



'อย่าโอน'คอลเซ็นเตอร์ เจตนาดีแต่...ผิดจังหวะ?

ก่อนอื่นต้องยอมรับว่าเห็นความตั้งใจของรัฐบาลไม่ละทิ้งการปราบปรามปัญหา “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” โทรศัพท์หลอกลวงประชาชนให้โอนเงินที่อาละวาดหนักตั้งแต่อดีต จน “เจียบหาย” ไปพักใหญ่ หลังเจ้าหน้าที่ยกระดับไปสกัดต้นทาง “สายลวง” ยัง “แหล่งกบดาน” แรงงานแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในต่างประเทศที่โทรศัพท์มาหลอกลวงคนไทย ควบคู่กับการจับกุมแรงงานต่างชาติที่ใช้ไทยเป็นแหล่งกบดานโทรศัพท์หลอกลวงคนในชาติตัวเองเมื่อหลายปีก่อน

กระทั่งวันนี้แก๊งคอลเซ็นเตอร์กลับมาระบาดหนักอีกครั้ง พร้อมการเข้ามามีบทบาทของเทคโนโลยีกลายเป็นคอลเซ็นเตอร์ “สายพันธุ์ใหม่” ที่รุนแรงกว่าเดิม ทั้งวิธีการ และผลลัพธ์ความสูญเสีย

“วิธีการ” ในอดีตเพียงโทรศัพท์หลอกลวง แอบอ้างเป็นเจ้าของที่รัฐ เน้นงูให้เหยื่อรู้สึกหวาดกลัวว่าจะเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย มี “โพยบท” มาตรฐาน คนรับส่งบทไม่หนึ่ง

ไม่สอง ใช้เทคนิคไม่วางสาย กลุ่มจนเหยื่อเดินไปกดโอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม (ATM) จนหมดบัญชี โดยบัญชีปลายทางเป็นบัญชีม้าที่ขบวนการจะตระเวนกดเงินออกทันทีที่รับโอน ปัจจุบันเริ่มจากโทรศัพท์หลอกลวงอ้างเป็นเจ้าของที่รัฐ อ้างส่งพัสดุไปรษณีย์ เน้นความเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย ต้องโอน



เงินให้ตรวจสอบ เพิ่มบทบาททำให้เข้าใจสถานการณ์เหยื่อและต้องการช่วยเหลือให้พ้นผิด “เพิ่ม” ขั้นตอนสร้างความน่าเชื่อถือ

ด้วยการขอแอดไลน์เพื่อส่งหมายจับ (ปลอม) หรือวิดีโอคอล โดยสร้างบรรยากาศ และเสียงเหมือนเป็นสถานีตำรวจจริง ๆ ไปจนถึงการนัดหมายให้เหยื่อมาพบในสถานที่ราชการ เพื่อให้การสนทนา "สมจริง" และ "น่าเชื่อถือ" มากที่สุด

"ผลลัพธ์ความสูญเสีย" ปัจจุบันเกิดขึ้นรวดเร็วมากเพราะเทคโนโลยีโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องเดินทางไปโอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม เพียงกดโอนผ่านโทรศัพท์มือถืออยู่กับที่...ก็หมดตัวได้ง่าย ๆ

ยังไม่นับรวมเล่ห์เหลี่ยม "ขบวนการ" ที่ปรับตัวรายวัน ตั้งแต่ธุรกิจขายบัญชีม้า-ซิมเดือนผ่านโซเชียล ประกาศหาแรงงานไทยไปเป็นขบวนการกบดานแถบประเทศเพื่อนบ้าน

ล่าสุดยังอาจหาญ "ล้วงกองเก่า" ใช้วิธีขโมยมือถือที่หลุดออกขอ "ข้อมูลส่วนบุคคล" จากหน่วยงานรัฐ เอกชน เนื้อหาแอบอ้างว่าต้องการประสานงาน หรือขอความร่วมมือ

หน่วยงานติดตามตัวบุคคลเพื่อขอหมายจับ หรือข้อมูลบุคคลที่พักอาศัยอยู่ในบ้าน หรือที่ทำงานในบริษัทว่ามีใครบ้าง

ถึงขั้นพยายามหลอกให้เจ้าหน้าที่เข้าไปติดต่อกับ

เป้าหมายโดยตรง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับแก๊งคอลเซ็นเตอร์!!!

"เชื่อร้าย" แดกตัวพัฒนาไปไกล กระทั่งผู้บังคับบัญชาระดับสูง "ตำรวจไซเบอร์" ยังเจอมากับตัว จนพันวาลี "อย่าทะเล้ง" ใส่มาแล้ว เหมิเกริมเช่นนี้ ไม่

แปลกที่การออกมาเตือนผ่านเพลง "อย่าโอน" จะถูกวิจารณ์คล้ายไม่เข้า "จังหวะ" ที่ไม่ได้แปลว่าร้องเพี้ยน แต่หมายถึงจังหวะความเดือดร้อนที่ไปทั่วทุกหย่อมหญ้า และการคาดหวังเร่งรัดมาตรการสกัดกั้นอย่างแข็งขันทันวิกฤติ

โดยเฉพาะบทบาทด้านหน้าอย่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กับมาตรการสกัดสายจากมิจจาซีพีที่ยังเล็ดรอดอยู่ทุกวี่วัน

เชื่อในเจตนาดีที่ต้องการสร้างภูมิผ่านเพลง "ติดหู" แต่ใส่มาผิด "จังหวะ" ที่หลายคนยังต้องหงุดหงิดรับสายไม่พึงประสงค์ คงไม่มีกะจิตกะใจมารื่นรมย์ลงได้.

กับข่าวอาชญากรรม รายงาน
crimedn@dailynews.co.th



ของร้อน! รวม 2 ค่ายมือถือ

ขณะกำลังนั่งพิมพ์ต้นฉบับ ได้เห็นหนังสือเชิงสื่อมวลชนไปทำข่าวนายณภัทร วินิจชัยกุล ซูเปอร์บอร์ด กสทช. หรือกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. จะไปยื่นหนังสือให้ พล.อ.สุกิจ ชมะสุนทร ผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

เพื่อให้ กสทช.ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ในบทบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่อย่างเคร่งครัด และยกเลิกประกาศที่เกี่ยวข้องซึ่งลดทอนอำนาจตัวเอง แล้วมีคำสั่งไม่ให้มีการควบรวมกิจการของสองค่ายโทรศัพท์มือถือ “ทรู-ดีแทค” เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการและประชาชน รวมถึงศักยภาพทางการแข่งขันของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

เรื่องราวการควบรวมกิจการของค่ายมือถือ และธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง กำลังเป็นที่ถกเถียงกันในสังคมไทยอย่างกว้างขวางถึงผลกระทบของประชาชนผู้บริโภค รวมทั้งธุรกิจเอสเอ็มอีที่ต้องล้มหายตายจากกันมากขึ้นช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา จากสภาวะปัญหาความเหลื่อมล้ำ “ปลาเล็กกินปลาใหญ่” ในขณะที่หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลได้แต่นั่งทำตาปริบ ๆ

ทั้งนี้เมื่อสัปดาห์ก่อน ได้มีการประชุมคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) วิสามัญพิจารณาศึกษาผลกระทบกรณีการควบรวมกิจการโทรคมนาคมระหว่างทรู-ดีแทค และการค้าปลีก-ค้าส่ง สภาผู้แทนราษฎร ที่มี น.อ.อนุศิษฐ์ นาคทรรรถ ศ.ศ.กรุงเทพฯ พรรคเพื่อไทย เป็นประธานการประชุม โดยมีการเชิญผู้แทนจากกสทช. และคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (กชค.) เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลและข้อเท็จจริงต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการของ 2 หน่วยงานดังกล่าว

หลังจากนั้น กมธ.ได้มีความคิดเห็นกันมากมายต่อการ

ดำเนินการควบรวมกิจการระหว่างทรู-ดีแทค จนได้ข้อสรุปว่า กมธ. มีความกังวลอย่างยิ่งต่อการรวมกิจการที่น่าจะมีความชัดเจนมากขึ้นระหว่างทรู-ดีแทค ช่วงเดือน เม.ย.นี้

พร้อมทั้งมีคำถามถึงความจำเป็นในการควบรวมกิจการเมื่อควบรวมแล้วเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการประกอบธุรกิจหรือไม่ หากเป็นไปได้ยังไม่อยากให้เกิดการควบรวมในขณะนี้ เนื่องจากมีหลายประเด็นเป็นข้อกังวลของ กมธ.

เช่น 1.เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการ กสทช. ที่ยังไม่เรียบร้อย ทำให้ไม่มีความชัดเจนว่าการจะพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาตครั้งนี้ คณะกรรมการชุดเก่า หรือชุดใหม่จะต้องเป็นผู้พิจารณา เพราะในกระบวนการมีความคาบเกี่ยวกันอยู่ 2.ประเด็นเรื่องของการตีความกฎหมาย กฎ กติกาในการควบรวมที่ยังไม่ชัดเจนว่า หน่วยงานผู้กำกับดูแลควรดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

3.ข้อมูลรายงานการศึกษาผลกระทบต่าง ๆ รวมทั้งการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวของต่างประเทศที่หน่วยงานได้นำมาประกอบพิจารณาเป็นผลการศึกษาที่ไม่ทันสมัย ไม่มีความเป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก

4.การคัดเลือกที่ปรึกษาอิสระของ กสทช. เพื่อมาพิจารณาให้ความคิดเห็นหรือจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ กสทช. ตามกฎหมาย พบว่าคุณสมบัติของที่ปรึกษาอิสระนั้น อาจไม่มีความเป็นอิสระจริง และ 5.มาตรการของหน่วยงานกำกับที่จะดำเนินการในการควบคุมกำกับดูแลต่อการควบรวมกิจการครั้งนี้ ยังไม่มีความชัดเจนว่า จะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การควบรวมดังกล่าวไม่เกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคและประชาชน

หาก 5 เรื่องนี้ยังไม่มีความชัดเจน แต่ยังคงมีการดำเนินการควบรวมต่อไป อาจส่งผลกระทบและเกิดผลเสียหายต่อประชาชนได้ กมธ.ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนจึงเห็นควรให้ชะลอการควบรวมกิจการ 2 ค่ายมือถือออกไปก่อน

เนื่องจากเกรงว่าจะซ้ำรอย! การควบรวมธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง ที่ยังไม่มีการติดตามมาตรการและเงื่อนไขก่อนการควบรวม ว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่?

พยัคฆ์น้อย