



เงื่อนไขในการอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ออกให้แก่

บริษัท

ใบอนุญาตเลขที่.....

วันที่ออกใบอนุญาต xx.....๒๕xx

วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ xx.....๒๕xx

เงื่อนไขในการอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

- ข้อ ๑ นิยาม
- ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ ๓ ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ ๔ ระยะเวลาการอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต
- ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด และการเลิกกิจการ
- ข้อ ๖ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ ๗ แผนการให้บริการในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและการจัดสรรรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๙ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ ๑๐ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล
- ข้อ ๑๑ ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๒ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ ๑๓ การรักษาคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๔ มาตรการการรักษาความปลอดภัยของระบบ
- ข้อ ๑๕ มาตรการการรักษาความน่าเชื่อถือของระบบ
- ข้อ ๑๖ แผนการปรับปรุงระบบโทรคมนาคมและแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง
- ข้อ ๑๗ มาตรการสำหรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ ๑๘ การให้บริการพิเศษ
- ข้อ ๑๙ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม
- ข้อ ๒๐ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ
- ข้อ ๒๑ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ
- ข้อ ๒๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน
- ข้อ ๒๓ การปฏิบัติตามสัญญาอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับต่างประเทศ
- ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้และการเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต

เงื่อนไขเฉพาะรายบริการ...

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม ระยะเวลาการให้บริการ และพื้นที่การให้บริการ
ภาคผนวก ข	การประยุกต์ใช้เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
ภาคผนวก ค	ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงเห็นควรออก.....(ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง/ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม)....ใบอนุญาตเลขที่.....เมื่อวันที่.....ให้แก่บริษัทเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร.....ตั้งอยู่เลขที่.....
เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดในการอนุญาต ตามลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมนั้น เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต จะโอนสิทธิในใบอนุญาตหรือให้อุญาตต่อแก่บุคคลอื่นมิได้

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

เงื่อนไขทั่วไป

ข้อ ๑ นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่ง กสทช. แต่งตั้ง เพื่อให้ปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ทรัพยากรโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคมและต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดโดยเคร่งครัด

ข้อ ๓ ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม ระยะเวลาการให้บริการ และพื้นที่การให้บริการที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข

หากลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ กสทช. อาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจาก กสทช. และต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง ทั้งนี้ กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วนหรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๔ ระยะเวลาการอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต

(๑) กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการ และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกหกเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองตามที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาสองปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และต้องรายงานสถานะการสร้างโครงข่ายทุกปี พร้อมการรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปีด้วย

(๒) กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ใบอนุญาตนี้มีกำหนดอายุ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการ และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกหกเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสามสิบวัน แต่ไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน

กรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้รับใบอนุญาตอาจขอต่ออายุใบอนุญาตล่วงหน้าได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่เกินสามปีก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ โดยให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองตามที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาสองปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตและต้องรายงานสถานการณ์สร้างโครงข่ายทุกปี พร้อมการรายงานผลการดำเนินการ ของผู้รับใบอนุญาตประจำปีด้วย

ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด และการเลิกกิจการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมในลักษณะหรือประเภทอื่น ภายหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนุญาตเพิ่มเติม ต่อ กสทช. และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและแผนการลงทุน

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการพักหรือหยุด การให้บริการโทรคมนาคมก่อนเริ่มดำเนินการ

เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับ ใบอนุญาตแบบที่สองประสงค์จะเลิกกิจการหรือเลิกการให้บริการบางรายบริการต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามประสงค์จะเลิกกิจการก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ต้องแจ้งให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามเดือน ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาต ต้องปฏิบัติก่อนเลิกกิจการก็ได้

ข้อ ๖ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการเปลี่ยนแปลงขอบเขตพื้นที่ให้บริการ ให้ยื่นคำขอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา ไม่น้อยกว่าสามเดือนก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสาร ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะ เปลี่ยนแปลงขอบเขตพื้นที่ให้บริการที่ชัดเจน

ข้อ ๗ แผนการให้บริการในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการให้บริการที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอ โดยสำนักงาน กสทช. จะใช้แผนการให้บริการดังกล่าวเป็นแนวทางในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการตามแผนการให้บริการหรือมีการเปลี่ยนแปลงแผนการให้บริการ อันมีผลให้การดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องชี้แจงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง พร้อมประเมินผลกระทบเพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ภายในสามเดือนนับแต่วันที่ทราบหรือควรทราบว่าไม่สามารถ ดำเนินการตามแผนการให้บริการหรือมีการเปลี่ยนแปลงแผนการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ

หากผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบว่า จะมีปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง ที่อาจก่อให้เกิดหรือนำมาซึ่งความเสียหายทางการเงินหรือผู้ใช้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งข้อมูลและแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบ ต่อ กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและการจัดสรรรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม จัดสรรเงินรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามอัตราหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๙ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขให้มีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลดังต่อไปนี้ทุก ๆ ปี พร้อมวันชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีหรือตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๑) รายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปี ได้แก่ ลักษณะและประเภทบริการที่เปิดให้บริการ วันที่เปิดให้บริการ ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงิน รายละเอียดการลงทุน อัตราการจ้างงาน จำนวนผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ตลอดจนแผนการให้บริการ และข้อมูลอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) รายงานสถานะการสร้างโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตประจำปี

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องยื่นรายงาน หรือแสดงเอกสาร หรือรายงานข้อมูลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ และภายในระยะเวลาที่กำหนด และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเนื่องจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ข้อ ๑๐ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล

กรณีผู้รับใบอนุญาตมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งสำนักงาน กสทช. ทราบเพื่อปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาต ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ สภาพนิติบุคคล และกรรมการ

(๒) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันคุณสมบัติกรรมการหรือผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล ว่ามีคุณสมบัติ

ครบถ้วนตามมาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามประกาศ กทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง

(๓) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นในสัดส่วนที่มีผลกระทบต่อความเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือประกาศว่าด้วยมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๑ ทรัพย์สินโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

การใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับอนุญาตจาก กสทช. เท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยตนเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อ กสทช.

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ กสทช. แต่งตั้งมีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพย์สินโทรคมนาคมใดไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ กสทช. มีอำนาจในการเรียกคืนทรัพย์สินโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจาก กสทช. ถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวจะโอนแก่กันมิได้ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๒ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ กสทช. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. ทำการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค การใช้งาน หรือการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๓ การรักษาคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด เกี่ยวกับมาตรฐานของสัญญาและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่เสนอให้แก่ผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๔ มาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูลและโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน กสทช. ก่อนเริ่มให้บริการ ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๕ มาตรการรักษาความน่าเชื่อถือของระบบ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบที่สามารถทำงานทดแทนหรือเป็นระบบสำรองในกรณีเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้ระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งต้องจัดให้มีหน่วยงานซ่อมบำรุงเข้าปฏิบัติการแก้ไขเหตุขัดข้องเพื่อให้การบริการยังคงดำเนินต่อไปได้

ข้อ ๑๖ แผนการปรับปรุงระบบโทรคมนาคมและแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการปรับปรุงระบบโทรคมนาคมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อ การให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง รวมถึงมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการ ที่เหมาะสมให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าก่อนดำเนินการอย่างน้อยสามสิบวัน ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติก็ได้

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบ จากการดำเนินการทราบก่อนดำเนินการอย่างน้อยสามวัน โดยการแจ้งดังกล่าวอาจดำเนินการผ่านทาง การส่งข้อความสั้น (Short Message Service : SMS) E-mail หรือช่องทางอื่นใดที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการ ได้โดยตรง

ในกรณีที่เหตุการณ์ที่ทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติอันเนื่องมาจากการดำเนินการตามแผนในวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบโดยทันที ทั้งนี้ ให้รายงาน เป็นหนังสือพร้อมข้อมูลผลการตรวจสอบเบื้องต้นภายในสามวัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ และหากเหตุขัดข้อง ดังกล่าวทำให้ไม่สามารถให้บริการเป็นเวลาเกินกว่าสามสิบนาที ให้ผู้รับใบอนุญาตประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะ ทราบ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อ กสทช. ภายในหนึ่งเดือน นับแต่วันที่ เหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว โดยในรายงานฉบับดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องประกอบไปด้วยสาเหตุของปัญหา ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ ระยะเวลาที่เกิดผลกระทบ และการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา

ผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามมาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับผู้ได้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๗ มาตรการสำหรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการรองรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยมาตรการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ มาตรการในขณะการเกิดเหตุ และมาตรการภายหลังการเกิดเหตุ

เมื่อได้รับแจ้งสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามมาตรการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ และปฏิบัติตามมาตรการในขณะเกิดเหตุในระหว่างที่เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติหรือดำเนินการอื่นเพิ่มเติมก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตพบเหตุที่อาจเป็นเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติด้วยตนเอง เช่น การพบวัตถุระเบิด แผ่นดินไหว ไฟไหม้ ภูเขาถล่ม อุทกภัย หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามมาตรการรองรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติของผู้รับใบอนุญาต และรายงานเหตุการณ์ให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยทันที ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการบรรเทาหรือป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวได้ และสำนักงาน กสทช. อาจแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติหรือดำเนินการอื่นเพิ่มเติมก็ได้

เมื่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติดังกล่าวสิ้นสุดลง ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามมาตรการภายหลังการเกิดเหตุ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานความเสียหายและผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในสิบห้าวัน

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องส่งข้อมูลผู้ประสานงานหลักกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ เช่น รายชื่อ บุคคล รายชื่อหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และ E-mail) เพื่อการรับข่าวจากหน่วยงานภายนอกและการกระจายข่าวของหน่วยงานภายใน ข้อมูลความสามารถของ call center และข้อมูลอุปกรณ์สำรองที่จะสามารถนำมาใช้ได้โดยทันทีหากเกิดความเสียหายแก่โครงข่ายโทรคมนาคม อันเนื่องมาจากเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมถึงระบบการให้บริการที่สามารถนำมาเสริมการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นประจำทุกปี พร้อมการรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปี

ข้อ ๑๘ การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีบริการที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อไปยังเลขหมายรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหรือสาธารณภัย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆจากผู้ใช้บริการได้

ข้อ ๑๙ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม

ห้ามผู้รับใบอนุญาตนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ใช้บริการหรือจูงใจให้ผู้ใช้บริการใช้บริการของตน โดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย (Single level Marketing/Multi level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด

ข้อ ๒๐ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ผู้รับใบอนุญาตพึงระมัดระวังเท่าที่เป็นไปได้ในเชิงเทคโนโลยี มิให้ผู้ใดนำโครงข่ายโทรคมนาคมหรือนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาต ไปใช้ในการประกอบธุรกิจโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือเผยแพร่ซึ่งข้อมูลอันอาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และต้องสนับสนุนหน่วยงานของรัฐ และเอกชนในการดำเนินการใด ๆ เพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภคเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ข้อ ๒๑ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่สัญญาของตน มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น ผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมรายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันที

ให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญาหรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป ชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ระดับความรุนแรงของปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ข้อ ๒๒ การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างการจัดหาเงินทุนที่เหมาะสม และจะต้องบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับโดยไม่ก่อให้เกิดหรืออาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาต โดยหากมีเหตุที่ผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบว่า จะมีปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดที่อาจก่อให้เกิดหรือนำมาซึ่งความเสี่ยงทางการเงินดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้ง กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

ข้อ ๒๓ การปฏิบัติตามสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับต่างประเทศ

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับการขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

กสทช. อาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

กสทช. อาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือจำเป็น รวมทั้งในกรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมายหรือพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผลต่อ กสทช. หาก กสทช. พิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้เงื่อนไขในการอนุญาตที่ กสทช. เห็นชอบนั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อันเกิดจากความเสียหายใด ๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับภาระทั้งสิ้น

ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้ และการเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด รวมถึงเงื่อนไขในการอนุญาต เลขาธิการ กสทช. อาจพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองและ กสทช. อาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามกระบวนการบังคับทางปกครองที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

หากผู้รับใบอนุญาตถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ให้ถือว่าถูกเพิกถอนการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนที่ประกอบกิจการโดยใช้คลื่นความถี่นั้นด้วย ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการพักใช้และการเพิกถอนใบอนุญาตได้

ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต

กสทช. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒ เว้นแต่กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราวหรือถูกให้ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย ให้ถือว่ายังคงมีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาตและยังคงให้บริการต่อไปได้จนกว่าศาลล้มละลายจะมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือคำสั่งล้มละลาย ทั้งนี้ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า

(๒) ผู้รับใบอนุญาตจดทะเบียนเลิกนิติบุคคล

(๓) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะเลิกกิจการ

(๔) ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควร

(๕) ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม หรือไม่จัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

(๖) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสิ้นอายุ โดยผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการขอต่ออายุใบอนุญาต ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

(๗) กรณีอื่นใดที่ กสทช. เห็นสมควร

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการ ภายหลังจากสิ้นสุดการอนุญาต และ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติก่อนสิ้นสุดการอนุญาตก็ได้ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสิ้นสุดการอนุญาต และไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้