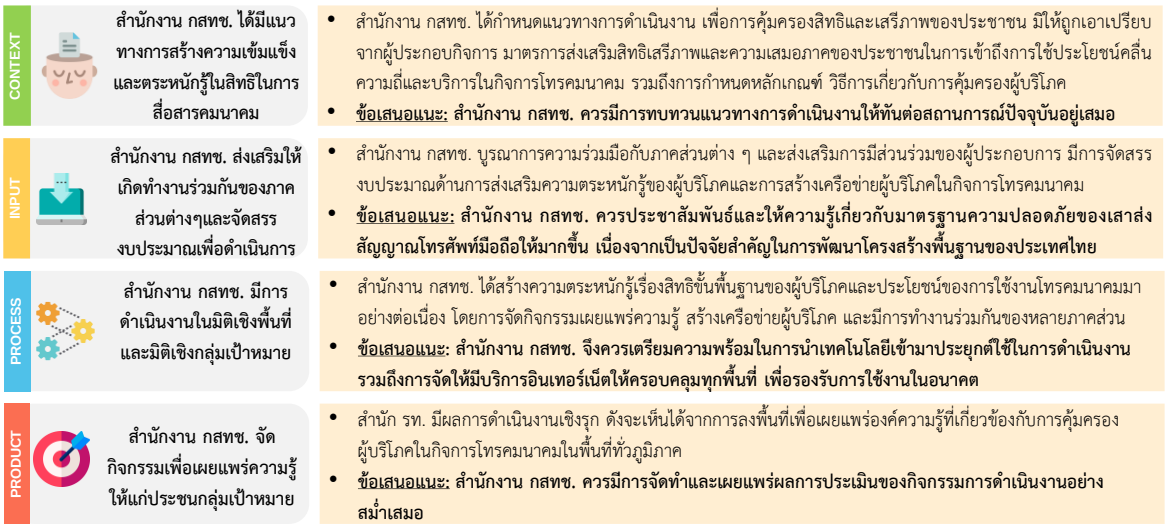
จากผลการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค ด้านการรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ[142] พบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง 1,017 คน 3 กิจกรรมการดำเนินงานที่ประชาชนรู้จักมากที่สุด ได้แก่ 1) การให้ยกเลิกข้อความ SMS กวนใจ 2) การให้เช็คยอดใช้ *165*2# 3) การให้เช็คโปรโมชั่นมือถือ *165 คิดเป็นร้อยละ 61 ร้อยละ 56 และร้อยละ 53 ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. **มีผลการดำเนินงานเชิงรุก ดังจะเห็นได้จากการลงพื้นที่เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้**ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่ทั่วภูมิภาค โดยมีการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภาคส่วนอื่นๆ อย่างไรก็ตาม**สำนักงาน กสทช. ควรมีการจัดทำและเผยแพร่ผลการประเมินของกิจกรรมการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ** อาทิ ผลการประเมินความเข้าใจก่อน-หลังการเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้ต่างๆ ความพึงพอใจจากการเข้าร่วม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อตัวชี้วัด ได้แก่ การสร้างให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม และผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม สำหรับตัวชี้วัด เรื่อง การมีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี ยังไม่เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเท่าที่ควร เนื่องด้วย ปัจจุบันยังไม่มี แนวทางการดำเนินงาน เรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) ที่ชัดเจน

[142] ภาคผนวก, สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคม” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้



รูปที่ 8-10: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช.

9. การติดตามและประเมินผลฯ ด้านสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) จะ**มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม ทั่วถึงและส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดประชาชนสามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูงรองรับการเข้าถึงการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** โดยในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562 - 2563) สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ[143] อาทิ การพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. เช่น แอปพลิเคชัน 3 ชั้น แอปพลิเคชัน 2 แชะอัตลักษณ์ และแอปพลิเคชัน NetCare เป็นต้น การพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ “แทนบัตร”)

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขตและประเด็นการศึกษา 2 ประเด็น ได้แก่ **1) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)** และ **2) การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.** มีรายละเอียดในการประเมินรูปแบบซิปป์ (CIPP Evaluation Model) ดังนี้

9.1 การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)

9.1.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ**

ตามที่กำหนดในนโยบายส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล ในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ สำหรับการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

[143] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563

ของประชาชนหรือหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ และภาคเอกชน ได้อย่างปลอดภัย รวมถึงเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันจะเป็นการส่งเสริมนโยบายรัฐบาลเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี

จากการศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้าน Digital ID หรือ Mobile ID ในต่างประเทศ พบว่า มีการพัฒนาและต่อยอด Mobile ID เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การทำธุรกรรมและมีความน่าเชื่อถือ โดยมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ มีตัวอย่างประเทศที่มีการดำเนินการไปแล้ว อาทิ ประเทศเอสโตเนีย ประเทศอินเดีย ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน**

ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) จะทำให้การติดต่อขอรับบริการและการทำธุรกรรมในยุคดิจิทัลมีความสะดวกสบาย และปลอดภัยมากขึ้น สอดรับกับแนวโน้มการใช้ดิจิทัลไอดีที่เพิ่มสูงขึ้นในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชน และสามารถรองรับบริการและธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ได้มากขึ้นอีกด้วย โดย “แทนบัตร” จะเป็นประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ[144] ได้แก่

1. **การขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**
2. **การทำธุรกรรมการเงินที่ธนาคาร อาทิ การฝากเงิน การถอนเงิน การโอนเงิน การเปิดบัญชี**
3. **การขอใบอนุญาตขับรถอิเล็กทรอนิกส์ หรือ QR License**
4. **การขอรับบริการจากภาครัฐและเอกชน**
5. **การทำธุรกรรมออนไลน์**

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: . สำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) **สอดรับกับนโยบายรัฐบาลและแนวโน้มการทำธุรกรรมในอนาคต** ได้แก่ การส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล นโยบายไทยแลนด์ 4.0 และแนวโน้มการใช้งานโมบายวอลเล็ตแทนการใช้เงินสดที่มากขึ้น[145] อย่างไรก็ตาม **สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นสำคัญ** เนื่องจาก การพัฒนาระบบแทนบัตรถือเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ และประชาชนบางส่วนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ การโจรกรรมของข้อมูล

[144] เดลินิวส์, กสทช.พัฒนาระบบMobile ID 'แทนบัตร' คาดใช้ต้นปี64

[145] มติชนออนไลน์, “วีซ่า”เผยผลวิจัย คนไทยมีแนวโน้มนิยมชำระเงินผ่าน โมบายวอลเล็ต แทนเงินสดมากขึ้น

9.1.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ 2) ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

➢ **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

ในการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)

- **สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)** ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562 ข้อ 10(8) กำหนดให้ สำนัก จท. *"มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผนจัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย"* โดยในการนี้ สำนัก จท. รับหน้าที่เป็นหน่วยงานเจ้าของโครงการฯ
- **สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)** ดำเนินการจัดทำ "ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย – การใช้โมบายล์ไอดีสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน" เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจผ่านการใช้งานโมบายล์ไอดี (mobile ID)
- **หน่วยงานภาครัฐ** อาทิ สถาบันการเงิน กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท)
- **หน่วยงานภาคเอกชน** อาทิ ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบการค้าส่งค้าปลีก ผู้ประกอบการภาคเอกชนอื่นๆ

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาระบบแทนบัตรเป็นจำนวนทั้งสิ้นกว่า 32 ล้านบาท แบ่งเป็นงบประมาณในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 17 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2563 จำนวน 15 ล้านบาท[146] มีรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณดังนี้

1) ปี พ.ศ. 2562: โครงการบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แทนบัตร") ระยะทดสอบ (Sandbox) มีวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร 17 ล้านบาท

รายละเอียดค่าใช้จ่ายของโครงการ	ราคากลาง	สัดส่วนการจัดสรรงบประมาณ
ค่า Software	7,004,220.00 บาท	ร้อยละ 41
ค่าพัฒนาระบบ	8,313,795.00 บาท	ร้อยละ 49
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	1,678,295.00 บาท	ร้อยละ 10
รวม	**16,996,310.00 บาท**	**ร้อยละ 100**

2) พ.ศ. 2563: โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แทนบัตร") ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม) มีวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร 15 ล้านบาท

รายละเอียดค่าใช้จ่ายของโครงการ	ราคากลาง	สัดส่วนการจัดสรรงบประมาณ
ค่า Hardware (ค่าเช่า Cloud Server)	2,298,360.00 บาท	ร้อยละ 15
ค่า Software (Face Recognition)	8,256,120.00 บาท	ร้อยละ 55
ค่าพัฒนาระบบ (ค่าบุคลากร)	4,172,557.50 บาท	ร้อยละ 28
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	269,640.00 บาท	ร้อยละ 2
รวม	**14,996,677.50 บาท**	**ร้อยละ 100**

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบแทนบัตรโดย**อาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน** เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรม นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณา**การจัดสรรงบประมาณให้สอดรับกับกระบวนการทำงาน** ดังจะเห็นได้จาก สัดส่วนการจัดสรรงบประมาณในแต่ละระยะของการดำเนินโครงการฯ ได้แก่

[146] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563

- ในระยะทดสอบ (ปี พ.ศ. 2562) เพื่อกำหนดระบบต้นแบบ และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน มีสัดส่วนการจัดสรรงบประมาณของค่าพัฒนาระบบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49
- ในขณะที่การดำเนินการระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2563) สำหรับตรวจสอบและพัฒนาระบบเพิ่มเติม มีสัดส่วนการจัดสรรงบประมาณของค่า Software (Face Recognition) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55

ทั้งนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรมีการเผยแพร่ผลการทดลองทดสอบของโครงการฯ เป็นระยะ** เพื่อให้ประชาชนทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงาน สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่เสมอ

9.1.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

การประเมินกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

➢ การปฏิบัติตามแผนงาน

ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ การจัดทำร่างแนวปฏิบัติฯ สำหรับ Mobile ID หรือแทนบัตร ดังนี้[147] [148]

- **ในปี พ.ศ. 2562** สำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการการพัฒนาระบบตรวจสอบด้านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะทดสอบเพื่อกำหนดมาตรฐานและรูปแบบการให้บริการ และเพิ่มสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นผู้ทำงานร่วมกัน
- **เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2562** สำนักงาน กสทช. ได้การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

[147] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

[148] สำนักงาน กสทช., โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม)

- **เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563** สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานประกันสังคม
- **เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563** สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับกรมสรรพากร บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- **เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563** สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ บริษัท ทรูมูฟเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- **ระหว่างวันที่ 21 ธันวาคม 2563 - 4 มกราคม 2564** สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำร่างแนวปฏิบัติฯ สำหรับ Mobile ID หรือแทนบัตร โดยการทำงานร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และมีการเวียนร่างและจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วย “แนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย – การใช้โมบายล์ไอดีสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital Identity Guideline for Thailand – Digital Identity Service using Mobile ID)” เพื่ออธิบายภาพรวมของการใช้งานโมบายล์ไอดี (mobile ID) ผ่านโมบายล์ไอดีแพลตฟอร์ม (mobile ID platform) ข้อกำหนดสำหรับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (identity provider: IdP) และกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลการยืนยันตัวตนกับโมบายล์ไอดีแพลตฟอร์ม เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโมบายล์ไอดีแพลตฟอร์มสามารถใช้อ้างอิงและมีแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน



รูปที่ 9-1: กรอบระยะเวลาการดำเนินการพัฒนาระบบแทนบัตร ในปี พ.ศ. 2562 – 2563

ในไตรมาส 2 ปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการทดลองให้บริการ โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้[149]

หน่วยงาน	รายละเอียดการทดลองทดสอบ
กรมสรรพากร	นำมาใช้กับระบบการยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวก ลดความซ้ำซ้อนในการลงทะเบียน ยกระดับความน่าเชื่อถือในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนการเข้ามาใช้บริการระบบของกรมสรรพากร ซึ่งจะสามารถต่อยอดพัฒนานำระบบ Mobile ID ไปใช้ในการบริการประชาชนในด้านต่างๆ เพิ่มเติม เช่น ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
AIS	ทำการทดสอบทดลองใน Sandbox กับธนาคารกรุงเทพเป็นลำดับแรกใน 11 สาขาของ AIS และจะพิจารณาเปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในระยะ Sandbox ภายในไตรมาสที่ 2 ของปี พ.ศ. 2563
CAT	เพื่อพัฒนาการให้บริการของ CAT ในช่องทางออนไลน์ได้มากขึ้น โดยเฉพาะการบริการที่จำเป็นต่อการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ ได้แก่ การซื้อซิมการ์ด การย้ายค่ายเบอร์เดิม โดยไม่ต้องเดินทางไปที่ศูนย์บริการ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มจุดให้บริการได้ทั่วประเทศโดยใช้ช่องทางออนไลน์

[149] The Standard, กสทช. จับมือรัฐ-เอกชน ปั้นระบบ ‘Mobile ID’ บัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือ

หน่วยงาน	รายละเอียดการทดลองทดสอบ
ธนาคารกรุงเทพ	เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของลูกค้าได้อย่างถูกต้องก่อนทำธุรกรรม เพื่อความปลอดภัย ความมั่นใจ และความน่าเชื่อถือให้กับสถาบันการเงิน
ไปรษณีย์ไทย	เพื่อพิสูจน์และยืนยันตนของลูกค้า ซึ่งการแสดงข้อมูลการเป็นเจ้าของเลขหมายมือถือที่ถูกต้อง จะสามารถยกระดับการให้บริการได้ดีขึ้นในจุดให้บริการ 1,500 สาขาทั่วประเทศไทย

ตารางที่ 9-1: การดำเนินการทดลองทดสอบระบบแทนบัตรกับหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ในปี พ.ศ. 2563

➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

การจัดให้มีบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือแทนบัตรประจำตัวประชาชนจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้การทำธุรกรรมสะดวกมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จากการรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการฯ[150] พบว่า มี 3 ปัจจัยสำคัญที่อาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

1) **ปัจจัยด้านกฎหมาย** เนื่องด้วยการเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้บัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือแทนบัตรประจำตัวประชาชน จะนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในอนาคต โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านกฎหมาย ดังนี้

   - **กฎหมายและกฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์** อาทิ ข้อกฎหมายหรือระเบียบที่กำหนดให้มีการยื่นคำขออนุญาต หรือเอกสารด้วยตนเอง การลงนามในเอกสารด้วยลายมือชื่อ การยื่นเอกสารสำเนาพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
     - จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม[151] พบว่า หนึ่งในอุปสรรคการดำเนินงานที่เป็นปัจจัยภายใน คือ ข้อกฎหมาย ที่ต้องอาศัยการดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ที่มีการประกาศใช้เมื่อกลางปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา ทำให้สำนักงานฯ ต้องปรับปรุงระบบใหม่ทั้งหมด

[150] The Standard, กสทช. จับมือรัฐ-เอกชน ปั้นระบบ ‘Mobile ID’ บัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือ
[151] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

2) **ปัจจัยด้านเทคโนโลยี** การพัฒนาระบบแทนบัตร โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้จะให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาเพื่อให้รองรับกับการบูรณาการกับหน่วยงานภาคส่วนอื่นๆ ด้วย
    - **ความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือ** การใช้งานระบบ Mobile ID หรือบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์มือถือ ถือเป็นเรื่องใหม่ของประเทศไทย การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ อาทิ เทคโนโลยี Blockchain จึงต้องมีการศึกษาข้อมูลและผลกระทบอย่างรอบด้าน
3) **ปัจจัยด้านสังคม** อาทิ การส่งเสริมและผลักดันของรัฐบาล การทำงานร่วมกันของหน่วยงานหลายภาคส่วน การยอมรับของประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้งานบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์มือถืออย่างเต็มรูปแบบ
    - **สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19** ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความล่าช้า
    - **ความกังวลเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล** ประชาชนบางส่วนยังมีไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
    - **การบูรณาการทำงานร่วมกันของหน่วยงานหลายภาคส่วนเพื่อนำไปสู่การใช้งานบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถืออย่างเต็มรูปแบบ และลดการลงทุนซ้ำซ้อน** ถึงแม้ประเทศไทยจะมีการใช้บัตรประชาชนสมาร์ทการ์ดโดยมีการระบุข้อมูลสาธารณะและข้อมูลส่วนตัว[152] ในไมโครชิพ ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ทั่วไป เช่น วันเดือนปีเกิด สถานที่อยู่ รวมถึงข้อมูลที่เปิดเผยได้เมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของบัตร เช่น ทะเบียนสมรส การเปลี่ยนชื่อนามสกุล ประวัติการศึกษา โรงพยาบาลที่เจ้าของบัตรมีสิทธิประโยชน์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางกลุ่มที่ใช้บัตรประชาชนรูปแบบเก่าทำให้ในกระบวนการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐยังคงต้องใช้เอกสารสำเนาบัตรประชาชนอยู่ ดังนั้น จึงควรมีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานหลายภาคส่วน เพื่อผลักดัน และหารือแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

[152] โพสต์ทูเดย์, "บัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด" ... ทำไมไม่ฉลาดสมชื่อ?

- จากการศึกษาแนวทางการใช้งานดิจิทัลไอดีของประเทศไทย พบว่า ปัจจุบัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ดำเนินโครงการ Digital ID เพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเน้นการให้บริการภาครัฐเป็นสำคัญ ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินการคล้ายคลึงกับ Mobile ID ที่มุ่งเน้นเน้นด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม[153] พบว่า
    - ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. กำลังเร่งดำเนินการสร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ครบทุกราย โดยเฉพาะรายหลักในตลาด โดยคาดว่าจะสามารถดำเนินการได้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 2 ปี พ.ศ. 2564 นี้
    - สำหรับการใช้งานดิจิทัลไอดีของประเทศไทยที่ปัจจุบัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำลังดำเนินการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการของหน่วยงานภาครัฐเป็นสำคัญ ในอนาคตจะมีการบูรณาการทำงานร่วมกันเพื่อการใช้งานดิจิทัลไอดีได้อย่างเต็มรูปแบบ
- นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับประชาชนทั่วไป[154] พบว่า **ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงความแตกต่างของโครงการแทนบัตร และโครงการดิจิทัลไอดี** ที่ปัจจุบันกำลังดำเนินการโดยสำนักงาน กสทช. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงมีความกังวลว่าในอนาคตจะมีการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันหรือไม่ เนื่องจากปัจจุบันเห็นว่าแต่ละหน่วยงานมีการดำเนินการในลักษณะคู่ขนาน

[153] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)
[154] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)



ที่มา: สำนักงาน กสทช.; สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล; สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

รูปที่ 9-2: โครงการแทนบัตรและโครงการดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการทดลองทดสอบ และพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ **การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน การจัดทำร่างแนวปฏิบัติฯ การแต่งตั้งคณะทำงาน** เป็นต้น อย่างไรก็ตาม จากการศึกษา พบว่า มี 3 ปัจจัยสำคัญที่อาจเป็น**อุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านกฎหมาย ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสังคม** เนื่องด้วย ข้อกฎหมายของไทย[155] ในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดที่ไม่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่การใช้ Mobile ID อย่างเต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน อาจทำให้ประชาชนมีความกังวลอันก่อให้เกิดไม่มั่นใจในความปลอดภัยต่อการใช้งาน

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม[156] พบว่า สำนักงานฯ **มีการศึกษาต้นแบบการดำเนินงานจากต่างประเทศเพื่อนำมาปรับใช้กับการพัฒนาระบบแทนบัตรของประเทศไทย** อาทิ การดำเนินการด้าน Digital ID ของประเทศเอสโตเนีย การศึกษาระบบ SingPass ของประเทศสิงคโปร์ เพื่อให้การพัฒนาระบบแทนบัตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยมีตัวอย่างประเทศที่มีการพัฒนาเรื่องดิจิทัลไอดีไปแล้ว ได้แก่[157]

[155] RYT9, "บัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด" ... ทำไมไม่ฉลาดสมชื่อ?
[156] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)
[157] ETDA, ไปก่อน ไม่รอแล้วนะ ถอดบทเรียนการพัฒนา Digital ID จากทั่วโลก

ประเทศ	ตัวอย่างการใช้งาน	ข้อเสนอแนะสำหรับประเทศไทย
เอสโตเนีย	1. **I-Vote ระบบเลือกตั้งออนไลน์** 2. **อำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจ** ที่เน้นความง่าย สะดวก และรวดเร็ว เช่น การเสียภาษีผ่านระบบออนไลน์ โดยประชาชนไม่ต้องทำการกรอกข้อมูลเพียงแต่ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลก่อนยืนยันเท่านั้น 3. **รองรับการเปลี่ยนภูมิลำเนา ชื่อ คำนำหน้า**แสดงสถานะการสมรส โดยรวมพัฒนาบริการกับบริษัท Startup เพื่อพัฒนาระบบรองรับการเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวในฐานข้อมูลต่างๆ ของรัฐ โดย **อัตโนมัติ** แบบไม่ต้องยื่นขอเปลี่ยนหรือขอเอกสารหรือบัตรใหม่อีก	▪ **ควรมีแนวทางที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาระบบให้สามารถใช้ได้ในวงกว้าง** ซึ่งปัจจุบันคนไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวันอยู่แล้ว และ สมาร์ตโฟน คือโอกาสในการพัฒนาดิจิทัลไอดีบนพื้นฐานของสิ่งที่ประเทศไทย
สิงคโปร์	1. **SingPass** เป็นบริการดิจิทัลไอดีของสิงคโปร์ 2. **MyInfo** เป็นบริการฐานข้อมูลหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับประชาชน 3. **บริการลายมือชื่อดิจิทัล D-sign และการตรวจสอบลายมือชื่อ** ด้วยเทคโนโลยี PKI 4. **บริการตรวจสอบ Biometric** เช่น Facial Recognition	▪ จะเห็นได้ว่า ในการเปลี่ยนผ่านสู่การทำธุรกรรมออนไลน์ **รัฐเป็นหน่วยงานสำคัญในการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลไอดี รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน** เพื่อความสะดวกมั่นคงปลอดภัย และลดความซ้ำซ้อนของการทำธุรกรรมออนไลน์
มาเลเซีย	**MyDigital** เป็นดิจิทัลไอดีบนโทรศัพท์มือถือ โดยสามารถใช้งานใน 3 รูปแบบใหญ่ ๆ คือ ▪ การใช้งานสำหรับแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ▪ การใช้งานสำหรับ Web Browser Application ▪ การใช้งานเพื่อควบคุมอุปกรณ์ผ่านสัญญาณ Bluetooth	▪ **หน่วยงานรัฐ**ควรมีหน้าที่ในการออกมาตรการและควบคุมการใช้งาน ส่วน **ภาคเอกชนหรืออุตสาหกรรม** ควรเป็นผู้พัฒนาแอปพลิเคชันที่จะมาใช้งาน

ตารางที่ 9-2: ตัวอย่างการใช้งาน Digital ID ในต่างประเทศและข้อเสนอแนะสำหรับประเทศไทย

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ควรมีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระยะของการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อป้องกันการ

ทำงานและการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกัน ดังจะเห็นได้จาก การดำเนินโครงการ Digital ID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำหรับการบริการภาครัฐ ที่ในอนาคตต้องมีการบูรณาการร่วมกันเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้ครบวงจร

นอกจากนี้ ในการทำให้เกิดการใช้งาน Mobile ID อย่างแพร่หลาย หรือ Critical Mass จะต้อง**มีการผลักดันการใช้งานจากหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการกับประชาชนโดยตรง** อาทิ การไฟฟ้า การประปา สำนักงานเขตต่างๆ ซึ่งภาครัฐควรสร้างความมั่นใจเพื่อให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้น ในการมีแพลตฟอร์มกลางที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ มี**การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนถึงวิธีใช้งาน และประโยชน์จากการใช้งาน** ผ่านการนำเสนอในรูปแบบที่หลากหลายและมีการเผยแพร่หลากหลายช่องทาง

9.1.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

การประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) ประกอบไปด้วยการพิจารณา **ผลการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินดังต่อไปนี้

- **ผลการดำเนินงาน**

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี พ.ศ. 2562 ถึง ปี พ.ศ. 2563 ในการพัฒนาระบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) มีดังนี้ [158] [159]

- **โครงการบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แทนบัตร") ระยะทดสอบ (Sandbox)** สำนักงาน กสทช. ได้รับการส่งมอบระบบแทนบัตร ระยะทดสอบ เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- **โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะทดสอบ ("แทนบัตร") ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม)** สำนักงาน กสทช. ได้รับการส่งมอบระบบแทนบัตร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ปัจจุบัน อยู่ในระหว่างการทดลองทดสอบกับหน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ได้แก่
    - **กรมการปกครอง**
    - **กรมการขนส่งทางบก**
    - **สำนักงานประกันสังคม**
    - **กรมสรรพากร**

[158] เอกสารอ้างอิง, ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญจากเอกสารงบประมาณประจำปี 2562 และ 2563
[159] InfoQuest, กสทช. คาดเปิดให้ปชช.ทดลอง Mobile ID ในไตรมาส 2/64 หลังหลายหน่วยงานร่วมมือ

- **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)** การพัฒนาการให้บริการในช่องทางออนไลน์
- **บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด**
- **บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด**
- **บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด** การพัฒนาระบบลงทะเบียนซิมใหม่หรือรับบริการธุรกรรม โดยไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชน
- **ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)** การทำธุรกรรมออนไลน์ อาทิ การเปิดบัญชี
- **บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด**
- **บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)**
- **สถาบันคุ้มครองเงินฝาก** ระยะแรกจะเป็นการอำนวยความสะดวกเพื่อการขอทราบข้อมูลต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน
- **ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย** ระยะแรกจะเป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับการให้บริการเปิดบัญชีลงทุน
- **บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด** ระยะแรกจะเป็นการอำนวยความสะดวกเพื่อการขอตรวจสอบเครดิตสำหรับรายย่อย

- **ร่างแนวปฏิบัติสำหรับแนวทางการกำกับดูแลการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการโทรศัพท์และบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ ด้วยการใช้เลขหมายโทรคมนาคม (Regulatory Sandbox)** แก่ กสทช. เพื่อพิจารณา[160]

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: ในปี พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแทนบัตร ระยะทดสอบ และแก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำร่างแนวปฏิบัติสำหรับแนวทางการกำกับดูแลการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการโทรศัพท์และบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ ด้วยการใช้เลขหมายโทรคมนาคม (Regulatory Sandbox) ซึ่ง**สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม มีผลการดำเนินงานประจำปี 2563 ที่สอดรับกับค่าเป้าหมายประจำปี 2563** ของสำนักงานฯ และ**ตอบสนองต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ว่าด้วย การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

[160] เอกสารอ้างอิง, การประชุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานฯ ประจำปี 2563

จากการศึกษาผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบแทนบัตร ปัจจุบัน ยังไม่พบผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมมากนัก เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด และการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานหลายภาคส่วนที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการมาก รวมถึงการแก้ไขข้อกฎหมายที่ทำให้ทางสำนักงานต้องแก้ไขระบบเพิ่มเติม ปัจจุบัน อยู่ในระหว่างทดลองทดสอบระบบปฏิบัติงาน การทำ Use Case กับหน่วยงานที่จัดทำบันทึกข้อตกลงด้วย **ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของโครงการฯ ทุกไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง** เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการก่อนการเปิดให้ใช้งานจริง นอกจากนี้ เมื่อระบบแทนบัตรสามารถเปิดใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบแล้ว สำนักงาน กสทช. ควรประชาสัมพันธ์และผลักดันให้เกิดการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้

CONTEXT	สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการดำเนินงานสอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ และนโยบายรัฐบาล	• สำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางในการพัฒนาระบบแทนบัตรสอดรับกับนโยบายรัฐบาลและแนวโน้มการทำธุรกรรมในอนาคต อาทิ การส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล นโยบายไทยแลนด์ 4.0 • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นสำคัญ โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล**
INPUT	สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งคณะทำงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน	• สำนักงาน กสทช. ส่งเสริมให้เกิดความมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่างๆ อาทิ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการเอกชน รวมถึงมีการจัดสรรงบประมาณที่สอดรับกับกระบวนการทำงาน • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรมีการเผยแพร่ผลการทดลองทดสอบของโครงการฯ เป็นระยะ เพื่อให้ประชาชนทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงาน**
PROCESS	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด และมีการทำ MOU กับหน่วยงานต่างๆ	• สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการทดลองทดสอบ และพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการศึกษาแนวทางการดำเนินงานจากต่างประเทศ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระยะของการดำเนินงาน รวมถึงสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการใช้งานจริงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ**
PRODUCT	สำนักงาน กสทช. มีผลงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงานและยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ	• สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม มีผลการดำเนินงานประจำปี 2563 ที่สอดรับกับค่าเป้าหมายประจำปี 2563 ของสำนักงานฯ และตอบสนองต่อตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม • **ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของโครงการฯ ทุกไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์ก่อนการเปิดใช้งานจริง**

รูปที่ 9-3: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)

9.2 การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

9.2.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ และ 2) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

➢ **ที่มาและความจำเป็นในการดำเนินโครงการ**

เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว และจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยที่ปัจจุบันมีมากถึงร้อยละ 69.5[161] เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรทั้งประเทศ โดยในจำนวนนี้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือเป็นเวลาโดยเฉลี่ย 5.07 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลกที่มีค่าเท่ากับ 3.39 ชั่วโมงต่อวัน เห็นได้ชัดว่า การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน กสทช. จึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล หรือโปรแกรมประยุกต์ (แอปพลิเคชัน) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลประชาชน โดยที่มาและความจำเป็นในการพัฒนามี 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญ ดังนี้

- **“พฤติมาตร”** เพื่อสำรวจและติดตามพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากรไทย อันเป็นการนำร่องและปูพื้นฐานการสร้าง Data Center และการใช้งาน Big Data ให้เกิดประโยชน์เชิงนโยบายและแผนการกำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม สอดรับกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล
- **“NetCare”** สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ปกครองหรือผู้สนใจ สำหรับใช้ดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของเด็กและเยาวชน เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไป การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของเด็กและเยาวชน อันจะช่วยแก้ไขปัญหาและสร้างความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัว
- **“โอเลี้ยง”** ในปี พ.ศ. 2562 สำนักงาน กสทช. มีนโยบายมุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ทำงานในรูปแบบของการเขียนบทความสั้น เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะการเขียนและปลูกฝังแนวคิดรักการเขียนให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้สะดวก โดยมีบทความสั้น 2 ประเภท ได้แก่ 1) บทความสั้นถ่ายทอดจากประสบการณ์ทำงาน และ 2) บทความสั้นที่รองเลขาธิการที่กำกับดูแลสายงานกำหนด
- **“MoCheck”** ตามประกาศ กสทช. เรื่องการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ พ.ศ. 2559 และระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ แอปพลิเคชัน MoCheck จะทำให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถสืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการรับรองมาตรฐานผ่านเครื่องสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบมาตรฐาน

[161] Marketeer Online, Internet User ในประเทศไทย 2564 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไทยมากแค่ไหนเมื่อเทียบกับโลก

เครื่องโทรคมนาคม รวมถึงการแจ้งข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน

- **“กันกวน”** ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558 สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือทางกฎหมาย เป็นเครื่องมือปิดกั้นการโฆษณา หรือปิดกั้นการรบกวนที่ไม่เป็นที่ต้องการ จากกลุ่มธุรกิจที่ใช้ช่องทางการสื่อสารโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ
- **“3 ชั้น”** เนื่องด้วยแนวโน้มการใช้โทรศัพท์มือถือในการทำธุรกรรมมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งต้องใช้หมายเลขโทรศัพท์เพื่อดำเนินการ ดังนั้น เพื่อเป็นการปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือ การพัฒนาแอปพลิเคชัน 3 ชั้น จะทำให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบ รายงานผล และดำเนินการกีดกันเลขหมายได้ด้วยตนเอง

➢ **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน**

การดำเนินการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. มีประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

- **“พฤติมาตร”** ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค อันเป็นประโยชน์ในการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับพัฒนาศักยภาพในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแล นอกจากนี้ ยังเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและเผยแพร่ผลการสำรวจให้สู่สาธารณะ อันเป็นการสร้างความมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน
- **“NetCare”** จะสนับสนุนการทำตามกติกาของครอบครัว เพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน เป็นไปอย่างเหมาะสม เพิ่มการพูดคุยและการใช้เวลาร่วมกันของครอบครัว อันเป็นการเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวและสังคมให้เพิ่มมากขึ้น
- **“โอเลี้ยง”** จะเปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ทำงานของตนเอง รวมถึงเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภารกิจการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. แก่ประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย อันนำไปสู่การพัฒนาสู่องค์กรที่มีศักยภาพสูงในอนาคต

- **“MoCheck”** จะทำให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคม เครื่องกระจายเสียง และเครื่องโทรทัศน์ได้ด้วยตัวเอง ตรวจสอบระบบความปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ว่าอุปกรณ์ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาหรืออันตรายจากการใช้งานอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ
- **“กันกวน”** จะทำให้ประชาชนทราบถึงเลขหมายที่มีการโทรเข้า และเลือกรับสายได้ เพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนแก่ประชาชน เช่น การติดตามทวงหนี้ทวงถามการชำระเงินจากผู้ประกอบการด้านการสื่อสาร สถาบันการเงิน ธุรกิจประกัน และธุรกิจบัตรเครดิต โดยสำนักงาน กสทช. จะทำการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่รบกวน ส่งไปให้ผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคมทุกค่าย เพื่อตรวจสอบและตักเตือน
- **“3 ชั้น”** จะเป็นการเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ใช้งาน จะทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์ของตนเองว่ามีการลงทะเบียนไว้จำนวนกี่หมายเลข สามารถแจ้งเบอร์แปลกปลอมและเบอร์ที่ขาดหายไป รวมถึงสามารถล็อคและปลดล็อคการเปิดเบอร์ใหม่ได้ด้วยตนเอง

สรุปผลการประเมินบริบทและข้อเสนอแนะ: . เนื่องด้วยการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ**การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือประเทศไทยมีอัตราการใช้งานเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลกถึง 1.7 ชั่วโมงต่อวัน**[162] ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ได้แก่ การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญ สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม **สอดรับกับเป้าประสงค์แผนแม่บท** ว่าด้วย การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสอดรับกับ**นโยบายรัฐบาล และแผนระดับชาติ** อาทิ นโยบายไทยแลนด์ 4.0 แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนการปฏิรูปประเทศ

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการร่วมกันได้ในอนาคต **สำนักงาน กสทช. ควรหารือแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันของทุกหน่วยงานร่วมกัน เพื่อให้ทุกแอปพลิเคชันสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกัน และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกันได้ในอนาคต**

9.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน

[162] Marketeer Online, Internet User ในประเทศไทย 2564 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไทยมากแค่ไหนเมื่อเทียบกับโลก

ได้แก่ **1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และ 2) ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

➢ **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน**

การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยมีหน่วยงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบในการดำเนินการหลายหน่วยงานด้วยกัน มีรายละเอียดแยกตามรายการแอปพลิเคชันได้ดังนี้

- **"พฤติมาตร"** สำหรับวัดพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรวบรวมข้อมูลการใช้งานในภาพรวม เพื่อการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย
  - **สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)** มีขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และการกำหนดกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม รวมไปถึงการจัดทำแผน จัดสรรและกำกับการใช้เลขหมายฯ หลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายฯ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายฯ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย[163]
  - **สำนักสถิติแห่งชาติ** การทำงานร่วมกันของสำนักสถิติแห่งชาติ และสำนักงาน กสทช. จะเป็นการยกระดับการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ การศึกษาแนวโน้มและการคาดการณ์พฤติกรรมของผู้บริโภคอันเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบายต่อไป
  - **ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** ข้อมูลจากการสำรวจพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคจะถูกเก็บรวบรวม วิเคราะห์และสรุปผล เพื่อนำไปจัดทำข้อกำหนดหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไป อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการให้บริการอย่างเหมาะสม
- NetCare สำหรับดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน
  - **สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (ปท. 2)** ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายใน กำหนดให้ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 "มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับ

[163] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วย การแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562 ข้อ 10(8)

การจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรร และอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย”[164] ด้วยเหตุนี้ สำนัก ปท. 2 จึงได้ดำเนินการจ้างพัฒนาแอพพลเคชัน NetCare ขึ้น

- **สถาบันการแพทย์ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล** การร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และสถาบันการแพทย์ในการเป็นที่ปรึกษาพัฒนาแอปพลิเคชัน เนื่องด้วยสำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความสำคัญของสถาบันครอบครัว โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน NetCare จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันปัญหาจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสมหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของเด็กและเยาวชน

- **“โอเลี้ยง”** สำหรับเผยแพร่บทความเพื่อให้เกิดแนวคิดในการแข่งขันและต่อยอดองค์ความรู้ในทุกมิติ
  - **สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (พท.)** ได้ดำเนินการจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน
  - **บุคลากรสำนักงาน กสทช.** นอกจาก แอปพลิเคชันโอเลี้ยง จะเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารในสำนักงานแล้ว ยังเปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้งานได้ด้วยเช่นกัน โดยหน้าที่ในการเผยแพร่องค์ความรู้ หรือบทความที่น่าสนใจต่างๆ จะเป็นหน้าที่ของบุคลากรสำนักงาน กสทช.

- “MoCheck” สำหรับตรวจสอบมาตรฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยตัวเอง
  - **สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.)** การจัดทำมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ถือเป็นหนึ่งในภารกิจที่สำคัญของสำนักมาตรฐาน

[164] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วย การแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562 ข้อ 10(8)

และเทคโนโลยีโทรคมนาคม สอดรับกับ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2553 ดังนั้น สำนัก ทท. จึงมีภารกิจในการจัดทำแอปพลิเคชัน MoCheck ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน

- **สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 (คท. 2)** เนื่องด้วยแอปพลิเคชัน MoCheck ที่ทางสำนัก ทท. ได้พัฒนาขึ้นมาก่อนหน้านี้ ไม่สามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลการออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมได้ ดังนั้น สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่และออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับดำเนินงานให้เป็นตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด จึงได้ดำเนินการจ้างพัฒนาแอปพลิเคชัน MoCheck ให้สามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลการออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม

- **“กันกวน”** สำหรับป้องกันการถูกก่อกวนจากเลขหมายไม่พึงประสงค์

  - **สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท. 1)** ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในกำหนดให้ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 “มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรร และอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม และ ตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับ

มอบหมาย” [165] ด้วยเหตุนี้ สำนัก ปท. 1 จึงได้ดำเนินการจ้างพัฒนาแอปพลิเคชันกันกวนขึ้น

- **ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** ในการทำงานของแอปพลิเคชันเพื่อปิดกั้นเบอร์โทรศัพท์ที่เข้ามารบกวน สำนักงาน กสทช. จะทำการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่รบกวนส่งไปให้ผู้ประกอบการเพื่อตรวจสอบและตักเตือนต่อไป

- **“3 ชั้น”** สำหรับการตรวจ แจ้ง ล็อค เลขหมายที่เป็นเจ้าของและป้องกันการปลอมแปลงและแอบอ้างการลงทะเบียนซิมการ์ดจากบุคคลอื่น

  - **สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)** การดำเนินการกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคมหนึ่งในภารกิจของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

  - **ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** ในการใช้งานแอปพลิเคชัน 3 ชั้น ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้งานได้โดยการติดต่อที่ศูนย์บริการเครือข่ายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้โดยตรง

➢ **ทรัพยากรและงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

สำนักงาน กสทช. มีนโยบายการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานมาอย่างต่อเนื่อง จากการศึกษาเอกสารงบประมาณสำนักงาน กสทช. และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า รายละเอียดของการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญ ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 – 2563 มีรายละเอียดดังนี้

โครงการ	ปีงบประมาณ	รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ*
1. **โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน**	พ.ศ. 2561-2562	**16,829,908.00 บาท**
2. **การจ้างโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลข**	พ.ศ. 2562	**6,990,000.00 บาท**

[165] สำนักงาน กสทช., ระเบียบ กสทช. ว่าด้วย การแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562 ข้อ 10(8)

โครงการ	ปีงบประมาณ	รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ*
หมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ระยะที่ 2		
3. โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ 2)	พ.ศ. 2563	**ค่าตอบแทนบุคลากร** 6,015,543.75 บาท **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** 2,984,400.00 บาท **รวม** **8,999,943.75 บาท**
4. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck	พ.ศ. 2563	**ค่าพัฒนาระบบ** 2,348,280.00 บาท **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** 149,400.00 บาท **รวม** **2,497,680.00 บาท**
5. การจ้างประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนรักษาสิทธิ์ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ปี 2563	พ.ศ. 2563	**4,985,130.00 บาท**
6. โครงการเพื่อศึกษาการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวระยะที่ 2	พ.ศ. 2563	**ค่าพัฒนาระบบ** 3,343,066.27 บาท **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** 434,099.00 บาท **รวม** **3,777,165.27 บาท**

** ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงแล้ว*

ตารางที่ 9-3: รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้าและข้อเสนอแนะ: จะเห็นได้ว่า การดำเนินการเพื่อพัฒนา 6 แอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช. มีการบูรณาการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงานด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการ**สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.** เอง อาทิ สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 ที่ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน MoCheck ซึ่งต่อยอดจากการพัฒนาแอปพลิเคชันของสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม หรือ**การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก** เพื่อทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ความร่วมมือกันสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 และสถาบันการแพทย์ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน NetCare นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันมาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการ**พัฒนาหรือปรับปรุงแอปพลิเคชันที่ได้มีการเปิดใช้งานไปแล้วเพื่อให้รองรับการใช้งานปัจจุบัน และเพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมถึง ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยการสำรวจความต้องการหรือพฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช.**

อย่างต่อเนื่อง ว่ามีจำนวนผู้ใช้งานมากน้อยเพียงใด ประสบการณ์จากผู้ใช้งานเป็นอย่างไร เพื่อนำมาเป็นปัจจัยในการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณและกำหนดแนวทางการดำเนินงานต่อไป

9.2.3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)

การประเมินกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณาองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ **1) การปฏิบัติตามแผนงาน และ 2) อุปสรรคในการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- **การปฏิบัติตามแผนงาน**

ในปี พ.ศ. 2562 - 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียด[166] ดังนี้

- **การร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือทางวิชาการ กับ สำนักงานสถิติแห่งชาติ** ว่าด้วยการศึกษาและวิจัยด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ 2562 อันจะเป็นการยกระดับการสำรวจ และการเก็บข้อมูลของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ที่สำนักงาน กสทช. มีการเก็บข้อมูลโดยใช้แอปพลิเคชัน พฤติมาตร
- **โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน** โครงการนี้เป็นโครงการสืบเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 – 2562 และได้ส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- **กิจกรรม Road Show แอปพลิเคชัน NetCare** สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน NetCare โดยจัดขึ้นทั้งหมด 3 ครั้ง ได้แก่
  - **ครั้งที่ 1** โดยความร่วมมือของสำนักงาน กสทช. กับ คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ อาคารภูมิสิริ รพ. จุฬาลงกรณ์ เมื่อวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2562
  - **ครั้งที่ 2** โดยความร่วมมือของสำนักงาน กสทช. กับ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ณ อาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โรงพยาบาลศิริราช เมื่อวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2562

[166] เอกสารอ้างอิง, ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญจากเอกสารงบประมาณประจำปี 2562 และ 2563

- **ครั้งที่ 3** โดยความร่วมมือของสำนักงาน กสทช. กับ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ณ อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาธิบดี เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2562

- **การจ้างโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ระยะที่ 2** ปี พ.ศ. 2562 – 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ และเปิดให้ประชาชนทั่วไปได้งานแล้วเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- **การจัดงานแถลงข่าวประมวลผลการจัดทำแอปพลิเคชัน กสทช. โทรคมนาคม เพื่อผู้บริโภค** เมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประมวลผลการจัดทำแอปพลิเคชันภายใต้กิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ที่เปิดให้ใช้งานแล้ว ได้แก่ แอปพลิเคชัน “พฤติมาตร” “NetCare” “โอเลี้ยง” “MoCheck” “กันกวน” “3 ชั้น” และ “2แชะ” รวมถึงแอปพลิชันที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ได้แก่ “ProCheck” “แทนบัตร” “WifiID”
- **โครงการเพื่อศึกษาการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวระยะที่ 2** ในปี พ.ศ. 2563 ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ
- **โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่านแอปพลิเคชัน MoCheck** ได้ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2563 และปัจจุบันมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานร้อยละ 60
- **โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ 2)** โครงการนี้เป็นโครงการสืบเนื่องมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2563 และมีการจัดสรรงบประมาณไปยังปี พ.ศ. 2564 ด้วย โดยมีการส่งมอบงานงวดสุดท้ายเป็นที่เรียบร้อยเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- **การประชุมหารือมาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงการแพร่ระบายของเชื้อโควิด-19 ระบาดรอบใหม่กับผู้ให้บริการโทรคมนาคม** ได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการเน็ตบ้านทุกราย เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2563 ในการหารือมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ระบาดรอบใหม่

➢ **อุปสรรคในการดำเนินงาน**

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างล่าช้ากว่ากำหนด เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ต้องปรับการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สอดรับกับนโยบายสนับสนุนการ Work from Home ของรัฐบาล

นอกจากการดำเนินการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ หรือแอปพลิเคชันสำหรับเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลแล้ว ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สำนักงาน กสทช. ได้มีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ประกอบการเพื่อหารือแนวทางและออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตโดยมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินโครงการมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ดังตาราง[167]

ระยะเวลา	การดำเนินการ
2 – 31 มีนาคม 2563	พิจารณาเงื่อนไขการรับสิทธิตามมาตรการสนับสนุนและกำหนดกระบวนการและขั้นตอนกรณีการลงทะเบียนรับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่
1 – 3 เมษายน 2563	ประชุมหารือกับผู้ให้บริการ
1 – 10 เมษายน 2563	พัฒนาระบบลงทะเบียนรับสิทธิและเชื่อมโยงระบบของผู้ให้บริการ
10 เมษายน – 30 พฤษภาคม 2563	ดำเนินโครงการมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID - 19)
1 – 12 มิถุนายน 2563	ผู้ประกอบการนำส่งข้อมูลผู้ใช้บริการที่มีสิทธิตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด
15 มิถุนายน – 10 กรกฎาคม 2563	ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารหลักฐาน
13 – 31 กรกฎาคม 2563	จัดทำรายงานสรุป และจัดทำวาระเสนอ กสทช.
1 – 31 สิงหาคม 2563	ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนการสนับสนุนค่าใช้จ่ายกรณี MBB

ตารางที่ 9-4: กรอบระยะเวลาและกระบวนการดำเนินมาตรการช่วยเหลือโควิด-19

[167] สำนักงาน กสทช., รายงานผลการดำเนินมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps

สรุปผลการประเมินกระบวนการทำงานและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการด้านการ**พัฒนาแอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. มาอย่างต่อเนื่อง** โดยมีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดให้มีการประมวลผลของแอปพลิเคชันที่ได้เปิดให้ใช้งานแล้ว

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน และเพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในมาตรการ Work from Home จึงได้ดำเนินการเพื่อออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรมีการเผยแพร่ผลสรุปของการประมวลผลการจัดทำแอปพลิเคชัน** ของสำนักงาน กสทช. ด้วย เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยัง**ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือชี้แจงผลการดำเนินงานเป็นระยะ เ**พื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน และแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

9.2.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation)

การประเมินผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยการพิจารณา **ผลการดำเนินงาน** โดยมีรายละเอียดการประเมินดังต่อไปนี้

- **ผลการดำเนินงาน**

  จากการศึกษาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่า สำนักงาน กสทช. มี**ผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัด**ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ว่าด้วย **มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ** ได้แก่ การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง และเปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้งานได้ ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS และระบบปฏิบัติการ Android

  ดังจะเห็นได้จากการที่สำนักงาน กสทช. นำข้อมูลสถิติการใช้งานของผู้บริโภคจากแอปพลิเคชันพฤติมาตรมาวิเคราะห์แนวโน้มของตลาดโทรคมนาคม โดยมีการเผยแพร่บทความที่น่าสนใจ เกี่ยวกับ**พฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มการใช้งานออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 88.19**[168] เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้งานในเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

[168] ประชาชาติธุรกิจ, COVID-19 ดันยอดออนไลน์โต 80% “กสทช.” คาด 5G หนุนตลาดโทรคมนาคมทะลุ 7 แสนล้านบาท

โควิด-19 ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการใช้งานออนไลน์ แสดงให้เห็นถึงความต้องการใช้งาน 5G ในอนาคต

สถิติการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,554 คน จากแอพพลิเคชันพฤติมาตร ณ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลการใช้งานเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา



ที่มา: ประชาชาติธุรกิจ

รูปที่ 9-4: ข้อมูลการใช้งานจากกลุ่มตัวอย่างของแอปพลิเคชันพฤติมาตร ณ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ทั้งนี้ จากการศึกษาการใช้งานแอปพลิเคชัน ในระบบปฏิบัติการ iOS และระบบปฏิบัติการ Android (ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564) พบว่า

- ระบบปฏิบัติการ iOS สามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง 6 แอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตาม ระบบปฏิบัติการ Android ไม่พบแอปพลิเคชัน MoCheck บน Play Store
- ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจจากการใช้งานในระดับน้อยถึงปานกลาง โดยแอปพลิเคชันที่ผลตอบรับค่อนข้างดี ได้แก่ “3 ชั้น” “กันกวน” และ “NetCare” และปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันค่อนข้างน้อย
- แอปพลิเคชันไม่ได้รับการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน อาทิ แอปพลิเคชันโอเลี้ยง ที่มีการอัปเดตครั้งล่าสุดในระบบปฏิบัติการ iOS เมื่อปี พ.ศ. 2561

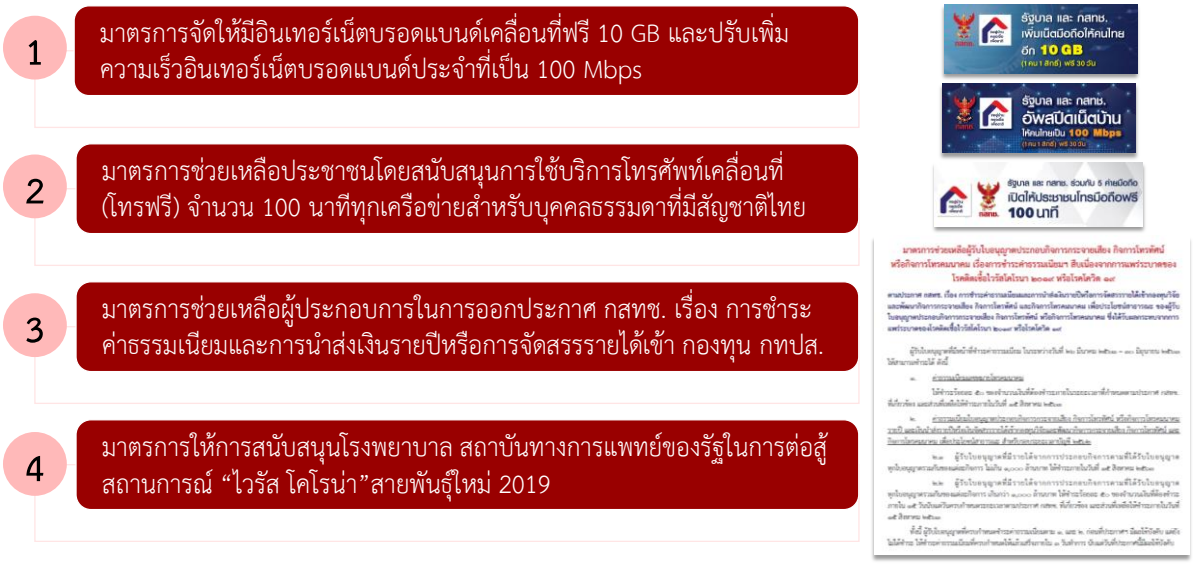
แอปพลิเคชัน	ระบบปฏิบัติการ iOS	ระบบปฏิบัติการ Android
พฤติมาตร	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2562 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** ไม่มีข้อมูล ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน**: ไม่มีข้อมูล	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2562 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 6 ต.ค. 2563 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล
NetCare	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2561 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** ไม่มีข้อมูล ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2561 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 22 ส.ค. 2563 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** 2.9 / 5
โอเลี้ยง	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2560 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 18 ธ.ค. 2561 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2560 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 25 ก.พ. 2562 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล
MoCheck	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2562 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** ไม่มีข้อมูล ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2562 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** ไม่มีข้อมูล ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** ไม่มีข้อมูล ▪ ปัจจุบันไม่พบแอปพลิเคชันนี้บน Play Store
กันกวน	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2560 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 12 พ.ย. 2563 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** 1.8 / 5	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2560 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 7 พ.ย. 2563 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** 2.1 / 5
3 ชั้น	▪ **ปีที่เผยแพร่:** พ.ศ. 2561 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 1 ธ.ค. 2563 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** 1.9 / 5	▪ **ปีที่เผยแพร่**: พ.ศ. 2561 ▪ **การอัปเดตครั้งล่าสุด:** 3 มี.ค. 2564 ▪ **คะแนนจากผู้ใช้งาน:** 2.8 / 5

** ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564*

ตารางที่ 9-5: ข้อมูลของ 6 แอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการต่างๆ

นอกจากนี้ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงาน กสทช. ได้ออก 4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ โดยมีมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมดังนี้

1) **มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps** ระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน มีประชาชนสมัครใช้บริการจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 20 ล้านเลขหมาย
2) **มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย** ระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน มีประชาชนสมัครใช้บริการจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 50 ล้านเลขหมาย
3) **มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุน กทปส.** โดยผู้รับใบอนุญาตฯ ที่มีกำหนดชำระค่าธรรมเนียมในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ได้รับการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมออกไปเป็นกำหนดชำระภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยเป็นการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมจากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1 เดือนครึ่ง



รูปที่ 9-5: มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

นอกจากนี้ จากการประชุมหารือของสำนักงาน กสทช. กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ทุกราย เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา เป็นผลให้ เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2564 สำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ได้แถลงข่าวมาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงโควิด-19 ระบาดรอบใหม่ เพื่อช่วยเหลือประชาชนสำหรับ Work from home (WFH) มีรายละเอียดดังนี้

1) **ปรับเน็ตบ้าน Fiber ความเร็วขั้นต่ำ 100/100 Mbps** (ดาวน์โหลด 100 Mbps อัปโหลด 100 Mbps) เป็นระยะเวลา 2 เดือน และเน็ต ADSL ให้รันความเร็วเต็มสปีดเป็นระยะเวลา 2 เดือน
2) **การออกแพ็คเกจเสริมพิเศษของอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคา 79 บาทต่อเดือน (ไม่รวม VAT) ใช้งานได้ 30 วัน ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Unlimited Data) ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps** เพื่อรองรับการใช้งานแอปพลิเคชัน Work From Home ต่าง ๆ เช่น Microsoft Teams 365, ZOOM (ค่าบริการไม่รวมค่า license ในการใช้งานแอปพลิเคชัน)
3) **กำชับให้ผู้ประกอบการทุกรายดูแลคุณภาพสัญญาณให้มีประสิทธิภาพ** ในช่วงที่ประชาชนทำงานที่บ้าน (Work from Home) โดยเฉพาะเรื่องโครงข่ายในการรองรับโครงการคนละครึ่งรอบใหม่ของรัฐบาล และเตรียมระบบรองรับ OTP ในการลงทะเบียนรับสิทธิ์ของโครงการ
4) ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการทุกรายสนับสนุนการ**ติดตั้ง Internet Wi-Fi และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่**เตรียมรองรับการปฏิบัติงานของทีมบุคลากรทางการแพทย์ และการใช้บริการ **ณ โรงพยาบาลภาคสนาม**ที่จังหวัดสมุทรสาครเรียบร้อยแล้ว
5) รัฐบาล กระทรวงดิจิทัล กสทช. และผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ **สนับสนุนประชาชนให้ใช้แอปพลิเคชันหมอชนะ โดยไม่คิดค่าดาต้า**ในการรันแอปพลิเคชันหมอชนะ สำหรับใช้บนเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย ทั้ง AIS , True , Dtac และ NT (MY BY CAT กับ TOTMOBILE)



รูปที่ 9-6: มาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงโควิด-19 ระบาดรอบใหม่

สรุปผลการประเมินผลผลิตและข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. มี**ผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ด้านสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ดังจะเห็นได้จากการจัดให้มี 6 แอปพลิเคชันเพื่อเป็นเครื่องมือในการดูแลประชาชนสำหรับป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามที่มาจากเทคโนโลยี ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงาน กสทช. ได้**ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือและเยียวยาประชาชนและผู้ประกอบการจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19** สอดรับกับนโยบาย Work from Home ของรัฐบาล

ทั้งนี้ จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[169] พบว่า ปัจจุบัน**ประชาชนส่วนใหญ่ไม่รู้จักและไม่เคยใช้งานแอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช.** ถึงแม้ว่าจะมีการเปิดให้ใช้งานมาเป็นระยะหนึ่งแล้ว รวมถึงประชาชนบางส่วนไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือโควิด-19 จึงไม่ได้สมัครขอรับบริการ และบางส่วนได้ดำเนินการสมัครขอรับบริการ แต่ไม่สามารถใช้บริการได้ ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย** เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบและรับบริการอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำรายงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบเป็นระยะ รวมถึงผลการบูรณาการของข้อมูล** เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน

[169] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

การติดตามและประเมินผลในด้าน “การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ” ตามกรอบการดำเนินงาน 4 ส่วนของ CIPP รายละเอียดดังนี้

CONTEXT	**สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการดำเนินงานที่สอดรับกับแนวโน้มตลาดโทรคมนาคมและเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ**	• สำนักงาน กสทช. ได้มีแนวทางในการพัฒนาการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญ สอดรับกับแนวโน้มการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดรับกับนโยบายรัฐบาล อาทิ นโยบานไทยแลนด์ แผนการปฏิรูปประเทศ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรหารือแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันของทุกหน่วยงานร่วมกัน เพื่อให้ทุกแอปพลิเคชันสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกัน และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกันได้ในอนาคต**
INPUT	**สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญดำเนินการและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง**	• สำนักงาน กสทช. ส่งเสริมให้มีการบูรณาการร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. เอง หรือระหว่างหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรปรับปรุงแอปพลิเคชันที่ได้มีการเปิดใช้งานไปแล้วอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการติดตามผลการใช้งานแอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง**
PROCESS	**สำนักงาน กสทช. ได้สร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานหลายภาคส่วนและจัดให้มีการประชาสัมพันธ์**	• สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดให้มีการประมวลผลของแอปพลิเคชันที่ได้เปิดให้ใช้งานแล้ว **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรเผยแพร่ผลสรุปของการประมวลผลการจัดทำแอปพลิเคชัน และชี้แจงผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบเป็นระยะ**
PRODUCT	**สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานสอดรับกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ**	• สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สอดรับกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ด้านสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน อาทิ การออกมาตรการโควิด-19 เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ • **ข้อเสนอแนะ: สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย**

รูปที่ 9-7: สรุปผลการประเมินซิปป์ ด้านการพัฒนา 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

10. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี

จากการติดตาม และประเมินผลแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี ผ่านประเด็นต่างๆที่สำคัญ ทั้งสิ้น 12 ประเด็น ตาม 6 ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ เพื่อนำไปสู่การเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.ในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั่วทุกภูมิภาค การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ในพื้นที่ 3 จังหวัด และการสัมภาษณ์เชิงลึก ทางที่ปรึกษาได้รับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆที่น่าสนใจ จากประชาชน ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้นที่ปรึกษาจึงได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่น่าสนใจ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่มุ่งนำเสนอกระบวนทัศน์และกระบวนงานแบบองค์รวม (Holistic) โดยอาศัยการทำงานแบบบูรณาการของสำนักงาน กสทช.ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การกำหนดแผนงาน การปฏิบัติงาน การติดตามผลลัพธ์ การกำหนดแนวทางของการดำเนินงานในอนาคต ทั้งนี้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประกอบด้วยข้อเสนอแนะ 5 ประการ ได้แก่ 1) การสร้างการรับรู้รับทราบในการดำเนินโครงการของสำนักงาน กสทช. 2) การผลักดันการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ในการดำเนินงาน 3) การศึกษาและจัดทำแนวทางการลดผลกระทบต่างๆ 4) มาตรการช่วยเหลือและสนับสนุนผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม และ 5) การกำกับดูแลที่ชัดเจนและรวดเร็ว เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายมาปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน สามารถสรุปข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแต่ละประการรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1 การสร้างการรับรู้รับทราบในการดำเนินโครงการของสำนักงาน กสทช.

จากการศึกษา การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม[170] และการสัมภาษณ์เชิงลึก[171] ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.พบว่าที่ผ่านมา**สำนักงาน กสทช. ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้องกับองค์กร หรือกิจกรรมภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช**. อย่างทั่วถึง ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าสำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงไม่ทราบถึงกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ดูแล เช่น โครงการประมูลคลื่นความถี่ 5G การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โครงการแพทย์ทางไกล และมาตรการให้ความช่วยเหลือในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นต้น

ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการพัฒนา และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร และกิจกรรมภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ **อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ** อาทิ สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ **โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อสังคม**

[170] ภาคผนวก, รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
[171] ภาคผนวก, สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

ออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ เป็นต้น ซึ่งจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึก**พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความเห็นว่า "ไลน์ออฟฟิเชียล (LINE Official)" เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล และรับเรื่องร้องเรียน เฟซบุ๊ก และทวิตเตอร์**ตามลำดับ

จากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2562[172] พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 98.5 จากผู้ตอบสอบถามจำนวน 17,242 คน **นิยมใช้แอปพลิเคชันไลน์**ในการติดต่อสื่อสารมากที่สุด **รองลงมา คือ เฟซบุ๊กเพจ** ที่มีจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 45 ล้านบัญชี[173] **ถัดมา คือ ทวิตเตอร์** ที่มีจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 12 ล้านบัญชี[174] ถึงแม้ว่าสำนักงาน กสทช.จะมีช่องทางประชาสัมพันธ์ทั้งไลน์ออฟฟิเชียล เฟซบุ๊กเพจ และทวิตเตอร์แล้วก็ตาม แต่ประชาชนส่วนใหญ่ก็ยังไม่ทราบถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวของสำนักงาน กสทช.



รูปที่ 10-1: จำนวนผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เทียบกับจำนวนผู้ติดตามของสำนักงาน กสทช.

ดังนั้น**สำนักงาน กสทช. ควรเร่งผลักดัน ส่งเสริม การประชาสัมพันธ์องค์กร และกิจกรรมต่างๆ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. อย่างเคร่งครัดผ่านช่องทางสังคมออนไลน์อย่างเป็นรูปธรรม** เนื่องจากช่องทางประชาสัมพันธ์ดังกล่าว เป็นช่องทางที่สะดวก และรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ และได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เพื่อให้เกิดกระบวนการสื่อสาร 360 องศาอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ ครอบคลุม **รวมถึงควรการเร่งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี หรือรายงานความคืบหน้าของการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆ สู่สาธารณะอย่างตรงเวลา และสม่ำเสมอ**

ไม่เพียงแต่สำนักงาน กสทช.ควรเร่งผลักดัน ส่งเสริม การประชาสัมพันธ์องค์กร และกิจกรรมต่างๆ แล้ว แต่อีกหนึ่งการดำเนินงานที่สำคัญที่**สำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการในอนาคต คือการสร้างความ**

[172] กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม, รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2562
[173] Thumbs Up ชุมชนของนักเรียนการตลาดตลอดชีวิต, สรุปสถิติผู้ใช้ Facebook ในไทย โดย Customer Insight
[174] We Are Social/Hootsuite, Most Active Social Media Platforms

ตระหนักรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของกิจการโทรคมนาคมให้แก่ประชาชน เนื่องจากปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความตระหนักรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้อง ส่งผลให้เกิดความสับสน และกังวลใจเป็นอย่างมาก อาทิ เรื่องการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือใกล้ชุมชนส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และทรัพย์สิน จนทำให้ประชาชนในบริเวณที่มีการติดตั้งเสาสัญญาณฯเจ็บป่วย ถึงขั้นเสียชีวิต การรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบันเป็นต้น

ถึงแม้ว่าในระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. จะมีการดำเนินกิจกรรมสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักรู้ในเรื่องต่างๆที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน เช่น การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับเสาสัญญาณฯ กิจกรรมเพื่อสังคม NBTC WE CARE กิจกรรมส่งเสริม และพัฒนาเครือข่ายนิสิต นักศึกษา “ไอดอลไทย รู้คิด รู้ใช้ โทรคมนาคม” เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีเกิดความเข้าใจที่ผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงเป็นอย่างมาก ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการสร้างองค์ความรู้ ตระหนักรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงสิทธิผู้บริโภคที่จะได้รับให้แก่ประชาชน **เพื่อให้ประชาชนมีตระหนักรู้และเท่าทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลา แผนการดำเนินงานที่ชัดเจน** ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนทุกเพศ ทุกวัยอย่างทั่วถึง

10.2 การผลักดันการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ในการดำเนินงาน

ในประเด็นการผลักดันการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พบว่า สำนักงาน กสทช ควรพิจารณาหาแนวทางการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสามารถแบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ส่วนที่สำคัญ ได้แก่ **ส่วนที่ 1 การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในฐานข้อมูลเดียวกัน และส่วนที่ 2 การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น**

ส่วนที่ 1 การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในฐานข้อมูลเดียวกัน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ ดังนั้น**สำนักงาน กสทช. ควรผลักดันการสร้างระบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ** อาทิ แผนการดำเนินงาน รายงานการประชุม แนวทาง หรือมาตรการต่างๆ ผลการดำเนินงานของแต่ละสำนัก **ให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน** โดยการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้งานเพื่อให้การดำเนินงานของแต่ละสำนักมีความสอดคล้องกัน

เพราะฉะนั้นหาก**สำนักงาน กสทช. สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**ต่างๆ ของแต่ละสำนั**กอยู่ในฐานข้อมูลเดียวกันทั้งหมด**ได้ จะช่วยทำให้สำนักงาน กสทช. **สามารถใช้งานข้อมูลร่วมกันได้ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และทับซ้อนกันระหว่างแต่ละสำนัก อันจะเป็นผลดีต่อการกำหนดมาตรการ นโยบายหรือแนวทางต่างๆ ในอนาคตต่อไป** รวมไปถึงช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม หลังจากการกำหนดแนวมาตรการ นโยบายหรือแนวทางแล้วก็ตาม โดยมุ่งเน้นการติดตามตัวชี้วัดของโครงการ หรือกิจกรรมการดำเนินงานในทุกไตรมาสหรือ 6 เดือน

ส่วนที่ 2 การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น

จากการส่งเสริม และพัฒนาเทคโนโลยี 5G ของสำนักงาน กสทช. โดยการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก อันเนื่องจากเทคโนโลยี 5G เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ซึ่งหลังประมูลคลื่นความถี่ 5G แล้วเสร็จ **ทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการศึกษาเตรียมความพร้อมในการนำประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้งานในด้านต่าง**ๆ เช่น ด้านการเกษตร ด้านการแพทย์ ด้านการผลิต ด้านการศึกษา เป็นต้น

ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ควรศึกษา use case ของต่างประเทศ ที่นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี โดยนำเทคโนโลยี LCK (League of Legends (LOL) Champions Korea) VR Live Broadcasting ผ่านกล้อง VR ด้วยมุมมอง 360 องศาทำให้ผู้ใช้อุปกรณ์สามารถรับชมการแข่งขันในสนามได้แบบ Real Time ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน บริษัท State Grid Corporation of China ร่วมกับบริษัท Huawei และบริษัท China Telecom พัฒนาสมาร์ทกริด (Smart Grid) ที่ช่วยทำให้อุปกรณ์จ่ายพลังงานสามารถถูกวัด และถูกควบคุมความผิดพลาดได้อย่างรวดเร็ว ประเทศญี่ปุ่น บริษัท Fujitsu ได้ก่อตั้ง พื้นที่การสร้างสรรค์ 5G ร่วมกัน (5G co-creation space) เสนอให้ลูกค้า และบริษัทคู่ค้าได้มีโอกาสทำ workshop หลายๆ use case เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้สินค้ามากขึ้น ประเทศญี่ปุ่น บริษัท Fujitsu ยังได้เข้ามาดูแลเรื่องอุปกรณ์เครือข่ายในโรงงานเพื่อร่วมสร้างโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) **เพื่อนำมาส่งเสริมการนำเทคโนโลยี 5G ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด**



รูปที่ 10-2: ตัวอย่าง Use Case 5G ในต่างประเทศ

10.3 การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในทุกระยะของการดำเนินงาน

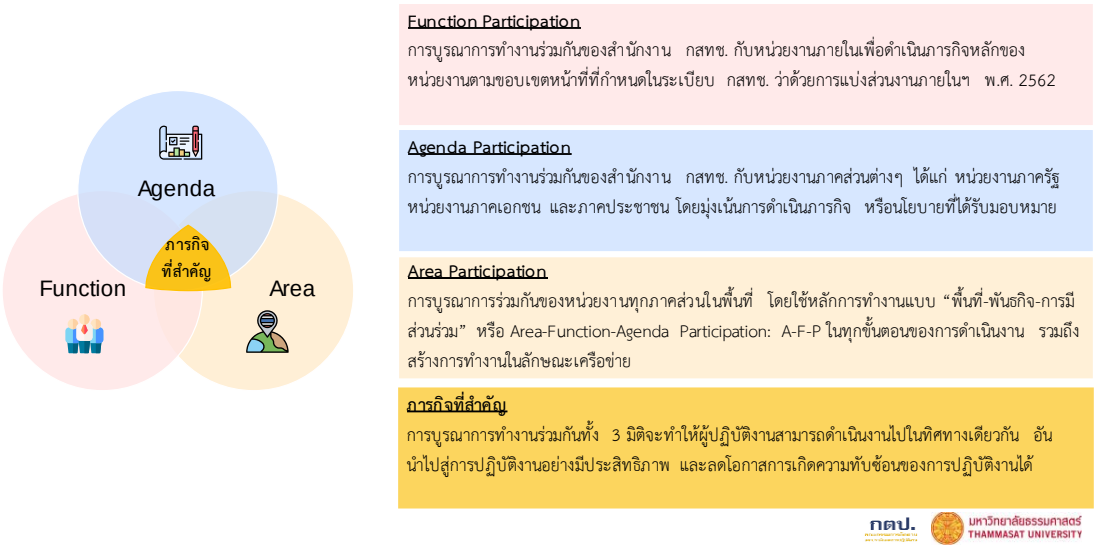
ในประเด็นการบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในทุกระยะของการดำเนินงาน พบว่า สำนักงาน กสทช. ควรส่งเสริมการพัฒนากลไกการดำเนินงานสำหรับทุกหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน โดยมีการบูรณาการทั้ง 3 มิติ ได้แก่ **มิติที่ 1 Functional Participation มิติที่ 2 Agenda Participation และ มิติที่ 3 Area Participation**

- **มิติที่ 1 Functional Participation** ได้แก่ การส่งเสริมการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินภารกิจหลักของหน่วยงาน ตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดในระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในฯ พ.ศ. 2562
- **มิติที่ 2 Agenda Participation** ได้แก่ การส่งเสริมการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานโดยมุ่งเน้นการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจพิเศษที่หน่วยงานได้รับมอบหมาย
- **มิติที่ 3 Area Participation** ได้แก่ การส่งเสริมการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานทุกภาคส่วนในพื้นที่ โดยใช้หลักการทำงานแบบ “พื้นที่-พันธกิจ-การมีส่วนร่วม” หรือ Area-Function-Agenda Participation: A-F-P ในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน รวมถึงสร้างการทำงานในลักษณะเครือข่าย โดยใช้รูปแบบ Area-Function-Agenda Participation: A-F-A-P

จากการศึกษาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ พบว่าที่ผ่านมามีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ได้แก่ **ด้านกฎหมายหรือหลักเกณฑ์** เช่น โครงการแทนบัตรที่มีการดำเนินงานล่าช้า เนื่องด้วยข้อกฎหมายที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงาน และการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ที่ปัจจุบันยังไม่มีการกำหนดราคาเพดานค่าเช่าท่อ ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายเล็กไม่สามารถรับภาระต้นทุนได้ เป็นต้น **ด้านขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ** เช่น บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ที่ผู้ประกอบการเห็นว่า สำนักงาน กสทช. ควรเข้ามามีบทบาทหลักในการดำเนินการ และเป็นสื่อกลางในการประสานงานระหว่าหน่วยงานและผู้ประกอบการเพื่อหาข้อตกลงร่วมกัน รวมถึง ขอบเขตหน้าที่ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. ที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความสับสนในหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน อาทิ โครงการเน็ตชายขอบ การบริหารกิจการดาวเทียมสื่อสาร การกำกับดูแลเนื้อหาของสื่อออนไลน์

จะเห็นได้ว่า การสร้างความมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยหลักการทำงานแบบ A-F-P และ A-F-A-P ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการข้างต้น จะทำให้องค์กรสามารถ**กำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานได้เหมาะสม** อันเป็นการสร้างการรับรู้และ**สร้างความเข้าใจที่ตรงกันในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**ในการดำเนินงาน ช่วย**ลดโอกาสการทำงานที่ทับซ้อนกัน**ได้ รวมไปถึง**ประโยชน์ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน**ในอนาคต อาทิ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันของแต่ละหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ทั้งหมด

3. กสทช. ควรสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระยะของการดำเนินงาน เพื่อการกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน ลดโอกาสการทำงานที่ทับซ้อนกัน และประโยชน์ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกันในอนาคต



รูปที่ 10-3: การบูรณาการทำงานร่วมกันทั้ง 3 มิติ

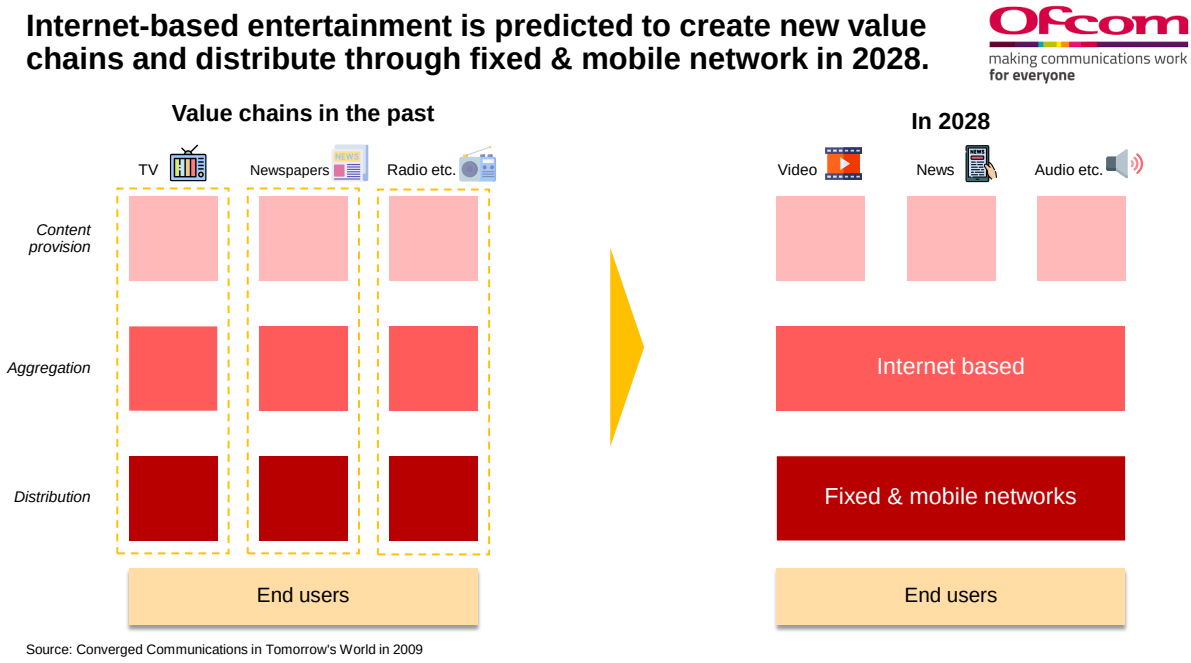
10.4 การสนับสนุนการดำเนินงานแบบการหลอมรวมขององค์กร (Convergence Regulator)

เนื่องด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการหลอมรวมเทคโนโลยี หรือ Convergence Technology Media ในบริบทของการสื่อสาร ทำให้การรับส่งสัญญาณเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลไปพร้อมกันบนโครงข่ายเดียวกันได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปพร้อมกับการส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตบนโครงข่ายเดียวกันโดยอาศัยโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับการส่งสัญญาณที่หลากหลายดังกล่าว ส่งผลให้เกิดการหลอมรวมของ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ดังจะเห็นได้จากการคาดการณ์ของ Ofcom ถึงแนวโน้มการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต ที่มีอินเทอร์เน็ตเป็นแพลตฟอร์มหลัก

ด้วยเหตุนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรผลักดันหรือสนับสนุนให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักการหลอมรวมขององค์กร หรือ Convergence Regulator เช่นเดียวกันกับหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศ** ได้แก่

- หน่วยงาน FCC ของสหรัฐอเมริกา
- หน่วยงาน Ofcom ของสหราชอาณาจักร
- หน่วยงาน ACMA ของประเทศออสเตรเลีย
- หน่วยงาน KCC ของประเทศเกาหลี
- หน่วยงาน MCMC ของประเทศมาเลเซีย
- หน่วยงาน AGCOM ของประเทศอิตาลี
- หน่วยงาน TRAI ของประเทศอินเดีย
- หน่วยงาน OFCA ของประเทศฮ่องกง

ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะมีการกำกับดูแลในรูปแบบหลอมรวมขององค์กรแล้ว ในการประกอบกิจการของสำนักงาน กสทช. ในปัจจุบันได้แบ่งส่วนงานเป็นองค์กรกำกับดูแลในรูปแบบองค์กรหลอมรวม (Single Converged Regulator) หมายถึง การมีคณะกรรมการย่อยสองชุดที่มีความรับผิดชอบในแต่ละกิจการดำเนินงานได้แก่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมออกจากกัน ส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ยังไม่สามารถหลอมรวมได้อย่างเต็มรูปแบบ ดังจะเห็นได้จากผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ **การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอรับอนุญาตในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์** ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีในกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 10-4: แนวโน้มการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคตของ Ofcom

10.5 การจัดทำ Roadmap ในการดำเนินงานโดยกำหนดทิศทางในระยะยาวและแผนปฏิบัติการในระยะสั้น

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ควรมีการจัดทำข้อมูลแผนที่นำทาง (Roadmap) สำหรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ โดยในการจัดทำ Roadmap ควรพิจารณาถึง 2 ส่วนที่สำคัญ ได้แก่ **ส่วนที่ 1 การกำหนดเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และส่วนที่ 2 การระบุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ**

- **ส่วนที่ 1 การกำหนดเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว** เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีแบบแผน ลดความขัดแย้งในการดำเนินงาน และลดการสิ้นเปลืองของทรัพยากร
- **ส่วนที่ 2 ระบุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ** อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ว่าบุคลากรในองค์กรสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายในแต่ละระยะการดำเนินงานได้หรือไม่

ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแล Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CTRC) ของประเทศแคนาดา ที่มีการระบุตัวชี้วัดในเชิงปริมาณที่ชัดเจน ส่งผลให้มีการติดตามและประเมินผลที่สอดคล้องกับความเป็นจริง และหน่วยงานกำกับดูแล Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) ของประเทศมาเลเซีย ที่มีการกำหนดเป้าหมายในทุกระยะของการดำเนินงาน

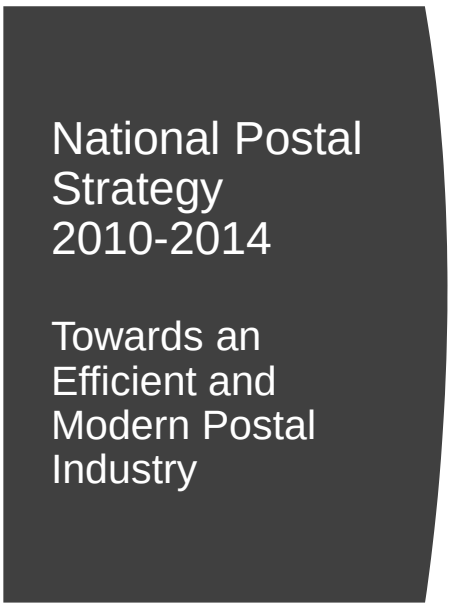


Canadian Radio-television and Telecommunications Commission

Planned results for Regulate and Supervise the Communications System

Departmental result	Departmental result indicator	Target	Date to achieve target	2016–17 actual result	2017–18 actual result	2018–19 actual result
Canadian content is created.	Total investment in Canadian television programming production	Between $4.0 and $4.5B	March 2021	Not available[2]	Not available[2]	$4.21B
Canadians are connected to world-class communications services.	% of households that have access to fixed broadband Internet access services[3]	At least 90 %	December 2021	Not available	84.1%	85.7%[4]
		100%	December 2031			
	% of households that have access to the latest generally deployed mobile wireless technology[5]	100%	December 2026	98.2%	99%	99.2%
	% of total fixed broadband subscriptions that are high capacity network connections[6] compared to the OECD average	At least a 7.9% lead[7]	December 2020	9.0% point lead	9.6% point lead	7.6% point lead[8]
Canadians are protected within the	% of organizations that remain compliant within 12 months after compliance /	At least 80%	March 2021	100%	100%	100%

รูปที่ 10-5: Example of Planned results for Regulate and Supervise the Communications System (CTRC)



PERFORMANCE MEASUREMENT

INDICATOR	END OF YEAR				
	2010	2011	2012	2013	2014
Safeguard the Universal Postal Service through licenced conditions/legislative provision		✓			
Review postal tariff	✓				
USO costing study		✓			
USO Fund			✓		
Universal postal service regulation		✓			
Home delivery service coverage nationwide (USO)	77%	-	-	-	95%
Postal outlet* per population nationwide (USO)	22,400	-	-	-	15,000
New Postal Services Act		✓			

** Postal outlet includes Post Offices, Mobile Post Office, Pos Mini, Postal Agents and automated postal machines.*

OFFICIAL PORTAL OF
SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

รูปที่ 10-6: Example of Performance Measurement (MCMC)

11. บรรณานุกรม

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

Blognone. “กสทช. ยืนยัน Starlink ต้องขอใบอนุญาตก่อน ถึงให้บริการในประเทศไทยได้” จาก https://www.blognone.com/node/121192 สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

ETDA. “ไปก่อน ไม่รอแล้วนะ ถอดบทเรียนการพัฒนา Digital ID จากทั่วโลก” จาก https://www.blognone.com/node/121193 สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

GSA. “National Spectrum Positions C-Band Snapshot November 2020” จาก https://www.blognone.com/node/121194 สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

InfoQuest. “กสทช. คาดเปิดให้ปชช.ทดลอง Mobile ID ในไตรมาส 2/64 หลังหลายหน่วยงานร่วมมือ” จาก https://www.ryt9.com/s/iq03/3181900 สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

International Handbook of Educational Evaluation. “CIPP evaluation model” จาก https://poorvucenter.yale.edu/CIPP สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

Iot24hours. “10 แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงด้าน IoT (Internet of Thing) ที่อาจเกิดขึ้นในปี 2020” จาก https://medium.com/@iot24hours/ สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564

Marketeer Online. “Internet User ในประเทศไทย 2564 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไทยมากแค่ไหนเมื่อเทียบกับโลก” จาก https://marketeeronline.co/archives/ สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564

MY CLOUD. “5G กับการยกระดับอุตสาหกรรม Logistics จาก MyCloud” จาก https://www.mycloudfulfillment.com/5g-logistics/ สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

PTT Digital Solutions Company Limited. “‘5G’ พลิกโฉมอนาคตอุตสาหกรรมยานยนต์และการขนส่ง” จาก https://www.pttdigitalconnect.com/article/how-5g-will-impact-the-transportation-industry สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564

RYT9. “"บัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด" ... ทำไมไม่ฉลาดสมชื่อ?” จาก https://www.posttoday.com/politic/report/405080 สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2564

Salika Knowladge Sharing Spece. “สำรวจ ‘ศูนย์ทดสอบ 5G’ ที่ ม.เกษตร ศรีราชา อยากรู้เหมือนกันไหมว่า แต่ละองค์กรใช้ 5G สร้างประโยชน์ด้านใด” จาก https://www.salika.co/2019/02/11/5g-testbed-at-ku-sriracha/ สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2564

SM Magazine. “กสทช. ร่วมกับ SM Magazine จัดสัมมนา Cyber Tech 2020: Challenging in IoT ลดเสี่ยงภัยไซเบอร์เสริมความมั่นใจการใช้” จาก https://www.smmagonline.com/2020/03/09/cyber-tech-iot/ สืบค้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564

The Standard. “กสทช. จับมือรัฐ-เอกชน ปั้นระบบ ‘Mobile ID’ บัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือ” จาก https://thestandard.co/mobile-id-nbtc-join-government-and-private-industry-create/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

The Story Thailand. “ปฐมบทใบอนุญาตดาวเทียมไทย สิ้นยุคดาวเทียมชื่อ “ไทยคม”” จาก https://www.thestorythailand.com/12/08/2020/4576/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

Thumbs Up ชุมชนของนักเรียนการตลาดตลอดชีวิต. “สรุปสถิติผู้ใช้ Facebook ในไทย โดย Customer Insight” จาก https://www.thumbsup.in.th/facebook-thailand-insight สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

We Are Social/Hootsuite. “Most Active Social Media Platforms” จาก https://www.primal.co.th/social media/ สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

กรมท่าอากาศยาน. “กรมท่าอากาศยาน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ทางวิชาการ การศึกษา และใช้บริการผ่านโครงข่ายคมนาคมในระบบ 5G กับ สำนักงาน กสทช.” จาก https://www.airports.go.th/th/photo/10201/1163.html สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม. “รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2562” จาก https://www.etda.or.th/th/NEWS/ETDA-Revealed-Thailand-Internet-User-Behavior-2019.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

กรุงเทพธุรกิจ. “ส่องดาวเทียมในอาณาจักร ‘ไทยคม’” จาก https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/885121 สืบค้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2564

การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช.. “ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย” จาก https://www.nbtc.go.th/Information/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. “ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/law/law_noti/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. “พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544” จาก https://www.nbtc.go.th/law/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

ไทยรัฐออนไลน์. “การพัฒนาระบบการศึกษาไทย” จาก https://www.thairath.co.th/news/society/1873451 สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564

ธนาคารกรุงไทย. “จาก 5G สู่อนาคตของ Smart Healthcare” จาก https://krungthai.com/Download/economyresources/EconomyResourcesDownload_4455G_26_03_63.pdf สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564

แนวหน้า. “กสทช. เทสัญญา “เน็ตชายขอบ ส่อปรับอ่วม “ทีโอที”พันล้านเหตุทำงานผิด-ส่งมอบงานช้า” จาก https://www.naewna.com/business/0000403085 สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). “Smart factory คืออะไร? แตกต่างจากโรงงานปกติอย่างไร” จาก https://www.tot.co.th/sme-tips/SME-tips/2020/07/23/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). “ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือ การใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของ ทีโอที” จาก https://www.tot.co.th/%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%98%E0%B9%8C/2020/01/16/MOU_TCT สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน). “สรุปรายละเอียดสัญญาสัมปทานและสัญญาร่วมทุน” จาก https://www.intouchcompany.com/IR/sattel/56-1_ssa/ssa_2550/SATTELTU.pdf สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท เอ็ม วิชั่น จำกัด (มหาชน). “ม.สงขลานครินทร์ ร่วม ทรู ทดสอบ 5G ในงาน “PSU 5G Showcase”” จาก https://www.eng.psu.ac.th/8-information/1738-5g-psu-5g-showcase สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

ประชาชาติธุรกิจ. “COVID-19 ดันยอดออนไลน์โต 80% “กสทช.” คาด 5G หนุนตลาดโทรคมนาคมทะลุ 7 แสนล้านบาท” จาก https://www.prachachat.net/ict/news-428289 สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

ประชาชาติธุรกิจ. “กสทช. MOU ทอท. ดัน “สุวรรณภูมิ” นำร่อง 5G” จาก https://www.prachachat.net/ict/news-413494 สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

ประชาชาติธุรกิจ. “ลุยธุรกิจดาวเทียมเต็มสูบ “แคท” พร้อมรับช่วงไทยคมบริหารดาวเทียมแห่งชาติ” จาก https://www.prachachat.net/ict/news-456425 สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564

ประชาไท. “5G กวนจานดำ กสทช. แนะตัดสินใจให้ดีก่อนเปลี่ยนหัวรับสัญญาณดาวเทียม” จาก https://prachatai.com/journal/2020/06/88144 สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564

ผู้จัดการออนไลน์. “กสทช. นำร่อง 8 จังหวัดโครงการ 'Telehealth'” จาก https://mgronline.com/cyberbiz/detail/9620000027750 สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

โพสต์ทูเดย์. “"บัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด" ... ทำไมไม่ฉลาดสมชื่อ?” จาก https://www.posttoday.com/politic/report/405080 สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

มติชนออนไลน์. ““วีซ่า”เผยผลวิจัย คนไทยมีแนวโน้มนิยมชำระเงินผ่าน โมบายวอลเล็ต แทนเงินสดมากขึ้น” จาก https://www.matichon.co.th/economy/news_644084 สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564

มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้. “ประเทศไทยกับสังคมสูงอายุ” จาก https://il.mahidol.ac.th/th/i-Learning-Clinic/สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. “การจัดการศึกษาไทยในยุค 5G” จาก https://so01.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSocSci/article/download/241303/165782/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

วุฒิสภา. “ดาวเทียมนั้นสำคัญไฉน?” จาก https://www.senate.go.th/ สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ). “ทีดีอาร์ไอ เผยผลประมาณค่าใช้จ่ายสาธารณะด้านสุขภาพของไทยตามหลัก OECD อีก 15 ปี อาจสูงเกิน 1.4 ล้านบาท” จาก https://tdri.or.th/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม. “รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/telecom_licensing/ สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ 5G: คลื่นและเทคโนโลยี” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Services/quarter2560/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “การขอรับใบอนุญาต” จาก http://www.nbtc.go.th/Services/ สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “การขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม” จาก http://nbtc.go.th/Business/ สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “การประชุมคณะทำงานเตรียมการ 5G ด้านคลื่นความถี่และมาตรฐาน ครั้งที่ 1/2561” จาก https://www.nbtc.go.th/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/News/ สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/telecom_licensing/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “คู่มือการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/spectrum_management/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Services/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ 1 (เพิ่มเติม)” จาก http://www.nbtc.go.th/Information/Price/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

สำนักงาน กสทช. “ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ตารางแสดงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน วท. ปี 2562 (การไฟฟ้านครหลวง)” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ตารางแสดงผลการประเมินคะแนนจัดระเบียบสายสื่อสาร วท. ปี พ.ศ. 2562” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “เทคโนโลยี 5G: แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5G ของต่างประเทศ และความท้าทายของประเทศไทย” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Services/quarter2560/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “เทคโนโลยี Internet of Things และนโยบาย Thailand 4.0” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Services/quarter2560/ สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับจัดสรรคลื่นความถี่” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/spectrum_management/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง การ มี ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/radio/licensing/ สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง การทำเครื่องวิทยุคมนาคม” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/db6c2fcb-41cd-4b9e-b488-c3083afd2f19/law7_175-179.pdf.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/d12b9721-681e-4846-8d05-550e91ea973b/law7_180-185.pdf.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง การนำออกเครื่องวิทยุคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/866294b1-5687-4bc5-8c75-1122febc0da7/law7_191-193.pdf.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/telecom_licensing/ สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตวิทยุคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/radio/licensing/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/law/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอรับอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ” จาก https://www.nbtc.go.th/getattachment/ สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ผลการประเมินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี พ.ศ. 2562 (106 เส้นทาง)” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร 2563-2564” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2562” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562–2566)” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/informatiton/ สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 (ฉบับรวม)” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563” จากhttp://www.nbtc.go.th/getattachment/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 จาก https://www.nbtc.go.th/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544” จาก https://www.nbtc.go.th/law/ สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม” จาก https://broadcast.nbtc.go.th/data/document/law/doc/th/560400000027.pdf สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รองเลขาธิการ กสทช. เผยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ครั้งแรกของประเทศไทย” จาก http://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/48100.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ระเบียบ กสทช. ว่าด้วย การแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2562 ข้อ 10(8)” จาก https://www.nbtc.go.th/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2562” จาก https://www.nbtc.go.th/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2563” จาก https://fliphtml5.com/jknl/ymvw สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2562 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี พ.ศ. 2563” จาก https://www.nbtc.go.th/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายงานผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/rights-of-way/ สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายงานผลการดำเนินมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/News/Information/45415/ สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี 2563” จาก https://www.nbtc.go.th/Information/AnnualReport.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “ รายชื่อผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท.1).” จาก https://www.nbtc.go.th/About/ สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม” จาก https://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/39900.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงสาธารสุข เดินหน้าโครงการ Telehealth ภายใต้โครงการเน็ตชายขอบ นำร่อง 8 จังหวัดยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารสุขในพื้นที่ชนบทก่อนขยายสู่ทั่วประเทศ” จาก https://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/37057.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. “สำนักงาน กสทช. สรุปผลการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศปี 62 และ การดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในปี 2563” จาก https://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/39898.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “หน้าที่ความรับผิดชอบ สายงานกิจการโทรคมนาคม” จาก https://www.nbtc.go.th/About/ สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G” จาก https://www.nbtc.go.th/News/Information/40146.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2564” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/ITA/ สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงาน กสทช. “สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม” จาก https://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/39900.aspx สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช และ ธนาคารแห่งประเทศไทย. “การดำเนินการด้านวิชาการระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน กสทช.” จาก https://www.nbtc.go.th/Services/quarter2560/ สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

สำนักงาน กสทช. สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.). “การขอใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนา และทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox)” จาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/telecom/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. “คลื่นความถี่” จาก https://www.nbtc.go.th/spectrum_management/ สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (สดช.). “นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม” จาก https://onde.go.th/view/ สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. “5G กับการปฏิวัติอุตสาหกรรมการแพทย์” จาก https://www.depa.or.th/th/article-view/article2-2563 สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.. “คู่มือประจำศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) (ฉบับย่อ) จำนวน 763 แห่ง ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)” จาก http://www.nbtc.go.th/getattachment/Business/commu/telecom/ สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม” จาก http://tcp.nbtc.go.th/website/home/category/NTI=/MQ==/th สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “การประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ประจำปี 2563” จาก http://tcp.nbtc.go.th/website/home/category/MTY=/MQ==/th สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “ข่าวโทรคมนาคม” จาก http://tcp.nbtc.go.th/website/home/category/MTU=/MQ==/th สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “คู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” จาก http://www.tcp.nbtc.go.th/uploads/2019/book/consumer/ สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “สถิติเรื่องร้องเรียน” จาก http://tcp.nbtc.go.th/website/home/category/MTQ=/MQ==/th สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม. “สิทธิในการร้องเรียน” จาก http://tcp.nbtc.go.th/website/home/detail/MTA2Mw==/th สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564

12.ภาคผนวก

12.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

12.1.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 1 จังหวัดหนองคาย

<u>ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม</u>

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี” สำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย จังหวัดหนองคาย มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 48 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้

กำหนดการประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
“โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี”
วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

เวลา	กำหนดการ	ระยะเวลา
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม	30 นาที
09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดการประชุมโดย **พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์** กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรคมนาคม	15 นาที
09.15 – 9.45 น.	นำเสนอภาพรวมของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี วิธีการดำเนินการประชุม และประเด็นหารือที่เกี่ยวข้อง โดย ที่ปรึกษาฯ สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	30 นาที
09.45 – 10.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 1) ในประเด็นสำคัญที่ 1-2	45 นาที
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	15 นาที
10.45 – 11.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 2) ในประเด็นสำคัญที่ 3-4	45 นาที
11.30 – 12.00 น.	สรุปผลการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และปิดการประชุม	30 นาที
12.00 น. เป็นต้นไป	รับประทานอาหารกลางวัน	

หมายเหตุ: กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 **การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม**	**บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT-TOT เดิม)** ■ การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการและหน่วยงานรัฐ อาทิ เทศบาลท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควรจึงเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยผู้ประกอบการทำได้เพียงปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่น้อยที่สุดเท่านั้น ■ กสทช. ควรสื่อสารข้อมูลเพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงควรมีการทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน ■ ประชาชนมีความกังวลเรื่องการตั้งสถานีเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงอยากรับทราบข้อมูลเรื่องการตั้งสถานีฯ ให้มากขึ้น เช่น อันตรายหรือผลกระทบจากความแรงของคลื่นวิทยุต่อสุขภาพ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีหลักฐานการวิจัยหรือข้อมูลที่ชัดเจน ■ การสนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรี ปัจจุบันผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ตามมาตรฐาน มีจำนวนผู้ให้บริการที่เพียงพอ ประชาชนมีตัวเลือกที่หลากหลาย และสามารถขอรับบริการได้ง่าย (on mobile) ■ ทั้งนี้ การให้บริการในเขตชนบทอาจจะยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน **เทศบาลเมืองหนองคาย** ■ ที่ผ่านมาเทศบาลหนองคายได้ร่วมมือกับการไฟฟ้าในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ โดยในเฟสที่ 1 ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินงานในเฟสที่ 2 ■ เฟสที่ 2 มีการดำเนินการบริเวณสามแยกเวียดนามอนุสรณ์ถึงสี่แยกวัดโพธิ์ชัย โดยความร่วมมือของการไฟฟ้า และ NT ในการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ คาดว่าแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม ปี 2564 ■ เฟสที่ 3 คาดว่าจะดำเนินการในปี 2564 ถึง 2565 ■ เฟสที่ 4 เทศบาลหนองคายและการไฟฟ้า มีพื้นที่เป้าหมายบริเวณสามแยกดอนแดงถึงสามแยกวัดธาตุ มีระยะทางประมาณ 5 กิโลเมตร งบประมาณรวมกว่า 400 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1. ดอนแดงถึงสี่แยกวัดหายโศก 2. สี่แยกวัดหายโศกถึงโพธิ์ชัย 3. โพธิ์ชัยถึงวัดธาตุ **เทศบาลตำบลท่าบ่อ** ■ มาตรการระหว่างประเทศมองว่ายังไม่เพียงพอ อยากให้ กสทช. ส่งเสริมมาตรการการควบคุมดูแลอัตราค่าบริการระหว่างประเทศให้มากขึ้น โดยควบคุมอัตราค่าบริการให้ถูกลง เพราะปัจจุบันประชาชนในจังหวัดหนองคายมีการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ โดยเฉพาะกับประเทศลาว ■ บริเวณหมู่บ้านผาตั้ง ตำบลสังคม จังหวัดหนองคาย สัญญาณไม่ค่อยดี **ชุมชนบ่อหิน** ■ ประชาชนมีข้อสงสัยว่าระบบ 5G จะเปิดใช้งานเมื่อใด ■ กสทช. ชี้แจงว่า การเปิดใช้งาน 5G คาดว่าจะสามารถใช้งานได้ภายในปี 2564 นี้ และมีการขยายโครงข่ายที่มีความครอบคลุมให้มากขึ้น ■ ประชาชนมีข้อกังวลเรื่องอันตรายต่อสุขภาพจากการติดตั้งเสาสัญญาณบริเวณใกล้ที่พักอาศัย ■ กสทช. ชี้แจงว่า ปัจจุบันมีผู้ให้บริการได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากลตามหน่วยงาน ITU และ WHO โดยมีการกำหนดความแรงของสัญญาณ มีการออกประกาศความปลอดภัยสุขภาพมนุษย์ มีเจ้าหน้าสุ่มตรวจอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีเครื่องมือวัดคุณภาพของสัญญาณ และมีผลการตรวจสอบมาตรฐานการปล่อยคลื่นสัญญาณจากเครื่องมือวัดคุณภาพที่ชัดเจน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 **การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม**	**อบต. หิมโงม** ■ ยังไม่ทราบละเอียดตัวโครงการ จึงอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการฯ มากกว่านี้ **เทศบาลหนองคาย** ■ ปัจจุบันยังไม่ทราบว่าการดำเนินงาน Zone C / Zone C+ ดำเนินการในพื้นที่ใดบ้างในจังหวัดหนองคาย ■ ทาง กตป. ให้ข้อมูลว่า ปัจจุบันจังหวัดหนองคายจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 10 หมู่บ้าน โดยส่วนใหญ่อยู่บริเวณ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	ชานเมือง หรือพื้นที่ห่างไกลจึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ตัวเมืองไม่ทราบถึงการดำเนินการนี้ **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ ในเชิงมิติ กสทช. ควรส่งเสริมการให้ความรู้กับประชาชน อาทิ การขายสินค้าออนไลน์ การเรียนการสอน การทำ smart farm และควรมีการร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น **สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)** ■ ปัจจุบัน กศน. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างวิชาชีพต่างๆ ซึ่งการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชนบทยังไม่เข้าถึงหรือช้า ทำให้การจัดการเรียนออนไลน์ในพื้นที่ชนบทไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ส่งผลให้นักเรียนไม่สามารถตอบโต้ได้ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ■ ได้รับความร่วมมือจากโครงการเน็ตประชารัฐในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อต่างๆ ได้ ■ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังไม่มีการร่วมมือกับทางเทศบาลท้องถิ่น เพื่อขอใช้พื้นที่ทำการเรียนการสอน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 **การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ**	**การไฟฟ้าหนองคาย** ■ ได้รับผลกระทบจากบริการ SMS ที่เสียค่าบริการจากการสมัครโดยไม่ตั้งใจ (ปัจจุบันใช้บริการรายเดือนของ DTAC) พบมากในผู้สูงอายุ ■ ผู้ประกอบการควรมีการติดตามหรือสอบถามผู้ใช้บริการเป็นระยะถึงความต้องการใช้บริการเสริม เพื่อป้องกันการเสียค่าบริการที่ไม่จำเป็น **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ พบปัญหาจากบริการย้ายค่ายเบอร์เดิม ที่ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการค่อนข้างนาน ■ การดำเนินการเรื่องสายสื่อสาร อยากให้ทาง กสทช. เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างการรับรู้ในชุมชน โดยเฉพาะเรื่องประโยชน์ของการจัดระเบียบสายสื่อสาร
ยุทธศาสตร์ที่ 6 **สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	**เทศบาลตำบลหาดคำ** ■ มาตรการโทรฟรี 100 นาที เน็ตฟรี 10 GB ลงทะเบียนแล้วไม่สามารถใช้งานได้

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ■ Line Official/ Line Group ของหน่วยงานฯ มีการยิง Ads โฆษณา Spam หรือเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสม โดยสมาชิกที่ไม่ได้รับเชิญ จึงอยากให้มีมาตรการป้องกันช่องว่างของปัญหานี้ **เทศบาลโพธิ์ชัย และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ ประสบปัญหาการโดนแฮกบัญชีไลน์ของสมาชิกใน Line Group โดยมิจฉาชีพหลอกลวง ■ ปัจจุบันทางเทศบาลทำได้เพียงการให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันเท่านั้น อยากให้ทาง กสทช. มีบทบาทในการแก้ไขปัญหาเชิงรุกให้มากขึ้น ■ หากทางผู้บริโภคร้องเรียนปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ อาทิ Line Facebook ทาง กสทช. จะได้รับข้อมูลปัญหาการร้องเรียนเหล่านี้หรือไม่ ■ ทาง กสทช. เขตชี้แจงว่า ปัจจุบัน กสทช. กำกับดูแลเรื่องกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น ในส่วนของ Social Network ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตกลงร่วมกันกับกระทรวงดีอีเอส และสำนักงานตำรวจแห่งชาติถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแล **เทศบาลเมืองหนองคาย** ■ แอปพลิเคชัน YouTube ทาง กสทช. มีแนวทางการควบคุมโฆษณาหรือการเผยแพร่เนื้อหาที่เหมาะสมอย่างไร

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 1 จังหวัดหนองคาย










เอกสารประกอบการประชุม ครั้งที่ 1 จังหวัดหนองคาย



การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

"โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมิน
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี"

ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย
จังหวัด หนองคาย

25 กุมภาพันธ์ 2564

พันเอก ดร.พีรวัส
พรหมกลัดพะเนาว์

กรรมการติดตามและประเมินผล
การปฏิบัติงาน (ด้านกิจการโทรคมนาคม)





ประสบการณ์ในการทำงาน

พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

ตัวอย่างประสบการณ์ทำงานด้านโทรคมนาคม

- กรรมการ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะทำงาน ไทยแลนด์ 4.0 ของ กระทรวงกลาโหม
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขาโทรคมนาคม บริหารองค์กร และความมั่นคง การประสานงานหน่วยงานภาครัฐ (ตั้งแต่วันที่ 24 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน)
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคม สำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.

ตัวแทนคณะที่ปรึกษาสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์

ตำแหน่งในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา
- กรรมการ ศูนย์ศึกษากฎหมายฝรั่งเศส คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย มูลนิธิสารสนเทศเครือข่ายไทย
- ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กำหนดการประชุม

ช่วงที่ 1 ชี้แจงโครงการ และการดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม

ช่วงที่ 2 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง และระดมความคิดเห็น

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 1)

1. การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
2. การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 2)

3. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ
4. สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ช่วงที่ 3 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ภาพรวมและกรอบการดำเนินโครงการฯ แบ่งเป็น 3 ระยะ และ 10 แผนงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการฯ ทั้งสิ้น 150 วัน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินงานในแผนงานที่ 8



วัตถุประสงค์ของโครงการ ประกอบด้วย การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. เพื่อนำไปวิเคราะห์ สรุปผล จัดทำรายงาน และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1 ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช.	เพื่อจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี
2 วิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงาน	เพื่อรวบรวมวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี
3 นำผลการตรวจสอบและประเมินผลไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เพื่อนำผลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี เป็นข้อมูลให้กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566)	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 - 2563	รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสำนักงาน กสทช. รายงานความคืบหน้าของหน่วยงาน เอกสารงบประมาณ และเอกสารสำคัญอื่นๆ









ที่ปรึกษาได้กำหนด 6 ประเด็นสำคัญในการศึกษาสอดรับกับยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม รวมถึงขอบเขตของประเด็นการศึกษาไว้ดังนี้





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 1
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม และการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมการ**พัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายฯให้**ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในราคาที่เหมาะสม
- ส่งเสริม**ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ**
- ส่งเสริม**ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน** ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล
- **ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อให้ผู้**ประกอบรายใหม่ และรายย่อยเข้าสู่ตลาด

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดประมูลคลื่น 5G ตั้งแต่ปี 2562 โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้จัดประมูลความถี่ในย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz** ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC TOT และ CAT



- สำนักงาน กสทช. **เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มจากเส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) และได้จัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ 106 เส้นทาง และดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินไปแล้วบางส่วน** เช่น ถนนหน้าพระธาตุ ถนนข้าวสาร ถนนงามวงศ์วาน ถนนพัทยาเหนือ (ชลบุรี)



สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและวางโครงสร้างพื้นฐานฯ เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G รวมถึงมีการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารมาอย่างต่อเนื่อง





"หนองคาย" จัดระเบียบใหม่ รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

ที่ผ่านมา จังหวัดหนองคายได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่สำคัญ อาทิ

- เส้นทาง 3 แยก มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ถึงสี่แยกพญานาค
- ถนนมิตรภาพหนองคาย-อุดรธานี ทั้งสองฝั่ง



ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นการศึกษาที่ 1 “การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม” อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านคิดว่าปัจจุบันจำนวนของผู้ประกอบการเครือข่ายมือถือมีเพียงพอหรือไม่
- ปัจจุบันท่านใช้บริการจากผู้ประกอบการรายใด เพราะเหตุใด และพบปัญหาระหว่างการใช้งานหรือไม่
- ท่านเคยคิดจะใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมหรือไม่ หากเคยใช้บริการท่านคิดว่าท่านได้รับความสะดวกสบายในการบริการย้ายค่ายเบอร์เดิมอย่างไร
- ท่านสามารถเลือกใช้บริการ โปรโมชั่นต่างๆที่หลากหลาย ได้อย่างอิสระ และสามารถรองรับการใช้งานของท่านได้หรือไม่
- ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของท่านในปัจจุบัน
- ปัจจุบันท่านได้รับบริการที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมหรือไม่
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดิน

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- องค์กรของท่านมีความเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ ของสำนักงาน กสทช. อย่างไร
- การกำหนดกรอบระยะเวลา และกระบวนการต่างๆ ภายใต้การพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ ของสำนักงาน กสทช. มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
- ท่านคิดว่าปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีมาตรการที่ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อบทบาทการส่งเสริมการแข่งขันของสำนักงาน กสทช.
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบท

2 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

แนวทางการดำเนินงาน

- **สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต** สาธารณะทุกหมู่บ้าน**ทั่วประเทศ**
- **ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่าย**ฯ (มีสายและไร้สาย) ให้กระจายทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- **ส่งเสริมการพัฒนา**ระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน **เพื่อประโยชน์ทางสาธารณะ**
- **สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี**เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

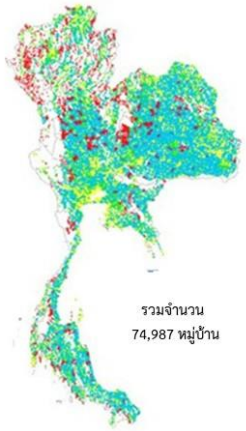
- **สำนักงาน กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตใน**พื้นที่ชายขอบ (Zone C+)** ในพื้นที่ 3,920 หมู่บ้าน**ในพื้นที่ชนบท ขอบ (Zone C)** ในพื้นที่ 15,723 หมู่บ้าน
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนิน**โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ฯ (Telehealth) มาใช้ในการให้บริการด้านสุขภาพในระยะไกล** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ **ดำเนินงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ (TTRS) แก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและทางการพูด** เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้สิทธิใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม







กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) รวมถึงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการเน็ตประชารัฐรับผิดชอบโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ภาพรวมของโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้มอบหมายให้**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบ** มีรายละเอียดดังนี้

- **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** เป็นผู้รับผิดชอบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **(เน็ตประชารัฐ) จำนวน 24,700 หมู่บ้าน** (แล้วเสร็จ 19 ธ.ค. 60)

- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ห่างไกล** (Zone C) **จำนวน 15,732 หมู่บ้าน**
- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ชายขอบ** (Zone C+) **จำนวน 3,920 หมู่บ้าน**
- **มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบแล้ว จำนวน 30,635 หมู่บ้าน**

ที่มา: เน็ตประชารัฐ - Net Pracharat

ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นการศึกษาที่ 2 “การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ปัจจุบันท่านได้รับบริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงหรือไม่
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ของสำนักงาน กสทช.หรือไม่
- ท่านคิดว่าประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชายขอบ หรือเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชนบท มากน้อยเพียงใด
- ท่านรู้จักโครงการ Telehealth (การสาธารณสุขทางไกล) หรือไม่ และท่านคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่าน หรือสังคมอย่างไรบ้าง
- ท่านรู้จักโครงการศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) หรือไม่ และคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่าน หรือสังคมอย่างไรบ้าง

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านรับรู้ถึงการดำเนินงานภายใต้การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่ อาทิ พื้นที่ชนบท พื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงสังคม อาทิ การจัดให้มีบริการสาธารณะ คนพิการ เด็ก คนชรา
- ท่านคิดว่าทิศทางการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. เป็นอย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในอนาคต

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 2
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

3 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

แนวทางการดำเนินงาน

- **พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค**
- ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยีให้ได้มาตรฐาน
- **บูรณาการร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ** และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ
- **พัฒนากลไลการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ** เพื่อสร้างกลไลการทำงานในการคุ้มครองสิทธิฯ

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชน**เพื่อเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจในสิทธิผู้บริโภคและการใช้บริการโทรคมนาคมที่ถูกต้อง
- **กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด** เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม
- **กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ**เพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับเสาส่งสัญญาณมือถือและผลกระทบฯ





– 22 – มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ THAMMASAT UNIVERSITY

กิจกรรมการสร้างความตระหนักรู้ด้านกิจการโทรคมนาคมที่ผ่านมา

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประธานเครือข่ายภาคประชาชน กสทช. และตัวแทนกลไกเครือข่ายฯ ได้แก่ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดหนองคาย จังหวัดเลยและจังหวัดนครพนม ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้กับประชาชนและหน่วยงานราชการต่างๆ ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง



ปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาการใช้บริการด้านโทรคมนาคมได้ 4 ช่องทาง



นอกจากนี้ ประชาชนยังสามารถตรวจสอบสิทธิในการใช้โทรคมนาคมได้ด้วยตนเองผ่านเลขหมายต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

สามารถดาวน์โหลด "คู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม" ได้ที่นี่











ท่านมีความคิดเห็นต่อ การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านเคยประสบปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม อาทิ การยกเลิกบริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด คุณภาพการให้บริการ บ้างหรือไม่
- ท่านรู้จักหรือเคยร้องเรียนปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคม ต่อสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทาง Center 1200 เว็บไซต์ 1200.nbtc.go.th และอีเมล 1200@nbtc.go.th หรือไม่
- ท่านได้รับความสะดวกสบายในการร้องเรียน และปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของสำนักงาน กสทช.
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้งานแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี ของสำนักงาน กสทช. อาทิ แอปพลิเคชันกันกวน แอปพลิเคชัน 3 ชั้น หรือไม่
- ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านรับรู้ถึงการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. มากน้อยเพียงใด
- องค์กรของท่านมีการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไรบ้าง และได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดว่าแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดว่าช่องทางการร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน มีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) ในปัจจุบัน มองว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอแล้วหรือไม่
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม

4 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมฯ
- สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัล
- ส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- กสทช. ร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม ช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 โดยเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถืออีก 10 GB เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านเป็น 100 Mbps และบริการโทรฟรี (มือถือ) 100 นาที ฟรี 30 วัน เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย



- สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์ตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามนโยบายส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในการใช้ดิจิตอลไอดี ส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล



การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัล อาทิ การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันในการป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยี การออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงโควิด-19









ท่านมีความคิดเห็นต่อระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) และ 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมออนไลน์มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดว่าบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ "แทนบัตร" จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด
- ท่านเคยใช้บริการมาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19 อาทิ เพิ่มอินเทอร์เน็ตฟรี 100 Mbps ฟรีค่าโทรศัพท์มือถือ 100 นาที หรือไม่ และมีความเห็นต่อมาตรการดังกล่าวอย่างไรบ้าง
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 มีคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร สามารถแบ่งเบาภาระหรือเยียวยาได้มากน้อยเพียงใด
- ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.
- ท่านคิดว่าแนวทางการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 เพื่อสนับสนุนการ Work from Home เหมาะสมหรือไม่ และเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
- หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการสำหรับมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 อย่างไรบ้าง
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. กับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมโลกในปัจจุบัน
- ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการกำหนดนโยบายส่งเสริมการเข้าถึงโครงข่ายและการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างไร



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

แผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
พ.ศ. 2562-2566



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 1 จังหวัดหนองคาย

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ กตป.	0996247789	
2	นายสิทธิชัย วุฒิศักดิ์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.		
3	นายภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.		
4	นางสาวฌานิยา ทองแถม	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.		
5	นางสาวชนากานต์ กันยานะ	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ลูกจ้าง		
6					
7					
8					
9					
10					

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	นายมงคล ฉัตรเวทิน	สำนักงาน กสทช. เขต 24	ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต 24		
2	นายมงคล กล้ารอด	สำนักงาน กสทช. เขต 24	นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการ ระดับสูง	085-9253005	
3	นายสุวิชา พิมพากุล	สำนักงาน กสทช. เขต 24	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการ ระดับกลาง	080-0125864	
4	นายนครินทร์ ทองมา		ผู้ช่วยปฏิบัติการ (พนง)	097 098 1017	
5					
6					
7					
8					
9					
10					

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนชื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์	สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนชื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	ธวัชชัย จันทวงษ์	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	088-2363518	thawatchai.pea2020@gmail.com	
2	กมล สุราษฎร์	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	099-692 8658		
3	ไข ขัติยะเนตร	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	098-347 7472		
4	ประมวล นิตย์วงษ์	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	083-692 4649		
5	ปราณี เกวีสะ	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	083-660 4683		
6	มยุลิพร สุขันธ์	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	093-070 2191		
7	วิชัย สนคุณาวงศ์	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	089-418 7536		
8	สมยงค์ นิตย์วงษ์	ชุมชนบ่อหิน	ประชาชนทั่วไป	092-964 0483		
9	ประเสริฐ มูลตลาด	ชุมชนวัดธาตุ	ประชาชนทั่วไป	091-867 2793		
10	วาสนา อุราชา	ชุมชนวัดธาตุ	ประชาชนทั่วไป	091-867 2794		
11	หนูทอง ตาลหยง	ชุมชนวัดธาตุ	ประชาชนทั่วไป	091-867 2795		
12	อุไร บุญาพันธ์	ชุมชนวัดธาตุ	ประชาชนทั่วไป	091-867 2796		
13	กมลณัยศ ผาอินทร์	เทศบาลตำบลเฝ้าไร่	รองปลัดเทศบาล	065-3989995		
14	ฉัตรชัย แสนพิพิต	เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย	ข้าราชการ	099-042-3435	Admin@PhochaiNK.go.th	
15	วชิรวิทย์ พัฒนะพันธ์	เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย	ข้าราชการ	099-042-3436		
16	ประทัย ชาวกล้า	เทศบาลตำบลเวียงคุก	ผอ. กองยุทธศาสตร์	091-065 1124		
17	วิรังสรรค์ ปิ่นจัน	เทศบาลตำบลเวียงคุก	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	081-909 7622		
18	พรพล กัณฑะวงษ์	บริษัท ทริปเปิลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หนองคาย	หัวหน้าหน่วยจังหวัดหนองคาย	089-8417454		
19	วันชัย นันทยา	บริษัท ทริปเปิลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หนองคาย	รักษาการณ์ผู้จัดการจังหวัดหนองคาย	085-0096990		
20	วีระศักดิ์ จันทะคัด	บริษัท ทริปเปิลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หนองคาย	Safety Officer จังหวัดหนองคาย	061-4235075		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	ทศพร ทองอัฐ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	ผู้จัดการศูนย์การขายและลูกค้าสัมพันธ์	089-323 0082	todsapor@nt.ntplc.co.th	
22	สุรสิทธิ์ รัตนพันธ์	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	โทรศัพท์จังหวัดหนองคาย	087-863 8757	surakik@nt.nplc.co.th	
23	จิรภา ตันตะสุทธิ์	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ครูผู้สอนคนพิการ	087-4201322		
24	ณัฐกฤษณ์ พิมันธ์	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	บรรณารักษ์	095-6694590		
25	ณัฐจินทร์ สุพรหม	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ครูผู้สอนคนพิการ	064-4949542		
26	ธนาวัฒน์ ไกยราช	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	เจ้าหน้าที่นักวิชาการคอมพิวเตอร์	096-756 1256		
27	ปาริศา โยชน์สุวรรณ	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	อาจารย์	085-6478441		
28	เพียรพร มาลาอบ	สำนักงาน กสทช. อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ครูผู้สอนคนพิการ	063-1544239		
29	นิภาพร แสงขาน	หมู่11 อำเภอสระใคร	ประชาชนทั่วไป	085-8051501		
30	พิมพ์พร เขียวล้วน	หมู่11 อำเภอสระใคร	ประชาชนทั่วไป	092-3848579		
31	~~สุชญา แสงจันทร~~ จรินี แสงจันทร	หมู่11 อำเภอสระใคร	ประชาชนทั่วไป			
32	วันเพ็ญ โกษาเกศ	หมู่11 อำเภอสระใคร	ประชาชนทั่วไป	088-0510976		
33	เอกพันธ์ คันธี	หมู่11 อำเภอสระใคร	ประชาชนทั่วไป	064-4089219		
34	ดวงใจ นิลกุล	อบต. หินโงม	รองปลัด อบต.หินโงม	089-5751228		
35	พัชนี สิงห์พะเนาว์	อบต. หินโงม	เจ้าพนักงานธุรการ	084-5112840	phachanee_sing@hotmail.com	
36	สมบัติ บินตะคุ	เทศบาลเมืองหนองคาย อสังหาฯ	ปลัดเทศบาลเมืองหนองคาย	081-6618712		
37	จิตนภา ลุวิษา	อบต. หาดคัว	นักพัฒนาชุมชนปลัดฯ	095-6570111		
38	จิตรา วงสังฆบุตร์วิชัย	อบต หาดคัว	เจ้าพนักงานธุรการ	081-0265996		
39	พ-ศักรินี [illegible]	อำเภอสังคม	ปลัดอำเภอ	042-491675		
40	ว.ต. จิรวัฒน์ รู้กิจ	กสท. ช้างสาร	ผชว. ธุรการ	062-9251595		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพฤหัสบดีที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ม่วนซื่น โรงแรม อมันตา หนองคาย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
41	[illegible]	สวท. หนองคาย	[illegible]	081-8950806	[illegible]@gmail.com	
42	ปฐพี อัษฎ [illegible]	Home Cable TV / ททบ 5	ช่าง- ธรรมธร	093-3966862	mualone_pawee@hotmail.com	
43	[illegible]	NBT สกร. ประชาสัมพันธ์	[illegible]	089-7186082	sumpatsai@gmail.com	
44	[illegible]	อสมท TV	ผู้ผลิตรายการ	095-1669711		
45	[illegible]	#ข่าวหนองคาย #Localnews	ผู้สื่อข่าว	095-1688473	muangkon.go@gmail.com	
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						

12.1.2 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 2 จังหวัดกระบี่

<u>ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม</u>

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี” สำหรับภาคใต้ จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่ มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 41 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้

กำหนดการประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)
“โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี”
วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

เวลา	กำหนดการ	ระยะเวลา
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม	30 นาที
09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดการประชุมโดย **พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์** กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรคมนาคม	15 นาที
09.15 – 9.45 น.	นำเสนอภาพรวมของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี วิธีการดำเนินการประชุม และประเด็นหารือที่เกี่ยวข้อง โดย ที่ปรึกษาฯ สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	30 นาที
09.45 – 10.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 1) ในประเด็นสำคัญที่ 1-2	45 นาที
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	15 นาที
10.45 – 11.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 2) ในประเด็นสำคัญที่ 3-4	45 นาที
11.30 – 12.00 น.	สรุปผลการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และปิดการประชุม	30 นาที
12.00 น. เป็นต้นไป	รับประทานอาหารกลางวัน	

หมายเหตุ: กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	**อ่าวนาง หมู่ 4** ■ ปัจจุบันใช้บริการรายเดือนของผู้ให้บริการ AIS ในแพคเกจโปรโมชั่น อาทิตย์ละ 99 บาท โดยในช่วงแรกสัญญาณอินเทอร์เน็ตดีมาก แต่ใช้งานไประยะหนึ่งจนถึงช่วงใกล้หมดโปรโมชั่น สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเร็วลดลง ไม่เป็นไปตามโฆษณา ทำให้รู้สึกว่าถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ■ บริเวณอ่าวนาง พบปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังและไม่เป็นระเบียบ ทำให้เกิดอุบัติเหตุกับประชาชนและนักท่องเที่ยวอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการไม่มีการดำเนินการแก้ไข จึงอยากให้มีการจัดระเบียบสายลงดิน เพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงามและลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสาร **หนองทะเล หมู่ 4** ■ ปัจจุบันใช้บริการของ ทรู โดยใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิม สัญญาณก็ใช้งานได้ดี พบจุดอับสัญญาณบริเวณไสไทย ถึงถ้ำช้างสี ■ อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งพัฒนาและจัดระเบียบสายสื่อสารลงดิน โดยเฉพาะในบริเวณ จอมทอง คลองยี่หร่า บ้านท่าด่าน ถนนหลวงหมายเลข 4034 เนื่องจากเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงเป็นอย่างมาก **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ ประเด็นเรื่องสายสื่อสาร ผู้ประกอบการรับทราบถึงปัญหาที่ประชาชนพบเจอในปัจจุบัน และเห็นด้วยกับการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการมองว่าการนำสายสื่อสารลงใต้ดินยังคงเป็นประเด็นที่ใหม่อยู่ ■ ปัจจุบัน จังหวัดกระบี่ได้มีการเริ่มจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินไปแล้วบางส่วน เป็นระยะทางประมาณ 3 กิโลเมตร โดยได้รับความร่วมมือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ■ เสนอให้ทาง กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินให้มากขึ้น

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	การไฟฟ้า ■ เสนอแนะ เรื่องการส่งเสริมการแข่งขันของผู้ให้บริการ เนื่องจากจังหวัดกระบี่เป็นเมืองท่องเที่ยว ทำให้มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตค่อนข้างสูง และเป็นการเพิ่มสูงขึ้นแบบก้าวกระโดด ส่งผลให้ผู้ประกอบการแต่ละราย เร่งขยายโครงข่ายเพื่อตอบสนองต่อการใช้งานของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีความตระหนักถึงความสำคัญต่อสาธารณะและสังคมน้อยลง อาทิ ไม่มีการออกนโยบายหรือมาตราการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว เป็นเหตุให้สายสื่อสารไม่เป็นระเบียบรกรุงรัง อันส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กรในภาพรวม ■ ทางการไฟฟ้าถูกมองเป็นจำเลยของสังคมจากปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบนี้ จึงมีการเสนอให้ กสทช. เข้ามาควบคุมดูแลการพาดสายสื่อสารตามพื้นที่ชุมชนให้ทั่วถึง **กสทช. เขต 42** ■ ที่ผ่านมา กสทช. กฟผ. กฟภ. และกระทรวง ดีอีเอส ได้รับมติจาก ครม. ให้เป็นหน่วยงานหลักในการออกแบบและวางแผนก่อสร้าง รวมถึงการจัดเก็บท่อร้อยสายสื่อสาร โดยมีการตกลงกันเรื่องค่าเช่า ■ มีการศึกษาประเด็นปัญหาเรื่องสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบอย่างเร่งด่วน โดยมี 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1. การจัดระเบียบสายสื่อสาร 2. การนำสายสื่อสารลงดิน ■ มีการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อให้กับผู้ประกอบการ รวมถึงมีการจัดทำแผนจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินปี 2563-2564 เรียบร้อยแล้ว ■ สำนักงานได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ตามแผนในปี 2563-2564 และมีการเร่งดำเนินการในพื้นที่ที่ได้รับการร้องเรียนนอกเหนือแผนงานด้วย โดยมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกับ NT **กตป.** ■ ชี้แจงเรื่องความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ลดลง ว่า เนื่องด้วยความต้องการใช้งานของผู้บริโภคสำหรับการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆจากอินเทอร์เน็ต เช่น คลิปวีดีโอ มีจำนวนมาก และ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในปริมาณที่เยอะมาก ทำให้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ถูกลดความเร็วลง ■ กสทช. มีการส่งเสริมให้เกิดการใช้เสาโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน แต่ทางด้านผู้ประกอบการไม่เห็นด้วยกับการใช้เสาร่วมกัน เนื่องจากการใช้เสาร่วมกันเป็นการดำเนินงานที่มีต้นทุนสูง ทำให้ภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ตกเป็นของ ผู้บริโภค ■ ในดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ จะไม่ได้นำสายสื่อสารลงดินทั้งหมด เนื่องจากการนำสายสื่อสารลงดินต้องมีการลงทุนสูง ซึ่งผู้ประกอบการต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ทำให้มีต้นทุนในการดำเนินการที่สูงขึ้น ส่งผลต่อราคาที่อาจสูงขึ้นตาม ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ให้เรียบร้อย โดยการใช้ Single Last Mile **ข้อสังเกต** ■ ประชาชนบางส่วนคัดค้านการนำสายสื่อสารลงดิน เนื่องจากในการดำเนินการจำเป็นต้องมีการเปิดหน้าดินในบริเวณที่พักอาศัยของประชาชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก จึงทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนงานต่างๆ ■ ในอนาคตอาจมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาแทนที่การใช้สายสื่อสาร เช่น ในอีก 5 ปีข้างหน้า อาจมีการใช้เทคโนโลยีจากดาวเทียมในการรับ-ส่งสัญญาณแทนการใช้สายสื่อสาร อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรเตรียมความพร้อมในเรื่องมาตรฐานหรือเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณก่อนเปิดให้ใช้งานจริง ■ หากมีการขยายโครงข่ายโดยใช้ดาวเทียมแล้ว ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ผู้ประกอบการอาจต้องแบกรับภาระต้นทุนที่เกิดจากการติดตั้งเสาสื่อสาร จึงอยากให้ กสทช. มีมาตรการเยียวยาหรือกำกับดูแลผู้ประกอบการด้วย
ยุทธศาสตร์ที่ 4 **การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม**	**ไสไทย หมู่ 7** ■ ที่ผ่านมา ทางที่ทำการผู้ใหญ่บ้านได้รับการสอบถามจากหน่วยงานรัฐ เรื่องพื้นที่ในการติดตั้งเน็ตประชารัฐ และมีการรับเรื่องโครงการต่างๆ เรียบร้อยแล้ว โดยทางตัวแทนผู้นำได้มีการชี้แนะ และให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ อย่างไรก็

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	ตาม ปัจจุบันทางตัวแทนผู้นำยังคงไม่ได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อริเริ่มดำเนินโครงการฯ โดยประชาชนในพื้นที่ก็ให้ความสนใจ และมีการสอบถามความคืบหน้ากับตัวแทนผู้นำชุมชนด้วยเช่นเดียวกัน ■ อยากให้ทาง กสทช. ช่วยติดตามการดำเนินการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตในชุมชน ■ โครงการที่ กสทช. ได้ดำเนินการมาแล้ว เรื่องการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและบริการเพื่อสังคม เห็นว่าประชาชนไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควร ตลอดจนไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบอย่างทั่วถึง **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ โครงการเน็ตประชารัฐ ทาง NT ได้ดำเนินการลงพื้นที่สำรวจตามหมู่บ้านต่างๆ โดยก่อนหน้านี้ทาง TOT เป็นผู้เลือกหมู่บ้านที่ต้องการเข้าไปสำรวจ และดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วในเฟสที่ 1 กว่า 20,000 หมู่บ้าน ปัจจุบันกำลังเริ่มดำเนินการในเฟสที่ 2 ทั้งนี้ ทาง NT ได้จัดส่งข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่สำรวจตามหมู่บ้านให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่มีความคืบหน้าหรือการตอบรับจากหน่วยงานที่รับดำเนินการต่อ ■ โครงการบริการประชาชน อยากให้ กสทช. กำหนดขอบเขตงานของ NT ให้ชัดเจน เนื่องจากทาง NT ไม่สามารถเข้าไปแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนได้ ■ โครงการ TOT Young Club มีการดำเนินการที่ชุมชนบ้านแหลมสัก และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากประชาชนในชุมชน แต่เนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการ CSR ของหน่วยงานจึงไม่ได้มีการร่วมมือกับทาง กสทช. ในการดำเนินโครงการฯ **กตป.** ■ ทาง กตป. ชี้แจงว่า โครงการเน็ตชายขอบ และเน็ตห่างไกลได้รับการดูแลจากโดย กสทช. และกระทรวงดีอีเอส อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยปัญหาทางเทคนิค จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ทาง กสทช. เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ■ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบการให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดกระบี่

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	พบว่า ปัจจุบันสัญญาณ 4G ยังสามารถตอบโจทย์การใช้งานของประชาชนได้อยู่ ■ การจัดสรร 5G ที่มีการประมูลไปแล้ว ปัจจุบันยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และรัฐบาลได้มีการประชาสัมพันธ์ไปแล้ว แต่อาจยังไม่เพียงพอ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ	**กสทช. เขต 42** ■ การตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณ 5G ปัจจุบันยังต้องรอ ITU กำหนดมาตรฐานในการตรวจสอบคุณภาพของ 5G ที่ชัดเจน ทางสำนักงานจึงจะสามารถดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณ 5G ได้ ■ Package 5G ที่ผู้ประกอบการต่างๆ ได้ออกมา ปัจจุบันยังไม่ได้เป็น 5G อย่างแท้จริง แต่เป็นเพียง 4G ที่มีความเร็วสูงกว่าปกติเท่านั้น ■ อย่างไรก็ตาม หากต้องการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ก็สามารถทำได้ผ่านเครื่องมือที่มีอยู่ **ประชาชน** ■ ประชาชนผู้เข้าร่วมประชุมไม่ทราบและไม่เคยใช้บริการ 1200 โทรร้องเรียนแจ้งปัญหาต่างๆ ■ ขอความอนุเคราะห์ในการลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม แก่ผู้บริโภค เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์วิกฤติโควิด-19 ส่งผลกระทบให้ประชาชนมีรายได้น้อยลง ในขณะที่ภาระค่าใช้จ่ายยังเท่าเดิม **ไสไทย หมู่ 7** ■ ประชาชนไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนของ กสทช. ■ หากต้องใช้ร้องเรียนปัญหา ตัวแทนหมู่บ้านไสไทย มองว่าแอปพลิเคชันไลน์ เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ร้องเรียนปัญหาได้ดีและสะดวกที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางอื่นๆ เช่น โทรร้องเรียน หรือส่งจดหมาย เป็นต้น ■ หลังจากจบการประชุมในวันนี้แล้ว ตัวแทนจากชุมชนไสไทย หมู่ 7 คิดว่าคงจะได้ใช้เบอร์ 1200 ในการร้องเรียนปัญหาต่อไป **หนองนาง** ■ ปัจจุบันประสบปัญหา SMS กวนใจ สร้างความรำคาญให้กับผู้รับบริการเป็นอย่างมาก

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ เสนอให้ กสทช. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการแก้ไขปัญหาต่างๆให้กับประชาชน โดยเฉพาะช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น **อ่าวนาง** ■ ประเด็นเรื่องการพนันออนไลน์ การทำผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ สื่อลามกต่างๆ อยากให้ทาง กสทช. มีแนวทางในการกำกับดูแลและควบคุม ■ กตป. ชี้แจงว่าประเด็นนี้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงดิจิทัลฯ และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ซึ่งสามารถสั่งยกเลิก URL และปิดกั้นการเข้าถึงได้ โดยผู้ประกอบการ กสทช. กระทรวงดีอีเอส สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือแม้แต่ DSI เอง ต้องได้รับคำสั่งศาลก่อนเพื่อดำเนินการยกเลิกหรือปิดกั้นต่อไป ■ กสทช. เป็นเพียงผู้ให้ใบอนุญาตกับผู้ประกอบการต่างๆ เท่านั้น การปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมจึงไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.
ยุทธศาสตร์ที่ 6 **สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	**หนองทะเล หมู่ที่7** ■ เสนอให้ทาง กสทช. ดำเนินโครงการที่จะมาช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายกับผู้บริโภคทั้งอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถืออย่างเป็นกิจลักษณะ ■ นอกจากนี้ กสทช. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุกคนรับทราบ และสามารถเข้าถึงโครงการให้ความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก **อ่าวนาง** ■ ตัวแทนจากอ่าวนาง เคยลงทะเบียนเพื่อขอรับบริการโทรฟรี 100 นาที แต่ในส่วนของการใช้งานอินเทอร์เน็ตยังไม่เคยใช้งาน **หนองทะเล หมู่ที่ 3** ■ ประชาชนสอบถาม เรื่องการเข้าถึงโครงการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ จะทำยังไงให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และสามารถรับบริการได้ฟรี ■ กสทช. ชี้แจงว่า ผู้ประกอบการแต่ละรายมีการส่งข้อความ (SMS) ไปยังเลขหมายที่ผู้ใช้บริการลงทะเบียนไว้ให้กับ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	ประชาชนทุกคน เพื่อให้ทุกคนสามารถรับบริการมาตรช่วยเหลือนี้ ■ กตป. ชี้แจงว่า ทางส่วนกลางกทม. นนทบุรี อยุธยา และจังหวัดอื่นๆ จะรับทราบข้อมูลนโยบายต่างๆ จากสำนักงาน กสทช. เป็นอันดับต้นๆ แต่ปัจจุบันสำนักงานยังมีจุดอ่อนเรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และเนื่องด้วยข้อจำกัดของงบประมาณ ทำให้การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง แตกต่างจากผู้ประกอบการเอกชนที่มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง มีการนำเอาดารานักแสดงในการประชาสัมพันธ์โปรโมชั่นต่างๆ ■ กตป. เสนอให้ผู้ประกอบการช่วยประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้กับหน่วยงาน กสทช.แทน และให้ทาง กสทช. ช่วยสนับสนุนค่าใช้จ่ายในส่วนของการประชาสัมพันธ์ ■ เสนอให้ กสทช. จัดให้ประชาชนทุกคนได้รับการเยียวยาหรือได้รับการบริการโดยที่ไม่ต้องทำการลงทะเบียน **ประชาชน** ■ ประชาชนในที่ประชุมส่วนใหญ่ไม่รู้จักมาตรการให้ความช่วยเหลือช่วงวิกฤตโควิด-19 ของ กสทช.
ประเด็นอื่นๆ : **การทำงานที่ทับซ้อนของกระทรวงดีอีเอส กับ กสทช.**	**ประชาชน** ■ เห็นด้วยกับ กสทช. ในเรื่องการดูแลที่ทับซ้อนของกระทรวงดิจิทัล กับ กสทช. ที่อยากให้มีการบริการแบบ One Stop Service ที่จะช่วยให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)** ■ เห็นด้วยกับการให้ กสทช. เป็นหน่วยงานแบบ One Stop Service เนื่องจาก กสทช. เป็นผู้ออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการ จึงควรมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลอย่างชัดเจน ไม่ต้องให้มีการดูแลจากหลายหน่วยงาน

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 2 จังหวัดกระบี่












การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม
“โครงการติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 ในระยะ 2 ปี”

วันที่ 5 มีนาคม 2564

ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท

พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

กรรมการติดตามและประเมินผล
การปฏิบัติงาน (ด้านกิจการโทรคมนาคม)





ประสบการณ์ในการทำงาน

พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

ตัวอย่างประสบการณ์ทำงานด้านโทรคมนาคม

- กรรมการ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะทำงาน ไทยแลนด์ 4.0 ของ กระทรวงกลาโหม
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขาโทรคมนาคม บริหารองค์กร และความมั่นคง การประสานงานหน่วยงานภาครัฐ (ตั้งแต่วันที่ 24 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน)
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคม สำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.

ตัวแทนคณะที่ปรึกษาสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์

ตำแหน่งในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา
- กรรมการ ศูนย์ศึกษากฎหมายฝรั่งเศส คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย มูลนิธิสารสนเทศเครือข่ายไทย
- ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กำหนดการประชุม

ช่วงที่ 1 ชี้แจงโครงการ และการดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม

ช่วงที่ 2 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง และระดมความคิดเห็น

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 1)

1. การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
2. การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 2)

3. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ
4. สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ช่วงที่ 3 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน



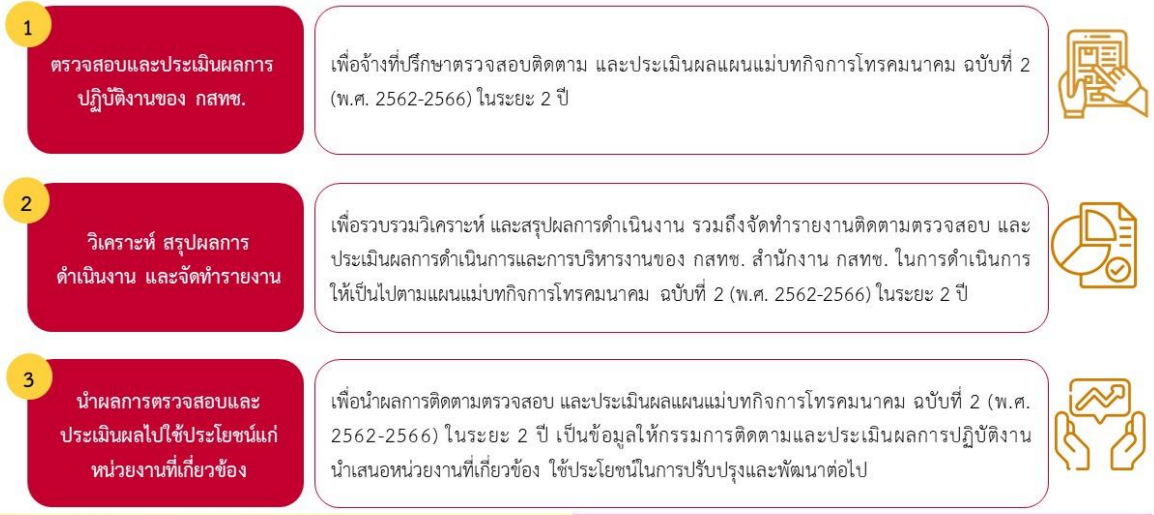
เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ภาพรวมและกรอบการดำเนินโครงการฯ แบ่งเป็น 3 ระยะ และ 10 แผนงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการฯ ทั้งสิ้น 150 วัน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินงานในแผนงานที่ 8



วัตถุประสงค์ของโครงการ ประกอบด้วย การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. เพื่อนำไปวิเคราะห์ สรุปผล จัดทำรายงาน และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566)	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 - 2563	รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสำนักงาน กสทช. รายงานความคืบหน้าของหน่วยงาน เอกสารงบประมาณ และเอกสารสำคัญอื่นๆ





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ที่ปรึกษาได้กำหนด 6 ประเด็นสำคัญในการศึกษาสอดรับกับยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม รวมถึงขอบเขตของประเด็นการศึกษาไว้ดังนี้





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 1
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม และการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมการ**พัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายฯให้**ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในราคาที่เหมาะสม
- ส่งเสริม**ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ**
- ส่งเสริม**ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน** ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล
- **ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อให้ผู้**ประกอบรายใหม่ และรายย่อยเข้าสู่ตลาด

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดประมูลคลื่น 5G ตั้งแต่ปี 2562 โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้จัดประมูลความถี่ในย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz** ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC TOT และ CAT



- สำนักงาน กสทช. **เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มจากเส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์)** และได้จัดระเบียบสายสื่อสาร**ทั่วประเทศ 106 เส้นทาง และดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินไปแล้วบางส่วน** เช่น ถนนหน้าพระธาตุ ถนนข้าวสาร ถนนงามวงศ์วาน ถนนพัทยาเหนือ (ชลบุรี)



สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและวางโครงสร้างพื้นฐานฯ เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G รวมถึงมีการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารมาอย่างต่อเนื่อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า สร้างทัศนียภาพที่สวยงาม-ความปลอดภัย

อ่าน 1,072 ครั้ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า สร้างทัศนียภาพที่สวยงาม สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมการท่องเที่ยว









จังหวัดกระบี่ ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางที่สำคัญ อาทิ

- ตั้งแต่มหาราชมอเตอร์ไซค์ ถึงแยกเทศบาล (แยกช้าง)
- บริเวณแยกนกอินทรีย์ ห้างโลตัสเล็ก ฝั่งหน้าร้านอัญชลี ประมาณ 10 ช่วงเสาไฟฟ้า คิดเป็นระยะทางประมาณ 2.93 กิโลเมตร

ท่านมีความคิดเห็นต่อแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย และการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ของสำนักงาน กสทช. อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ปัจจุบันท่านใช้บริการจากผู้ประกอบการรายใด เพราะเหตุใด และพบปัญหาระหว่างการใช้งานหรือไม่
- ท่านคิดว่าปัจจุบันจำนวนของผู้ประกอบการเครือข่ายมือถือมีเพียงพอหรือไม่
- ท่านสามารถเลือกใช้บริการ โปรโมชั่นต่างๆที่หลากหลาย ได้อย่างอิสระ และสามารถรองรับการใช้งานของท่านได้หรือไม่
- ปัจจุบันท่านได้รับบริการที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมหรือไม่
- ท่านเคยคิดจะใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมหรือไม่ หากเคยใช้บริการท่านคิดว่าท่านได้รับความสะดวกสบายในการบริการย้ายค่ายเบอร์เดิมอย่างไร
- ท่านคิดว่าการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
- ท่านได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ หรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อบทบาทการส่งเสริมการแข่งขันของสำนักงาน กสทช.
- องค์กรของท่านมีบทบาทต่อการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินอย่างไรบ้าง
- องค์กรของท่านมีความเห็นต่อการดำเนินงานการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ของสำนักงาน กสทช. อย่างไร
- การกำหนดกรอบระยะเวลา และกระบวนการต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
- ท่านคิดว่าปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีมาตรการที่ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบท

2 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

แนวทางการดำเนินงาน

- **สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต** สาธารณะทุกหมู่บ้าน**ทั่วประเทศ**
- **ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่าย**ฯ (มีสายและไร้สาย) ให้กระจายทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- **ส่งเสริมการพัฒนา**ระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน **เพื่อประโยชน์ทางสาธารณะ**
- **สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี**เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

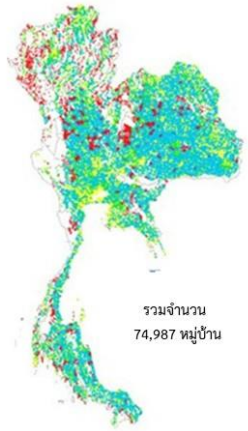
- **สำนักงาน กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ในพื้นที่ 3,920 หมู่บ้าน**ในพื้นที่ชนบท ขอบ** (Zone C) ในพื้นที่ 15,723 หมู่บ้าน
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนิน**โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ฯ (Telehealth) มาใช้ในการให้บริการด้านสุขภาพในระยะไกล** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ **ดำเนินงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ (TTRS) แก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและทางการพูด** เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้สิทธิใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม







กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) รวมถึงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการเน็ตประชารัฐรับผิดชอบโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ที่มา: เน็ตประชารัฐ - Net Pracharat

ภาพรวมของโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้มอบหมายให้**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบ** มีรายละเอียดดังนี้

- **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** เป็นผู้รับผิดชอบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **(เน็ตประชารัฐ) จำนวน 24,700 หมู่บ้าน** (แล้วเสร็จ 19 ธ.ค. 60)

กสทช.

- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ห่างไกล** (Zone C) **จำนวน 15,732 หมู่บ้าน**
- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ชายขอบ** (Zone C+) **จำนวน 3,920 หมู่บ้าน**
- **มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบแล้ว จำนวน 30,635 หมู่บ้าน**

ท่านมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Telehealth) และการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านรู้จักโครงการ Telehealth (การสาธารณสุขทางไกล) หรือไม่ และท่านคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่าน หรือสังคมอย่างไรบ้าง
- ปัจจุบันท่านได้รับบริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและเพียงพอหรือไม่
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้บริการเหล่านี้ของสำนักงาน กสทช. หรือไม่ และคิดว่าเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
  - ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน (USO NET)
  - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)
  - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)
- ท่านรู้จักโครงการศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) หรือไม่ และคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่านหรือสังคมอย่างไรบ้าง
- ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- องค์กรของท่านมีส่วนร่วมหรือได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. ในการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อย่างไรบ้าง
- ท่านรับรู้ถึงการดำเนินงานภายใต้การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่ อาทิ พื้นที่ชนบท พื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงสังคม อาทิ การจัดให้มีบริการสาธารณะ คนพิการ เด็ก คนชรา
- ท่านคิดว่าทิศทางการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. เป็นอย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของสำนักงาน กสทช. ในอนาคต

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 2
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

3 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

แนวทางการดำเนินงาน

- **พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้สึกสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค**
- ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยีให้ได้มาตรฐาน
- **บรูณาการร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ** และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ
- **พัฒนากลไลการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ** เพื่อสร้างกลไลการทำงานในการคุ้มครองสิทธิฯ

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชน**เพื่อเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจในสิทธิผู้บริโภคและการใช้บริการโทรคมนาคมที่ถูกต้อง
- **กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด** เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม
- **กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ**เพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับเสาส่งสัญญาณมือถือและผลกระทบฯ





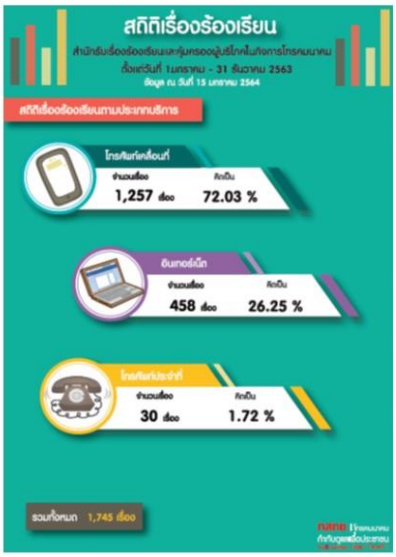
– 22 – มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ THAMMASAT UNIVERSITY



ปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาการใช้บริการด้านโทรคมนาคมได้ 4 ช่องทาง



จากสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2563 ที่ผ่านมา มีการร้องเรียนรวมทั้งสิ้น 1,745 เรื่อง โดยกว่าร้อยละ 72 มาจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปัญหาเกี่ยวกับค่าบริการ ข้อสัญญาการให้บริการ การให้บริการ และอื่นๆ







นอกจากนี้ ประชาชนยังสามารถตรวจสอบสิทธิในการใช้โทรคมนาคมได้ด้วยตนเองผ่านเลขหมายต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย





สามารถดาวน์โหลด “คู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” ได้ที่นี่







ท่านมีความคิดเห็นต่อ การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคและประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านเคยประสบปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม อาทิ การยกเลิกบริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด คุณภาพการให้บริการ บ้างหรือไม่
- ท่านรู้จักหรือเคยร้องเรียนปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคม ต่อสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทาง Center 1200 เว็บไซต์ 1200.nbtc.go.th และอีเมล 1200@nbtc.go.th หรือไม่
- ท่านได้รับความสะดวกสบายในการร้องเรียน และปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของสำนักงาน กสทช.
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้งานแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี ของสำนักงาน กสทช. อาทิ แอปพลิเคชันกันกวน แอปพลิเคชัน 3 ชั้น หรือไม่
- ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านรับรู้ถึงการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. มากน้อยเพียงใด
- องค์กรของท่านมีการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไรบ้าง และได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดว่าแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดว่าช่องทางการร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน มีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) ในปัจจุบัน มองว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอแล้วหรือไม่
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม

4 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมฯ
- **สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ** เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัล
- **ส่งเสริมการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์**
- **ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม** เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **กสทช. ร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม ช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19** โดยเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถืออีก 10 GB เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านเป็น 100 Mbps และบริการโทรฟรี (มือถือ) 100 นาที ฟรี 30 วัน เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย



- **สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์ตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามนโยบายส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในการใช้ดิจิตอลไอดี** ส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล



การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัล อาทิ การพัฒนา 6 แอปพลิเคชันในการป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยี การออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนช่วงโควิด-19









ท่านมีความคิดเห็นต่อระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) และ 6 แอปพลิเคชันที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมออนไลน์มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดว่าบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ "แทนบัตร" จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด
- ท่านเคยใช้บริการมาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19 อาทิ เพิ่มอินเทอร์เน็ตฟรี 100 Mbps ฟรีค่าโทรศัพท์มือถือ 100 นาที หรือไม่ และมีความเห็นต่อมาตรการดังกล่าวอย่างไรบ้าง
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 มีคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร สามารถแบ่งเบาภาระหรือเยียวยาได้มากน้อยเพียงใด
- ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.
- ท่านคิดว่าแนวทางการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 เพื่อสนับสนุนการ Work from Home เหมาะสมหรือไม่ และเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
- หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการสำหรับมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 อย่างไรบ้าง
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. กับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมโลกในปัจจุบัน
- ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการกำหนดนโยบายส่งเสริมการเข้าถึงโครงข่ายและการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างไร



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

แผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
พ.ศ. 2562-2566



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 2 จังหวัดกระบี่

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ กตป.	0996247789	
2	นายสิทธิชัย วุฒิศักดิ์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.	084-1970 [illegible]	
3	นายภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.	0619355416	
4	นางสาวฌานิยา ทองแถม	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.	Jchaniya	Jchaniya
5	นางสาวพิมพ์นารา เศรษฐยานนท์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับกลาง		
6	นางสาววัลย์ลี สวัสดี	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ลูกจ้าง		
7					
8					
9					
10					

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	อานนท์ วิเศษ	สำนักงาน กสทช. เขต 42	ผู้อำนวยการสำนักงาน	085 869 2369	
2	อรรถพล อึ่งชินกรรม	สำนักงาน กสทช. เขต 42	หัวหน้างานตรวจสอบเนื้อหาและคุ้มครองผู้บริโภค (นตป. ก2)	081-5354629	
3	สหรัฐ ไยสีงาม	สำนักงาน กสทช. เขต 42	บุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช.	094-082-7014	
4	ศิวกร วิทยานิพนธ์	สำนักงาน กสทช. เขต 42	ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการปฏิบัติการระดับกลาง (นตป. ก2)	086-5963909	
5	จิรัฏฐ์ เรืองทองเมือง	สำนักงาน กสทช. เขต 42	ลูกจ้าง	093-575 9979	
6					
7					
8					
9					
10					

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์	สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	เจตร์ เนียมรุ่ง	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)		089-3250008		
2	จำเริญ ทองตรี	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)		089-5920495		
3	ประเสริฐ สมทัด	อ่าวนาง หมู่ที่ 4	ผู้ใหญ่บ้าน	081-2732179		
4	รักชาติ แอโซ๊ะ	อ่าวนาง หมู่ที่ 4	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	061-1046462		
5	อำพล ลาเต๊ะ	อ่าวนาง หมู่ที่ 4	ประชาชนในหมู่บ้าน	084-0539467		
6	สุทิพงศ์ นุ้ยสุชล	อ่าวนาง หมู่ที่ 4	ประชาชน	087-2655572		
7	คาวิน สมทัด	อ่าวนาง หมู่ที่ 4	ประชาชน	080-5236718		
8	อภิชาติ หวันดาหลา	อ่าวนาง หมู่ที่ 3	ประชาชน	087-1287538		
9	ชาญยุทธ ดำดี โทร	อ่าวนาง หมู่ที่ 3	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	094-5963888		
10	ธีรศักดิ์ หยังกุล โทร	อ่าวนาง หมู่ที่ 3	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	087-8872238		
11	สุดาพิพย์ เนื้ออ่อน โทร	อ่าวนาง หมู่ที่ 3	ประชาชน	062-2158771		
12	สุดา ช่างเรือ โทร	อ่าวนาง หมู่ที่ 3	ประชาชน	080-7148767		
13	ปัญญาลักษณ์ อาจวารี	หนองทะเล หมู่ที่ 4	ประชาชน	065-396 8269		
14	รุ่งโรจน์ บุตรหลี	หนองทะเล หมู่ที่ 4	ประชาชน	081-477 4035		
15	ณัฐติกา ดำหาย	หนองทะเล หมู่ที่ 4	ประชาชน	065-396 8269		
16	สาธิต ขาวล้วน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่	พนักงานช่าง (ควบคุมงาน)	089-9091396		
17	อนุสรณ์ แก้วแย้ม	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่	พนักงานช่าง	084-8400595		
18	สุมาลี เจ๊ะโส้	ไสไทย หมู่ที่ 7		087-8892567		
19	เพ็ญพักตร์ วงศ์วรรณ	ไสไทย หมู่ที่ 7		082-2899303		
20	สีดา บ่อหนา	ไสไทย หมู่ที่ 7		082-2888608		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	รัตนาภรณ์ หลานเต็น	ไสไทย หมู่ที่ 7		086-2691659		
22	จำเนียร เจ๊ะโส้	ไสไทย หมู่ที่ 7				
23	ฤต อารยโกศล	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต	นักคอมพิวเตอร์ระดับ 8	081-6595706		
24	ส่อแหล๊ะ เสวก	หนองทะเล หมู่ที่ 7	ผู้ใหญ่บ้าน	089-475 8458		
25	สมชาย เสวก	หนองทะเล หมู่ที่ 7	ผู้ช่วย	086-9509911		
26	บูหมาดโสด ตาดีอิน	หนองทะเล หมู่ที่ 7	ผรส.			
27	วลีนุช ทองษรี	หนองทะเล หมู่ที่ 7	ผู้ช่วย	090-2410967		
28	สมพงศ์ สมาน	หนองทะเล หมู่ที่ 7	อสม	0545644[illegible]		
29	พินโย คำขาว	หนองทะเล หมู่ที่ 1	ประชาชน	081-9799760		
~~30~~	~~ศิริมา สาระวารี~~	~~หนองทะเล หมู่ที่ 1~~	~~ประชาชน~~	~~085-7947746~~		
31	[illegible]	หนองทะเล หมู่ 4		0857105946		
32	[illegible]	[illegible]	ผู้ช่วยปลัดฯ	0625946702		
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ไผ่ปล้อง ปาหนัน กระบี่ รีสอร์ท จังหวัดกระบี่

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	[illegible]	NBT	[illegible]	[illegible]		
2	[illegible]	สจว. กระบี่	ผู้อำนวยการ สจว.กบ.	0922468624	opnews21@yahoo.com	
3	นางสาวปาหนัน แหละหมู่ที่ยง	ศาปร.6, กระบี่	ผู้ช่วยปลัดกระบี่	0625944202	[illegible]	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

12.1.3 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 3 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี” ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จัดขึ้นวันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น.ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 46 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้

กำหนดการประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

“โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี”

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เวลา	กำหนดการ	ระยะเวลา
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม	30 นาที
09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดการประชุมโดย **พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์** กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรคมนาคม	15 นาที
09.15 – 9.45 น.	นำเสนอภาพรวมของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะ 2 ปี วิธีการดำเนินการประชุม และประเด็นหารือที่เกี่ยวข้อง โดย ที่ปรึกษาฯ สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	30 นาที
09.45 – 10.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 1) ในประเด็นสำคัญที่ 1-2	45 นาที
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	15 นาที
10.45 – 11.30 น.	กิจกรรมระดมความคิดเห็น (ช่วงที่ 2) ในประเด็นสำคัญที่ 3-4	45 นาที
11.30 – 12.00 น.	สรุปผลการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และปิดการประชุม	30 นาที
12.00 น. เป็นต้นไป	รับประทานอาหารกลางวัน	

หมายเหตุ: กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	**บริษัท ทรู คอร์ปเรชั่น จำกัด** ■ ตามแผนแม่บทฯ ส่วนที่ 4 กำหนดให้การติดตามแผนแม่บทฯ ต้องมีการจัดทำตามแผนสำนักงาน กสทช. ดังนั้น จึงควรมีการอ้างอิงจากแผนของสำนักงาน กสทช. โดยตรงว่าแต่ละโครงการอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ใดเพื่อให้เห็นภาพชัดเจนมากขึ้น **กตป.** ■ กตป. ได้ชี้แจงว่า สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานบ้างแล้ว แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า ไม่ตรงไปตามแผนงานที่วางไว้ เช่น การจัดสรรคลื่น 3500 MHz แผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม ยังที่ไม่มีการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์6) แต่ในส่วนของการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (ยุทธศาสตร์ที่ 4) มีการดำเนินการไปบ้างแล้ว ■ หากโครงการใดที่ไม่ได้ดำเนินการในปี 2562 และ 2563 สำนักงาน กสทช. จะเร่งการดำเนินการต่อไปในปี 2564 เพื่อให้สอดคล้องตามการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2564 ■ ปัจจุบันรับทราบถึงปัญหาการดำเนินการด้าน 5G ที่มีการจัดสรรใบอนุญาตไปเรียบร้อยแล้ว ในการดำเนินการขยายโครงข่าย ที่ยังไม่เห็นความคืบหน้าเท่าที่ควร ■ รับทราบถึงปัญหาท่อร้อยสาย บนดินและใต้ดิน Single Last Mile ในการดำเนินการมีการติดขัดเรื่องข้อกฎหมายด้วย ซึ่งในการออกกฎหมายต้องมีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และมีการ Rolling แผน ปรับปรุงทุกไตรมาส **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ** ■ เห็นด้วยกับการดำเนินการจัดสรร 5G อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อสงสัยในการดำเนินงานว่าเร็วเกินไปหรือไม่ เนื่องจากเป็นการลงทุนที่ใช้เม็ดเงินค่อนข้างสูง จึงควรมีการผลักดันและเร่งการดำเนินการขยายโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต และควรมีกลไกการส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ■ การจัดระเบียบสายฯ ปัจจุบันยังเห็นว่าไม่เป็นระเบียบ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนแต่ปัจจุบันยังไม่เห็นความคืบหน้า และยังไม่มีแนวทางการจัดการสายที่ไม่ได้ใช้งาน

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ ในการประชุมรับฟังความคิดเห็นแต่ละครั้ง ควรมีการจัดประชุมช่องทางออนไลน์ด้วย เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น **มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.)** ■ ไม่ทราบถึงผลการดำเนินงานแต่ละโครงการที่ชัดเจน ■ ไม่ทราบว่าคลื่นความถี่ 5G ต่างจาก 4G อย่างไร และสามารถใช้ประโยชน์จากคลื่น 5G ได้มากน้อยเพียงใด ทราบเพียงแต่ในด้านของทางเทคนิค 5G ต่างกับ 4G ค่อนข้างเยอะ ■ จากการศึกษาการดำเนินงานในต่างประเทศ พบว่า หน่วยงานกำกับดูแลมีการสร้างพันธมิตรกับผู้ประกอบการแต่ละรายเพื่อการดำเนินงาน ■ ทางสำนักงาน กสทช. ยังไม่เห็นการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการที่ชัดเจน ทั้งเรื่องคุณภาพ และราคาของโครงสร้างพื้นฐาน **สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์** ■ สิทธิแห่งทาง (Right of way) และการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน กสทช. มุ่งเน้นแค่เรื่อง Infra-Sharing เฉพาะส่วนของโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น แต่ยังไม่ได้มีการกำหนดการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันทาง Fixed Line ดังนั้น กสทช. ควรมีการกำหนดแนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานให้ครบทุกมิติ ■ อยากให้มีการส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เพื่อที่จะช่วยส่งเสริมการพัฒนาการใช้งานโครงสร้างให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ■ ผู้ประกอบการพบเจอปัญหา เช่น การเช่าท่อ เนื่องจาก กสทช. ไม่ได้มีการกำหนดเพดานราคาค่าเช่าท่อ ทำให้ผู้ประกอบการรายเล็กๆ ไม่สามารถเข้าตลาดได้ เนื่องด้วยราคาต้นทุนการเช่าท่อที่ค่อนข้างสูง ทำให้ผู้ประกอบการเอกชนไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ได้ จึงจำเป็นต้องดำเนินการเช่าท่อกับหน่วยงานภาครัฐโดยตรง ■ กสทช. มีแผนการที่สามารถช่วยลดต้นทุนของผู้ประกอบการอย่างไร ■ ส่วนของผู้ประกอบการเอกชนมีการยื่นขอกับหน่วยงานของรัฐในการขอลดอัตราค่าเช่าท่อ จาก 20,000 บาทต่อกิโลเมตรต่อเดือน เป็น 9,690 บาทต่อกิโลเมตรต่อเดือน ■ กสทช. ไม่มีการกำหนดราคาค่าเช่า Dark Fiber ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องสร้างโครงข่ายของตัวเองขึ้นมา เนื่องจากมี

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	ต้นทุนถูกกว่า ส่งผลให้ทำให้เกิดสายสื่อสารรกรุงรังไม่เป็นระเบียบ ■ แนะนำให้ กสทช. จัดทำ Master Plan ของตัวเองให้ชัดเจน และสร้าง Level of Playing Field เพื่อแก้ไขปัญหาการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และมีบทบาทเป็นเจ้าภาพการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน คือผู้ประกอบการแต่ละรายต่างคนต่างดำเนินการของตนเอง ■ แนะนำให้หาเจ้าภาพในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดิน โดยอาจจะเป็น กสทช. หรือ กระทรวงดิจิทัลเอง **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)** ■ สนับสนุนแนวทางความคิดของสมาคมโทรคมนาคม โดยส่วนตัวมองว่าประกาศ เรื่องสิทธิแห่งทาง การพาดสายสื่อสารฯ กสทช. ไม่สามารถบังคับใช้ได้จริง เนื่องด้วย กสทช. ไม่ได้มีการมองปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ■ การสร้างท่อในปัจจุบัน ผู้สร้างท่อต้องเป็นผู้ประกอบการประเภทที่ 2 และ 3 ซึ่งเอื้อประโยชน์แก่บางหน่วยงานเท่านั้น กสทช. ไม่ได้มองถึงปัญหาในอนาคต ที่อาจเกิดปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังทั้งบนดินและใต้ดิน ■ บางหน่วยงานไม่มีสิทธิในการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เช่น หน่วยงาน กทม. ที่ได้รับอนุญาตให้สร้างท่อได้ ส่งผลให้เกิดปัญหาในส่วนของรอยต่อท่อ เพราะฉะนั้น กสทช. ควรมีการทบทวนประกาศการให้อนุญาตในการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ■ กสทช. ไม่มีประสบการณ์ในเรื่องนี้ และไม่เคยสอบถาม หรือหารือผู้ประกอบการ ดังนั้นควรมีการจัดประชุมหารือกับผู้ประกอบการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ■ ปัญหาที่พบเจอ คือบริเวณเมืองท่องเที่ยว อาทิ จังหวัดภูเก็ต ที่มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินโดยการดำเนินการของเทศบาล ซึ่งไม่สามารถทำการเชิงพาณิชย์ได้ ดังนั้น กสทช. จึงควรมีการพิจารณาถึงความเหมาะสมของการให้อนุญาตสำหรับดำเนินกิจการด้านโทรคมนาคม เพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ■ เนื่องจาก กสทช. อนุญาตให้หน่วยงานที่มีใบอนุญาต สามารถดำเนินการปักเสาได้ ซึ่งการดำเนินการของหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องในการปักเสา จะทำให้มีเสาจำนวนมาก ดูไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย เพราะฉะนั้น กสทช. ต้องเข้าไปตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานว่าการดำเนินงานปักเสานั้นสามารถใช้ได้จริงหรือไม่

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ ประเด็นการส่งเสริมการแข่งขันที่ผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต อยากให้ทาง กสทช. พิจารณาการกำกับดูแลการดำเนินการให้รอบด้าน และส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม เนื่องจากปัจจุบัน หน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ต่างลงทุนสร้างเสาของตนเอง เช่นเดียวกับการดำเนินการเรื่องท่อ ซึ่งอาจเป็นปัญหาด้านทัศนียภาพในอนาคต ■ กสทช. ควรปรึกษาหารือกับการไฟฟ้าหรือ NT เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในเรื่องของการลดต้นทุนการพาดสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงดิน ■ อยากให้ กสทช. เป็นผู้นำและเป็นตัวกลางในการเข้าไปพูดคุยกับการไฟฟ้า และ NT เพื่อร่วมกันบูรณาการในลำดับถัดไป รวมถึงหารือในการควบคุมราคาให้ผู้ประกอบการอย่างเป็นธรรม ■ กสทช. ควรเป็นตัวกลางในการหารือข้อตกลงร่วมกัน ไม่ใช้ให้หน่วยงานไปหารือทำข้อตกลงร่วมกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาการดำเนินงาน โดยปัจจุบันเทศบาลจังหวัดยะลา จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดกระบี่ มีการสร้างท่อเอง ปัจจุบัน กสทช. ทำหน้าที่ประสานงานเท่านั้น
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม	**สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์** ■ เห็นว่า กสทช. มีแนวทางการควบคุมและการกำกับดูแลที่ชัดเจนมากขึ้น มีการออกเงื่อนไขใบอนุญาต การออกนโยบายเพื่อรองรับการกำกับดูแล การปรับระยะเวลาให้สอดคล้องกับข้อกฎหมาย แต่เนื่องด้วยข้อจำกัดในการดำเนินงานของภาครัฐอาจทำให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างล่าช้า และยังไม่เห็นภาพที่ชัดเจน ■ กสทช. ยังไม่มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการไทยเท่าที่ควร ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการรายเล็กๆ ต้องหยุดดำเนินกิจการไป ■ การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการดาวเทียม มีการดำเนินงานแล้ว แต่ยังไม่มีความชัดเจนในแนวทางการจัดการในอนาคต และไม่มีการสร้างความเข้มแข็งในโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการแข่งขันของผู้ประกอบการต่างประเทศ อาทิ ดาวเทียม Starlink ของ Elon Musk ■ หากผู้ประกอบต่างชาติเข้ามาประกอบกิจการในประเทศไทย ผู้ประกอบการไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันได้มากน้อยเพียงใด หากไม่มีการกำกับดูแล การออกนโยบายและการสร้างกระบวนการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการที่เพียงพอ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ การกำกับดูแลของ กสทช. ควรมองภาพรวมหลายมิติด้วยกัน อาทิ การแข่งขัน SMP การคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะเรื่องราคาที่ไม่ได้มีการกำหนด Maximum Price ซึ่งอาจทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่มีทางเลือกในการรับบริการ และส่งผลกระทบต่อด้านการคุ้มครองผู้บริโภค **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)** ■ การออกประกาศ เรื่อง ดาวเทียม ของ กสทช. ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการของบริษัท ซึ่งก่อนหน้านี้ได้มีการให้ความเห็นไปแล้วผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเมื่อประกาศบังคับใช้จริงจึงพบปัญหาในการดำเนินงาน ■ การกำกับการใช้งานดาวเทียมต่างชาติมีการคุ้มครองดาวเทียมไทยมากเกินไป และเป็นการปิดโอกาสผู้ประกอบการต่างชาติเนื่องด้วยข้อจำกัดต่างๆ ทำให้ผู้ประกอบการต่างชาติตัดสินใจเลือกลงทุนในประเทศอื่น ที่ไม่มีข้อจำกัดด้านกฎหมาย ■ ปัจจุบัน NT มีการดำเนินการโดยใช้สัญญาณดาวเทียมถ่ายทอดรายการ ซึ่งเมื่อประกาศบังคับใช้ ทางหน่วยงานไม่สามารถถ่ายทอดรายการได้ดังเดิม ถือเป็นการปิดโอกาสทางในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ ตลอดจนการทำงานร่วมกับสำนักข่าวต่างๆ อาทิ router ที่ไม่สามารถทำธุรกิจร่วมกันได้ เนื่องด้วยข้อจำกัดทางกฎหมาย ■ อยากให้ทาง กสทช. ทบทวนประกาศฯ และมองภาพรวมในทุกมิติ ทั้งในมุมมองของผู้ประกอบการและผลกระทบต่อผู้บริโภค **บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)** ■ เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงาน 5G ของ กสทช. แต่เนื่องด้วยย่านความถี่ 5G บางส่วน มีการใช้งานด้านดาวเทียมด้วย และเป็นการใช้งานผ่านผู้ประกอบการกระจายเสียงโทรทัศน์ ซึ่ง กสทช. ได้กำหนดแนวทางการใช้งานของคลื่น 3500 MHz มาแล้ว โดยกำหนดให้สิ้นสุดการใช้งานในกิจการดาวเทียม เมื่อสิ้นสุดสัญญาสัมปทานภายในเดือนกันยายน 2564 นี้ และยกความถี่นี้ให้กับ IMT หรือ 5G ต่อไป ■ อย่างไรก็ตาม กสทช. ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนสำหรับมาตรการเยียวยาประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการใช้งานปัจจุบัน ทั้งนี้ จากการศึกษา พบผลยืนยันที่ชัดเจนว่าผู้ใช้งานจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดการใช้งานคลื่น 3500 MHz นี้ ดังนั้น กสทช. ควรมีมาตรการการชดเชย รวมถึงการเปลี่ยนอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ได้รับผลกระทบ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ สำหรับการเปลี่ยนผ่านของกิจการดาวเทียมที่กำลังจะหมดสัญญาสัมปทาน ในเดือนกันยายน พร้อมกับการสิ้นสุดของคลื่น 3500 MHz ซึ่งหลังจากนี้อำนาจในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมทั้งหมดจะตกเป็นอำนาจของ กสทช. ปัจจุบันก็ที่ยังไม่มีความชัดเจนของแนวทางหลังหมดสัญญาสัมปทาน ทั้งในส่วนของทรัพย์สินและสิทธิของผู้ประกอบการ ซึ่งความไม่ชัดนี้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานที่เป็นผู้ใช้บริการสัญญาณดาวเทียม ได้แก่ ผู้บริโภค (End User) ที่มีความกังวลเรื่องปัญหาที่อาจพบจากการใช้งาน ■ กสทช. ควรมีมาตรการรับมือ หรือหารือร่วมกับกระทรวงดีอีเอส เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านให้ไม่มีผลกระทบ เช่นเดียวกันกับ การเยียวยาสัมปทานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ■ การออกประกาศ 3 ฉบับ 1) แผนบริการสิทธิ สัญญาสัมปทาน สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านฯ 2) การให้สิทธิเจ้าใช้วงโคจรดาวเทียม ปัจจุบันจัดการทำ Public Hearing ครั้งที่ 2 ในการจัดทำแพจเกจ Filing 3) Landing Right การใช้งานช่องสัญญาณดาวเทียมต่างประเทศ ■ เห็นว่าทุกการกำกับดูแลชัดเจนมากขึ้น ผู้ประกอบการ เห็นภาพชัดเจน แต่การประกอบการและให้สิทธิยังมีความขัดแย้งกันอยู่ ได้แก่ การประกอบการของดาวเทียมไทย และการประกอบการของดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการในไทย โดยอยากให้ทั้งสองหลักเกณฑ์นี้อยู่ภายใต้การประกอบการอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ให้เป็นการแข่งขันที่สมบูรณ์ ■ เห็นด้วยกับการเปิดให้มีการแข่งขันมากกว่า 1 ราย **บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี่ (ประเทศไทย)** ■ การใช้ 5G ในการทำ Millimeter wave (mmW) ที่นำมาใช้ในโรงงาน มองว่าประเทศไทยยังอยู่ในระยะ incubation หรือระยะเริ่มต้น ซึ่งความแตกต่างของการใช้ mmW และการใช้งาน Wi-Fi ในโรงงานคือ Wi-Fi เป็น Enterprise Network แต่ 5G mmW ต้องมีการสร้าง Core Network และ Base Station ซึ่งอาจทำให้ Digital Transformation ซึ่งการนำ mmW มาใช้ในโรงงานจะสามารถทำได้ยาก ไม่คุ้มการลงทุน เนื่องจากโรงงานไม่มีประสบการณ์ในการใช้งาน และ Ecosystem ยังไม่พร้อม

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	รวมถึงจำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญมีไม่เพียงพอ จึงควรมีการพัฒนา Solution Ecosystem Integrator ■ ในกลุ่มโรงงาน อุตสาหกรรมต่างๆ ควรมุ่งเน้นการพัฒนา Solution / Ecosystem/ System Integrators
ยุทธศาสตร์ที่ 3 **การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ**	**สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์** ■ รัฐธรรมนูญ ปี 40 ว่าด้วย เรื่อง คลื่นความถี่ของประชาชน ที่เปลี่ยนเปลี่ยนสถานะของคลื่นความถี่จาก ทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็น ทรัพยากรของรัฐ ปัจจุบันมีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับประชาชนเท่าใด ■ คลื่น 5G มีเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชน หรือไม่ หรือมีเพียงเพื่อการประกอบธุรกิจเท่านั้น ■ สำนักงาน กสทช. ควรมีมีการจัดสรรคลื่นที่เป็นอิสระแก่ประชาชน เช่น คลื่นที่มีความถี่สูง 26-28 GHz ที่สามารถใช้ได้ในพื้นที่แคบ ■ กรณี คลื่น 2400 MHz Wireless Lan ที่มีการใช้งานที่แพร่หลายและเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็น Unlicensed Band ที่สามารถใช้งานกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นๆได้ ■ เช่นเดียวกันกับคลื่น 5G ที่มีความถี่สูงและสามารถใช้งานได้ในพื้นที่จำกัด หากเปิดให้ประชาชนหรือเกษตรกรได้ใช้งานอุตสาหกรรมต่างๆ อาจทำให้เกิดการพัฒนาของเทคโนโลยีได้ โดยการพัฒนาระบบ Blockchain หรือระบบทดลอง กสทช. จึงควรมีการกำหนดแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ให้กับภาคธุรกิจและภาคประชาชนที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเรียนรู้ ■ คลื่นความถี่สูง สำหรับประชาชนไม่ควรมีการจัดประมูล เนื่องจากการประมูลอาจเป็นภาระทางต้นทุนให้กับผู้ใช้งานได้ ■ การบริการจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ 5G มีการประมูลไปแล้วเป็นเวลา 1 ปี ปัจจุบันมีผู้ใช้งานน้อยมากเพียงหลักแสนเท่านั้น ในขณะที่ผู้ประกอบการลงทุนไปเป็นมูลค่าที่สูงมากถึงหมื่นล้านบาท เป็นภาระของผู้ประกอบการ ซึ่งปัจจุบันภาครัฐไม่มีมาตรการการจัดการปัญหาในส่วนนี้ ■ คลื่น 5G ประกอบด้วยคลื่น 3 ย่าน ได้แก่ Low Band/ Mid Band /High Band โดยคลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพสูง คือ คลื่นที่มีย่านความถี่สูง โดยเฉพาะย่านความถี่ที่สูงกว่า 24 GHz ซึ่งมีคุณสมบัติความเร็วสูง และ latency ต่ำ โดยในการใช้ประโยชน์ของ 5G ต้องมีสถานีฐาน (Small Cell) รองรับจำนวนมากทุกๆ 200-300 เมตร และต้องมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	อาทิ Fiber เพื่อการเข้าถึง Small Cell นอกจากนี้ ยังต้องมี infrastructure อาทิ พื้นที่สาธารณะตามเสาไฟ ■ ในขณะที่ภาพรวมการวางโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบัน ยังมีข้อจำกัด ในการดำเนินการพาดสายของผู้ประกอบการ เนื่องด้วยข้อกำหนดที่มีการจำกัดขนาดของเส้นผ่าศูนย์กลาง ■ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากค่าเช่าท่อสูง ในขณะที่คลื่นความถี่ที่มีการประมูลมาราคาก็สูงมากเช่นกัน อยากให้ ทาง กสทช. จัดสรรรายได้จากการประมูลคลื่นมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชน ■ ประสิทธิภาพที่แท้จริงของ 5G จะอยู่ในภาคอุตสาหกรรม Vertical Industry ได้แก่ ภาคการเกษตร การแพทย์ การขนส่ง 5G จะสามารถลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ กสทช. ควรร่วมมือกับรัฐบาลในการดำเนินการ ควรสนับสนุนให้มีการศึกษา การจัด Forum เพื่อหารือแนวทางการใช้ประโยชน์ของ 5G ร่วมกัน อาทิ ประเทศจีนมีการใช้ 5G สำหรับ Unmanned Warehouse ที่ใช้คลื่นความถี่ที่สูงว่า 24 GHz ดำเนินการ เนื่องจาก WRC19 มีการอนุมัติคลื่นหลายย่านแล้ว 40 GHz 60 GHz กสทช. ควรพิจารณาการจัดสรรคลื่นย่านเหล่านี้ด้วย ในราคาเหมาะสม ■ อยากให้มีการจัดสรรคลื่นที่ไม่ให้ราคาสูงเกินไป เนื่องจากคลื่นความถี่ที่ราคาสูงเกินไป จะเป็นอุปสรรคในการดำเนินการของผู้ประกอบการที่ทำให้สามารถดำเนินการได้ช้า ■ โครงสร้างพื้นฐานอยากให้มีการส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวของผู้ประกอบการ จัดตั้งหน่วยงานกลาง บริษัทโครงสร้างพื้นฐานขึ้นมา เช่น ประเทศจีน มีการรวมตัวกันของ China Telecom China Mobile ปัจจุบันประเทศจีนสามารถดำเนินการติดตั้งสถานีฐานไปแล้วเป็นจำนวนมากกว่า 700 สถานีฐาน มีบริษัทกลางในการบริหารจัดการ รับบริการติดตั้งเสา รวมถึงบำรุงรักษาด้วย ■ กสทช. ควรปรับโครงสร้างค่าธรรมเนียมไม่ให้มีความซ้ำซ้อน เช่น ปัจจุบันที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าธรรมเนียม USO ซ้ำซ้อน ได้แก่ 1) ผู้ประกอบการจะต้องเสียค่าธรรมเนียมเมื่อมีรายได้จากผู้ใช้บริการ 2) การเช่าใช้บริการจากผู้ให้บริการอีกรายหนึ่ง ผู้ประกอบการที่ได้รับรายได้จากค่าเช่าต้องเสียค่าธรรมเนียมจากรายได้ส่วนนั้นด้วย หาก กสทช. ปรับโครงสร้างค่าธรรมเนียมได้อาจส่งผลให้มีการเข้ามาเช่าใช้โครงข่ายมากขึ้น

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ สนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ และการทำ use case สำหรับผู้ประกอบการที่มีการทดลองทดสอบ 5G เช่น ประเทศเกาหลีใต้ ที่ลงทุนการมีการสร้างถนน เพื่อการวิจัย Autonomous Vehicle การเตรียมกฎหมายเกี่ยวกับการขับขี่บนท้องถนนเพื่อรองรับเทคโนโลยีอีกด้วย ■ อาจพิจารณาให้มีการยกเว้นภาษีให้กับผู้ประกอบการที่ทำ use case หรือ ลงทุนใน 5G การยกเว้นภาษีนำเข้าต่างๆ สำหรับอุปกรณ์ 5G เช่น ประเทศใน APAC ประเทศเกาหลี ประเทศญี่ปุ่น ■ เลขหมายโทรคม IoTs ปัจจุบันไม่จำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมเพียงอย่างเดียว อาจใช้เลขหมาย IPv6 ที่ปัจจุบันมีจำนวนมากทดแทนได้ เนื่องจากการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับ IoTs มีความเสี่ยง เพราะเป็นทรัพยากรที่ใช้แล้วอาจหมดไป เมื่อหมดไปแล้วและต้องเปลี่ยนเลขหมายอาจมีความยุ่งยาก ซึ่งเป็นภาระของผู้ประกอบการที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเลขหมายให้ทาง กสทช. ควรพิจารณาทางเลือกการใช้เลขหมายแบบ IPv6 ได้ด้วย และไม่ควรเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ประกอบการ **บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)** ■ อยากให้เพิ่มมาตรการอำนาจเหนือการตลาด เมื่อมีการควบรวมกิจการแล้วอาจทำให้มีอำนาจเหนือตลาดได้ เพื่อทำให้เกิดการแข่งขันได้อย่างเสรีและเป็นธรรม **บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี่ (ประเทศไทย)** ■ ที่ผ่านมาองค์กรมีการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และ กสทช. รวมถึง ภาครัฐ และภาคเอกชน พยายามผลักดันให้เกิด Use case ในแต่ละอุตสาหกรรมอย่างน้อย 1 Use case อาทิ อุตสาหกรรม healthcare กับโรงพยาบาลศิริราช (Smart Hospital) ด้านการเกษตร ที่แม่ฟ้าหลวง และเริ่มมีการผลักดันในด้านของ Smart Education ■ ความท้าทายคือ ปัจจุบันยังไม่มี SI หรือผู้เชี่ยวชาญด้าน solution ที่แท้จริง หรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญมากพอ ในการผลักดันการดำเนินการ ในการดำเนินการในส่วนนี้ เราควรมี System Integrator หรือ Solution Provider ในการจัดตั้ง alliance การจัด Forum หรือ Ecosystem เพื่อผลักดันในส่วนนี้ ให้สามารถขยายการดำเนินงานจาก 0 เป็น 1 และจาก 1 เป็น n ได้

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	■ ในส่วนของนโยบาย มองว่า ประเทศไทยอยู่ช่วง incubation ที่ต้องมีการส่งเสริมและผลักดันในส่วนของ Startup และ SME โดยอ้างอิงแนวทางการดำเนินงานจากต่างประเทศ อาทิ 1 กระทรวง 1 โปรเจค **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม** ■ ในมุมมองของประชาชน มีความสงสัยเกี่ยวกับความครอบคลุมของกิจการโทรคมนาคม ว่ามีความครอบคลุมมากน้อยเพียงใด เนื่องจากปัจจุบันมีการหลอมรวมของสื่อ อาทิ กิจการกระจายเสียง การใช้งานอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ สื่อเฟซบุ๊ก ออนไลน์ต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าอยู่ในการกำกับดูแลด้วยหรือไม่ ■ อุปกรณ์รองรับการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมมีราคาถูกลง ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้น มีทางเลือกในการติดต่อสื่อสารกันง่ายขึ้น และค่าบริการ หรือ ค่าแพคเกจถูกลง ■ การลงทะเบียนให้ความช่วยเหลือของภาครัฐสำหรับมาตรการโควิด ที่คนที่ไม่มี Smart Phone ไม่สามารถขอรับบริการได้ ซึ่งมีจำนวนมากพอสมควร ดังนั้น ภาครัฐจะมีมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาอย่างไร ■ เห็นด้วยกับ IoTs ที่ควรพิจารณาการจัดสรรรูปแบบ IPv6 ได้ ■ ปัจจุบัน 5G ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ไม่สามารถใช้ประสิทธิภาพได้เต็มที่ สนับสนุนการจัดให้มี use case 1 หน่วยงาน 1 use case ■ มีความกังวลเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย 3GPP การแบ่ง bandwidth ในการดำเนินการในสถานการณ์เหตุฉุกเฉิน ซึ่งนโยบายเรื่องความมั่นคง เช่น การเกิดเหตุภัยพิบัติต่างๆ จะมีแนวทางการสนับสนุนอย่างไร **บริษัท ทรู คอร์ปเรชั่น จำกัด** ■ อยากให้ กสทช. มีการกำหนด Action Plan หรือมีรายงานผลการดำเนินงานเพื่อชี้แจงในประเด็นสำคัญที่ได้จากการรับฟังข้อมูลความคิดเห็นต่างๆ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วย ■ กตป. ชี้แจงว่า หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นไปแล้ว กตป. มีการรายงานผลไปยัง กสทช. ซึ่งกระบวนการในการชี้แจงหรือการกำหนด Action Plan จะอยู่ในกระบวนการตัดสินใจของ กสทช. ทาง กตป. เสนออยากให้มีการจัด Forum พูดคุยถึงความคาดหวังจากการดำเนินงานของ

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	กตป. โดยจะพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการในส่วนนี้
ยุทธศาสตร์ที่ 4 **การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม**	**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ** ■ หากมีการบูรณาการร่วมกันตั้งแต่ต้น จะไม่เกิดการดำเนินการซ้ำซ้อน ทั้งภาครัฐ ผู้ประกอบการ และรัฐวิสาหกิจ ■ 5G เรื่องสาธารณะภัย อยากให้ ผู้ประกอบการ แบ่ง Bandwidth มาเพื่อการดำเนินการนี้ได้ด้วย ซึ่งการดำเนินการปัจจุบันยังไม่ตอบโจทย์เท่าที่ควร ควรมีการหารือร่วมกัน ■ การแก้ปัญหาการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่ห่างไกล ผู้ประกอบการมองว่ามีต้นทุนที่สูง เพราะฉะนั้นผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่คิดจะไปลงทุนในพื้นที่ห่างไกล และพื้นที่ชายขอบ ทำให้ภาครัฐเกิดโครงการเน็ตประชารัฐขึ้นมาเพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการใช้อินเทอร์เน็ต ■ กสทช. ควรเอาเงินจากกองทุน USO มาสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินแทนเพื่อลดต้นทุน **สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์** ■ เจตนารมของ USO คือการกระจายโครงข่ายสื่อสารไปยังพื้นที่ห่างไกลต่างๆ โดยจัดให้มีโครงข่าย เข้าถึงได้ และใช้งานได้ ■ การจัดให้มีโครงข่ายสามารถทำได้จริง แต่รัฐควรมีการติดตามผลการดำเนินงานว่า มีการใช้งานจริงหรือไม่ ■ กระทรวงดีอีเอส มีการสร้างโครงข่ายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จริง แต่ปัจจุบันยังไม่มีการกำหนดราคาที่ทำให้เกิดการแข่งขัน ซึ่งการดำเนินงานของ กสทช. ในส่วนนี้ยังไม่สามารถสร้างรายได้ได้ ■ เราจะสามารถบูรณาการให้เกิดการพัฒนาโครงการของประเทศไทยให้ทั่วถึงและใช้งานได้จริง ได้อย่างไร ■ การจัดระเบียบฯ เป็นสร้างภาระต้นทุนที่สูง และเป็นการผลักภาระค่าใช้จ่ายไปยังผู้ใช้งาน เนื่องจากราคาที่อาจสูงขึ้น ดังนั้น กสทช ควรนำเงินกองทุน USO ไปสนับสนุนการดำเนินงานส่วนนี้ เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน ลดภาระด้านค่าใช้จ่ายของผู้ใช้งาน และควบคุมราคาไม่ให้สูงเกินไป **บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี่ (ประเทศไทย)** ■ มาตรการ USO มีขึ้นเพื่อแก้ปัญหา Digital divided ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยมีการดำเนินงานอยู่แล้ว และมี Wi-Fi เข้าถึงหมู่บ้าน

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด
	ในพื้นที่เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงและครอบคลุมไม่เท่ากัน ○ การเข้าถึงและครอบคลุมแบ่งเป็น 2 มิติ เนื่องจากมีความความครอบคลุม (coverage) ปริมาณของ last mile AP ที่เข้าถึงหมู่บ้าน ยังไม่สามารถเข้าถึงได้จริง ○ ความต่างของความเร็วที่แตกต่างกันมาก เช่น เน็ตชายขอบที่ความเร็ว 10-30 Mbps ที่เป็น Digital divided ที่แท้จริง ซึ่งถือว่าน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในเมือง ■ ข้อเสนอแนะ หากมีการต่อยอด อาจมีการดำเนินการ ○ 1) Fiber to Home หรือ Fiber to Building เพื่อนำการใช้งานไปยังหมู่บ้านกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง และเข้าถึงผู้ที่มีความต้องการมากขึ้น ○ 2) บางพื้นที่ที่เพิ่มความเร็ว อาจมีการเพิ่ม Coverage AP ให้มากกว่านี้ และมีการอัพเกรดให้เป็น fiber นอกจากการใช้ Wi-Fi เพียงอย่างเดียว

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 3 จังหวัด กรุงเทพมหานคร



















การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

“โครงการติดตามและประเมินผลแผนแม่บท กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 ในระยะ 2 ปี”

วันที่ 17 มีนาคม 2564

ณ ห้องประชุมวีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

กรรมการติดตามและประเมินผล
การปฏิบัติงาน (ด้านกิจการโทรคมนาคม)





ประสบการณ์ในการทำงาน

พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์

ตัวอย่างประสบการณ์ทำงานด้านโทรคมนาคม

- กรรมการ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะทำงาน ไทยแลนด์ 4.0 ของ กระทรวงกลาโหม
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขาโทรคมนาคม บริหารองค์กร และความมั่นคง การประสานงานหน่วยงานภาครัฐ (ตั้งแต่วันที่ 24 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน)
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคม สำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.

ตัวแทนคณะที่ปรึกษาสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์

ตำแหน่งในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา
- กรรมการ ศูนย์ศึกษากฎหมายฝรั่งเศส คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย มูลนิธิสารสนเทศเครือข่ายไทย
- ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กำหนดการประชุม

ช่วงที่ 1 ชี้แจงโครงการ และการดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม

ช่วงที่ 2 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง และระดมความคิดเห็น

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 1)

1. การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
2. การอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

☞ กิจกรรมระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 2)

3. การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

ช่วงที่ 3 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ภาพรวมและกรอบการดำเนินโครงการฯ แบ่งเป็น 3 ระยะ และ 10 แผนงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการฯ ทั้งสิ้น 150 วัน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินงานในแผนงานที่ 8



วัตถุประสงค์ของโครงการ ประกอบด้วย การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. เพื่อนำไปวิเคราะห์ สรุปผล จัดทำรายงาน และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1 ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช.	เพื่อจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี
2 วิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงาน	เพื่อรวบรวมวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี
3 นำผลการตรวจสอบและประเมินผลไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เพื่อนำผลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี เป็นข้อมูลให้กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามและประเมินแผนแม่บท กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566)	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 - 2563	รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสำนักงาน กสทช. รายงานความคืบหน้าของหน่วยงาน เอกสารงบประมาณ และเอกสารสำคัญอื่นๆ





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ที่ปรึกษาได้กำหนด 6 ประเด็นสำคัญในการศึกษาสอดรับกับยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม รวมถึงขอบเขตของประเด็นการศึกษาไว้ดังนี้





เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 1
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม และการเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

แนวทางการดำเนินงาน

- ส่งเสริมการ**พัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายฯให้**ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในราคาที่เหมาะสม
- ส่งเสริม**ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ**
- ส่งเสริม**ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน** ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล
- **ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อให้ผู้**ประกอบรายใหม่ และรายย่อยเข้าสู่ตลาด

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดประมูลคลื่น 5G ตั้งแต่ปี 2562 โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้จัดประมูลความถี่ในย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC TOT และ CAT



- สำนักงาน กสทช. **เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มจากเส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์)** และได้จัดระเบียบสายสื่อสาร**ทั่วประเทศ 106 เส้นทาง และดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินไปแล้วบางส่วน** เช่น ถนนหน้าพระธาตุ ถนนข้าวสาร ถนนงามวงศ์วาน ถนนพัทยาเหนือ (ชลบุรี)



สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและวางโครงสร้างพื้นฐานฯ เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G รวมถึงมีการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารมาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน กสทช. นำสื่อมวลชนเยี่ยมชมห้องประมูล 5G พร้อมรับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับกระบวนการประมูลและกฎการประมูล





ปี 2563 กสทช. ได้ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 50 เส้นทาง
- พื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 23 เส้นทาง
- พื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 27 เส้นทาง

ปี 2562 กสทช. ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเสร็จสิ้นทั่วประเทศ 106 เส้นทาง รวม 275.128 กม.
- กทม. 24 เส้นทาง 27.21 กม.
- เส้นทางใน 4 ภาคทั่วประเทศ 82 เส้นทาง 247.918 กม.



ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ปัจจุบันท่านใช้บริการจากผู้ประกอบการรายใด เพราะเหตุใด และพบปัญหาระหว่างการใช้งานหรือไม่
- ท่านคิดว่าปัจจุบันจำนวนของผู้ประกอบการเครือข่ายมือถือมีเพียงพอหรือไม่
- ท่านสามารถเลือกใช้บริการ โปรโมชั่นต่างๆที่หลากหลาย ได้อย่างอิสระ และสามารถรองรับการใช้งานของท่านได้หรือไม่
- ปัจจุบันท่านได้รับบริการที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมหรือไม่
- ท่านเคยคิดจะใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมหรือไม่ หากเคยใช้บริการท่านคิดว่าท่านได้รับความสะดวกสบายในการบริการย้ายค่ายเบอร์เดิมอย่างไร
- ท่านคิดว่าการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
- ท่านได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ หรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อบทบาทการส่งเสริมการแข่งขันของสำนักงาน กสทช.
- องค์กรของท่านมีบทบาทต่อการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินอย่างไรบ้าง
- องค์กรของท่านมีความเห็นต่อการดำเนินงานการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ของสำนักงาน กสทช. อย่างไร
- การกำหนดกรอบระยะเวลา และกระบวนการต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
- ท่านคิดว่าปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีมาตรการที่ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการอนุญาตกำกับดูแลฯ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินการ และเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย

2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

แนวทางการดำเนินงาน

- **พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาต**ให้สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี
- **ส่งเสริมสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร** โดยมีแนวทางที่สอดรับกับแนวนโยบายรัฐ
- **พัฒนากลไกการกำกับดูแล**การปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และ**ส่งเสริมความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม**
- **ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ** ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาคม

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2563
- การพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck ซึ่งปัจจุบันมีความก้าวหน้าการดำเนินการร้อยละ 60
- การพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานในปี 2564

การออกประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ

- ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ท่านมีความคิดเห็นต่อการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมด้านใบอนุญาต และการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียมสื่อสาร อย่างไรบ้าง



ประชาชน

- ท่านคิดว่าการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสาร ในด้านการติดต่อสื่อสารต่างๆ ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดว่าการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสาร ในด้านธุรกิจการค้า จะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของท่านอย่างไร
- ท่านคิดว่าการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสาร ในด้านการบริการอื่นๆ อาทิ การอุตุนิยมวิทยา ระบบนำทาง จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด
- ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสาร ในด้านอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีความคาดหวังต่อการพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสารของ กสทช. อย่างไร



ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดว่าแนวทางการกำกับดูแลด้านใบอนุญาตของกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการดำเนินการสำหรับการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียม
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อประกาศ กสทช. 3 ฉบับ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม
- องค์กรของท่านได้รับประโยชน์และผลกระทบจากการบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสารของสำนักงาน กสทช. หรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมของสำนักงาน กสทช.

การรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ช่วงที่ 2
(45 นาที)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเน้นการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินงาน

- **การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม**
- **การบริหารจัดการคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม**
- **การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม**
- **พัฒนากลไกความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ** ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- **การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ** ครั้งที่ 1-2564 เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G ของประเทศไทยให้บรรลุตามทิศทางการพัฒนาที่กำหนดไว้
- การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ทางวิชาการระหว่าง **กสทช. และกรมท่าอากาศยาน** ว่าด้วยการศึกษาและการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G
- **การออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม** ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2563
- ณ ไตรมาส 4 ปี 2563 มี**การจัดสรรเลขหมาย Internet of Things (IoT)** ให้แก่ผู้ประกอบการเป็นจำนวนทั้งสิ้น 400,000 เลขหมาย







ท่านมีความคิดเห็นต่อแนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต และการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคต มากน้อยเพียงใดและติดตามข่าวสารจากช่องทางใด
- ท่านคิดว่าเทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวันของท่านหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดว่าท่านจะได้รับประโยชน์หรือผลกระทบจากการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในชีวิตประจำวัน มากน้อยเพียงใด
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้บริการ Internet of Things (IoT) หรือไม่
- ท่านคิดว่า Internet of Things (IoT) จะเป็นประโยชน์หรือส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน อย่างไรบ้าง
- ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการแนวทางและทิศทางของ 5G ในอนาคตและการบริหารจัดการเลขหมายสำหรับการให้บริการระบบ IoT

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อการกำหนดแนวทาง และทิศทางของ 5G ของสำนักงาน กสทช. และคิดว่าจะเป็นประโยชน์ หรือส่งผลกระทบอย่างไรต่อการดำเนินธุรกิจ
- ท่านคิดว่าระยะเวลาในการดำเนินงานของ กสทช. ด้านแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อกระบวนการการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับระบบ Internet of Things (IoT) เพียงพอต่อความต้องการให้บริการหรือไม่
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทาง และทิศทางของ 5G ในอนาคต
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบท

4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

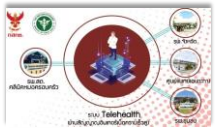
แนวทางการดำเนินงาน

- สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะทุกหมู่บ้าน**ทั่วประเทศ**
- **ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่าย**ฯ (มีสายและไร้สาย) ให้กระจายทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- **ส่งเสริมการพัฒนา**ระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน**เพื่อประโยชน์ทางสาธารณะ**
- **สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี**เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน

ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

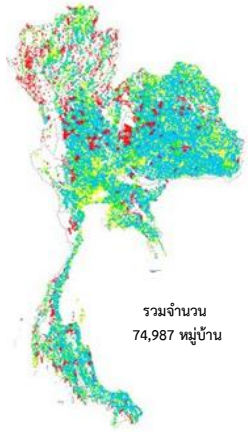
- **สำนักงาน กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตใน**พื้นที่ชายขอบ (Zone C+)** ในพื้นที่ 3,920 หมู่บ้าน**ในพื้นที่ชนบท ขอบ (Zone C)** ในพื้นที่ 15,723 หมู่บ้าน
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนิน**โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ฯ (Telehealth) มาใช้ในการให้บริการด้านสุขภาพในระยะไกล** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- **สำนักงาน กสทช.** ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ **ดำเนินงานศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ (TTRS) แก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและทางการพูด** เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้สิทธิใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม







กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) รวมถึงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการเน็ตประชารัฐรับผิดชอบโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ที่มา: เน็ตประชารัฐ - Net Pracharat

ภาพรวมของโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้มอบหมายให้**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบ** มีรายละเอียดดังนี้

- **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** เป็นผู้รับผิดชอบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **(เน็ตประชารัฐ) จำนวน 24,700 หมู่บ้าน** (แล้วเสร็จ 19 ธ.ค. 60)

- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน**
- **กสทช.** เป็นผู้รับผิดชอบบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน**พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน 3,920 หมู่บ้าน**
- **มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบแล้ว จำนวน 30,635 หมู่บ้าน**

ท่านมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Telehealth) และการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) อย่างไรบ้าง

ประชาชน

- ท่านรู้จักโครงการ Telehealth (การสาธารณสุขทางไกล) หรือไม่ และท่านคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่าน หรือสังคมอย่างไรบ้าง
- ปัจจุบันท่านได้รับบริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและเพียงพอหรือไม่
- ท่านรู้จักหรือเคยใช้บริการเหล่านี้ของสำนักงาน กสทช. หรือไม่ และคิดว่าเป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด
  - ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน (USO NET)
  - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)
  - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)
- ท่านรู้จักโครงการศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) หรือไม่ และคิดว่าโครงการดังกล่าวจะมีประโยชน์ต่อตัวท่านหรือสังคมอย่างไรบ้าง
- ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอย่างไร

ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- องค์กรของท่านมีส่วนร่วมหรือได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. ในการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อย่างไรบ้าง
- ท่านรับรู้ถึงการดำเนินงานภายใต้การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม มากน้อยเพียงใด
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่ อาทิ พื้นที่ชนบท พื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ
- ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในมิติเชิงสังคม อาทิ การจัดให้มีบริการสาธารณะ คนพิการ เด็ก คนชรา
- ท่านคิดว่าทิศทางการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. เป็นอย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อแนวทางการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของสำนักงาน กสทช. ในอนาคต



เนื้อหา

1. วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
2. ขอบเขตของการศึกษาและกรอบการประเมิน
3. ประเด็นสำคัญในการศึกษา
4. กิจกรรมระดมความคิดเห็น
5. สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

แผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2
พ.ศ. 2562-2566



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ครั้งที่ 3 จังหวัด กรุงเทพมหานคร

กตป.

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ กตป.	0996247789	พ.อ.ดร.
2	นายสิทธิชัย วุฒิศักดิ์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.		
3	นายภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.	061935626	
4	นางสาวฉานิยา ทองแถม	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ผู้ปฏิบัติงานประจำ กตป.		
5	นายพันธะวิสนุ์ ปราบศากุน	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	อตบ.	0962493651	
6	นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับสูง	0980158888	
7	นางธนัญญ์ฎา ชญนัตถ์ปนันท์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับกลาง	-	
8	นางสาวพิมพ์นารา เศรษฐยานนท์	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับกลาง	089-929441	
9	นางสาววัลย์ลี สวัสดี	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ลูกจ้าง	-	
10	นางสาวชนากานต์ กันยานะ	กรรมการติดตามและประเมินผลปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม	ลูกจ้าง		

อาจารย์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสังเกตุการณ์และติดตามการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	ลายเซ็น
1	รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์	สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	ปิยะนุช พุทธกูล	Interlink telecom	Senior project engineer	091-7704985	p.piyanut@interlinktelecom.co.th	
2	สุเมธ ผลาภิรมย์	Interlink telecom	Engineer	091-7735186	p.sumet@interlinktelecom.co.th	
3	สมพงษ์ วิชัยวงศ์	JasTel network	Senior Technical Officer	099-3939949	somphong.w@jasmine.com	
4	กิตติ ศรีบุญญากร	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	088-9836063 /02-1416889	kitti.s@mdes.go.th	
5	ปราการ พันธุเสนา	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	081-9343575 / 02-1416831	prakarn.p@mdes.go.th	
6	วรกาน ลิขิตเดชาศักดิ์	บจก. หัวเว่ย เทคโนโลยี่ (ประเทศไทย)	รองหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีเครือข่ายโทรคมนาคม	0815674718	woragarn.likhitdechasakdi@huawei.com	
7	นวัช ทัศพิกรณ์	บมจ สกาย โอซีที	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	0-841232724	Nawat@skyict.co.th	
8	เจริญรัตน์ ชูยิ่งยง	บมจ สกาย โอซีที	AVP Accounting	0-865077351	jaroenrat@skyict.co.th	
9	ปิยบุตร พรหมรุ่งเรือง	บมจ.ไทยคม	Engineering Specialist	02-5965060	piyabutp@gmail.com	
10	สุพรชัย โชติพุทธิกุล	บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการฯ	061-4179991 /081-837-3156	supornchai@symphony.net.th	
11	รัตตินันท์ วีรพัฒน์ภูวกุล	บริษัท ซีน 168 จำกัด	ผู้แทน	083-2936536 /02-1582000	rattinan@eastern-groups.com	
12	รจนา ตากล้า	บริษัท ซีน 168 จำกัด	ผู้แทน	089-4824136 /021582000	rotjana@eastern-groups.com	
13	เอกชัย สิงหโสภา	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	ผู้ช่วย ผู้จัดการ	081-645-0007		
14	วันชัย ตนัยอัชฌาวุฒ	บริษัท ทรีบีเอิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	-	090 1971529	wanchai.t@jasmine.com	
15	อัยรัตน์ มั่นคง	บริษัท ทรีบีเอิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	AVP	02-1002203,098-9989854	aiyarat.m@jasmine.com	
16	สมปอง ยี่สุ่น	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	รองผู้อำนวยการ	086-5000795	sompong_yee@truecorp.co.th	
17	ธงชัย บุญผ่อง	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	วิศวกร	02-858-2757,086-5226308	Thongchai_boon@truecorp.co.th	
18	ชญานนท์ อุดมศิลปทรัพย์	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	วิศวกรชำนาญ	064-4249535	Chayanon_udo@truecorp.co.th	
19	วีณา จ่างเจริญ	บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	~~กรรมการผู้จัดการใหญ่~~ EXPERT		weena_jan@truecorp.co.th	
20	กนกพร คุณชัยเจริญกุล	บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการผู้จัดการใหญ่ AD.		kanokporn_kun@truecpro.co.th	

รายงานฉบับสมบูรณ์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	วรพงษ์ พร้อมประเสริฐ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการศูนย์บริหารท่อร้อยสาย	08-9229 8668 /0 2575 8787	woraponp@tot.co.th	
22	นภารัตน์ บุญสลับ	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	พนักงานธุรการ ๖	091 792 5393	naparat.b@nc.ntplc.co.th	
23	วีโรจน์ พันธ์มณี	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	วิศวกร ระดับ 8	088 295 0599	wirode.p@nc.ntplc.co.th	
24	ครรชิต โครตวงษา	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	วิศวกร ระดับ 8	0813520470		
25	ณธรรศ กีรติอารยกุล	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น	Sr. Manager	0-880884126	natuch_k@uih.co.th	
26	คชากาพ เจริญผล	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น	Sr. Engineer	0-846932626		
27	บุญสม ดวงจันทร์	บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	Engineer (Specialist)	081-8355618	boonsomd@ais.co.th	
28	อนงค์วดี เนื่องจำนง	บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	นิติกร	069-9566925	anongvadee@alt.co.th	
29	อัครวัฒน์ ศิลปวิทยาทร	บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด		091-229-7964	arkrawat@inet.co.th	
30	เถลิงศักดิ์ พัฒนา	บริษัทเคริ์ซ จำกัด	project coordinetor	086-524 6941	talerngsak@kriz.com	
31	วสวัตติ์ สมแสวง	วิศวกรชำนาญการ	บมจ. ไทยคม	0-927749965	vasavats@thaicom.net	
32	จรูญศักดิ์ อินทร์อ่อน	ศูนย์การศึกษาด้านการสื่อสารและการบริการ ครบวงจร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี		02-470-9629, 092-321-2123 (063-516 4614)	Jaroon3nk.ino@kmutt.ac.th	
33	พิบูลย์ จงเลิศวณิชกุล	สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	กรรมการบริหาร	0-813455588	piboon_c@benchachinda.co.th	
34	ราชรัชย์ เพ็ญศิริ	สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	ประธานคณะทำงานอินฟา แชร์ลิ้ง	0-875916633	0875916633	
35	ภาสุ เสริมศรีสุวรรณ	สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	เลขานุการคณะทำงาน	0-840990878	~~0856~~	
36	อนุชา ชูนาคา	แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	Business Relations Speeialist	093-3263665	anuchach@ais.co.th	
37	สมผล เกษมสัมฤทธิผล	แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	Business Relations Speeialist	081-4912491	somphona@ais.co.th	
38	พุธพงษ์ ปทุมรัตนโชติ	แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	วิศวกร	081-8553334	puttipop@ais.co.th	
39	รัชนา สุภพงษ์	บริษัท กสท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการฝ่าย	0855491119	RATANA.SU@nc.ntplc.co.th	
40	เถลิงศักดิ์ วณิชชากร	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารการใช้	092 569 5205	THALERNGSAKN.NC.PTPLC.COM	

ใบลงทะเบียน

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี

วันพุธที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม วีนัส โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
41	อารีรัตน์ ศรีรัตนุล	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)		02-124-4128	areerat.s@nc.ntple.co.th	อารีรัตน์
42	รุปนีย์ จันธรัยลงกรณ์	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)				
43	ปานฉัตรลดา ศรีสวัสดิ์	NBT (สทท.)	พนักงาน	0946878338	punpun_tee@hotmail.	ปานฉัตร
44	ภัทรพร ปานเพชร	New Symphony Communication	PR	พนักงาน	0865505218	chatpol.p@symphony.net.th
45	ชนกานต์ ชูกลิ่นบุญ	NBT	นักวิชาการ 8		0819520470	khunchi_tanc.ntplc.co.th
46	ธนพงศ์ ทิพรส	Sky ICT	บัญชี		0614956056	thanapat@skyict.co.th
47	ธนิดา ล้อศิริ	NBT	นักวิชาการ		0968601363	
48	ปิยพัฒ แววหงส์	NBT	นักวิชาการ		0661888259	
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						

12.2 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

12.2.1 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.)

วันที่สัมภาษณ์	วันพฤหัสบดีที่ 11 มีนาคม 2564
สถานที่	Zoom Meeting
เวลา	15.00-16.00 น.
ผู้ให้สัมภาษณ์	1. นายณัฐวุฒิ อาจปรุ ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร 2. นางสาวศรีสุดา พรหมมานุวัติ ผู้อำนวยการส่วนอนุญาตและกำกับ 1 3. นางสาวอรศรี ศรีระษา ผู้อำนวยการส่วนอนุญาตและกำกับ 2 4. นางสาวรัชณีวรรณ ชาวนา ผู้อำนวยการส่วนโยบายและกลยุทธ์ดาวเทียม 5. รศ. ดร. ภูมินทร์ บุตรอินทร์ และคณะที่ปรึกษาจากสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สรุปข้อมูลสำคัญจากการสัมภาษณ์

คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
การดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2562-2563 และความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ	**การดำเนินงานสำคัญในปีที่ผ่านมา** ■ การออกประกาศ 3 ฉบับ ■ การประกาศสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมไทย ข้อ 39 ว่าด้วยสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมการอนุญาตดาวเทียมไทยวงจรไม่ประจำที่ ที่มีการอนุญาตให้ 8 หน่วยงาน ■ การอนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติชั่วคราวในช่วงของไทยคม 5 ■ การประสานงานคลื่นความถี่ **การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทฯ** ■ ปัจจุบันการดำเนินงานของสำนักฯ มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทฯ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ว่าด้วย การวางโครงข่ายการสื่อสาร GSO และ Non GSO ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ โดยทิศทางการใช้งานดาวเทียมในบริการหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ในอนาคตขึ้นอยู่กับผู้ประกอบการว่าจะนำไปใช้ในทิศทางใด อาทิ ดาวเทียมอินเทอร์เน็ตไอพีสตาร์ การใช้งานเกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ■ ทางสำนักฯ มองว่าหลังการเปลี่ยนผ่านเสร็จสิ้น การอนุญาตกิจการดาวเทียมจะสามารถต่อยอดธุรกิจได้มากขึ้น โดยใช้พื้นฐานการวางโครงข่าย ■ ประเด็นการกระจายการเข้าถึงเครือข่ายผ่านดาวเทียมไปยังพื้นที่ที่เข้าถึงยาก ปัจจุบัน กสทช. พยายามสร้างกลไกให้เกิดการแข่งขัน อย่างไรก็ตามการลงทุนไปยังพื้นที่ห่างไกลให้ครอบคลุม

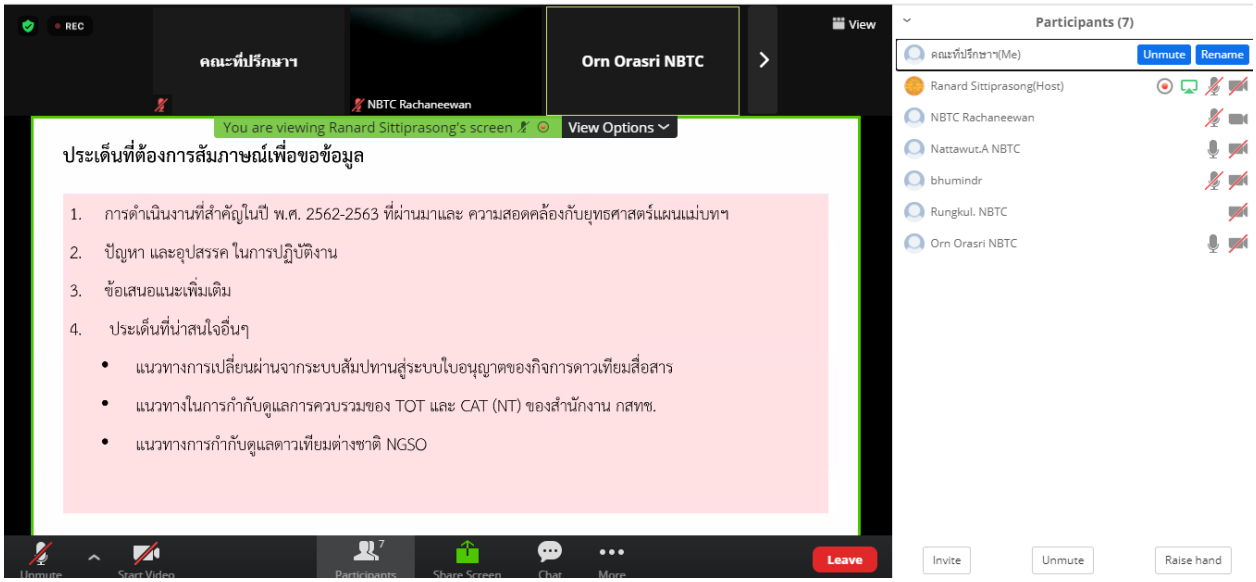
คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
	ยังมีแนวทางการดำเนินงานยังไม่มีความชัดเจน อาจต้องมีการพิจารณาให้รอบด้าน เนื่องจากเป็นการดำเนินการที่มีต้นทุนสูง : ซึ่งทางสำนักฯ มีหน้าที่หลักในการอนุญาตให้สิทธิ ตามข้อบังคับสากล และมีสิทธิในการประกอบกิจการในประเทศไทยเป็นหลัก
ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน	**ด้านการดำเนินงานของสำนักฯ** ■ ปัจจุบันมีนโยบายของประเทศไทยที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกระทรวงดีอีเอส ซึ่งยังคงเป็นร่างประกาศ ยังไม่ได้มีการประกาศใช้ที่ชัดเจน โดยอยู่ในระหว่างการทบทวน และทำข้อตกลงร่วมกัน ■ ประเด็นเรื่องความสอดคล้องของนโยบายที่ไม่สามารถใช้ในเชิงพาณิชย์ได้ คาดว่าทางกระทรวงกำลังรีบดำเนินการส่งเรื่องเข้า ครม. อีกครั้ง ■ ปัจจุบันสำนักฯ มีบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญที่มีความสามารถอยู่แล้ว แต่เรื่องดาวเทียมเป็นเรื่องที่ค่อนข้างเข้าใจยาก ทำให้เป็นอุปสรรคในการสื่อสารและดำเนินงาน หรืออาจทำให้การตีความขาดเคลื่อน จึงควรมีการเผยแพร่องค์ความรู้ รวมถึงสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนหรือบุคคลทั่วไปให้สามารถเข้าถึงได้มากขึ้น ■ ปัญหาเรื่องระยะเวลาในการเปลี่ยนผ่านที่ทางสำนักฯ ไม่มีอำนาจตัดสินใจได้ด้วยตนเอง เนื่องด้วยเป็นประเด็นที่มีความคาบเกี่ยวของนโยบายกับกระทรวงดีอีเอส ซึ่งเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงาน ทั้งนี้ หากมีการหารือหรือทำข้อตกลงร่วมกันก็อาจทำให้ดำเนินการไปได้ **ดาวเทียมต่างชาติ** ■ เนื่องด้วยดาวเทียมต่างชาติเป็นการให้บริการแบบใหม่ จึงควรมีการสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการที่จะมาขอรับใบอนุญาต รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดอบรม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี เนื่องจาก ปัจจุบันยังไม่มีผู้ประกอบการรายไหนได้รับการอนุญาตนี้ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่มีองค์ความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ■ เช่นเดียวกันกับ บริการประเภท Starlink ที่ก่อนหน้านี้เคยมีการให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ไปเรียบร้อยแล้ว แต่อาจยังไม่ได้รับความสนใจมากนัก **ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย**

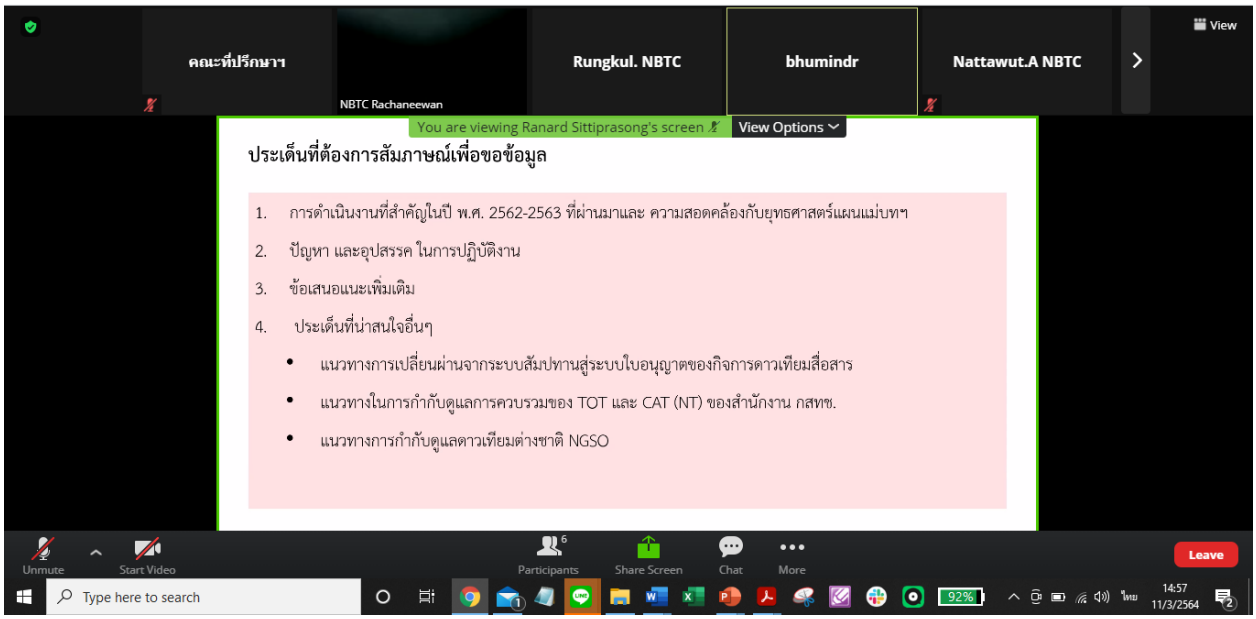
คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
	■ การให้บริการดาวเทียมต่างชาติมีการออกประกาศ การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่บนสื่อต่างๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการต่างชาติ จึงมีการจัดทำประกาศฉบับภาษาอังกฤษด้วย อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยบริการนี้เป็นบริการใหม่ จึงยังมีข้อกฎหมายบางประเด็นที่ต้องได้รับการทบทวนและแก้ไข อาทิ แนวทางการกำกับดูแลดาวเทียมต่างชาติที่ประเทศไทยเคยมีการใช้งานมาแล้วในอดีต เช่น ช่องทีวีที่รับดาวเทียมต่างประเทศ ที่ยังไม่มีแนวทางกำกับดูแลที่ชัดเจน 1) ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงร่างประกาศให้ครอบคลุม และสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมปัจจุบันของประเทศไทย 2) การจัดทำแนวปฏิบัติในการขออนุญาต และการยกเว้นให้มีความชัดเจนมากขึ้น
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	■ ไม่มี
ประเด็นที่น่าสนใจอื่นๆ – แนวทางการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียมสื่อสาร – แนวทางการบริหารจัดการดาวเทียมหลังจากหมดสัญญาสัมปทาน – แนวทางในการกำกับดูแลการควบรวมของ TOT และ CAT (NT) ของสำนักงาน กสทช. – แนวทางการกำกับดูแลดาวเทียมต่างชาติ NGSO – การประกอบกิจการ NGSO ที่ผู้ประกอบการต่างประเทศให้ความสนใจมาลงทุนในประเทศไทย (Starlink) – ขอบเขตการดำเนินงานของสำนัก ดบ.	**การเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานสู่ระบบใบอนุญาตของกิจการดาวเทียมสื่อสาร** ■ ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ ทางสำนักได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยข้อ 44 ว่าด้วยการอนุญาตตามสัญญาสัมปทานเดิมของดาวเทียมสื่อสารที่กระทรวงดีอีเอสเป็นเจ้าของ มีผู้ให้บริการที่ได้รับการอนุญาตได้แก่ ไทยคม ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการออกอนุญาตสิทธิที่เกี่ยวข้องกับสัมปทานอื่น คาดว่าจะสามารถให้สิทธิได้ตามระยะเวลาสัญญา คือวันที่ 10 กันยายน 2564 นี้ ■ ข่ายงานดาวเทียมที่อยู่นอกสัญญาสัมปทาน อยู่ในระหว่างการคัดเลือกสิทธิที่ไม่ได้อยู่ในสัญญาสัมปทาน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการจัดรับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 คาดว่าจะได้ผู้ได้รับการคัดเลือกชุดใหม่ในการทำสัมปทานเพิ่มเติม ■ หลังหมดสัญญาสัมปทาน กระทรวงดีอีเอส ต้องหาผู้รับมอบทรัพย์สิน มาบริหารจัดการ ซึ่งได้มีการกำหนดไว้ในข้อ 40 ของประกาศดาวเทียมไทย เป็นที่เรียบร้อยว่า หากกระทรวงดีอีเอสกำหนดผู้รับมอบทรัพย์สินแล้ว ทางสำนักงานฯ จะดำเนินการอนุญาตให้ใช้สิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมต่อไป ■ ทางสำนักงาน มองว่าในเรื่องการเปลี่ยนผ่านเรื่องสิทธิเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ทางสำนักงานฯ ยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
	▪ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีประเด็นปัญหาที่ทางกระทรวงดีอีเอสยังไม่มีหนังสือทางการแจ้งกลับมายัง กสทช. อย่างเป็นทางการว่าใครจะเป็นผู้รับมอบบริหารจัดการทรัพย์สินหลังหมดสัญญาสัมปทาน (ตั้งแต่ 11 กันยายน 2564 เป็นต้นไป) ▪ ในส่วนของการเปลี่ยนผ่านของผู้ประกอบการรายเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่ ทางสำนักฯ มีการส่งหนังสือขอให้ทางกระทรวงดีอีเอสยืนยัน และส่งแผนการดำเนินการสำหรับการเปลี่ยนผ่าน เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไปเรียบร้อยแล้ว แต่ปัจจุบันทางสำนักฯ ยังไม่ได้รับการตอบรับจากกระทรวงดีอีเอส **แนวทางการบริหารจัดการดาวเทียมหลังจากหมดสัญญาสัมปทาน** ▪ หลังหมดสัญญาสัมปทาน และการส่งมอบทรัพย์สินให้กับผู้ประกอบการรายใหม่ ทางไทยคมน่าจะเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในทางปฏิบัติ (Know-how) ที่สูงมาก ซึ่งทางสำนักฯ มองว่าการบริการจัดการในส่วนนี้จะอยู่ในขอบเขตของการบริหารทรัพย์สิน ซึ่งถือเป็นสิทธิ์ของเจ้าของทรัพย์สินที่เป็นผู้ดำเนินการให้บริการต่อไป ▪ สำนักงาน กสทช จะเข้าไปดำเนินการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องในช่วงการเปลี่ยนผ่านของผู้ประกอบการ **การกำกับดูแลการควบรวมของ TOT และ CAT (NT) ของสำนักงาน กสทช.** ▪ สำนักงานฯ ได้นำเสนอสิทธิ รวมถึงการอนุญาตต่างๆ ของทาง NT ไปยังสำนักงาน กสทช. เพื่อการพิจารณาเมื่อพุธที่ผ่านมา (10 มีนาคม 2564) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถติดต่อขอรับรายละเอียดได้ที่สำนักอนุญาตประกอบกิจการ 1 **แนวทางการกำกับดูแลดาวเทียมต่างชาติ NGSO** ▪ ได้ดำเนินการตามประกาศ การใช้ดาวเทียมต่างชาติ NGSO **การประกอบกิจการ NGSO ที่ผู้ประกอบการต่างประเทศให้ความสนใจมาลงทุนในประเทศไทย (Starlink)** ▪ การให้บริการดาวเทียมต่างชาติ ที่จะเข้ามาในประเทศไทย มี 4 ส่วนหลัก โดย กสทช. ได้มีการกำหนดแนวทางไว้เรียบร้อยแล้ว ได้แก่

คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
	1) ผู้ใช้ดาวเทียมต่างชาติ ในประเทศไทยต้องได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ช่องสัญญาดาวเทียมแห่งชาติเพื่อให้บริการในประเทศ 2) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง Exclusive Right/ Solely Distributor 3) ตั้ง Gateway สถานีภาคพื้นดิน โดยคลื่นความถี่นั้นต้องได้รับการอนุญาตตามประกาศ การใช้คลื่นเพื่อให้บริการนอกเหนือจากการประมูล ซึ่งตอนนี้อยู่ในระหว่างการประชาพิจารณ์ซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ 4) อุปกรณ์ปลายทาง หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อสำหรับผู้ใช้งาน (User terminal) ต้องได้รับรองมาตรฐาน ทดลอง ทดสอบ และอนุมัติก่อนการใช้งาน ทั้ง Gateway และ User Terminal ■ ผู้ให้บริการดาวเทียมระดับโลกมีแผนที่จะมาให้บริการดาวเทียมที่สามารถรองรับการรับส่งข้อมูลปริมาณสูง หรือ High Throughput Satellites (HTS) อยู่แล้ว ซึ่งจะสามารถตอบโจทย์การให้บริการในพื้นที่ห่างไกลได้ สอดรับกับนโยบายของรัฐบาลที่จะทำการขยายโครงข่ายไปยังพื้นที่ห่างไกล (Zone C / C+) ■ ปัจจุบันทาง กสทช. เองมีกลไกที่เอื้อต่อการใช้งานดาวเทียมต่างชาติอยู่แล้ว เหลือเพียงการกำหนดนโยบายด้านดาวเทียมของประเทศที่ชัดเจนเท่านั้น อาทิ Starlink ความเร็วดาวน์โหลดมากกว่า 200 Mbps และ Latency มีความใกล้เคียง 5G ซึ่งเพียงพอต่อการใช้งาน Human to Human หรือ Connecting Things **ขอบเขตการดำเนินงานของสำนัก ดบ.** ■ สำนัก ดบ. ดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยมีขอบเขตการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสิทธิเข้าใช้วงโคจร ทั้งเอกสารคำขอ (Filing) ไทยและเอกสารคำขอต่างชาติ ก่อนที่ผู้ยื่นคำขอจะได้รับอนุญาต หรือให้บริการดาวเทียม ซึ่งเป็นการดำเนินการด้านการสนับสนุนปัจจัยนำเข้า (Input) สำหรับกิจการดาวเทียม ■ ในส่วนของการดำเนินงานด้านกิจการดาวเทียม จะอยู่ในบทบาทหน้าที่ของการบริหารทรัพยากรมากกว่า ซึ่งปัจจุบันรับผิดชอบโดยกระทรวงดีอีเอส

ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.)





12.2.2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)

วันที่สัมภาษณ์	วันพฤหัสบดีที่ 18 มีนาคม 2564
สถานที่	โทรศัพท์
เวลา	14.00-14.20 น.
ผู้ให้สัมภาษณ์	นายศุภกาญจน์ บุญจันทร์ ผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

สรุปข้อมูลสำคัญจากการสัมภาษณ์

คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
ภาพรวมการดำเนินการพัฒนาระบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)	■ ในปี พ.ศ. 2562 – 2563 ที่ผ่านมา มีการดำเนินการทดลองทดสอบ และร่วมทำ MOU กับหน่วยงานต่างๆ อาทิ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม กรมการขนส่ง กรมสรรพากร สถาบันการเงิน ■ แผนการดำเนินงานแบ่งเป็น 3 เฟส คาดว่าจะสามารถขึ้นระบบและเปิดใช้งานทดสอบทดลองใช้เสมือนจริงในช่วงแรก ในปลายเดือนมิถุนายน 2564 นี้ ■ โดยภายในเดือนมิถุนายน 2564 นี้ คาดว่าจะสามารถบูรณาการกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายหลักทั้ง 3 ราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC ■ และในไตรมาสถัดมา คาดว่า จะสามารถบูรณาการร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นๆ ได้ อาทิ NT ที่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการมากกว่า ■ ปัจจุบันมีการทำ Use Case ร่วมกับหน่วยงานที่มีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ อาทิ การร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ ในการใช้ Mobile ID เพื่อเปิดบัญชีธนาคาร ■ มีการศึกษากรณีตัวอย่างในต่างประเทศ และนำมาปรับใช้กับประเทศไทย เช่น ประเทศเอสโตเนีย ที่มีการใช้ Digital ID บนมือถือ และประเทศสิงคโปร์ ที่ใช้ระบบ SingPass
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาระบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร)	**ปัจจัยภายใน** ■ การปรับปรุงข้อกฎหมายต้องอาศัยการดำเนินการจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ทางสำนักงานฯ ไม่สามารถดำเนินการเองได้ ■ การปรับปรุงข้อกฎหมาย ที่มีการประกาศใช้เมื่อกลางปี พ.ศ. 2562 ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้สำนักงานฯ ต้องปรับปรุงระบบใหม่ทั้งหมด **ปัจจัยภายนอก**

คำถามในการสัมภาษณ์	รายละเอียด
	■ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การดำเนินการไปเป็นอย่างล่าช้า ■ การบูรณาการกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้ครบทุกรายปัจจุบันมีเพียง AIS เจ้าเดียวเท่านั้น
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	■ อยากให้ทางสำนักงาน กสทช. ช่วยสนับสนุนและผลักดันการดำเนินการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ Mobile ID เป็นที่รู้จักและใช้งานกันอย่างแพร่หลาย
ความแตกต่างระหว่าง Digital ID vs Mobile ID	**Digital ID** ■ ภายใต้การกำกับดูแลของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ■ ดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมระบบราชการ การออกแบบระบบ การจัดให้มี Portal หรือ e-Services ต่างๆ ■ เป็นการดำเนินการด้าน Digital Identity สำหรับหน่วยงานภาครัฐเป็นสำคัญ **Mobile ID** ■ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. โดยความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ■ เป็นการพัฒนาเน้นการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับทั้งภาครัฐและเอกชน ■ การดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานสากล GSMA ■ ปัจจุบันระบบ Digital ID และ Mobile ID มีการดำเนินงานในลักษณะคู่ขนาน ซึ่งในอนาคตต้องมีการบูรณาการร่วมกัน ■ ตัวอย่างการทำงาน เช่น ในการยื่นขอฉโนดจากกรมที่ดิน จะมีระบวนการดังนี้ 1) ส่งคำขอไปยังทางหน่วยงาน DGA ผ่าน Digital ID (กรมที่ดิน) 2) หน่วยงาน DGA ส่งเรื่องมายังระบบ Mobile ID เพื่อตรวจสอบ User Identity จากเลขหมายโทรศัพท์มือถือ 3) ทำการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล (cross-verification) ระหว่างทั้งสองระบบก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป

12.2.3 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก บุคคลทั่วไป

ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 50 คนซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อติดตาม และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในระยะเวลา 2 ปี ที่เป็นตัวแทนประชาชนระดับหมู่บ้าน และตัวแทนผู้ประกอบการ เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน รวมทั้งผู้ตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ ที่สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์ รายละเอียดมีดังนี้

<u>สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก</u>

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
1. ท่านรู้จักสำนักงาน กสทช. หรือไม่	▪ ประชาชนประมาณร้อยละ 50 ของผู้ให้สัมภาษณ์รู้จักสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ▪ และอีกเกือบครึ่งของผู้ให้สัมภาษณ์ไม่รู้จักว่าสำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่อย่างไร ▪ ประชาชนเพียง 1 คน เข้าใจว่าสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่อนุญาตการนำเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) <u>ข้อเสนอแนะ</u> ▪ สำนักงาน กสทช. ควรประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยอาจจะใช้วิธีประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อท้องถิ่น อาทิ เสียงตามสายในแต่ละพื้นที่
2. ในพื้นที่อาศัยของท่านหรือบริเวณใกล้เคียง มีการจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงดินหรือไม่	▪ ประชาชนบางส่วนรู้จักโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ โดยรู้จักผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ จากกำนันผู้ใหญ่บ้าน สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เฟซบุ๊กของสำนักงาน กสทช. ▪ ถึงแม้ว่าประชาชนจะรู้จักโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ แต่ไม่ได้รู้ทราบถึงเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ อย่างละเอียด ทราบเพียงบางเส้นทางที่สำคัญเท่านั้น ▪ ในบางพื้นที่ในการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ไม่มีการแจ้งให้ประชาชนทราบก่อนการดำเนินงาน

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
	ดังนั้นทำให้ประชาชนเกิดความกังวลในระหว่างการดำเนินงานว่าจะส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันปกติหรือไม่ ■ อยากให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการแจ้ง หรือติดป้ายในบริเวณที่มีการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ■ บริเวณพื้นที่ที่มีการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ แล้ว แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดระเบียบสายสื่อสารหลังจากการจัดระเบียบ ปล่อยกองไว้ตามพื้น เกิดทัศนียภาพที่ไม่สวยงามเหมือนเดิม <u>ข้อกังวล</u> ■ หากสายสื่อสารมีปัญหา ไม่ทราบว่าต้องแจ้งกับหน่วยงานใดเพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหา ■ หากมีการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ สำนักงาน กสทช. มีมาตรการดูแลสายสื่อสารที่ถูกจัดระเบียบและนำลงใต้ดินหรือไม่ หากเกิดภัยธรรมชาติสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างไร <u>ข้อเสนอแนะ</u> ■ อยากให้สำนักงาน กสทช. เร่งหาแนวทางแก้ไขปัญหาหลังจากการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เช่น สายสื่อสารที่กองไว้ที่พื้น
3. บริเวณที่มีการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ คือบริเวณใด	■ ประชาชนบางส่วนเคยเห็นการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินเอง ตัวอย่างเช่น กรุงเทพมหานคร บริเวณพื้นที่สุขุมวิท บริเวณถนนราชดำริ จังหวัดตรัง บริเวณหอนาฬิกา จังหวัดหนองคาย บริเวณสามแยกเวียดนามอนุสรณ์ถึงสี่แยกวัดโพธิ์และบริเวณพื้นที่ตามหัวเมืองต่างๆ เป็นต้น ■ ประชาชนอีกส่วนไม่เคยรู้จัก หรือไม่เคยเห็นการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินเลย <u>ข้อเสนอแนะ</u> ■ อยากให้สำนักงาน กสทช. เร่งการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ โดยเฉพาะในบริเวณที่เป็นสถานที่

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
	ท่องเที่ยวที่สำคัญต่างๆ ในจังหวัด เพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงามแก่สถานที่นั้นๆ
4. ท่านคิดว่าการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เป็นประโยชน์ หรือส่งผลกระทบต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด	■ ประชาชนมองว่าการจัดระเบียบสายสื่อสารฯมีประโยชน์หลากหลาย อาทิ ✓ สร้างความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินรวมถึง ลดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นบนท้องถนน ไม่ว่าจะเป็นกับผู้ที่สัญจรไปมา หรือประชาชนที่เดินตามท้องถนน ✓ ช่วยสร้างทัศนียภาพที่สวยงามในสถานที่สำคัญ สถานที่ท่องเที่ยว <u>ข้อกังวล</u> ■ ถึงแม้ว่าจะมีการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ แล้วก็ตาม แต่ประชาชนก็ยังคงกังวลเรื่องปัญหาการจราจรต่างๆ ในระหว่างการดำเนินงาน ■ หากสายสื่อสารมีปัญหา ประชาชนไม่ทราบว่าต้องแจ้งกับหน่วยงานใดเพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหา
5. ท่านรับทราบหรือเคยได้ยินเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ 5G หรือไม่	■ ประชาชนส่วนใหญ่รู้จัก และเคยได้ยินข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยรู้จักผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ สื่อโทรทัศน์ เฟซบุ๊กของสำนักงาน กสทช.
6. ท่านคิดว่าเทคโนโลยี 5G ดีกว่า 3G 4G อย่างไร	■ ประชาชนส่วนใหญ่มองว่าเทคโนโลยี 5G เน้นด้านความเร็วในการส่งข้อมูลขนาดใหญ่ และปริมาณมาก และสัญญาณมีความเสถียร มีคุณภาพมากกว่า 3G และ 4G ■ อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานต่างๆ ■ ประชาชนบางส่วนมองว่าเทคโนโลยี 5G จะเข้ามาช่วยต่อยอดการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะลดภาระค่าใช้จ่ายจากการผลิต ■ ประชาชนเพียงไม่กี่คนที่มองว่าเทคโนโลยี 5G จะเข้ามาช่วยในด้านการแพทย์ทางไกล ด้านระบบขนส่ง (รถยนต์ไร้คนขับ)
7. ท่านคิดว่าการประมูลคลื่นความถี่ 5G เป็นประโยชน์ หรือส่งผลกระทบต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด	<u>ข้อกังวล</u> ■ ประชาชนบางส่วนไม่ได้กังวลเรื่องค่าใช้จ่ายรายเดือน หรือแพคเกจ 5G แต่กังวลเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้รองรับคลื่นความถี่ 5G

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
	■ อย่างไรก็ตามประชาชนบางส่วนก็ยังคงมีความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่แพงขึ้นในแต่ละรายเดือน และกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ที่ต้องรองรับคลื่นความถี่ 5G ■ ประชาชนบางส่วนไม่คิดว่าค่าใช้จ่ายรายเดือนหรือแพคเกจที่รองรับเทคโนโลยีจะมีมูลค่าสูง <u>ข้อแนะนำ</u> ■ สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มทางเลือกที่หลากหลายในการเลือกรูปแบบการใช้งานของโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต
8. ท่านเคยพบปัญหาการใช้งานโทรคมนาคมหรือไม่ เช่น มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด บริการเสริมต่างๆ	■ ประชาชนบางส่วนไม่เคยประสบปัญหาการใช้งานโทรคมนาคม จึงไม่เคยมีการร้องเรียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ■ อย่างไรก็ตาม ประชาชนส่วนใหญ่พบปัญหาเรื่องการคิดค่าบริการเกินกว่าราคาแพคเกจที่ซื้อไว้ เมื่อทราบว่าถูกคิดค่าบริการไม่ถูกต้อง มีการร้องเรียนไปยังผู้ประกอบการโดยตรง และได้รับการเยียวยาจากทางผู้ประกอบการโดยการให้โปรโมชั่นในราคาพิเศษ ■ บางคนเคยประสบปัญหาจากการคิดค่าบริการผ่านแอปพลิเคชัน โดยไม่รู้ตัว ■ ประชาชนส่วนใหญ่ที่ประสบปัญหาเรื่องมาตรฐาน คุณภาพ การคิดค่าบริการไม่ถูกต้อง บริการเสริมต่างๆ จะมีการแจ้งให้กับผู้ประกอบการเองโดยตรง <u>ข้อกังวล</u> ■ สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการกำกับดูแลควบคุมการดำเนินงานของผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างเข้มข้น
9. ท่านรู้จักหรือเคยร้องเรียนปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคม ต่อสำนักงาน กสทช. หรือไม่	■ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคยร้องเรียนปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคมกับสำนักงาน กสทช. โดยตรง ส่วนใหญ่จะเน้นการติดต่อกับผู้ประกอบการเองโดยตรง เนื่องจากประหยัดเวลา ผู้ประกอบการสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยตรง

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
10. ปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ได้ 4 ช่องทาง ท่านคิดว่าช่องทางการร้องเรียนใดที่สะดวก และมีแนวโน้มที่จะใช้งานมากที่สุด เพราะเหตุใด ■ Call Center 1200 ■ เว็บไซต์ 1200.nbtc.go.th ■ อีเมล 1200@nbtc.go.th ■ แอปพลิเคชัน Mobile NBTC 1200 ■ อื่นๆ เช่น Line	■ ประชาชนส่วนใหญ่ช่องทาง Call Center 1200 เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ■ มองว่าช่องทาง Call Center 1200 เป็นช่องทางที่สื่อสารกับสำนักงาน กสทช. ได้ง่ายที่สุด เนื่องจากชาวบ้านบางคนก็ไม่ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถได้รับคำตอบทันทีทันเวลา ดังนั้นการโทรจึงเป็นช่องทางที่ดีที่สุดสำหรับการร้องเรียนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ■ ประชาชนบางส่วนมองว่า แอปพลิเคชัน Mobile NBTC 1200 มีประสิทธิภาพในการรับเรื่องร้องเรียน เนื่องจากมีหลักฐานการร้องเรียนไว้อยู่ในระบบ ดีกว่าการจัดเก็บหลักฐานการร้องเรียนในรูปแบบเอกสาร <u>ข้อแนะนำ</u> ■ อยากให้สำนักงาน กสทช. เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเฟซบุ๊กเพิ่มอีกหนึ่งช่องทาง
11. ท่านได้ลงทะเบียนรับสิทธิ์ “คนละครึ่ง” ของรัฐบาลหรือไม่ และพบปัญหาจากการลงทะเบียนหรือไม่	■ ประชาชนส่วนใหญ่ได้มีการลงทะเบียนรับสิทธิ์ “คนละครึ่ง” ของรัฐ ✓ บางส่วนไม่ได้พบปัญหาในระหว่างการลงทะเบียน เนื่องจากลงทะเบียนไปในช่วงแรกๆ ที่ยังไม่มีใครรู้จัก ✓ บางส่วนพบปัญหาในระหว่างการลงทะเบียน คือ การส่ง OTP ช้า แต่ก็คงยังได้รับสิทธิ์ในโครงการคนละครึ่ง ■ ประชาชนบางส่วนก็ไม่สามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ “คนละครึ่ง”ได้ เนื่องจากการส่ง OTP ช้าจากผู้ประกอบการ ถึงแม้ว่าจะไม่สามารถลงทะเบียนได้ แต่ทางผู้ประกอบการก็มีมาตรการเยียวยาปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการลดราคาแพคเกจรายเดือน หรือสามารถซื้อสินค้าภายในร้านได้ในราคา 50% <u>ข้อแนะนำ</u> ■ อยากให้สำนักงาน กสทช. เข้ามาตรวจสอบมาตรฐาน คุณภาพของสัญญาณ

คำถาม	คำตอบจากผู้ให้สัมภาษณ์
	■ อยากให้สำนักงาน กสทช. ออกมาตรการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้กับผู้ประกอบการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
12. จากการพบปัญหาการลงทะเบียน “คนละครึ่ง” ที่มีการส่ง OTP ล่าช้า ท่านได้รับการเยียวยาจากผู้ประกอบการอย่างไรบ้าง และพึงพอใจกับมาตรการเยียวยาหรือไม่	■ ประชาชนที่ลงทะเบียน และสามารถใช้งานได้ พึงพอใจต่อมาตราการเยียวยา ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มการหมุนเวียนของเงินในระบบ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน ■ ประชาชนบางส่วนพบปัญหาการส่ง OTP ที่ล่าช้า แต่อย่างไรก็ตามได้รับการเยียวยาให้ส่วนนี้ <u>ข้อเสนอแนะ</u> ■ สำนักงาน กสทช. ควรมีเพิ่มมาตรการและประชาสัมพันธ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือฟรีให้กับบุคคลที่จำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงการระบาดของวิกฤตโควิด-19
13. ประเด็นที่น่าสนใจอื่นๆ	■ ประชาชนบางส่วนมีข้อสงสัยว่า โครงการแทนบัตรของสำนักงาน กสทช. และ Digital ID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แตกต่างกันอย่างไร และในอนาคตจะสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกันได้หรือไม่ เนื่องด้วยปัจจุบันต่างคนต่างดำเนินงาน ยังไม่ได้มีการบูรณาร่วมกัน อาจทำให้เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันได้

12.3 สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) ร่วมกับสำนักงาน กสทช. และคณะที่ปรึกษา เปิดรับการแสดงความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศ โดยการสำรวจความคิดเห็นในรูปแบบการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อรวบรวมและนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการเก็บแบบสอบถามออนไลน์จำนวนทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่า 1,000 ชุด แบ่งออกเป็นพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร และ 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยคำถามในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

1) ข้อมูลทั่วไป
2) การรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ
3) การรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.
4) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.
5) ความพึงพอใจในต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างแท้จริง สอดรับกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ และสามารถเข้าถึงประชากรกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด ที่ปรึกษาได้กำหนดขอบเขตและกรอบแนวคิดของการประเมินในมิติของ การรับรู้และความพึงพอใจภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการ แข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำหรับรายละเอียดของผลสรุปจากการสำรวจ ประกอบด้วยการนำเสนอใน 2 ส่วน ได้แก่ 1) แบบสอบถามความคิดเห็น (รูปแบบออนไลน์) และ 2) ผลการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจากพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ มีรายละเอียด ดังนี้

12.3.1 แบบสอบถามความคิดเห็น (รูปแบบออนไลน์)



แบบสำรวจเพื่อการติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปีของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง
สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปี ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตาม มาตรา 73 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จึงใคร่ขอความร่วมมือของท่าน ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์เชิงวิชาการเท่านั้น

1. **ชื่อ-นามสกุล (ไม่จำเป็นต้องกรอก ยกเว้นหากท่านประสงค์ร่วมลุ้นรางวัล)**

2. **หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อกลับ (ไม่จำเป็นต้องกรอก ยกเว้นหากท่านประสงค์ร่วมลุ้นรางวัล)**

* 3. **จังหวัดที่อยู่อาศัยของท่าน**

* 4. **เพศ**

- ◯ ชาย
- ◯ หญิง

* 5. **อายุ**

- ◯ 18-25 ปี
- ◯ 26-30 ปี
- ◯ 31-35 ปี
- ◯ 36-40 ปี
- ◯ 41-45 ปี
- ◯ 46-50 ปี
- ◯ 51-55 ปี
- ◯ 56-60 ปี
- ◯ มากกว่า 60 ปี

* 6. **ระดับการศึกษาสูงสุด**

- ◯ ต่ำกว่าประถมศึกษา
- ◯ ประถมศึกษาตอนต้น
- ◯ ประถมศึกษาตอนปลาย
- ◯ มัธยมศึกษาตอนต้น
- ◯ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.
- ◯ อื่นๆ (โปรดระบุ)
- ◯ อนุปริญญา/ ปวส./ ปวท.
- ◯ ปริญญาตรี
- ◯ ปริญญาโท
- ◯ ปริญญาเอก

* 7. **อาชีพ**

- ◯ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ◯ พนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน
- ◯ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- ◯ เกษตรกร
- ◯ รับจ้าง
- ◯ อื่นๆ (โปรดระบุ)
- ◯ นักเรียน/นักศึกษา
- ◯ อาชีพอิสระ/ฟรีแลนซ์
- ◯ แม่บ้าน/พ่อบ้าน
- ◯ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

แบบสำรวจเพื่อการติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปีของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

ส่วนที่ 2: การรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ

* 8. **ท่านรู้จักหรือเคยได้ยินโครงการ/แผนงานภายใต้ "การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม" ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน
- [ ] การประมูลคลื่นความถี่ 5G
- [ ] การจัดตั้งศูนย์ทดสอบเทคโนโลยี 5G
- [ ] ไม่ทราบ
- [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ)

* 9. **ท่านรู้จักหรือเคยได้ยินโครงการ/แผนงานภายใต้ "การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม" ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตบ้าน ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- [ ] การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- [ ] การให้บริการทางการศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- [ ] การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- [ ] การจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- [ ] ไม่ทราบ
- [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ)

* 10. **ท่านรู้จักหรือเคยได้ยินโครงการ/แผนงานภายใต้ "การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ" ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
- [ ] การให้บริการปิดเน็ตก่อนไปนอก *106# โทรออก
- [ ] การให้เช็คโปรโมชั่นมือถือฟรีทุกเครือข่าย *165*1# โทรออก ฟรีทุกเครือข่าย
- [ ] การให้เช็คยอดใช้ *165*2# โทรออก ฟรีทุกเครือข่าย
- [ ] การให้ยกเลิกข้อความ SMS กวนใจ *137 โทรออก
- [ ] กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- [ ] ไม่ทราบ
- [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ)

* 11. **ท่านรู้จักหรือเคยได้ยินโครงการ/แผนงานภายใต้ "การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม" ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] แนวทางการดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของเด็ก และเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว
- [ ] มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 อาทิ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ อินเทอร์เน็ตบ้าน และการใช้บริการโทรศัพท์มือถือฟรี เพื่อรองรับการ "Work from Home"
- [ ] ไม่ทราบ
- [ ] อื่นๆ (โปรดระบุ)

ก่อนหน้า ถัดไป

แบบสำรวจเพื่อการติดตามและประเมินแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ในระยะ 2 ปีของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

ส่วนที่ 3 : การรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

* 12. **โปรดระบุแอปพลิเคชันเพื่อป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยีที่ท่านรู้จัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "พฤติมาตร"
สำหรับเป็นมาตรวัดพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้และรวบรวมข้อมูลการใช้งานในภาพรวมเพื่อการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "NetCare"
สำหรับดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "โอเลี้ยง"
สำหรับเผยแพร่บทความเพื่อให้เกิดแนวคิดในการแข่งขันและต่อยอดองค์ความรู้ในทุกมิติ

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "MoCheck"
สำหรับตรวจสอบมาตรฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผ่านการตรวจสอบรับรองจาก กสทช. ก่อนซื้อได้ด้วยตนเอง

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "กันกวน"
เพื่อป้องกันการถูกก่อนกวนจากเลขหมายไม่พึงประสงค์

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "3 ชั้น"
เพื่อปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการตรวจ แจ้งล้อค เลขหมายที่เป็นเจ้าของ ลดการปลอมแปลงและแอบอ้างในการลงทะเบียนซิมการ์ดจากบุคคลอื่น

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "2แชะ"
เป็นแอปพลิเคชัน เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อซิมการ์ดด้วยการตรวจสอบอัตลักษณ์ผ่านศูนย์บริการ

- [ ] ไม่ทราบ

* 13. **โปรดระบุแอปพลิเคชันเพื่อป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยีที่ท่านเคยใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- [ ] 

แอปพลิเคชัน “พฤติมาตร”
สำหรับเป็นมาตรวัดพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้และรวบรวมข้อมูลการใช้งานในภาพรวมเพื่อการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย

- [ ] 

แอปพลิเคชัน “NetCare”
สำหรับดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน

- [ ] 

แอพพลิเคชัน “โอเลี้ยง”
สำหรับเผยแพร่บทความเพื่อให้เกิดแนวคิดในการแข่งขันและต่อยอดองค์ความรู้ในทุกมิติ

- [ ] 

แอปพลิเคชัน “MoCheck”
สำหรับตรวจสอบมาตรฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผ่านการตรวจสอบรับรองจาก กสทช. ก่อนซื้อได้ด้วยตนเอง

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "กันกวน"
เพื่อป้องกันการถูกก่อนกวนจากเลขหมายไม่พึงประสงค์

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "3 ชั้น"
เพื่อปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการตรวจ แจ้งล้อค เลขหมายที่เป็นเจ้าของ ลดการปลอมแปลงและแอบอ้างในการลงทะเบียนซิมการ์ดจากบุคคลอื่น

- [ ] 

แอปพลิเคชัน "2แชะ"
เป็นแอปพลิเคชัน เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อซิมการ์ดด้วยการตรวจสอบอัตลักษณ์ผ่านศูนย์บริการ

- [ ] ไม่เคยใช้

ก่อนหน้า ถัดไป

ส่วนที่ 4 : ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

โปรดใส่เครื่องหมาย / ตามความเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าสำหรับระดับความคิดเห็นดังนี้
1 หมายถึง น้อยที่สุด
2 หมายถึง น้อย
3 หมายถึง ปานกลาง
4 หมายถึง มาก
5 หมายถึง มากที่สุด

* 14. **การประเมินความพึงพอใจต่อ "การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน"**

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านได้รับการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนมีการจัดระเบียบสายสื่อสาร	○	○	○	○	○
2) การจัดระเบียบสายสื่อสาร ทำให้พื้นที่มีทัศนียภาพที่สวยงาม ลดอุบัติเหตุ	○	○	○	○	○
3) ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้รับการตอบรับและแก้ไข ภายในเวลาที่เหมาะสม	○	○	○	○	○

* 15. **การประเมินความพึงพอใจต่อ "การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ"**

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย	○	○	○	○	○
2) ท่านได้รับบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่มีคุณภาพ ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน และมีราคาที่เหมาะสม	○	○	○	○	○
3) ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้รับการตอบรับและแก้ไข ภายในเวลาที่เหมาะสม	○	○	○	○	○

* 16. **การประเมินความพึงพอใจต่อ "มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19"**

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านได้รับการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องมาตรการฯ ให้ความช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19	○	○	○	○	○
2) มาตรการฯ ช่วยประชาชนลดภาระค่าใช้จ่ายด้านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ	○	○	○	○	○
3) ขั้นตอนในการลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือฯไม่ซับซ้อนและสามารถทำได้ในระยะอันรวดเร็ว	○	○	○	○	○

ก่อนหน้า ถัดไป

ส่วนที่ 5 : ความพึงพอใจในต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ตามความเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าสำหรับระดับความคิดเห็นดังนี้
1 หมายถึง น้อยที่สุด
2 หมายถึง น้อย
3 หมายถึง ปานกลาง
4 หมายถึง มาก
5 หมายถึง มากที่สุด

17. การส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านได้รับการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง	○	○	○	○	○
2) ท่านได้รับการบริการสัญญาณโทรศัพท์บ้านมีความเสถียร และมีคุณภาพ	○	○	○	○	○
3) ท่านได้รับการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน	○	○	○	○	○
4) ท่านได้รับการบริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน	○	○	○	○	○
5) ท่านได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วสำหรับการบริการย้ายค่ายเบอร์เดิม	○	○	○	○	○
6) ท่านสามารถเลือกรับบริการที่หลากหลายและไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ	○	○	○	○	○

* 18. การเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านได้รับบริการอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน	○	○	○	○	○
2) ท่านได้รับบริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน	○	○	○	○	○
3) ท่านได้รับบริการสัญญาณโทรศัพท์บ้านที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน	○	○	○	○	○
4) ท่านได้รับบริการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน	○	○	○	○	○

* 19. การสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ	○	○	○	○	○
2) ท่านได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○

* 20. การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ท่านสามารถเข้าถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 อาทิ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ อินเทอร์เน็ตบ้าน และการใช้บริการโทรศัพท์มือถือฟรี	○	○	○	○	○

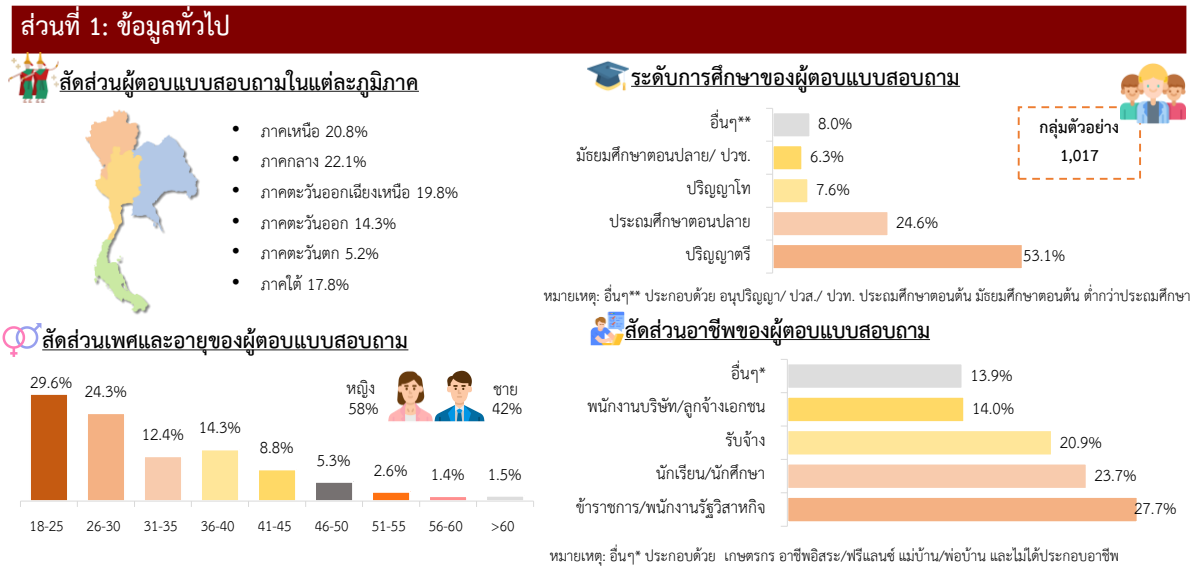
21. ข้อเสนอแนะ

ก่อนหน้า ส่งแบบสอบถาม

รูปที่ 12-1: แบบสอบถามความคิดเห็น (รูปแบบออนไลน์)

12.3.2 ผลการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจากพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ

การนำเสนอผลสำรวจข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภูมิภาค โดยแบ่งการนำเสนอผลเป็น 5 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) การรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ 3) การรับรู้ และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. 4) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. และ 5) ความพึงพอใจต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามเป้าประสงค์ สำหรับผลสรุปจากแบบสอบถามในแต่ละส่วนนำเสนอในแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้



รูปที่ 12-2: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เป็นการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวนทั้งสิ้น 1,017 คน โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลจากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จำนวน 6 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง (รวมกรุงเทพมหานคร) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

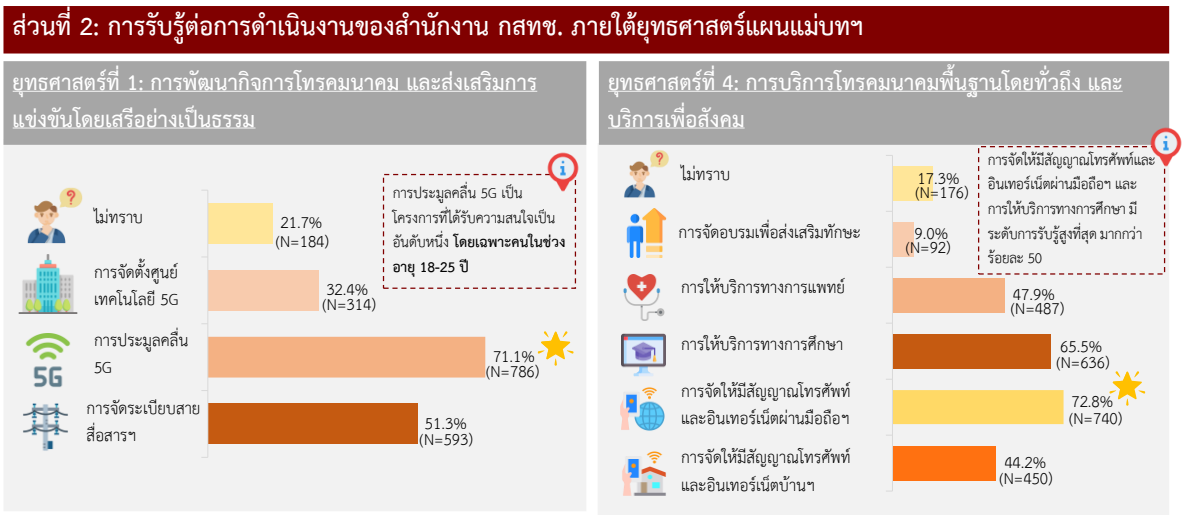
- **เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม**: หากจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ (Gender) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น**เพศหญิง จำนวน 591 คน คิดเป็นร้อยละ 58** ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ในขณะที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม**เพศชาย จำนวน 426 คน คิดเป็นร้อยละ 42** ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- **อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม**: หากจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ (Age) พบว่ามีสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุต่างๆ ต่อไปนี้
    - **ช่วงอายุ 18-25 ปี จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6**

- **ช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3**
- ช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4
- ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3
- ช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8
- ช่วงอายุ 46-50 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3
- ช่วงอายุ 51-55 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6
- ช่วงอายุ 56-60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

- **ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม**: หากจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา (Education) พบว่ามีสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่างๆ ดังนี้
  - **ปริญญาตรี จำนวน 540 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1**
  - **ประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6**
  - ปริญญาโท จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6
  - มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3
  - อื่นๆ (อนุปริญญา/ปวส./ปวท./ประถมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น และต่ำกว่าประถมศึกษา) จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0
- **สัดส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม**: หากจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพ (Career) พบว่ามีสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพต่างๆ ดังนี้
  - **ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7**
  - **นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7**
  - รับจ้าง จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9
  - พนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0
  - อื่นๆ (เกษตรกร อาชีพอิสระ/ฟรีแลนซ์ แม่บ้าน/พ่อบ้าน และไม่ได้ประกอบอาชีพ) จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9

ส่วนที่ 2 การรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ

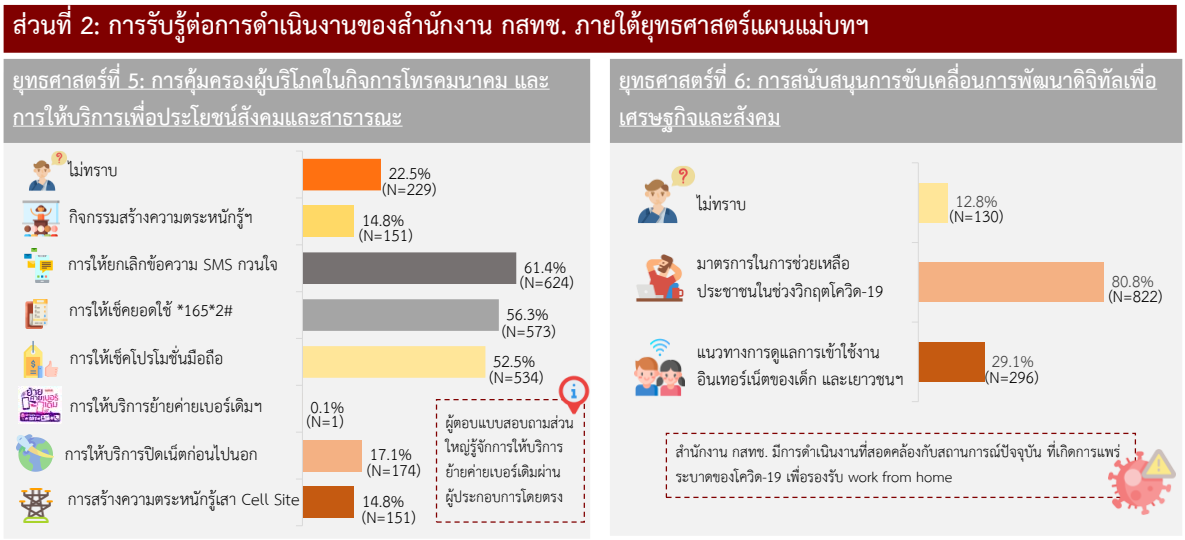
การสรุปผลแบบสอบถามในส่วนที่ 2 การรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ยุทธศาสตร์แผนแม่บทฯ **ประกอบไปด้วยสัดส่วนการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.** ในแต่ละยุทธศาสตร์ สำหรับรายละเอียดของผลการสำรวจข้อมูลในแต่ละส่วน มีรายละเอียด ดังนี้



รูปที่ 12-3: ผลการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และยุทธศาสตร์ที่ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม: จากผลการสำรวจข้อมูล พบว่า**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสัดส่วนการรับรู้การประมูลคลื่น 5G คิดเป็นร้อยละ 71.1 และโดยเฉพาะคนในช่วงอายุ 18-25 ปี เป็นกลุ่มช่วงอายุที่รู้จักการประมูลคลื่น 5G มากที่สุด** ในขณะที่การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินมีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาคือ การจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยี 5G มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 32.4 และ**กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบถึงการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 21.7**

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม จากผลการสำรวจข้อมูล พบว่า**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสัดส่วนการรับรู้การจัดมีสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือให้ครอบคลุมทั่วประเทศให้คิดเป็นร้อยละ 72.8** ในขณะที่การให้บริการทางการศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาคือ การให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตบ้านให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 47.9 และร้อยละ 44.2 ตามลำดับ **และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบถึงการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 17.3** สังเกตได้ว่า **การรับรู้เรื่องการดำเนินการประมูลคลื่น 5G ในยุทธศาสตร์ที่ 1 สอดคล้องกับการรับรู้เรื่องการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตมือถือให้ครอบคลุมทั่วประเทศในยุทธศาสตร์ที่ 2**



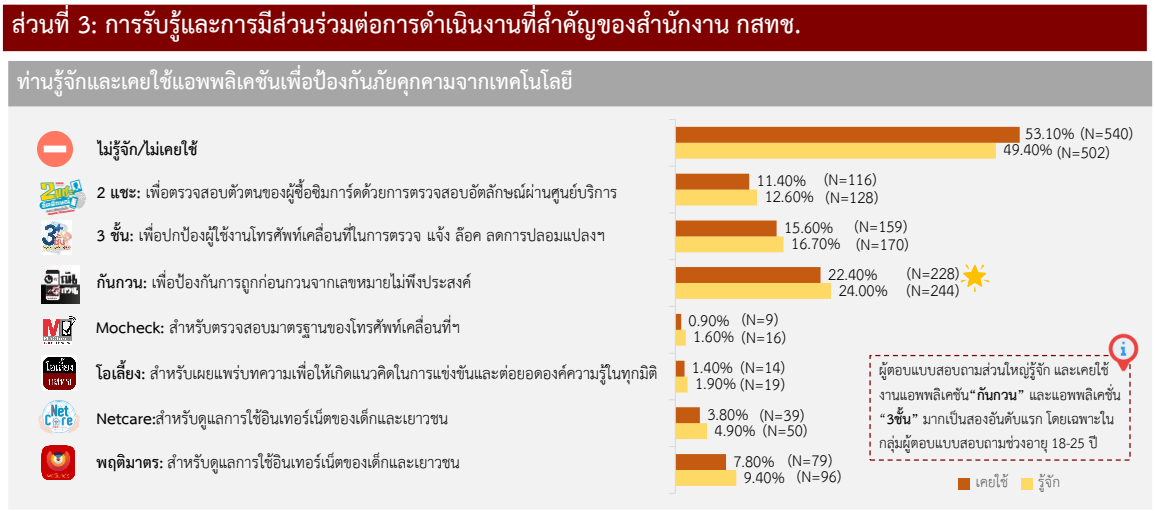
รูปที่ 12-4: ผลการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในยุทธศาสตร์ที่ 5 และยุทธศาสตร์ที่ 6

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคม และสาธารณะ: จากผลการสำรวจข้อมูล พบว่า**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสัดส่วนการรับรู้กิจกรรมการให้ยกเลิกข้อความ SMS กวนใจ คิดเป็นร้อยละ 61.4** ในขณะที่การให้เช็คยอดใช้ *165*2# โทรออกฟรีทุกเครือข่าย และการให้เช็คโปรโมชั่นมือถือฟรีทุกเครือข่าย *165*1# โทรออก ฟรีทุกเครือข่าย มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็น 61.4 และร้อยละ 52.5 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบถึงการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5 มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 22.5 **ในขณะที่การให้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิม *151*เลขบัตรประชาชน# มีสัดส่วนการรับรู้คิดเพียงร้อยละ 0.1 เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นิยมใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมผ่านผู้ประกอบการโดยตรง**

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม: จากผลการสำรวจข้อมูล พบว่า**กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสัดส่วนการรับรู้มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 คิดเป็นร้อยละ 80.8** รองลงมา คือ แนวทางการดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของเด็ก และเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 12.8 สังเกตได้ว่า **สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ที่เกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 เพื่อรองรับการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home)** อาทิ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ อินเทอร์เน็ตบ้าน การคิดค่าบริการอัตราค่าโทรศัพท์มือถือฟรี เพื่อรองรับการ “Work from Home”

ส่วนที่ 3 การรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

การสรุปผลแบบสอบถามในส่วนที่ 3 การรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วย **สัดส่วนการรับรู้ต่อแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี และสัดส่วนใช้งานของแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี** สำหรับรายละเอียดของผลการสำรวจข้อมูลในแต่ละส่วน มีรายละเอียด ดังนี้



รูปที่ 12-5: ผลการรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

การรับรู้ต่อแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยีและการใช้งานของแอปพลิเคชันป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี: พบว่า**ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสัดส่วนการรับรู้และการใช้งานแอปพลิเคชัน กันกวน** สำหรับป้องกันกันถูกก่อกวนจากเลขหมายไม่พึงประสงค์ **คิดเป็นร้อยละ 24 และร้อยละ 22.4** ในขณะที่แอปพลิเคชัน 3 ชั้น สำหรับป้องกันผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการตรวจ แจ้ง ล็อค เลขหมายที่เป็นเจ้าของ ลดการปลอมแปลง และแอบอ้างในการลงทะเบียนซิมการ์ดจากบุคคลอื่น มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 16.7 และสัดส่วนการใช้งานคิดเป็นร้อยละ 15.6 รองลงมาคือ แอปพลิเคชัน 2 แชะ สำหรับตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อซิมการ์ดด้วยการตรวจสอบอัตลักษณ์ผ่านศูนย์บริการ มีสัดส่วนการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 12.6 และสัดส่วนการใช้งานคิดเป็นร้อยละ 11.4 **ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่รับรู้ถึงแอปพลิเคชันดังกล่าวอยู่ในช่วงอายุ 18-25 ปี** และสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่**ไม่รู้จัก และไม่เคยใช้งานแอปพลิเคชัน**ป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี **คิดเป็นร้อยละ 49.4 และร้อยละ 53.1 สังเกตได้ว่าสำนักงาน กสทช. ขาดการประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันเพื่อป้องกันภัยคุกคามจากเทคโนโลยี เนื่องจากสัดส่วนการรับรู้และการใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวเกินกว่าครึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามไม่รู้ และไม่เคยใช้แอปพลิเคชันฯ**

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

การสรุปผลแบบสอบถามในส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. สำหรับระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานฯ แบ่งการนำเสนอออกเป็น **3 ประเด็น** ได้แก่ **1) การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน 2) การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ และ 3) มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19** อาทิ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ อินเทอร์เน็ตบ้าน และการใช้บริการโทรศัพท์มือถือฟรี เพื่อรองรับการ “Work from Home”สำหรับรายละเอียดในแต่ละส่วนนำเสนอดังต่อไปนี้



รูปที่ 12-6: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินในทุกประเด็นทั้งการประชาสัมพันธ์ ประโยชน์ที่ได้รับ และการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว **มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.37-3.57)** โดยความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนมีการจัดระเบียบสายสื่อสารมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘ปานกลาง’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.38) ความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบสายสื่อสาร ทำให้พื้นที่มีทัศนียภาพที่สวยงามมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.58) และ ความพึงพอใจต่อการตอบรับ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในเวลาที่เหมาะสมมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.42)



รูปที่ 12-7: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือในทุกประเด็นทั้งการรับรู้ถึงข้อมูลการให้บริการ บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ที่ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานความครอบคลุม และการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว **มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ 'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.47-3.54)** โดยความพึงพอใจต่อการเข้าถึงข้อมูลให้บริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย มีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ 'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.55) ความพึงพอใจต่อบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือที่มีคุณภาพ ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน และมีราคาที่เหมาะสมมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.52) และ ความพึงพอใจต่อการตอบรับ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในเวลาที่เหมาะสมมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.47)



รูปที่ 12-8: ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 6 มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 6 มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 6 มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 ในทุกประเด็นทั้งการประชาสัมพันธ์มาตรการฯ และขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการลงทะเบียน**มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ 'ปานกลาง' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.36-3.45)** โดยความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องมาตรการให้ความช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19มีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46) ความพึงพอใจต่อมาตรการฯ ในการลดภาระค่าใช้จ่ายด้านอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'ปานกลาง' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.37) และ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการลงทะเบียนขอรับบริการไม่ซับซ้อน และสามารถทำได้ในระยะอันรวดเร็วมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'ปานกลาง' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.36)

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจในต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ

การสรุปผลแบบสอบถามในส่วนที่ 5 ความพึงพอใจในต่อแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามเป้าประสงค์แผนแม่บทฯ สำหรับระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานฯ แบ่งการนำเสนอออกเป็น **4 ประเด็น** ได้แก่ 1) การส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล 2) การเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมเป็นธรรม 3) การสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม และ 4) การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม



รูปที่ 12-9: ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล

ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (โทรศัพท์ประจำที่) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล ในทุกประเด็นทั้งคุณภาพการให้บริการ ความครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน และความหลากหลายของบริการ**มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.48-3.51)** โดยความพึงพอใจต่อการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51) ความพึงพอใจต่อการบริการสัญญาณโทรศัพท์บ้าน มีความเสถียร และมีคุณภาพมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50) ความพึงพอใจต่อบริการที่หลากหลาย และไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50)



รูปที่ 12-10: ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล (2)

ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (โทรศัพท์เคลื่อนที่) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี และเป็นธรรมเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล ในทุกประเด็นทั้งคุณภาพการให้บริการ ความครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน ความสะดวกในการรับบริการย้ายค่ายเบอร์เดิม และความหลากหลายของบริการ**มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ 'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.51-3.54)** โดยความพึงพอใจต่อการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51) ความพึงพอใจต่อการบริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งานมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.54) และความพึงพอใจต่อการบริการที่สะดวกรวดเร็วสำหรับการบริการย้ายค่ายเบอร์เดิมมีความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.52)



รูปที่ 12-11: ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม ในทุกประเด็นทั้งการให้บริการของอินเทอร์เน็ตประจำที่ โทรศัพท์ประจำที่ อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ และโทรศัพท์เคลื่อน**มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.44-3.47)** โดยความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46) ความพึงพอใจต่อการบริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.45) ความพึงพอใจต่อบริการสัญญาณโทรศัพท์บ้านที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.47) และความพึงพอใจต่อบริการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ และมีราคาเหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.45)



รูปที่ 12-12: ความพึงพอใจต่อการสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารคมนาคม และการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

ความพึงพอใจต่อการสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารคมนาคม แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนในการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้เท่าทัน และตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารคมนาคม ในทุกประเด็น ทั้งการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค และความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ**มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ 'ปานกลาง' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.39-3.41)** โดยความพึงพอใจต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับ'ปานกลาง' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.39) ความพึงพอใจต่อความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.41)

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมโดยความพึงพอใจต่อเข้าถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 อาทิ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมือถือ อินเทอร์เน็ตบ้าน และการใช้บริการโทรศัพท์มือถือฟรี อยู่ในระดับ'มาก' (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.41)

13. เอกสารอ้างอิง

สรุปความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญจากเอกสารงบประมาณประจำปี 2562 และ 2563

ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงานในโครงการที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสายงานกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
มท.	โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม	๒๕๖๓	โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม อันเป็นโครงการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ ได้มีการดำเนินการจ้างโดยวิธีคัดเลือก และลงนามในสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๓๐๓๓๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว โดยปัจจุบันโครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างบริษัทผู้รับจ้างดำเนินการจัดทำระบบจัดเก็บฐานข้อมูลทางกฎหมายตามสัญญาจ้าง เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ ต่อไป
นท.	๑. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย	๒๕๖๒	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายทั้งหมดในท้องตลาดได้อย่างครบถ้วนและเท่าเทียม รวมทั้งสามารถเปรียบเทียบข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของตนเอง รวมทั้งเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะช่วยลดภาระ เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มความโปร่งใสในการนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ตลอดจนเพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องครบถ้วน เป็นมาตรฐาน เป็นปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ผู้รับจ้างได้ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายโดยผ่านการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test) เรียบร้อยแล้ว ๒. มีการจัดการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในการใช้งานระบบฐานข้อมูลสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เมื่อวันที่ ๘, ๑๔ และ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๓. มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความรู้ในการใช้งานระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ในเรื่องวิธีการดูแลบำรุงรักษาระบบและวิธีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชัน เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๔. มีการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์จากการใช้งานแอปพลิเคชัน พร้อมข้อเสนอแนะที่มีต่อระบบการทำงานของแอปพลิเคชันเสนอต่อรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม และผู้อำนวยการสำนัก

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
			<u>หมายเหตุ</u> อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย
	๒. โครงการสำรวจพฤติกรรม ความเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจถึงพฤติกรรม อุปสงค์ ความเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการในเชิงลึกเกี่ยวกับการคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง รวมทั้งปัญหาและความเห็นที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริงได้อย่างเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้เห็นชอบรายงานฉบับสมบูรณ์ (งานงวดที่ ๔) โครงการสำรวจพฤติกรรมฯ พร้อมทั้งได้รายงานผลการตรวจรับงานต่อ รสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ๒. นท. ได้นำผลการศึกษาจากรายงานฉบับสมบูรณ์ มาใช้ประกอบการจัดทำวาระการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ และที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานวิเคราะห์การกำหนดสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง และรายงานวิเคราะห์แนวทางการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย ๓. นท. ได้ดำเนินการเชิญชวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หน่วยงานเอกชนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนองค์กรภาคประชาชนและผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยมีระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นตั้งแต่วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๓ – ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๔. ประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
	๓. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป	๒๕๖๓ – ๒๕๖๔	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีแบบจำลองต้นทุนและมีการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมสำหรับการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทให้เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงประกาศรายงานบัญชีแยกประเภท และคู่มือในการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการดังนี้ ๑. มีการลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ๒. มีการจัดการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทที่ผ่านมา เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๓. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุโครงการฯ ได้เห็นชอบต่องานงวดที่ ๑ ของที่ปรึกษาแล้วเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓
ปท. ๒	๑. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย	๒๕๖๒	ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว
	๒. โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI ระยะที่ ๑	๒๕๖๒	ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว
	๓. โครงการศึกษาเพื่อการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒	๒๕๖๓	ลงนามในสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยการดำเนินโครงการมีความล่าช้าเนื่องจากการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ครั้ง ไม่สามารถดำเนินการจัดจ้าง จึงทำให้เปลี่ยนวิธีการจัดจ้างจากการประกวดราคา เป็น วิธีการคัดเลือก
ดท.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแล เพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ (single profile) ระยะที่ ๒	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
จท.	๑. การจ้างโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอพพลิเคชั่น ๓ ชั้น) ระยะที่ ๒	๒๕๖๒	ปัจจุบันแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น (ตรวจ แจ้ง ล็อค) ได้พัฒนาแล้วเสร็จให้ประชาชนใช้ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยสามารถสมัครใช้งานแบบออนไลน์ได้ สร้างความสะดวกมากยิ่งขึ้น
	๒. โครงการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ (๒ แชะ อัตลักษณ์)	๒๕๖๒	เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการตรวจสอบใบหน้าเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการระบบดังกล่าว
	๓. โครงการบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะทดสอบ (Sandbox)	๒๕๖๒	สำนักงาน กสทช. ได้รับการส่งมอบระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะทดสอบ (Sandbox) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อสนับสนุนการให้บริการระบบระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และธนาคารกรุงเทพ
	๔. โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม เพื่อรองรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	๒๕๖๓	สำนักงาน กสทช. ได้รับการส่งมอบระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม เพื่อรองรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. สามารถรับคำร้องขอข้อมูลจากกรมควบคุมโรคและส่งต่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสามารถตรวจสอบประวัติการขอข้อมูลของกรมควบคุมโรคและการส่งข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังกรมควบคุมโรคได้ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการเริ่มทดสอบทดลองใช้งานระบบ
	๕. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะทดสอบ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๑ (เพิ่มเติม)	๒๕๖๓	สำนักงาน กสทช. ได้รับการส่งมอบระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างเริ่มทดสอบทดลองระบบกับหน่วยงานที่สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้วย ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ตีแทค ไตรเน็ต จำกัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
คท. ๑	๑. โครงการ Emergency Communication Infrastructure Development (สายลมทั่วไทย) ระยะที่ ๑	๒๕๖๒	ยกเลิกการดำเนินงาน เนื่องจากไม่สามารถดำเนินกระบวนการจัดทำสัญญาและลงนามในสัญญาได้ทันในปีงบประมาณ ๒๕๖๒
	๒. โครงการจ้างปรับปรุงระบบขอรับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคมของสำนักงาน กสทช.	๒๕๖๒	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและแก้ไขระบบขอรับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำให้การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ดียิ่งขึ้น และพัฒนาระบบฯ ให้สามารถรองรับกระบวนการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอนของสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ และ ๒ ให้มีประสิทธิภาพและถูกต้องตรงตามความต้องการ ทั้งนี้ ดำเนินการตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๒๐๒๗๙ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานระบบภายในปี ๒๕๖๔
	๓. โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบยื่นคำขอใบอนุญาตหรือขึ้นทะเบียนแบบ Online Web based สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับอากาศยานไร้คนขับ เครื่องวิทยุคมนาคมประเภท IoT ต่าง ๆ และการรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร ตลอดจนผู้ประกอบการ และประชาชนเพื่อสามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับและควบคุมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้ดำเนินการตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๒๐๒๘๐ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานระบบภายในปี ๒๕๖๔
	๔. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการประกาศนียบัตรและใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ (ย้ายงานมาจาก บท. เดิม)	๒๕๖๒	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการประกาศนียบัตรและใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือเพื่อให้สอดคล้องกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคม และการให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามประกาศฯ ฉบับใหม่ ทั้งนี้ ได้ดำเนินการตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๒๐๒๖๒ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานระบบภายในปี ๒๕๖๔
คท. ๒	๑. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck	๒๕๖๓	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐานที่มีอยู่ก่อนแล้วให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมและการสืบค้นข้อมูลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ทำหรือนำเข้ามาจำหน่าย/สำรองจำหน่ายหรือใช้งานในประเทศ ทั้งนี้ การจัดจ้างโครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck ลงนามเซ็นต์สัญญาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ และมีความก้าวหน้าการดำเนินการร้อยละ ๖๐

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
ชท.	๑. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในตลาดค้าส่งบริการ	๒๕๖๒	เสร็จสิ้นโครงการแล้ว ได้นำผลการศึกษาไปประกอบการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓
	๒. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC	๒๕๖๓	อยู่ระหว่างดำเนินงานโครงการ เพื่อประกอบการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ด้วยวิธีการ Pure LRIC) เสนอต่อคณะกรรมการ
ถท.	๑. โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ	๒๕๖๒	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบ และผลิตสื่อ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ และประเมินการรับรู้ของประชาชนทั่วทุกภาค ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ลงนามในสัญญาจ้าง เลขที่ ๘๖๑๐๒๙๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ๒. มีการออกแบบและผลิตสื่อภาพยนตร์โฆษณา จำนวน ๒ เรื่อง และนำไปเผยแพร่ในสถานีโทรทัศน์ จำนวน ๙๖ ครั้ง ๓. ผลิตภาพเคลื่อนไหวบ่งชี้ข้อมูล (VDO Info Graphic) ๔. ผลิตป้ายไวนิล จำนวน ๗๖๓ ผืน ละนำไปติดตั้งในพื้นที่เป้าหมายที่มีศูนย์ Uso Net ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ๕. ประเมินผลการรับรู้ในรูปแบบของแบบสอบถามปลายเปิด จากผู้รับชมภาพยนตร์โฆษณา จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน จำนวนทั้ง ๔ ภาค (อ้างอิงจากจำนวนประชากรในพื้นที่โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ Zone C+ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ประชากร ๒,๑๒๒,๐๓๐ คน อย่างไรก็ตาม โครงการดำเนินงานแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตรวจรับงานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒
	๒. โครงการดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๒๕๖๓	โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตสื่อและเผยแพร่สื่อ เพื่อสร้างความเข้าใจในภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมีการออกแบบ และผลิตภาพยนตร์โฆษณา และภาพเคลื่อนไหวเพื่อการนำเสนอ (VDO Presentation) เพื่อนำไปเผยแพร่ภาพยนตร์โฆษณา ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ สื่อสังคมออนไลน์ และมีการประเมินผลการรับรู้แบบออนไลน์เพื่อรายงานสรุปผล และวิเคราะห์ผล ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ลงนามในสัญญาจ้าง เลขที่ ๘๖๓๐๓๐๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๒. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุโครงการฯ ได้ตรวจรับมอบงานงวดที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
	คลื่นความถี่		การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย ให้สามารถแสดงผลบนเว็บ Portal ของสำนักงาน กสทช. เพื่อการใช้งานของผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. ตลอดจนผู้ประกอบการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อจ้างพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เพื่อรองรับการนำเข้าข้อมูลหรือส่งข้อมูลเข้าฐานข้อมูลได้โดยตรงของผู้ประกอบการ รวมทั้ง การนำเข้าข้อมูลหรือการจัดส่งข้อมูลใบอนุญาตจากสำนัก ปท.๑ และมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างสำนัก ทั้งนี้ ที่ปรึกษา ได้ดำเนินการตามสัญญาเลขที่ ๘๖๒๐๒๕๔ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจุก หรือกระจายตัว) ของประชากรทั้งประเทศ ละเอียดถึงระดับกริด (๑ คูณ ๑ กิโลเมตร) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งประเทศ ที่มีความถูกต้องแม่นยำ และเป็นปัจจุบัน ๒. ระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการรองรับการนำส่งข้อมูลของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการรานยงานผลการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเงื่อนไขท้ายประกาศ ในคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ๓. มีระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ให้เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารจัดการ วิเคราะห์ข้อมูล และตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการ
	๕. โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร : ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E-doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร)	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างปรับปรุง เพิ่มเติม โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร:ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E-Doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร) และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพาดสายสื่อสาร การสร้างท่อและการขอใช้ท่อร้อยสาย มาใช้ในการวางแผน และกำหนดยุทธศาสตร์ของการขยายโครงข่ายสายสื่อสารของประเทศได้ ทั้งนี้ โครงการดำเนินงานแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ผู้รับจ้างได้พัฒนาระบบให้เชื่อมโยงข้อมูลผลการพิจารณาการอนุญาตพาดสายสื่อสาร ระหว่างระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (e-doc) ของสำนักงาน กสทช. กับระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (TAMS) ได้ ๒. ผู้รับจ้างได้พัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางให้สามารถลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร: ท่อร้อยสาย โดยผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถยื่นคำขอใช้สิทธิในการสร้างหรือการใช้ท่อร้อยสายในระบบได้ ๓. นำเข้าข้อมูลแผนที่ท่อร้อยสายที่สำนักงาน กสทช. ส่งให้จำนวน ๗๐ กม. ๔. จัดทำคู่มือสำหรับการใช้งานระบบสำหรับ พนักงานสำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบกิจการ

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
			๓. อยู่ระหว่างการดำเนินงานโครงการ และจะสิ้นสุดโครงการในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔
วท.	๑. โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการให้บริการ 5G	๒๕๖๒	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๗๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz และ ๒๖ GHz ทั้งมูลค่าคลื่นความถี่ และกฎการประมูลคลื่นความถี่ รวมทั้งศึกษาประสบการณ์จากต่างประเทศในการประมูลคลื่นความถี่ และการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ ๕G ทั้งนี้ ได้เสร็จสิ้นโครงการแล้ว
	๒. โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอพพลิเคชั่น	๒๕๖๒	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างที่ปรึกษาศึกษาและสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ การใช้บริการเสียง การใช้บริการส่งข้อความสั้น ข้อความมัลติมีเดีย การใช้บริการอินเทอร์เน็ต การใช้บริการสังคมออนไลน์ การดาวน์โหลดอัพโหลด และการเข้าถึงบริการต่างๆ รวมทั้งเพื่อการนำข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค สำหรับการจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเหมาะสม รวมทั้งการเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลจากการสำรวจให้สาธารณะได้รับทราบและเข้าใจถึงพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการมีข้อเท็จจริงที่ปรากฏ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ที่ปรึกษาดำเนินโครงการตามสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๒๓๐ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ๒. ที่ปรึกษาส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และจัดทำรายงานผลการตรวจรับ งวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) เรียบร้อยแล้ว ๓. ผลการดำเนินการสิ้นสุดโครงการเรียบร้อยแล้ว
	๓. โครงการความร่วมมือทางวิชาการเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัย Chalmers University of Technology	๒๕๖๒	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะเชิงนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity) สำหรับประเทศไทย รวมทั้งเพื่อศึกษา วิเคราะห์นโยบาย Broadband Policy for Economic Development ของกลุ่มประเทศอาเซียนและจีน และประเทศในภูมิภาคอื่น ตลอดจนศึกษาแนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ (Collaboration) เพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้เสร็จสิ้นโครงการแล้ว
	๔. โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูล	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย จากเดิมมีเพียงใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒๑๐๐ MHz ให้มีความครอบคลุมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ ๙๐๐ MHz รวมทั้งเพื่อจ้างปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
			๕. จัดทำคู่มือการบริหารจัดการ และบำรุงรักษาระบบที่เสนอทั้งหมดสำหรับผู้ดูแลระบบ วิธีการแก้ปัญหาการดูแลระบบเบื้องต้น หรือปัญหาที่พบบ่อย ๖. จัดทำเอกสารแผนการใช้งานระบบกรณีฉุกเฉินหรือระบบไม่สามารถใช้งานได้ปกติ ๗. จัดส่ง Source code ของระบบที่พัฒนาสำหรับสำนักงาน กสทช. โดยเฉพาะและให้ถือว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ระบบดังกล่าวโดยถูกต้องตามกฎหมาย ๘. จัดส่งเอกสารรายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบทั้งหมดที่ผ่านการรับรองโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test) ๙. มีการอบรมการใช้งานระบบแก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๑๓-๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๗,๒๑ และ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ๑๐. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุโครงการฯ ได้เห็นชอบต่องานงวดที่ ๕ (งวดสุดท้าย) ของผู้รับจ้างแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓
	๖. โครงการประเมินผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ในประเทศไทย	๒๕๖๒ – ๒๕๖๓	ยกเลิกการจ้างที่ปรึกษา เนื่องจากมีผู้ยื่นข้อเสนอแต่ไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดในหนังสือเชิญชวน
	๗. โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	๒๕๖๓	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างที่ปรึกษาศึกษาและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ตามข้อมูลที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอ ได้แก่ พื้นที่ให้บริการครอบคลุมครบโครงข่ายต่อจำนวนประชากร และมีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด รวมทั้งเพื่อข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบพื้นที่จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลกระทบ และให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมทั้งวิธีการอย่างละเอียดสำหรับแนวทางการตรวจสอบครั้งต่อไป ทั้งนี้ ที่ปรึกษาดำเนินการตามสัญญาเลขที่ ๘๖๓๐๒๒๒ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ๑. รายงานผลการศึกขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย เนื้อหาดังต่อไปนี้ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์การวิจัย ขอบเขตการศึกษา การทบทวนวรรณกรรม และวิธีการ (methodology) ในการดำเนินการศึกษาวิจัยโครงการฯ พร้อมแผนงานการศึกษา กำหนดรูปแบบการตรวจสอบพื้นที่ตัวอย่าง ๒. รายงานความก้าวหน้า ๑ (Progress Report I) ที่ปรึกษาได้นำเสนอข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบและ

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
			การวิเคราะห์การสุ่มตรวจสอบความครอบคลุมของคลื่นความถี่ ย่าน ๑๘๐๐ MHz และ ๙๐๐ MHz โดยมีผลการสำรวจร้อยละ ๕๐ ของการสำรวจทั้งหมด
	๘. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย	๒๕๖๓ – ๒๕๖๔	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างจัดทำระบบโครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย รวมทั้งเพื่อจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลโครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสื่อสารเอกชนบนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เชื่อมโยงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กับหน่วยงานของรัฐที่มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ใช้งานอยู่ทั้งของตนเองและในส่วนที่บันทึกข้อมูลหน่วยงานสื่อสารอื่น ตลอดจนเพื่อนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาประมวลผลความครอบคลุมเชิงพื้นที่ ความหนาแน่นของโครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของรัฐ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดจ้างและลงนามในสัญญาจ้างเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยกำหนดการส่งมอบงานแบ่งออกเป็น ๔ งวด ระยะเวลาดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างการดำเนินการส่งมอบงาน งวดงานที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานและเอกสาร รายงานแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) ซึ่งเป็นแผนการดำเนินการโครงการทั้งหมดที่ระบุรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่สอดคล้องตามบุคลากรที่เสนอในโครงการอย่างถูกต้องและชัดเจน โดยคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงวดงานที่ ๑ แล้ว
	๙. โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอพพลิเคชั่น (ปีที่ ๒)	๒๕๖๓ – ๒๕๖๔	โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างที่ปรึกษาศึกษาและสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ การใช้บริการเสียง การใช้บริการส่งข้อความสั้น ข้อความมัลติมีเดีย การใช้บริการอินเทอร์เน็ต การใช้บริการสังคมออนไลน์ การดาวน์โหลดอัพโหลด และการเข้าถึงบริการต่างๆ รวมทั้งเพื่อการนำข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค สำหรับการจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเหมาะสม รวมทั้งการเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลจากการสำรวจให้สาธารณะได้รับทราบและเข้าใจถึงพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการมีข้อเท็จจริงที่ปรากฏ ทั้งนี้ ที่ปรึกษาดำเนินโครงการตามสัญญาเลขที่ ๘๖๓๐๑๖๔ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ที่ปรึกษาส่งมอบรายงานผลการศึกษาขั้นต้น ประกอบด้วย เนื้อหาดังต่อไปนี้ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์การวิจัย ขอบเขตการศึกษา การทบทวนวรรณกรรม และวิธีการ (methodology) ในการดำเนินการศึกษาวิจัยโครงการฯ พร้อมแผนงานการศึกษา ทบทวนวิธีดำเนินงานโครงการฯ (ปีที่ ๑) เพื่อหาแนวทางการเพิ่ม

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
			ประสิทธิภาพการดำเนินงานฯ (ปีที่ ๒) และจัดทำรายงานผลการตรวจรับ งวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ๒. ที่ปรึกษาส่งมอบรายงานผลการศึกษาขั้นกลาง ประกอบด้วยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยแอปพลิเคชันประกอบไปด้วยข้อมูลในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคกับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การใช้งานเสียง (Voice Service) การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) การใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service) การใช้บริการสังคมออนไลน์ (Social Media) การดาวน์โหลดอัพโหลด (Download Upload) และการเข้าถึงบริการต่างๆ (Access to Other Services) รายงานการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยแอปพลิเคชันอย่างน้อย ๑๐ วันต่อเนื่อง และรายงานวิเคราะห์สถิติเบื้องต้น และจัดทำรายงานผลการตรวจรับ งวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงาน อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ และจัดทำ รายงานผลการศึกษาร่างฉบับสมบูรณ์
ดย.	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลสารสนเทศจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อใช้ในการกำกับดูแล (พท.)	๒๕๖๒	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียดตามรายงานฉบับสมบูรณ์ที่แนบมาพร้อมนี้
กท.	๑. โครงการจัดงานสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและประเทศอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G	๒๕๖๒	ยกเลิกโครงการเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสำนักงาน กสทช.
	๒. โครงการศึกษาแนวทางการบริหารความถี่ย่าน ๓.๕ กิกะเฮิร์ซ ที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน C Band และย่าน ๒๘ กิกะเฮิร์ซ ที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน Ka Band เพื่อให้เกิดสมดุลการใช้งานในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G และกิจการดาวเทียมสื่อสารประจำที่ (Fixed Satellite Service)	๒๕๖๒	ยกเลิกโครงการเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสำนักงาน กสทช.

สำนัก	โครงการ	ปีงบประมาณ	ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน/ความคืบหน้าการปฏิบัติงาน
	๓. โครงการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่เพื่อการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย	๒๕๖๒	ยกเลิกโครงการเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสำนักงาน กสทช.
	๔. โครงการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคและผลงานของ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม ผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุ	๒๕๖๒	ยกเลิกโครงการเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสำนักงาน กสทช.

รายชื่อผู้ประสานงานเพื่อนัดหมายสัมภาษณ์

สำนัก	รายชื่อผู้ประสานงาน	ตำแหน่ง	ช่องทางในการติดต่อ
จท.	นายศุภกาญจน์ บุญจันทร์	ผู้อำนวยการส่วน	๗๗๑๐
ถท.	นางสาวธนพร แสงแก้ว	นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับกลาง	๘๑๒๑
ดบ.	นางสาวรัชณีวรรณ ชาวนา	ผู้อำนวยการส่วน	rachaneewan.c@nbtc.go.th
คท.๑	นายปกรณ์ วงศ์วิเศษนนท์	นิติกรปฏิบัติการระดับสูง	๗๘๕๒
คท.๒	นายสุทิน แกล้วกล้า	ผู้อำนวยการส่วน	๗๙๒๐
ปท.๒	นายศันสนะ อัศวช่วง	ผู้อำนวยการส่วน	๗๔๓๐

สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 (คท. 2)



อำนาจหน้าที่ตามโครงสร้าง



สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 มีขอบเขตและหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับช่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

อำนาจหน้าที่ตามโครงสร้าง

1. การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
2. การจัดสรรคลื่นความถี่
3. ติดตามการเนินงานตามเงื่อนไขใบอนุญาต
4. พิจารณาและจัดเก็บค่าตอบแทน

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ภารกิจ



ส่วนอนุญาตกิจการวิทยุสมัครเล่นและความถี่ภาคประชาชน



ส่วนการอนุญาตงานพาณิชย์นำเข้าและค้าเครื่องวิทยุคมนาคม

dtac true AIS TOT CAT

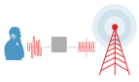
ส่วนการอนุญาตผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหน่วยงานเอกชน

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ภารกิจ



ส่วนการจัดเก็บค่าตอบแทนความถี่ และตรวจติดตามการดำเนินการตามเงื่อนไขในใบอนุญาต



ส่วนศูนย์ประสานงานวิทยุสื่อสารภัยพิบัติ



ส่วนอำนวยการ

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ

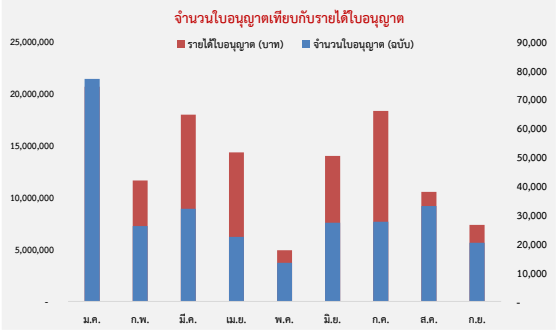
รายได้จากการดำเนินงานตามภารกิจ ปี 2563

ประเภท	จำนวน	จำนวนรายได้ (บาท)
ใบอนุญาตให้ตั้งเครื่องวิทยุคมนาคม	359	71,800
ใบอนุญาตให้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	5,261	1,025,500
ใบอนุญาตให้นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	2,456	245,600
ใบอนุญาตให้ค้า/ทำเพื่อซ่อมเครื่องวิทยุคมนาคม	1,519	1,519,000
ใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	122,736	61,368,000
ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	22,427	36,100,550
ใบอนุญาตให้มีเครื่องวิทยุคมนาคม	149,790	29,958,000
ใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคม	2,274	454,800
ใบแทนใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	274	27,400
เครื่องหมายการได้รับการรับรองมาตรฐานฯ	3,963,471	19,817,355
ค่าเปรียบเทียบปรับ ตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	2,096	695,775
ค่าตอบแทนการใช้ความถี่	561	51,372,211
รวม	4,272,660	202,665,991

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

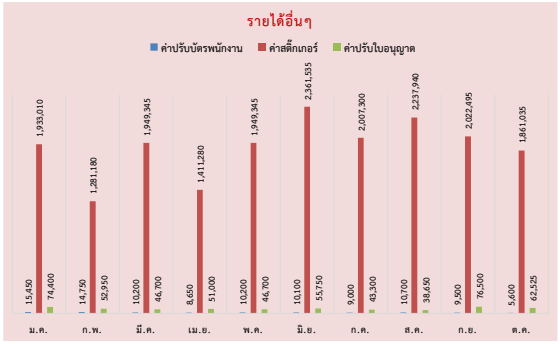
ข้อมูล ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2563

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ



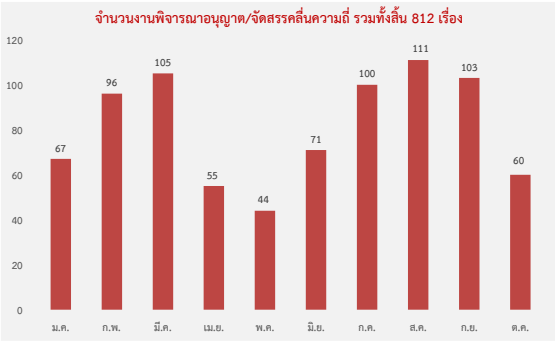
กสทช. | โทรคมนาคม

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ



กสทช. | โทรคมนาคม

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ



กสทช. | โทรคมนาคม

แผนโครงการปี พ.ศ.2563

โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน Application MoCheck

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชั่นให้ MoCheck ให้สามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมและการสืบค้นข้อมูลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ทำหรือนำเข้ามาจำหน่าย/สำรองจำหน่ายหรือใช้งานในประเทศ

งบประมาณ 2.5 ล้านบาท

กสทช. | โทรคมนาคม

แผนโครงการปี พ.ศ.2563

โครงการจัดซื้อเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF
ระบบ D-STAR จำนวน 1 ระบบ



วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อจัดหาเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR พร้อมกล้องวงจรปิดสำหรับติดตั้งสถานี D-STAR ของสำนักงาน และพื้นที่ปฏิบัติงานของสำนักงานในการติดต่อสื่อสารแบบดิจิตอลในกิจการวิทยุสมัครเล่น สนับสนุนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน จำนวน 10 สถานี

งบประมาณ 8.2 ล้านบาท

กสทช. | โทรคมนาคม

ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงาน



สถานที่การปฏิบัติงานคับแคบไม่เหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการออกใบอนุญาต ล้าสมัยยากต่อการปรับปรุงหรือพัฒนาและขัดข้องเป็นประจำ

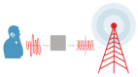


กสทช. | โทรคมนาคม

ภารกิจ



ส่วนการจัดเก็บค่าตอบแทนความถี่ และตรวจติดตามการดำเนินการตามเงื่อนไขในใบอนุญาต



ส่วนศูนย์ประสานงานวิทยุสื่อสารภัยพิบัติ



ส่วนอำนวยการ

กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ

รายได้จากการดำเนินงานตามภารกิจ ปี 2563

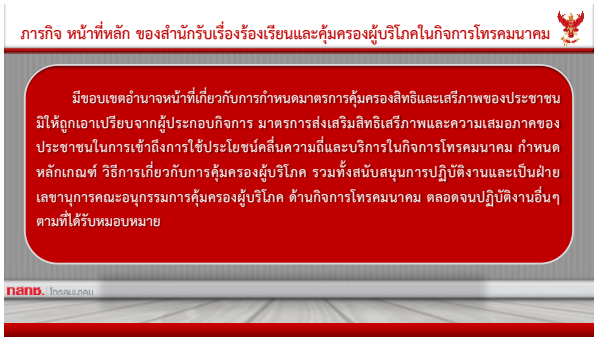
ประเภท	จำนวน	จำนวนรายได้ (บาท)
ใบอนุญาตให้ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	359	71,800
ใบอนุญาตให้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	5,261	1,025,500
ใบอนุญาตให้นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	2,456	245,600
ใบอนุญาตให้ค้า/ทำเพื่อซ่อมเครื่องวิทยุคมนาคม	1,519	1,519,000
ใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	122,736	61,368,000
ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	22,427	36,100,550
ใบอนุญาตให้มีเครื่องวิทยุคมนาคม	149,790	29,958,000
ใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคม	2,274	454,800
ใบแทนใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	274	27,400
เครื่องหมายการได้รับการรับรองมาตรฐานฯ	3,963,471	19,817,355
ค่าเปรียบเทียบปรับ ตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	2,096	695,775
ค่าตอบแทนการใช้ความถี่	561	51,372,211
รวม	4,272,660	202,665,991

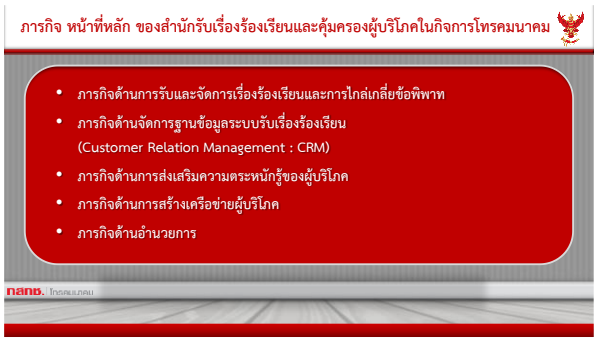
กสทช. | กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

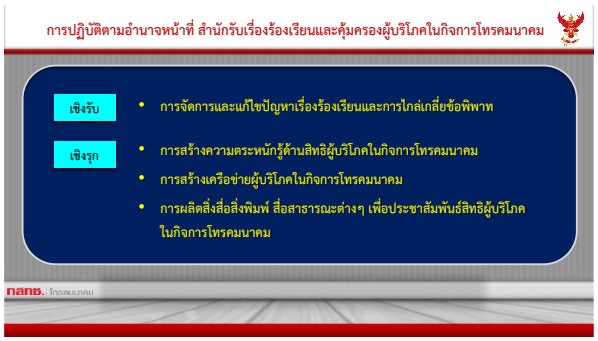
ข้อมูล ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2563

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

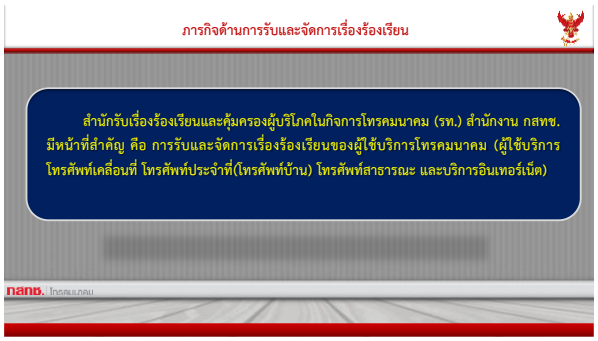












การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	ปี 2562		
	เรื่องทั้งหมด	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1,295	1,282	13
อินเทอร์เน็ต	294	293	1
โทรศัพท์ประจำที่	41	39	2
สถานีวิทยุคมนาคม	28	28	-
รวมทั้งหมด	**1,658**	**1,642**	**16**

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)	AIS Group	342	26.41
	DTAC Group	294	22.70
	TRUE Group	629	48.57
	CAT	15	1.16
	TOT	5	0.39
	อื่นๆ	10	0.77
	รวม	1,295	100.00

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet)	AIS Group	44	14.97
	3BB	85	28.91
	CAT	9	3.06
	TRUE Group	131	44.56
	TOT	20	6.80
	อื่นๆ	5	1.70
	รวม	294	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)	AIS Group	342	26.41
	DTAC Group	294	22.70
	TRUE Group	629	48.57
	CAT	15	1.16
	TOT	5	0.39
	อื่นๆ	10	0.77
	รวม	1,295	100.00

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet)	AIS Group	44	14.97
	3BB	85	28.91
	CAT	9	3.06
	TRUE Group	131	44.56
	TOT	20	6.80
	อื่นๆ	5	1.70
	รวม	294	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line)	TOT	40	97.56
	CAT	1	2.44
	รวม	41	100.00

ผู้ให้บริการ		ปี 2562	
		จำนวน	ร้อยละ
สถานีวิทยุคมนาคม (Base Station)	AIS Group	5	17.86
	DTAC Group	12	42.86
	TRUE Group	11	39.29
	รวม	28	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	เดือนมกราคม – กันยายน 2563		
	เรื่องทั้งหมด	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	861	708	153
อินเทอร์เน็ต	333	279	54
โทรศัพท์ประจำที่	21	13	8
รวมทั้งหมด	**1,215**	**1,000**	**215**

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		เดือนมกราคม-กันยายน 2563	
		จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)	AIS Group	266	30.89
	DTAC Group	189	21.95
	TRUE Group	375	43.55
	CAT	11	1.28
	TOT	4	0.47
	อื่นๆ	16	1.86
	รวม	861	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		เดือนมกราคม – กันยายน 2563	
		จำนวน	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet)	AIS Group	45	13.51
	3BB	72	21.62
	CAT	3	0.90
	TRUE Group	198	59.47
	TOT	11	3.30
	อื่นๆ	4	1.20
	รวม	333	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		เดือนมกราคม – กันยายน 2563	
		จำนวน	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet)	AIS Group	45	13.51
	3BB	72	21.62
	CAT	3	0.90
	TRUE Group	198	59.47
	TOT	11	3.30
	อื่นๆ	4	1.20
	รวม	333	100.00

การจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ		เดือนมกราคม–กันยายน 2563	
		จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line)	TOT	19	90.48
	CAT	2	9.52
	รวม	21	100.00



การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปี 2562 - 2563

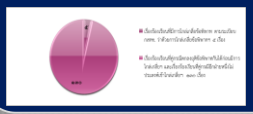
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปี 2562

สถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ปี 2562

การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน โดยมุ่งเน้นเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ โดยได้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีเพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562) โดยมีเรื่องที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน 135 เรื่อง แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปี 2562

1. เรื่องร้องเรียนที่มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ 5 เรื่อง
   - ไกล่เกลี่ยสำเร็จ 0 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 0)
   - ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ 5 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 100)



2. เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีตกลงยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ และเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ และดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2559 จำนวน 130 เรื่อง

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปี 2563

สถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ปี 2563
การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน
โดยมุ่งเน้นเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ โดยได้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีเพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 30 กันยายน 2563) โดยมีเรื่องที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน 114 เรื่อง แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

กสทช. | โทรคมนาคม

17

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปี 2563

1. เรื่องร้องเรียนที่มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ 2 เรื่อง
- ไกล่เกลี่ยสำเร็จ 2 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 100)
- ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ 0 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 0)



2. เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีมีหลายยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ และเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีมีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ
และดำเนินการตามระบบการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2559 จำนวน 112 เรื่อง

กสทช. | โทรคมนาคม

18



การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี 2562 (จำนวน 10 กิจกรรม)

รายชื่อกิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี 2562
1. การมอบแพ่นประชาสัมพันธ์สื่อบนอกบ้าน เรื่อง สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562	5,000,000
2. กิจกรรมอบรมเจ้าปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพหรือช่วยภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 77 จังหวัด ประจำปี 2562	7,500,000
3. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ ประจำปี 2562	4,200,000
4. กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของสายสัญญาณโทรศัพท์มือถือ	7,100,000
5. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษา	4,200,000
6. การจ้างทำหนังสือแผ่นพับความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม แก้ไขชื่อกิจกรรมจากเดิมเป็น "การจ้างพิมพ์หนังสือและสมุดฉีกเพื่อแผ่นพับความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม"	500,000
7. การจ้างทำหนังสือรวมกฎหมายและการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	500,000
8. การจ้างปรับปรุงเนื้อหาและจัดพิมพ์หนังสือการ์ตูนสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และหนังสือมือใหม่มือเด็ก ฉบับการ์ตูน	500,000
9. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2561 สำนักงานเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	384,400
10. การผลิตสื่อเพื่อแผ่นความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562	650,000
รวมทั้งหมด	30,534,400

20

การดำเนินงานในการส่งเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและระบบฐานข้อมูล ปี 2563 (จำนวน 10 กิจกรรม)

รายชื่อกิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี 2563
1. การจัดทำแผ่นพับการให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	500,000
2. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 สำนักงานเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	415,000
3. บำรุงระบบฐานข้อมูลศรีสข่าผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	84,900
4. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมเก้าอี้อุปกรณ์ศรีสข่าคอมพิวเตอร์	113,500
5. พัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	5,600,000
6. พัฒนาระบบตอบกลับการสอบถามแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.	6,500,000
7. การผลแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อสาธารณะ	4,300,000
8. กิจการรมเพื่อพัฒนาศรีสข่าอยากประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด ประจำปี 2563	5,000,000
9. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ ประจำปี 2563	3,300,000
10. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา	3,700,000
รวมทั้งหมด	29,513,400

21




กิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ฯ ปี 2562
- กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ (จำนวน 5 ครั้ง ณ จ.กำแพงเพชร จ.ระยอง จ.อุบลราชธานี จ.ลำพูน และ จ.ระนอง)
กสทช. โทรคมนาคม


กิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ฯ ปี 2562
- กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในระดับมัธยมศึกษา (จำนวน 8 สถาบัน แบ่งออกเป็น กรุงเทพและปริมณฑล 4 สถาบัน ภูมิภาค 4 สถาบัน ได้แก่ จ.เชียงราย จ.นครศรีธรรมราช จ.ตาก และ จ.สุรินทร์)
กสทช. โทรคมนาคม


กิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ฯ ปี 2562
- การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคม แก่สาธารณะ ประจำปี 2562 (จำนวน 5 ครั้ง ณ จ.ขัยนาท จ.อุไธทัย จ.ประจวบคีรีขันธ์ จ.พัทลุง และ จ.เลย)
กสทช. โทรคมนาคม


กิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ฯ ปี 2563
- การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคม แก่สาธารณะ ปี2563 (จำนวน 5 ครั้ง ณ จ.นครปฐม จ.จันทบุรี จ.กาฬสินธุ์ จ.เพชรบูรณ์ และ จ.ตรัง)
กสทช. โทรคมนาคม


กิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ฯ ปี 2563
- กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมให้กับสถาบันการศึกษาจำนวน 8 สถาบัน โดยแบ่งออกเป็น กรุงเทพและปริมณฑล 2 สถาบัน ภูมิภาค 6 สถาบัน ณ จ.ขอนแก่น จ.มหาสารคาม จ.สุราษฎร์ธานี และ จ.เชียงใหม่
กสทช. โทรคมนาคม


กสทช.
กสทช. โทรคมนาคม
การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคภาคประชาชน
ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค 77 จังหวัด ปี 2562 – 2563

การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ปี 2562

- จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด ผู้บริโภคกลุ่มเดิม เพื่ออัพเดทความรู้ ควบคู่กับการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคฯ กลุ่มใหม่ โดยมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคฯ
- สนับสนุนเอกสาร ข้อมูล และความรู้ต่างๆ ให้กับเครือข่ายผู้บริโภคฯ เพื่อนำไปเผยแพร่และขยายความรู้ความเข้าใจในพื้นชุมชนได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น

กสทช. โทรคมนาคม

29

การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ปี 2562

- กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562 (จำนวน 6 ครั้ง ณ จ.อุดรธานี จ.สุรินทร์ จ.นครนายก จ.ระนอง จ.พิจิตร และ จ.ลำพูน)



กสทช. โทรคมนาคม

30

การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ปี 2562

- กิจกรรมเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2562 ของประธานเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด

ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนได้นำความรู้และสื่อประชาสัมพันธ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับ กสทช. ไปจัดกิจกรรมในพื้นที่ชุมชนของตนเอง เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ รวมการจัดกิจกรรมจำนวนทั้งสิ้น 34 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

1. **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** จำนวน 10 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดนครพนม จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดเลย จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดชัยภูมิ
2. **ภาคเหนือ** จำนวน 9 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดน่าน จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดแพร่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์และจังหวัดพิจิตร
3. **ภาคตะวันออกและภาคกลาง** จำนวน 7 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดระยองครครีอยุธยา จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสระแก้ว
4. **ภาคใต้** จำนวน 8 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดพัทลุง จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

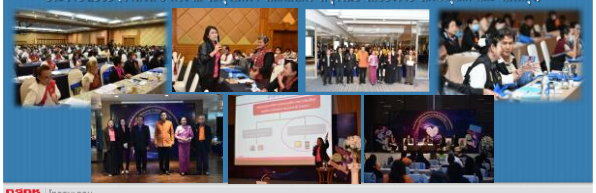


กสทช. โทรคมนาคม

31

การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ปี

- กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 (จำนวน 6 ครั้ง ณ จ.กรุงเทพฯ จ.สกลนคร จ.บุรีรัมย์ จ.เชียงราย จ.พิษณุโลก และ จ.พัทลุง)



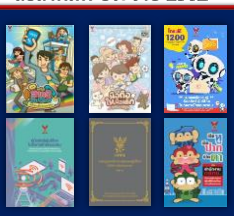
กสทช. โทรคมนาคม

32



การผลิตสิ่งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสาธารณะต่างๆ
เพื่อประชาสัมพันธ์สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สื่อสิ่งพิมพ์ ประจำปี 2562 สื่อสิ่งพิมพ์ ประจำปี 2563





กสทช. โทรคมนาคม

34

สื่อสาธารณะ ประจำปี 2562

- ป้ายโฆษณากลางแจ้ง (Billboard) ติดตั้งบริเวณทางสัญจรมุ่งไปยังจังหวัดใหญ่
- ป้ายโฆษณาบนรถเมล์โดยสารสาธารณะ วิ่งในเขตกรุงเทพฯ -ปริมณฑล
- ป้ายโฆษณาท้ายรถบัสโดยสารสาธารณะ วิ่งระหว่างกรุงเทพฯ – ต่างจังหวัดในภูมิภาคต่างๆ
- สื่อวีดีทัศน์ InfoGraphic
- ป้ายโฆษณากลางแจ้ง (Billboard) ติดตั้งบริเวณหน้าสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต จำนวน 14 แห่ง






กสทช. กรุงเทพมหานคร

35

สื่อสาธารณะ ประจำปี 2563

- ป้ายโฆษณากลางแจ้ง (Billboard) ติดตั้งบริเวณกรุงเทพฯ และปริมณฑล และทางสัญจรออกไปภูมิภาคต่างๆ
- ป้ายโฆษณาแผ่แพร่ภายนอกผู้โดยสาร รถไฟฟ้าบีทีเอส






กสทช. กรุงเทพมหานคร

36

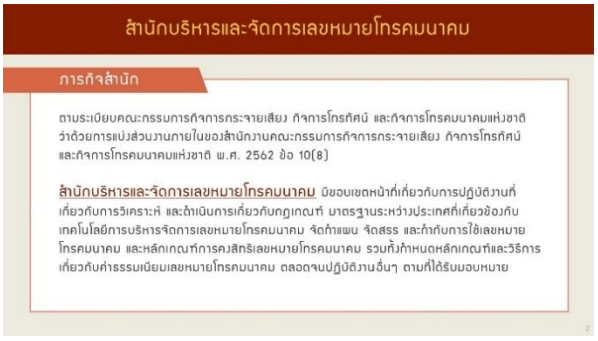
ขอบคุณค่ะ

กสทช. กรุงเทพมหานคร

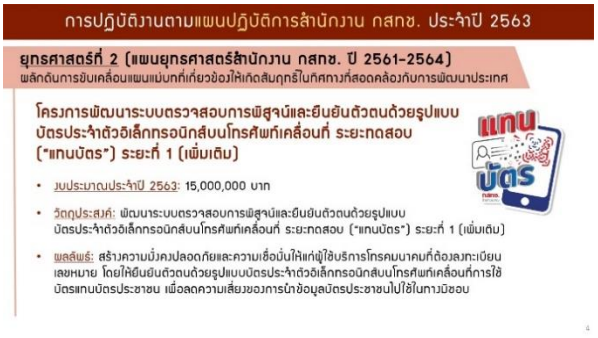
37

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)



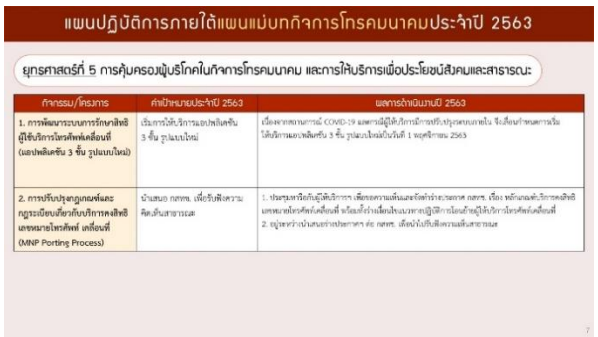















ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
สำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับปรุงประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องจำนวน 2 ฉบับ ซึ่งมีผลใช้บังคับวันที่ 21 มกราคม 2563
ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม
ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม


ตารางค่าธรรมเนียม
เลขหมายโทรคมนาคม
ตามประกาศ กสทช.


ประมาณการค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมปี 2563
ประเภทเลขหมาย
ประมาณการค่าธรรมเนียมเลขหมายปี 2563
จำนวนเลขหมาย
อัตราค่าธรรมเนียม
รายได้ (บาท)
เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่
19,603,000
1 บาท/เลขหมาย/เดือน
238,011,000
เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
173,449,785
1.50 บาท/เลขหมาย/เดือน
3,123,108,236
เลขหมายแบบสั้น 4 หลัก
399
5,000 บาท/เลขหมาย/เดือน (สำหรับภาครัฐ) 10,000 บาท/เลขหมาย/เดือน (สำหรับภาคเอกชน)
40,500,000
เลขหมาย IoT
20,000
1 บาท/เลขหมาย/เดือน
120,000
เลขหมาย VOIP และอื่นๆ
110,697
22,776,000
รวม
3,424,515,236


ประกาศ กสทช. เรื่องการชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายได้หรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19
(มีผลใช้บังคับวันที่ 29 พฤษภาคม 2563)


สถิติการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม
การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม
เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก





โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+)

งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)	โครงการเน็ตชายขอบ ดำเนินการในพื้นที่ ดังนี้ ภาคเหนือ 1 / ภาคเหนือ 2 / ภาคตะวันออกเฉียงเหนือภาคกลาง-ใต้ และกลุ่มจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้



1. การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เป้าหมาย	Wi-Fi หมู่บ้าน	Wi-Fi โรงเรียน	Wi-Fi รพ.สต.	ศูนย์ USO Net	รวม
เป้าหมาย	1,429	594	56	353	2,432
เปิดให้บริการแล้ว	1,337	534	52	239	2,162
อยู่ระหว่างตรวจรับ	84	45	4	81	214
ร้อยละ	99	97	100	91	98
พื้นที่ป่าไม้	8	15	0	33	56

โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+)

การดำเนินงานของ บมจ. ทีโอที

สำนักงาน กสทช. ได้มีการบอกเลิกสัญญากับ บมจ. ทีโอที เนื่องจากมีอุปกรณ์บางรายการมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและไม่ทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง รวมถึงมีการส่งมอบงานล่าช้าจนเป็นเหตุให้เกิดภาระค่าปรับเกินกว่าร้อยละ 10 ของมูลค่าสัญญา เป็นเหตุให้สำนักงาน สกทช. ต้องทำหนังสือแจ้งตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 ทั้งนี้ บมจ. ทีโอที ใช้สิทธิของคู่เจาการบอกเลิกสัญญาและได้ส่งแผนการดำเนินงานและการส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานก็ยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามแผนปรับปรุง ซึ่งผลการดำเนินงานมีทั้งที่ทำเสร็จแล้วรอการส่งมอบ ผลงานที่ทำเสร็จแต่ไม่ครบถ้วนถูกต้อง และผลงานที่อยู่ในระหว่างดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ท้ายที่สุด สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญา

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการพิจารณารับมอบงานที่แล้วเสร็จบางส่วน เพื่อให้สามารถเปิดให้บริการประชาชนเพื่อลดผลกระทบ สำหรับในส่วนที่ไม่สามารถรับมอบงานได้ หากมีข้อยุติกับ บมจ. ทีโอที สำนักงาน กสทช. จะเร่งหาผู้ให้บริการรายใหม่ต่อไป

เป้าหมาย	Wi-Fi หมู่บ้าน	Wi-Fi โรงเรียน	Wi-Fi รพ.สต.	ศูนย์ USO Net	รวม	หมายเหตุ
เป้าหมาย	1,423	468	44	391	2,326	
ส่งงานงวดที่ 1 และงวดที่ 2	805	0	0	0	805	เปิดให้บริการพลางก่อน [1]
คงเหลือส่งงานงวดสุดท้าย	618	468	44	138 [2]	1,268	ศูนย์ USO Net คงเหลือ 253 แห่ง [2]

หมายเหตุ:

1) การเปิดให้บริการไปพลางก่อนเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาที่ระบุไว้ และสำนักงาน กสทช. จะยังไม่จ่ายค่าสัญญาอินเทอร์เน็ตจนกว่าจะได้รับมอบงานแล้ว

2) ศูนย์ USO Net TOT ส่งมอบได้ 138 แห่ง คงเหลือที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จและปล่อยทิ้งร้าง 253 แห่ง ซึ่งสำนักงานฯ อยู่ระหว่างหาผู้ให้บริการรายใหม่

โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)	2) การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่



เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ
4,697	4,364	93%

หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวน 333 จุดติดตั้ง อยู่ระหว่างการขอเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้

โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

ประมวลภาพการลงพื้นที่เพื่อตรวจรับมอบโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)





โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)






กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
2. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)	โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ดำเนินการในพื้นที่ดังนี้ ภาคเหนือ 1/ ภาคเหนือ 2/ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1/ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2/ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3/ ภาคกลาง 1/ ภาคกลาง 2/ ภาคใต้ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้




เป้าหมาย	Wi-Fi หมู่บ้าน	Wi-Fi โรงเรียน	Wi-Fi รพ.สต.	ศูนย์ USO Net	USO Wrap	รวม
เป้าหมาย	15,423	2,968	79	163	1,519	20,152
เปิดให้บริการ	15,283	2,967	79	74	897	19,300
อยู่ระหว่างส่งมอบและตรวจรับงาน	7	1		61	472	541
ร้อยละ	99 (1)	100	100	88.24 (2)	90.13 (2)	98.46

หมายเหตุ:
1) Wi-Fi หมู่บ้าน คงเหลือ 139 จุด อยู่ระหว่างรอการอนุญาตจากกรมป่าไม้ (คิดเป็นคงเหลือร้อยละ 1)
2) ครบกำหนดส่งมอบงานวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563 ศูนย์ USO Net จำนวน 13 แห่ง และ USO Wrap จำนวน 150 แห่ง และวันที่ 20 มกราคม 2564 ศูนย์ USO Net จำนวน 15 แห่ง

กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

ประมวลภาพการลงพื้นที่เพื่อตรวจรับมอบโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

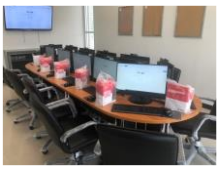





กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)






กสทช. | โทรคมนาคม



แผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

- **สาระสำคัญแผนการฝึกอบรม**

ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) เพื่อบรรลุการขยายโครงข่ายและครอบคลุมทุกมิติที่จะช่วยลดการเหลื่อมล้ำและช่องว่างในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและข้อมูลสารสนเทศของประชาชน (Digital Divide) และ “แผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ” เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรด้าน USO ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งมีเป้าหมายในการสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชนจำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล จึงเป็นเหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำหลักสูตรการสร้างทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ให้กับแต่ละกลุ่มเป้าหมายในการอบรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม และมีความรู้พื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตรงกับความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่

กสทช. | โทรคมนาคม

กลุ่มเป้าหมาย

1. กลุ่มประชาชนทั่วไป โดยแบ่งตามกลุ่มอาชีพที่เหมาะสมกับประชาชน ในพื้นที่ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กลุ่มอาชีพ คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร
2. กลุ่มอาชีพภาคบริการ กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น
3. กลุ่มครูและบุคลากรทางการศึกษา
4. กลุ่มนักเรียน
5. กลุ่มบุคลากรประจำศูนย์ USO Net
6. กลุ่มคนพิการ
7. กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนชรา ผู้มีรายได้น้อย

- **แนวทางการดำเนินงาน**

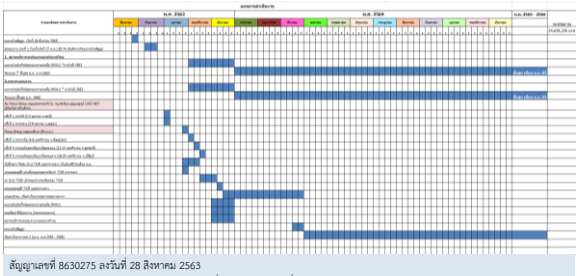
ดำเนินการสำรวจศึกษาสภาพพื้นที่ และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายตามแต่ละกลุ่ม และจัดทำ **"หลักสูตรการสร้างทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล"** ในพื้นที่ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (พื้นที่ชายขอบ Zone C+ และพื้นที่ห่างไกล Zone C) ซึ่งแบ่งออกเป็นกลุ่มพื้นที่ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย (พื้นที่)	กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เข้ารับการอบรม)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	จำนวนสำรวจกลุ่มเป้าหมาย (คน)
ภาคเหนือ	ประชาชนทั่วไป	๑๐๐,๐๐๐	๑๙๐,๐๐๐	๔๗,๕๐๐
	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว	๒,๐๐๐		๑๐๐
	นักเรียน	๓๐,๐๐๐		๗,๕๐๐
	บุคลากรประจำศูนย์ USO Net	๑,๕๐๐		๓๗๕
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	ประชาชนทั่วไป	๗๐,๐๐๐	๗๖,๕๐๐	๑๗,๕๐๐
	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว	๒,๐๐๐		๕๐
	นักเรียน	๒๐,๐๐๐		๕,๐๐๐
	บุคลากรประจำศูนย์ USO Net	๔๗๐		๑๑๘
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	ประชาชนทั่วไป	๗๐,๐๐๐	๗๖,๕๐๐	๑๗,๕๐๐
	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว	๒,๐๐๐		๕๐
	นักเรียน	๒๐,๐๐๐		๕,๐๐๐
	บุคลากรประจำศูนย์ USO Net	๔๗๐		๑๑๘
ภาคตะวันออกและภาคตะวันออก	ประชาชนทั่วไป	๖๐,๐๐๐	๖๒,๐๐๐	๑๕,๐๐๐
	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว	๒,๐๐๐		๕๐
	นักเรียน	๒๐,๐๐๐		๕,๐๐๐
	บุคลากรประจำศูนย์ USO Net	๗๐๐		๑๗๕
ภาคใต้	ประชาชนทั่วไป	๖๐,๐๐๐	๗๒,๐๐๐	๑๕,๐๐๐
	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว	๒,๐๐๐		๕๐
	นักเรียน	๑๕,๐๐๐		๓๗๕
	บุคลากรประจำศูนย์ USO Net	๑๗๐		๑๗๕
คนพิการ		๒๐,๐๐๐	**๒๐,๐๐๐**	๑๕,๐๐๐
ผู้ด้อยโอกาสไม่สังคม ผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ		๒๐,๐๐๐	**๒๐,๐๐๐**	๑๕,๐๐๐

แนวทางในการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน

- ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อสำรวจความต้องการจากกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เป้าหมาย
- ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการเพื่อจัดรับฟังความคิดเห็น (Focus Group)
- ออกแบบ จัดทำหลักสูตรการสร้างทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล
- จัดทำ (ร่าง) ขอบเขตการดำเนินงานโครงการอบรมฯ (ระยะที่ 2)
- จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายของโครงการอบรมฯ (ระยะที่ 2)
- ประเมินผลหลักสูตรเพื่อนำมาทบทวน ปรับปรุงหลักสูตรฯ และ ประเมินผลผู้เข้ารับการอบรม
- คัดเลือกผู้เข้าร่วมอบรม 1,000 คน เพื่อนำไปต่อยอด

ความคืบหน้า และแผนการดำเนินงานโครงการ



สัญญาเลขที่ 8630275 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2563
สถานะปัจจุบัน : - อยู่ระหว่างดำเนินการเบิกจ่ายงวดที่ 1 (โครงการระยะที่ 1)
- ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็น Focus Group ภาคใต้ และภาคกลาง แล้วเสร็จและจะดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็น Focus Group กลุ่มคนพิการ, ภาคเหนือ, ภาคอีสานตอนบน และภาคอีสานตอนล่าง ในเดือนพฤศจิกายน 2563

สถานะการดำเนินงานโครงการ

- จัดรับฟังความคิดเห็น Focus Group
  - ➢ ภาคใต้ วันที่ 2 ตุลาคม 2563
  - ➢ ภาคกลาง วันที่ 8 ตุลาคม 2563
  - ➢ กลุ่มคนพิการ วันที่ 29 ตุลาคม 2563
  - ➢ ภาคเหนือ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2563
  - ➢ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563
  - ➢ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563

  หมายเหตุ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคมดำเนินการ Focus Group พร้อมกับ 5 ภาค
- จัดทำหลักสูตรการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล แล้วเสร็จเดือนกุมภาพันธ์ 2564
- ดำเนินการระยะที่ 2 ดำเนินการอบรมกลุ่มเป้าหมายจำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน (พ.ศ.2564-2566)

ประมวลภาพงานรับฟังความคิดเห็น Focus Group

ครั้งที่ 1 ภาคใต้



ประมวลภาพงานรับฟังความคิดเห็น Focus Group

ครั้งที่ 2 ภาคกลาง



ประมวลภาพงานรับฟังความคิดเห็น Focus Group

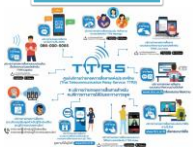
ครั้งที่ 3 กลุ่มคนพิการ





การพัฒนาระบบการให้บริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม
ในการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางเพื่อคนพิการ
(ศูนย์บริการ TTRS และ DAISY)

เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด
สามารถสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างสะดวก รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษา
บริการทางการแพทย์ บริการจากภาครัฐ และบริการอื่นๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้
เริ่มให้บริการตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา



บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	การให้บริการ	การเข้าถึงบริการ
	เปิดตลอด 24 ชม.ทุกวัน	สมาชิกจำนวน 49,491 คน
	มีล่ามให้บริการจำนวน 42 คน	การเข้าใช้บริการ จำนวน 1,358,632 ครั้ง
	ตู้ TTRS 180 ตู้ทั่วประเทศ	

สถิติการใช้บริการ (ครั้ง)

ปี	SMS Relay	MMS/TTRS Message	IP Relay	VRS-Website/ TTRS Livechat	TTRS VIDEO	VRS-Kiosk	Captioned Phone	Speech Enhance	Emergency	รวม
2555	3,468	122	2,888	18,917		21,331			-	46,726
2556	21,755	40	4,816	21,893		42,554			-	91,058
2557	39,401	9,947	5,451	16,993		49,504		364	4	121,664
2558	17,269	27,147	7,185	13,854	12,424	72,656		388	5	150,928
2559	12,336	31,690	17,734	10,410	47,849	72,676		-	18	192,712
2560	7,519	26,751	18,485	8,067	67,142	70,493	56	218	8	198,739
2561	2,146	24,316	24,900	2,398	82,765	51,898	2,851	1,732	13	193,019
2562	3,422	22,525	2,860	34,190	101,638	72,379	1,044	630	19	238,707
2563 (ต.ค.)	508	10,546	1,871	25,153	65,417	20,178	198	146	62	125,079
รวมทั้งสิ้น	107,823	153,084	86,190	152,875	377,235	473,669	4,149	3,478	129	1,358,632



ศูนย์ TTRS
ตั้งอยู่ที่ซอยอรุณอมรินทร์ 39 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ



โครงการศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS)

บริการของศูนย์ TTRS






กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนตาบอด ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (DAISY)

เพื่อพัฒนาและขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบครบวงจร แก่ผู้พิการทางการมองเห็นให้สามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เริ่มให้บริการตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา

- มี 4 บริการหลักสำหรับให้บริการ
  - 1414
  - บริการ Tab2Read บริการห้องสมุดออนไลน์ - www.tab2read.com - Application tab2read
  - บริการ Tab Radio วิทยุบริการอ่าน - www.radio.tab.or.th - Application tabradio - หมายเลขโทรศัพท์ 1414
  - บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) - หมายเลขโทรศัพท์ 1414 - Application tab2read
- มีจำนวนคู่สายสำหรับให้บริการ 510 คู่สาย
  - ผู้เข้าใช้บริการมากกว่า 120,000 คน
  - การเข้าใช้บริการกว่า 23 ล้านครั้ง เฉลี่ย 243,000 ครั้งต่อเดือน
- ผลิตเนื้อหาสำหรับการให้บริการในระบบเดซี่
  - ระบบ 1414/TAB2Read จำนวน 30,023 รม.
  - ระบบ TAB Radio จำนวน 21,061 รม.
  - ระบบผลิตไฟล์บรรยายภาพ Audio Description จำนวน 38 เรื่อง

กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนตาบอด ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (DAISY)

ช่องทางการเข้าใช้บริการ



กสทช. | โทรคมนาคม

โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนตาบอด ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (DAISY)

ผลการดำเนินงาน

สถิติการให้บริการ

บริการ	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563 (ณ มิ.ย.)	รวมทั้งสิ้น
1414	2,410,732	1,858,974	3,406,259	3,940,986	4,181,615	3,120,127	1,784,009	1,260,149	716,421	22,679,272
TAB2Read	-	-	-	15,802	64,091	120,035	140,683	159,913	86,448	586,972
TABRadio	-	-	78,573	218,185	217,185	211,922	99,988	78,284	40,728	944,865
AD	-	-	-	945	4,060	2,864	1,735		21,297	30,901
รวม	**2,410,732**	**1,858,974**	**3,484,832**	**4,176,002**	**4,466,951**	**3,454,948**	**2,026,415**	**1,498,346**	**864,894**	**24,242,094**

การผลิตข้อมูลข่าวสาร

รายการ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	2561	2562	2563 (ณ มิ.ย.)	รวมทั้งสิ้น
ผลิตหนังสือเสียง	2,700 รม.	2,700 รม.	3,600 รม.	4,600 รม.	6,400 รม.	4,231 รม.	4,231 รม.	4,210 รม.	1,729 รม.	31,752 รม.
ผลิตรายการวิทยุ	-	-	3,102 รม.	3,832 รม.	4,563 รม.	3,720 รม.	3,720 รม.	3,362 รม.	2,184 รม.	23,245 รม.
ผลิตรายการเสียงบรรยายภาพ	-	-	2 รม.	20 รม.	56 รม.	-	-	81 รม.	57 รม.	216 รม.
หนังสือบนเบรล์ (Electronic-Braille)	-	-	-	-	-	-	-	150 เรื่อง	100 เรื่อง	250 เรื่อง



กสทช. | โทรคมนาคม



โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) (นำร่อง)

Telehealth เป็นโครงการ **"นำร่อง"** ยกระดับการใช้งาน WiFi โดยสำนักงาน กสทช. กับ รพ.สต. เพื่อให้บริการทางการแพทย์ ในพื้นที่ชนบทผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีพร้อมอุปกรณ์การแพทย์เสมือนผู้ป่วยเดินทางไปรับคำปรึกษาจากแพทย์ด้วยตนเองทำให้ได้รับคำปรึกษาฯ ได้อย่างทันเวลา ทั่วถึง และเท่าเทียม



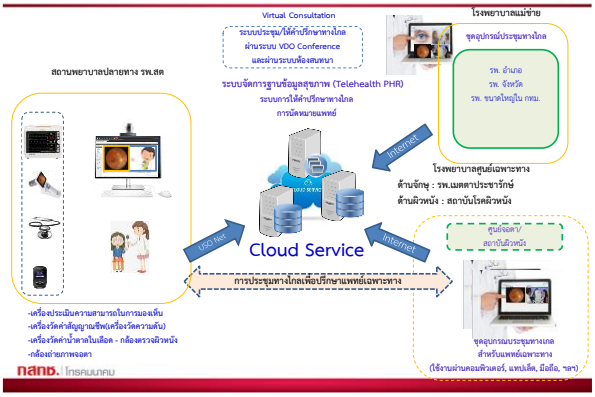


กสทช. | โทรคมนาคม

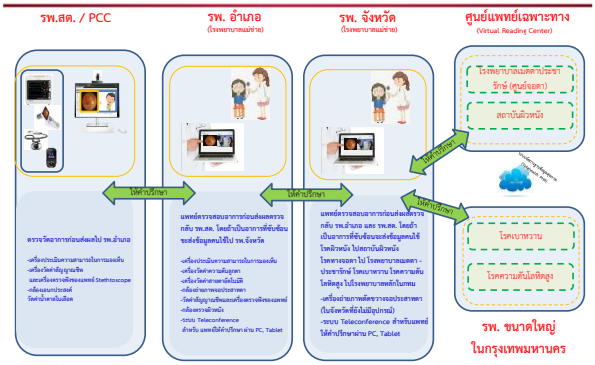
โรคที่จะดำเนินการในโครงการ Telehealth (นำร่อง)



แผนภาพสถาปัตยกรรมระบบโครงการ Telehealth (นำร่อง)



เารให้บริการ Telehealth (นำร่อง)



ขั้นตอนการเข้ารับบริการ Telehealth (นำร่อง)



รายชื่อโรงพยาบาลพื้นที่เป้าหมายโครงการ Telehealth (นำร่อง)

จังหวัด	รพ.สต.	PCC	รพ.อำเภอ(รพช)	รพ.จังหวัด(รพท/รพศ)	รพ.เฉพาะทาง
กรุงเทพ					สถาบันโรคผิวหนัง
กาญจนบุรี	รพ.สต.ดอนสะเดา		โรงพยาบาลท้ายระเจาะเลิงทะเบียบดี	โรงพยาบาลจอมบึงสมเด็จ	
	รพ.สต.ตะเคียน		โรงพยาบาลท้ายระเจาะเลิงทะเบียบดี		
กาฬสินธุ์	รพ.สต.สร้างเขื่อง		โรงพยาบาลสมเด็จ	โรงพยาบาลสหัสขันธ์	
	รพ.สต.หนองแสง				
	รพ.สต.หนองกุงน้อย				
กำแพงเพชร	รพ.สต.บ้านแก่งโพธิ์	คลินิกหมอครัวแม่ศรี	โรงพยาบาลคลองขลุง	โรงพยาบาลกำแพงเพชร	
	รพ.สต.ปางมะค่า				
	รพ.สต.วังชะพุด				
เชียงราย	รพ.สต.เวาโป๊ะ		โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง	โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	
เพชรบุรี					โรงพยาบาลมหาดประชาธิปไตย
ยโสธร	รพ.สต.ตะเปะ	คลินิกหมอครัวของตา		โรงพยาบาลยโสธร	
สกลนคร	รพ.สต.ล้าพด		โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชอำนาจเจริญ	โรงพยาบาลสกลนคร	
สระบุรีน้ำ	รพ.สต.บ้านหน่อ		โรงพยาบาลหนองแค	โรงพยาบาลสระบุรีน้ำ	
สุโขทัย	รพ.สต.หงอก	คลินิกหมอครัวใจหญ้งอยู่ทอง		โรงพยาบาลสุโขทัย	
	รพ.สต.แม่หมู่				
	รพ.สต.เรืองโรจน์				

ความคืบหน้าดำเนินโครงการ Telehealth (นำร่อง)

การติดตั้ง

- ดำเนินการติดตั้งระบบมีกำหนดแล้วเสร็จเดือนตุลาคม 2563

การฝึกอบรม

- ดำเนินการอบรมทฤษฎีและปฏิบัติมีกำหนดแล้วเสร็จเดือนพฤศจิกายน 2563



อบรมทฤษฎี ระบบ Telehealth



อบรมปฏิบัติ ระบบ Telehealth

ภาพกิจกรรมต่างๆ ของโครงการ **Telehealth (นำร่อง)**







กิจกรรมโครงการ
สาธิตระบบ Telehealth ต่อ
นายกรัฐมนตรี ณ ทำเนียบรัฐบาล

พิธีลงนาม MOU :
ระหว่าง สำนักงาน กสทช.
กับ กระทรวงสาธารณสุข





Telehealth สำหรับชุมชน
(ตรวจคัดกรองโรคในชุมชนห่างไกล)













“ศาสตร์พระราชา
สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”
สาธิตระบบ Telehealth

กตป.
คณะกรรมการติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงาน