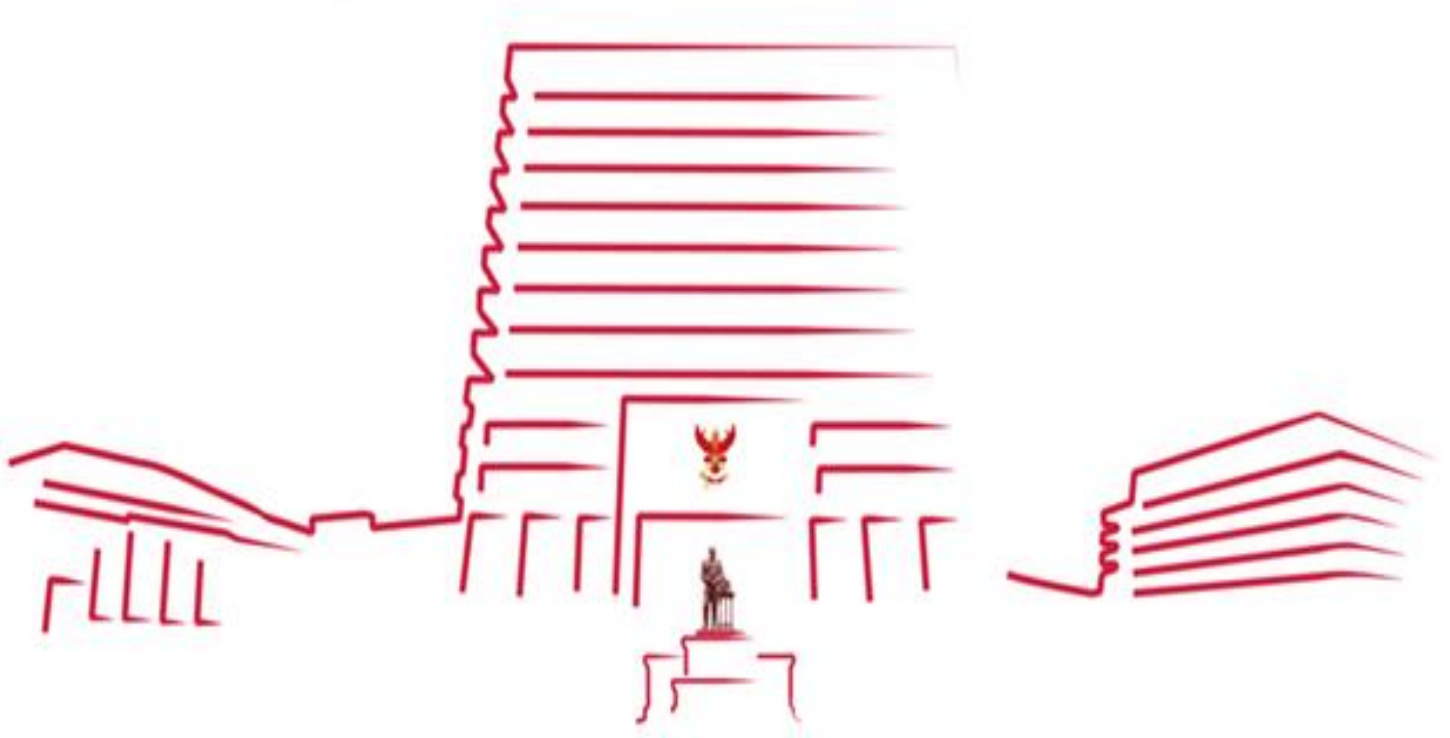


รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
(มกราคม – มีนาคม 2566)



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	5
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	9
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	43
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	48
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	56
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	70
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566	89
ภาคผนวก	92

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการและกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ 0.45 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.62 บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ 1.50 บาทต่อข้อความ และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 0.10 บาทต่อ MB

- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟน และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน

- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคอยู่ที่นาทีละ 24.93 บาท โดยไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้ามากนัก

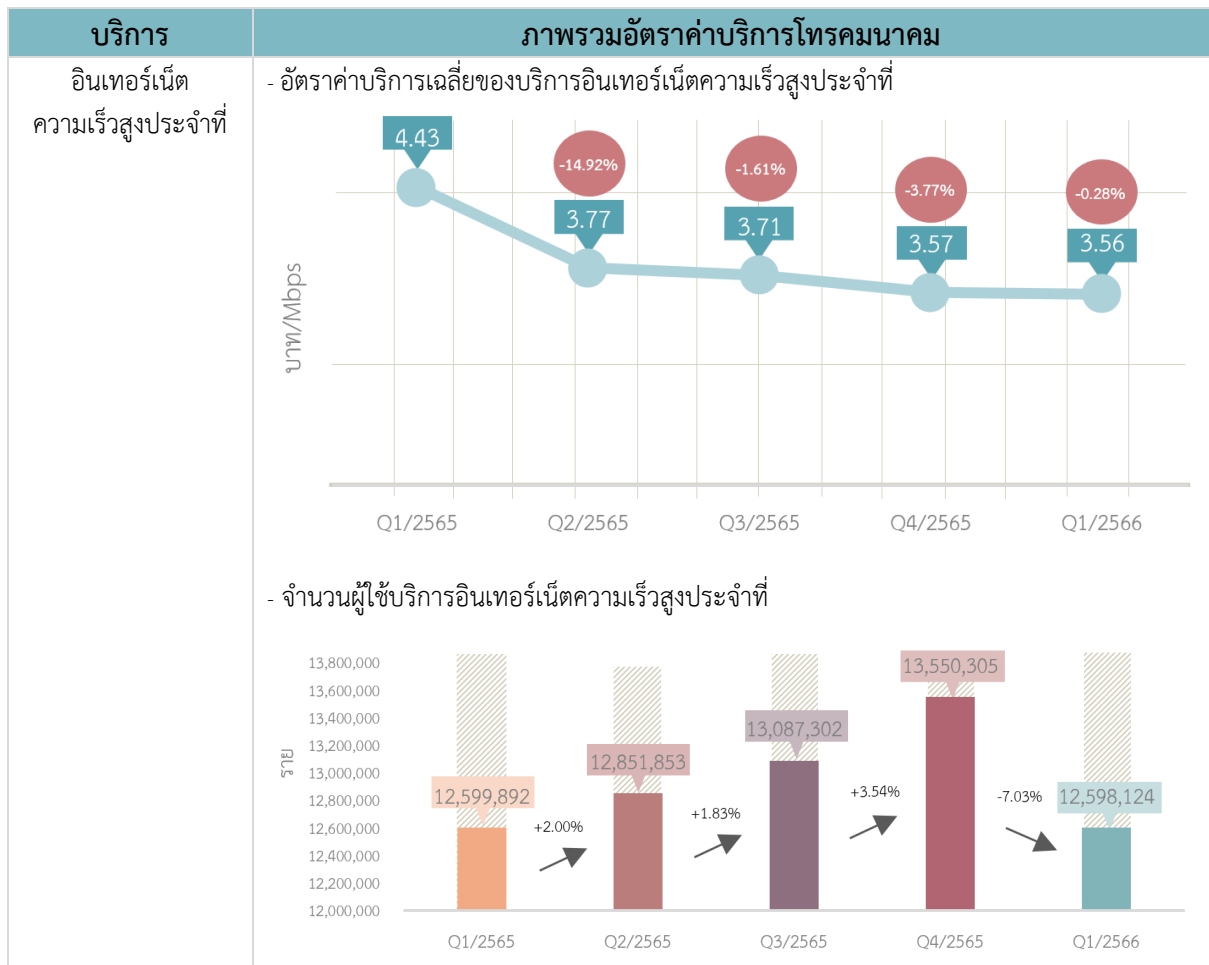
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ และอัตราดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศมีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 57.76 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 0.16 และ 0.20 บาทต่อ KB หรือลดลงร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 3.56 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.03

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																																																																								
โทรศัพท์เคลื่อนที่	- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ให้บริการ AWN <table><thead><tr><th>บริการ</th><th>1Q2565</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th></tr></thead><tbody><tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.50</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.50</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.50</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.50</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr></tbody></table> DTN <table><thead><tr><th>บริการ</th><th>1Q2565</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th></tr></thead><tbody><tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.33</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.33</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.33</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.33</td><td>0.16</td></tr></tbody></table> THAI <table><thead><tr><th>บริการ</th><th>1Q2565</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th></tr></thead><tbody><tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.73</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.73</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.73</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.73</td><td>0.16</td></tr></tbody></table> NT <table><thead><tr><th>บริการ</th><th>1Q2565</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th></tr></thead><tbody><tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.45</td><td>0.89</td><td>0.43</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.45</td><td>0.89</td><td>0.43</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.45</td><td>0.89</td><td>0.43</td><td>0.16</td></tr><tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.45</td><td>0.89</td><td>0.43</td><td>0.16</td></tr></tbody></table>	บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16	บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16	บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16	บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16
บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.50	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.42	0.89	0.33	0.16																																																																																																																				
บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.54	0.89	0.73	0.16																																																																																																																				
บริการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.45	0.89	0.43	0.16																																																																																																																				
โทรศัพท์ประจำที่	- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน <table><thead><tr><th>ไตรมาส</th><th>Total Mobile Subscribers</th><th>Total Fixed Line Subscribers</th></tr></thead><tbody><tr><td>Q1/2565</td><td>124,205,688</td><td>4,562,993</td></tr><tr><td>Q2/2565</td><td>128,498,170</td><td>4,497,170</td></tr><tr><td>Q3/2565</td><td>129,004,685</td><td>4,427,421</td></tr><tr><td>Q4/2565</td><td>126,413,857</td><td>4,368,169</td></tr><tr><td>Q1/2566</td><td>124,086,345</td><td>4,322,408</td></tr></tbody></table> -1.84% -1.05%	ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers	Q1/2565	124,205,688	4,562,993	Q2/2565	128,498,170	4,497,170	Q3/2565	129,004,685	4,427,421	Q4/2565	126,413,857	4,368,169	Q1/2566	124,086,345	4,322,408																																																																																																						
ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers																																																																																																																							
Q1/2565	124,205,688	4,562,993																																																																																																																							
Q2/2565	128,498,170	4,497,170																																																																																																																							
Q3/2565	129,004,685	4,427,421																																																																																																																							
Q4/2565	126,413,857	4,368,169																																																																																																																							
Q1/2566	124,086,345	4,322,408																																																																																																																							

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
	บาท/นาที 25.21 <



บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Mobile Services

• ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	10
• ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	11
• ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายและลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ	32
• การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	34
• พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	40

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศปัจจุบันมีทั้งหมด 8 ราย แบ่งเป็น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO) จำนวน 4 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิลด์ จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง มีจำนวน 4 ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) และบริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (RedONE) นอกจากนี้ มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) บริษัท AWN และบริษัท DTN อีกจำนวน 2 แบรินด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิลด์ จำกัด (AWN)		GOMO by AIS
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)		FINN Mobile
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)		
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (Ontop) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-paid)	แบบรายเดือน (Post-paid)	
- การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) - การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น	การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการ โดยมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย	รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่ยังคงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยระหว่าง 0.33 – 1.00 บาทต่อนาที ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำที่สุดคือ บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง 0.24 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.18 บาทต่อ MB ในขณะที่บริษัท AWN และบริษัท TUC เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ Bundle Service สูงสุดของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่ากับ 2.00 บาทต่อ MB

อย่างไรก็ดี ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) เท่านั้น แต่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้ ยังมีรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.33 – 1.00	- ไม่มีการเสนอขาย -			
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	- ไม่มีการเสนอขาย -				
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.73 – 1.00	0.24 – 1.98	0.55 – 1.29	0.45 – 1.00	0.90 – 0.99
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	1.00 – 2.00	0.18 – 1.99	1.99 – 2.00	0.50 – 0.90	0.20 – 0.30

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid)

รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จะพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เท่านั้น โดยจะพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ บริการเฉพาะเสียง บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ที่เน้นบริการเสียงและที่เน้นบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ดังนี้

(1) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งพบว่าผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาะสมต่ำสุดและค่าบริการเหมาะสมสูงสุดในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งาน ดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 5 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
บริการ เฉพาะเสียง*	100 – 250 นาที	999 (100 นาที)	-	-	100 (130 นาที)	-
		1,499 (100 นาที)	-	-	200 (250 นาที)	-
	360 – 550 นาที	365 (400 นาที)	-	-	279 (360 นาที)	-
			-	-	400 (550 นาที)	-
	600 – 900 นาที	547 (600 นาที)	-	-	579 (770 นาที)	-
		730 (900 นาที)	-	-	679 (960 นาที)	-
	1,270 – 5,000 นาที	-	-	-	879 (1,270 นาที)	-
		-	-	-	2,500 (5,000 นาที)	-
บริการ เฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่*	1 – 10 GB	240 (3 GB)	99 (1 GB)	299 (3 GB)	299 (10 GB)	-
		999 (8 GB)	199 (10 GB)			-
	12 – 24 GB	599 (12 GB)	-	299 (21 GB)	399 (20 GB)	-
		999 (24 GB)	-			-
	30 – 60 GB	-	199 (50 GB)	-	399 (30 GB)	-
		-		-	899 (60 GB)	-
	70 GB - ไม่จำกัด	1,099 (เน็ตไม่จำกัด)	250 (เน็ตไม่จำกัด)	200 (เน็ตไม่จำกัด / FUP ¹ 10 Mbps)	899 (70 GB)	-
			899 (500 GB)	249 (เน็ตไม่จำกัด / FUP 10 Mbps)		-

¹ FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด ในรายการส่งเสริมการขาย โดยความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (เน้นบริการเสียง) *	50 – 250 นาที	299 (โทร 50-150 นาที/ เน็ต 0.73-20 GB)	150 (โทร 100 นาที/ เน็ต 0.5 GB)	99 (โทร 100 นาที/ เน็ต 2 GB)	155 (โทร 100 นาที/ เน็ต 15 GB)	150 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB /FUP 10 Mbps) ²
		1,099 (โทร 250 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 250 นาที/ เน็ต 10 GB)	599 (โทร 250 นาที/ เน็ต 50 GB)	679 (โทร 200 นาที/ เน็ต 15 GB)	299 (โทร 250 นาที/ เน็ต 12 GB /FUP 15 Mbps)
	300 – 500 นาที	344 (โทร 300 นาที/ เน็ต 20 GB)	399 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	400 (โทร 350 นาที/ เน็ต 60 GB)	299 (โทร 300 นาที/ เน็ต 1 GB)	399 (โทร 300 นาที/ เน็ต 24 GB /FUP 20 Mbps)
		1,899 (โทร 400 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,099 (โทร 450 นาที/ เน็ต 12 GB)	1,199 (โทร 350-450 นาที/เน็ต ไม่จำกัด)	899 (โทร 500 นาที/ เน็ต 60-80 GB)	499 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด 25 Mbps)
	512 – 800 นาที	549 (โทร 600-700 นาที/ เน็ต 40-45 GB)	329 (โทร 600 นาที/ เน็ต 60-100 GB)	649 (โทร 700 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	499 (โทร 550 นาที/ เน็ต 8 GB)	-
		1,499 (โทร 800 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,499 (โทร 700-800 นาที/ เน็ต 15-18 GB)	1,699 (โทร 700 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 660 นาที/ เน็ต 20 GB)	-
	900 นาที – ไม่จำกัด	399 (โทร 350 นาที และโทรใน เครือข่าย ครั้งละ 30 นาที /เน็ต 30 GB FUP 20 Mbps)	255 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	100 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	100 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด/ เน็ต 5 GB)	699 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด 50 Mbps)
		2,999 (โทร 3,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทร 1,400 นาที /เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 950 นาที/ เน็ต 25 GB)	
	0.2 – 4.5 GB	299 (เน็ต 0.73-1 GB/ โทร 50 นาที)	150 (เน็ต 0.5 GB/ โทร 100 นาที)	99 (เน็ต 2 GB/ โทร 100 นาที)	240 (เน็ต 1 GB/ โทร 200 นาที)	-
		800 (เน็ต 4.5 GB/ โทร 300 นาที)	499 (เน็ต 3 GB/ โทร 150 นาที)		399 (เน็ต 4 GB/ โทร 450 นาที)	-
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (เน้นบริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่) *	5 – 16 GB	500 (เน็ต 8 GB/ โทร 100 นาที)	199 (เน็ต 15 GB/ โทร 100 นาที)	299 (เน็ต 10 GB/ โทร 50-100 นาที)	100 (เน็ต 5 GB/ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย)	150 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB /FUP 10 Mbps) ³
		1,000 (เน็ต 7 GB/ โทร 400 นาที)	1,499 (เน็ต 15 GB/ โทร 700 นาที)		699 (เน็ต 15 GB/ โทร 540-700 นาที)	299 (โทร 250 นาที/ เน็ต 12 GB /FUP 15 Mbps)
	18 – 50 GB	299 (เน็ต 20 GB/ โทร 150 นาที)	299 (เน็ต 20 GB/ โทร 100 นาที)	399 (เน็ต 20 GB/ โทร 100 นาที)	255 (เน็ต 30 GB/ โทร 200 นาที)	399 (โทร 300 นาที/ เน็ต 24 GB /FUP 20 Mbps)
		1,300 (เน็ต 40 GB/ โทร 300 นาที)	1,499 (เน็ต 18-50 GB/ โทร 800-1,000 นาที)	599 (เน็ต 50 GB/ โทร 250-300 นาที)	899 (เน็ต 20-25 GB/ โทร 660-950 นาที)	

² แพคเกจพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มียิบนเว็บไซต์)

³ แพคเกจพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มียิบนเว็บไซต์)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
	55 GB – ไม่จำกัด	699 (เน็ต 60 GB FUP 6 Mbps/ โทร 300 นาที)	225 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)	100 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 100 นาที ไม่จำกัด)	169 (เน็ตไม่จำกัด FUP 8 Mbps/ โทร 50 นาที)	499 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด 25 Mbps)
		2,999 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 3,000 นาที)	2,199 (เน็ตและ โทรไม่จำกัด)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 1,400 นาที)	899 (เน็ต 60-80 GB/ โทร 500 นาที)	699 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด 50 Mbps)

หมายเหตุ : 1) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย

2) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 5 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่ให้บริการเฉพาะเสียงพบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเฉพาะบริการเสียง ซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน และสูงสุดที่ 2,500 บาทต่อเดือน บริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) เน้นบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ พบว่า บริษัท TUC มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Bundle Service ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 99 บาทต่อเดือน ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงอยู่ที่ 100 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB ขณะที่บริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Bundle Service ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 2,999 บาทต่อเดือน ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 3,000 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด (ULM)

(2) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามระดับราคาที่กำหนดแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดของแต่ละประเภทรายการส่งเสริมการขาย พบว่าผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
บริการเฉพาะเสียง	100 – 365	400 นาที (365 บาท)	-	-	360 นาที (279 บาท)	-
	379 – 579	600 นาที (547 บาท)	-	-	770 นาที (579 บาท)	-
	679 – 999	900 นาที (730 บาท)	-	-	1,270 นาที (879 บาท)	-
	1,079 – 2,500	100 นาที ⁴ (1,200 -1,400 บาท)	-	-	5,000 นาที (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 – 240	3 GB (240 บาท)	50 GB (199 บาท)	ไม่จำกัด 10 mbps (200 บาท)	-	-
	249 – 399	-	ไม่จำกัด (250-399 บาท)	ไม่จำกัด 10 mbps (249 บาท)	30 GB (399 บาท)	-
	499 – 699	12 GB (599 บาท)	ไม่จำกัด (499-699 บาท)	-	50 GB (599 บาท)	-
	799 – 1,099	ไม่จำกัด ใช้งานไม่เกิน 300 Mbps (1,099 บาท)	500 GB (899 บาท)	-	70 GB (899 บาท)	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 – 329	โทร 150 นาที + เน็ต 20 GB (299 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (225 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB (139 บาท) และ โทรและเน็ตไม่จำกัด โทรฟรีในเครือข่าย เน็ต 4 Mbps (100 บาท) ⁵	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (239 บาท)	โทร 250 นาที + เน็ต 12 GB FUP 15 Mbps (299 บาท)
	344 – 549	<u>เน้นเสียง</u> โทรไม่จำกัด +เน็ต 30 GB (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 350 นาที เน็ต FUP 20 Mbps) (399 บาท)	<u>เน้นเสียง</u> โทร 550 นาที +เน็ต 30 GB (549 บาท) และ โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 250 นาที เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (สำหรับนักเรียนและนักศึกษา อายุ 18-25 ปี) (349 บาท) ⁶	<u>เน้นเสียง</u> โทร 350 นาที +เน็ต 60 GB (400 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (359 บาท)	โทร 350 นาที +เน็ตไม่จำกัด (499 บาท)

⁴ แพ็คเกจ text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,500-2,000 ครั้ง

⁵ แพคเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน

⁶ แพคเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 – 25 ปี ขึ้นไป

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการเหมา จ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		เน้นเน็ต โทร 600 นาที +เน็ต 45 GB (549 บาท)	เน้นเน็ต โทร 400 นาที +เน็ต 65 GB (549 บาท) และ โทรและเน็ต ไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 250 นาที เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (สำหรับนักเรียนและ นักศึกษา อายุ 18-25 ปี) (349 บาท)⁷	เน้นเน็ต โทร 250 นาที +เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps (349 บาท)		
	550 – 944	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 70 GB (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 70 นาที) (899 บาท)	โทรและเน็ต ไม่จำกัด (โทรในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 70 นาที เน็ตไม่จำกัดจำนวนที่ กำหนด) (699 บาท)	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย นอกเครือข่าย 300 นาที) (699 บาท) และ โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย นอกเครือข่าย 700 นาที) *สำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป (649 บาท)⁸	เน้นเสียง โทร 950 นาที + เน็ต 25 GB (899 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (699 บาท)
		เน้นเน็ต โทร 720 นาที (จำกัดช่วงเวลาโทร 05.00 - 17.00 น.) + เน็ตไม่จำกัด (8 Mbps) (700 บาท)		เน้นเน็ต โทร 200 นาที + เน็ต 120 GB (550 บาท) และ โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย นอกเครือข่าย 700 นาที) *สำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป (649 บาท)⁹	เน้นเน็ต โทร 500 นาที + เน็ตไม่จำกัด (10 Mbps) (699 บาท)	

⁷ แพคเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 – 25 ปี ขึ้นไป

⁸ แพคเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป

⁹ แพคเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
	949 – 2,999	โทรไม่จำกัด + เน็ต 50 GB (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 150 นาที เน็ต 4 Mbps) (1,199 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 200 นาที) (1,099 บาท)	โทร 1,400 นาที + เน็ตไม่จำกัด (2,199 บาท)	-	-

หมายเหตุ : ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริษัท AWN และบริษัท NT เป็นเพียง 2 บริษัท ที่มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid ที่ให้บริการเฉพาะเสียง ซึ่งบริษัท NT ให้สิทธิการใช้งานบริการเฉพาะเสียงสูงสุด 5,000 นาที ในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่าย 1,079 – 2,500 บาทต่อเดือน เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายเสริม ที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต พบว่าบริษัท NT เป็นเพียงบริษัทเดียว ที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบจำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคาที่มีการนำเสนอขาย และในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย ที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) พบว่าบริษัท DTN และบริษัท TUC มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับนักเรียน นักศึกษา รวมไปถึงผู้บกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ¹⁰ (ULM) ของช่วงระดับราคา ที่กำหนดแสดงตามตารางที่ 6

3. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) คือ รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน โดยให้สิทธิการใช้งาน เป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ผู้ให้บริการแต่ละรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) มากที่สุด (โดยเฉพาะบริษัท DTN และบริษัท TUC ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมรวมกันคิดเป็นร้อยละ 59 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมด) ทั้งนี้ จะพิจารณาปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคา ตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเช่นเดียวกับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid โดยแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (ที่เน้นเฉพาะบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (ที่เน้นเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ดังนี้

(1) รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุด ในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด และระยะเวลาการใช้งาน (วัน) ในแต่ละช่วงปริมาณสิทธิการใช้งาน ดังนี้

¹⁰ ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 7 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย
จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการ เฉพาะเสียง	20 – 60 นาที	-	5 บาท/วัน (20 นาที)	-	My by NT 20 บาท/7 วัน (30 นาที)	บริษัท Feels 35 บาท/7 วัน (50 นาที)
		-	79 บาท/5 วัน (60 นาที)	-	NT Mobile 35 บาท/365 วัน (60 นาที)	บริษัท Feels 60 บาท/30 วัน (50 นาที)
	61 – 200 นาที	-	15 บาท/วัน (ในเครือข่าย 120 นาที)	109 บาท/30 วัน (100 นาที)	My by NT 50 บาท/7 วัน (80 นาที)	บริษัท Feels 65 บาท/7 วัน (100 นาที)
		-	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	My by NT 100 บาท/31 วัน (150 นาที)	บริษัท Feels 145 บาท/30 วัน (200 นาที)
	201 – 450 นาที	-	99 บาท/15 วัน (300 นาที)	199 บาท/30 วัน (240 นาที)	NT Mobile 95 บาท/365 วัน (240 นาที)	-
		-	319 บาท/30 วัน (450 นาที)		My by NT 250 บาท/31 วัน (400 นาที)	-
	451 นาที – ไม่จำกัด	50 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที)	3 บาท/วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	79 บาท/7 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	My by NT 5 บาท/1 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท Redone 199 บาท/30 วัน (1,000 นาที)
		59 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	799 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที)	259 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	My by NT 49 บาท/31 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท Feels 295 บาท/30 วัน (500 นาที)
บริการ เฉพาะอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	50 MB – 1.25 GB	9 บาท/วัน (1 GB)	3 บาท/31 วัน (1 GB)	0.1 บาท/วัน ¹¹ (1 GB)	My by NT 15 บาท/วัน (1 GB)	บริษัท WSP 29 บาท/วัน (500 MB)
		209 บาท/30 วัน (1.25 GB)	150 บาท/30 วัน (1 GB)	249 บาท/7 วัน (1 GB)	My by NT 199 บาท/31 วัน (1 GB)	บริษัท Redone 39 บาท/30 วัน (1 GB)
	1.5 – 12 GB	7 บาท/7 วัน (7 GB)	6 บาท/31 วัน (2 GB)	9 บาท/วัน (9 GB)	My by NT 19 บาท/วัน (2 GB)	บริษัท WSP 79 บาท/2 วัน (2 GB)
		615 บาท/30 วัน (10 GB)	499 บาท/30 วัน (12 GB)	629 บาท / 30 วัน ¹² (2 GB)	My by NT 499 บาท/31 วัน (12 GB)	บริษัท Feels 465 บาท/30 วัน (10 GB)

¹¹ รายการส่งเสริมการขายที่มีเงื่อนไขในการเสนอขายเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

¹² รายการส่งเสริมการขายที่สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB และสิทธิรับชม TrueVisions Now Golf

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	13 – 40 GB	15 บาท/15 วัน (15 GB)	15 บาท/15 วัน (15 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	NT Mobile 169 บาท/30 วัน (15 GB)	บริษัท Feels 750 บาท/7 วัน (20 GB)
		699 บาท/30 วัน (20 GB)	399 บาท/30 วัน (36 GB)	419 บาท/30 วัน (15 GB)	My by NT 899 บาท/31 วัน (36 GB)	บริษัท Feels 805 บาท/30 วัน (20 GB)
	41 GB – ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	4 บาท/วัน (ไม่จำกัด 256 Kbps)	2 บาท/วัน (ไม่จำกัด 512 Kbps)	My by NT 7 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท WSP 20 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)
		1,159 บาท/30 วัน (เน็ต 50 GB FUP 10 Mbps)	2,999 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	1,800 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	NT Mobile 1,700 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,770 บาท/30 วัน (50 GB)
บริการเสียง และ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (เน้นบริการเสียง)	4 – 49 นาที	-	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	20 บาท/วัน (โทรในเครือข่าย 20 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	-	-
		-	93 บาท/7 วัน (โทรในเครือข่าย 40 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)		-	-
	50 – 249 นาที	-	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที เน็ต 300 MB)	50 บาท/7 วัน (โทรในเครือข่าย 50 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	My by NT 139 บาท/31 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Feels 399 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)
		-	349 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที เน็ต 20 GB)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	My by NT 679 บาท/62 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps)	
	250 – 500 นาที	-	125 บาท/30 วัน (โทร 250 นาที เน็ต 1 GB)	250 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	-	-
		-	500 บาท/30 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB FUP 15 Mbps)	300 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	-	-
	501 นาที – ไม่จำกัด	129 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB)
		350 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	1,790 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัดใน เครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท/372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB)	

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (เน้นบริการอินเทอร์เน็ต)	170 MB – 3 GB	129 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	99 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 3 GB)	-	-
			299 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 1 GB)	129 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 3 GB)	-	-
	3.5 – 29 GB	229 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 7 GB)	37 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที เน็ต 4 GB)	149 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	-	-
			1,099 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 20 GB)	179 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 5 GB)	-	-
	30 – 99 GB	-	93 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB)	100 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด เน็ต 30 GB)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB)
		-	1,682 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที และ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 50 GB)		My by NT 150 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB)	
	100 GB – ไม่จำกัด	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 399 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)
		350 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	1,790 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัดใน เครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท 372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB)	

หมายเหตุ : ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13
ของประกาศโครงสร้างอัตรา

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของของรายการส่งเสริมการขายเสริม
(On-top) ซึ่งจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด พบว่า บริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มี
การเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแต่ละประเภท
โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่าย
ต่ำสุด (รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 1.5 – 12 GB และ 13 – 40 GB) และมีการเสนอขายรายการ
ส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่คิดค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 2,336

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

บาทต่อปี (รับสิทธิการโทรในเครือข่ายไม่จำกัด และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่อั้นไม่ลดความเร็ว 15 Mbps)

(2) รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามระดับราคาค่าบริการที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาะสมที่สุดไปจนถึงค่าบริการเหมาะสมที่สุด พบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

ตารางที่ 8 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการ เหมาะสม	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเฉพาะเสียง	3 – 35 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (9 บาท)	-	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (19 บาท)	บริษัท Feels 50 นาที 7 วัน (35 บาท)
	36 – 90 บาท	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (59 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที 30 วัน (50 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (79 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 31 วัน (49 บาท)	บริษัท Feels 100 นาที 30 วัน (90 บาท)
	91 – 199 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (93 บาท)	240 นาที 30 วัน (199 บาท)	NT Mobile 240 นาที 365 วัน (95 บาท)	บริษัท Redone 1,000 นาที 30 วัน (199 บาท)
	200 - 799 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 365 วัน (467 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 30 วัน (259 บาท)	My by NT 400 นาที 31 วัน (250 บาท)	บริษัท Feels 500 นาที 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	0.1 – 77 บาท	ไม่จำกัด 8 Mbps 30 วัน (30 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 1 วัน (19 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 7 วัน (55 บาท)	ไม่จำกัด 10 Mbps 1 วัน (40 บาท)	บริษัท WSP 3G ไม่จำกัด 4 Mbps 3 วัน (63 บาท)
	78 – 219 บาท	ไม่จำกัด 10 Mbps 30 วัน (200 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (187 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 15 วัน (110 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 62 วัน (200 บาท)	บริษัท WSP ไม่จำกัด 4 Mbps 7 วัน (119 บาท)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	220 – 590 บาท	ไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (300 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (373 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (220 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 93 วัน (300 บาท)	บริษัท WSP ไม่จำกัด 4 Mbps 30 วัน (450 บาท)
	591 – 2,999 บาท	50 GB FUP 10 Mbps 30 วัน (1,159 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 365 วัน (2,803 บาท)	ไม่จำกัด 1 Mbps 365 วัน (1,800 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 365 วัน (1,700 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 4 Mbps 30 วัน (1,499 บาท)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	4 – 60 บาท	-	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 1 วัน (8 บาท)	โทรไม่จำกัด ทุกเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps 7 วัน (47 บาท)	-	-
	61 – 179 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps 30 วัน (150 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps 30 วัน (167 บาท) <i>เน้นอินเทอร์เน็ต</i> โทร 30 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 5 วัน (79 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 15 วัน (100 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps 31 วัน (150 บาท)	-
	180 – 375 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต 5G 20 GB และ เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (300 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (187 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (200 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 31 วัน (300 บาท)	-

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	376 – 2,336 บาท	-	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (467 บาท)	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 100 GB/เดือน 365 วัน (1,590 บาท) เน้นอินเทอร์เน็ต โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 360 วัน (1,790 บาท)	My by NT โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps 62 วัน (679 บาท)	บริษัท Feels โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps (399 บาท)

หมายเหตุ: ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

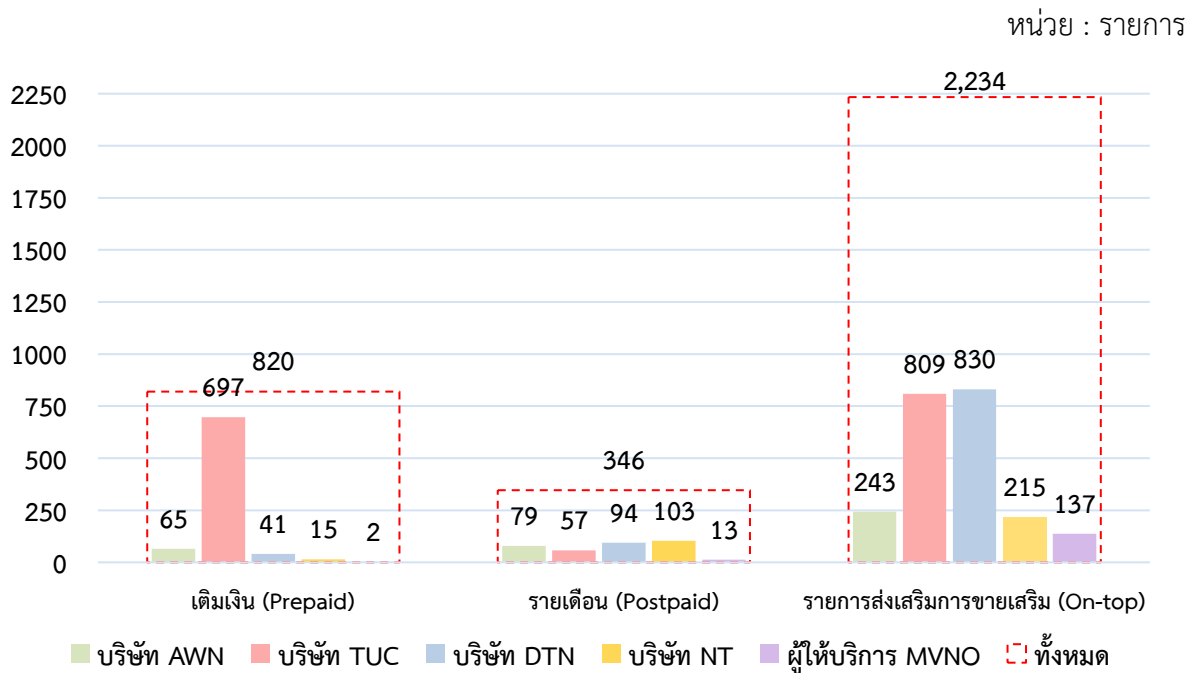
เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 8 บริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม ซึ่งให้บริการเฉพาะเสียงที่ให้สิทธิการโทรสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) ในทุกช่วงระดับราคา โดยบริษัท DTN เสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงสุดที่ 100 Mbps และสำหรับรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ผู้ให้บริการ 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) ของทุกช่วงระดับราคาที่กำหนดเช่นกัน

4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

(1) จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

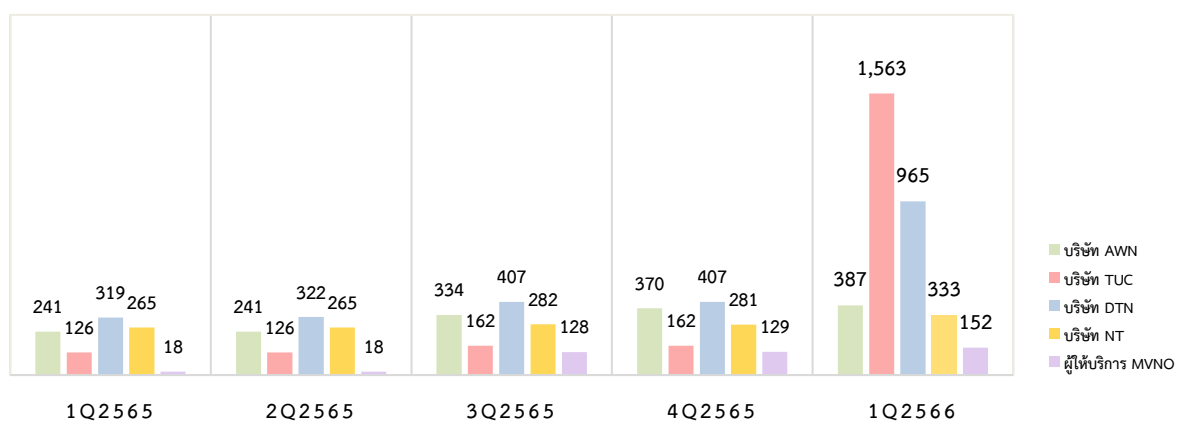
จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีรวมทั้งสิ้น 3,400 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,166 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 820 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 346 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,234 รายการ รายละเอียดตามภาพที่ 1

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายใหม่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2566¹³



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

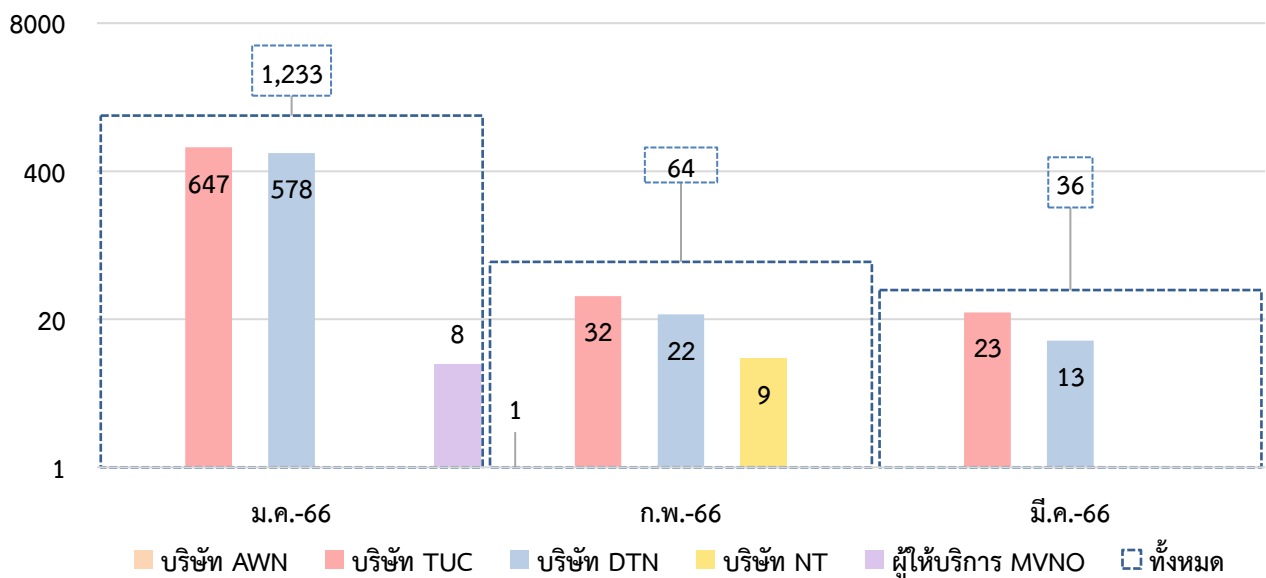
¹³ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายประจำเดือนมีนาคม 2566 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการฯ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

จากภาพที่ 2 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2565 พบว่า ผู้ให้บริการทุกราย มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่เพิ่มจำนวนสูงขึ้น โดยบริษัท TUC เป็น ผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายอยู่มากที่สุดทั้งสิ้น 1,563¹⁴ รายการ (คิดเป็นร้อยละ 54 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมด) ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย โดยเน้น การใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ได้แก่ (1) รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดที่ 2 Mbps – 20 Mbps (2) รายการส่งเสริมการขายที่ให้ สิทธิปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 30 GB – 100 GB และ (3) รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดปริมาณ การใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 20 Mbps และเมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดหลังจากนั้นสามารถใช้งาน อินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps เป็นต้น

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : รายการ



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 3 เมื่อพิจารณารายละเอียดของประเภทรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ เน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็น รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลามากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งเสนอสิทธิการใช้งาน บริการอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่มากและจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นเพียง 1 รายการในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุด 4 Mbps

¹⁴ จำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่ของบริษัท TUC ที่เพิ่มมากขึ้นจากเดือนธันวาคม 2565 สืบเนื่องจากการปรับปรุงรายงานโครงสร้างอัตรา ค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการ รวมถึงมีการรายงานรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานฟรีพ่วงมากับรายการส่งเสริมการขายหลัก

(2) ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท DTN				บริษัท TUC			บริษัท NT				MVNO																																													
5G Max Speed			Dtac GO+ 5G				5G Together			My Special New 100 (My by NT)				อะเมซิ่ง (Redone)																																													
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรในเครือข่าย	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรในเครือข่าย	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการ	โทร	อินเทอร์เน็ต																																											
399 บาท	20 GB	100 นาที	349 บาท	20 GB	-	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	100 นาที	199 บาท/เดือน	200 นาที	6 GB + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps																																											
499 บาท	40 GB	250 นาที	449 บาท	30 GB		200 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที				NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	50 นาที	299 บาท/เดือน	250 นาที	12 GB + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps																																								
599 บาท	50 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB		300 นาที	599 บาท	50 GB	250 นาที							NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	100 นาที	399 บาท/เดือน	300 นาที	24 GB + ไม่จำกัด 20 Mbps																																					
699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB		300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที										NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	200 นาที	499 บาท/เดือน	350 นาที	ไม่จำกัด 25 Mbps																																		
899 บาท	80 GB	300 นาที	699 บาท	80 GB	80 นาที	899 บาท	80 GB	300 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)													8 Mbps	ไม่จำกัด	250 นาที	699 บาท/เดือน	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด																																
1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	899 บาท	100 GB	100 นาที	1,199 บาท	ไม่จำกัด	250 นาที																NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	300 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด																												
1,399 บาท		450 นาที	1,099 บาท	ไม่จำกัด	200 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)		8 Mbps																			ไม่จำกัด				100 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด																								
1,499 บาท		500 นาที	1,499 บาท		500 นาที																										NT Super Unlimited (NT mobile)				8 Mbps	ไม่จำกัด	200 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด																		
1,599 บาท		550 นาที	1,999 บาท		700 นาที																																NT Super Unlimited (NT mobile)				8 Mbps	ไม่จำกัด	250 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด												
1,699 บาท		600 นาที	2,199 บาท		ไม่จำกัด																																						NT Super Unlimited (NT mobile)				8 Mbps	ไม่จำกัด	300 นาที	NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด						
1,999 บาท		800 นาที			NT Super Unlimited (NT mobile)		8 Mbps					ไม่จำกัด																																									NT Super Unlimited (NT mobile)	8 Mbps	ไม่จำกัด				

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริษัท AWN				บริษัท DTN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO		
ซิมเนตมาราธอน				ซิมคงกระพัน			ซิมจุใจ			My เม้าท์เพลลิน (เครือข่าย My by NT)			ซิมเพนกวิน (บริษัท WSP)		
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต (ต่อเดือน)		การโทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต (ต่อเดือน)	การโทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต		การโทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	การโทร	อินเทอร์เน็ต	โทร
	ปริมาณ	ความเร็ว						ปริมาณ	ความเร็ว						
1,280 บาท/ซิม/12 เดือน	70 GB	300 Mbps	ในเครือข่าย ไม่จำกัด (30 นาทีแรก) + นอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน	540 บาท/3 เดือน	15 Mbps	ทุกเครือข่าย 60 นาที/เดือน	79 บาท/10 วัน	10 GB	8 Mbps	ในเครือข่าย 15 นาที/ครั้ง + นอกเครือข่าย 1.50 บาท/วินาที (นาทีแรก 1 บาท)	69 บาท/ซิม	0.5 บาท/MB	08.00-16.59 น. 0.20 บาท/นาที + 17.00-07.59 น. 0.60 บาท/นาที	จ่ายตามจริง 0.25 บาท/MB แต่ไม่เกินวันละ 39 บาท	0.15 สต./วินาที
1,290 บาท/ซิม/12 เดือน	100 GB	8 Mbps		940 บาท/6 เดือน		หลังจากนั้นใช้ อินเทอร์เน็ตแบบไม่ จำกัดที่ความเร็ว 1 Mbps									
500 บาท/ซิม/3 เดือน	100 GB	15 Mbps		1,600 บาท/12 เดือน	15 Mbps										
830 บาท/ซิม/6 เดือน															
1,490 บาท/ซิม/12 เดือน															

หมายเหตุ : ค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 6 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท DTN		บริษัท TUC		บริษัท NT				MVNO	
เน็ต 5G พร้อมเน็ตไม่อั้น			เน็ตโนลิมิต		เน็ตไม่อั้น		My เน็ตไม่อั้น (เครือข่าย My by NT)				ตามใจเน็ต (บริษัท Feels)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต 5G จำกัดปริมาณ	อินเทอร์เน็ต ไม่จำกัดปริมาณ	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
24 บาท/วัน	1 GB	512 Kbps	29 บาท/วัน	1 Mbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	19 บาท/วัน		29 บาท/วัน		245 บาท/7 วัน	
27 บาท/วัน	1 GB	1 Mbps	42 บาท/วัน	6 Mbps	300 บาท/30 วัน	1 Mbps	49 บาท/3 วัน	1 Mbps	179 บาท/7 วัน	6 Mbps	260 บาท/15 วัน	5 GB
30 บาท/วัน	1 GB	2 Mbps	99 บาท/3 วัน		25 บาท/วัน		79 บาท/7 วัน		379 บาท/31 วัน		270 บาท/30 วัน	
			235 บาท/7 วัน		45 บาท/2 วัน		279 บาท/45 วัน		479 บาท/62 วัน		440 บาท/7 วัน	10 GB
			419 บาท/15 วัน		120 บาท/7 วัน		22 บาท/วัน	2 Mbps	35 บาท/วัน		455 บาท/15 วัน	
			799 บาท/30 วัน		350 บาท/30 วัน		109 บาท/7 วัน		195 บาท/7 วัน	8 Mbps	465 บาท/30 วัน	
			32 บาท/วัน	8 Mbps	28 บาท/วัน	2 Mbps	329 บาท/45 วัน		479 บาท/31 วัน		1,745 บาท/7 วัน	50 GB
			168 บาท/15 วัน		150 บาท/7 วัน		25 บาท/วัน	4 Mbps	679 บาท/62 วัน		1,760 บาท/15 วัน	
			45 บาท/วัน	10 Mbps	450 บาท/30 วัน		149 บาท/7 วัน		40 บาท/วัน	10 Mbps	1,770 บาท/30 วัน	
			270 บาท/7 วัน		32 บาท/วัน	4 Mbps	379 บาท/62 วัน		230 บาท/7 วัน			
			900 บาท/90 วัน		59 บาท/2 วัน				679 บาท/31 วัน			
					220 บาท/7 วัน	6 Mbps						
					650 บาท/30 วัน							
					45 บาท/วัน							
					85 บาท/2 วัน	10 Mbps						
					270 บาท/7 วัน							
					850 บาท/30 วัน							
					55 บาท/วัน							
					100 บาท/2 วัน							
					330 บาท/7 วัน							

เน็ตจุใจ (เครือข่าย NT mobile)				เน็ตแรง เต็มสปีด (บริษัท WSP)		เรดดาต้า (บริษัท Redone)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
90 บาท/30 วัน	384 Kbps	780 บาท/90 วัน	4 Mbps	29 บาท/วัน	500 MB	39 บาท/30 วัน	1 GB
80 บาท/15 วัน	512 Kbps	1,500 บาท/365 วัน		35 บาท/วัน	1 GB	129 บาท/30 วัน	5 GB
150 บาท/15 วัน	1 Mbps	30 บาท/วัน	8 Mbps	79 บาท/7 วัน	2 GB	199 บาท/30 วัน	10 GB
250 บาท/30 วัน		170 บาท/7 วัน		150 บาท/15 วัน	4 GB		
190 บาท/15 วัน	2 Mbps	490 บาท/30 วัน		299 บาท/31 วัน	9 GB		
290 บาท/30 วัน		40 บาท/วัน	10 Mbps				
650 บาท/180 วัน	4 Mbps	250 บาท/7 วัน					
20 บาท/วัน		650 บาท/30 วัน					
120 บาท/7 วัน		1,700 บาท/365 วัน					
320 บาท/30 วัน							

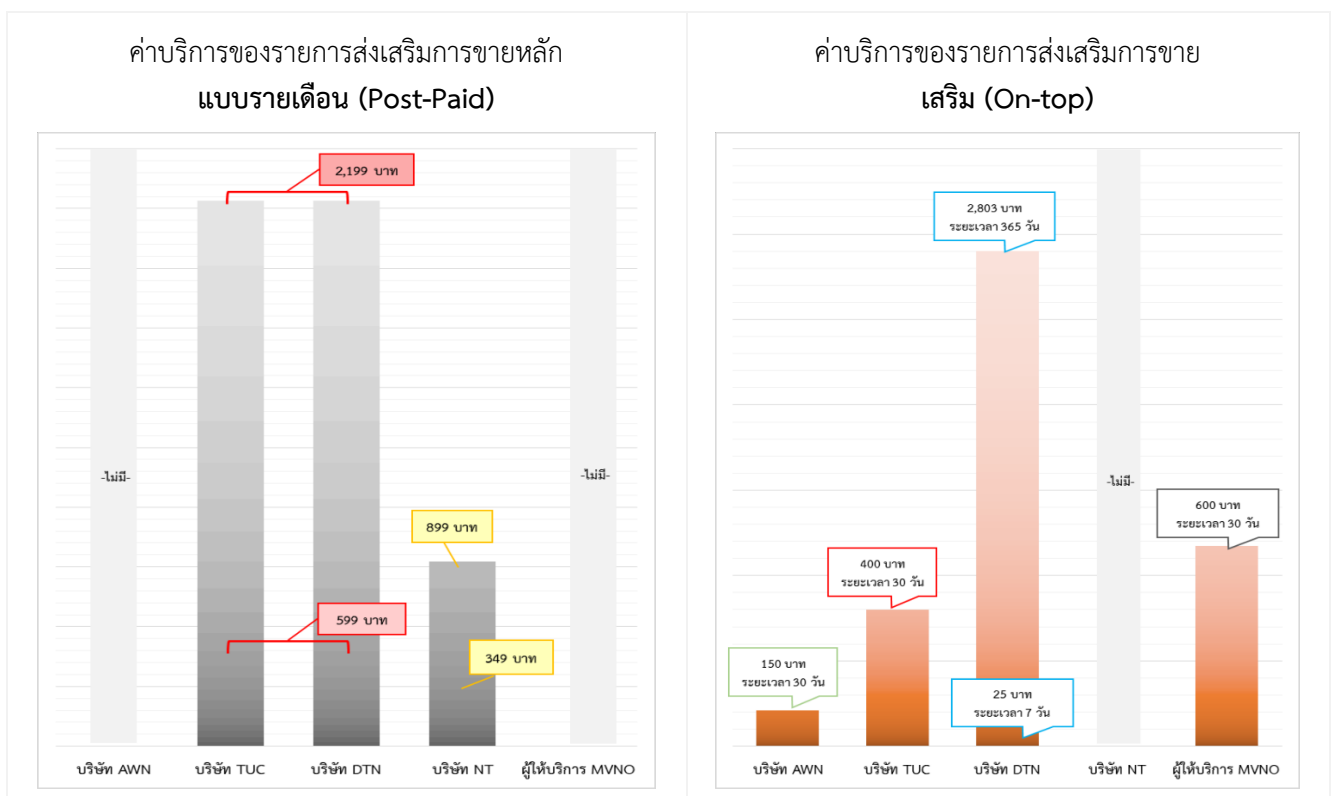
หมายเหตุ : ค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 2 และ 7 บริษัท TUC ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นสูงสุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการเสริมที่นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (ULM) และรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหา (Over-the-top: OTT) เช่น iQIYI WeTV และ PrimeVDO Mobile เป็นต้น ในส่วนของค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) พบว่า บริษัท TUC และบริษัท DTN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Post-paid ที่มีราคาสูงสุดอยู่ที่ 2,199 บาท เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรฟรีทุกเครือข่ายและใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/5G ไม่จำกัด พร้อมทั้งรับสิทธิพิเศษความบันเทิง เช่น ชมฟรีความบันเทิงซีรี่ย์ดังฟรีผ่าน WeTV iQIYI และ VIU เป็นต้น ผู้ให้บริการทั้ง 3 ราย (บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Post-Paid ที่มีราคาต่ำสุดอยู่ที่ 139 บาทต่อเดือน เป็นรายการส่งเสริมการขาย Post-paid ที่มีรูปแบบเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย พ่วงกับการสมัครใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband) โดยจะให้ส่วนลด 50% ของราคารายการส่งเสริมการขาย

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ MVNO (บริษัท เดอะ ไวร์สเปซ จำกัด) เป็นเพียงผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่คิดอัตราค่าบริการต่อหน่วย (Pay per use) ของบริการเสียงอยู่ที่ 0.90 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อัตราค่าบริการ 0.30 บาทต่อ MB

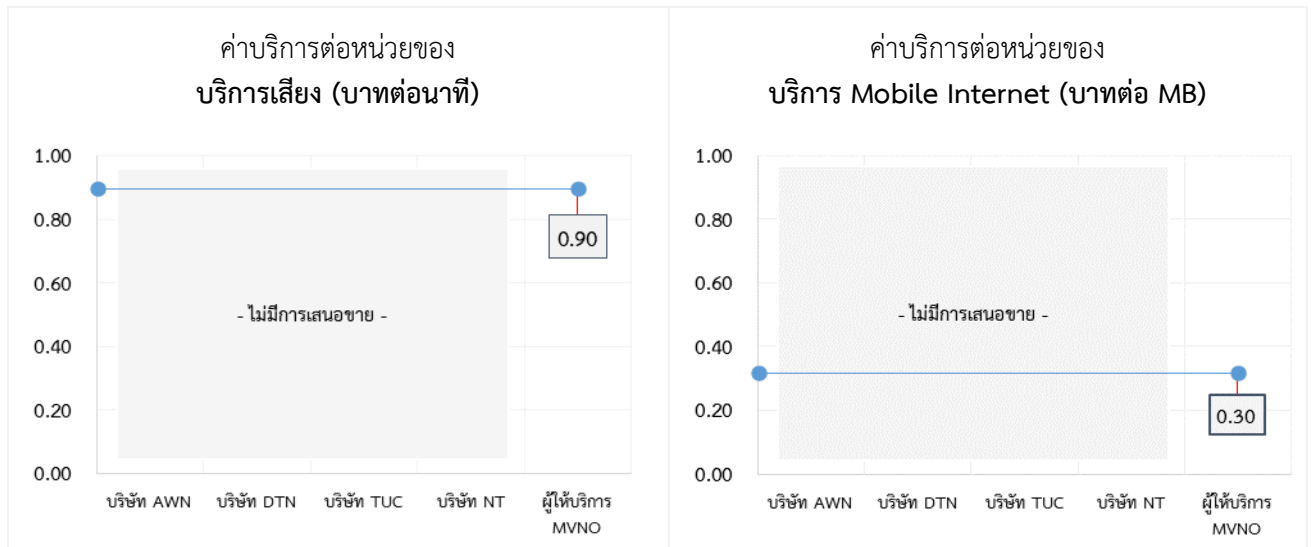
ภาพที่ 7 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 8 ค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 9 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)

			บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)			139 – 2,199	199 – 2,199	169 – 899
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)		10 – 1,700	100 – 1,700	50 – 500
	บริการ SMS (ข้อความ)		-	-	-
	บริการ MMS (ข้อความ)		-	-	- ไม่มีบริการ -
	บริการ Mobile Internet	GB	10 – 90	20 – 80	20 – 80
		Unlimited	1 – 6 Mbps อินเทอร์เน็ต 4G/5G ไม่จำกัด	เน็ตไม่อั้นเน็ต ความเร็วสูงสุดที่ 300 Mbps พร้อมใช้งาน 5G ได้ฟรี *ขึ้นอยู่กับพื้นที่และจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น	8 – 100 Mbps
สิทธิพิเศษ	ความบันเทิง				
	อื่นๆ		คุ้มครองสูงสุด 320,000 บ.	คู่มือเงินร้านค้า	-

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

		บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	ผู้ให้บริการ MVNO
ค่าบริการ (บาท)		150	29 – 400*	3 – 2,803*	25 – 600
ระยะเวลา (วัน)		30	3 – 180	1 – 365	1 – 30
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	-	76 – 197	4 – 900 (รับสิทธิโทรศัพท์เบอร์ดีแทคครั้งละ 15 นาที)	60 – 300 (โทรตามจริงเป็นวินาที)
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	30 – 120	-
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	10	-
	บริการ Mobile Internet	(GB)	30	1 – 100	300 MB – 250 GB
		Unlimited (ไม่จำกัด)	4 Mbps	15 – 20 Mbps	1 – 30 Mbps

* มีการระบุว่าเป็นอัตราค่าบริการที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

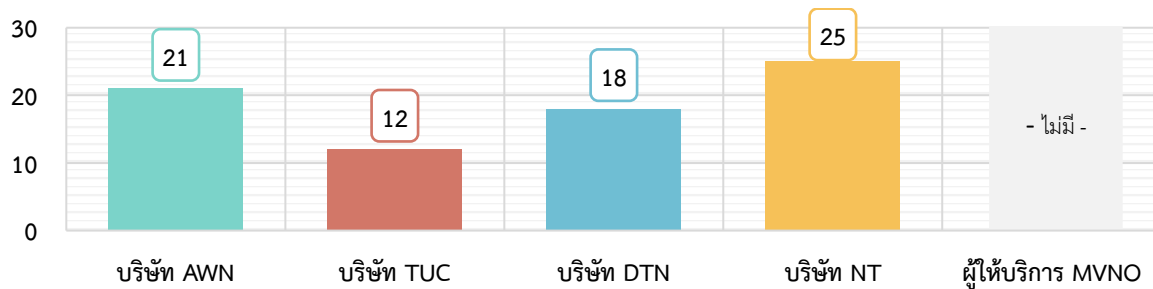
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการขายที่ให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย

เมื่อเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือน 25% และ 50% ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ **โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือน 25% ขึ้นไป** ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนถูกที่สุดคือ 100 บาทต่อเดือน รับสิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาที (โทรศัพท์ทุกเครือข่าย 50 นาทีและโทรฟรีไปโทรศัพท์ประจำที่ 50 นาที) และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 5 – 30 GB และเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 449 บาทต่อเดือน (ส่วนลด 25% จากปกติ 899 บาท รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 400 นาที และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 100 GB ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 9 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566
หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT
5G Max Unlimited 899 ลด 25% (1,199 บาท)	5G Together+ 899 ลด 25% (1,199 บาท)	Dtac 5G Better 899 ลด 25% (จากปกติ 1,199 บาท)	My 4G Ultra Max 499 ลด 50% (จากปกติ 899 บาท)
350 นาที	350 นาที	350 นาที	400 นาที (24,000 วินาที)
ใช้ได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 1 Gbps	เน็ต True 5G ไม่จำกัด	เน็ต 5G/4G ไม่จำกัด	4G/3G 100 GB เน็ตไม่อื่น 6 Mbps
■ ความบันเทิง ฟรี - AIS Play Premium Plus - HBO GO - MONOMAX - VIU Premium - AIS Karaoke - beIN Sports (นาน 12 เดือน)	■ ความบันเทิง ฟรี - พรีเมียร์ฟุตบอล (EPL) - iQIYI - WeTV - VIU ■ รับสิทธิ์ True Red card (นาน 12 เดือน)	■ ความบันเทิง ฟรี - VIU Premium - iQIYI - WeTV - EPL Package ■ รับสิทธิ์เป็น Gold Member	■ ความบันเทิง ฟรี - WeTV VIP จำนวน 30 วัน

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงเทศกาล (Event พิเศษ) เป็นระยะเวลาสั้นๆ - ผู้รับสิทธิ์สมัครใช้บริการจะได้ส่วนลดค่าบริการรายเดือน 50% - ผู้รับสิทธิ์สมัครใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้บริการ NT Broadband หรือ NT Fixed line เท่านั้น	- เสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับกลุ่มลูกค้า B2S ไม่มีเสนอขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มีเสนอขายบน website

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

- อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)

1

อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด เมื่อเฉลี่ยแล้วต้องเป็นดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	0.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	0.89 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.33 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.16 บาท/MB

- อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

2

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักต้องไม่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำของค่าบริการที่กำหนดไว้ ดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	1.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	2.50 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	4.50 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.90 บาท/MB

- จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที – นาที

3

จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด



- รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

4

รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาที และ MB ดังนี้

อัตราค่าบริการ

บริการเสียง	ไม่เกิน	0.011 บาท/วินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	1.00 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.45 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.18 บาท/MB

ค่าบริการเหมาจ่าย

สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน



ตารางที่ 11 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่									
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ¹⁵				
	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตรา ที่กำหนด	0.60	0.89	2.33	0.16	อัตรา ที่กำหนด	1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566				
AWN	0.50	0.64	1.58	0.14	AWN	1.50	2.50	4.00	0.90
TUC	0.54	0.71	1.06	0.16	TUC	1.50	2.50	4.50	-*
DTN	0.42	0.51	1.85	0.05	DTN	0.99	1.00	1.50	0.18
NT	0.36	0.64	-ไม่มีบริการ-	0.07	NT	1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90

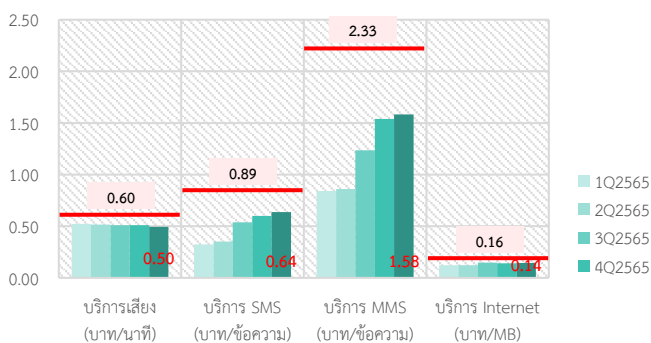
รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาที ที่มีการเสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2566				
	จำนวนรายการส่งเสริมการขาย		สัดส่วนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)	
	หน่วยนาที	หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)
AWN	75	80	48.39	51.61
TUC	157	166	48.61	51.39
DTN	137	252	35.22	64.78
NT	40	74	35.09	64.91

รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่						
	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)	
อัตราค่าบริการตามประกาศ	240	0.011	1.00	2.45	0.18	
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566						
AWN	โปรธงฟ้า	240	0.011	1.00	2.45	0.08
	โปรธงฟ้า	Pre-Paid	0.011	1.00	2.45	0.08
TUC	โปรธงฟ้า	Pre-Paid	0.011	1.00	2.45	0.18
DTN	SMP 240	240	0.011	1.00	1.50	0.18
NT	my ธงฟ้า	240	0.011	1.00	ไม่มีบริการ	0.09
	Start up 240	240	0.004	0.50	ไม่มีบริการ	0.03

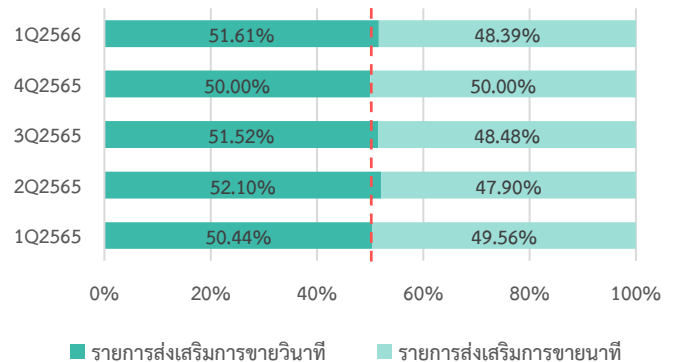
¹⁵ บริษัท TUC ไม่มีการคิดค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการสามารถใช้งานที่ความเร็วสูงสุดตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
(บริษัท AWN)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที

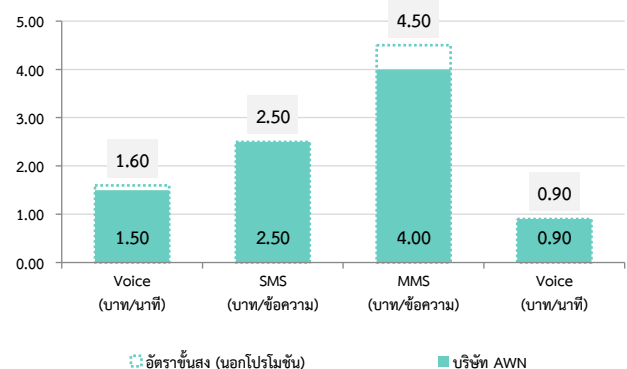


รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

แพ็คเกจงฟ้า (แบบรายเดือน)	แพ็คเกจงฟ้า (แบบเติมเงิน)
240 บาท/เดือน	
- รับสิทธิบริการโทร 30 นาที - รับสิทธิใช้งานบริการ SMS 10 ครั้ง - รับสิทธิใช้งานบริการ MMS 5 ครั้ง - ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G 2 GB - รับสิทธิ Youtube Premium 3 เดือน (คิดค่าเน็ตตามแพ็คเกจ)	- โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท - อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB - บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท - บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท

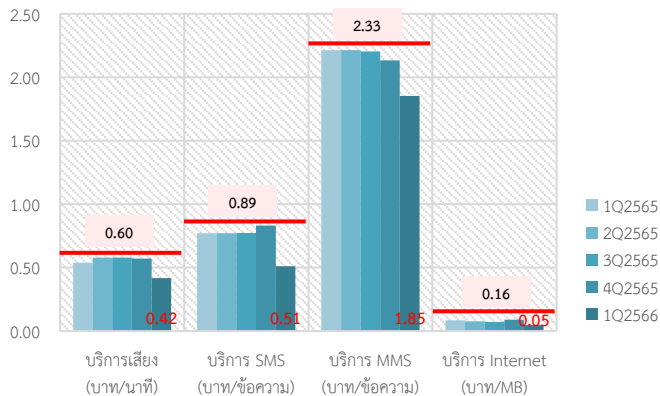
ที่มา : <https://aiscallcenter.ais.co.th/ikm/acc/index.php?kmid=KM1079444>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

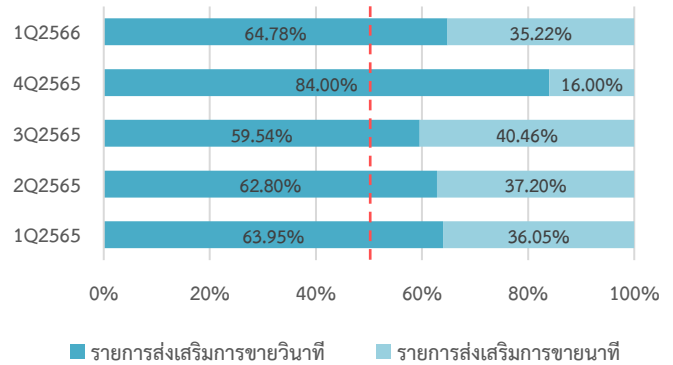


อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ของบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงลดลงเล็กน้อย โดยอยู่ที่ 0.50 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 17.45 โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 2 รายการ ได้แก่ แพ็คเกจงฟ้า (แบบรายเดือน) และแพ็คเกจงฟ้า (แบบเติมเงิน) ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

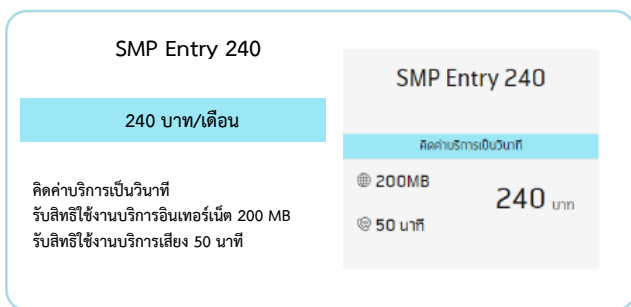
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที

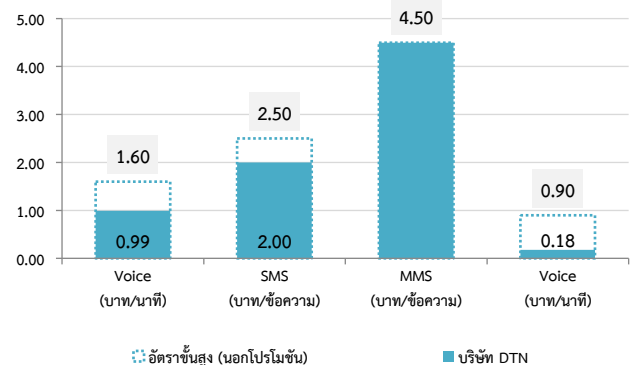


รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ



ที่มา : <https://www.dtac.co.th/Post-Paid/products/net.html>

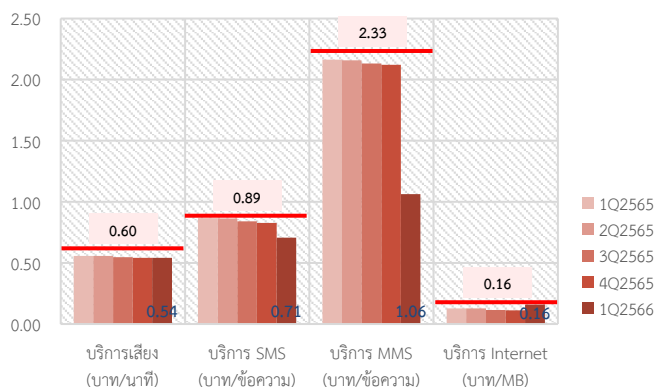
อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



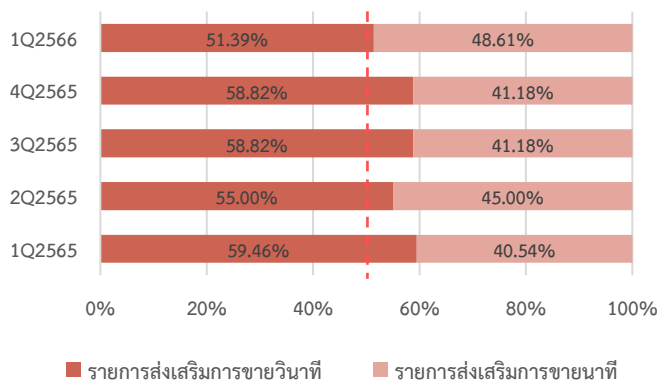
บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยที่กำหนดตามประกาศฯ โดยทั้ง 4 บริการ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงเป็นอย่างมากในทุกบริการ โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.05 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 71.17 ทั้งนี้ บริษัท DTN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

บริษัท โทร ูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
(บริษัท TUC)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



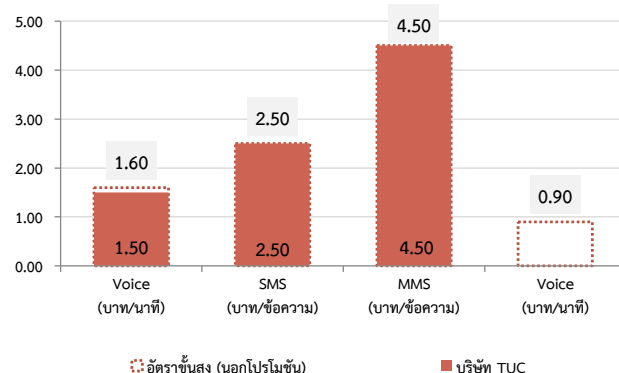
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครื่องช่วย วินาทีละ 0.011 บาท
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นกิโลบิตที่ความเร็ว 512 Kbps)
บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท
บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท

ที่มา : <https://www.true.th/truemoveh/prepaid/>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



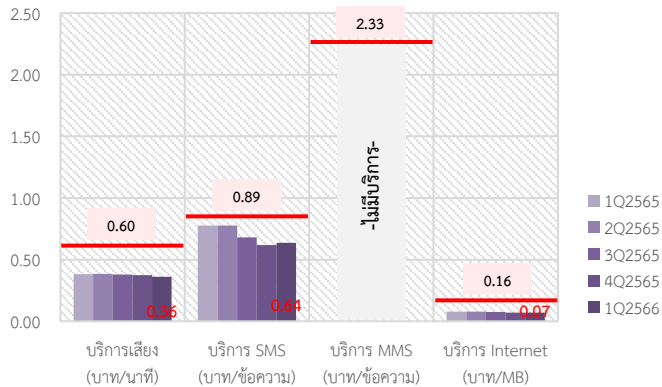
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) พบว่า บริษัท TUC มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงคงที่ ส่วนอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS และ MMS ปรับลดลงเป็นอย่างมาก โดยบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 1.06 บาทต่อข้อความ ซึ่งต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 54.32 ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยปรับเพิ่มสูงขึ้นโดยใกล้เคียงกับอัตราอ้างอิงที่กำกับดูแลคือ 0.16 บาท/MB มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) คือ โปรธงฟ้า

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่า ปัจจุบันบริษัท TUC ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

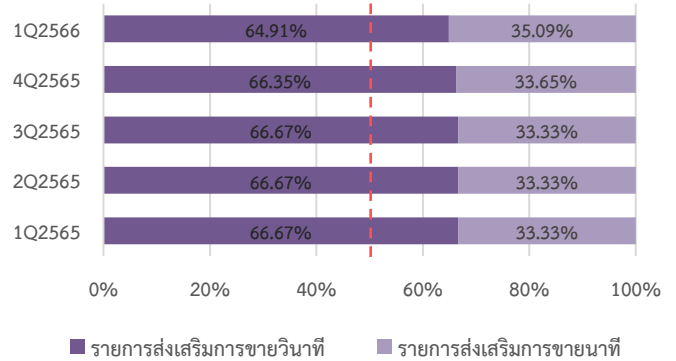
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท NT)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

My ริงฟ้า

240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)

รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB
รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน

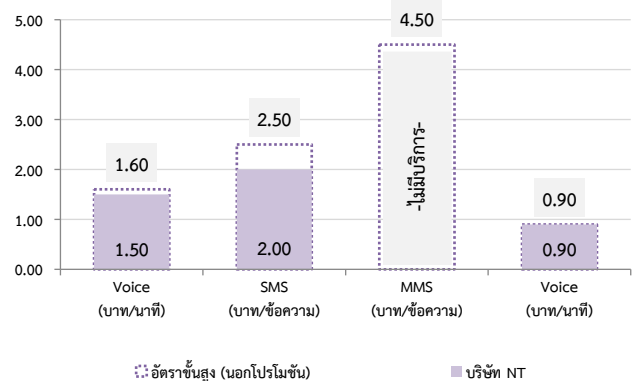
ที่มา : https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160_my-ริงฟ้า

Start up 240 บาท
(แบบรายเดือน)

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที
โทรจากเครือข่าย TOT Mobile
รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB
ใช้งานจากเครือข่าย TOT Mobile (FUP 384 Kbps)
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง

ที่มา : <https://www.totmobile.net/th/Post-Paid/713.aspx>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS ต่ำสุดอยู่ที่ 0.64 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 28.41

ทั้งนี้ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 2 รายการ ได้แก่ My ริงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการ

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ย¹⁶ ของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service)	
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	176.32	3.30	411.20	12.36
บริษัท DTN	155.78	10.79	38.09	2.17
บริษัท TUC	310.52	17.33	223.41	38.83
บริษัท NT	298.15	9.19	291.11	32.57
ผู้ให้บริการ MVNO	31.56	1.87	125.46	6.34

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง หรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท DTN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียง และเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 310.52 นาทีต่อเดือน และ 17.33 GB ต่อเดือน ซึ่งเป็นการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริม ที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15-30 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 GB ขึ้นไป โดยให้ใช้งานบริการเนื้อหา (OTT) ด้วย เช่น YouTube Facebook และ Line เป็นต้น ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 411.20 นาทีต่อเดือน และสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ยังคงเป็นบริษัท DTN ที่มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 38.83 GB ต่อเดือน

เมื่อพิจารณาจากปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เน้นเลือกใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Prepaid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยค่อนข้างสูง หากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายที่ต่ำกว่า และสามารถเลือกระยะเวลาการใช้งานได้

¹⁶ (1) เป็นข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา

(2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ

- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service)	
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	-	-	294.86	46.76
บริษัท DTN	-	52.72	154.66	60.84
บริษัท TUC	-	-	305.25	131.77
บริษัท NT	-	42.67	204.13	423.87
ผู้ให้บริการ MVNO	-	-	507.30	63.40

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) เป็นส่วนใหญ่ มีเพียงบริษัท TUC และบริษัท NT ที่ยังมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการของบริษัท TUC มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 52.72 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 4 Mbps

ในส่วนของการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 507.30 นาทีต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายของบริษัท RedONE ที่ให้สิทธิโทรทุกเครือข่ายไม่จำกัด และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 423.87 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการสำหรับองค์กรเป็นหลัก

ตารางที่ 12 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 8 รายในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียง โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) หน่วย : นาที	ปริมาณการใช้งานของบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อ เลขหมายต่อเดือน (VOU) หน่วย : GB
ไตรมาสที่ 1 ปี 2565	72.67	25.40
ไตรมาสที่ 2 ปี 2565	68.83	26.60
ไตรมาสที่ 3 ปี 2565	83.38	15.14
ไตรมาสที่ 4 ปี 2565	81.59	16.18
ไตรมาสที่ 1 ปี 2566	71.01	15.85

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

- ▶ ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือน เป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (ULM) ที่ให้ความเร็วสูงสุดถึง 300 Mbps และผู้ให้บริการบางรายเริ่มมีการเสนอขายโปรโมชั่นสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหา (Over-the-top: OTT) เช่น iQIYI WeTV PrimeVDO Mobile
- ▶ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของทุกบริการที่ลดลง สอดคล้องกับอัตราของประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

บริการโทรศัพท์ประจำที่ Fixed Line Services

-
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 44
 - รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 45

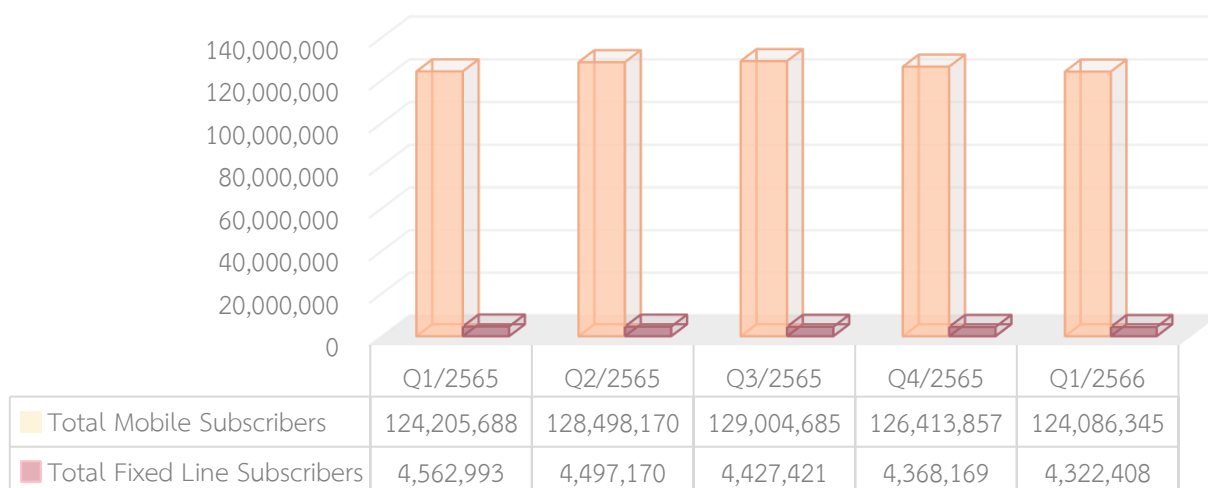
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)¹⁷ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริบเบิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,322,408 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 ร้อยละ 1.05 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดโดยอยู่ที่ร้อยละ 65.59 ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า รองลงมาคือบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดเท่ากับร้อยละ 29.12 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 11 และ 12 ทั้งนี้ ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท NT มีสัดส่วนแบ่งตลาดลดลงเล็กน้อยในทุก ๆ ไตรมาส ในขณะที่บริษัท TRUE มีสัดส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในทุก ๆ ไตรมาส

ภาพที่ 11 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : เลขหมาย



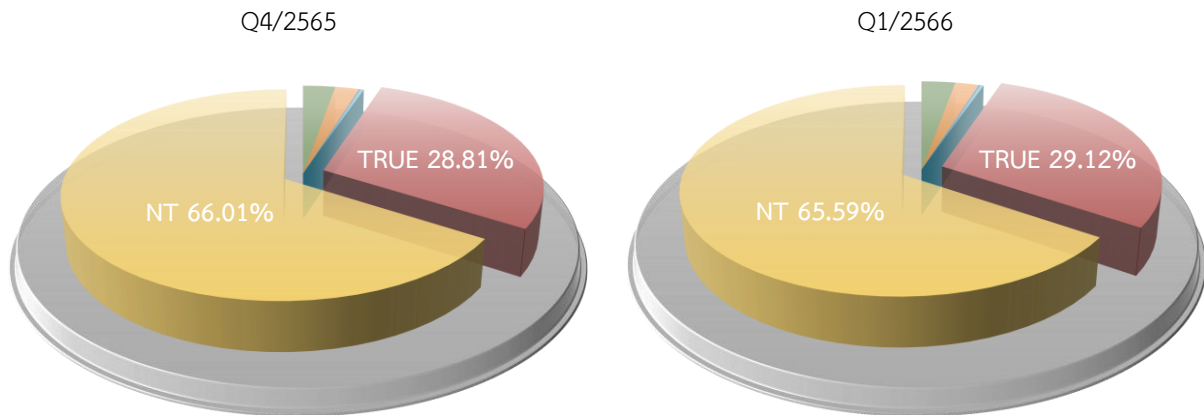
ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹⁷ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำส่งรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ภาพที่ 12 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 และไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : ร้อยละ



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 14 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ - ค่าบริการรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 – 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 – 6 บาทต่อนาที - ค่าบริการรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวันและเวลา 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อนาที		
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการต้องโทรศัพท์เพื่อสอบถาม
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและอุปกรณ์ในกรณีที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่ายครั้งละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับสถานที่ของผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคาดังนี้ 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรีค่าติดตั้งเมื่อผู้ใช้บริการสมัครและติดตั้งพร้อมกับบริการอินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะลูกค้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีแนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

International Telephone Services

-
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 49
 - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน
สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 53
 - บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ 53
 - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย 55

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสนำหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้จากทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 – 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการหลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ซึ่งประกอบด้วย

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 15 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, 004	00400
3.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
4.	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500
5.	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	006	00600
6.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 6 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท DTN บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC และ บริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้บริษัท DTN และ บริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออก

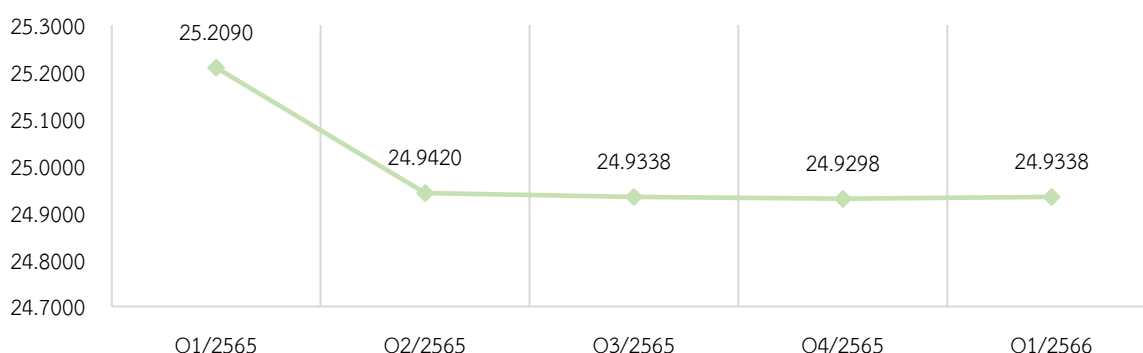
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 15

ทั้งนี้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 พบว่าบริษัท NT ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกไปต่างประเทศในระบบ IDD สำหรับลูกค้าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของบริษัท NT โดยมีอัตราค่าบริการที่ถูกลงกว่า เมื่อใช้บริการผ่านเลขหมาย 009 for NT Mobile

ภาพที่ 13 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อนาทีจากเดิมที่คำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยการนำอัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยโดยไม่มีการถ่วงน้ำหนักของจำนวนประเทศที่ให้บริการ เปลี่ยนเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 16 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE
TUC	006	6.39	16.49	16.20	17.47	24.00	23.83	25.93	27.51	21.46
	00600	3.56	8.94	10.30	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.73
DTN	+	23.67	29.98	32.35	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	37.55
	004	6.89	19.06	22.90	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.34
	00400	5.72	18.87	21.45	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.46
AWN	+	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	003	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25
AIN	005	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	00500	7.22	16.62	16.30	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28
NT	001	17.11	23.87	22.90	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	28.00
	009	4.83	16.57	15.80	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	22.15
	009 for NT Mobile	3.83	16.16	13.00	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68
	LINK	3.56	13.98	12.33	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89
OTARO	Standard	2.53	5.00	0.70	5.50		0.44			1.98
	Premium	3.29	3.48	1.99	7.00		1.75			2.95
	AVERAGE	9.11	18.77	18.35	20.17	27.75	28.32	31.31	32.12	24.9338

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- ตัวอักษรสีน้ำเงินหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ตัวอักษรสีแดงหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับเลขหมายทั้งหมด

ภาพที่ 13 ภาพที่ 14 และตารางที่ 16 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ **นาทีละ 24.9338 บาท** เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 0.004 บาทหรือร้อยละ 0.02 เนื่องจากบริษัท DTN (DTN 00400) มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าในประเทศกัมพูชาจากนาทีละ 3 บาท เป็นนาทีละ 9 บาท และประเทศเมียนมาร์จากนาทีละ 4 บาท เป็นนาทีละ 10 บาท ซึ่งทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ ASEAN เพิ่มขึ้นจากนาทีละ 9.02 บาทในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 เป็นนาทีละ 9.11 บาท หรือร้อยละ 1 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 อย่างไรก็ตาม ในภูมิภาคอื่นๆ ยังคงอัตราค่าบริการเดิมซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.08 และ 88.17 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งเลขหมาย บริษัท TUC (TUC 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตรา

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ค่าบริการต่ำที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.73 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 48.96 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงสุดคือ บริษัท DTN (DTN +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 50.61

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถสื่อสารได้ทั้งทางเสียงและทางภาพ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ให้บริการแบบ VoIP โดยผู้ใช้บริการมีแนวโน้มหันมาใช้งานติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศผ่านบริการดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน OTT นั้นไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้งาน ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันเหล่านี้เพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ โดยตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการมีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกันโดยจำแนกได้ทั้งหมด 4 ประเภทการให้บริการดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ การคิดค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรสูงกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	DTN (+), DTN (004), DTN (00400), NT (009), NT (009 for NT Mobile), NT (Link), TUC (006), TUC (00600), OTARO (Standard), OTARO (Premium)
2) การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak Time) และใช้น้อย (Off-Peak Time)	AWN (+), AIN (005)
3) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการราคาประหยัด (Economy Rate) และอัตราค่าบริการที่สะท้อนคุณภาพบริการ (Standard Rate)	AWN (003), AIN (00500)
4) ใช้อัตราค่าบริการอัตราเดียวกันสำหรับการโทรไปยังหมายเลขปลายทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT (001)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ บริษัท DTN (DTN 00400) โดยได้นำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 14 บาท และ 29 บาทตามลำดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิมคือ 1.50 บาทต่อนาที เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่เป็น การโทรศัพท์โดยมีเลขหมายนำหน้าจะมีอัตราค่าบริการถูกกว่าถึงร้อยละ 85 ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 10 บาท ต่อนาที ทั้งนี้ในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศเมียนมาร์เพียงประเทศเดียว

บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 2 ราย ได้แก่ บริษัท TUC และบริษัท DTN โดยเปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้า จำนวน 4 เลขหมาย นอกจากนี้บริษัท DTN เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้า หมายเลขโทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS บริษัท TUC ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 2 เลขหมาย ในขณะที่บริษัท DTN เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกด + นำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	SMS	MMS
1.	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	006, 00600	006, 00600
2.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 19 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตรา ค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.40 บาท โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของบริษัท TUC มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8 บาทต่อข้อความ สำหรับทุกช่องทางการบริการ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 19 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

	TUC 006	TUC 00600	DTN +	DTN 004	DTN 00400	AVERAGE
ASEAN	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
ASIA	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
MIDDLE EAST	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
EUROPE	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
NORTH AMERICA	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
AFRICA	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
SOUTH AMERICA	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
OCEANIA	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40
AVERAGE	9.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.40

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 20 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของบริษัท TUC และ บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

ตารางที่ 20 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

	TUC 006	TUC 00600	DTN +	AVERAGE
ASEAN	15.00	15.00	15.00	15.00
ASIA	15.00	15.00	15.00	15.00
MIDDLE EAST	15.00	15.00	15.00	15.00
EUROPE	15.00	15.00	15.00	15.00
NORTH AMERICA	15.00	15.00	15.00	15.00
AFRICA	15.00	15.00	15.00	15.00
SOUTH AMERICA	15.00	15.00	15.00	15.00
OCEANIA	15.00	15.00	15.00	15.00
AVERAGE	15.00	15.00	15.00	15.00

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ มีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 – 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 – 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 233 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.44 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST, ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาทีโดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลี

NOTES:

ในไตรมาส 1 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเพียงเล็กน้อย เนื่องจากบริษัท DTN (DTN00400) ปรับเพิ่มอัตราค่าบริการในประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ 6 บาทต่อนาที ทั้งนี้ในภูมิภาคอื่นยังคงอัตราค่าบริการเดิมซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า อย่างไรก็ตามในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบใหม่เป็นจำนวน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. รายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน 2. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 3. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้ในราคาที่ต่ำกว่าเดิม

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

International Mobile Roaming Services

• แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay Per Use)	57
• แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	64
• ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)	66
• ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง	67

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ประกอบด้วย

แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT ซึ่งครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิมและคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 21 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	AWN	TUC	DTN	NT
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 – <u>250</u>	25 – 75	12 – 105	<u>0.43</u> – 130.80
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 – 310	25 – 75	30 – <u>375</u>	<u>0.77</u> – 247.49
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	40 – 350	25 – 75	40 – <u>375</u>	<u>1.72</u> – 247.49
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 – 150	25 – 75	25 – <u>185</u>	<u>0.29</u> – 113.17
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 – <u>40</u>	11	12	<u>0.25</u> – 33.47
บริการดาต้าโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 – 0.80	0.01 – 0.44	0.1 – <u>0.85</u>	<u>0.00005</u> – 0.72

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 21 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศและอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสูงสุด ทั้งนี้ ช่วงอัตราค่าบริการของแต่ละบริษัทไม่เปลี่ยนแปลงไปจากช่วงอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 ยกเว้นช่วงอัตราค่าบริการของบริษัท NT ที่มีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 4 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN มีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 218 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 148 พื้นที่

ตารางที่ 22 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 และไตรมาสที่ 1 ปี 2566

	AWN		TUC		DTN		NT	
	Q4/2565	Q1/2566	Q4/2565	Q1/2566	Q4/2565	Q1/2566	Q4/2565	Q1/2566
AFRICA	45	45	37	37	38	38	22	22
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	64	64	56	56	57	57	50	50
MIDDLE EAST	13	13	14	14	11	11	13	13
NORTH AMERICA	36	36	30	30	29	29	22	22
OCEANIA	18	18	10	10	8	8	7	7
SOUTH AMERICA	15	15	12	12	10	10	9	9
	218 พื้นที่	218 พื้นที่	186 พื้นที่	186 พื้นที่	180 พื้นที่	180 พื้นที่	148 พื้นที่	148 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

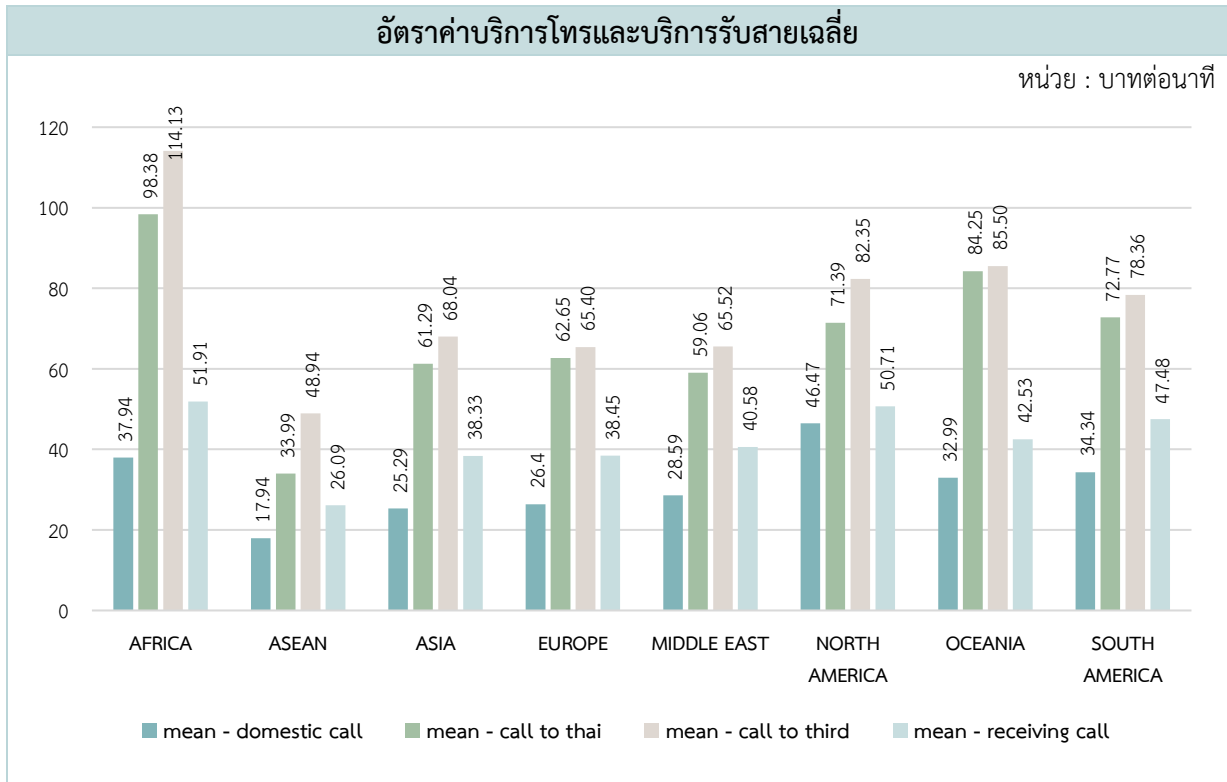
ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 เป็นต้นไป สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงการคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยให้สอดคล้องกับปริมาณและการกระจายตัวของข้อมูลตามหลักสถิติ โดยการนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมาทำการคัดเลือกตามผู้ให้บริการคู่สัญญาที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในไตรมาส แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 รายหลัก ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยรายไตรมาสในภาพรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 4 ปี 2565 ดังภาพที่ 16 และ 18

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 15 อัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายใน 8 ภูมิภาค ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า การใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14.97 – 177.50 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 17.94 บาทต่อนาที และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 46.47 บาทต่อนาที โดยหากเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในทวีป Africa มีการปรับค่าเพิ่มขึ้น 0.34 บาทต่อนาที คิดเป็นร้อยละ 0.91 ขณะที่อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในภูมิภาคอื่นๆ ปรับค่าลดลงร้อยละ 0.04 – 2.74

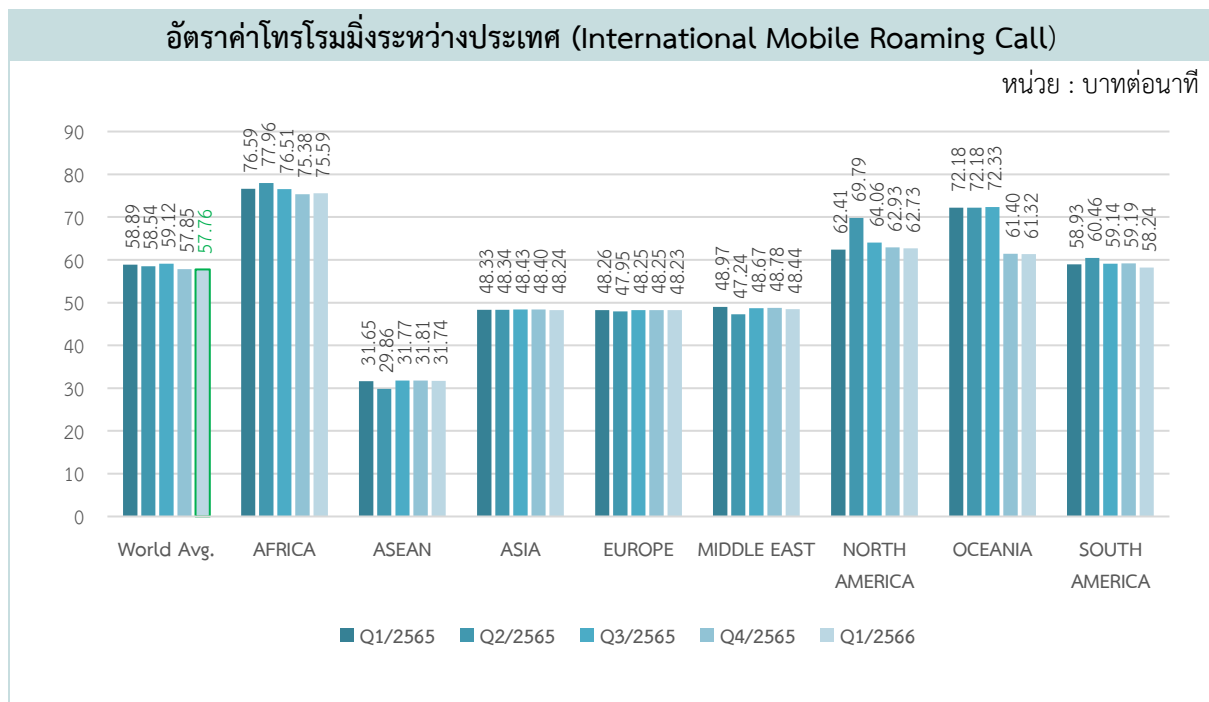
การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 18.76 – 280.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 33.99 บาทต่อนาที ขณะที่ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 98.38 บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 0.55 บาทต่อนาที คิดเป็นร้อยละ 0.56 ส่วนอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยในภูมิภาคอื่นๆ ปรับค่าลดลงร้อยละ 0.05 – 1.37

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 27.26 – 315.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 48.94 บาทต่อนาที และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 114.13 บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยในทุกภูมิภาค ปรับค่าลดลงร้อยละ 0.03 – 1.27 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

การให้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 17.75 – 85.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 26.09 บาทต่อนาที และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 51.91 บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยในทุกภูมิภาค ปรับค่าลดลงร้อยละ 0.01 – 1.74 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ภาพที่ 16 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 16 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย¹⁸ (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2565 เนื่องจากค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในทวีป Africa ปรับสูงขึ้นร้อยละ 0.28 ขณะที่ค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในภูมิภาคอื่นๆ ปรับลดลง โดยเฉพาะทวีป South America มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงถึงร้อยละ 1.62 ส่งผล

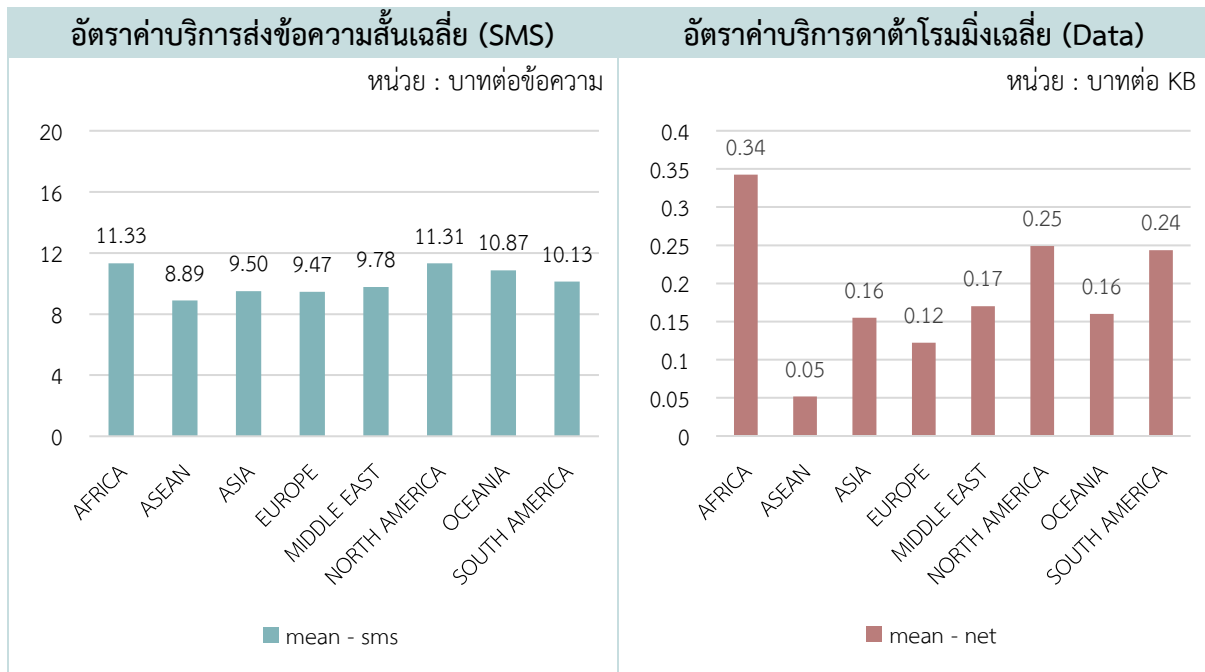
¹⁸ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ให้ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ภาพรวมมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงเป็น 57.76 บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ 0.17 หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า กลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 31.74 บาทต่อนาที และทวีป Africa มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 75.59 บาทต่อนาที

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

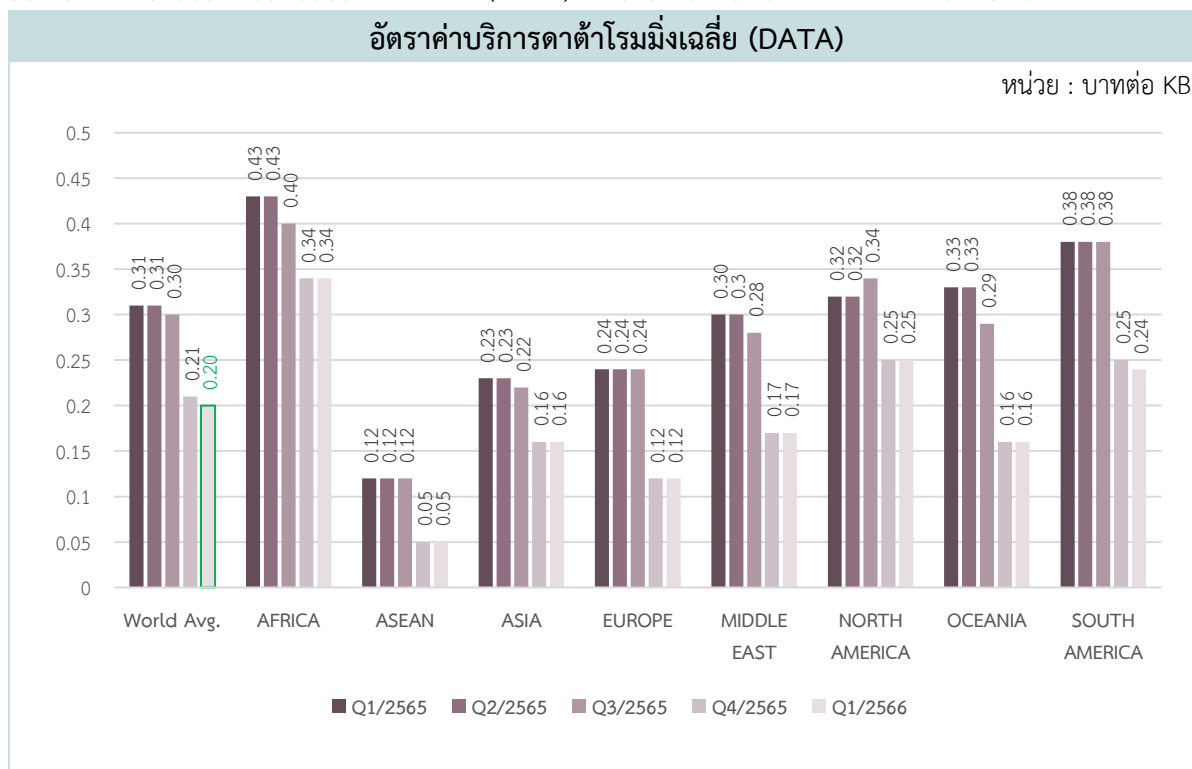


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 6.95 – 28.00 บาทต่อข้อความ กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 8.89 บาทต่อข้อความ และภูมิภาค Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 11.33 บาทต่อข้อความ อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยของภูมิภาค Oceania และภูมิภาค Africa ปรับค่าเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 0.29 บาทต่อข้อความ คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 0.10 บาทต่อข้อความ คิดเป็นร้อยละ 0.92 ตามลำดับ ส่วนอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในภูมิภาคอื่นๆ ปรับค่าลดลงร้อยละ 0.03 – 0.08 บาทต่อข้อความ เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 0.02 – 0.60 บาทต่อ KB ซึ่งการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.05 บาทต่อ KB และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.34 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทุกภูมิภาค ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.08 – 2.68 ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN และภูมิภาค Oceania ที่อัตราค่าเฉลี่ยดังกล่าวปรับเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.42 และร้อยละ 0.08 ตามลำดับ

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 18 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป South America ปรับลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2565 ขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในภูมิภาคอื่นๆ ยังคงเท่าเดิม ส่งผลให้ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.44 เป็น 0.20 บาทต่อ KB อย่างไรก็ตาม บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

จากภาพที่ 15 และ ภาพที่ 17 ซึ่งแสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้ง 6 ประเภทบริการ โดยตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 เป็นต้นไป สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่าภูมิภาคดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

ตารางที่ 23 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	North America	Europe	Oceania
บริการโทรกลับไทย	Europe	Asia	North America
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Europe	Asia	North America
บริการรับสาย	Europe	South America	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	North America	Africa	Asia
บริการดาต้าโรมมิ่ง	Asia	Europe	Middle East

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

ตารางที่ 23 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า บริการโทรภายในประเทศมีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Oceania ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทยและบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป South America และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ สำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Africa และทวีป Asia ตามลำดับ สำหรับบริการดาต้าโรมมิ่ง ได้แก่ ทวีป Asia รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ทุกประเภทบริการ ไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2565

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use สำหรับการใช้งานในภูมิภาค ASEAN อยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ในส่วนของภาพรวมค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงในหลายภูมิภาค ขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มคงที่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 4 ปี 2565

แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย มี 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงสุดที่จำนวน 180 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 24 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC
AFRICA	24	3	6
ASEAN	9	9	9
ASIA	17	11	13
EUROPE	59	42	48
MIDDLE EAST	10	6	10
NORTH AMERICA	33	6	10
OCEANIA	13	2	4
SOUTH AMERICA	15	1	6
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	180 พื้นที่	80 พื้นที่	106 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน ข้อเสนอแนะบริษัท DTN ให้บริการการจำนวนวันใช้งาน 7 วัน มีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)
- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน
- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 2-20 วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 25 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล		
	AWN	DTN	TUC	AWN	DTN	TUC	AWN	DTN	TUC
Africa	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	<u>93-9,500</u>	99-2,699	93-1,950	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Asia	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Europe	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
North America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
South America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	1,690-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	15-20		

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในไตรมาส 1 ปี 2566 ผู้ให้บริการให้บริการครอบคลุม 180 พื้นที่ บริการที่ผู้ให้บริการมีครบทุกบริษัท คือ บริการข้อมูลเท่านั้น

อย่างไรก็ตามการแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังไม่มีมาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนัก ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศ ในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท over-the-top (OTT) มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ทั้งนี้ ประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่งยังคงมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ดังนั้น หน่วยงานกำกับดูแลจึงควรทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้เกิดความร่วมมือและการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด

ซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทร เพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้

โดยข้อมูลในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 - 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน

ตารางที่ 26 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ผู้ให้บริการ ทวีป/ ภูมิภาค	AWN			DTN			TUC		
	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล
Africa	280 - 2,616	3 - 365	1 - 15 GB	841 - 1,495	15 - 30	6 - 15 GB	841	15	7 GB
ASEAN	93 - 2,616	2 - 365	1 - 15 GB	280 - 1,495	7 - 30	6 - 15 GB	373 - 841	10 - 15	7 - 10 GB
Asia	112 - 2,616	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,495	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 841	10 - 15	7 GB
Europe	112 - 2,616	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,495	10 - 30	6 - 15 GB	841	15	7 GB
Middle East	112 - 2,616	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,495	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 841	10 - 15	7 GB
North America	280 - 2,616	3 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,495	10 - 30	6 - 15 GB	841	15	7 GB
Oceania	112 - 2,616	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,495	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 841	10 - 15	7 GB
South America	280 - 2,616	3 - 365	1 - 15 GB	841 - 1,495	15 - 30	6 - 15 GB	-	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่าการนำเสนอการให้บริการ อินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น¹⁹ ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย²⁰ ในปี 2560 ส่งผลให้อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซีย ซึ่งถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการในประเทศไทยเดินทางไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง ดังแสดงในภาพที่ 19 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่งเมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2565 กับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 30.62 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.04 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 47.57 บาทต่อนาที ลดลงร้อยละ 0.32 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียคงที่ในอัตราเฉลี่ย 0.05 บาทต่อ KB และ 0.03 บาทต่อ KB ตามลำดับ

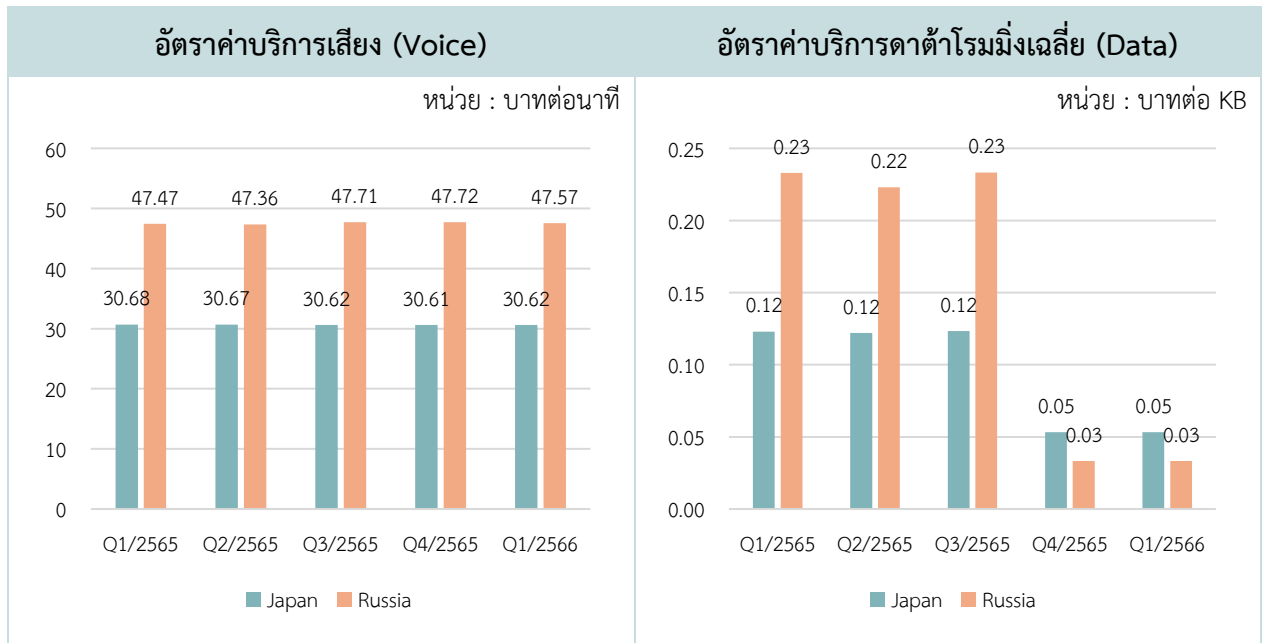
อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line Whatsapps หรือบริการ Wifi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

¹⁹ JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

²⁰ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ภาพที่ 19 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ประเทศรัสเซีย มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 280 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท ในขณะที่ประเทศญี่ปุ่นมีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 141 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 – 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 30 GB เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 27 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	280 – 9,500 บาท	80 MB – 30GB	1 - 365
ญี่ปุ่น	141 – 9,500 บาท	80 MB – 30GB	1 - 365

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 28 อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 - 365

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่

Fixed Broadband Internet Services

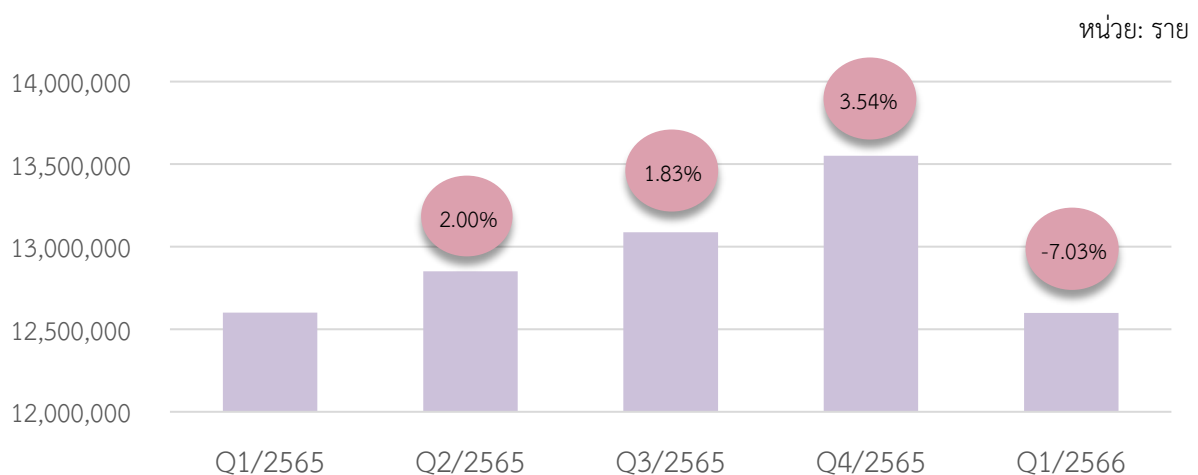
• ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	71
• จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	71
• ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	73
• อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	74
• ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	76
• รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เสนอต่อประชาชน	79
• รายการส่งเสริมการขายโดดเด่นที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เสนอต่อประชาชน	86

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลัก (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 4 ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่นๆ อีกด้วย

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 20 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทยไตรมาสที่ 1 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2566



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 14 มิ.ย. 2566

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการปรับตัวลดลงในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 อยู่ที่ 12.59 ล้านราย โดยปรับตัวลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.03 หรือมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลงจำนวน 0.95 ล้านราย ซึ่งคาดว่าเป็นผลมาจากการคลี่คลายของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (Covid - 19) ทำให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ภาคการศึกษา และอื่น ๆ สามารถกลับมาทำกิจกรรมได้ตามปกติ ความจำเป็นของมาตรการ WFH หรือการศึกษาผ่านออนไลน์ จึงลดลง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลง โดยผลกระทบจากการลดลงของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จะมีมากกับผู้ให้บริการที่ไม่สามารถแข่งขันหรือรักษาลูกค้าไว้ได้ ส่วนผู้ให้บริการที่สามารถแข่งขันและรักษาลูกค้าไว้ได้ จะได้รับผลกระทบน้อยหรือไม่ได้รับผลกระทบ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2565 พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ใกล้เคียงกัน โดยที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 12.598 ล้านราย ลดลงจากไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ซึ่งมีจำนวน 12.599 ล้านราย โดยเป็นการลดลงร้อยละ 0.01 หรือคิดเป็นจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลง 1768 ราย จึงสามารถสรุปได้ว่าการคลี่คลายของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (Covid - 19) จะทำให้แนวโน้มจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลง โดยการปรับตัวลดลงจะเข้าใกล้กับระดับของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (Covid - 19) แต่ยังคงเป็นระดับที่มากกว่าระดับของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (Covid - 19) ประกอบกับพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปจากความเคยชินในการใช้บริการออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (Covid - 19) ที่ยังคงอยู่

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอระดับความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 10 Mbps และระดับความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 29 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
	Min	1000	100
	Max	1000	1000
	Min	100	100
	Max	2000	1000
	Min	30	15
	Max	1000	800
	Min	100	100
	Max	1000	1000
	Min	30	10
	Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจสำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากันหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของเราในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของเรา ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ²¹ ซึ่งโดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาด้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิด

²¹ <https://sites.google.com/site/mis5830122113312/4-14-upload-download>

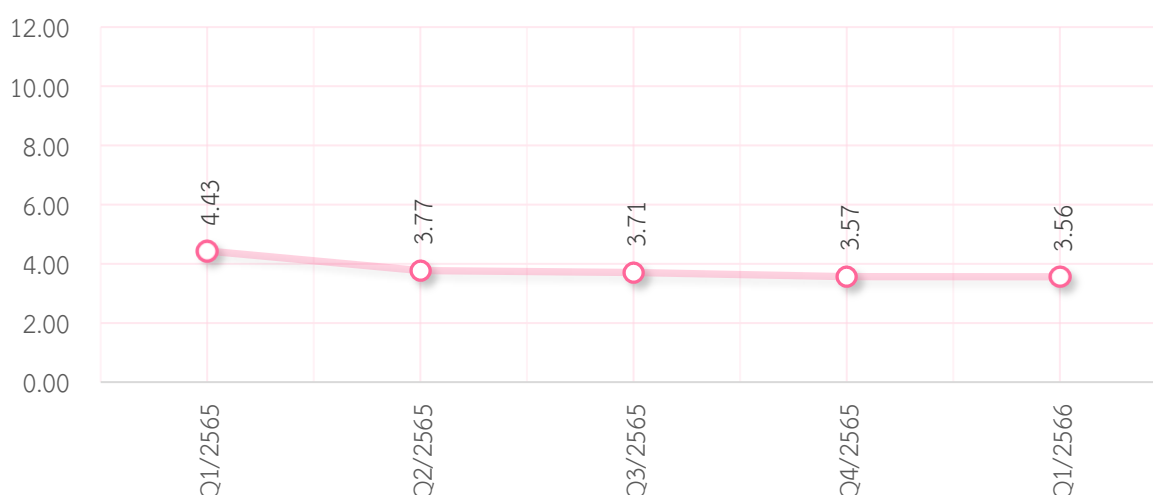
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

เว็บไซต์ต่างๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ในการใช้งานโดยปกติของคนทั่วไปนั้น ความเร็วของการดาวน์โหลดที่ต้องการอยู่ที่ 5 Mbps และความเร็วของการอัปโหลดที่ต้องการอยู่ที่ 2 Mbps ถือว่าเพียงพอแล้ว²² เว้นแต่เป็นกรณีที่ต้องนำส่งไฟล์ขนาดใหญ่

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 21 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 21 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 3.56 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.28 และลดลงจากไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ร้อยละ 19.67 ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น จึงทำให้ผู้ให้บริการลดอัตราค่าบริการลง เพื่อดึงดูดใจในการเลือกใช้งานของผู้ใช้บริการหรือเพิ่มคุณภาพและสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

²² <https://sites.google.com/site/mis5803122113312/4-14-upload-download>

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 30 จำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อประชากร และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อครัวเรือนระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

รายการ	Q1/2565	Q2/2565	Q3/2565	Q4/2565	Q1/2566	QoQ	YoY
Total Subscriber (หน่วย : ราย)	12,599,892	12,851,853	13,087,302	13,550,305	12,598,124	-7.03%	-0.01%
Blended ARPU ²³ (หน่วย : บาท/ราย/เดือน)	519	505	494	483	482	-0.05%	-6.97%
Price/Mbps ²⁴ (บาท/Mbps)	4.43	3.77	3.71	3.57	3.56	-0.28%	-19.67%
Fixed Broadband penetration per population (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	18.44%	18.81%	19.15%	19.83%	18.41%	-7.13%	-0.14%
Fixed Broadband penetration per Household (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	53.44%	54.51%	55.51%	57.47%	53.43%	-7.03%	-0.01%

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 14 มิ.ย. 2566

จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า รายรับรวมเฉลี่ยของผู้ให้บริการมีค่าเท่ากับ 482 บาทต่อรายต่อเดือน ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.05 และลดลงจากไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ร้อยละ 6.97 สะท้อนให้เห็นถึงค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

²³ คำนวณด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก

²⁴ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Fiber to the x (FTTx)

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 31 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

รายการ							
							
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่ (บาท/Mbps)	รวม	อัตราสูงสุด	1.40	4.00	54.90	5.30	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.70	0.99	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.93	1.79	11.20	1.94	1.98
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	1.40	3.95	-	1.12	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.70	-	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.94	1.42	-	0.86	1.16
	เฉพาะที่ ให้บริการแต่ ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	0.69	4.00	54.90	5.18	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.69	1.00	0.99	0.59	0.70
		อัตราเฉลี่ย	0.69	2.09	9.83	1.70	2.40

ที่มา : สำนักค่าธรรมณียุทธศาสตร์และอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำเสนอข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

จากตารางที่ 31 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท 3BB มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ให้บริการอยู่ต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 0.93 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT เครือข่าย CAT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 11.20 บาทต่อ Mbps ซึ่งเป็นผลจากรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการแก่ลูกค้าองค์กร (Business)²⁵

หากพิจารณาเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT เครือข่าย TOT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 0.86 บาทต่อ Mbps และบริษัท AIS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 1.42 บาทต่อ Mbps

²⁵ บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการจัดรายการส่งเสริมการขายออกเป็น 2 กลุ่มแพ็คเกจ คือ กลุ่ม Business และกลุ่ม Home โดยทั้ง 2 กลุ่ม เป็นการนำเสนอการขายหรือบริการต่อประชาชนทั่วไปเหมือนกันแต่มีความแตกต่างกันโดย กลุ่ม Business มีอัตราการใช้ที่ 1 ต่อ 15 ส่วนกลุ่ม Home มีอัตราการใช้ที่ 1 ต่อ 50 ส่งผลให้ทั้ง 2 กลุ่มมีความเสถียรของสัญญาณแตกต่างกัน

ตารางที่ 32 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนดในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)				
			 		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566					
299 - 690	1000/300	500/500	-	1000/500	1000/500
699 - 890	1000/500	1000/500	-	1000/700	1000/500
899 - 1,089	1000/700	1000/500	-	1000/1000	1000/500
1,099 - 2,290	1000/1000	2000/500	-	1000/1000	2000/500 1000/1000
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566					
290 - 690	1000/300	500/500	300/700	1000/500	1000/500
699 - 899	1000/500	1000/500	500/500	1000/700	1000/500
900 - 1,299	1000/1000	1000/1000 1500/500	500/500 1000/400	1000/1000	1000/1000 1500/500
1,300 - 5,650	1000/1000	2000/500	1000/500	1000/1000	1000/1000 2000/500

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 299 - 690 บาท บริษัท NT เครือข่าย TOT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 890 บาท และช่วงค่าบริการ 899 - 1,089 บาท บริษัท NT เครือข่าย TOT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ และในช่วงค่าบริการ 1,099 - 2,290 บาท บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps ในขณะที่บริษัท 3BB บริษัท NT เครือข่าย TOT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลดที่ 1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 290 - 690 บาท บริษัท NT เครือข่าย TOT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 899 บาท บริษัท NT เครือข่าย TOT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 900 - 1,299 บาท บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 1500 Mbps ในขณะที่ บริษัท 3BB บริษัท AIS

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

บริษัท NT เครือข่าย TOT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,300 - 5,650 บาท บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps ในขณะที่ บริษัท 3BB บริษัท AIS บริษัท NT เครือข่าย TOT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลดที่ 1000 Mbps

ตารางที่ 33 ราคาของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในไตรมาสที่ 1 ปี 2566

สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				
	3BB	AIS Fibre	nt CAT	TOT	true
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566					
200/200 - 500/500	-	599 - 990	-	390 - 590	299 - 1,190
600/600 - 1000/500	590 - 889	699 - 999	-	490 - 799	399 - 1,490
1000/700	900 - 1,099	-	-	700 - 999	-
1000/1000 - 2000/500	1,200 - 1,399	1,099 - 1,699	-	900 - 1,099	1,099 - 2,290
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566					
30/10 - 300/300	-	399 - 890	490 - 2,650	290 - 1,290	299 - 2,199
300/700 - 600/400	-	599 - 999	690 - 5,500	390 - 2,490	299 - 1,999
600/600 - 1000/400	990 - 2,890	699 - 1,299	990 - 2,890	490 - 2,790	699 - 2,399
1000/500 - 2000/500	700 - 1,399	799 - 1,699	1,890 - 5,650	590 - 3,590	399 - 3,999

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท True Internet มีการเสนอขายในราคาต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 200/200 Mbps - 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 600/600 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน ส่วนบริษัท NT เครือข่าย TOT มีการเสนอขายในราคาต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 1000/700 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/1000 Mbps - 2000/500 Mbps ที่ราคา 900 บาทต่อเดือน

สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัท NT เครือข่าย TOT มีการเสนอขายในราคาต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 30/10 Mbps - 300/300 Mbps ที่ราคา 290 บาทต่อเดือน และช่วง 600/600 Mbps - 1000/400 Mbps ที่ราคา 490 บาทต่อเดือน ส่วนบริษัท True Internet มีการเสนอขายในราคาต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 300/700 Mbps - 600/400 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/500 Mbps - 2000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เสนอต่อประชาชน

ตารางที่ 34 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

สิทธิความเร็ว		3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt		true	รวม
ดาว์นโหลด	อัปโหลด			CAT	TOT		
200	200	-	1		-	-	1
300	300	-	1		-	1	2
400	400	-	-		1	-	1
500	500	-	3		1	11	15
600	600	-	-		1	-	1
1000	100	1	-		-	-	1
	200	-	1		1	1	3
	300	4	-		-	-	4
	500	6	3		2	10	21
	700	6	-		2	-	8
	1000	6	1		2	2	11
1500	500	-	2		-	2	4
2000	500	-	1		-	4	5
รวม		23	13		10	31	77

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 77 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมเสนอขายมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาว์นโหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ทั้งนี้ บริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 31 รายการ ในขณะที่ บริษัท AIS มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 35 ราคาของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

สิทธิความเร็ว		3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt		true	รวม
ดาวเน็ต	อัปโหลด			CAT	TOT		
200	200	-	790		-	-	200
300	300	-	890		-	899	300
400	400	-	-		390	-	400
500	500	-	599 - 990		559	299 - 1,190	500
600	600	-	-		490	-	600
1000	100	590	-		-	-	1000
	200	-	699		599	699	3
	300	590 - 799	-		-	-	4
	500	700 - 899	799 - 999		590 - 799	399 - 1,490	21
	700	900 - 1,099	-		700 - 999	-	8
	1000	1,200 - 1,399	1,299		900 - 1,099	1,299 - 1,399	11
1500	500	-	1,099 - 1,299		-	1,299 - 1,890	1500
2000	500	-	1,699		-	1,099 - 2,290	2000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 77 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และบริษัท NT เครือข่าย TOT มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 900 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi และบริการ Fixed line เป็นต้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 36 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการแก่ประชาชนในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

สิทธิความเร็ว		3BB	AIS Fibre	nt		true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด			CAT	TOT		
30	10	-	-	-	-	1	1
	15	-	-	2	-	-	2
50	25	-	-	2	-	-	2
	50	-	-	2	-	-	2
70	35	-	-	1	-	-	1
100	50	-	-	2	-	-	2
	100	-	1	2	1	-	4
150	150	-	-	4	2	-	6
200	200	-	5	4	-	7	16
	400	-	-	1	-	-	1
250	250	-	-	4	1	-	5
300	100	-	-	-	1	4	5
	300	-	1	5	6	10	22
	700	-	-	1	-	-	1
400	400	-	-	1	2	-	3
500	100	-	-	-	-	1	1
	200	-	4	-	-	-	4
	300	-	-	-	1	-	1
	500	-	7	6	10	14	37
600	400	-	-	-	1	-	1
	600	-	-	-	3	-	3
800	800	-	-	1	-	-	1
1000	100	1	-	-	-	9	10
	200	1	4	-	2	15	22
	300	4	-	-	1	-	5
	400	-	-	2	-	-	2
	500	6	3	3	8	20	40
	600	-	-	1	-	-	1
	700	6	-	-	4	-	10
	1000	6	1	-	5	2	14
1500	500	-	2	-	-	3	5
2000	500	-	1	-	-	5	6
รวม		24	29	44	48	91	236

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 236 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 91 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ตารางที่ 37 ราคาของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการแก่ประชาชนในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

สิทธิความเร็ว						
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
30	10	-	-	-	-	399
	15	-	-	490 - 1,190	-	-
50	25	-	-	590 - 2,490	-	-
	50	-	-	590 - 1,250	-	-
70	35	-	-	3,490	-	-
100	50	-	-	790 - 5,490	-	-
	100	-	399	590	290	-
150	150	-	-	650 - 1,450	300 - 490	-
200	200	-	539 - 799	890 - 990	-	299 - 899
	400	-	-	590	-	-
250	250	-	-	700 - 2,250	590	-
300	100	-	-	-	1,290	1,799 - 2,199
	300	-	890	990 - 2,650	300 - 1,590	399 - 999
	700	-	-	690	-	-
400	400	-	-	1,880	390 - 700	-
500	100	-	-	-	-	1,999
	200	-	719 - 999	-	-	-
	300	-	-	-	1,990	-
	500	-	599 - 990	790 - 5,500	490 - 2,590	299 - 1,190
600	400	-	-	-	2,490	-
	600	-	-	-	490 - 2,790	-
800	800	-	-	2,890	-	-
1000	100	590	-	-	-	799 - 2,399
	200	690	699 - 1,299	-	590 - 599	699 - 2,399
	300	590 - 799	-	-	590	-
	400	-	-	990	-	-
	500	700 - 899	799 - 999	1,890 - 5,650	590 - 2,990	399 - 3,999
	600	-	-	3,980	-	-
	700	900 - 1,099	-	-	700 - 900	-
	1000	1,200 - 1,399	1,299	-	900 - 3,590	1,299 - 1,399

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

สิทธิความเร็ว						
ดาวเน็ต	อัปโหลด					
1500	500	-	1,099 - 1,299	-	-	1,299 - 1,890
2000	500	-	1,699	-	-	1,099 - 2,290

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : บริษัท NT เครือข่าย CAT มีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเฉพาะเดือนมกราคม 2566 โดยที่นับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป ใช้ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท NT เครือข่าย TOT ส่งผลให้ข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณเป็นข้อมูลเฉพาะเดือนมกราคม 2566 เท่านั้น

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 236 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000 Mbps/500 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายต่ำสุด ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi บริการ Fixed line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เราท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 38 รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการแก่ประชาชนในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ					
					
ไม่มีบริการพ่วง	4	6	44	1	5
บริการพ่วง	20	23	-	47	86
ร้อยละของบริการพ่วง	83.33 %	79.31 %	0 %	97.92 %	94.51 %

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เกือบทุกราย มีการเสนอขายบริการอื่นๆ พ่วงไปกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ยกเว้น บริษัท NT เครือข่าย CAT โดยพบว่า สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงมีสัดส่วนเกินร้อยละ 80 ยกเว้น บริษัท AIS ที่มีสัดส่วนร้อยละ 79.31 ซึ่งเกือบถึงร้อยละ 80 โดยบริการพ่วงที่นิยมนำมาให้บริการ ได้แก่

- 1) บริการโทรฟรี ทั้งการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผ่านโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน Wifi
- 3) บริการรับชมคอนเทนต์เพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ฟรี
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาฟรี
- 5) บริการไอเทมเกมส์

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

6) บริการฟรี เวิร์ดไวด์ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม

7) บริการอื่นๆ อาทิ บริการสลับความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต บัตรสิทธิพิเศษต่างๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ บริการ cloud และกล้องวงจรปิด CCTV

ตารางที่ 39 รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มี การให้บริการแก่ประชาชนในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ	3BB	AIS Fibre	nt		true
			CAT	TOT	
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์ประจำที่				- โทรฟรี ช่วง 06.00 - 18.00 น. - โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง	
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		โทรฟรี 100 นาที		- โทรฟรี 100 นาที / 200 นาที	- โทรฟรี 60 นาที / 200 นาที / 600 นาที - ค่าโทรฟรี 200 บาท/เดือน
บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	- Dtac Sim 10 GB - AIS Sim 10 GB	- ฟรี Internet next G - ฟรี max speed 1 GB / 5 GB / 10 GB / 15 GB / 30 GB - internet ไม่จำกัด 3 เดือน สำหรับ office 365 & Zoom - ฟรี internet		- ฟรี Internet 10 GB - ฟรี Internet ไม่จำกัด ความเร็ว 6 Mbps / 10 Mbps	- ฟรี Internet 5 GB / 10 GB / 30 GB / 100 GB / 150 GB - อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps
บริการอินเทอร์เน็ต Wifi		- AIS super wifi ไม่จำกัด			- ฟรี Wifi True move H
บริการเพื่อความบันเทิง	- HBO Go - Monomax - 3BB Giga TV - OKE - กล่องทีวี - AIS Play Family - Disney + Hotstar	- Netflix ฟรี 3 เดือน - Hooq ฟรี 6 เดือน - AIS Play Family ฟรี 12 / 24 เดือน - AIS Play Premium ฟรี 24 เดือน		- TOT IPTV package choice - C nema - NT Net Play	- True id ฟรี - แพคเกจ ทรูวิชั่น ฟรี - ฟรี WeTV VIP

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

บริการ					
					
บริการกีฬา	Thai League				- ฟรี พรีเมียร์ลีก - ฟรี แพคเกจ ทรู พรีเมียร์ลีก ฟุตบอล
บริการเกมส์		ไอเทมเกมส์ฟรี			- ไอเทมเกมส์ฟรี PUBG lite
บริการเราเตอร์		เราเตอร์ 2 ตัว			- อุปกรณ์ กระจาย สัญญาณเพิ่ม 1 จุด
บริการอื่นๆ		- AIS serenade emerald - Speed Toggle สลับความเร็ว ดาวน์โหลด อัปโหลด ด้วย ตนเอง		- Cloud 50 GB / 100 GB - ฟรี ค่าบริการ 3 รอบปี	- ฟรี ลำโพง อัจฉริยะ "กูเกิ้ล เนส มินิ" - บริการแยกท่อ 3 ท่อ - True You Blackcard / True You Redcard - บริการปรับ สปีดเน็ตตาม ไลฟ์สไตล์ - บริการปรับ สปีดเน็ต - กล้อง CCTV Full HD 1080 - Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือน การลงข้อมูล บนโลกออนไลน์

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายโดดเด่นที่ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เสนอต่อประชาชน

รายการส่งเสริมการขายโดดเด่นของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เป็นรายการส่งเสริมการขายระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลดที่มีการออกรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากที่สุด เพื่อเสนอขายต่อประชาชนในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่ 1000/500 Mbps

ตารางที่ 40 รายการส่งเสริมการขายโดดเด่นของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	700	3BB GIGA Fiber 1 Gbps	-	
		3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	มี จำนวน 2 รายการ รหัส B3BB0000093 และ B3BB0000097
	800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล่องดูทีวี	
	889	3BB GIGA TV Premium+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + Ais Sim 10GB + กล่องดูทีวี	
	899	3BB GIGA TV FAMILY+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + AIS Play Family + Thai League + Ais Sim 10GB + กล่องดูทีวี	
	799	Power4 Special II 799 นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	AIS Play / Play Family package (24 Months) / 4G Max speed 15GB / AIS super wifi ไม่อั้น	
	899	Serenade Package 899	AIS Play / Play Family package (12 Months) / Hooq (6 months) / Internet (มือถือ)	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน	-	
	590	NT MaX Dfiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที + Fixed Line free	
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	ยุติการขาย 15 มี.ค. 2566

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro CYOD 799	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro799	ทรูไอดี ทီวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทီวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro IOT	ทรูไอดี ทီวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro SME 899	ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro IOT 899	อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro 899	ทรูไอดี ทီวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทီวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/ อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro 999	ทรูไอดี ทီวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทီวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + บริการ ปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	1490	True gigatex pro SME 1490	Fixed IP address และ บริการแจ้ง เตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.03 โดยผู้ให้บริการมีการออกรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ โดยความเร็วที่มีการแข่งขันกันเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดคือ 100/500 Mbps ในขณะเดียวกันพบว่ารายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายส่วนใหญ่เป็นบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม รวมทั้งค่าบริการและรายได้ต่อผู้ใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้บริการได้ประโยชน์จากรายการส่งเสริมการขายที่มีความเร็วและเทคโนโลยีที่ดีขึ้นในราคาที่ถูกลง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำ
ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าบริการนอกโปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตามจริง - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	✓ อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลงมากนักเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4 ปี 2565 โดยผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด ✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ รายการส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ on top ✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่าบริการ และทิศทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการจากผลของการเติบโตของบริการและการใช้งาน OTT
โทรศัพท์ประจำที่			✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ประกาศ กสทช. เรื่องอัตราขั้นต่ำของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด) ✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย เนื่องจากบริษัท DTN มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการขึ้นในประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ อย่างไรก็ตามในภูมิภาคอื่นๆ ยังคงอัตราค่าบริการเดิมซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า ✓ บริษัท TUC (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมาจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการดาต้าโรมมิ่ง ⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซีย อัตราค่าบริการโทร เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าในประเทศญี่ปุ่นเพียง	✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2566

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
			เล็กน้อย และลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าในประเทศร้อยละ ในขณะที่ยอดค่าบริการดาต้าโรมมิ่งคงที่ ✓ Flat Rate ⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ใกล้เคียงกันในแต่ละภูมิภาค ⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือดาต้าโรมมิ่ง ⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่น และรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลามากกว่าที่อื่น ✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ Wifi calling ของผู้ให้บริการเอง	✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก
อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ		✓ จำนวนผู้ใช้งานลดลงเล็กน้อยจากไตรมาสก่อนหน้า ✓ อัตราค่าบริการ FTTx ลดลงต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการตามความเร็วอย่างใกล้ชิด

ภาคผนวก

- วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ
- กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2565

วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท
 สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต = $\frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต = ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (หน่วย : บาทต่อ Mbps)**

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2565

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2565

