



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง สอบราคาจ้างผู้รับจ้างดำเนินงานการจัดหาโครงการพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๑
ส่วนที่ ๒ การจัดการระบบ Call Center และจ้างเหมาบริการจัดหาเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างผู้รับจ้างดำเนินงานการจัดหาโครงการพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๑ ส่วนที่ ๒ การจัดการระบบ Call Center และจ้างเหมาบริการจัดหาเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้-

๑. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย และ/ หรือการให้เช่า และ/ หรือให้เช่าชื่อ ให้บริการระบบ Call Center หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับระบบ Call Center
๒. ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบล้านบาทถ้วน) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนการค้า จากกระทรวงพาณิชย์ ที่ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
๓. ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๔. ต้องเป็นผู้ให้บริการ ที่มีบุคลากรเฉพาะทางที่สามารถทำหน้าที่คัดสรร จัดจ้าง รวมถึงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ทั้งด้านการเพิ่มจำนวน การโยกย้าย การสับเปลี่ยนพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
๕. ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อ หรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
๖. ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ Call Center ในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือบริการพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ จนประสบผลสำเร็จมาแล้วให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนที่น่าเชื่อถือได้ในประเทศไทย อย่างน้อย ๒ ราย ภายในระยะเวลา ๕ ปี

/ นับจากวันที่ ...

นับจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารสอบราคาจ้าง ในวงเงินรายละไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- (สามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งราย (โดยแนบสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ (Purchase Order) และหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมด้วย) และ สำนักงาน กทข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ

๗. ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาจ้าง หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจัดจ้างครั้งนี้

๘. สำนักงาน กทข. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลัง ในกรณีที่ใช้หนังสือรับรองคุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงาน กทข. จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายอีกทางหนึ่งด้วย และจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานต่อไป

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคา ในราคาชุดละ ๓๒๑.- บาท (สามร้อยยี่สิบเอ็ดบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว ได้ที่ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ ๒ สำนักบริหารทั่วไป อาคารจจรดยนต์ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๒ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๑ และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๖๑๐๑๕๑ ต่อ ๘๒๒ และ ๘๒๓ ในวันและเวลาราชการ ทั้งนี้ ผู้ซื้อเอกสารสอบราคาต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคลนั้น เท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน มามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

กำหนดยื่นซองสอบราคาตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๑ ในเวลาราชการ ณ ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ ๒ สำนักบริหารทั่วไป อาคารจจรดยนต์ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

กำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๑ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ ๒ สำนักบริหารทั่วไป อาคารจจรดยนต์ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๑



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ