

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
บมจ. กสท โทรคมนาคม		- ระยะเวลาคุ้มครองต้องไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน	- ควรกำหนดให้ผู้ได้รับสัมปทานมีหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่องแม้ว่าสัญญาสิ้นสุดลง	- เห็นว่าระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี เป็นระยะเวลาที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่สามารถโอนย้ายเลขหมายได้แล้วเสร็จ และจะมีการประมูลคลื่นความถี่ภายในระยะเวลาดังกล่าวได้
		- เห็นควรปรับแก้ข้อ ๓ ตอนท้ายเป็นดังนี้ “.....สิทธิของผู้ใช้บริการที่จะได้รับความคุ้มครองให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สัญญาให้บริการเดิม รวมทั้งต้องอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนจนสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครอง ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน” เพื่อให้กระบวนการโอนย้ายมีระยะเวลาเพียงพอตามเหตุผลที่ได้ชี้แจงในประเด็นที่ ๒ ข้อ ๑		
		- ตามร่างประกาศฯ ข้อ ๑๐ การกำหนดให้เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองและ กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่แล้ว ให้โอนผู้ใช้บริการที่ไม่แจ้งความประสงค์ขอย้ายบริการไปยังผู้ให้บริการ		

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
		<p>รายอื่นไปใช้บริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ บมจ.กสท เห็นว่าการกำหนดให้โอนย้ายผู้ใช้บริการไปยังผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ ชัดกับเจตนารมณ์ของสัญญาสัมปทานและเป็นการเอื้อประโยชน์แก่เอกชนซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ ไม่ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม บมจ. กสท ในฐานะผู้ให้บริการควรมีหน้าที่จัดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไป ภายใต้โครงข่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บมจ. กสท โดยเป็นไปตามความสมัครใจของผู้ใช้บริการ</p>		
บมจ. ทีโอที		<p>- ไม่เห็นด้วยที่มีการกำหนดระยะเวลาคุ้มครองเพื่อการเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ และโอนย้ายลูกค้าไปยังผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ เนื่องจากยังไม่มีข้อยุติเรื่องสิทธิในคลื่นความถี่ ๙๐๐ MHz โดยข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระยะเวลาและเงื่อนไขการถือครองคลื่นสำหรับในแต่ละรัฐวิสาหกิจมีความแตกต่างกัน</p>		<p>- เห็นว่าระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี เป็นระยะเวลาที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่สามารถโอนย้ายเลขหมายได้แล้วเสร็จ และจะมีการประมูลคลื่นความถี่ภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ประกอบกับเงื่อนไขใบอนุญาต บมจ.ทีโอที มีข้อกำหนดว่าสัญญาสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๙๐๐ MHz สิ้นสุดในปี ๒๕๕๘</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
บจ. ทรู มูฟ		- ไม่เห็นด้วย ระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี อาจไม่เพียงพอ และอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการอย่างต่อเนื่องของผู้ใช้บริการที่ยังไม่สามารถโอนย้ายเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการได้ทัน อยากให้คำนึงถึงผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ	- เพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ ของ กสทช. ให้สามารถพิจารณาขยายระยะเวลาคุ้มครองเพิ่มเติมเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยหรือความจำเป็นที่ยังไม่สามารถมีผู้ให้บริการรายใหม่ได้	- คำชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที สำหรับข้อเสนอการขยายเวลาคุ้มครองเพิ่มเติมนั้น เมื่อการดำเนินการตามร่างประกาศฯ เป็นมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราว และได้มีกระบวนการเร่งรัดผู้ใช้บริการรวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบสิทธิของตนแล้ว ดังนั้น เมื่อระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี ตามร่างประกาศฯ สิ้นสุดลง ก็เห็นสมควรให้มาตรการคุ้มครองสิ้นสุดลงด้วยเช่นกัน
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	- เห็นด้วยว่า ระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน ๑ ปี		- หากให้ผู้บริการรายใดสามารถย้ายลูกค้าให้หมดได้ก่อนเวลาที่จะสิ้นสุดหรือไม่ จำเป็นต้องถึง ๑ ปี หรือไม่ (ใน ๑ ปีข้างหน้า)	- เห็นว่าเป็นความเห็นที่สอดคล้องกับหลักการที่สอดคล้องตามร่างประกาศฯ ทั้งนี้ การกำหนดระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี มีเงื่อนไขว่าหากมีการโอนย้ายผู้ใช้บริการแล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด มาตรการเยียวยาตามร่างประกาศฯ ก็ย่อมสิ้นสุด และเงื่อนไขเวลาดำเนินการภายใน ๑ ปี ซึ่งแล้วแต่เงื่อนไขหรือเงื่อนไขดังกล่าวกรณีใดจะถึงก่อน ซึ่งเห็นว่าเป็นเงื่อนไขและเงื่อนไขที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากสอดคล้องกับแผนการประมูลคลื่นความถี่ และการประมาณการโอนย้ายผู้ใช้บริการทั้งหมดแล้วเสร็จ

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
			<p>- จะมีการประมูลคลื่น ๑๘๐๐ MHz และ ไม่มีการต่ออายุเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นใน ๑ ปีข้างหน้า คำถามที่อยากถามคือถ้ามี ผู้ประกอบการรายใดสามารถย้ายลูกค้าได้ หมดค่ายภายใน ๖ เดือน จะสามารถ ประมูลก่อนได้หรือไม่</p>	<p>- เห็นว่า ร่างประกาศฯ ข้อ ๘ ได้กำหนดให้ คณะกรรมการต้องจัดทำแผนการประมูลคลื่น ที่ชัดเจน ทั้งนี้ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวน ผู้ใช้บริการที่คงเหลือในระบบ</p>
<p>บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิคััน</p>	<p>- เห็นด้วย ว่า กสทช. ควรกำหนดให้มีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภายใน ระยะเวลาที่สั้นที่สุด โดยให้มีการ ให้บริการต่อไปภายในกำหนดเวลาที่ ชัดเจนแน่นอนไม่เกิน ๑ ปี และจะต้อง ไม่อนุญาตขยายระยะเวลาออกไปอีก</p>		<p>- กสทช. จำเป็นต้องจัดให้มีการประมูล คลื่น ๑๘๐๐ MHz โดยเร็วที่สุดให้ แล้วเสร็จก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลา คุ้มครองไม่น้อยกว่า ๖ เดือน เพื่อให้ ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่มีเวลาในการ ติดตั้งโครงข่ายรองรับการโอนย้าย ลูกค้าที่คงเหลืออยู่ได้ทันวันสิ้นสุด ระยะเวลาคุ้มครอง</p>	<p>- เห็นว่า มาตรการตามร่างประกาศฯ มิใช่ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ แต่เป็น มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้สามารถใช้ บริการได้อย่างต่อเนื่องชั่วคราว ในระหว่าง การจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ โดยระยะเวลาคุ้มครองดังกล่าวได้พิจารณา กำหนดโดยสอดคล้องกับแผนการประมูล คลื่นความถี่และระยะเวลาการโอนย้าย ผู้ใช้บริการที่ค้างอยู่ในระบบแล้วเสร็จ ซึ่งเมื่อ ระยะเวลาคุ้มครองดังกล่าวสิ้นสุดลงมาตรการ คุ้มครองชั่วคราวตามร่างประกาศฯ ก็ย่อม สิ้นสุดลงด้วย</p> <p>สำหรับในส่วนของการประมูลคลื่นความถี่ ได้มีการกำหนดกระบวนการและระยะเวลาไว้ เฉพาะตามแผนการประมูลคลื่นความถี่แล้ว</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
บจ. ดิจิตอลโฟน	- ระยะเวลาคุ้มครอง ให้มีกำหนดเวลาที่ ๑ ปี หรือเมื่อได้ผู้ใช้คลื่นรายใหม่ พร้อมรับโอนเลขหมายที่เหลือไป ให้บริการด้วยระบบของตน แล้วแต่ว่าอะไรจะถึงก่อนกัน โดยหากต้องสิ้นสุดเพราะครบ ๑ ปี ก็จะไม่มีการต่อเวลาใดๆ ทั้งสิ้น		- ให้มีการระบุเงื่อนไขเวลา ๑ ปี ไว้ในข้อ ๑๐ วรรคแรก	- คำชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
คุณโนชา คลังทวีคุณ สุกกระทรวงการคลัง		- ระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี อาจจะจัดสรรคลื่นไม่ทัน หรืออาจจะโอนย้ายไม่ทัน		- คำชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
นายศรัชัย ไกรนรา สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง		- ไม่เห็นด้วย	- กสทช. ควรกำหนดมาตรการดำเนินการ และกรอบระยะเวลาการคุ้มครองเพิ่มเติม ในกรณีที่ กสทช. ไม่สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ได้ภายใน ๑ ปี ตามร่างประกาศฯ	- คำชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
น.ส. บุญยีน ศิริธรรม สหพันธ์องค์กร ผู้บริโภค		- การกำหนดระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปี ไม่เห็นด้วย ควรกำหนดแค่ ๖ เดือน แล้วรีบประมูลให้เสร็จ		- คำชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
		- ร่างประกาศฯ อาจเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ให้บริการรายใหม่หรือไม่		- ร่างประกาศฯ มิได้เป็นการเอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง แต่เป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้กำหนดภาระหน้าที่ของผู้ให้บริการที่

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
				ไม่แตกต่างกับผู้รับใบอนุญาตโดยทั่วไป และยังได้กำหนดห้ามรับผู้ใช้บริการรายใหม่แต่ยังคงมาตรฐานคุณภาพการให้บริการดั้งเดิม จึงมิได้เป็นการเอื้อประโยชน์แต่อย่างใด
		- ร่างประกาศฯ กำหนดให้มีการรายงานค่าใช้จ่ายในการรักษาคุณภาพและให้นำมาหักลดหย่อนได้ หากผู้ให้บริการดำเนินการขาดทุน กสทช. จะคืนรายได้ดังกล่าวให้ใช้หรือไม่		- เจตนารมณ์ของร่างประกาศฯ นี้มิได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการหากำไรแต่ให้ทำหน้าที่ในการเยียวยาผู้ใช้บริการ ดังนั้น ภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำหน้าที่ดังกล่าว จึงเป็นภาระของผู้ให้บริการ
<b>น.ส. ชลดา บุญเกษม</b> เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค	- เห็นด้วย ระยะเวลาคุ้มครอง ๑ ปีเท่านั้น ไม่ควรเกินจากนี้		- จัดการประมูลให้เกิดขึ้นภายใน ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ และในระยะเวลาที่เหลือเพียง ๕๐ กว่าวัน ควรจัดตั้งคณะกรรมการการประมูลให้แล้วเสร็จ	- รับข้อเสนอไว้พิจารณาเพื่อประกอบการจัดทำแผนการประมูลคลื่นความถี่
<b>นายรุจิระ บุนนาค</b> คณะกรรมการการพัฒนารเมือง (สภาผู้แทน)		- จากการศึกษาจากต่างประเทศ ในโลกนี้มี ๔ ประเทศที่ดำเนินการเปลี่ยนถ่ายไปแล้ว ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ใช้เวลาเปลี่ยนถ่าย ๖ ปี ไช่แลนด์ ใช้เวลาเปลี่ยนถ่าย ๒ ปี โรมาเนีย ใช้เวลาเปลี่ยนถ่าย ๑ ปี และอินเดียมีการประมูลและมีการฟ้องร้องโดยศาลมีคำวินิจฉัยว่า ผู้ที่ได้รับประมูลต้องยกเลิกใบอนุญาตเพราะทุจริต	- ควรมีระยะเวลาในการเปลี่ยนถ่าย นานพอสมควร ระยะเวลา ๑ ปี ไม่น่าจะดำเนินการได้ทัน และควรใช้ประชาชนเป็นตัวตั้ง	- ค่าชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
		แต่ก็ต้องประกอบกิจการต่อไปก่อนเพื่อรอให้ได้ผู้ให้บริการรายใหม่		
รศ.ดร.พิสิฐ บุญศรีเมือง สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง		- การโอนย้ายต้องใช้เวลา ควรกำหนดระยะเวลา และระบบการโอนย้ายให้สัมพันธ์กัน เพื่อความเป็นธรรมควรให้ระยะเวลาเพียงพอกรณีที่ถูกค่าต้องการย้าย		- ค่าชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
คุณวิจารณ์ บันธูวาร ผู้ใช้บริการ	- ระยะเวลาการคุ้มครอง ๑ ปี น่าจะเพียงพอ และไม่ควรเกินไปกว่านี้แล้ว โดยก่อนที่ระยะเวลาคุ้มครองสิ้นสุด กสทช. ต้องจัดประมูลคลื่นความถี่ใหม่ให้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ เพราะต้องแจ้งหยุดให้บริการล่วงหน้า ๙๐ วัน ก่อนวันหยุดให้บริการตามร่างประกาศฯ ข้อ ๙			- เห็นว่าเป็นความเห็นที่สอดคล้องกับหลักการตามร่างประกาศฯ - ค่าชี้แจงเรื่องระยะเวลาได้ชี้แจงแล้ว เช่นเดียวกับ บมจ. ทีโอที
	- ในกรณีที่ไม่ได้แจ้งความประสงค์ที่จะขอโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นแล้วบังคับให้โอนไปใช้บริการกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ตามข้อ ๑๐ นั้นไม่แน่ใจว่าจะมีผู้รับใบอนุญาตรายใหม่กี่ราย หากมีผู้รับใบอนุญาตรายใหม่สองราย กสทช. จะบังคับโอนไปรายใด			- เห็นว่าเมื่อมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ เป็นมาตรการชั่วคราว ดังนั้น เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ย่อมสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองด้วย

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๕ ระยะเวลาการคุ้มครอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
	มีหลักเกณฑ์อย่างไรที่จะบังคับโอน เนื่องจากผู้ให้บริการในปัจจุบันไม่มีการแข่งขันด้านราคา จึงอยากทราบว่า จะมีบริการและราคาที่ดีกว่าหรือไม่ ดังนั้น ในกรณีที่มีผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ สองราย อยากให้แต่ละรายเสนอว่าจะมีการคิดค่าบริการเป็นอย่างไรเพื่อจูงใจลูกค้า ดังนั้น จึงอยากให้ กสทช. ออกหลักเกณฑ์การบังคับโอนที่ชัดเจน			