

## คู่มือประชาชน

### กระบวนการ

**กระทรวง :** หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

**กรม :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**หน่วยงาน :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**ชื่อกระบวนการ :** ข้อเสนอการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีข้อกำหนดบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด

**กลุ่มกระบวนการ :** -

**กรณีกระบวนการ :** -

**ชื่อเรียกทั่วไป :** -

**หมวดหมู่กระบวนการ :** อนุวัติ

**ประเภทกระบวนการ :** กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

**ระดับผลกระทบ :** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ :** ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

**กฎหมาย :** 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

2. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

3. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ

ประเภทกฎหมาย : อื่นๆ

กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

**ป้ายคำ :** 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช

**ลำดับการแสดงผล :** -

**สถานะ :** เผยแพร่

**ผู้สร้าง :** -

**วัน-เวลาที่สร้าง :** 17 พ.ย. 2564 13:36

**ผู้ปรับปรุงล่าสุด :** ปราณปรียา

**ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด :** 28 มี.ค. 2567 15:48

### ข้อมูลทั่วไป

**คู่มือฉบับที่ :** 3

### Infographic

**รูปภาพ :**



## คู่มือประชาชน

### ช่องทางการให้บริการ

- ช่องทางการให้บริการ :** ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
โทร 026708888

- ช่องทางการให้บริการ :** ไปรษณีย์  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
โทร 026708888

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

**รายละเอียด :** 1. สัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยการกำหนดสัญญาหรือเชื้อนไขใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเชื้อนไขดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

2. บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าจะต้องไม่มีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการล่วงหน้า

3. การพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยสำนักงาน กสทช. และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน 1 วันทำการ หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบ หากไม่ดำเนินการสำนักงาน กสทช. จะส่งเรื่องคืนต่อไป

3. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกราย

4. สำนักงาน กสทช. จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

## คู่มือประชาชน

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

ระยะเวลา : 1.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

2 ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเนื้อหาในข้อเสนอสอดคล้องตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ขัดต่อแนวทางที่ กสทช. เคยได้พิจารณาไว้แล้ว สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง และนำส่งสำนักงาน กสทช. อีกครั้ง

ระยะเวลา : 26.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

3 ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและพิจารณาข้อเสนอสอดคล้องที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งฉบับที่แก้ไขปรับปรุง เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา ข้อเสนอสอดคล้อง และมีมติ

ระยะเวลา : 30.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

4 ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : กสทช. พิจารณาและมีมติ สำนักงาน กสทช. แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

ระยะเวลา : 3.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 60 วันทำการ

## คู่มือประชาชน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้พิจารณาข้อเสนอสืบ  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** หนังสือแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการ กสทช. ที่เห็นชอบให้ผู้ยื่นคำขอมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้า  
**รายละเอียด :** ซึ่งเห็นชอบการเก็บเงินล่วงหน้าของผู้ยื่น  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** เฉพาะกรณี  
ถ้ามี  
**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ข้อเสนอ  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

### ค่าธรรมเนียม

- ชื่อค่าธรรมเนียม :** ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
**รายละเอียด :** -  
**ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :** -  
**ค่าธรรมเนียม :** 0  
**ประเภทค่าธรรมเนียม :**

### ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

### ช่องทางการร้องเรียน

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
**รายละเอียด :** เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน เขตดุสิต กทม. 10300
- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)  
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132  
- [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th)
- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
**รายละเอียด :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400