

แนวทางการปฏิบัติงานเรื่องการขอรับการจัดสรรหรือคืนเลขหมายโทรคมนาคม (ยกเว้นเลขหมาย 3 หลัก 4 หลัก)

ประเภทเลขหมาย	เอกสารที่ต้องใช้	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ก-1 เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ ประจำที่	<ul style="list-style-type: none"> - แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - <u>ขอรับจัดสรรครั้งแรก</u> (ก-1-1) - <u>ขอรับจัดสรรเพิ่มเติม</u> (ก-1-2) 	<p>1.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จท. รับเรื่องจาก อบ. และเจ้าหน้าที่ <p>ตรวจสอบเอกสารหลักฐานคำขอจาก ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายและการ ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสรรครั้งแรก 5 วันทำการ - จัดสรรเพิ่มเติม 3 วันทำการ 	<p>ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและ บริหารเลขหมาย โทรคมนาคม (ปี 2563) และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและ บริหารเลขหมาย โทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) (ปี2566)</p>
ก-2 เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	<ul style="list-style-type: none"> - แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - <u>ขอรับจัดสรรครั้งแรก</u> (ก-2-1) - <u>ขอรับจัดสรรเพิ่มเติม</u> (ก-2-2) - <u>การคืนเลขหมายฯ แบบเต็มกลุ่ม</u> (ก-2-3) - <u>การคืนเลขหมายฯ แบบไม่เต็มกลุ่ม</u> <u>กรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มี</u> <u>ผู้ใช้บริการ</u> (ก-2-3) - <u>การคืนเลขหมายฯ แบบไม่เต็มกลุ่ม</u> <u>กรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ</u> (ก-2-3) 	<p>2.เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรร เลขหมายพร้อมเอกสารหลักฐาน ครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะอนุกรรมการ เลขหมายโทรคมนาคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน <p>เจ้าหน้าที่จัดทำวาระพร้อมเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะอนุกรรมการ เลขหมายโทรคมนาคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสรรครั้งแรก 20 วันทำการ - จัดสรรเพิ่มเติม 15 วันทำการ 	<p>ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและ บริหารเลขหมาย โทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) (ปี2566)</p>

ประเภทเลขหมาย	เอกสารที่ต้องใช้	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ก-3 เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ เสียงผ่านอินเทอร์เน็ต แบบใช้เลขหมาย (VoIP)	- แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - ขอรับจัดสรร <u>ครั้งแรก</u> (ก-3-1) - ขอรับจัดสรร <u>เพิ่มเติม</u> (ก-3-2)	3.เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรร เลขหมายพร้อมความเห็น คณะอนุกรรมการเลขหมาย โทรคมนาคม ต่อ กสทช. - นำเสนอวาระให้คณะอนุกรรมการ เลขหมายโทรคมนาคมพิจารณาให้ ความเห็นก่อนนำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาในขั้นตอนต่อไป	- จัดสรรครั้งแรก 10 วันทำการ - จัดสรรเพิ่มเติม 7 วันทำการ	
ก-4 เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศ	- แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - การยื่นขอรับจัดสรร (ก-4-1)	4.การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.) - หลังจากได้รับมติ กสทช. จาก ปบ. เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือแจ้งมติ กสทช. เสนอตามขั้นตอนต่อไป	-จัดสรรครั้งแรกและเพิ่มเติม 3 วันทำการ	
ก-6 เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการพิเศษที่ มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก	- แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - ขอรับจัดสรร <u>ครั้งแรก</u> (ก-6-1) - ขอรับจัดสรร <u>เพิ่มเติม</u> (ก-6-2)			
ก-7 เลขหมาย โทรคมนาคมสำหรับ งานด้านเทคนิคของ โครงข่ายโทรคมนาคม	- แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - ขอรับจัดสรร <u>ครั้งแรกและเพิ่มเติม</u> (ก-7-1)			

ประเภทเลขหมาย	เอกสารที่ต้องใช้	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ก-8 เลขหมาย โทรคมนาคมสำหรับ การให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)	<ul style="list-style-type: none"> - แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย - ขอรับจัดสรรครั้งแรก (ก-8-1) - ขอรับจัดสรรเพิ่มเติม (ก-8-2) 			