

แนวปฏิบัติการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ตามมติ กสทช. ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562)

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

1. คำนิยาม	3
2. หลักการและเหตุผล.....	4
3. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน	4
4. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และวิธีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	5
5. การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	6
6. หน้าที่ของผู้ให้บริการ.....	7

1. คำนิยาม

“แนวปฏิบัติ”	หมายถึง แนวปฏิบัติ การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
“ผู้ให้บริการ”	หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
“ผู้ใช้บริการ”	หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าและลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการที่ขอเปิดซิมใหม่ และให้หมายความรวมถึง ผู้ใช้บริการที่แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนซิมใหม่หรือเปิดซิมเพิ่มเติมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมที่ใช้บริการอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิม
“จุดให้บริการ”	หมายถึง ศูนย์ให้บริการหรือสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการที่ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ หรือศูนย์ให้บริการที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการเพื่อให้บริการจัดจำหน่ายสินค้า ทำการตลาด ตลอดจนแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของผู้ให้บริการนั้นๆ แต่เพียงผู้เดียวหรือตัวแทนผู้ให้บริการ หรือจุดให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ
“ผู้ลงทะเบียน”	หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
“ผู้ครอบครอง”	หมายถึง ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ใช้ซิมการ์ดที่ได้รับความยินยอมจากผู้ลงทะเบียนที่เป็นนิติบุคคลให้ได้รับสิทธิใช้และครอบครองซิมการ์ด
“คณะกรรมการ”	หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
“สำนักงาน”	หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2. หลักการและเหตุผล

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่ของจุดให้บริการและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการลงทะเบียน ตรวจสอบเอกสาร พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ด้วยความรอบคอบ ครบครัด รัดกุม ให้เป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการลงทะเบียนและพิสูจน์ และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด (ข้อ ๗) ประกอบกับข้อ ๘ กำหนดว่า เมื่อจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อ ๔ และข้อ ๕ แล้ว และมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการตามข้อ ๗ แล้ว ผู้ให้บริการจึงจะสามารถ จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้ จึงเป็นการสมควรในการกำหนดแนวปฏิบัติเรื่อง การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างถูกต้องและครบถ้วน อันจะช่วยสนับสนุนการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะ ความปลอดภัยใน สังคม และเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมการ ดำเนินการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสม

3. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การใช้เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีความน่าเชื่อถือ และสามารถสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถนำมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตนของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการและจุดให้บริการ จะต้องใช้เอกสารฉบับจริงของผู้ใช้บริการสำหรับนำไปใช้ในการลงทะเบียน ผู้ใช้บริการ โดยจะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุจากผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการ ดังนี้

3.1 กรณีบุคคลธรรมดา

3.1.1 กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด
- 2) ในกรณีเป็นพระภิกษุ ให้สามารถใช้บัตรประจำตัวพระภิกษุซึ่งเป็นบัตร Smart Card หรือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวพระภิกษุฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด

3.1.2 กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย

- 1) หนังสือเดินทาง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทางฉบับจริงตามที่ สำนักงานกำหนด
- 2) บัตรประจำตัวบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ออกโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หรือ
- 3) ใบอนุญาตทำงานในประเทศไทย ออกโดยกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน หรือ หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือ

4) บัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ออกโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

5) หนังสือหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องเป็นหนังสือหรือเอกสารที่สามารถจัดเก็บหรือสืบค้นข้อมูลตัวบุคคลได้ และต้องเป็นเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐบาล ต่างประเทศที่มีความสัมพันธ์กับประเทศไทย หรือองค์กรสากลที่เกี่ยวข้อง

3.2 กรณีนิติบุคคล

3.2.1 หนังสือรับรองนิติบุคคล

3.2.2 หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง และเอกสารประกอบแล้วแต่กรณี ดังนี้

1) กรณีหากผู้มอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ หรือหากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทางหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ

2) กรณีหากผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนด หรือหากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทาง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทางฉบับจริง หรือเอกสารประเภทอื่นใดตามข้อ 3.1.2 2) 3) 4) และ 5)

4. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และวิธีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีรูปแบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่เพื่อให้การลงทะเบียนตรงกับผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และป้องกันไม่ให้เกิดการปลอมแปลง แอบอ้าง หรือลักลอบ การนำบัตรประจำตัวของผู้อื่นมาแอบอ้างลงทะเบียนเพื่อเปิดใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาระบบให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงช่วยให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับบริการผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้นและผ่านนวัตกรรมใหม่ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและเข้าถึงบริการได้ด้วย แต่ยังคงรักษามาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการให้เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ

4.1 ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องสร้างและออกแบบระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ให้มีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคล โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลที่บรรจุในเอกสารที่ยื่นลงทะเบียนตามข้อ 3. ว่าเป็นบุคคลเดียวกันได้ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนบุคคลที่ถูกต้อง โดยวิธีอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย ดังนี้

4.1.1 การตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ (Finger Print)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการว่าข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ 3. ของผู้ใช้บริการ เมื่อเทียบกับข้อมูลการอ่านลายนิ้วมือของผู้ใช้บริการแล้วมีความถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้

4.1.2 การตรวจสอบด้วยใบหน้า (Face Recognition)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการว่าข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ 3. ของ ผู้ใช้บริการเมื่อเทียบกับภาพถ่ายใบหน้าจากการถ่ายภาพจริงของผู้ใช้บริการ ณ จุดที่มีการลงทะเบียน มีความถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้ ทั้งนี้ กรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ดำเนินการในลักษณะเดียวกันกับบุคคลที่มีสัญชาติไทย โดยอนุโลม

4.1.3 การตรวจสอบอัตลักษณ์ในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นมาตรฐานสากล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ที่นอกเหนือจากวิธีในข้อ 4.1.1 และ 4.1.2 ผู้ให้บริการจะต้องเลือกใช้ระบบที่เป็นมาตรฐานสากล โดยจะต้องนำเสนอระบบระยะทดสอบให้สำนักงานพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปปฏิบัติใช้จริง

4.2 ในกรณีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนไม่สามารถดำเนินการทางเทคนิคได้สำเร็จตามข้อ 4.1 ผู้ให้บริการจะต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือและมีมาตรฐานเทียบเคียงศูนย์ให้บริการ จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้ โดยจะต้องนำเสนอระบบ วิธีการ ขั้นตอน ระยะทดสอบให้สำนักงานพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปปฏิบัติใช้จริง

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นหรือเหตุอื่นใด คณะกรรมการอาจกำหนดให้ต้องดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยอัตลักษณ์ของผู้ใช้บริการมากกว่า 1 วิธีก็ได้

5. การจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การจัดเก็บประเภทข้อมูลผู้ให้บริการเป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

5.1 การรวบรวมข้อมูลจากบัตรประชาชนและบัตรประจำตัวอื่นๆ

5.1.1 ผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) และบัตรประจำตัวอื่นๆ หรือ ผ่านอุปกรณ์ใดๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับ Smart Card Reader

(1) ให้จุดให้บริการและผู้ให้บริการจัดหาและติดตั้งระบบการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) หรือบัตรประจำตัวอื่นๆ หรือผ่านอุปกรณ์ใดๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับ Smart Card Reader ที่มีความสามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ตามข้อ 3. จากฉบับจริง

(2) กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

จุดให้บริการจะต้องรวบรวมข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงผ่านเครื่องอ่านบัตรประชาชนหรือ ผ่านอุปกรณ์ใดๆ ที่สามารถเทียบเคียงกับเครื่องอ่านบัตรประชาชน หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงานกำหนดอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ รูปภาพเจ้าของบัตรประจำตัวประชาชน (ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรประจำตัวประชาชน) และให้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวต่อไปยังระบบของผู้ให้บริการทันที โดยมีให้มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่จุดให้บริการ และให้ถือว่าเป็นการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อนึ่ง เมื่อได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการจากบัตรประจำตัวตามวรรคแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ อย่างน้อยประกอบด้วย วันที่ลงทะเบียน ชื่อและสถานที่ตั้งของจุดให้บริการ และเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(3) กรณีเป็นบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย

ให้นำวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการตามข้อ 5.1.1 (2) มาใช้โดยอนุโลม

(4) กรณีนิติบุคคล

ให้จัดเก็บข้อมูลของผู้รับมอบอำนาจที่กระทำการแทน โดยนำวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการตามข้อ 5.1.1 (1) และ (2) มาใช้โดยอนุโลม รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อ 3.2 และเอกสารอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

5.1.2 รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้โปรแกรมประยุกต์ (Software Application)

(1) ในกรณีที่ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลในรูปแบบตามข้อ 5.1.1 ให้จุดให้บริการและผู้ให้บริการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เทียบเคียงกับการรวบรวมข้อมูลตามข้อ 5.1.1 ได้ไปพลางก่อนตามแนวทางที่สำนักงานกำหนด

(2) การดำเนินการในกรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย บุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย และนิติบุคคลให้ดำเนินการตามวิธีการในข้อ 5.1.1 โดยอนุโลม

5.2 การรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ

จุดให้บริการและผู้ให้บริการสามารถรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลที่ได้จากบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่สำนักงานกำหนด

อนึ่ง เมื่อได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการจากบัตรประจำตัวตามวรรคแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ 5.1.1 เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามข้อ 9 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

5.3 เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อมูลจากจุดให้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ดำเนินการลงทะเบียน และผู้ให้บริการได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยเมื่อผู้ให้บริการได้เปิดใช้งานซิมการ์ดแล้วให้ผู้ให้บริการจัดส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน

6. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบและกำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขฉบับนี้ และสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ ดังนี้

6.1 จะต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจะต้องมีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนดโดยให้มีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

6.1.1 แยกประเภทผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าและลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ

6.1.2 แยกประเภทผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

6.1.3 แยกประเภทผู้ใช้บริการตามบุคคลที่มีสัญชาติไทยและบุคคลไม่มีสัญชาติไทย

6.1.4 แยกประเภทผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ลงทะเบียน และผู้ครอบครอง ในกรณีนิติบุคคล (ถ้ามี)

6.1.5 แยกประเภทผู้ใช้บริการกรณีลงทะเบียนด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์และกรณีที่ไม่ได้ลงทะเบียนด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์

6.1.6 แยกประเภทผู้ใช้บริการตามวิธีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล

6.2 ควบคุมการจัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการรายใหม่ที่ได้มีการรวบรวมตามขั้นตอนที่กำหนดในแนวปฏิบัติฉบับนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วย มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

6.3 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบโดยทั่วถึง ในข้อกำหนดและเงื่อนไขในการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการตามแนวทางฉบับนี้ เพื่อให้ความร่วมมือ และเป็นการ รักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

6.4 จัดให้มีวิธีการที่สำนักงาน จะเข้าตรวจสอบการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการได้โดยง่าย เป็นไปตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ เป็นไปตามวิธีการที่สำนักงานกำหนด