

# '5จี'จุดเปลี่ยนธุรกิจไทย พลิกโครงสร้างพื้นฐาน

**กรุงเทพธุรกิจ ● เทคโนโลยี 5จี คือเทคโนโลยีที่ถูกพูดถึง** และทรงอิทธิพลมากที่สุดในช่วงปีที่ผ่านมา และจะเข้มข้นมากขึ้นในปี 2563 นี้ เพราะตัวเทคโนโลยีสร้างการเปลี่ยนแปลงในหลายระบบในเวลาเดียวกันทั้งภาคการเงิน การผลิต การเกษตร โลจิสติกส์ เป็นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานครั้งสำคัญ

ทั้งของโลก และประเทศไทยที่จะผลักดัน 5จี ให้เกิดเร็วที่สุดปี 2562 ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ทำประชาพิจารณ์ ศึกษา

ผลดี ผลกระทบ รวมถึงรูปแบบการบริหารจัดการคลื่นความถี่ที่จะนำมาใช้ในเทคโนโลยี 5จี ท่ามกลางประเทศที่กำลัง

เปลี่ยนผ่านสู่ยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมนับเป็นกลไกสำคัญต่อ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

สร้างรายได้ประชาชน เชื่อมสังคมเมืองกับสังคมชนบท

อ่านต่อหน้า 4

▶ ต่อจากหน้า 1

## 5จี

เพิ่มการเข้าถึงทางการแพทย์และสาธารณสุข การรักษาพยาบาลทางไกล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เจ้าภาพผู้จัดประมูลและผู้กำกับดูแล บริหารจัดการคลื่นความถี่ประเทศ ประเมินว่าคลื่น 5จี ที่จะเกิดขึ้นวันที่ 16 ก.พ.2563 จะทำรายได้เข้ารัฐมากกว่า 3-4 หมื่นล้านบาท และเป็นอาวุธสำคัญของประเทศในการดึงดูดนักลงทุน และเพิ่มขีดการแข่งขันให้ประเทศ

รายงานของสำนักงาน กสทช.พบว่า หากไทยขาดซึ่งระบบนิเวศสำหรับ 5จี ภายในปี 2573 ประเทศจะมีต้นทุนค่าเสียโอกาสถึง 2.3 ล้านล้านบาท

### 16 ก.พ.63 เดียร์เคาะ5จี

นายสุภากร ตันณทสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า จะนำคลื่นมาประมูลวันที่ 16 ก.พ.นี้ รวม 4คลื่น ได้แก่ 700 เมกะเฮิร์ตซ์ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ 2600 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 26 กิกะเฮิร์ตซ์

คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวนคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล 15 เมกะเฮิร์ตซ์ แบ่งเป็น 3 ชุดคลื่นความถี่

ผู้ประมูลจะยื่นประมูลได้สูงสุด 3 ชุด ราคาเริ่มต้น 8,792 ล้านบาทต่อชุด เคาะราคาขึ้นครั้งละ 440 ล้านบาท การชำระเงินค่าประมูลแบ่งเป็น 10 งวด งวดละ 10% โดยผู้ประมูลต้องวางหลักประกัน 2,637.6 ล้านบาท ค่าปรับต่อชุด 1,319 ล้านบาท กรณีไม่ชำระเงินค่าประมูล

คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวนคลื่นความถี่ที่ประมูล 35 เมกะเฮิร์ตซ์ แบ่งเป็น 7 ชุดคลื่นความถี่ ผู้ประมูลยื่นได้สูงสุด 4 ชุด ราคาเริ่มต้น 12,486 ล้านบาท

ต่อชุด เคาะราคาเพิ่มครั้งละ 25 ล้านบาท การชำระเงิน 3 งวด คือ งวดที่ 1 ชำระ 50% ของราคาที่ชนะประมูล งวดที่ 2 ชำระ 25% และงวดที่ 3 ชำระ 25% โดยผู้ประมูลต้องวางหลักประกัน 4,994.4 ล้านบาท ค่าปรับต่อชุด 1,873 ล้านบาท กรณีไม่มาชำระเงินค่าประมูล

### นำร่องพื้นที่ "อีอีซี" 50%

คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวนคลื่นความถี่ที่ประมูล 190 เมกะเฮิร์ตซ์ แบ่งเป็น 19 ชุดคลื่นความถี่เอกชนประมูลได้สูงสุด 10 ชุด ราคาเริ่มต้น 1,862 ล้านบาทต่อชุด เคาะราคาเพิ่มขึ้นครั้งละ 93 ล้านบาท การชำระเงินค่าประมูลแบ่งเป็น 7 งวด โดยงวดที่ 1 ชำระ 10% ของราคาชนะประมูล งวดที่ 2-7 (ปีที่ 5-10) ชำระ 15% ของราคาชนะประมูล

ผู้ชนะประมูลต้องขยายโครงข่ายให้ครอบคลุม 50% ของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ภายใน 1 ปี และครอบคลุม 50% ของจำนวนประชากรของสมรทชิต์ภายใน 4 ปี โดยต้องวางหลักประกันการประมูล 1,862 ล้านบาท ค่าปรับต่อชุด 280 ล้านบาท กรณีไม่มาชำระเงินค่าประมูล

และคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิร์ตซ์ จำนวนคลื่นความถี่ที่ประมูล 2700 เมกะเฮิร์ตซ์ แบ่งเป็น 27 ชุดคลื่นความถี่ ผู้ประมูลยื่นได้

สูงสุด 12 ชุด ราคาเริ่มต้น 423 ล้านบาทต่อชุด เคาะราคาเพิ่มครั้งละ 22 ล้านบาท ชำระเงินค่าประมูลงวดเดียว โดยต้องวางหลักประกันการประมูล 507.6 ล้านบาท มีค่าปรับต่อชุด 64 ล้านบาท กรณีไม่มาชำระเงินค่าประมูล โดยวันที่ 2-4 ก.พ.นี้ จะเปิดให้ยื่นซอง

### ออกใบอนุญาต 5จี ปลาย ก.พ.63

"จะออกใบอนุญาตได้ปลายเดือน ก.พ.นี้ และผู้รับใบอนุญาตติดตั้งโครงข่ายได้ตั้งแต่เดือนมี.ค.นี้ ถ้าเป็นไปตามแผน คาดว่าเดือนมี.ย.-ก.ค.นี้ จะเปิดบริการในอีอีซีและใจกลางเมือง ซึ่งใกล้เคียงกับการเปิดของญี่ปุ่น ที่มีกำหนดช่วงกีฬาโอลิมปิกเดือน ก.ค.นี้"

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ในส่วนของค่ายมือถือขณะนี้ยังไม่มีการเปิดเผยการประมูล 5จี โดยแต่ละค่ายต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ได้ข้อสรุป

### เปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานประเทศ

นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า หากเทียบกับปีก่อนหลายคนอาจจะคิดว่า 5จี คงไม่เข้ามา มีบทบาทมากขนาดนี้ แต่ปัจจุบัน 5จี จะเข้ามาปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งใหญ่ และมีประโยชน์มหาศาลในหลายส่วน เช่น ภาคการสาธารณสุข และการระบบการขนส่ง

### ปี68หนุนศก.โลก12.4ล้านล้านดอลลาร์

ข้อมูลของบริษัทหัวเว่ย เทคโนโลยี คาดว่า ภายในปี 2568 เทคโนโลยี 5จี จะสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจระดับโลก 12.4 ล้านล้านดอลลาร์ สร้างอาชีพใหม่ 20 ล้านอาชีพ ปัจจุบันเมืองสำคัญทั่วโลกนำ 5จี มาใช้ เช่น กรุงลอนดอน ซูริก กรุงปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ ทางโจวมิลาน กรุงเบอร์ลิน โดฮา บาร์เซโลนา มีโอเปอเรเตอร์กว่า 60 ราย จากกว่า 20 ประเทศให้บริการเชิงพาณิชย์

หัวเว่ย มองว่าปี 2563 จะเป็นจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญในประวัติศาสตร์ของอุตสาหกรรมไอ

# กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij  
Circulation: 200,000  
Ad Rate: 2,400

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธ 1 มกราคม 2563

ปีที่: 33

ฉบับที่: 11423

หน้า: 1 (ล่าง), 4

Col.Inch: 55.19

Ad Value: 132,456

PRValue (x3): 397,368

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: '5จี'จุดเปลี่ยนธุรกิจไทยพลิกโครงสร้างพื้นฐาน

ซีทีไทย โดย 5จีจะสร้างการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมทั้งหมดที่จะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐอุตสาหกรรม และประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ

# ประเมินศึกชิง5Gแข่งเดือด3เจ้าใหญ่รุมแย่งคลื่น 2600 MHz-26GHz

เปิดมุมมองโอบรอกฯ หลัง กสทช.ประกาศเปิดประมูลคลื่น 5G ไม่หวั่น CAT ร่วมวง ซึ่งไม่ใช่คู่แข่งหลักเหตุขาดความพร้อมฐานลูกค้า แต่เชื่อ 3 เจ้าใหญ่ยังรุมแย่ง คลื่น 2600 MHz และ 26 GHz เพราะราคาถูก เหมาะทำ 5G และไม่มีอยู่ในมือ ประเมินการแข่งชิงไม่รุนแรงเท่า 4G ขณะที่ยังแนะนำ ADVANC แข็งแกร่งสุด

เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. ที่ผ่านมา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีมติเห็นชอบให้นำคลื่นความถี่ 4 ย่าน ได้แก่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ไปประมูลเพื่อเปิดให้บริการ 5G โดยเป็นการประมูลครั้งละคลื่นความถี่ ในวันที่ 16 ก.พ. 2563 ด้วยรูปแบบ Clock Auction

โดยขั้นตอนต่างๆ คาดว่าร่างประกาศทั้ง 3 ฉบับจะประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาได้ในวันที่ 27 ธ.ค. 2562 หลังจากนั้นจัดการประมูลในวันที่ 16 ก.พ. 2563 และคาดว่าจะออกใบอนุญาตได้ปลายเดือน ก.พ. 2563 และผู้รับใบอนุญาตสามารถเริ่มติดตั้งโครงข่ายได้ตั้งแต่เดือน มี.ค. 2563 ซึ่งหากเป็นไปตามแผน ในเดือน มิ.ย.-ก.ค. 2563 จะสามารถเปิดให้บริการในพื้นที่ EEC และย่านใจกลางเมืองสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จำนวนคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล 15 MHz แบ่งออกเป็น 3 ชุดคลื่นความถี่ ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถประมูลได้สูงสุดประมูล 3 ชุด ราคาเริ่มต้นการประมูล 8,792 ล้านบาท ต่อชุด คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz จำนวนคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล 35 MHz แบ่งออกเป็น 7 ชุดคลื่นความถี่ ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถประมูลได้สูงสุดประมูล 4 ชุด ราคาเริ่มต้นการประมูล 12,486 ล้านบาท ต่อชุด คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จำนวนคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล 190 MHz แบ่งออกเป็น 19 ชุดคลื่นความถี่ ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถประมูลได้สูงสุดประมูล 10 ชุด ราคาเริ่มต้นการประมูล 1,862 ล้านบาทต่อชุด และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz จำนวนคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล 2700 MHz แบ่งออกเป็น 27 ชุดคลื่นความถี่ ผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถประมูลได้สูงสุดประมูล 12 ชุด ราคาเริ่มต้นการประมูล 423 ล้านบาทต่อชุด

## โอบรอกฯ มอง 3 เจ้าใหญ่ยังรุมแย่งคลื่น-CAT ไม่ใช่คู่แข่งสำคัญ

บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ จาก บล.เอเชียพลัส ระบุว่า ที่ประชุม กสทช. มีมติเห็นชอบนำการประมูลคลื่นความถี่สำหรับ 5G ทั้งสิ้น 4 ย่าน คือ 700 MHz, 1800 MHz, 2600 MHz และ 26 GHz ผิดไปจากกระแสข่าวก่อนหน้านี้ที่คณะกรรมการโทรคมนาคมเสนอให้ตัดคลื่น 700 MHz โดยรวมสร้างความเสี่ยงต่อกลุ่มสื่อสาร ในเรื่องการเปิดประมูลคลื่นสั้น 700 MHz เพราะกังวลว่ามีโอกาสนำมาสู่การเกิดขึ้นของผู้ประกอบการรายที่ 4 ง่ายขึ้น เนื่องจากจุดเด่นคลื่นดังกล่าวคือด้านความครอบคลุม อย่างไรก็ตาม ฝ่ายวิจัยไม่กังวลต่อการเกิดขึ้นของรายที่ 4 อยู่แล้ว และเชื่อว่าราคาหุ้นสัปดาห์ที่ผ่านมา ปรับตัวขึ้นมากเกินไป เพราะผู้ที่สนใจประมูลคลื่น 700 MHz คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT ซึ่งแม้ฐานะการเงิน CAT รองรับได้ แต่ยังขาดความพร้อมฐานลูกค้า และแนวโน้มที่จะยังไม่สามารถใช้คลื่นได้ทันที หลังประมูล เช่น คลื่นอื่นๆ จากปัญหาคลื่นไม่ครอบคลุมรอบวง ที่ต้องใช้เวลาจัดการอีกกว่า 1 ปี ท้ายที่สุด เชื่อว่า CAT น่าจะใช้บริการตามแนวทางรัฐกำหนด

ให้ร่วมประมูลเพื่อรองรับบริการสาธารณะเป็นหลัก ซึ่งไม่น่าแข่งขันกับเอกชนโดยตรง นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการปรับปรุงร่างหลักเกณฑ์ในเรื่องการเพิ่มเงินประกันการประมูลเพิ่มจากเดิมเป็นราว 30% ของราคาตั้งต้น จากเดิม 10% ซึ่งน่าจะช่วยคัดกรองผู้ที่สนใจประมูลเพื่อทำธุรกิจจริง ลดความเสี่ยงดังเช่นที่เคยเกิดขึ้นตอนประมูลคลื่น 4G

ท้ายที่สุด เชื่อว่า CAT น่าจะใช้บริการตามแนวทางรัฐกำหนดให้ร่วมประมูลเพื่อรองรับบริการสาธารณะเป็นหลัก ซึ่งไม่น่าแข่งขันกับเอกชนโดยตรง นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการปรับปรุงร่างหลักเกณฑ์ในเรื่องการเพิ่มเงินประกันการประมูลเพิ่มจากเดิมเป็นราว 30% ของราคาตั้งต้น จากเดิม 10% ซึ่งน่าจะช่วยคัดกรองผู้ที่สนใจประมูลเพื่อทำธุรกิจจริง ลดความเสี่ยงดังเช่นที่เคยเกิดขึ้นตอนประมูลคลื่น 4G

## เลือกรุมแย่ง คลื่น 2600 MHz และ 26 GHz

ภายใต้โครงสร้างประมูลดังกล่าว ยังคงมุมมองคาดว่าเอกชน 3 ราย จะให้ความสำคัญกับคลื่น 2600 MHz และ 26 GHz เนื่องจากราคาที่ถูก, เป็นคลื่นที่ยังไม่มี และใช้งาน 5G ได้ ซึ่งด้วยปริมาณคลื่นที่มีเพียงพอให้ทุกราย (2600 MHz 19 โบนัส, 26 GHz 27 โบนัส) ประกอบกับ รัฐวิสาหกิจน่าจะไปให้ความสนใจกับคลื่น 700 MHz จึงเชื่อว่าราคาประมูลคลื่น 2600 MHz และ 26 GHz จะออกมาใกล้เคียงราคาตั้งต้น ซึ่งหากกำหนดแต่ละรายได้คลื่นรายละเท่าๆกัน ยังคงประเมินต้นทุนคลื่น 5G ที่จะประมูลจะสร้างภาระเฉลี่ย ที่ยังไม่รวมในประเภทการ ไม่เกินปีละ 1.0 พันล้านบาทต่อราย แม้จะต่ำกว่าคลื่น 4G ที่มีต้นทุนสูงกว่ามาก แต่ด้วยฐานกำไรแต่ละรายที่แตกต่างกัน Downside ต่อประเภทการจึงจำกัดต่อ ADVANC ผู้ที่มีฐานกำไรปกติสูง (3.2 หมื่นล้านบาท) เท่านั้น ส่วน DTAC และ TRUE ที่มีฐานเล็กกว่าจะกระทบสูง หากพิจารณาจากฐานกำไรปกติ DTAC ที่ 6.3 พันล้านบาท และขาดทุนปกติ TRUE ที่ 1.3 พันล้านบาท ภาพรวม Downside ต้นทุนที่อาจจับหนอนการเติบโตกำไรปี 2563 ลงมาใกล้ตลาด จึงยังให้ลงทุน เท่าตลาด ขณะที่ราคาหุ้นที่อ่อนตัวลงมาก จึงประเมินเป็นโอกาสลงทุนหุ้นแข็งแกร่งที่เชื่อว่ายังรักษารฐานกำไรได้ เลือก ADVANC(FV@B270) เท่านั้น

## FSS มองแข่งขันไม่รุนแรงเท่า 4G

ด้าน บล.ฟินันเซียไชรัส ระบุว่า ราคาหุ้นกลุ่มมือถือตอบรับเชิงลบเพราะตลาดกังวลคู่แข่งรายใหม่จะเข้ามา ทั้งนี้ คิดว่าตลาดกังวลมากเกินไปเพราะการให้บริการ 5G ต้องใช้คลื่นความถี่หลายย่านผสมผสานกัน ใช้คลื่นใดคลื่นหนึ่งไม่เกิดประสิทธิภาพ และคลื่นที่ Operators สนใจคือ 3500 MHz ไม่ได้นำมาประมูลรอบนี้ จึงเชื่อว่าการประมูล 5G จะไม่รุนแรงเหมือน 4G ยังคงน้ำหนัก Overweight เลือก Top picks เป็น ADVANC (เป้า 260 บาท) และ INTUCH (เป้า 78.50 บาท)

## KTBS ชี้ไทยยังไม่พร้อมทำ 5G มีข้อจำกัด

บล.เคทีบี ประเมินว่าการนำคลื่น 700MHz กลับมาประมูลอีกครั้งจะสร้าง negative sentiment ให้กับกลุ่ม mobile operators โดยยังคงมุมมองเดิมว่าประเทศไทยยังไม่พร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G จากข้อจำกัดเรื่อง real use case และ ecosystem ดังนั้น การนำคลื่น 700MHz กลับมาประมูลพร้อมคลื่นอื่น จะเป็นการเพิ่มโอกาสและสร้างความกังวล

ว่าอุตสาหกรรมอาจต้องแบกรับต้นทุนที่เร็วขึ้นและเกินความจำเป็น ทั้งนี้เรายังคงนำหนักการลงทุนกลุ่ม ICT “เท่ากับตลาด” (ADVANC ถือ / 225.00 บาท, DTAC ถือ / 52.00 บาท, TRUE consensus 5.45)

**กสทช. ประกาศทิศทางการดำเนินงาน ปี 63 เดินหน้าประมูล 5G**

ชณะเดียวกัน เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. ที่ผ่านมา นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) เปิดแผนนโยบายสำคัญและทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยให้ความสำคัญกับการประมูล 5G เป็นเรื่องแรก โดยระบุว่าการประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่สำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการประมูล 4 ย่านความถี่นั้น เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ในปี 2563 เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้

รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ

ส่วนเรื่องการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เป็นคลื่นความถี่อีกย่านหนึ่งที่มีความเหมาะสมที่จะนำมาให้บริการ 5G แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ในย่านนี้ถูกใช้ในกิจการ Microphone ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้งานในเดือน มี.ค. 2564 และบางส่วนถูกใช้งานในกิจการดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมคลื่นความถี่ให้พร้อมใช้งาน สำนักงาน กสทช. จึงจะจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้สามารถประมูลล่วงหน้า เมื่อถึงเวลาก็สามารถนำมาใช้งานได้ทันที

“ปี 2563 จะเป็นอีกหนึ่งปีที่ผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. จะทุ่มเททำงานเพื่อผลักดันให้เกิด 5G ในประเทศไทย เพื่อรองรับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เน้นหนักในการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับดูแล คู่แข่งครองประชาชนผู้ใช้บริการ เราจะทำให้ประชาชนเชื่อมั่นในการทำงานของสำนักงาน กสทช.” นายฐากร กล่าว.