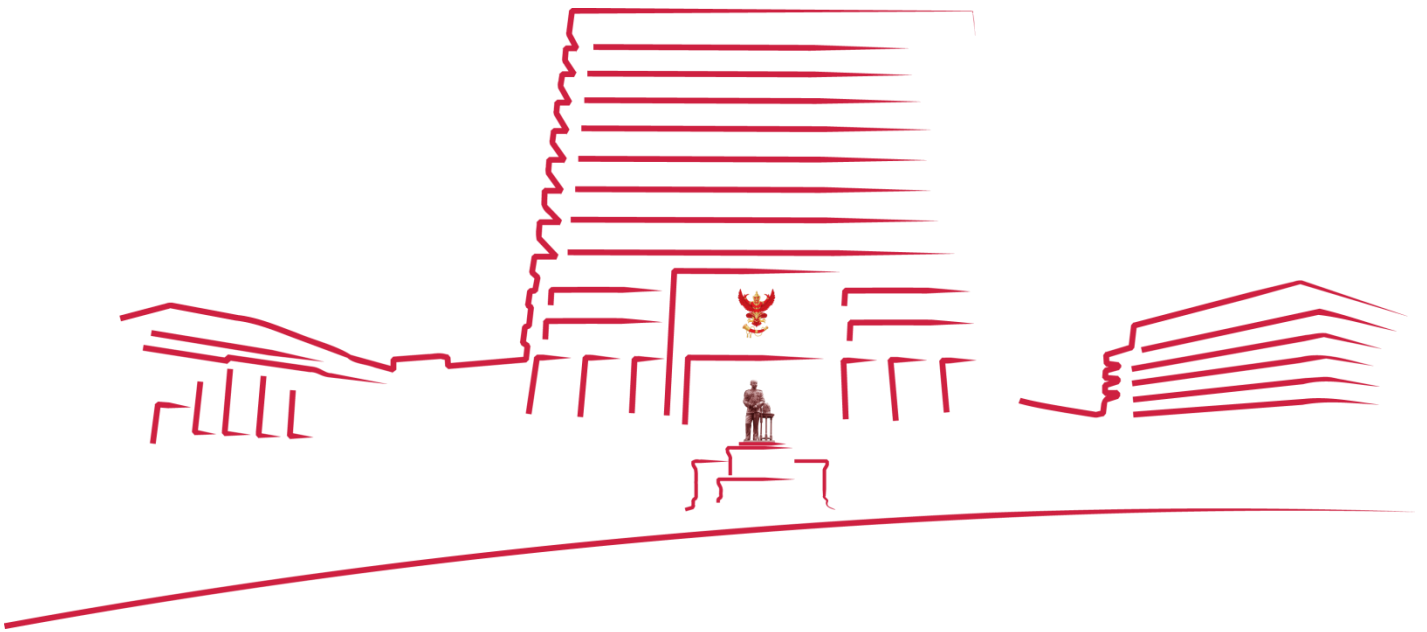


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
เรื่อง  
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
และ  
(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์  
บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: [www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th)

มกราคม ๒๕๖๔

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช.  
เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

---

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน	๑ - ๒
ส่วนที่ ๒	สรุปสาระสำคัญการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)	๓ - ๖

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง

หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

## ๑. ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑.๑ ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๒ และประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) (ประกาศ กทช.๖) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๓ โดยประกาศ กทช. ข้อ ๑๓ กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดส่งรายละเอียดเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ ต่อ กทช./กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่ง กทช./กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕ แล้ว

๑.๒ ต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ปฏิบัติหน้าที่แทน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) พิจารณาการปรับปรุงเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ ในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ และในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยที่ประชุมให้ความเห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ ที่สำนักงาน กสทช. นำเสนอ และได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายทราบและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ โดยเคร่งครัด

๑.๓ สืบเนื่องจากประกาศ กทช. และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ ได้มีการบังคับใช้มาระยะหนึ่งแล้ว ซึ่งปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทำให้การปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป เพื่อให้การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม ทันสมัย สอดรับกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อคุ้มครองสิทธิและประโยชน์ผู้ใช้บริการให้สามารถได้รับการให้บริการคงสิทธิเลขหมายฯ ได้สะดวกมากขึ้น และสามารถรักษาสิทธิในการเป็นเจ้าของเลขหมายของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สำนักงาน กสทช. โดยความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้อง และบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด จึงได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงประกาศ กทช. และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายฯ

สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำร่างประกาศ กทช.๖ ฉบับใหม่ขึ้น โดยได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบกลุ่มย่อย (Focus Group) ขึ้น ระหว่างเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และต่อมา กสทช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. นำ (ร่าง) ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ซึ่งออกภายใต้ข้อ ๑๓ ของ (ร่าง) ประกาศ กทช.๖ ในส่วนหลักการที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะร่วมกับ (ร่าง) ประกาศ กทช.๖ ดังกล่าวตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กทช. เรื่อง

หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

## ส่วนที่ ๒ สรุปสาระสำคัญของการปรับปรุง

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

## ๒. สรุปสาระสำคัญ

### ๒.๑ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

เนื่องจากกฎหมายหลักเรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลบังคับใช้เรื่อยมานับแต่ปี ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในปี ๒๕๕๓ โดยปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทำให้การปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเพื่อให้การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม ทันสมัย สอดรับกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และเพื่อคุ้มครองสิทธิและประโยชน์ผู้ใช้บริการให้สามารถได้รับการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้สะดวกมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม จึงเห็นควรปรับปรุงหลักเกณฑ์เรื่องบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกำหนด (ร่าง) ประกาศ กสทช. โดยมีรายละเอียดที่ปรับปรุง ดังนี้

#### (๑) อารัมภบท/นิยาม

(๑.๑) อารัมภบท เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกฎ ระเบียบที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงไป จึงมีการปรับข้อความใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์เรื่องบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายฯ ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมยิ่งขึ้น

(๑.๒) นิยาม ปรับข้อความใหม่บางส่วน ปรับรูปแบบการวางตำแหน่งคำนิยามเดิมและที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ให้เหมาะสมขึ้น และตัดคำนิยามบางส่วนที่ไม่จำเป็นหรือไม่เกี่ยวข้องออก

(๑.๒.๑) ปรับข้อความใหม่ นิยามคำว่า “ผู้ใช้บริการ” และ “ผู้ให้บริการ” ให้สอดคล้องกับคำนิยามเดียวกันที่ได้มีกำหนดไว้แล้วในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๑.๒.๒) เพิ่มเติม นิยามคำว่า “ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ” เพื่อให้มีความชัดเจน และกำหนดสิทธิหน้าที่ของนิติบุคคลดังกล่าวเพื่อการกำกับดูแล

(๑.๒.๓) ตัดออก นิยามคำว่า “คณะกรรมการ” “เลขาธิการ” และข้อ ๒ และข้อ ๔ เนื่องจากเป็นรูปแบบตามแนวปฏิบัติการร่างระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของสำนักงาน กสทช.

#### (๒) หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๘ ตัดออก เนื่องจากเป็นข้อกำหนดเดิมตั้งแต่ก่อนการเริ่มให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งปัจจุบันผู้ให้บริการฯ ได้มีการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียบร้อยแล้ว

#### (๓) หมวด ๒ ขั้นตอนการขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๓ ปรับข้อความใหม่ เนื่องจากเดิมระหว่างบังคับใช้ประกาศ กทช. เป็นช่วงเวลาที่อยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดหลักเกณฑ์การโอนย้ายฯ เพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้ แต่ในการเสนอประกาศ กสทช.ฯ ในครั้งนี้ ได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์การโอนย้ายฯ เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาไปพร้อมกัน

#### (๔) หมวด ๓ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง

หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

ข้อ ๒๑ ปรับข้อความใหม่ จากเดิมที่ระบุว่าผู้ให้บริการรายใหม่ หรือบริษัท ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายจากผู้ให้บริการ ซึ่งจากรูปแบบการให้บริการปัจจุบัน ผู้ให้บริการรายใหม่เป็นผู้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการ โดยจะมีการจ่ายค่าธรรมเนียมการดำเนินงานให้กับ บริษัท ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศอีกทอดหนึ่ง ดังนั้น เพื่อให้ข้อกำหนดในเรื่องนี้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานและมีการใช้บังคับกฎหมายที่ชัดเจนโดยเฉพาะกับผู้รับใบอนุญาต จึงเห็นควรตัดข้อกำหนดสำหรับกรณีของ บริษัทศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ ออกไป

**(๕) หมวด ๕ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง**

ข้อ ๒๔ ปรับข้อความใหม่ เนื่องจากเดิมกำหนดเป็นหน้าที่ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลงทุนร่วมกันในการจัดตั้งบริษัท ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ แต่ปัจจุบันการจัดตั้งบริษัทศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงเห็นควรปรับปรุงข้อกำหนดเป็นเรื่องการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการรายงานข้อมูลกับสำนักงาน กสทช. และหน้าที่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการควบคุมดูแลบริษัท ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศแทน

**(๖) หมวด ๖ การร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท**

ข้อ ๒๕ ปรับข้อความใหม่ เพื่อให้การอ้างอิงถึงประกาศ กสทช. เรื่องเกี่ยวกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นปัจจุบันขึ้น

ข้อ ๒๖ ปรับข้อความใหม่ ในการยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการโอนย้ายของผู้ให้บริการ ให้นำเสนอต่อ กสทช. เพื่อวินิจฉัยชี้ขาดได้โดยตรงต่อไป ซึ่งเดิมกำหนดให้เป็นไปตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยอนุโลม

ข้อ ๒๗ ตัดออก เนื่องจากประกาศฉบับนี้เป็นข้อกำหนดเรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่รวมถึงการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Number Portability) ซึ่งหากในอนาคตสำนักงาน กสทช. เห็นควรมีการดำเนินการในเรื่องนี้ ก็จะนำเสนอ กสทช. พิจารณาเป็นเรื่องเฉพาะต่อไป

**๒.๒ (ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) (เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ)**

**(๑) การยื่นคำขอโอนย้าย การตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการ และการส่งมอบสำเนาสัญญา (ข้อ ๕.๑- ข้อ ๕.๖)**

ในขั้นตอนการตรวจสอบยืนยันตัวบุคคลก่อนดำเนินการโอนย้ายการส่งมอบสำเนาสัญญา ให้บริการโทรคมนาคม และการส่งมอบสำเนาเอกสารคำขอโอนย้ายให้แก่ผู้ใช้บริการ (ข้อ ๕.๒ ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔) และการจัดเก็บข้อมูลบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อ ๕.๒.๓ และข้อ ๕.๖) ซึ่งดำเนินการโดย

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง

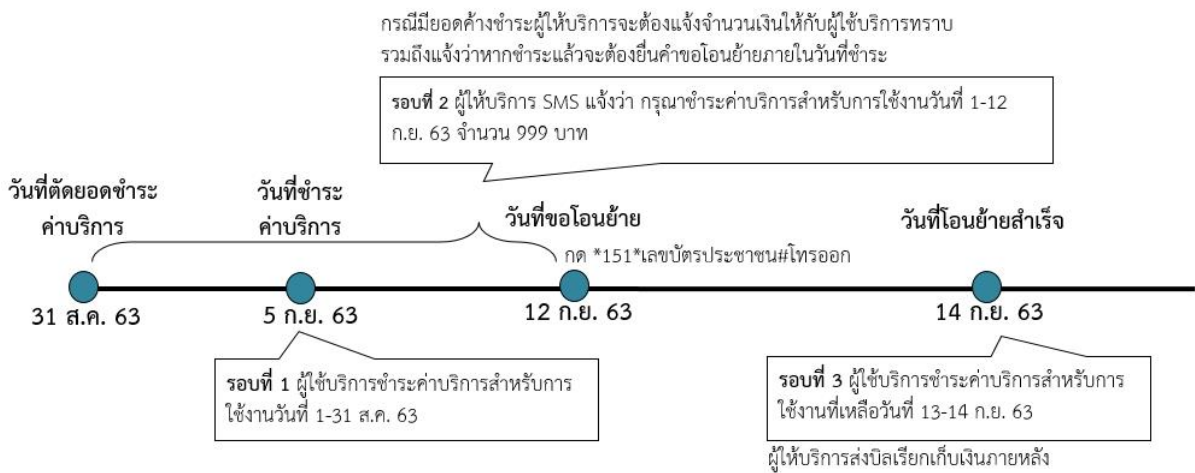
หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

ผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการรายเดิม และผู้ให้บริการระบบกลางนั้นเนื่องจากปัจจุบันได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ดังนั้น ในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบยืนยันตัวบุคคลก็ให้นำประกาศดังกล่าวมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับระบบตรวจสอบอัตลักษณ์

**(๒) ขั้นตอนการโอนย้าย (Porting Process) ระหว่างผู้ให้บริการรายเดิม ผู้ให้บริการรายใหม่ และผู้ให้บริการระบบกลาง (ข้อ ๖.๑-ข้อ ๖.๘)**

สืบเนื่องจากสำนักงาน กสทช. ได้ประมวลปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการโอนย้ายผู้ให้บริการแล้ว พบว่า มีประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำและมีเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกรณีการขอโอนย้ายไม่สำเร็จเพราะเหตุ ข้อมูลค่าขอโอนย้ายไม่ตรงกัน (ข้อ ๖.๕.๕ เดิม) และกรณีที่ผู้ใช้บริการค้างชำระค่าบริการ (ค้างหนี้) (ข้อ ๖.๕.๖ เดิม) ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการสามารถโอนย้าย ผู้ให้บริการได้ตามความประสงค์ รักษาสิทธิความเป็นเจ้าของเลขหมายของผู้ใช้บริการ และสอดคล้องตาม เจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์การบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงควรปรับข้อกำหนดที่เป็นเหตุแห่ง การปฏิเสธค่าขอโอนย้ายให้มีความเหมาะสม ชัดเจน เพื่อการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการดังกล่าว และสอดคล้องกับ สถานการณ์การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในตลาดอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปัจจุบันมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๖.๓.๕ และข้อ ๖.๓.๖ ใหม่) โดยเรื่องการค้างชำระค่าบริการได้ย้ายไปกำหนดไว้ในข้อ ๕.๑.๑ ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการรายเดิม ตรวจสอบก่อนการจัดส่งรหัสแสดงตน ทั้งนี้ หากมีการออกรหัสแสดงตนแล้ว จะนำเรื่องค้างชำระค่าบริการมาเป็นเหตุปฏิเสธค่าขอโอนย้ายอีกไม่ได้

**(กรณีตัวอย่าง) การปฏิเสธการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (การค้างชำระค่าบริการ)**



\* ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการได้รับทราบค่าใช้บริการในรอบที่ 2 และชำระค่าบริการรอบที่ 2 เรียบร้อยแล้ว ประกอบกับผู้ให้บริการออกรหัสโอนย้าย และผู้ใช้บริการยื่นค่าขอเรียบร้อยแล้ว ณ วันดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิเสธการโอนย้ายเนื่องจากค้างชำระค่าบริการอีก

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ

(ร่าง) หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง

หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)