

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ระยะที่ ๒

๑. ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ (๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์ และ วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวมาตรา ๒๗ (๒๔) ออกกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง อันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. มาตรา ๔๑ ผู้ใดประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ และตามมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้มี สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การอนุญาต พิจารณาอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสำนักงาน อนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ปส.) มีการพัฒนาและจัดทำระบบเพื่อรองรับการออก ใบอนุญาต สำหรับผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ให้สามารถยื่นขอต่ออายุการอนุญาต ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อลดภาระด้านระยะเวลาและค่าใช้จ่ายใน การเดินทางมาดำเนินการที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการพัฒนาและจัดทำระบบ ดังกล่าวข้างต้น ยังไม่ครอบคลุมผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทุกประเภท ดังนั้น เพื่อ อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สามารถเข้าถึงระบบการยื่น เอกสารทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ (ปส.) จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับ ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ระยะที่ ๒ เพื่อให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สามารถเข้าถึงกระบวนการยื่นเอกสาร เกี่ยวกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาต ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องคำนึงถึง ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลวิทยุโทรทัศน์ที่เก็บไว้ในระบบฯ อันเป็นข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต้องรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลซึ่งไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ นอกจากนี้ ผู้รับจ้างที่จะพัฒนาปรับปรุง ระบบงานดังกล่าวได้นั้นจำเป็นต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนและโครงสร้างของระบบงานเดิม รวมทั้งเงื่อนไขและ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจะต้องมีความสามารถและมีศักยภาพที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมที่มุ่งหวัง ในผลสำเร็จ และมีความเสี่ยงน้อยที่สุดที่จะส่งผลกระทบให้การบริการประชาชนเกิดความเสียหาย จากข้อจำกัด ในการพัฒนาปรับปรุงระบบดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า จำเป็นต้องใช้ผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะอีกทั้งยัง ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฯ ที่ใช้งานในปัจจุบันมากที่สุด ซึ่งคือผู้จัดทำระบบเดิม

๒๕๐๐๘

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services)

๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบการยื่นผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Mobile Application ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

๒.๔ เพื่อพัฒนาระบบ ถาม - ตอบ อัตโนมัติ ที่ใช้ตอบคำถามและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในรูปแบบ Chat Bot

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงหรือพัฒนาระบบ ซึ่งรองรับกระบวนการดำเนินงานตามโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ โดยเชื่อมโยงกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมของระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) และระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ Broadcasting System หรือระบบ BCS) ที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ระบบที่พัฒนาเพิ่มเติมสามารถใช้งานร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ และต้องไม่มีผลกระทบต่องานที่มีการให้บริการประชาชน รวมถึงการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. จนเกิดความเสียหายใดๆ

๒๐๐๖

๔.๑.๒ รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างพื้นฐานเดิมของระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS) ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้การพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมสามารถใช้งานร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ และไม่กระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ อันส่งผลให้งานด้านการให้บริการประชาชนเกิดความเสียหาย

๔.๑.๓ รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการที่เกี่ยวข้อง ออกแบบวิธีการพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมให้สอดคล้องตามกระบวนการที่กำหนดในหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อรองรับการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้ครบถ้วน

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องออกแบบ และกำหนดค่า Configuration ต่างๆ ของระบบที่เสนอทั้งหมดตามขอบเขตงานให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากการโจมตีเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อระบบและสำนักงาน กสทช. ได้

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนดำเนินการ ตลอดจนควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามขอบเขตที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยส่งแผนการดำเนินการก่อนการดำเนินการ ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบ ดังนี้

(๑) ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้โดยไม่กระทบกับระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

(๒) ดำเนินการทดสอบ User Acceptance Test (UAT) เพื่อทดสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบทั้งหมด และ System Integration Test (SIT) เพื่อทดสอบการทำงานร่วมกับระบบส่วนที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบันเพื่อไม่เกิดผลกระทบในการใช้งาน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทดสอบ

(๓) ร่วมดำเนินการและให้คำปรึกษาในการทำ User Acceptance Test (UAT) และ System Integration Test (SIT) พร้อมทั้งจัดทำเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับในเอกสาร User Acceptance Test และ System Integration Test จากสำนักงาน กสทช. เป็นลักษณะอักษร

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้

(๑) เอกสารข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)

(๒) รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาในโครงการ ว่าสามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช.

(๓) รายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาในโครงการ

๔.๒ ข้อกำหนดด้านการพัฒนาปรับปรุงระบบ

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS) เพิ่มเติมเพื่อรองรับการยื่นเอกสาร และการพิจารณาอนุญาตของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

พ.ศ. ๒๕๕๑ และผู้ประกอบกิจการวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ ในรูปแบบ Web Application สำหรับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และเจ้าหน้าที่ กสทช. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ e-BCS เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑.๑) การลงทะเบียนสำหรับผู้ขออนุญาตรายใหม่

(๑.๒) การลงทะเบียนสำหรับผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการแล้ว ดังนี้

- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือ

โทรทัศน์

- ผู้ได้รับอนุญาตตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

- ผู้ได้รับอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

(๑.๓) การลงทะเบียนสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ e-BCS สำหรับผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบที่เป็นผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการตาม (๑.๒) จะต้องมีการอ้างอิงข้อมูลการได้รับอนุญาตจากฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างน้อยดังนี้

- ชื่อ - นามสกุล ผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล หรือกลุ่มคนที่ได้รับอนุญาต
- เลขประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการ หรือผู้รับมอบอำนาจ

กระทำการแทน

- เลขที่ใบอนุญาต
- รหัสอ้างอิง หรือ รหัสสถานี
- วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของใบอนุญาต

(๑.๔) การลงทะเบียนสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ e-BCS ผู้ลงทะเบียนต้องยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้งานผ่าน E-mail และระบบ OTP (One Time Password) โดยส่งเป็นข้อความสั้น (SMS) เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ข้อความสั้น (SMS) ที่ใช้ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานจะใช้งานผ่าน SMS Gateway ของสำนักงาน กสทช.

(๒) ปรับปรุงความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบของหน่วยงานภายนอก เพื่อประกอบการตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทุกประเภท ดังนี้

(๒.๑) สามารถรองรับการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล จากการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

(๒.๒) สามารถรองรับการตรวจสอบข้อมูลบุคคล จากการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๒๖๐๕

๒๔

(๓) ปรับปรุงความสามารถของเพิ่มเติมการบริหารจัดการการยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการของผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน อย่างน้อยดังนี้

(๓.๑) การยื่นคำร้องขอยกเลิกการประกอบกิจการ

(๓.๒) การยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงประเภทการประกอบกิจการ

(๓.๓) การยื่นคำร้องขอคัดค้านพิกัดที่ตั้ง

(๔) ปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS) ให้เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๔.๑) เจ้าหน้าที่ กสทช. สามารถพิจารณาและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน พร้อมทั้งบริหารจัดการข้อมูลการลงทะเบียนของผู้ประกอบกิจการที่ดำเนินการผ่านระบบ e-BCS บนระบบ BCS ได้อย่างน้อยดังนี้

- ผู้ขออนุญาตรายใหม่
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือ

โทรทัศน์

- ผู้ได้รับอนุญาตตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

- ผู้ได้รับอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๔.๒) เจ้าหน้าที่ กสทช. สามารถตรวจสอบข้อมูล เอกสารประกอบการขออนุญาตหรือเอกสารต่ออายุการอนุญาต ของผู้ประกอบกิจการตาม (๔.๑) บนระบบ BCS ได้

(๔.๓) เจ้าหน้าที่ กสทช. สามารถตรวจสอบคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการของผู้ประกอบกิจการตาม (๔.๑) บนระบบ BCS ได้ และให้ระบบ e-BCS สามารถรองรับการบริหารจัดการการยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการของผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง อย่างน้อยดังนี้

- รองรับตรวจสอบและพิจารณาคำร้องขอคัดค้านพิกัดที่ตั้ง โดยสามารถ Upload ไฟล์เอกสารและไฟล์ภาพได้

- รองรับการบันทึกผลการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อติดตามผลการตรวจสอบก่อนรวบรวมเสนอคณะกรรมการพิจารณา

- เชื่อมโยงข้อมูลพิกัดที่ตั้งกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS)

(๔.๔) สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. พัฒนาหรือปรับปรุงระบบการออกรายงานเพื่อรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ได้ไม่น้อยกว่า ๕ รายงาน

(๕) ปรับปรุงระบบการแจ้งเตือน ติดตาม สรุปผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ และแจ้งผลการพิจารณาต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างน้อยดังนี้

๒๐๐

๒๕

(๕.๑) สามารถแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับปริมาณงานที่มีการยื่นผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการ อย่างน้อยดังนี้

- ข้อมูลการลงทะเบียน
- ข้อมูลการยื่นขออนุญาต/การยื่นขอต่ออายุการอนุญาต
- ข้อมูลการยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการ
- ข้อมูลการยื่นผังรายการ

(๕.๒) สามารถแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ทราบ ด้วยการจัดส่งข้อความตอบกลับอัตโนมัติไปทาง E-mail หรือ Line Application ที่ผู้ประกอบ กิจการแจ้งไว้ โดยแจ้งผลการพิจารณาอย่างน้อยดังนี้

- ผลการลงทะเบียน
- ผลการพิจารณาอนุญาต/การพิจารณาต่ออายุการอนุญาต
- ผลการพิจารณาคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการ
- ผลการพิจารณาผังรายการ

(๖) ปรับปรุงระบบให้สามารถเรียกใช้งานและแสดงผลผ่านเบราว์เซอร์ในรูปแบบ Responsive บนอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) แท็บเล็ต (Tablet) และสมาร์ทโฟน (Smart Phone) เป็นต้น

(๗) พัฒนาระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS) เพิ่มเติม ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๗.๑) สามารถรองรับการขออนุญาตของผู้ขออนุญาตรายใหม่ได้

(๗.๒) สามารถรองรับการต่ออายุการอนุญาตของผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ อย่างน้อยดังนี้

- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
- ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือ

โทรทัศน์

- ผู้ได้รับอนุญาตตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

- ผู้ได้รับอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๗.๓) สามารถรองรับการบริหารจัดการการขออนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

- การยื่นเอกสารขออนุญาต
- การยื่นเอกสารต่ออายุใบอนุญาต
- การคำนวณเงินค่าดำเนินการ/ค่าปรับ สามารถสร้างรูปแบบการพิมพ์ ใบนำฝากชำระเงินค่าดำเนินการ/ค่าปรับ และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี สำหรับรองรับทุกประเภทกิจการ ตาม (๗.๑) และ (๗.๒) ตามรูปแบบและช่องทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้

๒๖๐๘

- การติดตามและตรวจสอบผลการพิจารณาอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาต
(๗.๔) สามารถรองรับการบริหารจัดการการยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการประกอบ
กิจการสำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างน้อยดังนี้

- การยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลนิติบุคคล/กลุ่มคน
- การยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลทางเทคนิค
- การยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลการบริหารจัดการสถานี
- การยื่นคำร้องขอยกเลิกการประกอบกิจการ
- การติดตามและตรวจสอบผลการพิจารณาคำร้องขอแก้ไขข้อมูล

(๗.๕) มีระบบประเมินความพึงพอใจ โดยให้ผู้รับบริการสามารถให้คะแนนความ
พึงพอใจอย่างง่ายในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมกับช่องทางที่ผู้รับบริการใช้งาน

(๗.๖) สามารถออกรายงานสรุปที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
กสทช. ได้ไม่น้อยกว่า ๕ รายงาน

(๗.๗) สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการ
ทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal)

๔.๒.๒ พัฒนาระบบการยื่นผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Program
Schedule) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ในการส่งผังรายการเพื่อขออนุมัติ และติดตามผลการพิจารณาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดอย่าง
น้อยดังนี้

(๑) สามารถรองรับการยื่นผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Program
Schedule) ของผู้ประกอบการ อย่างน้อยดังนี้

(๑.๑) ผู้ประกอบกิจการวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง

(๑.๒) ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงาน
อื่นของรัฐ

(๑.๓) ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

(๒) สามารถรองรับการยื่นผังรายการตามเงื่อนไขของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การ
จัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) สามารถบันทึกข้อมูลผังรายการ หรือนำเข้าข้อมูลผังรายการ โดยมีรายละเอียด
อย่างน้อยดังนี้

- วันที่ออกอากาศ
- เวลาเริ่มต้น – เวลาสิ้นสุด
- ชื่อรายการ
- เนื้อหารายการโดยย่อ
- ประเภทภาษาที่ใช้ (ราชการ , ไทยท้องถิ่น , ต่างประเทศ)
- ระดับความเหมาะสม
- ประเภทรายการ



- ที่มาของรายการ
- ประเภทร่วมผลิตรายการ
- แหล่งที่มาของรายการ
- รูปแบบการจัดรายการ
- สิทธิในการเผยแพร่

(๒.๒) สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data Validation) เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบข้อมูล ก่อนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ กสทช.

(๒.๓) สามารถติดตามและตรวจสอบผลการยื่นผังรายการ พร้อมทั้งแจ้งเตือนผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างน้อยดังนี้

- แจ้งเตือนผู้ประกอบการทาง E-mail ให้จัดส่งผังรายการประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด

- สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ประกอบการรายใดที่ยังไม่ได้จัดส่งผังรายการประจำปี พร้อมทั้งติดตามและแจ้งเตือนให้จัดส่งผังรายการประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๓) รองรับการพิจารณาและตรวจสอบผังรายการของผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ยื่นผ่านระบบ e-BCS บนระบบ BCS ได้

(๔) สามารถออกรายงานสรุปที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ได้ไม่น้อยกว่า ๕ รายงาน

๔.๒.๓ พัฒนาระบบการออกใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Mobile Application ที่สนับสนุนระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ระบบ Mobile Application สามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้งานระบบได้ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑.๑) รองรับการลงทะเบียนของผู้ใช้งานรายใหม่ โดยสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้งานผ่านระบบ OTP (One Time Password) โดยส่งเป็นข้อความสั้น (SMS) เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ข้อความสั้น (SMS) ที่ใช้ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานจะใช้งานผ่าน SMS Gateway ของสำนักงาน กสทช.

(๑.๒) เจ้าหน้าที่ กสทช. สามารถใช้รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ที่เข้าใช้ระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) สำหรับเข้าใช้งาน Mobile Application

(๑.๓) ผู้ใช้งานระบบ e-BCS สามารถใช้รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ที่ได้รับจากการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ e-BCS สำหรับเข้าใช้งาน Mobile Application ได้

(๒) สามารถตรวจสอบข้อมูลและสถานะการประกอบการได้ อย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) การอนุญาตทดลองประกอบการกระจายเสียง

(๒.๒) การอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

(๒.๓) การอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

๒๖๖

(๒.๔) การอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

(๒.๕) การอนุญาตตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒.๖) การอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ ดังนี้

- ทำเครื่องวิทยุคมนาคม
- มีเครื่องวิทยุคมนาคม
- ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
- ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

(๓) สามารถรองรับการตรวจสอบข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๓.๑) ข้อมูลประเภทการอนุญาต

(๓.๒) ชื่อผู้ได้รับอนุญาต

(๓.๓) เลขที่ใบอนุญาต

(๓.๔) รหัสสถานี หรือ รหัสอ้างอิง

(๓.๕) วันที่เริ่มต้น

(๓.๖) วันที่สิ้นสุด (ถ้ามี)

(๓.๗) สถานะการอนุญาต

(๓.๘) ที่ตั้งสถานี/ที่ตั้งเสา

(๓.๙) รายละเอียดข้อมูลประกอบการอนุญาต (แบ่งตามประเภทใบอนุญาต)

(๓.๑๐) อื่นๆ ตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๔) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลพิกัดที่ตั้งกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcast GIS)

(๕) สามารถแสดงผลภาพรวมการดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบ Dashboard ได้

(๖) ระบบสามารถบันทึกประวัติการใช้งานของผู้เข้าใช้งาน Mobile Application และสามารถสรุปข้อมูลเป็นรายงานได้

(๗) สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และแอนดรอย (Android) โดยมีมาตรการรักษาความปลอดภัยสอดคล้องกับนโยบายของแต่ละระบบปฏิบัติการ

(๗.๑) ระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) ตั้งแต่เวอร์ชัน ๑๑ ขึ้นไป

(๗.๒) ระบบปฏิบัติการและแอนดรอย (Android) ตั้งแต่เวอร์ชัน ๙ ขึ้นไป

(๘) Mobile Application ที่พัฒนาขึ้นต้องสามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสม และง่ายต่อการใช้งาน



๕๖๖

๔.๒.๔ พัฒนาระบบ ถาม - ตอบ อัตโนมัติ เพื่อตอบคำถามและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงาน กสทช. (Chat Bot) โดยมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้

(๑) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. สำหรับเป็นข้อมูลในการสอน Chat Bot ให้เรียนรู้ การโต้ตอบ ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้จัดเตรียมข้อมูลดิจิทัลในรูปแบบภาษาไทย

(๒) พัฒนา Chat Bot ให้สามารถให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่สำนักงาน กสทช. มีอยู่ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. เช่น LINE Application (ผ่าน Official Account หรือ Line @ Account) หรือ web site สำนักงาน กสทช.

(๓) ระบบ Chat Bot ที่พัฒนาสามารถทำการเรียนรู้เพื่อพัฒนารูปแบบการโต้ตอบกับผู้ใช้งานผ่านการ Training ล่วงหน้า และ/หรือ ระหว่างการใช้งานจริงได้ โดยต้องสามารถประมวลผลและเรียนรู้รูปแบบคำถามในรูปแบบ Natural Language Processing (NLP) เพื่อที่จะได้ตอบกับผู้ใช้งานที่ต้องการสอบถามข้อมูลข่าวสาร หรือถามตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ได้

(๔) ระบบ Chat Bot สามารถเพิ่มเติมข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับสำนักงาน กสทช. โดยเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ให้ข้อมูลสนับสนุนการเรียนรู้ และการโต้ตอบของ Chat Bot ได้

(๕) ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือไม่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ระบบต้องทำการเชื่อมต่อไปยังผู้ดูแลระบบ Chat bot ผ่านทาง E-Mail หรือ LINE Application เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการตอบคำถามต่อไปได้

(๖) มีระบบประเมินความพึงพอใจ โดยให้ผู้รับบริการสามารถให้คะแนนความพึงพอใจอย่างง่ายในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมกับช่องทางที่ผู้รับบริการใช้งาน

(๗) สามารถรองรับการจัดเก็บประวัติการสนทนา หรือการสอบถามข้อมูล และผลการประเมินความพึงพอใจ จัดทำเป็นรายงานสรุปให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบ หรือกำหนดแนวทางในการปรับปรุงความรู้ความสามารถของระบบ Chat Bot ได้

๔.๒.๕ ประชาสัมพันธ์การดำเนินการในข้อ ๔.๒.๑ ถึง ๔.๒.๔ โดยมีการจัดทำแผนและประชาสัมพันธ์งานส่วนต่างๆ ของโครงการ ทั้งในส่วนของระบบที่พัฒนาและปรับปรุง รวมถึงประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งาน Mobile Application และ Chat bot โดยมีการดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

(๑) ดำเนินการจัดทำแผนในการดำเนินงานตลอดระยะเวลาการประชาสัมพันธ์อย่างละเอียด โดยให้เริ่มดำเนินการ หลังจากงานส่วนดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงาน กสทช. ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์

(๒) ดำเนินการจัดทำเนื้อหาที่จะใช้ในการประชาสัมพันธ์ และกำหนดรูปแบบ รวมทั้งจัดทำวิดิทัศน์ขั้นตอน กระบวนการใช้งานระบบที่พัฒนาและปรับปรุง รวมถึงวิธีการใช้งาน Mobile Application และ Chat Bot เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานเข้าใจในความสามารถและนำไปสู่การใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) วิดิทัศน์การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ e-BCS

๕/๑๐

Chat Bot เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานเข้าใจในความสามารถและนำไปสู่การใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) วัตถุประสงค์การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ e-BCS

(๒.๒) วัตถุประสงค์การใช้งานระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ระบบ e-BCS) อย่างน้อยดังนี้

- การใช้งานของผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง
- การใช้งานของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์
- การใช้งานของผู้ประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
- การใช้งานของผู้ประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือ

โทรทัศน์

- การใช้งานของผู้ประกอบกิจการตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

- การใช้งานของผู้ประกอบกิจการวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๒.๓) วัตถุประสงค์การใช้งานระบบยื่นเอกสารผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๒.๔) วัตถุประสงค์การใช้งาน Mobile Application และ Chat bot

(๒.๕) วัตถุประสงค์การใช้งานระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) ที่มีการเชื่อมโยงกับระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS) สำหรับรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช.

(๓) ดำเนินการเปิดช่องทางการกระจายและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. LINE Official รวมไปถึง E-mail หรือ LINE Application ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่แจ้งช่องทางการติดต่อไว้

๔.๓ ข้อกำหนดด้านการฝึกอบรม

การจัดฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ดังนี้

(๑) หลักสูตรและรายละเอียดการจัดอบรม



หลักสูตร	ระยะเวลา (วัน)	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
พัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	๒	๗๕
พัฒนาระบบการยื่นผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Program Schedule)	๑	๑๐
พัฒนาและปรับปรุงระบบการตรวจสอบข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Mobile Application	๒	๗๕
พัฒนาระบบที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร หรือถาม-ตอบหรือให้ข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (Chat Bot)	๑	๑๐

(๒) การจัดอบรมให้จัด ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในแต่ละครั้งทั้งหมด เช่น ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าสถานที่จัดอบรม ค่าวัสดุการเรียนการสอน ค่าวิทยากรและวิทยากรผู้ช่วย ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่จำเป็น เป็นต้น

(๓) ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดการอบรมล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ และคณะกรรมการตรวจการจ้างฯ ได้เห็นชอบ ตลอดจนประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถเข้าอบรมได้

๔.๓.๒ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบเอกสาร Microsoft Word หรือ PDF File เป็นอย่างน้อย หรือในรูปแบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) คู่มือการบริหารจัดการและการดูแลรักษาระบบที่เสนอทั้งหมด สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual)

(๒) คู่มือการบริหารจัดการระบบกรณีฉุกเฉิน รวมทั้งการสำรองและการกู้คืนระบบและข้อมูลในสถานการณ์ปกติ

๔.๓.๓ จัดทำเอกสารและสื่อประกอบการอบรม รวมทั้งเอกสารการลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๔ ข้อกำหนดด้านการบริการตลอดเวลารับประกัน

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน กสทช. ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูล ณ สถานที่ ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๔.๒ หากระบบที่ได้มีการพัฒนาในโครงการ เกิดชำรุด ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ตลอดอายุรับประกัน

๔.๔.๓ ในระยะเวลาการรับประกันสิ่งที่ ผู้รับจ้างควรดำเนินการ ดังนี้

(๑) รายงานการประเมินผลการใช้งานระบบ

(๒) การบำรุงรักษาระบบในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

๒๐๖๕

การบำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance) ตามตาราง SLA โดยต้องมีรายงานผลของการดำเนินการ ทุกเดือน หรือตามแต่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง จากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านทาง Messaging App หรือ Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งสามารถนำมาคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ตามรายละเอียด ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite และแบบ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๑ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุด รับ การ ติด ต่อ ประ สาน งาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	พบเหตุขัดข้อง/ ปัญหา แต่ระบบยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุด รับ การ ติด ต่อ ประ สาน งาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้ง

๕. บุคลากร

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมที่มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔ man-month

๕.๒ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ man-month

๕.๓ เจ้าหน้าที่จัดการฐานข้อมูล Oracle Database Management System จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์

๒๐๐

หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานบริหารจัดการฐานข้อมูล Oracle Database ไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๓ man-month

๕.๔ เจ้าหน้าที่วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๓ man-month

๕.๕ เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๗ man-month/คน

๕.๖ เจ้าหน้าที่ออกแบบกราฟิก จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๑ man-month

๕.๗ เจ้าหน้าที่ทดสอบระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๑ man-month

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ต้องเริ่มดำเนินงานนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และต้องปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบระบบฯ และเอกสารทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนดในสัญญาและต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินการให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้ทราบเป็นระยะ และส่งมอบงานต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งมอบให้สำนักงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ชุด ตามรายละเอียด ดังนี้

งานงวด ที่	วันที่ครบกำหนดส่งงาน (วัน)	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๑	ภายใน ๙๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	รายงานผลศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบในรูปแบบ เอกสาร ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)
๒	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	พัฒนาและปรับปรุงระบบตามข้อ ๔.๒.๑ ถึง ๔.๒.๔

งานงวด ที่	วันที่ครบกำหนดส่งงาน (วัน)	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๓	ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (๑) Source Code ของระบบที่พัฒนาในโครงการ (๒) รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาในโครงการว่า สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. (๓) เอกสาร User Acceptance Test ซึ่งลงนามโดยผู้ทดสอบ (๔) เอกสาร System Integration Test ซึ่งลงนามโดยผู้ทดสอบ (๕) คู่มือการบริหารจัดการและการดูแลรักษาระบบที่พัฒนาในโครงการ สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual) (๖) รายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาในโครงการ (๗) จดอบรมพร้อมส่งเอกสารหลักฐานแสดงการจดอบรม เอกสารการ ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ซึ่งผู้เข้าอบรมลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร (๘) วิดีทัศน์ขั้นตอน กระบวนการใช้งานระบบที่พัฒนาและปรับปรุงตาม ข้อ ๔.๒.๑ ถึง ๔.๒.๔ (๙) รายงานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์

๘. งบประมาณ

ภายในวงเงิน ๘,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (แปดล้านสี่แสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.) ในหมวดรายจ่ายโครงการ โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ระยะที่ ๒

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะมีการชำระงวดเงินตามงวดงาน ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงาน
งวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงาน
งวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว



๒๖๕

๙.๓ งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบตามโครงการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี หลังจากส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาทั้งโครงการ โดยระยะเวลาดังกล่าวให้ครอบคลุมระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่และระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันด้วย ซึ่งมีรายละเอียดการรับประกันผลงานและค่าปรับดังนี้

๑๑.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำงานให้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง

๑๑.๒ การปรับปรุงคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลาประกันให้เป็นไปดังนี้

๑๑.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่จัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๔.๔.๑ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ ของค่าจ้างตามสัญญานับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดที่ต้องดำเนินงาน จนถึงวันที่สามารถจัดให้มีบริการครบถ้วนถูกต้อง

๑๑.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่บำรุงรักษาระบบในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินการงานให้ถูกต้องครบถ้วน

๑๑.๒.๓ หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงข้อขัดข้องในการใช้งานตาม Service Level Agreement สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับปรุงคุณภาพการบริการในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๑.๑ และ ๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก สำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

๑๒. เรื่องอื่นๆ

๑๒.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๒.๒ การดำเนินการใดที่อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการ

๑๒.๓ ข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบรายละเอียดของโครงการนี้ ซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามขอบเขตของงาน โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

ม.ค.๖๕

๑๒.๔ โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามขอบเขตของงานนี้ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้ง Source Code และกรรมสิทธิ์การใช้งาน (License to Use) แต่เพียงผู้เดียว

๑๒.๕ ซอฟต์แวร์อื่นๆ (Commercial Software) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิการใช้งาน (License to use) โดยถูกต้องตามกฎหมายหากมีการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับจ้าง ได้นำมาใช้งานในการจัดทำโครงการ และมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด



2505

