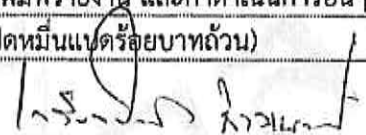
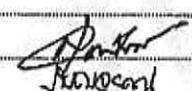
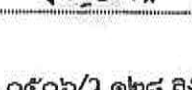


## ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษา

๑. ชื่อโครงการ การจ้างที่ปรึกษาดูติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - ๘ ก.ย. ๒๕๖๓  
เป็นเงิน ๔,๙๙๔,๔๘๐.๐๐ บาท (สี่ล้านเก้าแสนเก้าหมื่นสี่พันสี่ร้อยแปดสิบบาทถ้วน)
๕. ค่าตอบแทนบุคลากร ๓,๓๑๓,๖๘๐.๐๐ บาท (สามล้านสามแสนหนึ่งหมื่นสามพันหกร้อยแปดสิบบาทถ้วน)
- ๕.๑ ประเภทที่ปรึกษา กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ
- ๕.๒ คุณสมบัติที่ปรึกษา
- ๑) หัวหน้าโครงการ วุฒิปริญญาเอก สาขากฎหมาย สาขาสังคมศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง  
ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๒) ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิปริญญาโท สาขาสังคมสงเคราะห์ สาขาการพัฒนาสังคม หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๓) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย วุฒิปริญญาโท สาขากฎหมาย หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๔) ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อวิทยุโทรทัศน์ วุฒิปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน สาขากิจการโทรทัศน์ สาขากิจการกระจายเสียง หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๕) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วุฒิปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการสื่อสาร หรือ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๖) ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตามและประเมินผล วุฒิปริญญาโท สาขาการวัดและประเมินผล สาขาสถิติ ประยุกต์ สาขาการวิจัย หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี
- ๕.๓ จำนวนที่ปรึกษา บุคลากรหลัก ๖ คน
๖. ค่าวัสดุอุปกรณ์ บาท
๗. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ (ถ้ามี) บาท
๘. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าจัดประชุมฯ ค่าเดินทางในประเทศ ค่าจัดพิมพ์รายงาน และค่าดำเนินการอื่นๆ เป็นต้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๖๘๐,๘๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน)
๙. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง
- ๙.๑ นายเกรียงศักดิ์ กังวานวงศ์ (ลงนาม) 
- ๙.๒ นายสุรศักดิ์ จิรวีธรรมมงคล (ลงนาม) 
- ๙.๓ นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร (ลงนาม) 
๑๐. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- ๑๐.๑ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
- ๑๐.๒ หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๗/๑๒๗๒๕ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๖
- ๑๐.๓ ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๑๐.๔ มีตรวจค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานของทีมที่ปรึกษาและผู้สังเกตการณ์ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

รายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่าย

การจ้างที่ปรึกษาดำเนินการและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบ  
ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

1. ค่าตอบแทนบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตราค่าตอบแทนต่อเดือน		เวลา ทำงาน (เดือน/คน)	จำนวนเงิน
		อัตราเงินเดือน พื้นฐาน	ตัวคูณ ค่าตอบแทน		
<b>1.1 บุคลากรหลัก</b>					
1) หัวหน้าโครงการ ปริญญาเอก/ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี สาขากฎหมาย สาขาสังคมศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง	1	62,000	1.76	6	654,720.00
2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ปริญญาโท สาขาสังคม สงเคราะห์ สาขาการพัฒนาสังคม หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง/ ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี	1	40,700	1.76	6	429,792.00
3) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ปริญญาโท สาขากฎหมาย หรือสาขา อื่นที่เกี่ยวข้อง/ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี	1	40,700	1.76	6	429,792.00
4) ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อวิทยุโทรทัศน์ ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ และสื่อสารมวลชน สาขากิจการโทรทัศน์ สาขากิจการกระจายเสียง หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง/ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี	1	40,700	1.76	6	429,792.00
5) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปริญญาโท สาขา เทคโนโลยีการสื่อสาร หรือ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขา อื่นที่เกี่ยวข้อง/ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี	1	40,700	1.76	6	429,792.00
6) ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตามและประเมินผล ปริญญาโท สาขา การวัดและประเมินผล สาขาสถิติประยุกต์ สาขาการวิจัย หรือสาขา อื่นที่เกี่ยวข้อง/ประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี	1	40,700	1.76	6	429,792.00
<b>1.2 บุคลากรสนับสนุน</b>					
1) ผู้ช่วยนักวิจัย ปริญญาตรี/ประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี	2	30,000		6	360,000.00
2) เลขานุการโครงการ ปริญญาตรี/ประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี	1	25,000		6	150,000.00
<b>รวม (1) ค่าตอบแทนบุคลากร</b>					<b>3,313,680.00</b>

2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	จำนวน	ราคา	จำนวน	หน่วย	จำนวนเงิน
<b>2.1 ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมร่วมกับกรรมการ กสทช. กรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</b>					
- ค่าเอกสาร		20	10	ชุด	200.00
- ค่าอาหารกลางวัน	1	300	10	คน	3,000.00
- ค่าอาหารว่าง (1 มื้อ)	(ครั้งที่จัดประชุม)	70	10	คน	700.00
<b>2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น</b>					
- ค่าเอกสาร		20	100	ชุด	6,000.00
- ค่าอาหารกลางวัน (1 มื้อ)	3	650	100	คน	195,000.00
- ค่าอาหารว่าง (2 มื้อ)	(ครั้งที่จัดประชุม)	300	100	คน	90,000.00
- ค่าพาหนะเดินทางของประชาชนผู้เข้าร่วมประชุมฯ		1,000	100	คน	300,000.00
<b>2.3 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ภายในประเทศ)</b>					
1) ค่าเช่าพาหนะเดินทางท้องถิ่น (รวมค่าน้ำมันและคนขับ)	3	3,000	2	3	54,000.00
	(ภาค)		(คัน)	(วัน)	
2) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของทีมที่ปรึกษา					
- ค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัด (ไป-กลับ)	3	5,000	9	คน	135,000.00
เฉพาะภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	(ภาค)				

2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ต่อ)	จำนวน	ราคา	จำนวน	หน่วย	จำนวนเงิน
- ค่าเช่าที่พัก บุคลากรหลัก	3 (ภาค)	3,000	6 (คน)	2 (คืน)	108,000.00
บุคลากรสนับสนุน	3 (ภาค)	1,200	3 (คน)	2 (คืน)	21,600.00
3) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้สังเกตการณ์ - ค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัด (ไป-กลับ) เฉพาะภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3 (ภาค)	5,000	6	คน	90,000.00
- ค่าเช่าที่พัก กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	3 (ภาค)	3,000	1 (คน)	1 (คืน)	9,000.00
พนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	3 (ภาค)	1,200	5 (คน)	1 (คืน)	18,000.00
<b>4.4 ค่าดำเนินการอื่นๆ</b>					
- ค่าดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม 1) สํารวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่ยื่นข้อร้องเรียนมายัง สำนักงาน กสทช. ช่วงปี 2562-2563		300	400	ชุด	120,000.00
2) สํารวจความคิดเห็นของประชาชนผู้บริโภคที่มีต่อการดำเนินการ ของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในสื่อ วิทยุ โทรทัศน์และโทรคมนาคม		300	1000	ชุด	300,000.00
- ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Infographic					20,000.00
- ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน 1) รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) 2) รายงานความก้าวหน้าของการทำงาน (Progress Report) 3) รายงานผลการศึกษาขั้นกลาง (Progress Report) 4) ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) 5) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)		100 150 200 300 500	10 10 10 10 100	เล่ม เล่ม เล่ม เล่ม เล่ม	1,000.00 1,500.00 2,000.00 3,000.00 50,000.00
				รวม	1,528,000.00
				ค่าบริการวิชาการ (10%)	152,800.00
				รวม (2) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	1,680,800.00
<b>รวมทั้งสิ้น (1) + (2)</b>					<b>4,994,480.00</b>

หมายเหตุ:

- 1) ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม เป็นไปตามอัตราการเบิกค่าใช้จ่ายกรณีการจัดประชุมนอกสถานที่ปฏิบัติงาน ตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน สำนักงาน กสทช. พ.ศ. 2563
- 2) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของทีมที่ปรึกษาและผู้สังเกตการณ์ของสำนักงาน กสทช. เบิกตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. 2562 โดยเทียบสิทธิค่าที่พักบุคลากรหลักเทียบเท่าผู้อำนวยการสำนัก และบุคลากรสนับสนุนเทียบเท่าพนักงานปฏิบัติการ
- 3) ค่าตอบแทนบุคลากรและค่าใช้จ่ายอื่นๆ สามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ

คณะกรรมการกำหนดราคากลาง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ


## ขอบเขตของงาน

การจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

### ๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรม หรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็น ป้องกันมิให้คลื่นความถี่รบกวนกัน ป้องกันการกระทำที่มีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้หรือปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริงของประชาชน และป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาจเกิดจากการใช้คลื่นความถี่ ตลอดทั้งการกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังจะเห็นได้ว่ากฎหมายกำหนดให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหัวใจสำคัญในการกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๒ ได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ซึ่งกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มุ่งเน้นการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. โดยลำดับความเดือดร้อนของประชาชนผู้บริโภคเป็นสำคัญ และเนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารและสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เกิดช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีฉวยประโยชน์จากพี่น้องประชาชนโดยกระทำการเอารัดเอาเปรียบ หลอกลวงในรูปแบบต่างๆ ช่องโหว่เกิดขึ้นผ่านช่องทางการสื่อสาร หรือแม้แต่ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารเองกระทำการที่เป็นการเอาเปรียบประชาชนผู้บริโภคด้วยก็ตาม เรื่องเหล่านี้เป็นอำนาจหน้าที่การกำกับดูแลของ กสทช. และที่ปรากฏเป็นปัญหาเด่นชัด คือ การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และอื่นๆ ทางวิทยุกระจายเสียง-โทรทัศน์ แม้ว่าการกำกับดูแลแก้ไขปัญหารื่องดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่กรณีปัญหาจะได้รับการจัดการแก้ไขอย่างถูกต้องเหมาะสมเพียงใด เกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชนหรือไม่ ความรวดเร็วในการจัดการปัญหา ปัญหาซ้ำๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีมาตรการอย่างไร จึงควรจะต้องติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลเรื่องใดๆ จำเป็นจะต้องอยู่บนพื้นฐานของหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวม วิเคราะห์

  
12/01/08

สังเคราะห์ สรุปผลข้อมูลเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง ดำเนินการโดยนักวิชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพื่อให้การติดตามประเมินผลดังกล่าวมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ก่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม จึงเห็นควรมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรเป็นที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๒ เพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลเกี่ยวกับสภาพปัญหา กรณีศึกษา รวมถึงข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในช่วงระยะเวลา ๒ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - พ.ศ.๒๕๖๓)

๒.๓ เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแล และจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในช่วงระยะเวลา ๒ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - พ.ศ.๒๕๖๓)

๒.๔ เพื่อจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงเรื่องดังกล่าวต่อไป

## ๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นมหาวิทยาลัยรัฐ โดยมีขอบเขตสาขากฎหมาย สาขาสังคมและมนุษยวิทยา ที่จัดให้มีการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ จัดการประชุมระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และ/หรือกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน เพื่อทำความเข้าใจในแนวทางการตรวจสอบเบื้องต้นก่อนจัดทำรายงานการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๒ โดยที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมดังกล่าว อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

๔.๒ จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม นำเสนอเป็นรายงานการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- (๑) การวางแผนการดำเนินการศึกษา
- (๒) วิธีดำเนินงาน
- (๓) ระเบียบวิธีการศึกษา (Methodology)
- (๔) ขอบเขตของงาน (Scope of Work)
- (๕) รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน (Activity List)
- (๖) ระยะเวลาดำเนินงาน (Time frame)
- (๗) โครงสร้างบุคลากรของที่ปรึกษา (Project Team)
- (๘) ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผลงานที่จะส่งมอบ (Deliverables)

โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการต่อไป

๔.๓ ทำการรวบรวมและทบทวนข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ กฎหมาย ประกาศ ระเบียบหลักเกณฑ์ มติที่ประชุม กสทช. และมติคณะอนุกรรมการฯ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรวบรวมและทบทวนรายงานผลการศึกษาวิจัยที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักงาน กสทช. เคยดำเนินการศึกษามาแล้ว ทั้งที่ได้นำมาปฏิบัติจนเกิดผลและไม่ได้นำมาปฏิบัติก็ตาม และรายงานการติดตามและประเมินผลโครงการที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการติดตามและประเมินผลดังกล่าว

๔.๔ ทำการศึกษาและรวบรวมการดำเนินการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในช่วงระยะเวลา ๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓) ประกอบด้วยประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

*[Handwritten signature]*  
 นายสมชาย ใจดี

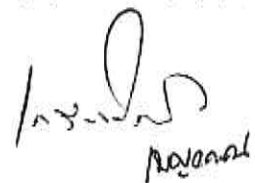
- (๑) หลักการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค
- (๒) แนวทางดำเนินการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
- (๓) ประเด็นและจำนวนของข้อร้องเรียนการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ ที่มีผู้ร้องเรียนเข้ามายังสำนักงาน กสทช. (ช่วงปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓) โดยจำแนกกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมออกจากกันอย่างชัดเจน
- (๔) สาระสำคัญของข้อร้องเรียนการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ ตามข้อ (๓)
- (๕) ผลการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว
- (๖) กรณีศึกษาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ

๔.๕ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ได้รับผลกระทบที่มีต่อการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ปรึกษาต้องเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสอดคล้องกับหลักวิชาการโดยใช้เครื่องมือตามระเบียบวิธีวิจัย โดยจัดให้มีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) จากผู้ร้องเรียนที่ยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ในประเด็นดังกล่าว จากกลุ่มนักวิชาการ องค์กรวิชาชีพ สมาคม มูลนิธิ องค์กรสื่อ องค์กร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และสำนักงาน กสทช. ซึ่งต้องครอบคลุมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและเพียงพอต่อการวิเคราะห์และสรุปผล

๔.๖ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามระเบียบวิธีวิจัย โดยทำการออกแบบ วัดความแม่นยำ ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น ดำเนินการสำรวจ และเก็บข้อมูลข้อคิดเห็น ทำการประมวลวิเคราะห์และสรุปผลดังกล่าว แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

- (๑) ความคิดเห็นของผู้ร้องที่ยื่นข้อร้องเรียนเข้ามายังสำนักงาน กสทช. ช่วงปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ชุด
- (๒) ความคิดเห็นของประชาชนผู้บริโภคที่มีต่อการดำเนินการของ กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ชุด กระจายทั่วทุกภูมิภาค ตามสัดส่วนประชากร

๔.๗ จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบและความเดือดร้อน เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในสื่อวิทยุ-โทรทัศน์และโทรคมนาคม เครือข่ายองค์กรวิชาชีพ องค์กรสื่อ มูลนิธิ สมาคมนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ (๑) ภาคเหนือ (๒) ภาคใต้ (๓) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีผู้เข้าประชุมครั้งละไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน

  
Rajarat



การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) กรณีเดินทางต่างจังหวัด จะต้องเป็นผู้แทนของกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค หรือผู้แทนของสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วยครั้งละไม่เกิน ๖ คน โดยที่ปรึกษา เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางดังกล่าว ให้แก่ผู้สังเกตการณ์ ประกอบด้วย ค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทาง ยกเว้นค่าพาหนะแท็กซี่ โดยอัตราเป็นไปตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้ การเก็บข้อมูล การจัดประชุมฯ ที่ปรึกษาจะเป็นผู้เชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม จัดทำเอกสารประกอบการประชุม บริหารจัดการประชุมให้เรียบร้อย ซึ่งให้ที่ปรึกษานำเสนอรายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุม กำหนดวันเวลาสถานที่จัดประชุม ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการ โดยที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมดังกล่าว อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเป็นไปตามระเบียบ กสทช.

๔.๘ ทำการรวบรวมเรียบเรียงวิเคราะห์ และสรุปผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔.๙ จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภค และ/หรือข้อเสนอแนะต่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เปรียบเทียบการดำเนินการในต่างประเทศที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice) (ถ้ามี)

๔.๑๐ จัดทำสรุปผลการศึกษาให้เข้าใจง่ายในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น Infographic จำนวน ๑ ชุด เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

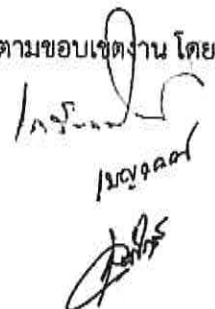
๔.๑๑ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย การดำเนินการตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๑ – ๔.๙ บทสรุปผู้บริหาร ผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอ(ร่าง)รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) จัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน ๑๐ ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์ นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ เมื่อผ่านความเห็นชอบแล้วให้จัดพิมพ์เป็นรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ทั้งนี้ ที่ปรึกษาต้องส่งมอบงานเป็นภาษาไทย ในกรณีที่แปลจากภาษาต่างประเทศให้ส่งมอบพร้อมต้นฉบับภาษาต่างประเทศด้วย

๔.๑๒ จัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) จำนวน ๑๐๐ เล่ม ซึ่งมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ปกใช้กระดาษอาร์ตพิมพ์สีสี่ เคลือบ PVC ขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๕๐ แกรม
- (๒) เนื้อด้านในใช้กระดาษถนอมสายตา ขนาดไม่ต่ำกว่า ๗๕ แกรม พิมพ์สีสี่
- (๓) การเข้าเล่มใช้วิธีไสกาวหรือที่ดีกว่า

#### ๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อดำเนินงานตามขอบเขตงาน โดยต้องเป็นบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และจำนวน ดังนี้





## ๕.๑ บุคลากรหลัก ประกอบด้วย

- (๑) หัวหน้าโครงการ จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอก สาขากฎหมาย สาขาสังคมศาสตร์ หรือสาขาที่ เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๒) ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขาสังคมสงเคราะห์ สาขาการพัฒนา สังคม หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๓) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มีวุฒิ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขากฎหมาย หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๔) ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อวิทยุโทรทัศน์ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มี วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน สาขากิจการโทรทัศน์ สาขากิจการกระจายเสียง หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๕) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขาการเทคโนโลยีการสื่อสาร หรือ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมี ระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๖) ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตามและประเมินผล มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๐ ปี มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขาการวัดและประเมินผล สาขา สถิติประยุกต์ สาขาการวิจัยหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลา การทำงาน ๖ เดือน (man-month)

## ๕.๒ บุคลากรสนับสนุน ประกอบด้วย

- (๑) ผู้ช่วยนักวิจัย จำนวน ๒ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๕ ปี มีวุฒิ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)
- (๒) เลขานุการโครงการ จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๕ ปี มี วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาการทำงาน ๖ เดือน (man-month)

ทั้งนี้ หัวหน้าโครงการจะต้องเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยและการดำเนินงานจะต้อง ดำเนินการโดยบุคลากรหลักของมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของจำนวนบุคลากรทั้งหมดใน โครงการ

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา



Signature



## ๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน


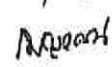

งานงวดที่	วันที่ครบกำหนดส่งมอบงาน	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๑	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	๑. การประชุมตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑ ๒. รายงานผลการศึกษารายงานขั้นต้น (Inception Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๒ โดยจัดทำเป็นรูปเล่มจำนวน ๑๐ ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์
๒	ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๓ - ๔.๖ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน ๑๐ ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์
๓	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	รายงานผลการศึกษารายงานขั้นกลาง (Interim Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๗ - ๔.๙ โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน ๑๐ ฉบับ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์
๔	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	๑. ผลงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑๐ พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (.doc .pdf) ลงแฟลชไดรฟ์ ๒. รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑๑ จัดพิมพ์จำนวน ๑๐๐ เล่ม ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๑๒

## ๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินงบประมาณไม่เกิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป. รายจ่ายอื่น ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ รายการค่าใช้จ่ายการติดตามและประเมินผลตามนโยบาย กสทช. ที่สำคัญในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

## ๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาตามผลงานที่ส่งมอบเป็นงวดงาน ดังนี้  
๙.๑ งวดที่ ๑ ร้อยละ ๑๐ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ ร้อยละ ๓๐ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจ  
รับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ ร้อยละ ๓๐ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจ  
รับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๔ งวดที่ ๔ ร้อยละ ๓๐ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๔ และคณะกรรมการตรวจ  
รับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ  
๕ ของค่าจ้างแต่ละงวดงาน และเงินประกันผลงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จะคืนให้ที่ปรึกษา โดยไม่มีค่า  
ดอกเบี้ย ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานของภาครัฐ

#### ๑๐. การจัดทำข้อเสนอ

จะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วยเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่น  
ข้อเสนอ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

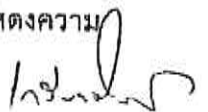
##### ๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ ในกรณีส่วนงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้ง  
หน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วน  
ราชการและเอกสารเกี่ยวข้อง ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลง  
นามของหน่วยงาน หนังสือมอบอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการ/  
สถาบันการศึกษาที่ให้ผู้ใดเป็นผู้ดำเนินการ (กรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจ)  
รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนา  
หนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

๑๐.๑.๒ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตาม  
กฎหมายในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสาร  
ข้อเสนอแทน

##### ๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ประกอบด้วย ผลงานที่องค์กร/  
สถาบัน/หน่วยงานเคยทำมาก่อน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา  
วิเคราะห์ การติดตามตรวจสอบและประเมินผล ด้านการคุ้มครอง  
ผู้บริโภค การคุ้มครองสิทธิของประชาชน การติดตามตรวจสอบเนื้อหา  
จากสื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมายคุ้มครอง  
ประชาชนผู้บริโภค หรือการศึกษาวิเคราะห์ที่คล้ายคลึงกับลักษณะของ  
งานหรือภารกิจตามขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ในส่วนของผลงานให้แนบ  
หนังสือรับรองผลงานหรือสำเนา เอกสารที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และ  
ผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน  
ที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ เพื่อแสดงความ  
เชื่อมั่น เช่น รางวัล เอกสารอื่นๆ ที่สามารถอ้างอิงได้ (ถ้ามี)



๒๕๖๑๐๗



๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน กล่าวคือ ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม, แนวทางการบริหารจัดการโครงการต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาดังกล่าว, วิธีการดำเนินงาน กล่าวคือ วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนดำเนินงานเป็นไปตามหลักวิชาการระเบียบวิธีวิจัย ระยะเวลาดำเนินงานต้องมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับการจัดวางบุคลากรของที่ปรึกษาที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ผลการศึกษามากอบรอบระยะเวลาและเป็นประโยชน์ตามที่กำหนดไว้

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมงาน โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงานของที่ปรึกษาที่ผ่านมา ของบุคลากรที่ได้เสนอมารับจ้าง ซึ่งสอดคล้องตามข้อ ๕ บุคลากรของที่ปรึกษา

ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน พร้อมทั้งประทับตรา

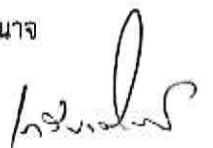
๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมร่วมกับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเก็บข้อมูลของที่ปรึกษาและผู้สังเกตการณ์จากสำนักงาน กสทช. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน และค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์หนังสือ ค่าใช้จ่ายในการจัดทำออกแบบ Info Graphic เป็นต้น

ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน พร้อมทั้งประทับตรา



๒๕๖๓๐๗



๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกันโดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด  
(ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด  
(ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งประทับตรา

เจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.) อาคารไอทิวเวอร์ ชั้น ๔ เลขที่ ๘๘๘ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

#### ๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษา เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึง ความคุ้มค่าและ วัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ ดังนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

(๑.๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขต และวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับ ลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์ มากที่สุด จำนวน ๖๐ คะแนน

(๑.๒) ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่า ของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียง กับงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับ จำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน จำนวน ๔๐ คะแนน

(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงาน ที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนงานและวิธีการดำเนินงานการติดตามและการประเมินผลที่สอดคล้องกับ ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด



๒๕๖๓  


(๓) คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน ๑๐๐ คนแนบ

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนน ดังนี้

(๓.๑) ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอโดยพิจารณา จากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เสนอทั้งหมด จำนวน ๒๐ คะแนน

(๓.๒) คุณสมบัติ และประสบการณ์ของที่ปรึกษาแต่ละระดับแต่ละคน โดยพิจารณา จากคุณสมบัติซึ่งไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และมีประสบการณ์ตรงหรือใกล้เคียงกับขอบเขตของงานมากที่สุด รวมทั้งระยะเวลาของประสบการณ์ หรือจำนวนชิ้นงานที่เป็นประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จำนวน ๒๐ คะแนน โดยคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงกับที่กำหนดมากที่สุดจะได้คะแนนเต็ม สำหรับคุณสมบัติและประสบการณ์ที่มีความใกล้เคียงจะได้คะแนนลดหลั่นลงไป

(๓.๓) จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่เข้าดำเนินงาน โดยพิจารณาจากจำนวนชิ้นต่ำซึ่งต้องไม่น้อยกว่าที่กำหนด หรือจำนวน man - month สอดคล้องกับระยะเวลาการทำงานของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ จำนวน ๒๐ คะแนน

ทั้งนี้ ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านคุณภาพโดยต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ หากข้อเสนอของที่ปรึกษาไม่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพ คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจงจะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านราคาและเสนอสำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการจ้างที่ปรึกษาขงครั้งนี้ใหม่ตามขั้นตอนและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๑.๒ หากข้อเสนอของที่ปรึกษาผ่านการพิจารณาเกณฑ์คุณภาพแล้ว คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคา และรวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่นๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการ ไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

  
/๒๐๒๓  


๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่น้อยกว่าห้าชั่งโมงกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๑๒.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษาฯ มีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาฯ ต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริงนอกจากนี้ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างไรอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

---