



## ปีนี้ไทยมีใช้ 'เซลล์ บรอดแคสต์' ระบบเตือนภัยฉุกเฉินผ่านมือถือ!!



ภายหลังประชาชนและสังคมเรียกร้องว่าเมื่อไร? ประเทศไทยจะมีระบบเตือนภัยฉุกเฉินผ่านมือถือ หรือ "เซลล์ บรอดแคสต์" (Cell Broadcast) เพื่อสามารถแจ้งเตือนภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างทันท่วงที!! เหมือนอย่างในต่างประเทศ?

แต่ถึงวันนี้ ไม่ใช่เรื่อง "เพื่อฝัน" อีกต่อไป เมื่อประเทศไทยกำลังจะมี "เซลล์ บรอดแคสต์" เพื่อใช้แจ้งเตือนประชาชนกันแล้ว!!

เมื่อทางรัฐบาล โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ได้เร่งดำเนินการให้เกิดขึ้นจริง ซึ่งทาง นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (รมว.ดีอี) ก็ได้กำหนดเรื่อง "เซลล์ บรอดแคสต์" เป็นหนึ่งในนโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการในปีนี้

ล่าสุดทางสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลผู้ให้บริการมือถือ ก็ได้ร่วมกับ "เอไอเอส" ทดสอบระบบเตือนภัยฉุกเฉินผ่านมือถือ ด้วยระบบ "Cell Broadcast Service"

"นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์" ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ บอกว่า "ปัจจุบันผู้ให้บริการมือถือ ถือว่ามีความพร้อมในเรื่องระบบว่าสามารถทำได้ ตอนนี้อยู่ที่ศูนย์บัญชาการสั่งการเตือนภัย ซึ่งเป็นเรื่องของรัฐบาล โดยทางนายกรัฐมนตรีจะเป็นผู้หรือและตัดสินใจว่าจะให้หน่วยงานใดทำหน้าที่ศูนย์บัญชาการสั่งการเตือนภัย ซึ่งคาดว่าภายใน 3 เดือนต่อจากนี้ จะมีความชัดเจนในเรื่องนี้

รวมถึงการแจ้งเตือนภัยต้องมีภาษา เพื่อใช้สำหรับนักท่องเที่ยว ประเทศต่าง ๆ ที่เดินทางท่องเที่ยวในไทยด้วย"

อย่างไรก็ตามอีกสิ่งหนึ่งก็คือว่ามีความสำคัญในการตั้งศูนย์บัญชาการสั่งการเตือนภัยนั้น จะต้องมีการออกกฎหมายมารองรับ อย่างไรก็ตามเชื่อว่าประเทศไทยจะมี "เซลล์ บรอดแคสต์" ใช้ภายในปีนี้อย่างแน่นอน!!

สำหรับ "เซลล์ บรอดแคสต์" ที่ทางเอไอเอส นำมาทดสอบนั้น การใช้งานแบ่งเป็น 2 ฝั่ง โดยฝั่งที่ 1 ดำเนินการและดูแลโดยศูนย์บัญชาการกลางของภาครัฐ ผ่านระบบ Cell Broadcast Entities (CBE) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการกำหนดเนื้อหาและพื้นที่ในการจัดส่งข้อความ ประกอบไปด้วยฟังก์ชันต่าง ๆ อาทิ การบริหารจัดการระบบ (Administrator), การจัดการข้อความที่เก็ลีสสาร (Message Creator) และการอนุมัติยืนยันความถูกต้อง (Approver)

ส่วนฝั่งที่ 2 ดำเนินการและดูแลโดยผู้ให้บริการโครงข่าย

ผ่านระบบ Cell Broadcast Center (CBC) ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่นำเนื้อหาข้อความไปจัดส่งในสถานีฐานตามพื้นที่ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง โดยจะประกอบไปด้วย การบริหารระบบและการตั้งค่า (System & Configuration), การส่งต่อข้อความสื่อสารที่ได้รับมาผ่านโครงข่าย (Message Deployment Function) และการบริหารโครงข่ายสื่อสาร (Network Management)

สำหรับการแจ้งเตือนหากเป็นการแจ้ง

เตือน แผ่นดินไหว และสึนามิ การแจ้งเตือนเป็นป๊อปอัพรูปภาพขึ้นมาแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือ ขณะที่หากเป็นการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินอื่น ๆ ก็จะแจ้งเตือนเป็นข้อความขึ้นมา

ด้าน “วรุณเทพ วัชรภรณ์” หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์ เอไอเอส บอกว่า ระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้คือเป็นระบบเตือนภัยตามมาตรฐานสากลที่ประเทศต่าง ๆ ทั้ง ญี่ปุ่น เกาหลี สหรัฐ และยุโรปใช้งาน นั่นคือ เทคโนโลยี Cell Broadcast Service หรือระบบสื่อสารข้อความตรงไปที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชน

ซึ่งระบบนี้มีความเหมาะสมกับการนำมาใช้เพื่อแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน เนื่องจากสามารถส่งข้อความไปยังโทรศัพท์มือถือทุกเครื่องที่อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมของสถานีฐานบริเวณนั้น ๆ ในเวลาเดียวกัน

ด้วยรูปแบบของการแสดงข้อความที่หน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Pop UP Notification) แบบ Near Real Time Triggering เพื่อให้สามารถรับรู้สถานการณ์ได้ทันที โดยการทดลองทดสอบถือว่าได้ผลตามเป้าหมายที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งจะขยายผลเชื่อมโยงกับระบบเตือนภัยของประเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไป

เข้ามาอีกฝั่งโอเปอเรเตอร์ คือ “ทงู คอร์ปอเรชั่น” ผู้ให้บริการ “ทงู” และ “ดีแทค” ก็ได้ระบุว่า ได้ ทดสอบ “Cell Broadcast” ระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านมือถือแบบเจาะจงพื้นที่เกิดภัยพิบัติสำเร็จเช่นกัน โดยได้ร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลฯ สำนักงาน กสทช. และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)

โดยเป็นการเตือนภัย อาทิ ภัยแผ่นดินไหว ภัยสึนามิ ภัยน้ำท่วม ภัยฉุกเฉินเหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อช่วยป้องกันอันตรายในชีวิตและทรัพย์สินของคนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ

“จักรกฤษณ์ อุไรรัตน์” หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร บริษัท ทงู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บอกว่า ระบบแจ้งเตือนภัยสามารถส่งผ่านข้อความบนหน้าจอมือถือจากเสาสัญญาณมือถือทุกพื้นที่ทั่วไทย และยังสามารถส่งข้อความเจาะจงพื้นที่เฉพาะที่เกิดเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉินได้ทันที

“ข้อความเตือนจะส่งไปยังมือถือของลูกข่ายทุกเครื่องในพื้นที่

ต้องการแจ้งเตือน ซึ่งต่างจากระบบเอสเอ็มเอสทั่วไป เพราะระบบจะแจ้งเตือนทันทีเมื่อเปิดเครื่อง โดยจะมีทั้งสัญญาณเสียงและข้อความที่แสดง (Popup) บนหน้าจอ แจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายให้ทราบพร้อมกันแบบรอบเดียว ทำให้ผู้ใช้งานมือถือทุกท่านทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ขอแค่มีมือถือเท่านั้น ไม่ต้องโหลดแอปพลิเคชันใด ๆ ก็สามารถได้รับการแจ้งเตือนทันที และการแจ้งเตือนสามารถรองรับ 5 ภาษา คือ ไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และรัสเซีย ด้วยการแจ้งเตือนเพียงครั้งเดียวเท่านั้น!!

สำหรับ Cell Broadcast ของทงู สามารถตั้งระดับการเตือน 5

ระดับ ตามฟังก์ชันการใช้งานและร่วมกับภาครัฐ โดยประกอบด้วย 1. การแจ้งเตือนระดับชาติ (National Alert) การแจ้งเตือนระดับสูงสุด ความสำคัญมากที่สุด และทุกคนในทุกพื้นที่เสาสัญญาณครอบคลุมจะทราบเหตุทันที

2. การแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน (Emergency Alert) การแจ้งเตือนภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ภัยสึนามิ แผ่นดินไหว น้ำท่วมฉับพลัน หรือภัยจากคนร้าย เป็นต้น 3. การแจ้งเตือนเด็กหาย (Amber Alert) ระบบแจ้งเตือนข้อมูลเมื่อมีเด็กหาย หรือการลักพาตัวเพื่อให้ประชาชนทราบข่าวเฝ้าระวังและช่วยเจ้าหน้าที่การรัฐสังเกตรณณ์และสามารถรายงานกับเจ้าหน้าที่ถ้าพบคนร้าย

4. ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ระบบการแจ้งเตือนความปลอดภัยสาธารณะในพื้นที่ หรือการเฝ้าระวังกรณีแจ้งคนที่อยู่อาศัย ชุมชน และผู้สัญจรผ่านพื้นที่นั้น ๆ

และ 5. การแจ้งเตือนทดสอบ (Test Alert) ถือเป็นระบบทดสอบการแจ้งเตือนตามวัตถุประสงค์เฉพาะกิจต่าง ๆ โดยสามารถใช้งานเพื่อทดสอบก่อนที่จะขยายผลสู่การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนในระดับต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นต่อไป

ถือว่าปัจจุบันหน่วยงานกำกับดูแล และผู้ให้บริการมือถือ มีความพร้อมในเรื่องระบบพร้อมที่จะดำเนินการแล้ว!!

จากนี้คงต้องรอความชัดเจนจากรัฐบาล เพื่อเคาะว่า “ศูนย์บัญชาการสั่งการเตือนภัย” ว่าหน่วยงานใดจะเป็นผู้ดำเนินการ แต่หน่วยงานผู้ปฏิบัติ ยืนยันว่าภายในปีนี้ ประเทศไทยจะมี “เซลล์ บรอดแคสต์” ใช้อย่างแน่นอน!!

**จิราวัฒน์ จารุพันธ์**