



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ



(รท.)

บันทึกเลขที่

สทช2413/677/2563

4832

หน่วยงาน สำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โทร. ๘๒๕๖

ที่ สทช ๒๔๑๓/รฟ๗

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตงาน จัดพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

เรียน อพย.

ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้แจ้งให้ผู้ที่มีความสนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โดยให้สอบถามผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) prakarn.p@nbt.go.th ภายในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑

รท. ได้ดำเนินการตรวจสอบกล่องจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) prakarn.p@nbt.go.th ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ แล้วพบว่า มีผู้สอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดขอบเขตของงานจัดพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๔ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

พันเอก

(วีระชาติ ศรีกังवाल)

อรท.



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคใน
กิจการโทรคมนาคม ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีความ
ประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการโทรคมนาคม ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคา
ครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๕๙๙,๕๓๐.๕๐ บาท (ห้าล้านห้าแสนเก้าหมื่นเก้าพันห้าร้อยสามสิบบาทห้าสิบบาท)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้
จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อ
เสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

/ผู้ยื่นข้อเสนอ...

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.nbtc.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๗๑-๐๑๕๑ ต่อ ๘๒๕๖ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายัง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผ่านทางอีเมล prakarn.p@nbt.go.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดภายในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ www.nbtc.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ กสทช. ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการ กสทช.

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา

รายละเอียดตอบข้อซักถามการประกวดราคา จ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

คำถามจาก ChangePoint Co., Ltd.		
ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๑	ตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจ ศึกษาวิเคราะห์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ สำนักงาน กสทช. มีคู่มือปฏิบัติอยู่แล้ว หรือ ไม่	สำนักงาน กสทช. มีคู่มือปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คู่มือการปฏิบัติงานรับและจัดการเรื่องร้องเรียน, คู่มือการปฏิบัติงานการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคู่มือการจัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน
๒	ตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๔.๒ และ ๔.๔.๓ การเชื่อมต่อ API กับฐานข้อมูล กรมการปกครอง และ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดเตรียมไว้อยู่แล้วหรือไม่	สำนักงาน กสทช. ได้จัดเตรียมระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารข้อมูลกลาง สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๓	ตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๑๓ บุคลากร/ทีมงาน ต้องมีบุคลากร ในตำแหน่งตามที่กำหนด และมี Man-Month ในการทำงาน ขั้นต่ำ ๕ เดือน ต่อ คน เท่านั้น ถูกต้องหรือไม่	ต้องมีจำนวนบุคลากร, ตำแหน่ง ประสบการณ์ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตามที่กำหนดในขอบเขตของงานจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เป็นอย่างน้อย
คำถามจาก บริษัท พายชอฟท์ จำกัด		
ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๔	โปรแกรม และฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM โปรแกรมที่ใช้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรือไม่ ถ้าใช่เป็นของอะไร	ถูกต้องเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปของ IMind CRM
๕	โปรแกรม และฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM โปรแกรมระบบรับเรื่องร้องเรียนฯ มีภาษาโปรแกรมเป็นอะไร	ภาษา C#
๖	โปรแกรม และฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ เป็นฐานข้อมูลอะไร	ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๗	เว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนฯ เว็บไซต์เดิมที่ใช้งานเป็น Platform สำเร็จรูปหรือไม่ ถ้าใช่เป็นของอะไร	ไม่ใช่ระบบสำเร็จรูปเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นด้วย PHP (Codeigniter)
๘	เว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนฯ เว็บไซต์เดิมที่พัฒนามีภาษาโปรแกรมเป็นอะไร	ภาษา PHP
๙	เว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนฯ ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ เป็นฐานข้อมูลอะไร	โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL
คำถามจาก NTK Software Co.,Ltd.		
ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๑๐	๔.๔ ปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ต้องแก้ไขระบบเดิมใช่หรือไม่	ถูกต้อง
๑๑	๔.๔ ปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ภาษา C#
๑๒	๔.๔ ปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ระบบเดิมใช้ DB อะไร	ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server
๑๓	๔.๔.๑ กำหนดให้ผู้รับแจ้งจัดทำฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ให้ทำงานร่วมกับ Call center ระบบ call center ใช้ฐานข้อมูลอะไร	ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และ ศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ สำนักงาน กสทช. ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ร่วมกัน
๑๔	๔.๔.๑ กำหนดให้ผู้รับแจ้งจัดทำฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM ให้ทำงานร่วมกับ Call center ไม่ต้องแก้ไขระบบ call center ใช่หรือไม่	ไม่ต้องแก้ไขข้อมูลของ ศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ ทั้งนี้ ข้อมูลในระบบเป็นการทำงานร่วมกัน ระหว่าง ๒ หน่วยงาน
๑๕	๔.๔.๒ เชื่อมต่อ API ระหว่างฐานข้อมูลกลาง กสทช. กับทะเบียนผู้ร้องเรียนบุคคลธรรมดา ใช้ DB ของอะไร	ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๑๖	๔.๔.๓ เชื่อมต่อ API ระหว่างฐานข้อมูลกลาง กสทช. กับทะเบียนผู้ร้องเรียนนิติบุคคล ใช้ DB ของอะไร	ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server
๑๗	๔.๔.๔ Activity log เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่	ถูกต้อง
๑๘	๔.๔.๔ Activity log มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่	ไม่เคยเก็บข้อมูลมาก่อน
๑๙	๔.๔.๕ ปรับปรุงการพิมพ์ข้อมูลบนของ จดหมายและใบตอบรับไปรษณีย์ แบบเดิมมีปัญหาอย่างไร	รูปแบบเดิมพบปัญหาเมื่อเปลี่ยนขนาดของซองจดหมาย ทำให้การพิมพ์ข้อความบนซองจดหมายไม่ตรง จำเป็นต้องพัฒนาเพิ่มเพื่อให้สามารถพิมพ์ข้อมูลความบนใบตอบรับไปรษณีย์ (ใบตอบรับในประเทศ ของไปรษณีย์ไทย)
๒๐	๔.๔.๕ ปรับปรุงการพิมพ์ข้อมูลบนของ จดหมายและใบตอบรับไปรษณีย์ แบบเดิม เขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ใช้โปรแกรม Crystal Report
๒๑	๔.๔.๘ เพิ่มการแสดงสถานะเมื่อบันทึกเสียง สิ้นสุดแล้ว ใช้หลักเกณฑ์อะไรเป็นตัวบอกว่าการบันทึกเสียงแล้ว	เมื่อผู้ใช้งานแนบไฟล์เสียงสนทนา และบันทึกข้อมูลในระบบฯ
๒๒	๔.๔.๘ เพิ่มการแสดงสถานะเมื่อบันทึกเสียง สิ้นสุดแล้ว มีกี่สถานะที่ต้องการแสดงค่า	มีสถานะเดียว
๒๓	๔.๔.๙ เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่ หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้น เลขอาธิการ เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่	ถูกต้อง
๒๔	๔.๔.๙ เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่ หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้น เลขอาธิการ มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่	มีการเก็บข้อมูล
๒๕	๔.๔.๑๐ เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่ หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้น คณะกรรมการ เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่	ถูกต้อง
๒๖	๔.๔.๑๐ เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่ หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้น คณะกรรมการ มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่	มีการเก็บข้อมูล
๒๗	๔.๔.๑๓ รองรับการเข้าถึงการเชื่อมต่อ ฐานข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสทช กำหนด มีระบบอะไรบ้าง	เช่น ระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการ โทรคมนาคม หรือ ระบบจากหน่วยงานอื่นที่ต้องการ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๒๘	๔.๕ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า เป็นการทำให้ระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม	เป็นการพัฒนาระบบใหม่
๒๙	๔.๕ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ชุดโปรแกรม Call Stream Manager
๓๐	๔.๕ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า ระบบเดิมใช้ DB อะไร	ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server
๓๑	๔.๕.๑ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ IP Telephony ระบบเดิมมีปัญหาหรือไม่ อย่างไร	เนื่องจากระบบรับเรื่องร้องเรียนและระดับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM และระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า ไม่ได้ทำงานร่วมกัน ผลคะแนนที่ได้จากการประเมิน จึงไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า ผลคะแนนที่ได้รับ มาจากเรื่องร้องเรียนเรื่องไหน
๓๒	๔.๕.๑ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ IP Telephony ต้องการอะไรเพิ่มจากระบบเดิม	ต้องการให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระดับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม CRM และระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า ทำงานร่วมกันเพื่อตรวจสอบผลคะแนนจากการประเมินของลูกค้าในเรื่องร้องเรียน นั้น
๓๓	๔.๕.๑ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ IP Telephony ระบบ IP Telephony เป็นของอะไร	ระบบ IP Phone ของ Siemens
๓๔	๔.๕.๑ พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ IP Telephony DB ของระบบ IP Telephony เก็บข้อมูลอย่างไร สามารถดึงข้อมูลออกมาได้โดยตรงหรือไม่	เก็บข้อมูลด้วยระบบจัดการฐานข้อมูล Informix ไม่สามารถดึงข้อมูลได้โดยตรงจากฐานข้อมูล ทั้งนี้ สามารถ export ข้อมูลในรูปแบบ csv ตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
๓๕	๔.๖ พัฒนาระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม เป็นการทำให้ระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม	เป็นการพัฒนาระบบใหม่
๓๖	๔.๖ พัฒนาระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ใช้ฟังก์ชันจากระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ Business Intelligence แสดงผลผ่านโปรแกรม Microsoft Excel (Pivot table)

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๓๗	๔.๖ พัฒนาระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม ระบบเดิมใช้ DB อะไร	ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ๒๐๑๒
๓๘	๔.๖.๒ ปรับปรุงระบบการจัดเตรียมข้อมูลหรือการเชื่อมโยงการดึงข้อมูล ETL และ Data warehouse ตามที่ กสทช กำหนด ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ใช้ฟังก์ชันจากระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ Business Intelligence ทำ Data cube เพื่อให้ได้ Report
๓๙	๔.๖.๒ ปรับปรุงระบบการจัดเตรียมข้อมูลหรือการเชื่อมโยงการดึงข้อมูล ETL และ Data warehouse ตามที่ กสทช กำหนด ระบบเดิมใช้ DB อะไร	ใช้ฟังก์ชันจากระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ Business Intelligence
๔๐	๔.๖.๒ ปรับปรุงระบบการจัดเตรียมข้อมูลหรือการเชื่อมโยงการดึงข้อมูล ETL และ Data warehouse ตามที่ กสทช กำหนด ไม่ต้องแก้ไขโครงสร้างของข้อมูลเดิมที่มีอยู่หรือไม่	ไม่ต้องแก้ไขโครงสร้างข้อมูลเดิม ใช้แหล่งข้อมูลที่กำหนดมาทำ Data cube เพื่อให้ได้ Report ตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด
๔๑	๔.๖.๓ พัฒนาระบบการแสดงผลและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ Report tool ตามที่สำนักงาน กสทช กำหนด หมายถึงรูปแบบต่างๆในข้อ ๔.๖.๔ , ๔.๖.๕ , ๔.๖.๖ , ๔.๖.๗ ใช่หรือไม่	ถูกต้อง
๔๒	๔.๖.๓ พัฒนาระบบการแสดงผลและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ Report tool ตามที่สำนักงาน กสทช กำหนด ถ้าไม่ใช่ โปรดระบุ	ถูกต้อง
๔๓	๔.๗ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เป็นการทำระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม	เป็นการพัฒนาระบบใหม่
๔๔	๔.๗ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร	ASP.NET ภาษา C#
๔๕	๔.๗ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระบบเดิมใช้ DB อะไร	ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server
๔๖	๔.๗.๓ (๑) พัฒนาระบบการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน ด้วยเทคโนโลยี OCR เดิมมีการใช้งานส่วนนี้หรือไม่	ไม่เคยใช้งานมาก่อน

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๔๗	๔.๗.๓ (๑) พัฒนาระบบการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน ด้วยเทคโนโลยี OCR มีอุปกรณ์สำหรับอ่านข้อมูลอยู่แล้วใช่หรือไม่	สำนักงาน กสทช. ไม่มีอุปกรณ์สำหรับสำหรับอ่านข้อมูล
๔๘	๔.๗.๓ (๓) สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านข้อมูล Bar code หรือ QR code ของสำนักก.รท. อุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่เป็นรุ่นใด	Honeywell รุ่น ๑๙๑๐i
๔๙	๔.๘ ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อรองรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระบบเดิมมีปัญหาหรือไม่อย่างไร	ไม่พบปัญหา ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีความน่าสนใจ และทันสมัยยิ่งขึ้น
๕๐	๔.๘.๒ Front-End	
๕๑	๔.๘.๒ (๓) ออกแบบ Artwork แบนเนอร์ ขนาดไม่น้อยกว่า ๗๕๐x๒๕๐ pixel หรือตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ แบบ ต้องการจำนวนมากที่สุดไม่เกินกี่แบบ	ตามข้อกำหนดในขอบเขตของงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ แบบ
๕๒	๔.๘.๒ (๓) ออกแบบ Artwork แบนเนอร์ ขนาดไม่น้อยกว่า ๗๕๐x๒๕๐ pixel หรือตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ แบบ ขนาดที่ต้องการมีกี่ขนาด	ตามข้อกำหนดในขอบเขตของงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ แบบ
๕๓	๔.๘.๒ (๔) ออกแบบและนำเสนอ Theme ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย สามารถเปลี่ยนได้อย่างอิสระ โดยเน้นรูปภาพ เป็นการเปลี่ยนแบบ real-time หรือไม่	การปรับเปลี่ยนรูปแบบ Theme ของเว็บไซต์ต้องทำการแสดงผลตัวอย่าง Preview ในส่วน Back End ให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ก่อนปรับเปลี่ยนในส่วน Front End
๕๔	๔.๘.๒ (๗) พัฒนาระบบ E-booking หมายถึง ข้อมูลการจองหรือข้อมูลทั่วไปที่ต้องการแจ้งให้ประชาชนเข้ามาเปิดอ่าน	ระบบ E-booking หมายถึง ข้อมูลจากสื่อที่สำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นสามารถเปิดอ่านในรูปแบบหนังสือออนไลน์
๕๕	๔.๘.๓ Back-End	
๕๖	๔.๘.๓ (๔) รองรับการเพิ่มฟังก์ชันการทำงานในส่วนติดต่อกับผู้ดูแลระบบ Back end ได้ตามที่ กสทช. กำหนด ฟังก์ชันแบบไหนที่ต้องการเพิ่ม โปรดยกตัวอย่าง	เช่น ตอบกระทู้, การจัดการเว็บไซต์ในส่วน, การรายงานข้อมูลสถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น (รายวัน, รายสัปดาห์, รายเดือน หรือตามช่วงเวลาที่กำหนด)

ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๕๗	๔.๘.๔ การแปลข้อมูลภาษา อังกฤษ , พม่า , กัมพูชา , ลาว , มาลายู ไม่น้อยกว่า ๓ แบบ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการเองหรือทาง กสทช มีข้อมูลให้แล้ว	ถูกต้อง สำนักงาน กสทช. จะจัดเตรียมข้อมูลในส่วนของ ภาษาไทย
๕๘	๔.๘.๔ การแปลข้อมูลภาษา อังกฤษ , พม่า , กัมพูชา , ลาว , มาลายู ไม่น้อยกว่า ๓ แบบ ต้องแสดงภาษาตามที่เลือกในทุกๆหน้าของ ระบบใช้หรือไม่ (รวมถึง banner)	ไม่ต้องแปลทุกหน้า และไม่ต้องแปลทุกแบนเนอร์ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะคัดเลือกเฉพาะเนื้อหาที่สำคัญ เท่านั้น
๕๙	๔.๘.๕ สำนัก รท. ต้องติด ๕ อันดับแรกของ คำค้นหาบน Google โปรตระกูลคำค้นหาที่ ต้องการ	เช่น ร้องเรียนอินเทอร์เน็ต , ร้องเรียน SMS , คัดค้านบริการโทรศัพท์เกิน เป็นต้น
๖๐	๔.๙ Server จำนวน ๒ ชุด อุปกรณ์ KVM เป็น รุ่นใด	ATEN CL๑๓๑๖N ๑๖-Port PS/๒-USB VGA LCD KVM Switch
๖๑	๔.๙ Server จำนวน ๒ ชุด ชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการสำหรับ Server ต้องเป็น version ไหน ที่ license	ไม่จำกัด Version และจำนวน License ทั้งนี้ ต้องรองรับ การใช้งานกับระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาท ในกิจการโทรคมนาคม CRM และระบบประเมินผลเพื่อ การวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า
๖๒	๔.๙ Server จำนวน ๒ ชุด ต้องมีเครื่องสำรอง ไฟหรือไม่	ไม่ต้องมีเครื่องสำรองไฟฟ้า
๖๓	๔.๙ Server จำนวน ๒ ชุดต้องมีสาย lan หรือไม่ จำนวนกี่เส้น ยาวกี่เมตร	ไม่ต้องจัดเตรียมสาย Lan
คำถามจาก Advance Innovation Technology Co.,Ltd		
ลำดับ	ข้อซักถาม	คำชี้แจง
๖๔	ขอสอบถามเรื่องการแปลต่างชาติ ต้องแปลทุก หน้า ทุกเมนูบนเว็บไซต์ไหมคะ มิทราบว่าจะแปล ประมาณทั้งหมดกี่หน้าคะ	ไม่ต้องแปลทุกหน้า และไม่ต้องแปลทุกแบนเนอร์ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะคัดเลือกเฉพาะเนื้อหาที่สำคัญ เท่านั้น
๖๕	เรื่องการจัดทำเว็บไซต์ให้ติด ๕ อันดับแรกของ คำค้นหา ซึ่งคำค้นหาดังกล่าวทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดเตรียมไว้แล้วหรือไม่คะ	มีการเตรียมไว้แล้ว เช่น ร้องเรียนอินเทอร์เน็ต, ร้องเรียน SMS, คัดค้านบริการโทรศัพท์เกิน เป็นต้น

From: Pong-CHPT To: Pong-CHPT@changepoint.co.th

Show details

ลงนามรายสัปดาห์เพิ่มเติม : ประกาศราคาจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับแจ้งร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

22 Jun 2019 2:25:25 PM

เรียน ผู้เกี่ยวข้องฝ่ายนี้ที่ สำนักงาน กสทช.

เนื่องจากการมีข้อชี้แจงรายละเอียดการประกวดราคา แล้ว มีคำถามถึงเอกสารตอบข้อชี้แจงดำเนินการจัดเขียนเอกสารให้ชัดเจน ซึ่งมีคำถามเกี่ยวกับเอกสารแนบสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาด้วยข้อนี้

1. ตามขอบเขตของงานข้อ 4.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ สำนักงาน กสทช. มีผู้รับผิดชอบอยู่แล้วหรือไม่
2. ตามขอบเขตของงานข้อ 4.4.2 และ 4.4.3 การเชื่อมต่อ API กับฐานข้อมูล การบำรุงรักษา และ การพัฒนาระบบจัดการข้อมูล สำนักงาน กสทช. ได้มีการเตรียมไว้แล้วหรือไม่
3. ตามขอบเขตของงานข้อ 4.1.3 บุคลากรที่เข้ามา ต้องมีเอกสารใด ในตำแหน่งตามที่กำหนด และมี Man-Month ในการทำงาน วันเท่าไร เดือน กี่ คน เท่านั้น ถูกต้องหรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Best Regards,

Sarupong Lertsamtrasul
ChangePoint Co., Ltd.

M: (66) 85939334

O: (66) 21930511

CHANGEPOINT

www.changepoint.co.th

CHANGEPOINT

2195E98AE9864E2E951A7900FA4E7DE7[3679964].png

From: Varinthip Kamsing To: varinthip.kamsing@changepoint.co.th, Varinthip Kamsing

Show details

ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมโครงการจ้างพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับแจ้งร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

22 Jun 2019 4:02:59 PM

ขอเรียนแจ้งผู้เกี่ยวข้องฝ่ายนี้ว่ารายละเอียดการประกวดราคาได้ถูกเตรียมพร้อมเรียบร้อยแล้วเพื่อส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้องในสำนักงาน กสทช.

1. ไม่ทราบรายละเอียดของงานข้อ 4.1.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ สำนักงาน กสทช.

- ไม่ทราบข้อชี้แจงในเอกสารข้อชี้แจงที่ส่งมาว่า ผู้รับจ้างจะดำเนินการในส่วนใด
- ไม่ทราบขอบเขตของงานข้อ 4.4.2 และ 4.4.3 การเชื่อมต่อ API กับฐานข้อมูล การบำรุงรักษา และ การพัฒนาระบบจัดการข้อมูล สำนักงาน กสทช. ได้มีการเตรียมไว้แล้วหรือไม่
- ไม่ทราบผู้รับผิดชอบในส่วนนี้
- เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการในส่วนใดของงาน
- เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการในส่วนใดของงาน
- เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการในส่วนใดของงาน
- ไม่ทราบผู้รับผิดชอบในส่วนนี้

ขอเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Varinthip Kamsing
ChangePoint Co., Ltd.
โทร: 02-000-0000

กสทช. : เกี่ยวกับการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในการโทรคมนาคม

CC: Ruth, 2019-04-26 10:00

ส่งผ่านงาน Big Data Analyst, DKK, TEK

เรียนท่านผู้รับทูลขอ

ดิฉัน นส. ฤทัย ชาวลิตทิพย์กร หัวหน้างานวิจัย NTK Software ขอแจ้งส่งคำถามเกี่ยวกับงานพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในการโทรคมนาคม ตามไฟล์แนบค่ะ

ด้วยความเคารพ

Best regards,
Ruthai Chawalitthipakorn (Soi)
Project Coordinator
Tel. : 081-4694155

NTK Software Co., Ltd.
118 Soi, Thawest 3 Krungkasem Road,
Bangkhunprom, Pranakorn, Bangkok 10250
Tel : 080-3925553

อ้างอิงจากเอกสาร TOR

No.	Topic	Question
4.4	ปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในการโทรคมนาคม CRM	- ต้องแก้ไขระบบเดิมใช่หรือไม่ - ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร - ระบบเดิมใช้ DB อะไร
4.4.1	กำหนดให้ผู้รับจ้างจัดทำฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนและระบบข้อพิพาทในการโทรคมนาคม CRM ให้ทำงานร่วมกับ Call center	- ระบบ call center ใช้ฐานข้อมูลอะไร - ไม่ต้องแก้ไขระบบ call center ใช่หรือไม่
4.4.2	เชื่อมต่อ API ระหว่างฐานข้อมูลกลาง กสทช กับทะเบียนผู้ร้องเรียนบุคคลธรรมดา	- ใช้ DB ของอะไร
4.4.3	เชื่อมต่อ API ระหว่างฐานข้อมูลกลาง กสทช กับทะเบียนผู้ร้องเรียนนิติบุคคล	- ใช้ DB ของอะไร
4.4.4	Activity log	- เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่ - มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่
4.4.5	ปรับปรุงการพิมพ์ข้อมูลบนของจดหมายและใบตอบรับไปรษณีย์	- แบบเดิมมีปัญหอย่างไร - แบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร
4.4.8	เพิ่มการแสดงผลสถานะเมื่อบันทึกเสียงสนทนาแล้ว	- ใช้หลักเกณฑ์อะไรเป็นตัวบอกว่ามีการบันทึกเสียงแล้ว - มีกี่สถานะที่ต้องการแสดงค่า

4.4.9	เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้นเลขานุการ	- เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่ - มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่
4.4.10	เพิ่มการบันทึก วัน/เดือน/ปี , เลขที่หนังสือ และการนำเข้าไฟล์เอกสารในชั้นคณะกรรมการ	- เป็นการทำขึ้นใหม่ใช่หรือไม่ - มีการเก็บข้อมูลมาก่อนหรือไม่
4.4.13	รองรับการเข้าถึงการเชื่อมต่อนฐานข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสทช กำหนด	- มีระบบอะไรบ้าง
4.5	พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้า	- เป็นการทำระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม - ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร - ระบบเดิมใช้ DB อะไร
4.5.1	พัฒนาระบบประเมินผลเพื่อการวัดคุณภาพการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ IP Telephony	- ระบบเดิมมีปัญหาหรือไม่ อย่างไร - ต้องการอะไรเพิ่มจากระบบเดิม - ระบบ IP Telephony เป็นของอะไร - DB ของระบบ IP Telephony เก็บข้อมูลอย่างไร สามารถดึงข้อมูลออกมาได้โดยตรงหรือไม่
4.6	พัฒนาระบบรายงานสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม	- เป็นการทำระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม - ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร - ระบบเดิมใช้ DB อะไร
4.6.2	ปรับปรุงระบบการจัดเตรียมข้อมูลหรือการเชื่อมโยงการดึงข้อมูล ETL และ Data warehouse ตามที่ กสทช กำหนด	- ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร - ระบบเดิมใช้ DB อะไร - ไม่ต้องแก้ไขโครงสร้างของข้อมูลเดิมที่มีอยู่ใช่หรือไม่
4.6.3	พัฒนาระบบการแสดงผลและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ Report tool ตามที่สำนักงาน กสทช กำหนด	- หมายถึงรูปแบบต่างๆในข้อ 4.6.4 , 4.6.5 , 4.6.6 , 4.6.7 ใช่หรือไม่ - ถ้าไม่ใช่ โปรดระบุ
4.7	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	- เป็นการทำระบบใหม่หรือแก้ไขจากระบบเดิม - ระบบเดิมเขียนด้วยโปรแกรมอะไร - ระบบเดิมใช้ DB อะไร

4.7.3 (1)	พัฒนาระบบการอ่านข้อมูลบัตร ปชช ด้วยเทคโนโลยี OCR	- เดิมมีการใช้งานส่วนนี้หรือไม่ - มีอุปกรณ์สำหรับอ่านข้อมูลอยู่แล้วหรือไม่
4.7.3 (3)	สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านข้อมูล Bar code หรือ QR code ของสำนัก รท.	- อุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่เป็นรุ่นใด
4.8	ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อรองรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม	- ระบบเดิมมีปัญหาหรือไม่อย่างไร
4.8.2	Front-End	
4.8.2 (3)	ออกแบบ Artwork แบนเนอร์ ขนาดไม่น้อยกว่า 750x250 pixel หรือตามที่สำนักงาน กสทช กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า 3 แบบ	- ต้องการจำนวนมากที่สุดไม่เกินกี่แบบ - ขนาดที่ต้องการมีกี่ขนาด
4.8.2 (4)	ออกแบบและนำเสนอ Theme ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย สามารถเปลี่ยนได้อย่างอิสระ โดยเน้นรูปภาพ	- เป็นการเปลี่ยนแบบ real-time หรือไม่
4.8.2 (7)	พัฒนาระบบ E-booking	- หมายถึงข้อมูลการจองหรือข้อมูลทั่วไปที่ ต้องการแจ้งให้ประชาชนเข้ามาเปิดอ่าน
4.8.3	Back-End	
4.8.3 (4)	รองรับการเพิ่มฟังก์ชันการทำงานในส่วนติดต่อกับผู้ดูแลระบบ Back end ได้ตามที่ กสทช กำหนด	- ฟังก์ชันแบบไหนที่ต้องการเพิ่ม โปรด ยกตัวอย่าง
4.8.4	การแปลข้อมูลภาษา อังกฤษ , พม่า , กัมพูชา , ลาว , มาลายู ไม่น้อยกว่า 3 แบบ	- ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการเองหรือทาง กสทช มีข้อมูลให้แล้ว - ต้องแสดงภาษาตามที่เลือกในทุกๆหน้าของ ระบบหรือไม่ (รวมถึง banner)
4.8.5	สำนัก รท. ต้องติด 5 อันดับแรกของคำค้นหาบน Google	- โปรดระบุคำค้นหาที่ต้องการ
4.9	Server จำนวน 2 ชุด	- อุปกรณ์ KVM เป็นรุ่นใด - ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับ Server ต้องเป็น version ไหน กี่ license - ต้องมีเครื่องสำรองไฟหรือไม่ - ต้องมีสาย lan หรือไม่ จำนวนกี่เส้น ยาวกี่เมตร

From: Poranee To: Poranee.Patanasomchai

Show details

ขอขอบคุณมากค่ะ

22 Jun 2015 11:42:57 AM

ถึง คุณณัฏฐพร (Nana) ครับ

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลที่ได้รับทราบครับ และขอเรียนถามเพิ่มเติมว่า

มีเอกสารแนบมาด้วยหรือไม่ครับ ถ้ามีขอเรียนถามเพิ่มเติมว่าเอกสารแนบมาด้วยหรือไม่ครับ

ในกรณีที่ไม่มีเอกสารแนบมาด้วย

ขอเรียนถามเพิ่มเติมว่า

Best Regards,

Poranee Nuntavulipong (Noona)

Senior Accounting Executive

Advance Innovation Technology Co., Ltd

Mobile : 090-962-4465

Tel : 02-530-9445-46

E-mail : poranee@aiinnovation.co.th