

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในกิจการโทรคมนาคม

พ.ศ. ๒๕๕๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการกิจการโทรคมนาคมอันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๘) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า บริการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“ค่าบริการ” ให้หมายความรวมถึง ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ” หมายความว่า การจัดเก็บเพิ่มเติม การลด การแก้ไข หรือ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ หรือการส่งเสริม การขายด้วย และหมายความรวมถึง การจัดเก็บค่าบริการสำหรับบริการประเภทใหม่หรือการเก็บบริการ แบบแยกส่วนด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑

อัตราขั้นสูงของค่าบริการ

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ อัตราค่าบริการซึ่งเรียกเก็บจริงจากผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมายในวันที่ประกาศนี้ ใช้บังคับ ให้ถือเป็นอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเป็นการชั่วคราว จนกว่าคณะกรรมการ จะประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงใหม่ตามประกาศนี้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดยกเว้นให้กิจการโทรคมนาคมบางประเภทที่เป็นการให้บริการ จำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือเป็นการให้บริการที่ไม่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภคไม่ได้อยู่ภายใต้ บังคับของประกาศนี้ หรือภายใต้บังคับข้อหนึ่งข้อใดของประกาศนี้ก็ได้

ข้อ ๕ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงตามข้อ ๔ และต้องไม่เป็นอัตราในลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้า ซึ่งมีผลเป็นการจำกัดการแข่งขัน โดยจะต้อง เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเผยแพร่อัตราค่าบริการของตนเป็นการทั่วไป และต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยอย่างน้อยต้องแสดงอัตราดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้ประชาชนทั่วไปตรวจสอบได้

รูปแบบของการเผยแพร่ อัตราค่าบริการต้องแจกแจงรายละเอียดของค่าบริการแต่ละประเภท และคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการอย่างชัดเจน และให้แสดงวิธีคิดคำนวณค่าบริการ พร้อมนำเสนอตัวอย่างของวิธีการคิดคำนวณค่าบริการอย่างชัดเจนและให้เข้าใจง่าย

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงการเปรียบเทียบรูปแบบและวิธีการคิดคำนวณของค่าบริการเดิมและค่าบริการใหม่ พร้อมคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการด้วย

ส่วนที่ ๒

วิธีการคำนวณและกำหนดอัตราขั้นสูง

ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งข้อมูลของผู้รับใบอนุญาตและจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแก่สำนักงาน เพื่อใช้ในการคำนวณและกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการ พร้อมคุณภาพและเงื่อนไขของการให้บริการ

(๒) หลักการและวิธีการคิดคำนวณ โครงสร้างและอัตราค่าบริการ

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทบริการ พร้อมประเภทของผู้ใช้บริการ

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนและโครงสร้างของต้นทุนของค่าบริการแต่ละประเภท รวมทั้งหลักการและวิธีการคิดคำนวณต้นทุนและวิธีการจัดสรรต้นทุน ตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและรายได้ของการให้บริการ โทรคมนาคมและบริการที่เกี่ยวข้อง โดยให้จำแนกรายประเภทบริการและแยกส่วนของการให้บริการด้วย

(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมหรือบริการโทรคมนาคมภายในระยะเวลาห้าปี

(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือเงื่อนไขที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างและอัตราค่าบริการ รวมทั้งต้นทุนและโครงสร้างต้นทุน

(๘) ข้อมูลค่าบริการรายหน่วยแต่ละประเภทบริการ

(๘) ข้อมูลประมาณการเกี่ยวกับรายได้และต้นทุนในอนาคตห้าปี

(๑๐) ข้อมูลเกี่ยวกับความยืดหยุ่นด้านราคาของอุปสงค์และอุปทานในแต่ละประเภทบริการ (ถ้ามี)

(๑๑) เงื่อนไขและข้อจำกัดของการให้บริการแต่ละประเภท

สำนักงานอาจขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมจากผู้รับใบอนุญาตก็ได้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งหรือจัดส่งข้อมูลให้แก่สำนักงานภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๘ ให้สำนักงานจัดทำรายงานอัตราค่าตอบแทนการลงทุน (rate of return) ของแต่ละประเภทบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคิดคำนวณ โดยละเอียด และจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการบัญชีต้นทุน วิธีการกำหนดและคิดคำนวณต้นทุน และวิธีการจัดสรรต้นทุนที่ใช้สำหรับการคิดคำนวณอัตราค่าตอบแทนการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตแจ้งข้อมูลตามข้อ ๗

ในกรณีที่จำเป็นและเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการเฉพาะบางประเภท คณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาการจัดทำรายงานอัตราค่าตอบแทนการลงทุนของเฉพาะบางประเภทบริการเพิ่มเติมจากโครงสร้างอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่งได้อีกไม่เกินหกสิบวัน

ข้อ ๙ เมื่อได้รับรายงานตามข้อ ๘ ครบถ้วนแล้ว คณะกรรมการอาจกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการใหม่บนพื้นฐานของอัตราค่าตอบแทนการลงทุน และเป็นอัตราที่อยู่ศีลธรรมแก่ผู้รับใบอนุญาตและผู้ใช้บริการ โดยไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด

ให้คณะกรรมการประกาศอัตราขั้นสูงของค่าบริการใหม่เป็นการทั่วไป พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณที่ชัดเจน

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตอาจยื่นคำขอเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาการกำหนดอัตราค่าบริการแบบเพดานราคา (price cap) ของตนก็ได้ โดยยื่นเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

- (๑) หลักการ เหตุผล และความจำเป็น
 - (๒) ความพร้อมในการใช้การกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการแบบระบบเพดานราคา เช่น ระบบบัญชีต้นทุน หลักเกณฑ์และมาตรฐานของการคิดคำนวณอัตราค่าบริการ หรือแผนธุรกิจ เป็นต้น
 - (๓) ข้อเสนอการจัดกลุ่มประเภทบริการ (basket of services) พร้อมเหตุผลและเหตุผลของการจัดกลุ่มประเภทบริการ
 - (๔) ข้อเสนอเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการ พร้อมสูตรวิธีคำนวณแบบระบบเพดานราคา
 - (๕) ข้อเสนอค่าสัมประสิทธิ์ของผลิตภาพหรือความมีประสิทธิภาพ (X factor)
 - (๖) จำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว
 - (๗) รายงานประมาณการประสิทธิภาพของการลดหรือเปลี่ยนแปลงต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
 - (๘) รายงานประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
 - (๙) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ รวมถึงวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
 - (๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร
- คณะกรรมการจะจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยให้ตัวแทนของผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภคมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นด้วย
- หากคณะกรรมการเห็นชอบกับข้อเสนอดังกล่าว ให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และสูตรวิธีคำนวณแบบระบบเพดานราคา โดยประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป

หมวด ๒

การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

ข้อ ๑๑ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ยกเว้นผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบการเลือกใช้ระบบเพดานราคา (price cap)

ข้อ ๑๒ หากผู้รับใบอนุญาตรายใดประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ แต่ไม่นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดตามประกาศนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นแจ้งเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการทราบก่อนการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ พร้อมยื่นเอกสารและหลักฐาน ดังนี้

(๑) รายงานเหตุผลและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

(๒) รายงานหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ พร้อมแสดงว่าอัตราที่เปลี่ยนแปลงไม่นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดตามประกาศนี้

(๓) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

(๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

(๕) รายงานเปรียบเทียบอัตราค่าบริการใหม่กับอัตราค่าบริการเดิมและของผู้แข่งหลักในตลาด

(๖) รายงานเปรียบเทียบกับรูปแบบและวิธีคิดคำนวณของบริการในลักษณะเดียวกันหรือประเภทเดียวกัน กรณีที่มีหลายรูปแบบหรือหลายวิธีการคิดคำนวณ

(๗) รายงานประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

(๘) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) รายงานการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)

(๑๐) แผนงานเกี่ยวกับมาตรการแจ้งผู้ใช้บริการ

(๑๑) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ให้สำนักงานวิเคราะห์และรายงานแก่คณะกรรมการภายในสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

ข้อ ๑๓ หากคณะกรรมการพิจารณาว่า การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามข้อ ๑๒ นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดตามประกาศนี้ คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราใหม่ และขอใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ใช้บริการตามเงื่อนไข วิธีการ และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด โดยคณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการอื่นเพิ่มเติม เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการและประโยชน์สาธารณะก็ได้

ข้อ ๑๔ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงตามที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการ หรือจะจัดเก็บค่าบริการประเภทใหม่ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขออนุญาตเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา พร้อมยื่นเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

(๑) รายงานเหตุผลและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

(๒) รายงานหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ

(๓) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

(๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการ

ดังกล่าว

(๕) รายงานเปรียบเทียบอัตราค่าบริการใหม่กับอัตราค่าบริการเดิมและของคู่แข่งหลักในตลาด

(๖) รายงานเปรียบเทียบกับรูปแบบและวิธีคิดคำนวณของบริการในลักษณะเดียวกันหรือประเภทเดียวกัน กรณีที่มีหลายรูปแบบหรือหลายวิธีการคิดคำนวณ

(๗) รายงานประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว หลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ

(๘) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) รายงานการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)

(๑๐) แผนงานเกี่ยวกับมาตรการแจ้งผู้ใช้บริการ

(๑๑) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ให้สำนักงานวิเคราะห์และรายงานแก่คณะกรรมการภายในสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารตามวรรคหนึ่งครบถ้วน

ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยต้องให้ตัวแทนของผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภคมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นด้วย

ข้อ ๑๕ หากคณะกรรมการเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการที่นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๔ ให้ถือว่าอัตราค่าบริการที่ได้รับความเห็นชอบดังกล่าวเป็นอัตราขั้นสูงของค่าบริการ

ก่อนที่จะนำอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่งใช้บังคับ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศอัตราค่าบริการใหม่ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ตามเงื่อนไขหรือวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๓

การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ

ข้อ ๑๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการแก่สำนักงานทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการ ให้แจ้งในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว และให้เลขานุการทำรายงานให้แก่คณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน

ข้อ ๑๗ อัตราค่าบริการจะต้องเรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยกหรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่คณะกรรมการสงสัยหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอัตราค่าบริการใดมีลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นจำกัดการแข่งขัน หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ตามข้อ ๑๑ หรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการอาจสั่งให้สำนักงานได้สวนข้อเท็จจริงแล้วเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ได้สวนข้อเท็จจริง พร้อมเสนอความเห็นเป็นรายกรณีก็ได้ โดยให้นาระเบียบว่าด้วยการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๙ ในการได้สวนนั้น สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม ภายใต้บทบัญญัติหมวด ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกได้สวนมีโอกาสชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานได้ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

การดำเนินการได้ส่วนตามวรรคหนึ่ง ให้รวมถึงการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจงหรือความเห็นของคู่กรณีหรือขอพยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่คู่กรณีกล่าวอ้าง เว้นแต่สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากคู่กรณี พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ตรวจสอบสถานที่ที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจในการได้ส่วนหรือพิสูจน์ข้อเท็จจริง และแจ้งพยานหลักฐานที่ตนทราบแก่สำนักงานหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจด้วย

ข้อ ๒๐ เมื่อดำเนินการได้ส่วนตามข้อ ๑๘ แล้ว พบว่าอัตราค่าบริการนั้นมีลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นจำกัดการแข่งขัน หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ตามข้อ ๕ หรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการอาจมีคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการจัดเก็บหรือปรับปรุงอัตราค่าบริการ พร้อมกำหนดมาตรการอื่นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการตามความเหมาะสมก็ได้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปรับปรุงอัตราค่าบริการ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยพลันเมื่อได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามวรรคหนึ่ง และต้องแจ้งการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวแก่คณะกรรมการทันทีที่ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการแล้ว

ข้อ ๒๑ ให้สำนักงานเก็บรักษาความลับข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตที่เป็นความลับทางการค้าของผู้รับใบอนุญาตอย่างเคร่งครัดและห้ามมิให้เปิดเผยแก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้รับใบอนุญาตเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจเปิดเผยได้ตามกฎหมาย

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่า บริการใดเป็นบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน หรือเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง คณะกรรมการอาจประกาศหรือกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตลอดหรือยกเว้นค่าบริการเป็นการเฉพาะได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๓ เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการอาจประกาศหรือกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการในกิจการโทรคมนาคมบางประเภทต้องจัดให้มีระบบแจ้งอัตราค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการใช้บริการแต่ละครั้ง เมื่อผู้ใช้บริการต้องการ โดยจะคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการแจ้งดังกล่าวมิได้

หมวด ๔

การทบทวนอัตราค่าบริการ

ข้อ ๒๔ ให้สำนักงานดำเนินการทบทวนอัตราขั้นสูงของค่าบริการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนดทุกสามปี พร้อมจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจจะแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจขึ้น เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนอัตราขั้นสูงของค่าบริการก็ได้

ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการเป็นการชั่วคราว
- (๒) ปรับปรุงอัตราขั้นสูงของค่าบริการ
- (๓) ปรับปรุงหลักการและวิธีคิดอัตราค่าบริการ
- (๔) ปรับปรุงหลักการและวิธีการคำนวณต้นทุน
- (๕) ปรับปรุงหลักการและวิธีการคำนวณบัญชีการเงินและต้นทุน หรือ
- (๖) กำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่สภาพทางเศรษฐกิจหรือสังคมเปลี่ยนแปลงไป หรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดทำให้อัตราขั้นสูงของค่าบริการที่คณะกรรมการกำหนดตามประกาศนี้ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบในระหว่างผู้รับใบอนุญาต หรือเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการต้องรับภาระเกินสมควร โดยไม่เป็นธรรม คณะกรรมการอาจพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการให้เหมาะสมก็ได้

การพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘

หมวด ๕

การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ข้อ ๒๖ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๒๗ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้รับใบอนุญาตจะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าวเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะให้ความเห็นชอบหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๒๘ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- (๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- (๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- (๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- (๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ให้บริการ
- (๗) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๒๙ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- (๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้าแบบใหม่
- (๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่
- (๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม
- (๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับค่าบริการ โดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน

(๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)

(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๓๐ เมื่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบตามข้อ ๒๘ หรือข้อ ๒๙ แล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเผยแพร่เป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสัปดาห์ นับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

ข้อ ๓๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับแก่การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับใบอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับด้วย และให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องยื่นโครงสร้างและอัตราค่าบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณค่าบริการนั้นแยกตามประเภทของบริการสะท้อนต้นทุนแบบแยกส่วน ต่อสำนักงานภายในเวลาสามสัปดาห์ นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ให้สำนักงานรายงานผลการวิเคราะห์โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้คณะกรรมการทราบภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานและผลการวิเคราะห์จากผู้รับใบอนุญาต

ให้สำนักงานประกาศ เผยแพร่รายงานผลการวิเคราะห์ที่คณะกรรมการทราบแล้วแก่สาธารณะเป็นการทั่วไป

ข้อ ๓๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องยื่นหลักเกณฑ์ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และโครงสร้างและอัตราค่าบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณค่าบริการต่อสำนักงานภายในเวลาสามสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ให้สำนักงานรายงานผลการวิเคราะห์หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และโครงสร้างและอัตราค่าบริการ ให้คณะกรรมการทราบภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานและผลการวิเคราะห์จากผู้รับใบอนุญาต

ให้สำนักงานประกาศ เผยแพร่ รายงานผลการวิเคราะห์ที่คณะกรรมการทราบแล้วแก่สาธารณะ เป็นการทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๕

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ