





กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับเป้าหมายของศูนย์ AOC คือ 1.ระดับ/อายุคดีของคดีร้าย ให้ผู้เสียหาย/ผู้ถูกหลอกลงออนไลน์ 2.ติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาให้ผู้เสียหายทุกขั้นตอนได้ทันที 3.เร่งการคืนเงินให้ผู้เสียหาย 4.เพิ่มประสิทธิภาพการจับกุม ดำเนินคดีและการขยายผลคดี โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยงาน บูรณาการ ข้อมูล และร่วมทำงานทันทีทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย

นอกจากนี้ การทำงานของศูนย์ AOC จะมีระบบการติดตามสถานการณ์ สั่งการ ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม โจรออนไลน์อย่างบูรณาการและทันเวลา ต้องทำงานแข่งกับเวลาโดยมีวอร์รูม (War Room) ภายใต้ AOC และใช้เทคโนโลยีพัฒนา Artificial Intelligence (AI) หรือปัญญาประดิษฐ์ (เอไอ) และ Intelligence based platform ทำให้เกิดการรวบรวมเชื่อมโยงข้อมูล เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้พร้อมใช้งานในการป้องกัน ปราบปราม โดยแพลตฟอร์มนี้ จะมีการใช้และการวิเคราะห์ ทั้งข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ข้อมูลธุรกรรมต้องสงสัย และใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (เอไอ) ใช้กระบวนการหรือศาสตร์ในการวิเคราะห์เชิงลึกจากข้อมูล (Data scientists) เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และคาดการณ์

ภายใต้ AOC จะมีการจัดตั้งวอร์รูม เพื่อแก้ปัญหาหลอกลงออนไลน์ ดำเนินการด้านคดี

ให้ประชาชนแบบเร่งด่วน เชิงรุก ตั้งเป้าหมายจับระดับ/อายุคดีของคดีร้ายได้ ใน 1 ชม. นับจากเวลาที่รับแจ้งเรื่องจากเหยื่อของโจรออนไลน์ โดยนำข้อมูล อาทิ การโอนเงินให้คนร้าย ส่งธนาคาร ให้ทำการระงับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทันทีที่ได้รับเรื่อง ทำการระงับ/อายัดทุกๆ ท่อที่เกี่ยวข้อง ซึ่งศูนย์ AOC จะยกระดับสายด่วน 1441 (เดิม สายด่วนตำรวจไซเบอร์) จากเดิมที่มี 20 คู่สายเป็น 100 คู่สาย และให้บริการเรื่องภัยออนไลน์แก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และครอบคลุมเรื่องการหลอกลงข้อหาออนไลน์

ขณะเดียวกัน สถาบันการเงินอื่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน ปปง. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการมือถือ สำนักงาน ก.ล.ต. แลกเปลี่ยนข้อมูลทันที และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บังคับใช้อำนาจตามกฎหมายที่มีตามความเหมาะสม เช่น พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (พ.ร.บ.คอมฯ) และ พ.ร.บ. ป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลนั้น จะมีการจัดเก็บด้วยระบบ Cloud Service ซึ่งเป็นระบบคลาวด์กลางภาครัฐของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งผ่านมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดตาม ISO 27001 ISO 200001 และ CSA-STAR และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ทั้งนี้ เพื่อให้การทำงานครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ภาครัฐได้ประสานงานกับหน่วยงานในประเทศกัมพูชา โดยนายกรัฐมนตรี ได้เดินทางไปเจรจาเพื่อทำความร่วมมือในเรื่องการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางออนไลน์ การจับกุมคนร้ายข้ามแดน รวมถึงการถอนเสาสัญญาณตามชายแดนที่ผิดกฎหมายแถบชายแดนไทย ขณะนี้รัฐบาลไทยและกัมพูชา ได้เดินทางดำเนินการตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจ เพื่อปราบปรามอาชญากรรมทางออนไลน์ และแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยฝั่ง

รัฐไทยจะขอความร่วมมือเป็นรายกรณี ในส่วนของรายละเอียดต้องทำงานในเชิงลึกและไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้ทั้งหมด

สำหรับความคืบหน้าและผลการจัดตั้งศูนย์ AOC นายเวทวงศ์ พงษ์ทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โฆษกกระทรวงดิจิทัลฯ รายงานผลการดำเนินงานในวันที่ 1 พฤศจิกายน ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง ศูนย์ AOC 1441 ได้รับสายจากประชาชนจำนวน 1,025 สาย ส่วนใหญ่เป็นการติดต่อขอคำปรึกษา นอกจากนี้ อายัดบัญชีต้องสงสัยภายใน 1 ชั่วโมง จำนวน 12 บัญชี (ข้อมูลเบื้องต้น) ภาพรวมศูนย์ AOC สามารถให้ข้อมูล หรือช่วยเหลือผู้ติดต่อเข้ามาได้ดีและน่าพึงพอใจ

ขณะเดียวกัน ปัญหาอุปสรรคพบว่า มีสายโทรเข้าสูงมากในช่วงเวลา 09.00-12.00 น. ทำให้ผู้โทร มีการรอสายนาน หรือวางสายไปจำนวนหนึ่ง (ปกติจะทำการโทรเข้ามาใหม่) นอกจากนี้ พบปัญหาในการติดต่อสถาบันการเงิน เพื่อทำการระงับบัญชี ดังนี้ ธนาคารกรุงเทพ ขอให้ต่อสายด่วนของธนาคาร 0-2645-5555 กด \*3 เพื่อทำการขอยึดบัญชีผิดกฎหมาย และธนาคารธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ ทีทีบี มีการปรับปรุงระบบ โดยจะมีความพร้อมให้บริการวันที่ 3 พฤศจิกายน ระหว่างนี้ สามารถติดต่อสายด่วนที่ทีบี 1428 กด 03 เพื่อทำการขอยึดบัญชีผิดกฎหมาย ขณะที่สถาบันการเงินอื่นๆ ไม่พบปัญหาอุปสรรค ได้รับความร่วมมือ และช่วยทำการอายัดบัญชีให้ทันที

ความพยายามในการหยุดยั้งภัยออนไลน์ได้แต่หวังว่าการทำงานของรัฐจะจับโจรได้จริง อีกฝากฝั่งประชาชนก็ต้องรู้ทันกลลวงทุกรูปแบบให้รอดพ้นจากการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ !