

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน

พ.ศ. ๒๕๕๓

โดยที่เป็นการสมควรกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน เพื่อส่งเสริมให้มีการบริการอย่างกว้างขวางและทั่วถึง ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายใหม่เพื่อสนับสนุนกิจการโทรคมนาคมให้เติบโตโดยเสรี อย่างเป็นธรรม อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ ประกอบกับมาตรา ๕๐ มาตรา ๕๑ (๓) (๔) (๑๓) และ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๑๕ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๕ วรรค ๒ วรรค ๔ และวรรค ๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับข้อ ๔ (๕) และข้อ ๑๕ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ ใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายสายตอนนอก โดยอนุโลม

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“โครงข่ายวงจรท้องถิ่น” หมายความว่า โครงข่ายสายที่ต่อถึงกันระหว่างชุมสายท้องถิ่น (local exchange) ถึงผู้ใช้บริการปลายทาง (end user)

“โครงข่ายสายตอนนอก” หมายความว่า โครงข่ายสายที่ต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับโครงข่ายหลัก (core network) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้

“บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต” (bit stream access) หมายความว่า บริการสื่อสัญญาณโทรคมนาคมโครงข่ายวงจรท้องถิ่นเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต

“การใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน” (line sharing) หมายความว่า บริการเข้าสู่สายโครงข่ายวงจรท้องถิ่นเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต

“บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ” (full unbundling) หมายความว่า การบริการให้เข้าสู่สายในส่วนสื่อสัญญาณข้อมูลโครงข่ายวงจรท้องถิ่นเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์พื้นฐาน

“พื้นที่ให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน” หมายความว่า พื้นที่ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดสำหรับให้มีการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนตามประกาศนี้

“ผู้ประกอบการอิสระ” (alternative telecommunication operator) หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่ง ที่ได้สิทธิให้สามารถเข้าใช้โครงข่ายสายแบบแยกส่วน จากผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญหรือผู้ที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อให้เข้าไปให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนในพื้นที่ให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน โดยต้องไม่ใช่บริษัทลูกหรือบริษัทในเครือของผู้ให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน

“ผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการพิจารณากำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดโทรคมนาคม ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

“คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน” หมายความว่า คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนตามประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายรวมถึงผู้รับใบอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขชื่การ” หมายความว่า เลขชื่การคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑

คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน

ข้อ ๔ ให้มีคณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน ในการดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการมอบหมายเป็นประธาน ประธานกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง ประธานกรรมการกำกับการบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ กรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางซึ่งคณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางมอบหมายจำนวน ๑ คน และผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นกรรมการ

ให้เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางเป็นเลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๕ ให้คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนมีอำนาจหน้าที่ ในการจัดทำข้อเสนอการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา ดังนี้

- (๑) หลักเกณฑ์การพิจารณาพื้นที่ที่สมควรให้มีการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน
- (๒) พื้นที่ที่สมควรให้มีการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน
- (๓) อัตราค่าบริการในการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน
- (๔) หลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการการเจรจาทำสัญญาการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนตลอดจนถึงกำหนดจุดเข้าใช้โครงข่ายสายแบบแยกส่วน
- (๕) หลักเกณฑ์พิจารณาการสนับสนุนผู้ประกอบการอิสระในการประกอบกิจการ

(๖) แผนงานเป้าหมายและกรอบการดำเนินงานการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน
ในทุก ๆ ๑ ปี

(๗) ข้อเสนออื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๖ การพิจารณาของคณะกรรมการตามข้อ ๕ ให้พิจารณาโดยคำนึงถึงเทคโนโลยี
และการลงทุนที่เหมาะสมของผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคม หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ
และเสริมสร้างการแข่งขันหรือการเข้าสู่ตลาดของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

ข้อ ๗ การประชุมของคณะกรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนต้องมี
กรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ
กำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วน ไม่มาประชุมหรือไม่อาจ
ปฏิบัติหน้าที่ได้ให้กรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนที่มาประชุม เลือกกรรมการ
คนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบ
แยกส่วนคนหนึ่งให้มีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออก
เสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการกำกับบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนหรือกรรมการกำกับบริการ
โครงข่ายสายแบบแยกส่วนที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ห้ามมิให้ผู้นั้นเข้าร่วมประชุมและออกเสียง
ลงคะแนนในเรื่องนั้น

หมวด ๒

การให้บริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วน

ข้อ ๘ ให้ผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม แบบที่ ๒ หรือ ๓ ตามที่คณะกรรมการกำหนด (designated operators) จัดให้มีบริการ
โครงข่ายสายแบบแยกส่วนและมีหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำข้อเสนอให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน (Reference Unbundling Offer : RUO)
เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตขอเจรจาและทำสัญญาการให้บริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วน

(๒) จัดหาผู้ประกอบการอิสระเพื่อเจรจาและทำสัญญาการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน เมื่อภายหลังพ้นระยะเวลา ๖ เดือนและไม่มีผู้ขอเจรจาและทำสัญญาตาม (๑)

(๓) จัดทำรายงานตามที่คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนกำหนด ต่อเลขธิการเป็นประจำทุกปี

(๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามประกาศฉบับนี้

การจัดให้มีบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนตามวรรคแรกจะต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ ในระหว่างผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการอิสระทุกราย และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้หรือตามที่คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนกำหนด

ข้อ ๕ การให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนตามประกาศนี้ ให้มีอย่างน้อย ๓ ประเภท ดังนี้

(๑) บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (bit stream access)

(๒) บริการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน (line sharing)

(๓) บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ (full unbundling)

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้ใช้และผู้ขอใช้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้

ส่วนที่ ๑

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้ใช้และผู้ขอใช้

บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (bit stream access)

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีหน้าที่จะต้องจัดหาหรือจัดให้มี อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในสัญญาและเงื่อนไขการบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การให้บริการของผู้ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนในกิจการโทรคมนาคม หรืออาจก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะต้องให้บริการตามมาตรฐาน และคุณภาพที่กำหนดไว้ในสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต และต้องให้บริการไม่ต่ำกว่าที่จัดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตน

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต มีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามกฎหมายและสัญญาต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรง จะปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่า เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตมิได้

ผู้ใช้บริการที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการรายนั้นมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจาก ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนตามวรรคแรกหรือจากผู้ใช้บริการ ที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็ได้ หากพิสูจน์ได้ว่าความเดือดร้อนเสียหายเป็นผลจาก การให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีหน้าที่ต้องให้บริการ โทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาขึ้นไว้

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตรายใด ได้กล่าวอ้าง รับรองหรือ โฆษณาขึ้นขึ้นมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการ สื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตต่อผู้ใช้บริการของตน ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการสื่อสัญญาณ อินเทอร์เน็ตรายนั้น ได้โฆษณาขึ้นขึ้นมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่งแล้ว

ส่วนที่ ๒

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้ใช้และผู้ขอใช้

บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน (line sharing)

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันมีหน้าที่ต้องจัดให้ผู้ขอ ใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน เข้าถึงและสามารถติดตั้งอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จำเป็นสำหรับการบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันสามารถ ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในสัญญาและเงื่อนไขบริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วน แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการ กำหนด

ข้อ ๑๖ หากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันต้องการขอใช้สถานที่ หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายสายแบบแยกส่วนจะต้องแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะขอใช้นั้น

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันต้องจัดหาสถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามที่ได้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันร้องขอ โดยแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันโดยไม่ชักช้า และต้องมีเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส และเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อ้างอิงต้นทุน (cost - based basis)

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน ไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันร้องขอได้ เนื่องจากเหตุทางเทคนิค หรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันต้องจัดหาพื้นที่อื่นซึ่งเป็นที่ยอมรับร่วมกัน หรือจัดให้มีมาตรการอื่น เพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และให้บริการต่อได้โดยไม่ชักช้าและไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันเกินสมควร

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจะต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องต่อโครงข่ายวงจรท้องถิ่น และผู้ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจะต้องจัดการซ่อมแซมโครงข่ายวงจรท้องถิ่นดังกล่าวให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันมีหน้าที่จะต้องจัดหาหรือจัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของตน ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในสัญญาและเงื่อนไขโครงข่ายสายแบบแยกส่วน แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจำต้องยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันในการเข้าตรวจตราโครงข่ายสายแบบแยกส่วนของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ให้บริการ รวมถึงอาคารสถานที่ที่ใช้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ในการตรวจตราดังกล่าว ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจะต้องไม่กระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน

ข้อ ๒๐ ในระหว่างระยะเวลาที่มีการขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันนั้น หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน มีความประสงค์จะซ่อมบำรุง โครงข่ายสายแบบแยกส่วนในส่วนของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการใช้งาน ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจะต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันทำการซ่อมบำรุงดังกล่าว ทั้งนี้ หากการซ่อมแซมดังกล่าว ใช้ระยะเวลาเกินสมควรจนทำให้ผู้ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันไม่สามารถใช้ประโยชน์ จากโครงข่ายสายแบบแยกส่วนนั้นได้ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน จะบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายสายแบบแยกส่วนนั้นเสียก็ได้

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันจะต้องรับผิดชอบ ต่อความเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดแก่การใช้โครงข่ายสายแบบแยกส่วน ถ้าความเสียหายดังกล่าว เกิดจากความผิดของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกันไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายตามวรรคแรก หากปรากฏได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการใช้ตามปกติ

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้ใช้และผู้ขอใช้

บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ (full unbundling)

ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบจะต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การให้บริการของผู้ขอใช้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบไม่สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนในกิจการโทรคมนาคม หรืออาจก่อให้เกิดเหตุ ขัดขวางการโทรคมนาคม

ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ มีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมายและสัญญาต่อผู้ให้บริการของตนโดยตรง จะปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณ เต็มรูปแบบมิได้

ผู้ให้บริการที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ ผู้ให้บริการรายนั้นมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบตามวรรคหนึ่งหรือจากผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบก็ได้ หากพิสูจน์ได้ว่าความเดือดร้อนเสียหายเป็นผลจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ

ข้อ ๒๔ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาขึ้นไว้

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบรายใดได้กล่าวอ้าง รับรอง หรือโฆษณาขึ้นไว้มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบต่อผู้ให้บริการของตน ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบนั้นได้โฆษณาขึ้นไว้มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่งแล้ว

ข้อ ๒๕ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบจำต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินที่ขอให้บริการ โดยนับจากจุดที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบจนถึงผู้ให้บริการปลายทาง

ข้อ ๒๖ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบจะต้องใช้มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์พื้นฐานกับผู้รับปลายทางให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๓

อัตราค่าบริการ

ข้อ ๒๗ อัตราค่าบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนสำหรับการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนประเภทบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการการใช้สายนำสัญญาณร่วมกัน ตามประกาศนี้ให้คิดในอัตราราคาขายปลีกหักด้วยอัตรากำไรตลาด (retail minus) โดยอ้างอิงค่าการตลาดที่ร้อยละ ๓๐ ของอัตราค่าบริการ หรือตามที่คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนกำหนดหรือพิจารณาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับการส่งเสริมการแข่งขัน หรือการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม

สำหรับอัตราการให้บริการ โครงข่ายสายแบบแยกส่วนประเภทบริการให้ใช้สายนำสัญญาณเต็มรูปแบบ และค่าบริการโครงข่ายสายแบบอื่นให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนกำหนด หรือพิจารณาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับการส่งเสริมการแข่งขัน หรือการลงทุนใหม่แบบก้าวหน้าในโครงสร้างพื้นฐาน (ladder of investment) รวมทั้งการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม โดยอาจใช้หลักการกระจายความเสี่ยง (risk sharing) หรือส่วนชดเชยความเสี่ยง (risk premium) ก็ได้

หมวด ๔

การกำกับดูแลและบทกำหนดโทษ

ข้อ ๒๘ ให้เลขานุการจัดทำรายงานสถานภาพและวิเคราะห์การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนให้แก่คณะกรรมการภายในเดือนมกราคมของทุกปี

ข้อ ๒๙ กรณีที่มีผู้ได้กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้และขอใช้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้

ข้อ ๓๐ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายสายแบบแยกส่วนและผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายสายแบบแยกส่วนมีข้อพิพาทใด ๆ อันเกี่ยวกับการขอใช้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน คู่สัญญาที่มีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสายวางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม วินิจฉัย โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่เกิดข้อพิพาทใด ๆ อันเกี่ยวกับการขอใช้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน

การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาก็ได้

ข้อ ๓๑ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการลงทุนและพัฒนากิจการโทรคมนาคม หรือเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาคและเป็นธรรม คณะกรรมการอาจยกเว้นการนำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ตามประกาศนี้ มาใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดก็ได้

คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดอื่นเป็นการเฉพาะเพื่อใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ที่ได้รับยกเว้นตามประกาศนี้เป็นการชั่วคราวก็ได้

ข้อ ๓๒ ในกรณีที่ผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๒ หรือ ๓ ตามที่คณะกรรมการกำหนด (designated operators) มีหน้าที่ต้องจัดหาผู้ประกอบการอิสระสำหรับเข้าใช้โครงข่ายของตนตามประกาศนี้ แต่ผู้รับใบอนุญาต มิได้จัดหาผู้ประกอบการอิสระในการเข้าใช้โครงข่ายของตน จึงจัดการบริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน เลือกปฏิบัติในระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่นสำหรับเข้าใช้โครงข่ายของตน ให้เลขาธิการมีคำสั่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้อง หรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้เป็นไปตามหมวด ๕ ว่าด้วยการบังคับทางปกครอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อ ๓๓ ในกรณีใดที่มีได้กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้นำบทบัญญัติตามกฎหมายว่าด้วย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๕ และระเบียบ หรือประกาศที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับ โดยอนุโลม ตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๔ ผู้รับใบอนุญาตที่ดำเนินการให้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วน หรือผู้ใบอนุญาตที่ใช้บริการโครงข่ายสายแบบแยกส่วนเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ อยู่ก่อนวันที่ ประกาศนี้ใช้บังคับ และประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทดังกล่าวต่อไป ให้แจ้งเป็น หนังสือต่อคณะกรรมการเพื่อทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ และให้ประกอบ กิจการโทรคมนาคมดังกล่าวต่อไปได้ จนกว่าคณะกรรมการจะสั่งเป็นอย่างอื่น

ผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้มีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทดังกล่าวต่อไปภายในอายุใบอนุญาตที่เหลืออยู่ ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการจะกำหนด เงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ประพัฒมกลการ

ประธานกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ