



เงื่อนไขในการอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง

ออกให้แก่

ชื่อผู้รับใบอนุญาต

ใบอนุญาตเลขที่

วันที่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง

- ข้อ ๑ นิยาม
- ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาต
- ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ
- ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๐ ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน
- ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน
- ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ
- ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ
- ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล
- ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล
- ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว
- ข้อ ๒๑ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ ๒๒ การร่วมใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ
- ข้อ ๒๓ สิทธิการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๗ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๘ การระงับข้อพิพาท
- ข้อ ๒๙ การแสวงหาผลประโยชน์นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม
- ข้อ ๓๐ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ
- ข้อ ๓๑ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ
- ข้อ ๓๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน
- ข้อ ๓๓ การจัดทำรายงานผลประกอบการประจำปี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งที่ได้รับอนุญาต
ภาคผนวก ข	ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ
ภาคผนวก ค	ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรร/อนุญาต
ภาคผนวก ง	แผนธุรกิจ
ภาคผนวก จ	มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ)
ภาคผนวก ฉ	เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
ภาคผนวก ช	รายละเอียดเกี่ยวกับองค์ประกอบอุปกรณ์ที่ใช้ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงเห็นควรออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตเลขที่ เมื่อวันที่ ให้แก่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร สำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดในการอนุญาตตามลักษณะและประเภทกิจการนั้น เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต จะโอนสิทธิในใบอนุญาตหรือให้อุญาตต่อแก่บุคคลอื่นมิได้

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่ง กสทช. แต่งตั้งเพื่อให้ปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของ กสทช.

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของ กสทช.

“แผนธุรกิจ” หมายถึง แผนการลงทุน แผนการให้บริการ แผนการระดมทุน หรือแผนการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

“ทรัพยากรโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

“ข้อมูลผู้ให้บริการ” หมายถึง ชื่อ-สกุล ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ เลขหมายโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งมีใช้ข้อมูลที่ใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เชิงพาณิชย์

ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคม และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดโดยเคร่งครัด

กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราวหรือถูกให้ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย ให้ถือว่ายังคงมีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาตและยังคงให้บริการต่อไปได้ จนกว่าศาลล้มละลายจะมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือคำสั่งล้มละลาย ทั้งนี้ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า

หากผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติ กสทช. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลง และหากลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ กสทช. อาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาต

ใบอนุญาตนี้มีผลนับตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป โดยผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการและแผนการลงทุน และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกสามเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไปโดยเสรี โดยให้บริการผ่านโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ก) ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ (ภาคผนวก ข) ทรัพยากรโทรคมนาคม (ภาคผนวก ค) และแผนธุรกิจ (ภาคผนวก ง) ที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจาก กสทช. และต้องดำเนินการด้วยตนเอง เว้นแต่กรณีจำเป็นและเหมาะสม กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น ทั้งนี้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมในลักษณะหรือประเภทอื่น ภายหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนุญาตเพิ่มเติม ต่อ กสทช. และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่กำหนด

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับ อนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการพักหรือหยุดการให้บริการ โทรคมนาคม ก่อนเริ่มดำเนินการ

เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับ ใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน และต้องปฏิบัติ ตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก่อนเริ่มดำเนินการ

การเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอันมีผลให้การดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต เปลี่ยนแปลงไปจากแผนการลงทุน และแผนการให้บริการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบอย่างมีนัยสำคัญ จะต้อง เสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ ให้ยื่น คำขอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาต ต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ที่ชัดเจนต่อ กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณา

กสทช. อาจอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ ให้บริการได้โดยจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นในเรื่องการขยายพื้นที่นั้น ว่าจะจะเป็นประโยชน์ ต่อสาธารณะ หรือไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด และผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมเลข หมายโทรคมนาคม (ถ้ามี) หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. ประกาศกำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวยังไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบเต็มจำนวน ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียม ส่วนขาดรวมถึงเงินเพิ่ม (ถ้ามี) และค่าปรับภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หรือนับแต่สิ้นสุด ระยะเวลาที่ กสทช. ผ่อนผันไม่ว่ากรณีใด ทั้งนี้ กสทช. อาจยกเว้น หรือผ่อนผันระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียม ดังกล่าวได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระ หรือค้างชำระค่าธรรมเนียม ภายในกำหนดระยะเวลา ตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการแข่งขันอย่างเสรี

การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบและต้องแสดงรายการต่าง ๆ ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมของ กสทช.

ข้อ ๑๐ ทรัพย์สินโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

การใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับอนุญาตจาก กสทช. เท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยกันเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อ กสทช.

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ กสทช. แต่งตั้ง มีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพย์สินโทรคมนาคมใด ไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ กสทช. มีอำนาจในการเรียกคืนทรัพย์สินโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. ไม่ได้

ทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจาก กสทช. ถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวจะโอนแก่กันมิได้ เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นการทำในลักษณะการอุดหนุนบริการ การถือครองธุรกิจในการประกอบกิจการเดียวกัน การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน หรือการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (ภาคผนวก จ) และตามที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือการคุ้มครองผู้บริโภคเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และเงื่อนไขเฉพาะนี้

ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ และดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และมาตรการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมหรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่ กสทช. กำหนด

การบริการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ จากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. ประกาศกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ภาคผนวก ฉ) เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างเคร่งครัดและเร็วที่สุด

เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบการให้บริการและระบบการให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และรายงานให้ กสทช. ทราบภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ ทั้งนี้ กสทช. อาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

หากเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อโครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมเหตุแห่งความเสียหายต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาค่าชดเชยสำหรับความเสียหายดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำร้องและหลักฐานสนับสนุนภายในสามสิบวันนับจากวันที่พบความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช. อาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีหรืออาจจะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทย และอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ตลอดจนปรับเปลี่ยนการดำเนินการในการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

กสทช. อาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศได้ตามความเหมาะสม

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับการขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริการตามที่ได้รับอนุญาตในเงื่อนไขนี้ เช่น ลักษณะและประเภทการให้บริการ รายละเอียดบริการ อัตราค่าบริการ สัญญาให้บริการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ประกาศรายการหรือข้อมูลดังกล่าวให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้รับใบอนุญาตหรือที่อื่นใดที่สามารถเข้าตรวจสอบได้ง่าย และให้รายงานต่อสำนักงาน กสทช. ทราบพร้อมด้วยสำเนาประกาศรายการหรือข้อมูลที่เปิดเผยตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

สำนักงาน กสทช. อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นรายงานหรือแสดงเอกสารใดตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว และให้ทำคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดแผนธุรกิจที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ กสทช. ทราบ ก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่เกิดสถานการณ์ใด ๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งอาจหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน การประกอบกิจการ หรือผู้ใช้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. ทราบ โดยด่วน

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน กสทช. จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันของบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล

ผู้รับใบอนุญาตต้องอำนวยความสะดวกในการดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งข้อมูลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเนื่องจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน กสทช. จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันของบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว

กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. จะส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าวใด ๆ แก่ผู้รับใบอนุญาต โดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโดยบุคคล วิธีใดวิธีหนึ่ง เว้นแต่กรณีเร่งด่วน อาจจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และส่งเอกสารยืนยันภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสาร

ข้อ ๒๑ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์บางประเภทที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ข) เพื่อให้บริการตามลักษณะและประเภทที่ได้รับอนุญาต ต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานและให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างปกติ และต้องสำรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ทดแทนเพื่อสามารถให้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ กสทช. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. ทำการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือการใช้งาน หรือการทำงานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๒๒ การร่วมใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ

กรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ต้องมีการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของผู้รับใบอนุญาตร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของชาติ หรือประโยชน์สาธารณะในพื้นที่บริเวณใดบริเวณหนึ่งเป็นการเฉพาะ เมื่อได้รับแจ้งจาก กสทช. ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งรายละเอียดทางเทคนิคที่จำเป็นหรือข้อจำกัดในการใช้อุปกรณ์ร่วมกับระบบของตนให้กับ กสทช. ทราบโดยพลัน

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ หรือระบบการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการแจ้งให้ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ตนใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอยู่โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ หาก กสทช. เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดการรบกวนหรืออาจส่งผลกระทบต่อระบบโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น กสทช. อาจสั่งระงับมิให้มีการดำเนินการเช่นนั้นได้

ข้อ ๒๓ สิทธิการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตอาจติดตั้งเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ใด ๆ เพื่อเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายรายอื่นได้ โดยให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

กสทช. อาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือความจำเป็น รวมทั้งในกรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมาย หรือพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผลต่อ กสทช. หาก กสทช. พิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้เงื่อนไขในการอนุญาตที่ กสทช. เห็นชอบนั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อันเกิดจากความเสียหายใด ๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับภาระทั้งสิ้น

ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด รวมถึงเงื่อนไขในการอนุญาต เลขานุการ กสทช. มีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน ให้แก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่ง

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งของเลขานุการ กสทช. และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของ กสทช. เป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่ยุติตามวรรคหนึ่ง และวรรคสอง เลขาธิการ กสทช. จะแจ้งเตือนและกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และหากผู้รับใบอนุญาตยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือ กสทช. เห็นว่าเป็นกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ กสทช. มีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต

กสทช. จะพิจารณาให้การอนุญาตสิ้นสุดลงในกรณี ดังนี้

- ๑) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒
- ๒) ผู้รับใบอนุญาตจดทะเบียนเลิกนิติบุคคล
- ๓) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะเลิกกิจการ
- ๔) ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควร

๕) ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม หรือไม่จัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

- ๖) กรณีอื่นใดที่ กสทช. เห็นสมควร

ผู้รับใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสิ้นสุดการอนุญาต และไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้

ข้อ ๒๗ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และการเลิกกิจการ ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติก่อนสิ้นสุดการอนุญาตก็ได้

ข้อ ๒๘ การระงับข้อพิพาท

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถตกลงกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้ได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเสนอข้อพิพาทต่อ กสทช. เพื่อชี้ขาดตัดสินก็ได้ โดยคำชี้ขาดนี้ให้มีผลผูกพันต่อคู่กรณีทุกฝ่าย

ข้อ ๒๙ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม

ห้ามผู้รับใบอนุญาตนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ใช้บริการ หรือจงใจให้ผู้ให้บริการใช้บริการของตน โดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย (Single level Marketing/ Multi level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด

ข้อ ๓๐ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ผู้รับใบอนุญาตพึงระมัดระวังเท่าที่เป็นไปได้ในเชิงเทคโนโลยี มิให้ผู้ใดนำโครงข่ายโทรคมนาคม หรือนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาต ไปใช้ในการประกอบธุรกิจโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือเผยแพร่ซึ่งข้อมูลอันอาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และต้องสนับสนุน หน่วยงานของรัฐและเอกชนในการดำเนินการใด ๆ เพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภคเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ข้อ ๓๑ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่สัญญาของตน มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น ผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมรายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันที

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป ชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ระดับความรุนแรงของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ข้อ ๓๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างการจัดการจัดหาเงินทุนที่เหมาะสม และจะต้องบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับ โดยไม่ก่อให้เกิดหรืออาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาต โดยหากมีเหตุที่ผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบว่าจะมีปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดที่อาจก่อให้เกิดหรือนำมาซึ่งความเสี่ยงทางการเงินดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาต แจ้ง กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

ข้อ ๓๓ การจัดทำรายงานผลประกอบการประจำปี

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมา ได้แก่ ลักษณะ และประเภทบริการที่เปิดให้บริการ วันที่เปิดให้บริการ ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ ฐานะ และผลดำเนินการด้านการเงิน รายละเอียดการลงทุน อัตราการจ้างงาน จำนวนผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ตลอดจนแผนการให้บริการ และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ในวันชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี หรือตามกำหนดระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร