

คำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ที่ ๐๘/๒๕๕๒

เรื่อง ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคม การขอเปิดใช้บริการภายหลังจากถูกระงับการให้บริการ จำนวนหนึ่งร้อยเจ็ดบาท

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณาหนังสือร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอเปิดใช้บริการโทรศัพท์ภายหลังจากถูกระงับการให้บริการ เนื่องจากผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกันหรือค่าต่อคู่สายโทรศัพท์ จำนวนหนึ่งร้อยเจ็ดบาท และเห็นว่าการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าต่อคู่สายโทรศัพท์ดังกล่าวจากผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเป็นการเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคม นอกเหนือจากที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด จึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย อันเป็นการฝ่าฝืนมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยสมมาตรทั้งระบบ และใช้บังคับกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมทุกรายอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมจำนวนหลายสิบล้านรายโดยทั่วถึงกัน มิให้ขาดประโยชน์อันพึงมีพึงได้ใน การซื้อบริการสาธารณะ ซึ่งต้องคิดราคาอย่างสมเหตุสมผล อ้างอิงต้นทุนในการคิดอัตราค่าบริการ และชอบด้วยกฎหมาย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๘/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๘/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๒ และวันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๒ จึงมีคำสั่งห้าม ผู้ประกอบการโทรคมนาคมทุกรายเรียกเก็บค่าต่อคู่สายโทรศัพท์หรือค่าบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะเดียวกันจากผู้ใช้บริการโทรคมนาคมโดยทันที เนื่องจากเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หากปล่อยให้เนิ่นช้าไปจะกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ และหากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม คำสั่งนี้ เลขที่การคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

อาจใช้มาตรการบังคับ ทางปกครองตามมาตรา ๖๔ มาตรา ๖๕ และมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติ
การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ต่อไป
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ