

สรุปผลการพิจารณาของ กสทช. ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า
 ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
 (รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ)

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
ประเด็นที่ ๑ วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท			
การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	นายอนันต์ รัชตมูทธา/ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้สำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ทั้งที่ใช้บริการภายในประเทศและบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แล้วพบว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดที่ ๑๐,๐๐๐ บาท มีความเหมาะสมแล้วสำหรับลูกค้าประเภทบุคคลทั่วไป ● สำหรับลูกค้าบางประเภท อาทิ ลูกค้าองค์กร และลูกค้ากลุ่มพิเศษบางกลุ่ม เห็นว่า บริษัทฯ ควรจะสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดได้ตามความเหมาะสม โดยให้วงเงิน ๑๐,๐๐๐ บาทเป็นเพดานเท่านั้น 	<input type="checkbox"/> ยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ <input checked="" type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติม (ร่าง) ประกาศฯ <u>เหตุผลสนับสนุน</u> สำนักงาน กสทช. เห็นว่าบริษัทสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ตามความเหมาะสม แต่ไม่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ตามที่ (ร่าง) ประกาศฯ กำหนด อย่างไรก็ดี ข้อความในข้อ ๒ ของ (ร่าง) ประกาศฯ ที่กำหนดว่า “ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท” อาจทำให้เกิดความสับสนว่า สามารถกำหนดวงเงินที่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทได้หรือไม่ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นด้วยกับความคิดเห็นที่ให้เพิ่มเติมข้อความให้ชัดเจนขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงขอเพิ่มเติมข้อความต่อท้ายข้อ ๒ ของ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นดังนี้ “ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ให้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถ
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเพิ่มข้อความให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ตามพฤติกรรมและรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการเลือก เช่น ในกรณีที่มีการเปิดซิมใหม่ ผู้ใช้บริการอาจเห็นว่าต้องมีวงเงินคงเหลือได้สูงสุดที่ ๑๐,๐๐๐ บาท แต่อาจจะยังไม่เหมาะกับรายการส่งเสริมการขายหรือพฤติกรรมการใช้งาน 	
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ เห็นด้วยกับกรณีการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด ไม่เกินจำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเสนอว่าบริษัทฯ สามารถที่จะกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดสำหรับผู้ใช้บริการได้ในจำนวนที่ต่ำกว่าวงเงินที่ กสทช. กำหนดไว้ได้ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการใช้บริการระยะเวลาเริ่มใช้บริการ รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้เลือกไว้ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นนิติบุคคล องค์กรของรัฐ หรือเป็นหน่วยราชการ ควรเป็นสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะตกลงร่วมกับบริษัทฯ ที่จะกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของแต่ละเลขหมายที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้แก่บริษัทในฐานะผู้ให้บริการได้ 	
	นางสาวระพีภักดิ์ เลิศวงศ์วิรัชย์/ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งยังป้องกันการฟอกเงินได้ ● เห็นด้วยว่าร่างประกาศฯ ไม่ควรครอบคลุมถึงผู้ค้า (Dealer) ที่ทำหน้าที่กระจายเงินเติมให้ผู้ให้บริการ 	
	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ เห็นด้วยกับร่างประกาศฉบับดังกล่าวในประเด็นเรื่องการกำหนดวงเงินสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายเงินที่อาจเป็นการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น 	

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
	นางแพรวพรรณ ตันถาวร/ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> เสนอให้แก้ไขข้อ ๒ ในร่างประกาศฯ “ให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท” 	กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในจำนวนที่น้อยกว่าหนึ่งหมื่นบาทได้”
	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> ในหลักการแล้วเห็นด้วยแต่ขอขยายข้อความในข้อ ๒ ของ (ร่าง) ประกาศฯ “ให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ <u>ได้ตามความเหมาะสมแต่</u>ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท” 	
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๘๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เห็นด้วย 	
	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ เห็นด้วย 	
	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> เห็นควรให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยสะสมสูงสุดได้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท 	
ประเด็นที่ ๒ วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง			
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการกำหนดให้ผู้ให้บริการ	นายอนันต์ รัชตมูทธา/ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส	<ul style="list-style-type: none"> เห็นด้วยกับการอนุญาตให้แลกเงินคงเหลือเป็นวันใช้งานเฉพาะผู้ให้บริการที่มีวงเงินคงเหลือเกิน ๑๐,๐๐๐ บาทเท่านั้น 	<input type="checkbox"/> ยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
สามารถแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ใช้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง	เน็ตเวอร์ค จำกัด (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐) นางสาวระพีภัฑิยา เลิศวงศ์วีระชัย/ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท เนื่องจากยังมีต้นทุนอื่นๆ ในการประกอบการและคงเหลือหายไป นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมเลขหมายซึ่งมีมูลค่า ๒ บาทต่อเดือนเท่านั้น บริษัทฯ จึงเสนออัตราแลกเปลี่ยนขั้นสูงไม่เกิน ๑๐ บาท/ครั้ง ● บริษัทฯ ไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือในกรณีนี้ เนื่องจาก กสทช. มีข้อกำหนดอยู่แล้วที่มีให้บริษัทฯ ยินยอมให้ผู้ให้บริการเติมเงินเพิ่มได้หากผู้ใช้บริการมีเงินคงเหลืออยู่ในระบบเกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเมื่อผู้ใช้บริการมีการใช้บริการ จำนวนเงินดังกล่าวก็จะทยอยลดลงตามลำดับ ● บริษัทฯ มีความเห็นว่าจำนวนอัตราแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือยังไม่เหมาะสม เพราะหากลูกค้ามีวงเงินคงเหลือสะสม ๑๐๐ บาท เมื่อลูกค้านำมาแลกเปลี่ยนเป็นวันจะได้จำนวนวันถึง ๑,๕๐๐ วัน หรือประมาณ ๔ ปีกว่า ซึ่งจะไม่สอดคล้องกับการจัดสรรทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม เพราะจะมีเลขหมายคงค้างอยู่ในระบบจำนวนมาก และมีลูกค้าที่ต้องการเก็บเลขหมายไว้โดยมิได้มีการใช้บริการอย่างแท้จริง ● อย่างไรก็ตาม หาก กสทช. จะมีข้อเสนอในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ มีความเห็นว่าอัตราการแลกเปลี่ยนเป็นจำนวนวันควรเทียบเคียงกับจำนวนวันที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อเติมเงินขึ้นต่อกับบริษัทฯ ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ กำหนดให้ทุกครั้งที่เติมเงินขึ้นต่ำจำนวน ๑๐ บาท จะได้จำนวนวัน ๓๐ วัน ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าเช่าเลขหมายรายเดือนของบริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งเรียกเก็บในอัตรา ๑๐๐ บาทต่อเลขหมายต่อเดือน 	<p><input checked="" type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติม (ร่าง) ประกาศฯ</p> <p>เหตุผลสนับสนุน สำนักงาน กสทช. เห็นว่า จากผลการสำรวจการเสนอบริการแลกเปลี่ยนจำนวนเงินเป็นวันใช้งานในตลาด มีผู้ให้บริการบางรายเสนอบริการแลกเปลี่ยนจำนวนเงินเป็นวันใช้งานในอัตราแลกเปลี่ยนที่ ๒ บาท โดยได้จำนวนวันใช้งานเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน อยู่แล้ว อีกทั้งการแลกเปลี่ยนวันตาม (ร่าง) ประกาศฯ นี้จะทำให้ในส่วนที่มีวงเงินสะสมสูงเกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เท่านั้น และเหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการที่จำนวนวันใช้งานเหลือน้อย ส่วนผู้ใช้บริการทั่วไปมักจะใช้เงินคงเหลือสะสมจนลดต่ำลงเหลือน้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ดังนั้น จึงเกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคและผู้ให้บริการจำนวนมาก</p> <p>สำหรับความเห็นในประเด็นการนำจำนวนเงินส่วนเกินจากวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดแลกวันสะสมไว้จนเกินกว่าระยะเวลา ๓๖๕ วัน หรือเกินกว่าระยะเวลาของใบอนุญาตนั้น สำนักงาน กสทช. ขอชี้แจงว่า ตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ ซึ่งเห็นชอบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดว่า “การเติมเงินเข้าสู่ระบบของผู้ให้บริการทุกครั้ง ให้นับรวมระยะเวลาการใช้งานที่ได้รับกับระยะเวลาที่ยังคงเหลืออยู่ โดยมีระยะเวลาการสะสมวันสูงสุดอย่างน้อย ๓๖๕ วัน ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับอนุญาตภายใต้สัญญาสัมปทาน ระยะเวลาการ</p>
บริษัท โทร มูฟ เอช		<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นว่าอัตราแลกเปลี่ยนขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท ต่อการใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เป็นอัตราที่ต่ำเกินไป เนื่องจากต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Prepaid ยังมีต้นทุนอื่นๆ อาทิ ต้นทุนจากการสำรอง capacity ของคลื่นไว้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับผู้ใช้บริการได้ใช้งาน และการเตรียมความพร้อมบริการต่างๆ เป็นต้น นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมเลขหมาย บริษัทฯ จึงเสนอให้ผู้ให้บริการกำหนดอัตราตามที่มีอยู่แล้วในตลาด และเสนอให้ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนได้ที่อัตราขั้นต่ำ ๑๐ บาท ใช้งานได้ ๓๐ วัน ไม่ควรกำหนดที่ ๒ บาท ● การใช้เงินแลกวันใช้งานควรกำหนดวันสะสมสูงสุดไม่เกิน ๓๖๕ วัน ถ้าไม่กำหนดวันสะสมสูงสุด อาจเกิดกรณีที่ผู้ใช้บริการนำเงินส่วนที่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาทแลกเปลี่ยนวันได้อย่างไม่จำกัดได้ เช่น ถ้าผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือ ๑๐,๕๐๐ บาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ๒ บาทต่อการใช้งานเพิ่ม ๓๐ วัน เงินคงเหลือ ๕๐๐ บาทจะแลกได้ ๒๐ ปี ซึ่งเกินอายุใบอนุญาต ควรกำหนดวันสะสมสูงสุดตามหลักเกณฑ์การให้บริการ prepaid ในปัจจุบัน 	

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
	<p>ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)</p>	<p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ก่อนวันที่ร่างประกาศฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยจะสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งาน ๑ ครั้งด้วยอัตราสูงสุดไม่เกินสองบาท โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง</p> <p>อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเสนอให้ สำนักงาน กสทช. ได้โปรดพิจารณาระบุข้อความเพิ่มไปในประกาศให้ชัดเจน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท จะสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสม เป็นจำนวนวัน ใช้งานด้วยอัตราค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง เนื่องจากจำนวนเงินสองบาทต่อครั้งที่ กสทช. กำหนด ไม่ครอบคลุมต้นทุนการให้บริการ ประกอบกับผู้ให้บริการแต่ละรายจะมีต้นทุนที่แตกต่างกัน จึงควรให้การแข่งขันเป็นตัวกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนวันที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอเสนอให้มีการกำหนดจำนวนวันสะสมสูงสุดไม่เกิน ๓๖๕ วันด้วย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์จำนวนวันสะสมสูงสุดที่ กสทช. ได้อนุมัติสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ทั้งนี้ การไม่กำหนดจำนวนวันสะสมสูงสุด หรืออนุญาตให้แลกเปลี่ยนวันได้ไม่จำกัด จะก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เนื่องจากผู้ให้บริการมีต้นทุนการให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามปัจจัยต่างๆไปในแต่ละช่วงระยะเวลา เช่น มีการลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีตามการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เกิดผลขาดทุนการให้บริการ ผู้ให้บริการจึงไม่สามารถให้บริการได้โดยไม่มีการจำกัดระยะเวลาใช้งานจากการแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือตามอัตราปัจจุบัน นอกจากนี้ ตัวอย่างในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการเติมเงินสะสมจำนวน ๑๐,๕๐๐ บาทมาก่อนวันที่ ร่างประกาศมีผลบังคับใช้ ผู้ใช้บริการต้องการนำเงินจำนวน ๕๐๐ บาทมาแลกเปลี่ยนเป็นระยะเวลาใช้งานในอัตรา ๒ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วัน ผู้ใช้บริการจะได้จำนวนวันสะสมทั้งสิ้น ๗,๕๐๐ วัน คิดเป็นจำนวนปีเท่ากับ ๒๐.๕ ปี ซึ่งอาจเกินระยะเวลาให้บริการตามใบอนุญาตที่เหลืออยู่ของผู้ให้บริการในปัจจุบัน และไม่สามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ</p>	<p>สะสมวันจะต้องไม่เกินระยะเวลาของอายุสัมปทานที่ยังคงเหลืออยู่” ดังนั้น หากผู้ให้บริการกำหนดระยะเวลาของจำนวนวันสะสมไว้อย่างน้อย ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกินจำนวนวันที่กำหนด ผู้ใช้บริการก็จะแลกเปลี่ยนเงินส่วนที่เกินเป็นจำนวนวันได้เท่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว</p> <p>อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม มีความเห็นเพิ่มเติมว่า ควรเพิ่มถ้อยคำใน (ร่าง) ประกาศฯ ให้มีการแยกประเด็นชัดเจนมากขึ้น จึงแก้ไขเพิ่มเติม (ร่าง) ประกาศฯ ดังนี้</p> <p>“เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการที่มีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาทเติมเงินเพิ่มอีกจนกว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกินสองบาท โดยให้ผู้ใช้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ใช้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท ให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมเดิมตามที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนด”</p>
	<p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนขึ้นสูงไม่เกิน ๒ บาทต่อการแลกเปลี่ยนวันใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงกว่า ๒ บาท โดยเฉพาะกรณีที่ใช้ใช้งานไม่ใช้บริการเลย แต่ผู้ประกอบการต้องชำระค่าเลขหมายที่ ๒ บาทอยู่แล้ว มีความเห็นว่าอัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ต่ำเกินไป และไม่ครอบคลุมต้นทุนบริการที่เกิดขึ้นจริง 	
	<p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ในหลักการแล้วเห็นด้วยกับการกำหนดให้ผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมสูงสุดส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท แต่เห็นว่าอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท นั้นเป็นอัตราที่ต่ำเกินไป โดยให้ผู้ใช้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง และกำหนดให้สะสมได้ไม่เกิน ๓๖๕ วัน 	

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
	<p>๒๕๖๐)</p> <p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p> <p>บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p> <p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ เห็นสมควรกำหนดให้สามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราไม่เกิน ๑๐ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง ● บริษัทฯ เห็นสมควรกำหนดให้สามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราไม่เกิน ๑๐ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง ● การกำหนดให้ผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ใช้บริการได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้งนั้น ไม่ครอบคลุมต้นทุนในการบริหารจัดการระบบการ จัดให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งไม่ได้มีเฉพาะต้นทุนค่าธรรมเนียมเลขหมาย แต่ยังมีต้นทุนในส่วน อื่นๆ เช่น ต้นทุนการใช้งานระบบ MVNE ระบบ HLR ต้นทุนด้าน IT และค่า Software License ต่างๆ เป็นต้น จึงเห็นควรปรับเพิ่มอัตราขั้นสูงที่ ๑๐ บาท สำหรับการแลกเปลี่ยนระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน 	

ประเด็นที่ ๓ จัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

<p>ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตาม</p>	<p>นายอนันต์ รัชตมูทธา/ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p> <p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เห็นด้วยกับการเผยแพร่ แต่เสนอให้ใช้คำอื่นแทนคำว่า “เอกสาร” บริษัทฯ ยังเสนอเพิ่มเติมให้เปิดกว้างรูปแบบของเอกสารนอกเหนือจากเอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ โดยนำเสนอข้อมูลให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ไม่จำกัดเฉพาะเอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ ● บริษัทฯ ไม่ขัดข้องกับการประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าว แต่บริษัทฯ เห็นว่าการสื่อสารประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อแจ้งการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง น่าจะเป็นการดำเนินการที่เพียงพอแล้ว เนื่องจากเป็นช่องทางที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว 	<p><input type="checkbox"/> ยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติม (ร่าง) ประกาศฯ</p> <p>เหตุผลสนับสนุน เนื่องจาก ข้อ ๔ ของ (ร่าง) ประกาศฯ กำหนดว่า “ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า</p>
---	---	---	--

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
<p>หลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้ กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย</p>	<p>นางสาวระพีภัทย์ เลิศวงศ์วีรชัย/ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ยินดีจะเผยแพร่ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการปรับวงเงินคงเหลือสูงสุดและอัตราขั้นสูงของการแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือเป็นวันใช้งานในแต่ละครั้ง แต่ขอให้สำนักงานเป็นผู้จัดทำเอกสารที่จะนำไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อจะได้เป็นมาตรฐานเดียวกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด 	<p>ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้ กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย” สำนักงาน กสทช. มีความเห็น ๓ ประเด็นดังนี้</p> <p>๑) สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่เผยแพร่ประกาศฯ ให้ประชาชนรับทราบเป็นการทั่วไป ผ่านการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และลงในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.</p> <p>๒) การเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า เฉพาะในรูปแบบเอกสารอาจไม่ยืดหยุ่นหรือไม่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วน จึงเห็นควรปรับปรุงแบบของการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า เป็นดังนี้ “ข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้กำหนด โดยจัดทำเอกสาร <u>สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>เผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือ ศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้</p>
	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ยินดีที่จะดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด 	
	<p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ในหลักการแล้วเห็นด้วย แต่ขอให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป เพื่อเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย 	
	<p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ เสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ประกาศนี้ เพื่อให้อุตสาหกรรมมีการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการในลักษณะเดียวกัน 	
	<p>บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ เสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ประกาศนี้ เพื่อให้อุตสาหกรรมมีการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการในลักษณะเดียวกัน 	
<p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน 		

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา / แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.)
			ง่าย” ๓) การเผยแพร่ข้อมูลตามที่ (ร่าง) ประกาศนี้ กำหนดมีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน ผู้ให้บริการสามารถนำข้อความในประกาศไปใช้ในการจัดทำ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยง่าย
ประเด็นที่ ๔ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือ ข้อเสนอแนะ	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ เห็นว่าการกำหนดเรื่องวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด ควรเป็นเรื่องความตกลงระหว่าง ผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการใช้บริการและรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการ เลือกใช้เป็นสำคัญ กว่า การไปจำกัดสิทธิของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นหน่วยราชการ หรือองค์กรของรัฐ ซึ่งมีพฤติกรรมการใช้และรายการส่งเสริมการขายที่แตกต่างจากผู้ให้บริการทั่วไปได้ 	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติม (ร่าง) ประกาศฯ <u>เหตุผลสนับสนุน</u> ประกาศฯ คือให้มีการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดฯ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดความเสี่ยงเรื่องการฟอกเงินหรือช่องทางทุจริตทางการเงิน อันเป็นการคุ้มครองทั้งผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ทั้งนี้ จากการสำรวจข้อมูลของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีจำนวนเพียงหลักร้อยราย จึงส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการน้อย และการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดดังกล่าวเป็นการกำหนดเพดานให้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ดังนั้น ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดที่แตกต่างกัน ตามพฤติกรรมการใช้งานของแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ตามความเหมาะสม