



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2



“ยกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม
สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สู่สังคมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน”



แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งนโยบายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 เป็นนโยบายที่มุ่งเน้นปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value-Based Economy) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมต่อเนื่องจากแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 สู่การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน

ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกไปสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 (4th Industrial Revolution)
สภาพแวดล้อมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งภายในและภายนอกประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นสภาพแวดล้อมใหม่ที่สร้างทั้งโอกาสใหม่ๆ และในขณะเดียวกันสร้างความท้าทายที่เกิดขึ้นพร้อมกัน ภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะมีบทบาทที่สำคัญมากขึ้นในยุคอุตสาหกรรม 4.0 และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ กระตุ้นโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นเครื่องมือในการผลิตและบริการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ 5 ปี มุ่งหวังที่จะส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและส่งเสริมนวัตกรรมในการสร้างรากฐานการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตลอดจนยกระดับความร่วมมือของทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตามแนวทางประชารัฐ มุ่งเน้นให้ความสำคัญในแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ประการดังนี้

ประการแรก การสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนาโครงข่าย broadband ความเร็วสูงทั้งระบบสายและไร้สายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายวงจรสื่อสารระหว่างประเทศทั้งภาคพื้นดิน เคเบิลใต้น้ำ ดาวเทียม และพัฒนาโครงข่ายเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน เพื่อสร้างความมั่นคงและประสิทธิภาพให้แก่ระบบการเชื่อมต่อสัญญาณระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้งานและใกล้สิ้นสุตสัญญาสัมปทานให้ชัดเจน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของประเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ประการที่สอง ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศตามแนวทางประชารัฐ การเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน การปรึกษาหารือและวางแผนร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งการหารือกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายและเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่มีคุณภาพ (better regulation) ที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ประการที่สาม สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อการสร้างเชื่อมั่นปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับ Mega Trends อาทิ Big Data & Analytics, Internet of Things, Future Communications, Cyber Security and Trust

ความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะต่อไป



การพัฒนาโครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการ (last mile)

โครงข่ายเข้าถึงผู้ใช้บริการหรือ



last mile ถือเป็นส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคม

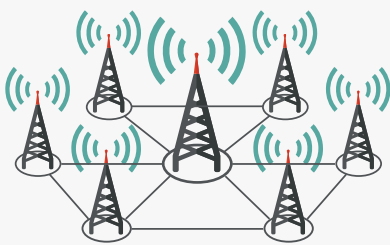
ที่มีความสำคัญมากในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการลงทุนในการพัฒนาโครงข่ายนี้จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ในระยะเวลาที่ผ่านมาผู้รับใบอนุญาตทั้งรัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชนได้มีการวางโครงข่าย last mile ทางสายอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีการให้บริการต่างๆ อาทิ xDSL เคเบิล และ FTTx ซึ่งการวางโครงข่าย last mile มีการกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เขตเมือง แต่ในเขตพื้นที่รอบนอกและชนบทยังขาดแคลนโครงข่าย last mile จึงเป็นผลให้การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตต่อประชากรของประเทศอยู่ในระดับต่ำ ประชาชนไม่สามารถนำบริการอินเทอร์เน็ตมาใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและการประกอบอาชีพและส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด

Internet Broadband (Subscribers) : 7.22 ล้านราย
Household Penetration : 2555: 21.45, 2559: 33.85
อัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) : 10.89

ดังนั้น การส่งเสริมการพัฒนาโครงข่าย last mile ให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกหมู่บ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพยังถือเป็นความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไทยในระยะต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ดิจิทัล โครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (critical infrastructure) ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของภาครัฐและภาคธุรกิจที่มีความต้องการรับส่งข้อมูลคุณภาพสูง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการเงิน และการเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารของชุมชน

ทั้งนี้ หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาดังกล่าว ทั้งบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ห่างไกล และบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายพื้นฐานทางสายร่วมกัน ตลอดจนการพัฒนาการก่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้รับใบอนุญาตไปวางโครงข่าย last mile ในพื้นที่ที่มีความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แต่มีต้นทุนในการลงทุนที่สูง และอาจไม่มีความคุ้มค่าในการลงทุน

การเปิดโครงข่าย (open access)



การเปิดโครงข่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้าใช้ได้ (open access) ก็เป็นอีกความท้าทายหนึ่งในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไทย เนื่องจากสภาพการให้บริการในปัจจุบันในพื้นที่เขตเมืองบางพื้นที่ เขตนิคมอุตสาหกรรม อาคารสำนักงาน และอาคารชุดพักอาศัย มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเพียงรายเดียว เป็นผลให้ผู้ให้บริการไม่มีทางเลือกในการใช้บริการ ดังนั้น การ open access ให้ผู้ให้บริการ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายอื่นเข้ามาเช่าใช้โครงข่าย จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการ และยังเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้มีการใช้โครงข่ายมากยิ่งขึ้น และยังเป็นแหล่งรายได้ เพิ่มเติมจากการให้บริการโดยปกติอีกด้วย

นอกจากนี้ การเปิดโครงข่ายยังหมายถึงรวมถึงการเปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้ามาเช่าใช้โครงข่ายในส่วนอื่นของโครงข่ายทั้งหมดในการให้บริการโทรคมนาคม (telecom value chain) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเช่าใช้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วสามารถเชื่อมต่อผ่านทางภาคพื้นดิน (landline connectivity) และผ่านทางสายเคเบิลใต้น้ำ (submarine cable connectivity) ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น 8 ราย โดยผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถให้บริการเชื่อมต่อผ่านทางภาคพื้นดิน แต่มีผู้ให้บริการจำนวน 4 รายเท่านั้น ที่สามารถใช้บริการเชื่อมต่อผ่านทางสายเคเบิลใต้น้ำ

ณ สิ้นปี 2559 ความสามารถในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (total bandwidth capacity) มีทั้งสิ้น 3,554.46 กิโลบิตต่อวินาที (Gbps) โดยมีการใช้งานจริง 1,579.68 กิโลบิตต่อวินาที (Gbps) หรือมีการใช้งานจริงเพียงร้อยละ 44.44 เทียบกับความสามารถในการให้บริการ และการใช้งานส่วนใหญ่เป็นการใช้งานผ่านการเชื่อมต่อผ่านทางภาคพื้นดิน (ร้อยละ 86) ในขณะที่การเชื่อมต่อผ่านทางสายเคเบิลใต้น้ำมีสัดส่วนการใช้งานที่ค่อนข้างน้อย (ร้อยละ 14) ดังนั้น ผู้ให้บริการยังมีความสามารถในการให้บริการที่มากกว่าความต้องการใช้อยู่จำนวนมาก หากมีการบริหารจัดการที่ดีและกฎเกณฑ์ที่เอื้ออำนวยให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นมาเข้าใช้ก็จะส่งผลดีต่อผู้ให้บริการเจ้าของโครงข่ายเอง และระบบเศรษฐกิจโดยรวม

การจัดหาและนำคลื่นความถี่มาประมูลให้เพียงพอกับความต้องการ

ณ เดือนพฤศจิกายน 2559 มีเลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงจำนวน 118.35 ล้านเลขหมาย โดยในจำนวนนี้มีผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนคิดเป็นร้อยละ 84.97 และมีปริมาณการใช้งานเชื่อมต่อข้อมูลเฉลี่ยอยู่ที่ 2.5 GB/คน/เดือน ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเติบโตเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากการให้บริการ 4G ซึ่งการใช้ social media และบริการ OTT จะเป็นตัวเร่งการใช้งานประเภทข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมได้มีการคาดการณ์ว่าในกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก กลุ่มผู้ใช้สมาร์ทโฟนจะมีความต้องการใช้งานประเภทข้อมูลเพิ่มขึ้นเป็น 7 GB/คน/เดือน ในปี 2564

จากแนวโน้มจำนวนผู้ใช้งานและปริมาณการใช้งานเชื่อมต่อข้อมูล เป็นผลให้มีปริมาณคลื่นความถี่ที่ได้จัดสรรให้กับอุตสาหกรรมทั้งระบบสัมปทานและใบอนุญาตรวมกันเพียง 420 MHz อาจไม่เพียงพอต่อความต้องการ ดังนั้น ในอีก 5 ปีข้างหน้า จึงเป็นความท้าทายที่จะต้องจัดหาและนำคลื่นความถี่มาประมูลเพิ่มเติมให้เพียงพอกับความต้องการในอนาคตอันใกล้ และจะต้องมีแผนในการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม และให้อุตสาหกรรมทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ การจัดสรรคลื่นความถี่ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่หรือ unlicensed bands ก็มีความจำเป็นอีกประการหนึ่ง เพื่อรองรับการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ (smart devices) ตลอดจนที่จะเข้ามาเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต และรองรับการเข้ามาของเทคโนโลยี 5G ที่จะมีการกำหนดมาตรฐานในอนาคตอีกด้วย



วิสัยทัศน์

๐๐มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ยกกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สู่สังคมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน๐๐

6 พันธกิจเพื่อประเทศชาติและประชาชน

1. การจัดสรรและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
2. การส่งเสริมให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง บนพื้นฐานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมอย่างยั่งยืน
3. การยกระดับคุณภาพบริการโทรคมนาคมให้ทันต่อความต้องการของประชาชน เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
4. การเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลโดยการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สาธารณะ
5. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ได้ใช้บริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรมและได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ
6. อภิวัตน์การอนุญาตและกำกับดูแลด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

6 เป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



สร้างความเข้มแข็ง
ให้แก่ประชาชน



ยกระดับการกำกับดูแล
ที่ประสานความร่วมมือ



ยกระดับการให้
บริการภาครัฐ



ยกระดับการเข้าถึง
บริการโทรคมนาคม



ยกระดับความครอบคลุม
โครงข่ายโทรคมนาคม



สร้างสภาพแวดล้อม
ที่ส่งเสริมการแข่งขัน

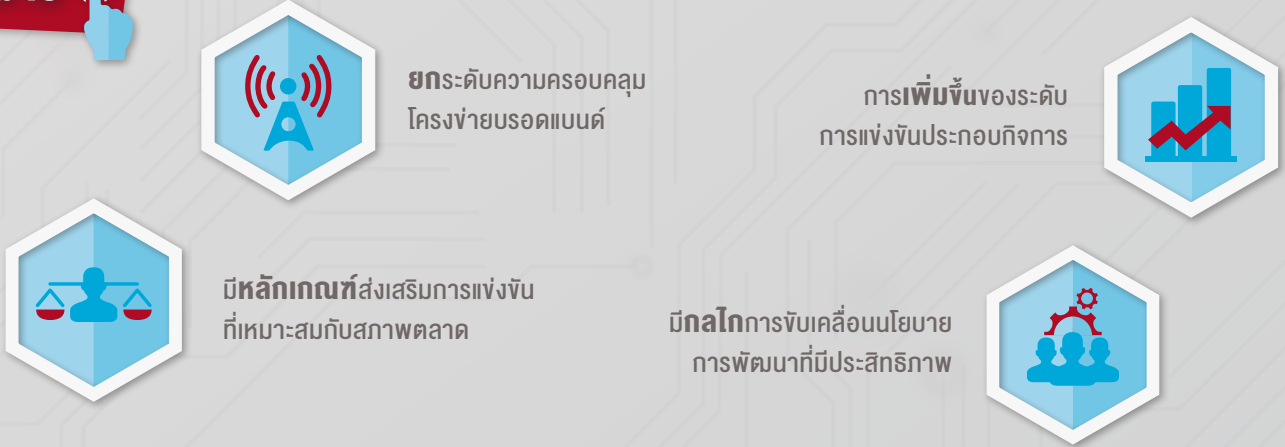
6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม



เป้าหมาย



แนวทาง

- ส่งเสริมการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุม
- ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

ส่งเสริมการพัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

- ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศภาคพื้นดินในภูมิภาคอาเซียน
- ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการเชื่อมโยงเคเบิลใต้น้ำในภูมิภาคอาเซียน

ส่งเสริมการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมนวัตกรรม

ส่งเสริมและนำพาความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค

เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียม (level of playing field)

มีมาตรการเสริมสร้างการกำกับดูแลการแข่งขันในการให้บริการขายส่งบริการ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน การใช้สิทธิแห่งทาง และการจัดให้มีบริการโครงข่ายผู้ประกอบการรายใหม่หรือรายย่อยโดยคำนึงถึงสภาพการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพของผู้ประกอบการ

Digital Economy



การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม



เป้าหมาย



Digitisation

มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่ทันสมัย
ยกระดับการให้บริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



Compliance

ยกระดับการกำกับดูแล โดยมีมาตรการเชิง
ป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการ
กำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ



Standards

กลไกความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การอนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่าง
บูรณาการ

แนวทาง



พัฒนากฎเกณฑ์การ
อนุญาตให้สอดคล้องกับ
บริบทกฎหมายและรองรับ
การพัฒนาทางเทคโนโลยี

เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมการเข้าสู่ตลาด
ของผู้ประกอบการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
กับการอนุญาตและการกำกับดูแล

ส่งเสริมสนับสนุน
นโยบายการกำกับดูแล
การให้บริการ
ดาวเทียมสื่อสาร

โดยมีแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแลให้บริการ
สื่อสารผ่านดาวเทียมที่สอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐ

ส่งเสริมความร่วมมือ
กับหน่วยงานต่างๆ
ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน
และภาคประชาคม

เพื่อบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนในการ
พิจารณาอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพ
กระบวนการขออนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่าง
บูรณาการ

พัฒนากลไก
การกำกับดูแล

การปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต มีมาตรการเชิง
ป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญา (preventive &
corrective action)

มาตรการเชิงป้องกัน

มาตรการแก้ไขปัญา

เพื่อกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีบริการที่มีคุณภาพและโครงข่าย
โทรคมนาคมเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่กำหนด พัฒนามาตรฐานทางเทคนิค
ของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสอดคล้องการ
พัฒนาของเทคโนโลยี กำหนดมาตรการและมาตรฐานในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม
มีแนวทางการกำกับดูแลการจัดการสิ่งแวดล้อมภูมิทัศน์เสาและสายสื่อสาร และ
มาตรการส่งเสริมการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

พัฒนากลไกสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อ
ป้องกันหรือเยียวยาผลกระทบที่เกิดต่อสาธารณะในกรณีที่มีการฝ่าฝืน
กฎหมาย และสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ เพื่อร่วม
แก้ไขปัญาการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม



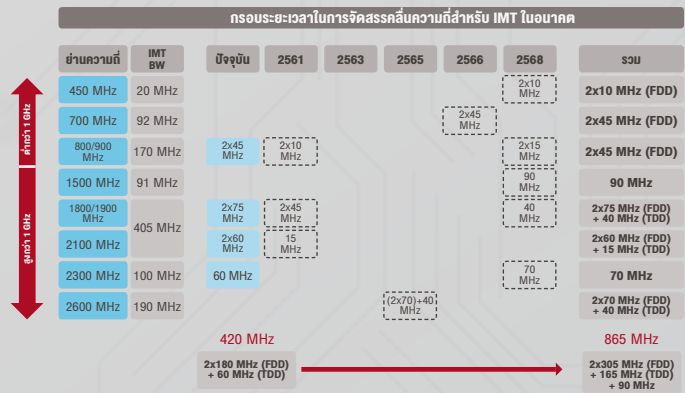
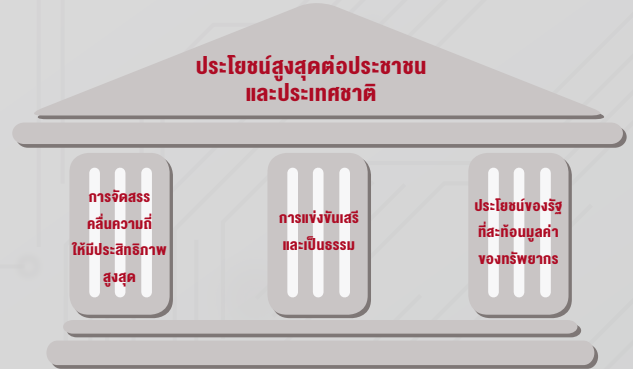
เป้าหมาย



การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลให้มีการใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมาย
โทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อ
สาธารณะ



มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการโทรคมนาคม
(Spectrum Roadmap) ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
เชิงนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แนวทาง

- จัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลระยะ 5 ปี
- มีนโยบายการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- พัฒนาและส่งเสริมระบบการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคม ส่งเสริมให้มีการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น
- กำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบในกรณีการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ก่อนสิ้นสุดระยะเวลา

จัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมและกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับพลวัตของเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม



การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม



การบริหารจัดการคลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม



พัฒนากรอบความร่วมมือ



- พัฒนากลไกการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด โดยปราศจากการรบกวนกันระดับรุนแรง
- มีแผนบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ภาคประชาชนในการสนับสนุนภารกิจของรัฐ
- สนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่บนเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจการวิทยุสมัครเล่น

พัฒนากรอบความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม เพื่อให้มีกระบวนการที่มีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงการตัดสินใจ การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตลอดจนการจัดระเบียบเสาโทรคมนาคมเพื่อลดมลพิษสิ่งแวดล้อมตามแนวนโยบายรัฐ

การบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



เป้าหมาย



มีแผน USO ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้



ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์
จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผน USO



มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ครอบคลุมตามเป้าหมาย
ที่กำหนดไว้ในแผน USO



- ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน
- ส่งเสริมและพัฒนาการกระจายและเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคม
พื้นฐานในมิติเชิงพื้นที่

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
- ส่งเสริมการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับผู้พิการ
- สนับสนุนการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคม
พื้นฐานในมิติเชิงสังคม

- เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล

สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทาง



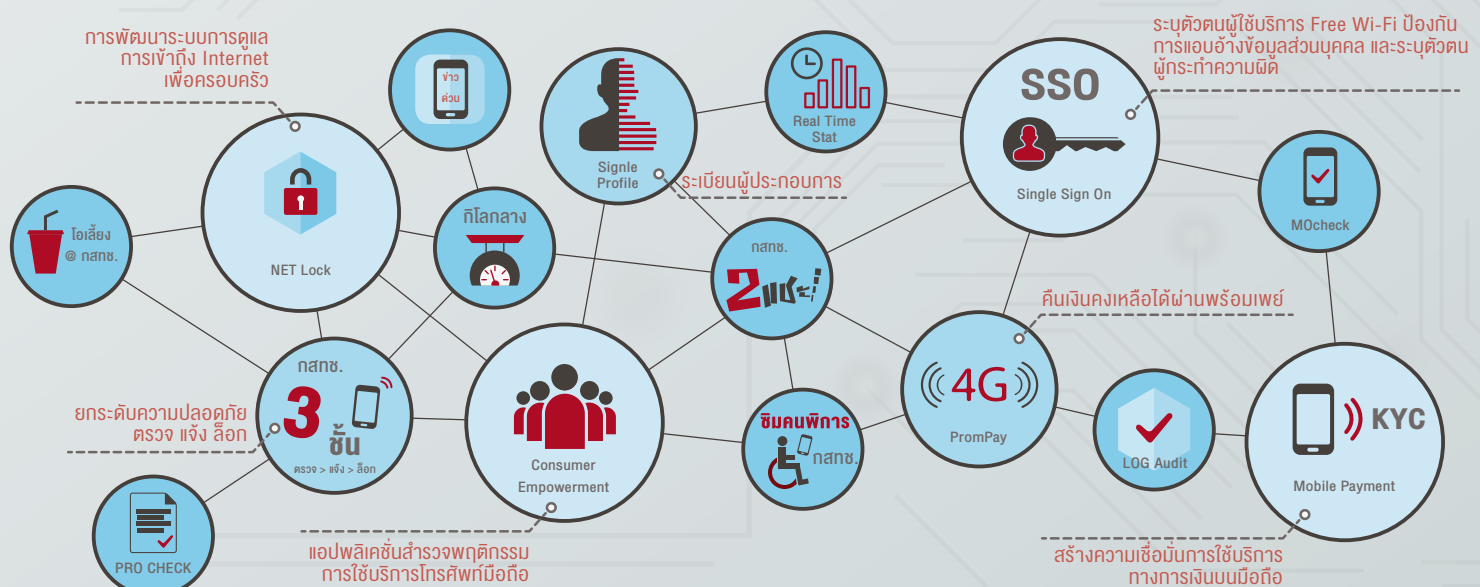
เป้าหมาย



ແນວທາງ



ส่งเสริมการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ



สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เป้าหมาย



**แผนส่งเสริมการวิจัย
และพัฒนานวัตกรรม
ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม**



**ความร่วมมือเพื่อ
การพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและ
สังคม**



**พัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย
กฎระเบียบและมาตรฐานที่เอื้อต่อ
การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**



แนวทาง

ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
สนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยี
อุปกรณ์โทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม การพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ส่งเสริม
การจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้
มีการนำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อเสริมสร้างระบบนิเวศ
ดิจิทัล ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อ
ประโยชน์สาธารณะ

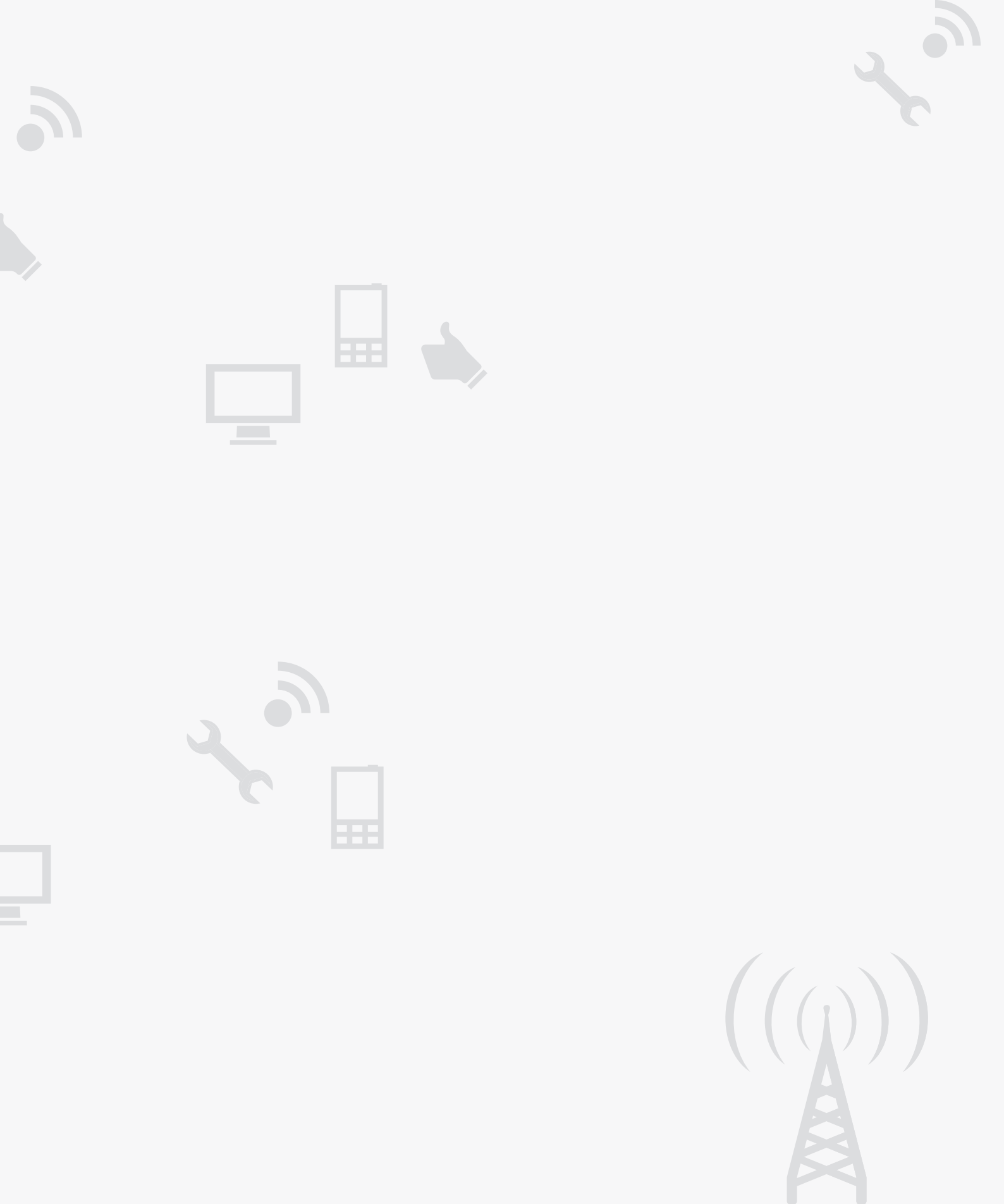
ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการ
โทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการ
โทรคมนาคมมีธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใส และ
เป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ
สังคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (CSR)
เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน



ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
ทั้งในระดับภายในประเทศและระหว่างประเทศ
ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ
ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพ
ในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
ดิจิทัล

ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่น และคุ้มครองความปลอดภัย
ในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมออนไลน์
โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความ
เป็นส่วนตัว ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการแสดงตัวตน
(e-identification) เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยการใช้
บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์





**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
โทรศัพท์: 0 2271 0151 - 60 โทรสาร : 0 2278 5316
CALL CENTER 1200

