

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทน
การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง
ระหว่างวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/ หน่วยงาน
<p>๑. ความเหมาะสมของการขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง</p>	<p>บริษัทฯ ไม่ขัดข้องในการขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เนื่องจากอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงเป็นอัตราที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อีกทั้งในช่วงเวลาที่ผ่านมามีความเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอย่างมากทั้งในด้านผู้บริโภค ได้แก่ พฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการใช้บริการด้านข้อมูลสูงขึ้นอย่างมากแต่การใช้บริการด้านเสียงลดลง การขยายตัวของบริการ FTTx ทดแทนเทคโนโลยี ADSL และด้านต้นทุนการประกอบกิจการที่สูงขึ้นเนื่องจากนโยบายของภาครัฐ เช่น ต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารอันเนื่องจากโครงการนำสายสื่อสารลงดินของรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น การสิ้นสุดของระบบสัมปทานของทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น อีกทั้งต้นทุนค่าคลื่นความถี่ที่สูงมาก ซึ่งจำเป็นจะต้องพิจารณาตัวแปรต่างๆ เหล่านี้อย่างรอบคอบก่อนกำหนดอัตราอ้างอิงที่เหมาะสมต่อไป</p> <p>อย่างไรก็ดีหากสำนักงาน กสทช. สามารถเร่งรัดการศึกษาอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง รวมถึงการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เสร็จได้ก่อนกำหนด เพื่อสามารถประกาศใช้อัตราอ้างอิงใหม่ได้เร็วที่สุดก็ย่อมจะเกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมในภาพรวมยิ่งขึ้น</p>	<p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด</p>
	<p>เห็นด้วยกับการขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (๒๕๕๙) ออกไปอีก ๑ ปี เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ได้ทำการศึกษาความเหมาะสม วิธีการคำนวณ และเป็นที่ยอมรับในภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปัจจุบัน</p>	<p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p>

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/ หน่วยงาน
	<p>บริษัทฯ มีความเห็นว่า การขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“อัตรา IC”) อ้างอิงฯ ในช่วงที่ ๒ ออกไป จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อต้นทุนการประกอบกิจการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อต้นทุนของผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของโครงข่ายที่มีจำนวนผู้ใช้บริการน้อยกว่า และอาจส่งผลกระทบต่อถึงการคิดอัตราค่าบริการต่อผู้ใช้บริการปลายทางได้ อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยสำนักงาน กสทช. มีข้อจำกัดบางประการที่ยังไม่สามารถพิจารณากำหนดอัตรา IC อ้างอิง สำหรับปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไปได้ในขณะนี้ บริษัทฯ จึงไม่คัดค้านในส่วนที่จะนำอัตรา IC อ้างอิงในช่วงที่ ๒ นำมาใช้สำหรับเฉพาะปี ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน โดยบริษัทฯ ขอให้ สำนักงาน กสทช. ได้โปรดเร่งรัดการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถกำหนดอัตรา IC อ้างอิงใหม่สำหรับปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไปได้โดยเร็วต่อไป เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงอัตรา IC ที่เหมาะสมเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการทุกราย</p> <p>ทั้งนี้ เมื่อ สำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดอัตรา IC อ้างอิงใหม่แล้ว บริษัทฯ เห็นว่า สำนักงาน กสทช. จะต้องกำหนดให้มีระยะเวลาเพียงพอในการบังคับใช้อัตรา IC อ้างอิงใหม่ รวมถึงการเตรียมการเป็นการล่วงหน้าไม่ให้เกิดช่องว่างระยะเวลาในการบังคับใช้อัตรา IC อ้างอิง เพื่อผู้ประกอบการโทรคมนาคมในอุตสาหกรรมจะสามารถเจรจาทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง และหลีกเลี่ยงการเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตรา IC ที่อาจเกิดระหว่างผู้ประกอบการได้ในอนาคต</p>	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
	<p>บริษัทฯ มีความเห็นว่า การขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“อัตรา IC”) อ้างอิงฯ ในช่วงที่ ๒ ออกไป จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อต้นทุนการประกอบกิจการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อต้นทุนของผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของโครงข่ายที่มีจำนวนผู้ใช้บริการน้อยกว่า และอาจส่งผลกระทบต่อถึงการคิดอัตราค่าบริการต่อผู้ใช้บริการปลายทางได้ อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยสำนักงาน กสทช. มีข้อจำกัดบางประการที่ยังไม่สามารถพิจารณากำหนดอัตรา IC อ้างอิง สำหรับปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไปได้ในขณะนี้ บริษัทฯ จึงไม่คัดค้านในส่วนที่จะนำอัตรา IC อ้างอิงในช่วงที่ ๒ นำมาใช้สำหรับเฉพาะปี ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน โดยบริษัทฯ ขอให้ สำนักงาน กสทช. ได้โปรดเร่งรัดการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถกำหนดอัตรา IC อ้างอิงใหม่สำหรับปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไปได้โดยเร็วต่อไป เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงอัตรา IC ที่เหมาะสมเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการทุกราย</p>	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/ หน่วยงาน
	<p>ทั้งนี้ เมื่อ สำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดอัตรา IC อ้างอิงใหม่แล้ว บริษัทฯ เห็นว่า สำนักงาน กสทช. จะต้องกำหนดให้มีระยะเวลาเพียงพอในการบังคับใช้อัตรา IC อ้างอิงใหม่ รวมถึงการเตรียมการเป็นการล่วงหน้าไม่ให้เกิดช่องว่างระยะเวลาในการบังคับใช้อัตรา IC อ้างอิง เพื่อผู้ประกอบการโทรคมนาคมในอุตสาหกรรมจะสามารถเจรจาทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง และหลีกเลี่ยงการเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตรา IC ที่อาจเกิดระหว่างผู้ประกอบการได้ในอนาคต</p>	
	<p>มีความเหมาะสม และเห็นด้วยในการขยายระยะเวลา</p>	<p>บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด</p>
	<p>เห็นด้วยในการกำหนดให้ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ช่วงที่ ๒ ต่อไปอีกจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒</p>	<p>บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด</p>
	<p>เห็นพ้องด้วยกับการขยายระยะเวลาการใช้อัตราอัตราอ้างอิงออกไปตามร่างประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง</p>	<p>บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)</p>
	<p>ไม่ขัดข้องหากสำนักงาน กสทช. จะขยายเวลาระยะเวลาการใช้อัตรา IC อ้างอิงช่วงที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑) ต่อไปอีกจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒</p>	<p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p>
<p>๒. ข้อเสนอแนะอื่นๆ</p>	<p>บริษัทฯ ขอให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยแบบจำลองในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโดยละเอียด และควรให้ผู้ประกอบการทุกรายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการกำหนดสมมติฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องในแบบจำลองรวมทั้งข้อมูลที่สำคัญที่ใช้ในแบบจำลอง ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรม นอกจากนี้การเปิดเผยแบบจำลอง ข้อมูลและสมมติฐานต่างๆ ยังช่วยให้ผู้ประกอบการแต่ละรายสามารถประเมินถึงประสิทธิภาพของผู้ประกอบการเองว่าแตกต่างจากผู้ประกอบการที่มีประสิทธิภาพที่สุดอย่างไร ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของตัวเอง และจะนำไปสู่ประสิทธิภาพโดยรวมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่สูงขึ้นต่อไป</p>	<p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด</p>

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/ หน่วยงาน
	<p>ในส่วนที่สำนักงาน กสทช. จะดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการกำหนดอัตรา IC อ้างอิงใหม่ที่จะจัดทำในปี ๒๕๖๒ เนื่องจากที่ผ่านมาระบบโครงข่ายโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงพอสมควร ดังนั้นในการศึกษาวิเคราะห์วิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงใหม่ เห็นควรให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายมีส่วนร่วมในการศึกษาวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนกับสำนักงาน กสทช. และบริษัทที่ปรึกษา เพื่อให้มีมุมมองและความเข้าใจที่ตรงกันสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เป็นมาตรฐานสากล และช่วยป้องกันมิให้เกิดข้อพิพาทต่างๆ ในอนาคตต่อไป</p>	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
	<p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปัจจุบัน ยังคงมีอุปสรรคเรื่อง อัตรา IC สำหรับเลขหมายพิเศษ ๓ หลัก ๔ หลัก เพื่อบริการสาธารณะแบบไม่เรียกเก็บค่าบริการ (Non Charge) ที่แต่ละผู้ประกอบการมีปัญหาในการเรียกเก็บค่าตอบแทนระหว่างกัน เนื่องจากผู้ประกอบการแต่ละรายต่างมีภาระต้นทุนการเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งโครงข่ายต้นทางของผู้ประกอบการที่เรียกหาเลขหมายพิเศษดังกล่าวโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตน และโครงข่ายปลายทางที่เป็น Homing Network ซึ่งกรณีนี้ บริษัทฯ เสนอให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ที่กำหนดเลขหมายพิเศษอย่างชัดเจน และกำหนดให้ผู้ประกอบการสามารถนำต้นทุนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นสำหรับเลขหมายพิเศษดังกล่าวมาหักออกจากค่าธรรมเนียมเพื่อบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ที่ต้องชำระให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้ โดยคิดต้นทุนตามอัตรา Call Origination และ Call Termination ทั้งนี้ บริษัทฯ ยินดีที่จะให้ความร่วมมือกับ สำนักงาน กสทช. ในการเข้าไปชี้แจงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงเสนอให้มีการหารือร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบการต่อไป</p>	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
	<p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปัจจุบัน ยังคงมีอุปสรรคเรื่อง อัตรา IC สำหรับเลขหมายพิเศษ ๓ หลัก ๔ หลัก เพื่อบริการสาธารณะแบบไม่เรียกเก็บค่าบริการ (Non Charge) ที่แต่ละผู้ประกอบการมีปัญหาในการเรียกเก็บค่าตอบแทนระหว่างกัน เนื่องจากผู้ประกอบการแต่ละรายต่างมีภาระต้นทุนการเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งโครงข่ายต้นทางของผู้ประกอบการที่เรียกหาเลขหมายพิเศษดังกล่าวโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตน และโครงข่ายปลายทางที่เป็น Homing Network ซึ่งกรณีนี้ บริษัทฯ เสนอให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ที่กำหนดเลขหมายพิเศษอย่างชัดเจน และกำหนดให้ผู้ประกอบการสามารถนำ</p>	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/ หน่วยงาน
	<p>ต้นทุนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นสำหรับเลขหมายพิเศษดังกล่าวมาหักออกจากค่าธรรมเนียมเพื่อบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ที่ต้องชำระให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้ โดยคิดต้นทุนตามอัตรา Call Origination และ Call Termination ทั้งนี้ บริษัทฯ ยินดีที่จะให้ความร่วมมือกับ สำนักงาน กสทช. ในการเข้าไปชี้แจงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงเสนอให้มีการหารือร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบการต่อไป</p>	