



## ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

### จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนสนับสนุน

ให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง

#### ๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ (๑๓) กำหนดให้ กสทช. คຸ້ມครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคຸ້ມครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับมาตรา ๕๑ เพื่อส่งเสริมให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในมาตรา ๔๙ วรรคหนึ่ง ให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อมให้เป็นผู้มีคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชน การหารายได้ และการสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ โดยให้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และ มาตรา ๕๒ (๑) กำหนดวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๖ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคຸ້ມครองสิทธิของคณพิการและด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการพื้นฐานบางประการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว

ภายใต้แนวทางแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๙) กำหนดรายละเอียดตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๓) มาตรา ๕๑ และ มาตรา ๕๒ (๑) ให้ “ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารมุ่งเน้นให้เกิดการเข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและเสมอภาค เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือแทรกแซงการเสนอข่าว หรือการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นการขัดขวางสิทธิเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน” ซึ่งมีแนวทางในการส่งเสริมให้แก่ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย ส่งเสริมให้คณพิการ คณสูงอายุ หรือคณด้อยโอกาส สามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป และส่งเสริมให้ประชาชนและสื่อมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยการจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ฯ เพื่อทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการ ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เนื่องจาก ลักษณะงานมีความซับซ้อนและหลากหลาย ทางด้านวิชาการและด้านเทคนิค และปัจจุบันในประเทศไทยยังไม่มีข้อมูลและการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำ แผนสนับสนุนดังกล่าว โดยการจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างทั่วถึง ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อดำเนินงานตอบสนองตามแผนแม่บทกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง และเตรียมดำเนินการรองรับภารกิจตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บท กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพกิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับ มาตรฐานกิจการกระจายเสียง สนับสนุนการผลิตเนื้อหารายการที่มีคุณภาพ และเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชน ในการรับบริการและเข้าถึงเข้าใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง ซึ่งมีวัตถุประสงค์หนึ่ง คือ เพื่อให้ผู้รับสารเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึงทั้งมิติพื้นที่และ กลุ่มผู้รับสาร นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทที่ เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถกำกับดูแลได้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมทั้งให้ความสำคัญ กับการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและเข้าใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์อย่างทั่วถึง ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและแผนงาน/โครงการ รวมถึงกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปี

๒.๒ เพื่อศึกษาปัญหา/อุปสรรคในเชิงมิติสังคม ความพร้อมด้านกายภาพและด้านองค์ความรู้ ของประชาชนในการรับรู้เข้าถึง และเข้าใช้ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ (Accessibility)

## ๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นนิติบุคคล ที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จ้าง และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ที่ ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง สาขาการบริหารและการพัฒนาองค์กร (MID) และสาขาการวิจัยและการประเมินผล (RE)

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษาอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วัน  
เสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่  
ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงการคลังกำหนด

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการตามขอบเขตของการศึกษาโดยจะต้องครอบคลุมเนื้อหา ดังต่อไปนี้

๔.๑ จัดประชุมหารือร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันถึงความคาดหวังที่มีต่อผลผลิตของงานและ  
กระบวนการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการจัดทำรายงานผลการศึกษารายงานเริ่มต้น (Inception Report)  
เพื่อให้มั่นใจในทิศทาง การดำเนินโครงการว่าเป็นไปโดยตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และขอบเขตงานที่กำหนดไว้  
ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมร่วมกันให้เป็นความรับผิดชอบของที่ปรึกษา

๔.๒ ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าถึงการบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ  
โทรทัศน์อย่างทั่วถึงในมิติพื้นที่และในมิติของเนื้อหาที่หลากหลาย สำหรับประชาชน และผู้ด้อยโอกาส เช่น  
ความครอบคลุมของโครงข่ายสัญญาณ (Availability), ภาวะทางเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยในการเข้าถึงบริการ  
(Affordability), ความต้องการในการเข้าถึงเนื้อหาที่มีสาระประโยชน์และหลากหลาย, สภาพการประกอบ  
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สถานการณ์ ความเหลื่อมล้ำในประเทศไทย, สถานการณ์การ  
เปลี่ยนแปลงในบริบทต่างๆ ที่ส่งผลต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและ  
กิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน (SWOT Analysis)  
เป็นต้น ทั้งนี้ในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ที่ปรึกษาอาจใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ

๔.๓ จัดทำแบบสอบถามเพื่อนำมาจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและ  
กิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง โดยสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ๖ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ อย่างน้อยประกอบไปด้วย ประชาชน  
และผู้ด้อยโอกาส จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ ชุด นำเสนอผลการดำเนินงานรูปแบบรายงานในหัวข้อดังนี้

๑. รูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทต่างๆ ในปัจจุบันเพื่อจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการ  
ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่

๒. ข้อมูลและผลกระทบในอนาคตต่อการดำเนินการในการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึง  
บริการด้านการรับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่

๓. อุปสรรคและปัญหาต่างๆ ในการเข้าถึงสื่อ และความต้องการในการรับข้อมูลข่าวสาร และข้อเสนอแนะ  
ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่

๔. กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่อย่างน้อย ๑,๒๐๐ ชุด ดังนี้

ลำดับ	พื้นที่	จำนวน
๑	ภาคเหนือ	๒๐๐
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๒๐๐
๓	ภาคกลาง	๒๐๐
๔	ภาคใต้	๒๐๐
๕	ภาคตะวันออก	๒๐๐
๖	ภาคตะวันตก	๒๐๐
	รวม	๑,๒๐๐

๔.๔ สรุปประมวลผลที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ จากการสำรวจในเชิงพื้นที่และเชิงสังคม จำแนกประเด็นตามมิติต่างๆ วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด จากแบบสอบถามที่สุ่มตัวอย่างจากกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ๖ ภูมิภาค จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ ชุด นำมาจัดทำแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วัสดุทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี

๔.๕ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองหรือในแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วัสดุทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนผู้ด้อยโอกาส และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ ครั้ง จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการไม่น้อยกว่า ๒๕ คน ณ หอประชุม สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๖ จะต้องดำเนินการปรับปรุงแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วัสดุทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแผนงาน/โครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี ตามข้อเสนอแนะจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และรายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์ ในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ ฉบับ และรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๓ ชุด ให้กับสำนักงาน กสทช.

## ๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อดำเนินการตามขอบเขตของงาน ที่มีคุณสมบัติประสบการณ์ และจำนวน ดังนี้

### ๕.๑ บุคลากรหลัก

๕.๑.๑ หัวหน้าโครงการ/ผู้จัดการโครงการ ซึ่งมีประสบการณ์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ สังคมศาสตร์ บริหารธุรกิจ การพัฒนาองค์กร หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๕ Man-Month

๕.๑.๒ ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทและมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน และมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่าคนละ ๓ Man-Month

๕.๑.๓ ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านวิจัยและการประเมินผล หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๓ Man-Month

### ๕.๒ บุคลากรสนับสนุน

๕.๒.๑ เจ้าหน้าที่ด้านการประสานงาน ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๒ ปี โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑ คน และมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๕ Man-Month

๕.๒.๒ เจ้าหน้าที่ด้านการรวบรวมข้อมูล ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๒ ปี โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน และมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่าคนละ ๓ Man-Month

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา



## ๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ที่ปรึกษาต้องส่งมอบงานเป็นภาษาไทย ดังนี้

๗.๑ รายงานฉบับเบื้องต้น (Inception Report) ตามข้อ ๔.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ ฉบับ และรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ ชุด ให้กับสำนักงาน กสทช. และแสดงรายละเอียดในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่า ดังต่อไปนี้

- แผนดำเนินงาน
- กำหนดการดำเนินงานตรงตามกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ
- ผู้รับผิดชอบโครงการ
- วิธีการดำเนินงาน วิธีการสุ่มตัวอย่าง และการจัดเก็บข้อมูล
- รวบรวมและจัดทำข้อมูลแบ่งรายละเอียดตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละภูมิภาค

๗.๒ รายงานผลการดำเนินงานชุดที่ ๑ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ตามข้อ ๔.๒ - ๔.๔ ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ผลการสำรวจโดยสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ๖ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ อย่างน้อยประกอบไปด้วย ประชาชน และผู้ด้อยโอกาส จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ ชุด โดยนำเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ ฉบับ และรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ ชุด ให้กับสำนักงาน กสทช.

๗.๓ รายงานผลการดำเนินงานชุดที่ ๒ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ตามข้อ ๔.๕ - ๔.๖ และรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และ (ร่าง) แผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และ แผนงาน/โครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี โดยนำเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ ฉบับ และรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ ชุด ให้กับสำนักงาน กสทช.

## ๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๑,๗๒๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ หมวดรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานรายจ่ายอื่น ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ รายการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ขส.)

## ๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. กำหนดจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็น ๓ งวด ตามข้อ ๗. เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานแล้วเสร็จครบถ้วน และส่งมอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ทำการตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วยดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งรายงานฉบับเบื้องต้น (Inception Report) ตามข้อ ๗.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งรายงานผลการดำเนินงาน ชุดที่ ๑ ตามข้อ ๗.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งรายงานผลการดำเนินงาน ชุดที่ ๒ และรายงานสรุปผลการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์ ตามข้อ ๗.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## ๑๐. การจัดทำข้อเสนอ

จะต้องจัดทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอทางด้านราคา โดยมีรายละเอียดข้อเสนอดังนี้

### ๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล ทุนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ สำเนาบัญชีถือหุ้นรายใหญ่ สำเนาหนังสือผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาเอกสารแสดงเอกสิทธิ์คุ้มครองการขึ้นศาลไทย (ถ้ามี) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตราทับนี้หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวต้องออกให้ไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันยื่นเสนอ

๑๐.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ต้องมีสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง และสำเนาทะเบียนบ้าน (ถ้ามี) ซึ่งระบุสัญชาติของกรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา

๑๐.๑.๓ ในกรณีส่วนงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการ และเอกสารเกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๑๐.๑.๔ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

### ๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ประกอบด้วย รายละเอียดและประวัติการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ปรึกษาเคยทำมาก่อน

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน มีรายละเอียดดังนี้

(๑) กรอบการศึกษาวิจัย แนวคิด และความเข้าใจในงาน

(๒) การกำหนดแผนงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด

(๓) ข้อเสนออื่นที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมงาน ประกอบด้วย รายละเอียดประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงานของที่ปรึกษาที่ผ่านมาของบุคลากรที่ได้เสนอมาในโครงการ

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ประชุมเผยแพร่งานวิจัย ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าล่ามแปลภาษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกันโดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งประทับตรา

เจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาทุกราย เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึงความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ เป็นลำดับแรกก่อน ดังนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงประมาณ ดังนี้

(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด จำนวน ๗๐ คะแนน



สำนักงาน กสทช. จะปรับคะแนนที่ได้รับการประเมินด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ ตามสัดส่วนน้ำหนักแต่ละเกณฑ์ เพื่อรวมกับเกณฑ์ด้านราคา เป็นลำดับต่อไป

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาของรายที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ โดยข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุด (ต่ำสุด) จะได้คะแนนน้ำหนักเต็มตามสัดส่วนที่กำหนด และข้อเสนอด้านราคาของรายลำดับถัดไปจะได้คะแนนน้ำหนักลดลงตามสัดส่วนความแตกต่างของระหว่างข้อเสนอราคาของรายนั้นกับราคาข้อเสนอด้านราคาของรายต่ำสุด

๑๑.๔ สำนักงาน กสทช. จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพและด้านราคาตามเกณฑ์สัดส่วนน้ำหนักที่กำหนดในข้อ ๑๑.๒ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่นๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการ ไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากการศึกษาให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคง ดำเนินเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับ งานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลังผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือ ปรับลดค่าจ้างได้

๑๒.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างไรอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

สำนักพัฒนาองค์การวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ขส.)

มีนาคม ๒๕๖๔

ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของงาน (Term of Reference)

รายการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนสนับสนุน

ให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวดที่ ๑ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม	กรณีจัดประชุมในสถานที่ตั้งสำนักงาน กสทช. หรือในสถานที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐ - ค่าอาหาร ไม่เกินคนละ ๓๐๐ บาท ต่อมื้อ - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ไม่เกินคนละ ๗๐ บาทต่อครั้งวัน