

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

พ.ศ. ๒๕๕๖

โดยที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ดังนั้น เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๖) และ (๒๔) และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับ มาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ และมาตรา ๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศกำหนดมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว
ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก” หมายความว่า การให้บริการโทรทัศนประเภท
ที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ให้บริการไม่ประสงค์
จะให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งจะมีค่าบริการหรือไม่ก็ได้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก
ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกระหว่างผู้ให้บริการ
กับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะทำในรูปแบบใด

“แบบสัญญา” หมายความว่า แบบของสัญญาให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก
ที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นโดยมีการกำหนดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ
และผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บ
จากผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรทัศน
แบบบอกรับสมาชิกที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

ข้อ ๕ สัญญาจะมีผลผูกพันและใช้บังคับได้ ต้องเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการได้ให้
ความเห็นชอบแล้วหรือที่คณะกรรมการประกาศกำหนดรูปแบบสัญญาไว้แนบท้ายประกาศนี้ เว้นแต่
คณะกรรมการจะประกาศกำหนดให้สัญญาลักษณะใดหรือประเภทใดได้รับยกเว้นโดยไม่ต้องได้รับความ
เห็นชอบจากคณะกรรมการ

แบบสัญญาที่คณะกรรมการจะให้ความเห็นชอบต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร มีรูปแบบ
และสาระสำคัญไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน และเป็นไป
ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๖ ก่อนนำแบบสัญญาไปใช้ประกอบกิจการ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งแบบสัญญาให้คณะกรรมการ
พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน ในกรณีที่คณะกรรมการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติม
เพื่อประกอบการพิจารณา ผู้ให้บริการจะต้องส่งข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ารูปแบบหรือสาระสำคัญของแบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กำหนดตามข้อ ๕ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในระหว่างที่แบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบหรือยังมิได้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้

แบบสัญญาใดที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ อันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ให้บริการแจ้งให้คณะกรรมการทราบภายในสามสิบวันหลังจากที่ได้ดำเนินการ

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใด ๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา ให้ถือว่ามิใช่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนโดยให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกรณีข้างต้น

การพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสัญญาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ข้อ ๗ การนำแบบสัญญาที่มีได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ไปใช้ในการให้บริการ ถือเป็นภาระเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

หมวด ๑

สัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดของการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในแต่ละบริการอย่างชัดเจนและครบถ้วนผ่านสื่อที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่ายเพื่อให้ผู้บริโภคทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญาและเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง โดยอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของผู้ให้บริการ
- (๒) ลักษณะและประเภทของการให้บริการ เช่น ชื่อง่ายการที่จะให้บริการ รายการที่จะให้บริการ คุณภาพชื่อง่ายการที่จะให้บริการ เป็นต้น
- (๓) เครื่องอุปกรณหรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมทคอนโทรล สายสัญญาณภาพและเสียง เป็นต้น
- (๔) มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการ
- (๕) อัตราค่าบริการโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพของรายการ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการ เว้นแต่บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่มีได้เรียกเก็บค่าบริการ รวมถึงชื่อยกเว้นในการเรียกเก็บค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วน
- (๖) ค่าเครื่องอุปกรณหรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ
- (๗) ข้อจำกัดตลอดจนเงื่อนไขในการให้บริการ เช่น ขอบเขตพื้นที่การให้บริการ ระยะเวลาเริ่มต้นการให้บริการ เป็นต้น
- (๘) เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าการแจ้งรายละเอียดของผู้ให้บริการไม่เป็นไปตามวรรคหนึ่ง และมีคำสั่งแก้ไขหรือเพิ่มเติม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๙ แบบสัญญาต้องเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ชัดเจน โดยใช้ข้อความภาษาไทยที่เข้าใจง่ายและสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว

แบบสัญญาและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีแผนการเผยแพร่แบบสัญญาและเงื่อนไขดังกล่าวให้ผู้บริโภคได้ทราบผ่านสื่อที่ผู้บริโภคเข้าถึงและเข้าใจได้ง่ายเป็นการทั่วไปภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา

ข้อ ๑๐ สัญญายอมเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาได้แสดงเจตนาเสนอและสนองถูกต้องตรงกันโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้ปฏิเสธข้อเสนอกับบริการใดของผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ใช้บริการแสดงเจตนาตกลงใช้บริการนั้นของผู้ให้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้นอยู่แล้ว และประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป

ในการพิจารณาค่าขอใช้บริการ ผู้ให้บริการจะกระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งรายใดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรมิได้ และการปฏิเสธมิให้ผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใดเข้าทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกจะต้องเป็นเหตุตามที่ได้แจ้งรายละเอียดเหตุแห่งการปฏิเสธให้ผู้ให้บริการทราบตามข้อ ๘ (๘) แล้วเท่านั้น

ข้อ ๑๑ เมื่อได้ทำสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการต้องจัดทำสำเนาสัญญานั้นเป็นหนังสือและส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการ หรือออกหลักฐานอย่างอื่นที่ผู้ให้บริการสามารถใช้เป็นหลักฐานได้เช่นเดียวกับหนังสือ

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่การบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ซึ่งไม่มีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงอัตราค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไปอย่างชัดเจน และให้ถือเอาเงื่อนไขตามประกาศนี้เป็นเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการ

คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามวรรคสองเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ให้บริการด้วยก็ได้

ข้อ ๑๒ สัญญาอย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการให้บริการ เช่น การบริการช่องรายการปกติ การบริการช่องรายการตามคำสั่งซื้อนอกเหนือจากรายการปกติ การบริการวีดิทัศน์ตามคำขอ หรือบริการส่งเสริมการขายอื่น

(๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมทคอนโทรล สายสัญญาณภาพและเสียง เป็นต้น

(๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการ

(๔) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่ชัดเจน และเป็นธรรม

(๕) ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการอย่างครบถ้วน เป็นธรรม และจะต้องมีข้อกำหนดรับรองการไม่เรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้

(๖) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการระงับการให้บริการและการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

(๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเลิกสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก

(๔) ข้อกำหนดรับรองการให้บริการตามที่กำหนดในสัญญาหรือตามที่โฆษณา หรือตามที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

ทั้งนี้ สัญญาดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อกำหนดที่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน ไม่เป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการ หรือยกเว้น หรือจำกัดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๓ ในการทำสัญญา ผู้ให้บริการจะขอให้ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งและผู้ให้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ

ผู้ให้บริการจะนำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการนั้นไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นโดยมิได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

หมวด ๒

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งว่าการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ข้อโต้แย้งดังกล่าว และต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๑๕ กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐาน และคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอื่น ๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง

กรณีการเปลี่ยนแปลงตามวรรคหนึ่งมีลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม หรือให้โอกาสผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญานั้นก็ได้

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๗ กรณีที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ในขณะที่ยังมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดมิได้

ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติหรือตามระยะเวลาของการใช้งาน

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะคิดค่าใช้จ่ายจากการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งจากผู้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๓

สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ข้อ ๑๘ ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และต้องเป็นอัตราที่ได้มีการตกลงไว้ในสัญญาโดยต้องเรียกเก็บจากผู้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่มีลักษณะหรือประเภเดียวกัน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติแบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด

ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ และการคำนวณค่าบริการในลักษณะที่ชัดเจนเพียงพอเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งรายการนั้นได้

ใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง จะต้องกำหนดวิธีการต่าง ๆ ในการรับชำระเงินของผู้ให้บริการไว้โดยชัดแจ้ง เพื่อประโยชน์ในการชำระเงินของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ มิให้ใช้บังคับกับกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทำความตกลงกับผู้ให้บริการเพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการดังกล่าว

ความในข้อนี้มีให้ใช้บังคับกับกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการซึ่งไม่สามารถส่งใบแจ้งรายการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ และวิธีการคำนวณค่าบริการที่ชัดเจน รวมถึงค่าบริการที่เรียกเก็บเป็นการล่วงหน้าที่เหลืออยู่ให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(๒) กรณีที่ผู้ให้บริการได้ทำความตกลงกับผู้ให้บริการเพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการดังกล่าว

ข้อ ๒๐ ผู้ให้บริการต้องกำหนดวิธีการในการส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก เพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ชัดแจ้ง และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือไปยังสถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งไว้ หรือโดยวิธีการอื่นหากผู้ให้บริการได้ยินยอมหรือประสงค์ให้แจ้งโดยวิธีการอื่นนั้น

ข้อ ๒๑ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาไม่ได้

ข้อ ๒๒ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการมิได้

ข้อ ๒๓ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการให้เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้

ข้อ ๒๔ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ตกลงกันในสัญญา หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลตามวรรคหนึ่งให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินสามสัปดาห์นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอตามวรรคหนึ่ง หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้ให้บริการสิ้นสุดสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายในสามสัปดาห์นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

ข้อ ๒๖ เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่เรียกเก็บแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องออกหลักฐานเป็นหนังสือแก่ผู้ใช้บริการเพื่อแสดงว่าตนได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการแล้ว

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าหรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการซึ่งไม่มีการออกใบรายการการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

หมวด ๔

การระงับการให้บริการและการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

ข้อ ๒๗ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามวัน โดยถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัย ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการให้บริการนั้นได้ทันที

ผู้ให้บริการจะกำหนดระยะเวลาขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวไว้ในสัญญาด้วยก็ได้

ในการขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกดังกล่าว ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้ เว้นแต่กรณีที่ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ข้อ ๒๘ เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกต่อผู้ให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้แล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๙ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้

ข้อ ๓๐ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (๑) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (๒) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (๓) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (๔) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้บริการแก่ผู้ให้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- (๕) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
- (๖) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- (๗) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ

ทั้งนี้ เหตุในการระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อกำหนดที่เป็นการจำกัดการใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

หมวด ๕

การเลิกสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

ข้อ ๓๑ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นก็ได้ แต่จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน

ถ้าผู้ให้บริการกระทำการฝ่าฝืนความในข้อนี้ ผู้ให้บริการจะบอกเลิกสัญญาเสียก็ได้

ข้อ ๓๒ การโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการรายอื่นจะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

ข้อ ๓๓ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าห้าวันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

(๑) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

(๒) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

(๓) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ข้อ ๓๔ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา เว้นแต่กรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

(๒) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งรายการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว

(๓) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

(๔) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย

(๕) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ ๓๕ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใดค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ในการคืนเงินตามวรรคหนึ่ง เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกสัญญา

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ให้บริการ กรณีผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ

หมวด ๖

การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ข้อ ๓๖ ผู้ให้บริการต้องจัดทำและแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ซึ่งต้องมีความชัดเจนในเรื่องขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ และผลของการดำเนินการ ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว จะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน หรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๓๗ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ตามที่ผู้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๘ ผู้ให้บริการที่ให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตามข้อ ๖ ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ในระหว่างที่ยังมิได้มีการจัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบหรือแบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ

ข้อ ๓๙ สัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมแบบสัญญาให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้ และจัดส่งแบบสัญญาดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังมิได้มีการจัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบหรือแบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หากเงื่อนไขของสัญญาข้อใดขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้เงื่อนไขของสัญญาข้อดังกล่าว เป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ

เมื่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแบบสัญญาแล้ว ให้ผู้ให้บริการแจ้งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว เป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการภายในสามสิบวัน และให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการตามเงื่อนไขของสัญญานั้น เว้นแต่ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

พันเอก นที ศุกลรัตน์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก
แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖

สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____
ระหว่าง นาย / นาง / นางสาว / อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
เลขประจำตัวประชาชน _____ วัน/เดือน/ปีเกิด _____ สัญชาติ _____
ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____ ห้องเลขที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____
ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ ตำบล/แขวง _____
อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____
เบอร์โทรศัพท์ _____
ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “**ผู้ใช้บริการ**” กับ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด _____
เลขทะเบียนนิติบุคคล _____ ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____
ห้องเลขที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____
ถนน _____ ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____
จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “**ผู้ให้บริการ**”

๑. การให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงรับบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก ดังนี้
๑.๑ การให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญานี้ ประกอบด้วยบริการที่มีลักษณะและ
ประเภทของการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

- ๑.๑.๑ บริการช่องรายการที่ให้บริการปกติ..... (ระบุชื่อแพ็คเกจ จำนวนช่องรายการ
รวมถึงมาตรฐานหรือคุณภาพช่องรายการ).....
- ๑.๑.๒ บริการช่องรายการตามคำสั่งซื้อนอกเหนือจากรายการปกติ (A La Carte)
.....(รายละเอียด).....
- ๑.๑.๓ บริการวีดิทัศน์ตามคำขอ (Video on demand).....(รายละเอียด).....
- ๑.๑.๔ บริการส่งเสริมการขายอื่น.....(รายละเอียด).....
- ๑.๑.๕ บริการอื่น ๆ.....(รายละเอียด).....

๑.๒ เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ.....
(เช่น กล้องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมทคอนโทรล สายสัญญาณภาพและเสียง เป็นต้น.....)

๒. วันเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญา

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา.....ปี นับแต่วันที่.....ถึงวันที่.....ซึ่งเมื่อครบกำหนด
ระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากผู้ให้บริการยังคงใช้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ให้ถือว่าเป็นสัญญาไม่มีกำหนด
ระยะเวลา

๓. สิทธิและหน้าที่

๓.๑ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

๓.๑.๑ ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท
เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในข้อ ๑ หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการ
ทราบซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าที่ได้ตกลงในสัญญานี้

๓.๑.๒ ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ในกรณีที่ผู้ให้บริการโต้แย้งว่าการให้บริการโทรศัพท์
แบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่
ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามที่ตกลงในสัญญา ผู้ให้บริการจะดำเนินการ
อย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้อย่างเป็นธรรม

๓.๑.๓ หากผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและ
คุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หรือการปรับปรุง
รูปแบบการให้บริการอื่น ๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของบริการ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็น
ลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง

หากการเปลี่ยนแปลงข้างต้นเป็นเหตุให้ลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและ
คุณภาพในการให้บริการต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการตกลงจะเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือ
ยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้อย่างเป็นธรรม

๓.๑.๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แก้ไขเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์แบบ
บอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ เพื่อให้ผู้ให้บริการ
สามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว
เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

๓.๑.๕ ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุแห่งการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกนั้น มากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญา ก่อนกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะคิดค่าใช้จ่ายจากการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องจากผู้ใช้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๓.๑.๖ ผู้ให้บริการตกลงจะซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการไม่ว่าจะมีการคิดค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดความชำรุดบกพร่องภายในสามวันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเกิดจากผู้ใช้บริการ และตกลงจะไม่คิดค่าบริการตลอดระยะเวลาที่มีการซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว

๓.๑.๗ ผู้ให้บริการตกลงจะจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายในสามวันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้ง

๓.๑.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำส่งแก่คณะกรรมการหรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้

๓.๒ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ

๓.๒.๑ ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังต่อไปนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

๑) ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ วันเดือนปีเกิด

๒) ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ

๓.๒.๒ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวกทั้งต่อผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการอื่นของผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่นใด

๓.๒.๓ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใด ๆ เพื่อใช้บริการของผู้ให้บริการไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

๓.๒.๔ ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว โดยไม่นำเครื่องอุปกรณ์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ของเครื่องอุปกรณ์นั้น ๆ ตลอดจนใช้ความระมัดระวังในการรักษาดูแลเครื่องอุปกรณ์นั้น ๆ เช่นวิญญูชนพึงกระทำ และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการตามสภาพเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

๓.๒.๕ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

๓.๒.๖ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อผู้ให้บริการหากผู้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของผู้ให้บริการตามกลไกหรือช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด

๔. การเรียกเก็บและการชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่าย

๔.๑ ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด (ค่าบริการ) จากผู้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรศัพท์ระบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด

๔.๒ นับแต่วันเริ่มบริการ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการและค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการอันเกิดจากการใช้บริการของผู้บริการ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

๔.๒.๑

๔.๒.๒

๔.๒.๓

๔.๒.๔

๔.๓ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท

๔.๔ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท

๔.๕ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับสมาชิกของผู้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ใน

การใช้บริการ และการคำนวณค่าบริการในลักษณะที่ชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึง รายละเอียดที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งรายการนั้นได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีช่องทางการรับชำระเงินที่สะดวกและเพียงพอต่อการชำระค่าบริการ (เช่น สำนักงานของผู้ให้บริการ เคาท์เตอร์ เซอร์วิส ธนาคาร เป็นต้น)

๔.๖ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการทางช่องทาง.....
.....(เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่
อาจมีขึ้นในอนาคต) ตามที่ผู้ใช้บริการตกลงหรือแจ้งไว้

๔.๗ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
นี้

๔.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงิน
อย่างอื่นอันมีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

๔.๙ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว จากผู้ใช้บริการ
เนื่องจากผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้

๔.๑๐ ในกรณีที่ปรากฏข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ ผู้ให้บริการตกลงจะพิสูจน์
ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบ
ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด
ผู้ให้บริการจะสันนิษฐานในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

๔.๑๑ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้น
จากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการ ภายใน
สามสิบวันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนด
ไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการ
ในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืนด้วย
เงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

๔.๑๒ เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่เรียกเก็บแล้วผู้ให้บริการจะต้อง
ออกหลักฐานเป็นหนังสือแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อแสดงว่าตนได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการแล้ว

๕. การขอระงับการใช้บริการชั่วคราว

๕.๑ ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ
เป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ใช้บริการ

ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามวัน เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัย ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการใช้บริการได้ทันที

ในการขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการ

๕.๒ เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกต่อผู้ให้บริการตามวิธีการที่กำหนดในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้น ภายหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

๕.๓ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราว โดยมีกำหนดระยะเวลา.....

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาชั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการอาจยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๕.๔ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้

๕.๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

๕.๕.๑ เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

๕.๕.๒ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

๕.๕.๓ ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

๕.๕.๔ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้แก่อผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

๕.๕.๕ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

๕.๕.๖ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ

๕.๕.๗ ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ

๖. การเลิกสัญญา

๖.๑ ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการรายอื่นมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

๖.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการ ทรابل่วงหน้าไม่น้อยกว่าห้าวันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

๖.๓ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที หากมีเหตุดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

๖.๓.๒ ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

๖.๓.๓ ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓.๔ ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

๖.๔ ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

๖.๔.๑ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

๖.๔.๒ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว

๖.๔.๓ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

๖.๔.๔ ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

๖.๔.๕ ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย

๖.๔.๖ เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

๖.๕ เมื่อสัญญาเลิกกัน ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใดค้างชำระให้แก่ผู้บริการ โดยเมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว จะดำเนินการคืนเงินภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกสัญญา ด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้ำชำระให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้ตรงกันเป็นอย่างดีแล้ว เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ.....พยาน

ลงชื่อ.....พยาน