

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์**

๑. ชื่อโครงการ จ้างพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ภายใต้โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.) สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑๗,๐๓๐,๐๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕**
เป็นเงิน ๑๗,๐๑๒,๒๔๘.๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านบาทหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยสี่สิบแปดบาทถ้วน)
รวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว
๕. ค่า Hardware ๓๙๕,๔๘๘.๐๐ บาท (สามแสนเก้าหมื่นห้าพันสี่ร้อยแปดสิบแปดบาทถ้วน) ได้แก่
 - ๕.๑ อุปกรณ์ Voice Gateway สำหรับการสัญญาณคู่สายภายนอก จำนวน ๑ ชุด
 - ๕.๒ อุปกรณ์หูฟัง (Telephone Headset) จำนวน ๔๕ ชุด
๖. ค่า Software ๗,๖๒๙,๑๐๐.๐๐ บาท (เจ็ดล้านบาทหกแสนสองหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) ได้แก่
 - ๗.๑ ระบบศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center System) จำนวน ๑ ระบบ
 - ๗.๒ ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management หรือ CRM) จำนวน ๑ ระบบ
 - ๗.๓ ระบบ Web Portal จำนวน ๑ ระบบ
 - ๗.๔ ระบบรายงาน (Report System) จำนวน ๑ ระบบ
๗. ค่าพัฒนาระบบ ๓,๗๐๖,๗๑๐.๐๐ บาท (สามล้านเจ็ดแสนหกพันเจ็ดร้อยสิบบาทถ้วน) เป็นค่าตอบแทนบุคลากรตามรายละเอียดดังนี้
 - ๗.๑ ประเภทบุคลากร ประเภทกลุ่มวิชาเฉพาะ
 - ๗.๒ คุณสมบัติบุคลากร
 - (๑) ผู้บริหารโครงการ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน
 - (๒) นักวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน
 - (๓) นักพัฒนาระบบส่วนติดต่อผู้ด้าน Customer Service วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน
 - (๔) นักทดสอบระบบ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน
 - (๕) ผู้ประสานงานโครงการ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีเทคโนโลยีสารสนเทศหรือวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน

๗.๓ จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรหลัก ๔ คน บุคลากรสนับสนุน ๒ คน

๘. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ๕,๒๘๐,๙๕๐.๐๐ บาท (ห้าล้านสองแสนแปดหมื่นเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ได้แก่

๘.๑ ฝึกอบรม

๕.๒ ค่าบริการในรูปแบบ Cloud รวม Anti-Virus , Firewall และ Backup ข้อมูล ตลอดช่วงการรับประกัน

๕.๓ งานเชื่อมต่อระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site) ของสำนักงาน กสทช.

๙. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอบเขตดำเนินการ (TOR)

๑๐.๑ นางเยาวมาลย์ จุ้ยเจริญ ประธานกรรมการ *นาง รุณพร.*

๑๐.๒ นางสาวเพ็ญพร ภูประเสริฐ กรรมการ *เพ็ญพร*

๑๐.๓ นายชัชชัย คำภักดี กรรมการ *ชัชชัย*

๑๐.๔ นายเชษฐา นรเดชาพันธ์ กรรมการ *เชษฐา*

๑๐.๕ นายชยภัทร โรจน์วนการ กรรมการและเลขานุการ *ชยภัทร*

๑๐. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑๐.๑ ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คำนวณตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖ อ้างตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร. ๐๕๐๖/ว ๑๓๔ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖ ประกอบมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ อ้างตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖

๑๐.๒ ค่า Hardware ค่าโปรแกรมประยุกต์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ คำนวณมาจากการสืบราคาจากท้องตลาดดังนี้

(๑) ใบเสนอราคา บริษัท เฟิร์สวัน ซิสเต็มส์ จำกัด เลขที่ ๒๒๙-๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

(๒) ใบเสนอราคา บริษัท ทีจีเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด เลขที่ TGS_NBTC๐๓๘_R๓/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

(๓) ใบเสนอราคา บริษัท เดอะ แวเรียส อินโนเวชั่น จำกัด เลขที่ TVI_๒๐๒๒/๑๑-๐๖.๑ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๑๐.๓ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมคำนวณตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบบัญชีราคากลาง

งานพัฒนาระบบ ประเภทโปรแกรมประยุกต์ (Application Software Development)

ชื่อโครงการ : จัดพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ภายใต้โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center

หน่วยงาน : สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บข.) สำนักงาน กสทช.

หัวหน้าหน่วยงาน : นายเอียรทวิ สุทธินนท์

ผู้รับผิดชอบ นายเยาวมาลย์ จุ้ยเจริญ, นางสาวเพ็ญพร ภูประเสริฐ, นายชัชชัย คำภักดิ์, นายเจษฎา นรเดชานันท์, นายชยภัทร โรจนวัฒนาการ

ค่าใช้จ่ายโครงการรวมทั้งสิ้น : ๑๗,๐๓๐,๐๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ราคากลางการพัฒนา : ๑๗,๐๑๒,๒๔๘.๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านบาทหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยสี่สิบบแปดบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ตำแหน่ง	การศึกษา	สาขาที่จบการศึกษา	ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า (ปี)	จำนวน (คน)	อัตราเงินเดือน	ตัวคูณอัตราค่าตอบแทน	จำนวน Month (เดือน)	จำนวนเงิน
๑	ผู้บริหารโครงการ	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐	๑	๕๕,๒๐๐	๒.๔๗๕	๑๒	๑,๖๓๙,๔๔๐.๐๐
๒	นักวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐	๑	๕๕,๒๐๐	๒.๔๗๕	๕	๖๘๓,๑๐๐.๐๐
๓	นักพัฒนาระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ด้าน Customer Service	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	๒	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๖	๑,๐๗๒,๑๗๐.๐๐
๔	นักทดสอบระบบ	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	๑	๒๔,๐๐๐	๑	๓	๗๒,๐๐๐.๐๐
๕	ผู้ประสานงานโครงการ	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๑๒	๒๔๐,๐๐๐.๐๐
จำนวนเงินรวม									๓,๗๐๖,๗๑๐.๐๐

ที่มา: เกณฑ์ราคากลางจ้างที่ปรึกษาของกระทรวงการคลัง ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี คำวนที่ ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ โดยใช่ Markup Factor ๒.๕๗๕ กรณีไม่มีการยื่นหลักฐาน โดยคำนวณจากอัตราเงินเดือนพื้นฐาน (Basic Salary) และบุคลากรสนับสนุนใช้อัตราเงินเดือนแบบไม่คูณ Markup Factor ดังนี้

- ผู้จัดการโครงการ ใช้อัตราเงินเดือนพื้นฐานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕-๑๐ ปี
- นักวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ใช้อัตราเงินเดือนพื้นฐานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕-๑๐ ปี
- นักพัฒนาระบบส่วนติดต่อผู้ด้าน Customer Service ใช้อัตราเงินเดือนพื้นฐานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕-๑๐ ปี
- นักทดสอบระบบ ใช้อัตราเงินเดือนบุคลากรสนับสนุน
- ผู้ประสานงานโครงการ ใช้อัตราเงินเดือนบุคลากรสนับสนุน

ค่าใช้จ่ายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ชื่อลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
๑	อุปกรณ์ Voice Gateway	๑	๖๓,๒๕๓.๐๐	๖๓,๒๕๓.๐๐
๒	อุปกรณ์หูฟัง (Telephone Headset)	๔๕	๗,๓๘๓.๐๐	๓๓๒,๒๓๕.๐๐
			จำนวนเงินรวม	๓๙๕,๔๘๘.๐๐

ที่มา : สืบราคาจากท้องตลาด

- บริษัท เพิร์สวัน ซิสเต็มส์ จำกัด
- บริษัท ทีจีเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
- บริษัท เดอะ แวเรียส อินโนเวชั่น จำกัด

หมายเหตุ คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ สำนักงานประมาณ ฉบับ ธันวาคม ๒๕๖๔ และเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหา อุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ฉบับ ธันวาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่พบครุภัณฑ์ที่ส่งรายการในบัญชีดังกล่าว จึงเห็นควรให้ใช้วิธีการสอบราคาจากท้องตลาดแทน

ค่าใช้จ่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ชื่อ Software	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
๑	ระบบศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center System)	๑	๓,๕๕๑,๗๐๐.๐๐	๓,๕๕๑,๗๐๐.๐๐
๒	ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management หรือ CRM)	๑	๓,๗๔๕,๐๐๐.๐๐	๓,๗๔๕,๐๐๐.๐๐
๓	ระบบ Web Portal	๑	๑๗๑,๒๐๐.๐๐	๑๗๑,๒๐๐.๐๐
๔	ระบบรายงาน (Report System)	๑	๑๗๑,๒๐๐.๐๐	๑๗๑,๒๐๐.๐๐
			จำนวนเงินรวม	๗,๖๒๗,๑๐๐.๐๐

ที่มา : สืบราคาจากท้องตลาด

- ๑) บริษัท เพ็รส์วัน ซิสเต็มส์ จำกัด
- ๒) บริษัท ทีจีเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
- ๓) บริษัท เดอะ แวเรียส อินโนเวชั่น จำกัด

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	คำรายละเอียดค่าใช้จ่าย	การคำนวณค่าใช้จ่าย	
		จำนวน	ราคาต่อหน่วย
๑	ค่าฝึกอบรม ๗ กลุ่ม (๙๕ คน) - ค่าเอกสารประกอบการประชุมและฝึกอบรม - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม - ค่าอาหารกลางวัน	๙๕	๑๐๐
๒	ค่าบริการในรูปแบบ Cloud รวม Anti-Virus , Firewall และ Backup ข้อมูล ตลอดช่วงการรับประกัน	๒๔ เดือน	๒๐๓,๓๐๐.๐๐
๓	งานเชื่อมต่อระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site) ของสำนักงาน กสทช.	๑ งาน	๓๔๗,๖๐๐.๐๐
			จำนวนเงินรวม
			๕,๒๘๐,๙๕๐.๐๐

ที่มา :

- ค่าใช้จ่ายลำดับที่ ๑ อ้างอิงจากระเบียบ กสทท. ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐
 - ค่าใช้จ่ายลำดับที่ ๒ และ ๓ ได้จากการสืบราคาจ้างห้องตลาด
- ๑) บริษัท เพ็รส์วัน ซิสเต็มส์ จำกัด
 - ๒) บริษัท ทีจีเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
 - ๓) บริษัท เดอะ แวเรียส อินโนเวชั่น จำกัด

รวมค่าใช้จ่าย

รายการ	มูลค่า (บาท)
ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	๓,๗๐๖,๗๑๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	๓๙๕,๔๙๘.๐๐
ค่าใช้จ่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	๗,๖๒๙,๑๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๕,๒๘๐,๙๕๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายรวม	๑๗,๐๑๒,๒๕๘.๐๐