



# **(ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 - 2571)**

**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

# การดำเนินการภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

## การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.2  
การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขัน  
การประกอบกิจการโทรคมนาคม

ดัชนี HHI ในตลาดค้าปลีกบริการ  
เพียง 1/5 ตลาด มีค่า HHI ลดลง คือ  
ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

การจัดทำแผนปรับปรุง  
การกำกับดูแลบริการคำสั่ง  
ในกิจการโทรคมนาคม

## สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัดที่ 6.2  
ระดับความสำเร็จการสนับสนุน  
การขับเคลื่อนนโยบาย  
ตามแผนการปฏิรูปประเทศ

20/23  
กิจกรรม

การปรับปรุงกฎหมายแม่บท  
ด้านการอนุญาต  
ประกอบกิจการ  
ให้รองรับการหลอมรวม

## การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการ เพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในการใช้บริการเป็นรายบุคคล  
เป็นงานประจำของสำนักงาน ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จ 97.23%  
อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 กิจกรรม

## การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัดที่ 4.2  
มีบริการรอดแบนด์  
ตามเป้าหมายแผน USO

อยู่ระหว่างดำเนินการ  
ตามแผน USO ฉบับ 2

- จัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ เคลื่อนที่  
และเน็ตความเร็วสูงใน Zone C+
- จัดให้มีเน็ตความเร็วสูงใน Zone C

ตัวชี้วัดที่ 4.3  
ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย  
ได้รับการส่งเสริมการใช้งาน

อยู่ระหว่างดำเนินการ  
ตามแผน USO ฉบับ 2

- โครงการประยุกต์ใช้บริการการแพทย์ผ่านเน็ตความเร็วสูง  
ในพื้นที่ชนบท (Telehealth)
- การพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน 500,000 คน

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

98.50%

### ยุทธศาสตร์ที่ 6

99.75%

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

98.17%

### ยุทธศาสตร์ที่ 5

100%

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

94.84%

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

92.13%

97.23%

## การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ 2.3  
มีเครื่องมือ กลไก ระบบ  
ติดตามตรวจสอบ  
การปฏิบัติตามกฎหมาย  
ที่มีประสิทธิภาพ

8/10  
เครื่องมือ/  
กลไก/ระบบ

- การดำเนินการตรวจสอบ  
การรักษาความปลอดภัย  
ไซเบอร์ของผู้ให้บริการ
- โครงการสำรวจและจัดเก็บ  
ข้อมูลสายสื่อสาร

## การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมี ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 3.2  
มีหลักเกณฑ์อนุญาต  
ให้ใช้คลื่นความถี่  
ที่รองรับเทคโนโลยี  
ใหม่

5/6 ฉบับ

- การจัดทำแนวทาง  
การอนุญาตให้ใช้คลื่น  
ความถี่ 3500 MHz

ตัวชี้วัดที่ 3.3  
มีการจัดสรร  
ทรัพยากร  
และกำกับการใช้  
อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดสรรคลื่น  
ความถี่ 1800 MHz  
3500 MHz 28 GHz  
เลขหมายสวย 2/3  
ครั้ง

- การจัดทำหลักเกณฑ์  
คิดค่าตอบแทนการใช้  
คลื่นความถี่
- การจัดประมูลเลข  
หมายสวย

# การดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

## 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขัน

### ความครอบคลุมของโครงข่าย

3G 98.77%  
4G 99.15% (% pop, Feb 2024)  
5G 91.00%

### ▲ NRI (sub-pillar: Access)

พิจารณาปัจจัยความครอบคลุมโครงข่าย  
ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าอุปกรณ์

2023 Rank 32 (Score 74.07)  
2019 Rank 39 (Score 78.34)

International Internet bandwidth  
22,321,252 Mbps (NECTEC, May 2023)

### ระดับการแข่งขัน

1. HHI ตลาดค้าปลีกบริการสูงกว่า 2,500 จุด
2. ค่าบริการ (ICT Price Baskets, ITU)
  - Fixed-broadband basket (5GB)  
2023 Rank 105 (3.27% of GNIpc)  
2018 Rank 91 (3.60% of GNIpc)
  - Mobile data+voice high-consumption basket  
2023 Rank 107 (2.03% of GNIpc)  
2018 Rank 105 (4.63% of GNIpc)

## 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้านในพื้นที่ห่างไกลและชายขอบ  
19,162 หมู่บ้าน ความเร็ว 200/200 Mbps
- บริการการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS)  
มีการใช้บริการ 1.37 ล้านครั้ง
- ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (1414 Plus)  
มีการใช้บริการ 8.48 ล้านครั้ง

### Fixed broadband subscription (household penetration)

Q4/2023	11.48 million	(48.70%)
Q4/2018	9.19 million	(42.60%)

## 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการ

▲ NRI (Indicator ของ sub-pillar:  
ICT Regulatory environment)  
2023 Rank 64 (Score 84.12)  
2019 Rank 74 (Score 81.47)

- ปรับปรุงกฎเกณฑ์ให้รองรับการ  
พัฒนาเทคโนโลยี
- จัดทำมาตรฐานทางเทคนิคของ  
เครื่องโทรคมนาคม

## 5 การคุ้มครองผู้บริโภค

- บูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ยกระดับความร่วมมือในการจัดการสายสื่อสารเพื่อความ  
ปลอดภัยและประโยชน์สาธารณะ
- เสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค

\*138\*1 # ปิดกั้นสายเรียก  
เข้าจากต่างประเทศ  
\*138\*2 # ยกเลิกการปิดกั้น  
สายเรียกเข้าจากต่างประเทศ

## 3 การบริหารทรัพยากรคลื่นความถี่



3,220 MHz

▲ Mobile broadband subscriptions  
Q4/2023 88.55 million (129.42%)  
Q4/2018 58.01 million (85.58%)

- จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับ 5G และเปิด  
ให้บริการเชิงพาณิชย์ประเทศแรกในอาเซียน
- อนุญาต unlicensed band เพื่อสนับสนุน Wi-Fi6E

## 6 การบูรณาการความร่วมมือ

### ITU G5 Benchmark (cross-sector collaboration)

2023 ประเทศไทยอยู่ในระดับ Advanced (Score 71.14)

- แก้ไข/ป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ส่งเสริม R&D ผ่านกองทุน กทปส. 91 โครงการ
- สนับสนุนการใช้ 5G ผ่านโครงการนำร่อง
- จัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายลงดิน

# โอกาสและความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

## 1 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

### Mobile Technology

5.5G Era Brings New Capabilities Via Technology Innovation



#### eMBB

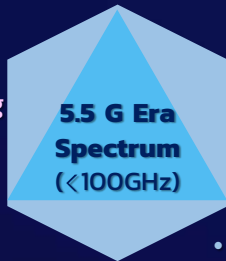
- Mobile video
- FWA

#### RTBC

- Real-Time Broadband Communication
- XR-pro
  - Holographic

#### URLLC

- Reliability & Latency
- IIoT-Adv



#### HCS

- Harmonized Communication & Sensing
- Positioning
  - V2X

ที่มา : การประชุม Global Mobile Broadband Forum

#### UCBC

- Uplink Centric Broadband Communication
- HD video uploading
  - Machine vision

#### mMTC

- RedCap
- NB-IoT

- 10 Gbps Experience
- All Scenario IoT
- Integrated Sensing & Communication
- Three Layer AI Architecture
- Green for ICT

### Wireless Technology

Wi-Fi6E, Wi-Fi 7

#### Use Cases



IEEE standard	802.11be
Frequency Band	2.4 GHz, 5GHz ,6GHz
Channel Bandwidths	Up to 320 MHz
Modulation Mode	4096-QAM

### Satellite Technology

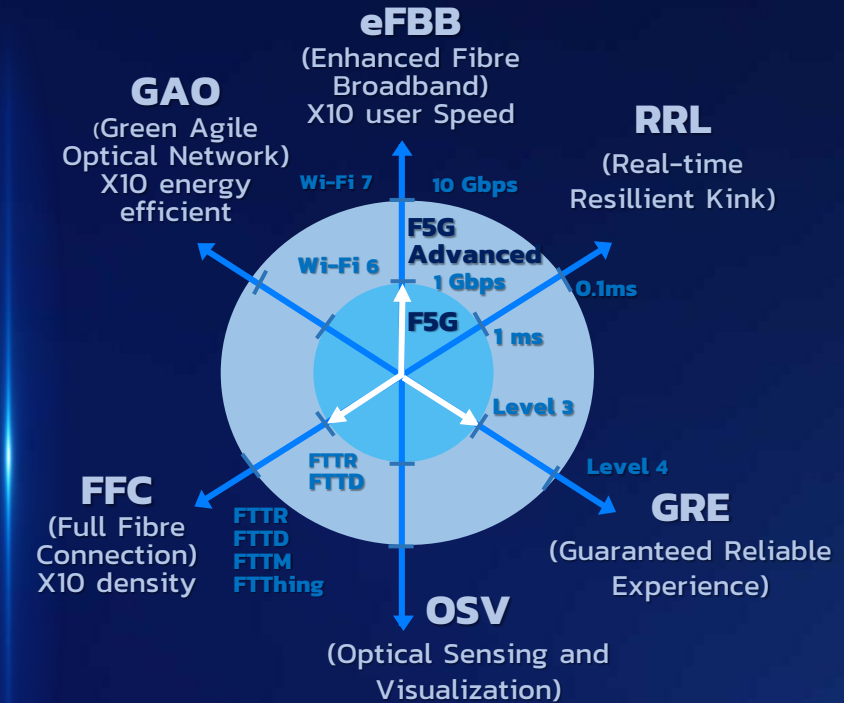
การให้บริการอินเทอร์เน็ตบนรอดแบนด์ความเร็วสูง

- Ultra/High Throughput Satellite
- GSO/NGSO – Constellation LEO

- ✓ Direct-to-cell
- ✓ Ultra High Throughput Satellite
- ✓ IoT via Satellite

### Fixed Network Technology

F5G Advanced



ที่มา : ETSI

# โอกาสและความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

## 2 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูง

ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทุกที่ ทุกเวลา

Connectivity



Digital transformation of economic sectors



GDP

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

## 3 การส่งเสริมการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ยั่งยืน

การเปลี่ยนผ่านไปสู่โลกดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมความคิดริเริ่มผ่านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมที่เข้าถึงได้และปลอดภัยสำหรับทุกคน การปรับเปลี่ยนใช้แหล่งพลังงานหมุนเวียน การพัฒนาโซลูชันที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว

Key to  
Net Zero  
Transition

5G

Cloud & edge  
computing

AI

ML

IoT

Blockchain

# โอกาสและความท้าทายในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

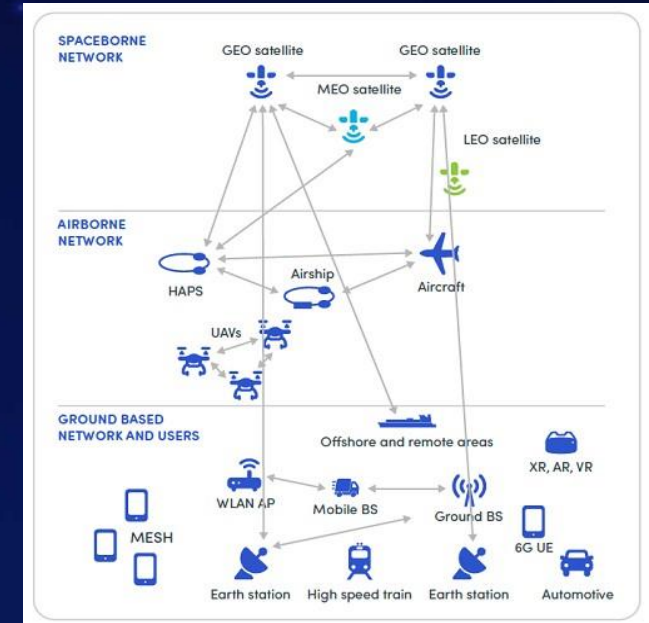
## 4

### การหลอมรวมเทคโนโลยี

การหลอมรวมเทคโนโลยีทำให้บริการยุคดิจิทัลมีความซับซ้อน และอาจเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทำให้มีความทับซ้อนในการดำเนินงาน และบางบริการยังไม่มีหน่วยงานหลักและกฎหมายในการกำกับดูแล

โครงข่ายดาวเทียม โครงข่ายของสถานีฐานลอยระยะสูง (High Altitude Platform Station: HAPS) การเชื่อมต่อระหว่างภาคการเดินอากาศ และภาคพื้นดิน (Air to Ground Network) เช่น อากาศยานและอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drones)

โครงข่ายเหนือภาคพื้นโลก **Non-Terrestrial Network (NTN)** โครงข่ายที่มีสถานีฐานและองค์ประกอบเชื่อมโยงสัญญาณอยู่เหนือพื้นโลก ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์ของการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายของสถานีที่บินอยู่ในชั้นบรรยากาศของโลก และโครงข่ายภาคอวกาศเพื่อเพิ่มมีติของการเชื่อมต่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และพื้นที่ของการให้บริการที่มีความครอบคลุมมากขึ้น



## 5

### การบูรณาการความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสื่อสารทำให้มีจลาชีพนำไปเป็นเครื่องมือก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยปรับเปลี่ยนช่องทางที่ใช้ในการหลอกลวงอยู่ตลอดเวลา เช่น การส่ง SMS E-Mail การโทรศัพท์ และช่องทางออนไลน์อื่นๆ เช่น Facebook หรือ LINE

- **Suspend** the following international call traffics such as fixed line format numbers, leading 4 digits numbers
- **Block** international call traffics with unregistered Country Code from ITU
- **Monitor**, verify and suspend international call traffics with unusual behavior and tend to be illegal

- ✓ Add prefix **"\*+697"** in front of those non-CLI international calls
- ✓ Add prefix **"\*+698"** in front of international calls

- Develop **USSD** system for users to block incoming calls from international calls
  - \*138\*1#** Press call to block incoming calls from international calls
  - \*138\*2#** Press call to unblock incoming calls from international calls

# กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3

## วิสัยทัศน์

### อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยก้าวหน้า

ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

## 5 พันธกิจ

- 1 จัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม** อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 2 อนุญาต** ให้รองรับการหลอมรวมทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล
- 3 กำกับดูแล** ให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม
- 4 ส่งเสริมการ พัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพให้ครอบคลุม** ทั่วประเทศ
- 5 สร้างความตระหนักรู้ให้แก่ผู้บริโภค** อย่างทั่วถึง เพื่อรู้เท่าทันสิทธิผู้บริโภค และ ภัยคุกคามผ่านช่องทางโทรคมนาคม

## 5 เป้าประสงค์

- 1 ผู้ประกอบการและหน่วยงานของรัฐ** เข้าถึงทรัพยากรโทรคมนาคม อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และมีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2 ผู้ประกอบการ** สามารถผลิต นำเข้า และจำหน่าย เครื่องโทรคมนาคม วิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ ตามมาตรฐานสากลได้ในเวลาที่เหมาะสม
- 3 ประชาชน** เข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม
- 4 ประชาชน** ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ และได้รับความคุ้มครองจากภัยคุกคามผ่านช่องทางโทรคมนาคม
- 5 ประเทศชาติและประชาชน** ได้รับการปกป้องจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและความสงบเรียบร้อยของประชาชน

## 5 ยุทธศาสตร์

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น และการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใหม่

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมให้เหมาะสมกับนิเวศอุตสาหกรรมดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 5

การยกระดับการคุ้มครองและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

# ความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายและแผนระดับชาติ กับร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3



## นโยบายและแผนระดับชาติ

<b>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี</b>	<b>1. ด้านความมั่นคง</b>	<b>2. ด้านการสร้าง ความสามารถใน การแข่งขัน</b>	<b>3. ด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>4. ด้านการสร้าง โอกาสและความ เสมอภาคทางสังคม</b>	<b>5. ด้านการสร้างการเติบโต บนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม</b>	<b>6. ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ</b>	
<b>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม</b>	<b>1. ความมั่นคง</b>	<b>2. การต่างประเทศ</b>	<b>3. การเกษตร</b>	<b>4. อุตสาหกรรม และบริการแห่ง อนาคต</b>	<b>5. การท่องเที่ยว</b>	<b>6. พื้นที่และเมืองนำ อยู่อย่างวิริยะ</b>	<b>7. โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</b>
<b>แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13</b>	<b>3. หมุดหมาย 3 ไทยเป็นฐาน การผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่ สำคัญของโลก</b>		<b>4. หมุดหมาย 4 ไทยเป็น ศูนย์กลางทางการแพทย์ และสุขภาพมูลค่าสูง</b>	<b>5. หมุดหมาย 5 ไทยเป็นประตูการค้า ลงทุน และยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่ สำคัญของภูมิภาค</b>		<b>6. หมุดหมาย 6 ไทยเป็นศูนย์กลาง อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน</b>	
<b>นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการ พัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม</b>	<b>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ ครอบคลุมทั่วประเทศ</b>	<b>2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	<b>3. สร้างสังคมคุณภาพที่ ทั่วถึงเท่าเทียมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	<b>4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</b>	<b>5. พัฒนากำลังคนให้พร้อม เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล</b>	<b>6. สร้างความเชื่อมั่นใน การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล</b>	

## ร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

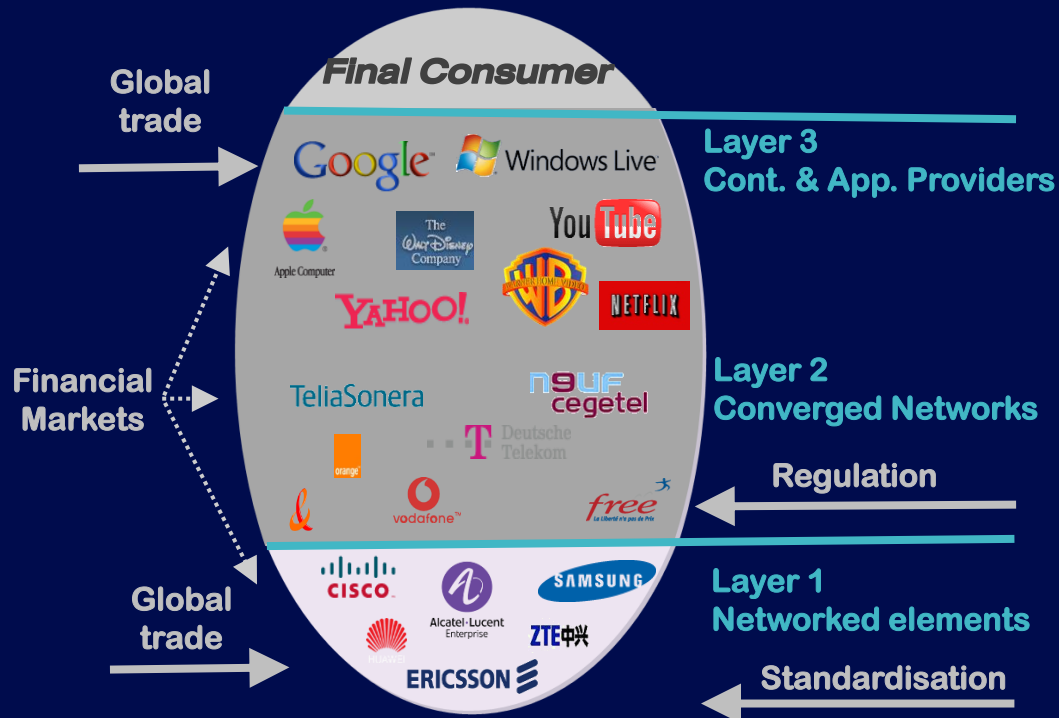
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น และการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคม ของผู้ประกอบการรายใหม่	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม ที่หลากหลาย	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเพียงพอต่อ ความต้องการใช้งาน	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การอนุญาตและกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมและวิทยุ คมนาคมให้เหมาะสมกับ นิเวศอุตสาหกรรมดิจิทัล	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การยกระดับการคุ้มครอง และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล
---	---	---	---	--



# ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น และการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใหม่

## ระบบนิเวศน์โทรคมนาคม



## เทรนด์ตลาดโทรคมนาคม

New Market Opportunities

More Market Consolidations



ผลกระทบของอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคม ต่อการแข่งขัน



# ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น และการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใหม่

## เป้าหมาย



ตลาดโทรคมนาคม  
มีระดับการแข่งขัน  
เพิ่มขึ้น

## ตัวชี้วัด

- การเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่
- มีแนวทางหรือมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพิ่มขึ้น



## แนวทางการดำเนินงาน



ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่

- ✓ ปรับปรุงกฎเกณฑ์การแข่งขัน โดยเฉพาะในระดับค้าส่ง
- ✓ จัดทำมาตรการ Incentive
- ✓ สนับสนุนการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อร่วมมือกันส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่



พัฒนาหลักเกณฑ์สำหรับการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทุกรายสามารถเข้าถึงโครงข่าย Last Mile โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ



ตลาดโทรคมนาคม  
มีการแข่งขัน  
ที่เป็นธรรม

- มีมาตรการหรือกลไกป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ที่สอดคล้องกับบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป



ทบทวนกฎกติกาการกำกับการแข่งขัน ให้สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมในปัจจุบัน เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

# ยุทธศาสตร์ที่ 2

การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย



# ยุทธศาสตร์ที่ 2

## การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย

### เป้าหมาย



การพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม  
ประสิทธิภาพสูงที่ครอบคลุม



ความสำเร็จของการดำเนินการ  
ตามแผน USO

มีการส่งเสริมการเข้าถึงบริการ  
อินเทอร์เน็ตของประชาชน

มีการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี  
โทรคมนาคมเพื่อประชาชน  
กลุ่มเป้าหมายและอุตสาหกรรม

### ตัวชี้วัด

- มีความครอบคลุมและประสิทธิภาพของโครงข่ายที่สอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

- ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน USO

- มี Package ที่มีค่าบริการซึ่งส่งเสริมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- มีการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อประชาชนกลุ่มเป้าหมายและอุตสาหกรรมต่าง ๆ

### แนวทางการดำเนินงาน

พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการลงทุนขยายโครงข่ายโทรคมนาคม: จัดสรรคลื่นความถี่ กำหนดกฎระเบียบที่เกี่ยวกับโครงข่ายเพื่อให้เอื้อต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ส่งเสริมการขยายขีดความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

- ✓ สนับสนุนการเปิดให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงจุดเชื่อมต่อที่สถานีเคเบิลใต้น้ำ
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้รองรับความเร็วระดับ GB ในเขตเทศบาล พื้นที่เศรษฐกิจ หรือพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน



จัดให้มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตประจำที่ไปยังพื้นที่ที่ขาดแคลนบริการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการศึกษา สาธารณสุข คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ประโยชน์สาธารณะ ความมั่นคง ส่งเสริมให้ศูนย์ USO net เป็นศูนย์บริการประชาชน และอำนวยความสะดวกคนพิการในการเข้าถึงบริการดิจิทัล



กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการลดหรือยกเว้นค่าบริการ สำหรับการให้บริการข้อมูล ข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน



กำหนดกลไกให้ผู้ประกอบการจัดให้มี Package ซึ่งส่งเสริมการเข้าถึงบริการ



ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริม 5G Private Network สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ R&D ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมภายในประเทศ

# ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ  
เกิดความคุ้มค่า และเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

## คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย

คลื่นความถี่ที่กำลังจะสิ้นสุด  
การอนุญาต



คลื่นความถี่ที่ว่างและ  
รอการจัดสรร



คลื่นความถี่ที่อยู่ระหว่าง  
การเตรียมความพร้อมฯ



คลื่นความถี่ที่กำลังศึกษา



# ยุทธศาสตร์ที่ 3

## การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

### เป้าหมาย



การจัดสรรคลื่นความถี่  
เป็นไปอย่างคุ้มค่า  
เหมาะสม มีประสิทธิภาพ  
เพียงพอต่อความต้องการ  
ใช้งาน สอดคล้องกับสากล



การใช้ประโยชน์จาก  
เลขหมายโทรคมนาคม  
เป็นไปอย่างคุ้มค่า

### ตัวชี้วัด

- ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ (Spectrum Roadmap)
- ความสำเร็จการทบทวนแนวทางการจัดสรรและการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม

- ความสำเร็จของการศึกษาและทบทวนมาตรการ/แนวทางส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้วอย่างคุ้มค่า

### แนวทางการดำเนินงาน



จัดทำ Spectrum Roadmap ที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และจัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตาม Spectrum Roadmap



ศึกษาและพัฒนาหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ CB และคลื่นความถี่ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่อให้สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ได้สอดคล้องกับความต้องการ



ทบทวนแนวทางการจัดสรรและใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อนำไปสู่การใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า



ส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจ PPDR เช่น ส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่ย่าน HF โดยเพิ่มจำนวนพนักงานวิทยุสมัครเล่นชั้นกลาง



ศึกษาและทบทวนกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมาย และมาตรการ/แนวทางส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้วอย่างคุ้มค่า

# ยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและ วิทยุคมนาคมให้เหมาะสมกับนิเวศอุตสาหกรรมดิจิทัล



**โทรคมนาคม** เข้าไปมีบทบาทในภาคส่วนอื่น ๆ จึงต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้การอนุญาต และกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



# ยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมให้เหมาะสมกับนิเวศอุตสาหกรรมดิจิทัล

## เป้าหมาย

## ตัวชี้วัด

## แนวทางการดำเนินงาน

การอนุญาตและกำกับดูแล สอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี

- กฎหมายแม่บทที่เกี่ยวข้องมีการเสนอแก้ไขให้รองรับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี
- มีกฎเกณฑ์ที่ทันสมัย และสอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน



พัฒนา และปรับปรุงกฎเกณฑ์ด้านการอนุญาตและการกำกับ ให้รองรับการพัฒนาและการหลอมรวมทางเทคโนโลยี ส่งเสริมนวัตกรรม และลดอุปสรรคหรืออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ รวมทั้งสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศ



พัฒนา และปรับปรุงมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคม ที่ทันต่อเทคโนโลยี

ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตได้รับความสะดวกเพิ่มขึ้น

- ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อำนวยความสะดวกในการอนุญาต



นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ



กลไกการกำกับดูแล สอดคล้องกับบริบทของกิจการ

- มีความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
- มีระบบที่เชื่อมโยงและบูรณาการกัน เพื่อให้มีข้อมูลสนับสนุนการกำกับดูแล



พัฒนากลไกการกำกับกิจการปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีมาตรการกำกับดูแลคลื่นความถี่ และเครื่องวิทยุคมนาคมที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและความสงบเรียบร้อยของประชาชน



บูรณาการการทำงานในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และการป้องกันหรือลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่ ปรับปรุงระบบ ให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก

ภาครัฐสามารถแจ้งเตือนภัยผ่านระบบโทรคมนาคม

- ความพร้อมของระบบที่รองรับการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบโทรคมนาคม



ส่งเสริมการพัฒนา ระบบที่รองรับการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบโทรคมนาคม และการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ กรณีระบบโทรคมนาคมล่ม



# ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการคุ้มครองและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

ผู้บริโภคทราบข้อมูลที่ชัดเจน และถูกต้อง เพื่อประกอบการเลือกใช้บริการ

**Consumer Empowerment**

- คำบริการ
- QoS
- ความครอบคลุมของสัญญาณ

คุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ

**Fairness**

- กลไกและระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

คุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้บริการ

**Safety**

- **Fraud/Scams**
- สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน
- มาตรการยืนยันตัวตนถือครองซิม
- มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ

คุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในความเป็นส่วนตัว

**Data Protection and Privacy**

# ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการคุ้มครองและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

## เป้าหมาย

## ตัวชี้วัด

## แนวทางการดำเนินงาน

ประชาชนรับทราบถึงสิทธิ  
ของผู้บริโภค ภัยคุกคาม  
ใหม่ ๆ อย่างทันต่อเหตุการณ์

- ประชาชนรับทราบสิทธิผู้บริโภค และรูปแบบ  
ภัยคุกคามใหม่ ๆ อย่างทันต่อเหตุการณ์
- มีช่องทางการสร้างความตระหนักรู้ที่เข้าถึง  
ประชาชนในวงกว้าง ทันต่อเหตุการณ์



จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค และภัยคุกคาม รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูล  
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ผ่านภาคส่วนต่าง ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ที่เหมาะสมกับ  
บริบทในแต่ละพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย

  
ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน  
การใช้บริการโทรคมนาคม

- มีกลไกคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความ  
ปลอดภัยจากภัยคุกคามผ่านช่องทาง  
โทรคมนาคมที่ตอบสนองต่อสถานการณ์



พัฒนากลไกในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากภัยคุกคาม และกลไก  
จัดการเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้บริโภค ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนประสานความร่วมมือ  
ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อบูรณาการการจัดการแก้ไขปัญหา อาทิ ปัญหาภัยไซเบอร์

  
ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม  
ในการใช้บริการโทรคมนาคม

- ผู้ประกอบการมีกลไกสื่อสารข้อมูลบริการ  
ที่ชัดเจน ครบถ้วน และให้บริการตาม  
มาตรฐานสัญญาและมาตรฐานคุณภาพ  
การให้บริการ



พัฒนากลไกให้ผู้ประกอบการสื่อสารข้อมูลบริการที่ชัดเจน ครบถ้วน รวมทั้งกลไกการ  
กำกับดูแลเพื่อให้การให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปตามที่โฆษณาไว้  
ทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน  
ส่งเสริมให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอ

ประชาชนมีทางเลือกในการ  
แสดงตัวตน เพื่อทำธุรกรรม

- มีระบบแสดงตัวตน โดยใช้เลขหมายมือถือ  
ที่มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล



ผลักดันการนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์  
บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile ID) ไปใช้

สำนักงาน กสทช. ขอเชิญชวนผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 – 2571) โดยสามารถนำส่งแบบแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2567 จนถึง **วันที่ 16 พฤษภาคม 2567** ในช่องทาง ดังนี้

- 1) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : [telecompolicy@nbt.go.th](mailto:telecompolicy@nbt.go.th)
- 2) นำส่งด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามที่อยู่ดังนี้

สำนักงาน กสทช. (สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม)  
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ  
10400