

การประมวลผลความคิดเห็นสาธารณะจากแบบประเมิน (Questionnaire)

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ... โดยได้ออกแบบสอบถามเพื่อประเมินผลความคิดเห็นสาธารณะระหว่างวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ ถึง ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖ โดยมีประเด็นรับฟังความคิดเห็นหลักเป็น ๗ ประเด็น ได้แก่

- ประเด็นที่ ๑ ฐานอำนาจทางกฎหมาย
- ประเด็นที่ ๒ เนื้อหาความคุ้มครอง
- ประเด็นที่ ๓ ค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมาย
- ประเด็นที่ ๔ ผู้มีหน้าที่ให้ความคุ้มครอง
- ประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาคุ้มครอง
- ประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ
- ประเด็นที่ ๗ ค่าธรรมเนียม

โดยสำนักงาน กสทช. ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น ๒,๘๔๘ ชุด สรุปผลได้ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ฐานอำนาจทางกฎหมาย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๑ ฐานอำนาจทางกฎหมาย ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๗๒๘ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๕.๘๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๘๙ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๑๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๑๗ คน

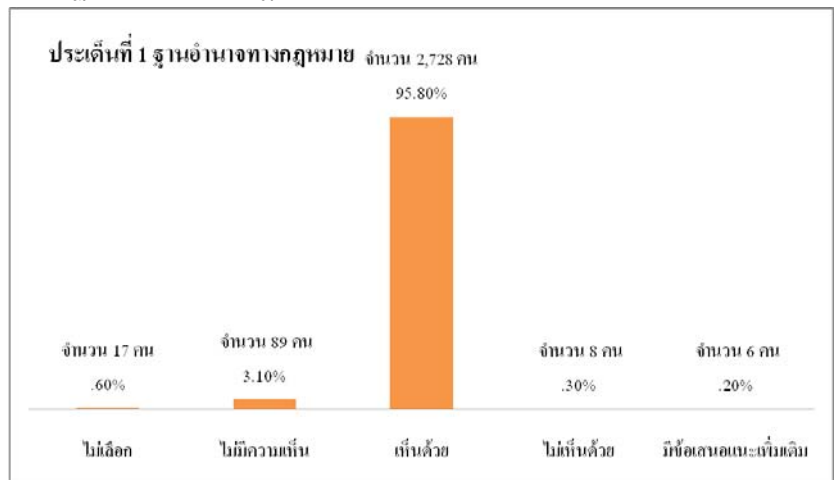
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๖๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๘ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๓๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๖ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๒๐)



ประเด็นที่ ๒ เนื้อหาความคุ้มครอง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๒ เนื้อหาความคุ้มครอง ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๗๔๒ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๖.๓๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๗๖ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๒.๗๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๙ คน

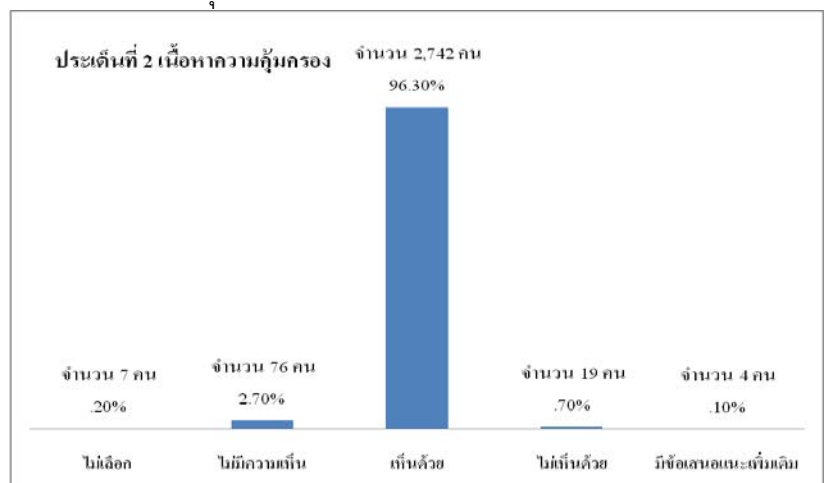
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๗๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๗ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๒๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๔ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๑๐)



ประเด็นที่ ๓ ค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมาย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๓ ค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมาย ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๔๗ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๒.๙๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๐๔ คน

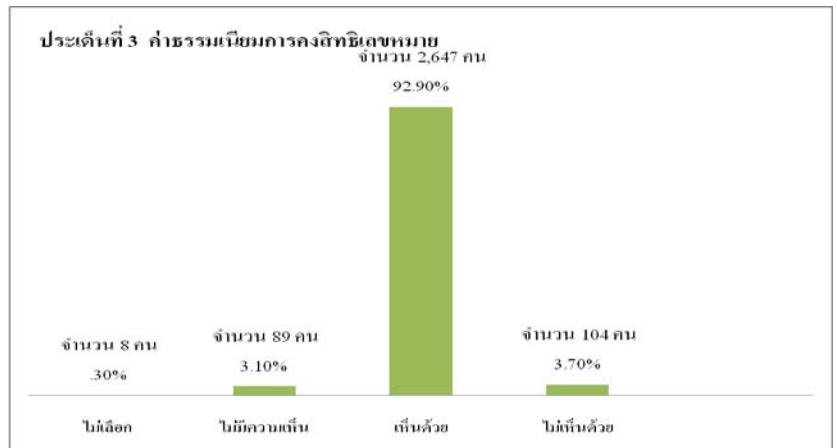
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๗๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๘๙ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๑๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๘ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๓๐)



ประเด็นที่ ๔ ผู้มีหน้าที่ให้ความคุ้มครอง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๔ ผู้มีหน้าที่ให้ความคุ้มครอง ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๔๑ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๒.๗๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๑๘ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๔.๑๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๗๔ คน

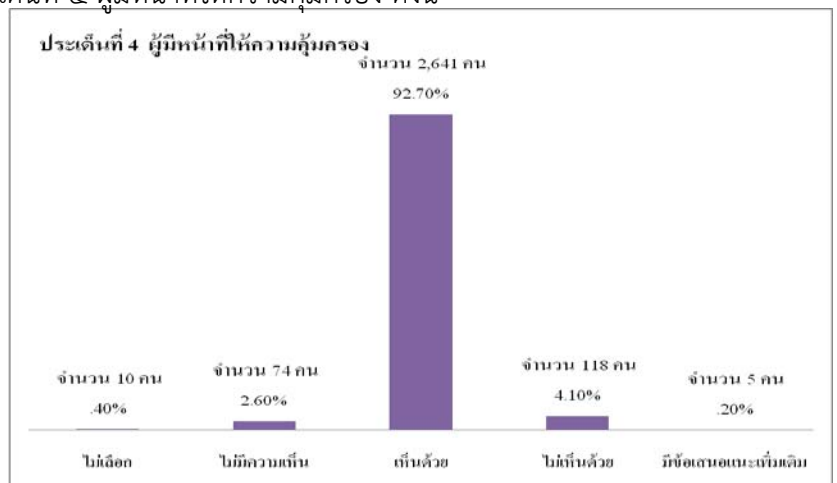
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๒.๖๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๑๐ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๔๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๕ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๒๐)



ประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาคุ้มครอง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาคุ้มครอง ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๗๐ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๓.๘๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๙๒ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๒๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๗๐ คน

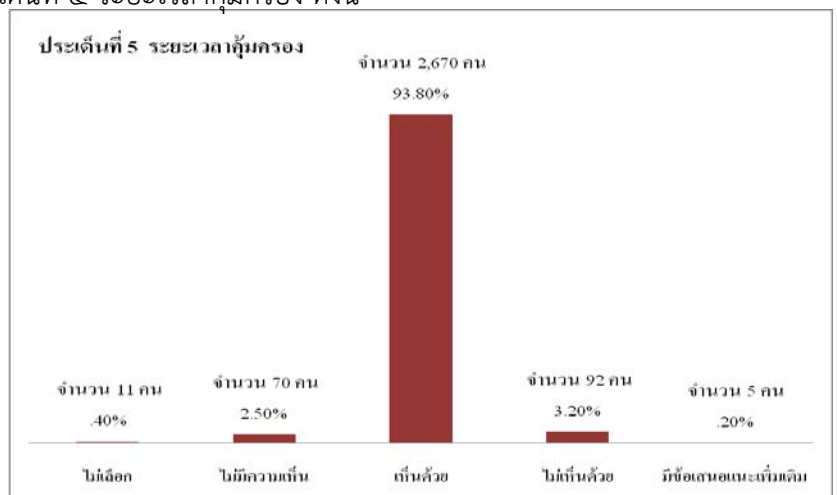
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๒.๕๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๑๑ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๔๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๕ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๑๐)



ประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๑๕ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๑.๘๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๑๒ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๙๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๐๗ คน

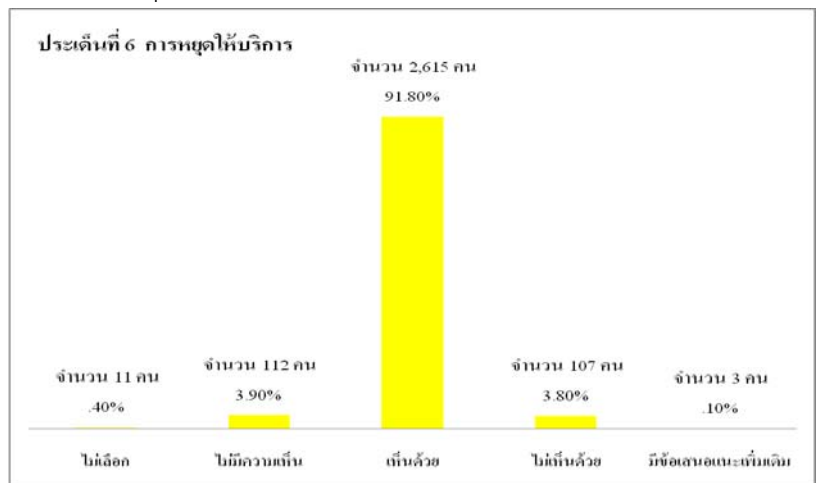
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๘๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๑๑ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๔๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๓ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๑๐)



ประเด็นที่ ๗ ค่าธรรมเนียม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นที่ ๗ ค่าธรรมเนียม ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๐๔ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๑.๔๐)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๑๖ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๔.๑๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๑๖ คน

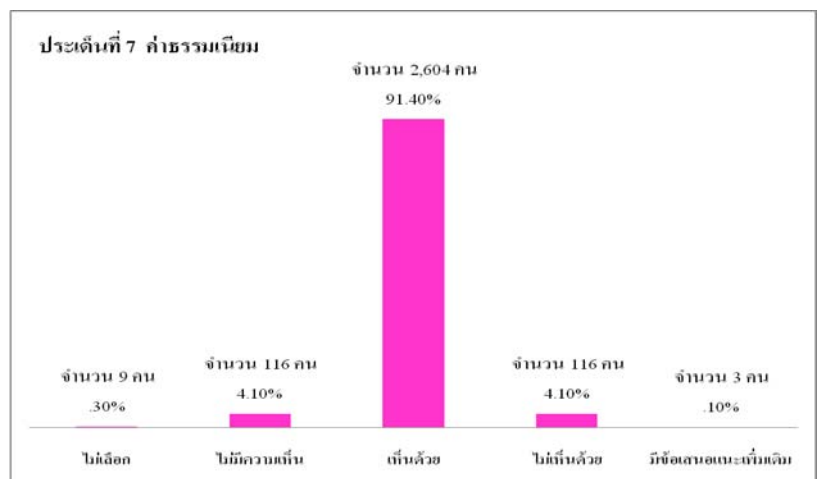
คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๔.๑๐)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๙ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๓๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๓ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๑๐)



ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๗ ประเด็น

ค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง ๗ ประเด็น ดังนี้

เห็นด้วย จำนวน ๒,๖๖๔ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๙๓.๕๓)

ไม่มีความเห็น จำนวน ๘๙ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๓.๑๐)

ไม่เห็นด้วย จำนวน ๘๑ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๒.๘๔)

ไม่เลือกข้อใดเลย จำนวน ๑๐ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๔๐)

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๔ คน

คิดเป็นร้อยละ (ร้อยละ ๐.๑๓)

