



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: [www.nbtcc.go.th](http://www.nbtcc.go.th)

กรกฎาคม ๒๕๖๒

## สารบัญ

---

สารบัญ	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น	๑
ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	๖
ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	๘
ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น	๑๖

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

กสทช. ประกาศใช้บังคับประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ มาเป็นระยะเวลาประมาณ ๖ ปีแล้ว ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาปรากฏว่า มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนในจำนวนจำกัด เนื่องจากมีอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันในตลาด จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณากำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่มากยิ่งขึ้น และสามารถให้บริการโดยแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ประกอบกับปัจจุบันมีรูปแบบการให้บริการใหม่ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Aggregator (MVNA) ซึ่งเป็นการประกอบกิจการในลักษณะของการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยผู้ประกอบการที่มีได้เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่หรือมีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ซึ่งประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ยังไม่มีข้อกำหนดรองรับสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะนี้ จึงสมควรแก้ไขปรับปรุงประกาศเพื่อให้มีหลักเกณฑ์รองรับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว อีกทั้ง ในทางปฏิบัติเกิดการยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และท้ายที่สุดนำไปสู่การเลิกประกอบกิจการซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ไม่ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องและเกิดความเสียหายจากการไม่ได้รับเงินค่าบริการที่ได้ชำระไปแล้วคืน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหามาตรการกำกับดูแลเพื่อความคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรมด้วยเหตุผลข้างต้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาของ กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นสมควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

## ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ๑. พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๓) กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๑๑) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

มาตรา ๘๑ ให้คณะกรรมการตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติตามมาตรา ๖๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ หมายความว่า กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้

ให้บรรดาอำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรี อธิบดีกรมไปรษณีย์โทรเลข และเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมเป็นอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้

### ๒. พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

มาตรา ๗ ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีสามแบบ ดังนี้

(๑) ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และเป็นกิจการที่มีลักษณะสมควรให้มีการบริการได้โดยเสรี ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้แจ้งให้คณะกรรมการทราบแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้

(๒) ใบอนุญาตแบบที่สอง ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีหรือไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลหรือเป็นการประกอบกิจการที่ไม่มีผลกระทบต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว คณะกรรมการต้องออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการได้

(๓) ใบอนุญาตแบบที่สาม ได้แก่ ใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเป็นการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติหรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือมีเหตุจำเป็นที่ต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เมื่อผู้ประสงค์จะประกอบกิจการลักษณะดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเห็นสมควรให้ออกใบอนุญาตแล้ว จึงจะประกอบกิจการได้

ผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง แบบที่สอง หรือแบบที่สาม จะมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทใด รวมทั้งมีขอบเขตการให้บริการเพียงใด ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องกับลักษณะการประกอบกิจการของใบอนุญาตแต่ละแบบที่กำหนดตามวรรคสอง และต้องคำนึงถึงการพัฒนากิจการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่หลากหลาย รวมทั้งความเป็นธรรมในระหว่างผู้ประกอบกิจการด้วย

ในการยื่นขอรับใบอนุญาต ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องระบุว่าเป็นการขอรับใบอนุญาตแบบใด พร้อมทั้งต้องแจ้งลักษณะหรือประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะดำเนินการด้วย และถ้าประสงค์จะเพิ่มการประกอบกิจการในลักษณะหรือประเภทอื่นภายหลังจากที่ได้รับอนุญาตแล้ว จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบก่อนเริ่มประกอบกิจการ ในกรณีเช่นว่านี้ คณะกรรมการจะกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามก็ได้

มาตรา ๘ ให้คณะกรรมการประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตโดยเปิดเผยเป็นการทั่วไป เพื่อให้ผู้ประสงค์จะประกอบกิจการได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต วิธีการขอรับใบอนุญาต และหลักเกณฑ์ในการออกใบอนุญาตซึ่งจะต้องกำหนดให้แตกต่างกันตามประเภทของใบอนุญาตตาม มาตรา ๗ และสอดคล้องกับกิจการโทรคมนาคมแต่ละลักษณะและประเภท และต้องเป็นไปตามแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนความถี่วิทยุตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ประกาศตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต วิธีการขอรับใบอนุญาต เอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่ต้องใช้ในการอนุญาต วิธีการพิจารณาในการออกใบอนุญาต ระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตของคณะกรรมการ ขอบเขตการอนุญาตให้ประกอบกิจการ ระยะเวลาชั้นสูงและชั้นต่ำที่จะอนุญาตให้ประกอบกิจการ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการ

(๑) ผู้ขอรับใบอนุญาตแบบที่สองและผู้ขอรับใบอนุญาตแบบที่สามต้องมีชื่อเป็นส่วนตัวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในการนี้คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตสำหรับการประกอบกิจการบางลักษณะหรือบางประเภทที่เป็นนิติบุคคลจะต้องกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวด้วยก็ได้

(๒) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

(๓) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๔) บุคคลผู้เป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ขอรับใบอนุญาตต้องไม่เคยถูกศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือตามกฎหมายว่าด้วยโทรเลขและโทรศัพท์

กฎหมายว่าด้วยวิเทศกมนาคม หรือกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ภายในระยะเวลาสองปีก่อนการยื่นคำขอรับใบอนุญาต

(๕) ผู้ขอรับใบอนุญาตแบบที่สามต้องมีแผนการลงทุนและแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

(๖) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด สำหรับการขอรับใบอนุญาตแต่ละประเภทตามมาตรา ๗

มาตรา ๙ การประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับใบอนุญาตแบบที่สาม ให้มีระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตซึ่งต้องอยู่ในกรอบระยะเวลาขั้นสูงและขั้นต่ำตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

การขอต่ออายุใบอนุญาตสำหรับใบอนุญาตแบบที่สาม ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขอก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ เมื่อได้ยื่นคำขอตกลงแล้ว ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขออยู่ในฐานะผู้รับใบอนุญาตจนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต แต่ทั้งนี้ คณะกรรมการต้องพิจารณาและแจ้งคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ

การยื่นคำขอต่อใบอนุญาตและการให้ต่อใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนดซึ่งต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๘ ด้วย

การกำหนดระยะเวลาในการอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต ให้คณะกรรมการกำหนดโดยคำนึงถึงระยะเวลาตามแผนการลงทุน ขอบเขตการให้บริการ แนวทางการพัฒนากิจการของผู้ขอรับใบอนุญาต การคุ้มครองผู้บริโภคที่จะได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง และผลการประเมินการประกอบกิจการ

การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งหรือใบอนุญาตแบบที่สองให้กระทำได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ แต่เมื่อผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวต้องปฏิบัติก่อนเลิกกิจการก็ได้

มาตรา ๑๙ ให้คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดมาตรการใดๆ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่มีโอกาสให้บริการโทรคมนาคมในท้องที่ใดแข่งขันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรมได้

มาตรา ๒๑ การประกอบกิจการโทรคมนาคม นอกจากต้องอยู่ในบังคับของกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าแล้ว ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการเฉพาะตามลักษณะการประกอบกิจการโทรคมนาคมมิให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำการอย่างใดอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกิจการโทรคมนาคมในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การอุดหนุนการบริการ
- (๒) การถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกัน
- (๓) การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม
- (๔) พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน
- (๕) การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

มาตรา ๖๓ ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการอาจสั่งให้พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าครอบครองและใช้อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ของผู้รับใบอนุญาตเพื่อดำเนินการหรือมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการแทนเป็นการชั่วคราว หรือสั่งให้ผู้รับใบอนุญาต หรือพนักงานของผู้รับใบอนุญาตกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อการนั้นได้จนกว่าเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นนั้นจะสิ้นสุดลง

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ถ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้รับใบอนุญาต ให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายนั้นจากสำนักงานได้ตามความเป็นธรรม

### ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๓.๑ ปรับแก้คำนิยาม “ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน” ให้มีความชัดเจนว่าต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๓.๒ เพิ่มเติมการกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Virtual Network Aggregator : MVNA)

๓.๓ เพิ่มเติมข้อห้ามมิให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ใช้บริการ หรือจูงใจให้ผู้ใช้บริการใช้บริการของตนโดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการ ในลักษณะของการตลาดเครือข่าย (Multi-level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด เพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงประชาชน

๓.๔ เพิ่มเติมว่า ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต้องมีบริการอย่างน้อยตามที่กำหนด เพื่อแก้ไขปัญหากรณีผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลือกขายบริการเพียงบางบริการ ซึ่งส่งผลให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่สามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้

๓.๕ เปลี่ยนแปลงแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาต จากเดิมกำหนดให้เจรจากันเองบนพื้นฐานของความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ โดยเปรียบเทียบกับราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนเอง เป็น ให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุนตามที่กำหนด

๓.๖ เปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากเดิมที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แจ้งให้ กสทช. ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่มีการยกเลิกสัญญา เป็น ให้คู่สัญญาแจ้งให้ กสทช. ทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนยกเลิกสัญญา ทั้งนี้ เพื่อให้ กสทช. สามารถกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใดๆ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๓.๗ เพิ่มเติมข้อกำหนดให้ กสทช. สามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ให้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แตกต่างจากประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากมีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ เพื่อป้องกันกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนยุติการให้บริการอย่างกะทันหัน

๓.๘ เพิ่มเติมข้อกำหนดให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายงานผลการชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อติดตามผลการชำระหนี้ระหว่างผู้ประกอบการในเชิงรุก ป้องกันปัญหามานปลายทางด้านการเงินระหว่างผู้ประกอบการ



๓.๙ เพิ่มเติมข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าคู่สัญญาของตนมีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป สามารถรายงานเหตุให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยสำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มิแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป แสดงปัญหาและเหตุผลที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา ระดับความรุนแรงของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยความสะดวกเร็ว

๓.๑๐ เพิ่มเติมข้อกำหนดเพื่อป้องกันปัญหาผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ซิมดับ) หากเกิดกรณีผู้ให้บริการรายใดหยุดการให้บริการโดยกะทันหัน โดยกำหนดให้ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นผู้ให้บริการต้นน้ำมีหน้าที่ต้องจัดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ให้บริการปลายทางต่อไปอีก ๔๕ วัน

๓.๑๑ เพิ่มเติมขั้นตอนการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทของ กสทช. โดยกำหนดให้ กสทช. อาจแต่งตั้งหรือมอบหมายคณะอนุกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็น เพื่อประกอบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช.

## ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

-ร่าง-

### ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย อันเป็นการเพิ่มระดับการแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๓) (๖) (๑๑) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๑ และมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ โดยไม่อยู่ภายใต้บังคับตามประกาศว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีหน้าที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการปลายทางในนามของตนเอง ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ โครงข่ายเสมือน หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำการ ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### หมวด ๑ หมวดทั่วไป

ข้อ ๕ ผู้ใดประสงค์จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ก่อน โดยจะต้อง ดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) แจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบเพื่อให้สามารถ ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ
- (๓) ดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยเจตนาสุจริต
- (๔) ต้องอำนวยความสะดวก เพื่อให้การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๖) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของตน
- (๗) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน

นอกเหนือจากสิทธิและหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องประกันคุณภาพของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของตนและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนดด้วย

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตอาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เฉพาะในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้เฉพาะในกรณีที่มิบริการไม่เพียงพอต่อการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ ๙ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อ ๖ หรือปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๗ หรือข้อ ๘ มีภาระการพิสูจน์ว่าตนได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๖ หรือมีเหตุแห่งการปฏิเสธตามข้อ ๗ หรือข้อ ๘

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรงและไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) ต้องมีตราสินค้าและการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง

(๓) ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

(๔) ต้องไม่นำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ใช้บริการ หรือจูงใจให้ผู้ใช้บริการใช้บริการของตนโดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะของการตลาดเครือข่าย (Multi-level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด

## หมวด ๒

## ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๑ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างน้อยต้องมีบริการดังต่อไปนี้

(๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service)

(๓) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) ของบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต

เช่น บริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)

ข้อ ๑๒ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องจัดทำเป็นเอกสารแสดงเจตนาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจา ข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๓) กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๔) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๕) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการด้านความปลอดภัย

(๖) เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติมหรือลดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๗) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๘) บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

(๙) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ ๑๓ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องไม่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน

ในการให้บริการโทรคมนาคม

(๓) มีค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เป็นธรรม ไม่สมเหตุสมผล หรือเลือกปฏิบัติ

(๔) มีเงื่อนไขทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุน ดังต่อไปนี้

(๑) ต้นทุนและผลตอบแทนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาตซึ่งมีอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละสามสิบของอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย

(๒) ต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้อื่นของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาตผู้จัดทำข้อเสนอ (ถ้ามี)

(๓) ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ถ้ามี)

อัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และ กสทช. จะพิจารณาทบทวนอัตราร้อยละที่สะท้อนถึงต้นทุนและผลตอบแทนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต ทุกสามปี หรือตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๕ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไปโดยผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

(๒) ในกรณีที่ เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กรณีที่ กสทช. เห็นว่าข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และให้เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แก้ไขแล้วเป็นการทั่วไป

#### หมวด ๓

### ขั้นตอนและกระบวนการเจรจา สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๖ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแจ้งแก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความประสงค์จะขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๗ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย
- (๒) ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการขายส่งบริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่

- (๓) ปฏิเสธที่จะให้หรือเปิดเผยข้อมูล ที่ถูกต้องและจำเป็นในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๔) กำหนดเงื่อนไขการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการ

ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๘ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวทางในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา

ให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนง แจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา และรายงานผลการเจรจาให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นระยะจนถึงวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ในกรณีที่การเจรจาเกิดความล่าช้าเกินสมควร สำนักงาน กสทช. อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ข้อ ๑๙ สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๒๐ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๒๑ กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คู่สัญญาสามารถตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเองได้ โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๒๒ กรณีที่ กสทช. เห็นว่าสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาที่แก้ไขแล้ว

ข้อ ๒๓ กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้คู่สัญญาดังกล่าวแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนยกเลิกสัญญา พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปฏิบัติด้วยก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ



## หมวด ๔ มาตรการกำกับดูแล

ข้อ ๒๔ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๕ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายงานการชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ ให้จัดทำและนำส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๖ กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าคู่สัญญาของตนมีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญาหรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น การผัดผ่อนชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี รายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันทีให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารภให้บริการได้ต่อไป แสดงปัญหาและเหตุผลที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไข้ปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาระดับความรุนแรงของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไข้ปัญหา

ข้อ ๒๗ กรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหยุดการให้บริการ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่หยุดให้บริการ มีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวันนับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายออกจากระบบไปยังผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนรายอื่น

(๒) ในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หยุดการให้บริการ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ให้บริการแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หยุดให้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวันนับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวหามาตรการรองรับผู้ใช้บริการต่อไป

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หยุดให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น



หมวด ๕  
กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๘ หากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ไม่สามารถเจรจาตกลงทำสัญญากันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้น

ข้อ ๒๙ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คู่กรณีมีสิทธิ  
ร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นได้ โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง  
และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อพิพาท  
ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด  
ออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

กสทช. อาจแต่งตั้งหรือมอบหมายคณะกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอ  
ความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช.

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น



(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

วัน/เดือน/ปี ที่แสดงความเห็น	
ชื่อ	
ตำแหน่ง	
หน่วยงาน	
ประเภทใบอนุญาตที่ได้รับ (กรณีเป็นผู้รับใบอนุญาต)	
ที่อยู่	
โทรศัพท์/โทรสาร	
E-mail	

ความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

## ๑. คำนิยาม

.....

.....

.....

.....

.....

## ๒. หมวด ๑ หมวดทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

๓. หมวด ๒ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

---

---

---

---

---

---

---

---

๔. หมวด ๓ ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

---

---

---

---

---

---

---

---

๕. หมวด ๔ มาตรการกำกับดูแล

---

---

---

---

---

---

---

---

๖. หมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

---

---

---

---

---

---

---

---

๗. อื่นๆ

---

---

---

---

---

---

---

---