

บันทึกสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อประกาศ กสทช.  
เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License)  
ระหว่างวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕

ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น	หน่วยงาน	ความคิดเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป
ความเหมาะสมในการคงกระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License)	บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	เหมาะสม	
	บริษัท ทรุ มูฟ จำกัด	<p>กระบวนการนี้เป็นกรอบใหญ่ที่มีความเหมาะสม และถือเป็นกระบวนการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาให้กับผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตามในขั้นตอนการนำไปปฏิบัติควรต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือสนับสนุนที่จำเป็นเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ลดต้นทุนในการเข้าสู่ตลาด อันเป็นการสอดคล้องกับความเป็นแบบอัตโนมัติที่แท้จริง ตัวอย่างเช่น</p>	
	<p>๑) ใบอนุญาตมี ใว้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม/ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ควรจะมีระบบที่จะให้ผู้ขอใบอนุญาตสามารถตรวจสอบสถานะของข้อมูลได้ด้วยตนเองว่า เครื่องวิทยุอุปกรณ์วิทยุโทรคมนาคมที่จะขอใบอนุญาตฯ ได้มีการลงข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. แล้วหรือไม่ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันทางสำนักงาน กสทช. จะจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ไว้ให้ตรวจสอบแล้วก็ตาม แต่ในทางปฏิบัติก็ยังไม่เพียงพอ ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการตรวจสอบได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงอยากเสนอให้มีการจัดทำระบบเพื่อให้ตรวจสอบข้อมูลสถานะการขอรับใบอนุญาต ผ่าน WebSite ของสำนักงาน กสทช. ได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและภาระของ เจ้าหน้าที่ฯ ที่ออกใบอนุญาตฯ ที่สำคัญ ต้องวางระบบตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล (Permission access) ของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายไว้ด้วย</p>	<p>รับไว้พิจารณาการดำเนินงานในอนาคต เนื่องจากตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวเป็นการเข้าถึงข้อมูลโดยตรง หากไม่มีระบบป้องกันที่ดีอาจเกิดความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานได้ ทั้งนี้ เมื่อสำนักงานมีความพร้อมและวางระบบตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล (Permission access) ของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายแล้วก็สามารถเปิดให้มีการใช้งานระบบดังกล่าวได้</p>	
<p>๒) ใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ควรมีหลักเกณฑ์ และ ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนให้ผู้ประกอบการรับทราบ เนื่องจากกฎระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. ออกมาซึ่งมีผลโดยตรงต่อการขอใบอนุญาตต่างๆ ได้ระบุขอบเขตไว้กว้างๆ เช่น ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ข้อ ๑๒.๕ "...ผู้ประกอบการมี</p>	<p>- ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติแบบฟอร์ม เพื่อความสะดวกในจัดทำรายงานตามประกาศดังกล่าวมีความเหมาะสมแล้ว</p>		

ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น	หน่วยงาน	ความคิดเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป
		<p>หน้าที่ต้องทำความเข้าใจกับประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะติดตั้งและบริเวณใกล้เคียงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ... ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจร้องขอให้มีการแสดงหลักฐานการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ ในกรณีที่เป็น” เนื่องจากในตอนท้ายได้ให้สิทธิคณะกรรมการขอเอกสารที่จำเป็นได้ทำให้แนวทางการปฏิบัติมีดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีผลบังคับทันที ซึ่งมีได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการขอใบอนุญาตตั้งฯ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรจัดทำหลักเกณฑ์หรือคู่มือที่เกี่ยวข้องตามที่ได้มีการหารือแนวทางปฏิบัติร่วมกัน ไม่เป็นภาระอันเกินควรต่อผู้ประกอบการและไม่เป็นอุปสรรคต่อการขยายโครงข่ายเพื่อรักษาคุณภาพในการให้บริการหรือขยายพื้นที่ให้บริการกับประชาชนผู้ใช้บริการในทุกพื้นที่ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อสาธารณะ</p>	<p>- ปัจจุบันสำนักงานได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยให้ผู้ประกอบการแสดงแบบรายงานระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมทุกครั้ง ทั้งนี้ สำนักงานได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์หรือคู่มือที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางปฏิบัติไม่ให้เป็นภาระอันเกินควรต่อผู้ประกอบการและไม่เป็นอุปสรรคต่อการขยายโครงข่ายเพื่อรักษาคุณภาพในการให้บริการหรือขยายพื้นที่ให้บริการกับประชาชนผู้ใช้บริการในทุกพื้นที่</p>
<p>ความเหมาะสมของกระบวนการขั้นตอนและกรอบระยะเวลาดำเนินการในการขอรับและออกใบอนุญาต</p>	<p>บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท โทร มูฟ จำกัด</p>	<p>เหมาะสม</p> <p>๑) กรอบเวลาควรมีการยืดหยุ่นตามความยาก ง่ายของกระบวนการขอ ถ้าเป็นเรื่องที่ดำเนินการเป็นประจำมีแนวทางชัดเจนอยู่แล้ว ระยะเวลาดำเนินการควรจะน้อยลงหรือยืดหยุ่นแบบฯ แล้วรอรับได้เลย เสมือนการจ่ายภาษีประจำปรียญนต์</p> <p>๒) ตามร่างประกาศฯ ข้อ ๘. “ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ให้เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนได้” ซึ่งไม่เป็นธรรมต่อผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯ หาก กสทช. แจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุแห่งการปฏิเสธ ภายหลังจากชำระค่าธรรมเนียมแล้ว จึงอยากขอให้พิจารณาเพิ่มข้อยกเว้นเรื่องการคืนเงินค่าธรรมเนียมกรณีดังกล่าวให้ชัดเจน</p>	<p>รับไว้พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอ ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีใบอนุญาตที่สามารถให้บริการได้แล้วเสร็จรอรับได้เลย อาทิเช่น ใบอนุญาตมิ ใบอนุญาตใช้ ใบอนุญาตตั้งสถานี ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ ใบอนุญาตค้า และใบอนุญาตรับข่าว เป็นต้น ส่วนใบอนุญาตทำ นำเข้า นำออก สามารถให้บริการได้ภายใน ๑ - ๓ วันทำการ แล้วแต่กรณี</p> <p>กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากก่อนยื่นคำขอ ผู้ยื่นได้รับทราบเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว และเมื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้วถือว่าสำนักงานฯ ได้ใช้ทรัพยากรต่างๆในการพิจารณาค่าขอนั้นแล้ว</p>
<p>ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ</p>	<p>บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p>	<p>๑) กสท. เห็นควรปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๔</p>	<p>อัตราค่าธรรมเนียมตามประกาศฉบับดังกล่าวมีความเหมาะสมแล้วในปัจจุบัน และในการพิจารณาปรับเพิ่ม/ลดอัตราค่าธรรมเนียม กลุ่มงานค่าธรรมเนียมและอัตรา</p>

ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น	หน่วยงาน	ความคิดเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป
		<p>๒) ตามที่ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ กรณีบริษัทเอกชน (บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส, บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น และ บจ.ทรูมูฟ) ที่เป็นผู้สัญญาสัมปทานกับหน่วยงานรัฐ (บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม) สามารถยื่นขออนุญาตให้ใช้ ทำ นำเข้า นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ และตั้งสถานีวิทยุคมนาคมได้โดยตรงตามมาตรา ๘๐ แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ ทั้งนี้ ให้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่สัญญาสัมปทานเพื่อรับทราบด้วย (Notify) นั้น กสท เห็นควรต้องกำหนดให้ชัดเจนไว้ใน (ร่าง) ประกาศนี้ โดยให้บริษัทผู้รับสัมปทานต้องมีหนังสือแจ้งหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่สัญญาสัมปทานพร้อมสำเนาใบอนุญาตทุกฉบับที่ได้รับอนุญาตด้วย เพื่อให้ผู้รับสัมปทานถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญา และการรับโอนทรัพย์สินภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน</p>	<p>ค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม จะเป็นผู้พิจารณาปรับปรุงเมื่อสภาพตลาดเปลี่ยนแปลงไป</p> <p>หน่วยงานรัฐที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทเอกชน สามารถกำหนดเงื่อนไขหรือแนวทางปฏิบัติดังกล่าวได้เอง โดยไม่จำเป็นต้องระบุไว้ในร่างประกาศ</p>
	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	<p>กระบวนการขอและยื่นเอกสารควรพิจารณาให้ผู้ใช้บริการดำเนินการผ่าน WebSite (online) ได้ ทั้งสามารถตรวจสอบสถานะได้ด้วยตนเองว่าสิ่งที่กำลังดำเนินการอยู่มีความคืบหน้าหรือติดขัดอะไรจะได้รับแจ้งดำเนินการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเช่น ลดเวลาการเดินทาง ทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p>แนวโน้มการยื่นขอใบอนุญาตประเภทต่างๆ มีแนวโน้มที่จะมากขึ้น ซึ่งเกิดจากการเปิดเสรีทางโทรคมนาคมมากขึ้น จึงอยากเสนอให้ทาง กสทช. ได้โปรดพิจารณาวางแผนจัดเตรียมบุคลากรในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมด้วย เพื่อที่จะทำให้กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) สามารถนำมาใช้และปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเจตนารมณ์</p> <p>ในท้ายที่สุดแล้ว หลักการ Automatic License ควรเป็นไปในลักษณะของ</p>	รับไว้พิจารณาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการในอนาคต

ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น	หน่วยงาน	ความคิดเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป
		Post Regulate หรือ Post edit กล่าวคือ เมื่อรับเอกสารให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการออกใบอนุญาตฯ ให้ในทันที และเมื่อตรวจสอบเอกสารแล้วพบว่ายังไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน อาจกำหนดระยะเวลาหนึ่งให้ดำเนินการแก้ไข และหากยังไม่สามารถดำเนินการได้ให้ตัดเตือนหรือออกเป็นคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายให้อำนาจไว้ต่อไป ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การขยายบริการแก่ประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและเกิดประโยชน์แก่สาธารณะยิ่งขึ้นไปอีก	

หมายเหตุ

- (๑) บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีความเห็นลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ส่งมาทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๒๗๘ ๓๙๙๓ ซึ่งสำนักงานฯ ได้รับเมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕
- (๒) บริษัท ทูรู มูฟ จำกัด มีความเห็นตามหนังสือที่ TMOVE/REG ๐๑๖๐/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงานฯ ได้รับเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๕
- (๓) มติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ เห็นชอบต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) ตามที่กลุ่มงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคมเสนอ โดย กสทช. ประเสริฐฯ มีข้อสังเกตในประเด็นข้อ ๑๐.๒ ของร่างประกาศดังกล่าว ว่า สำนักงาน กสทช. ควรเป็นผู้พิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคมดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการที่เกี่ยวข้องเพื่อประกาศให้สาธารณชนทราบต่อไป