



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงิน
ค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า
ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สารบัญ

| | หัวข้อ | หน้า |
|-----------|---|------|
| ส่วนที่ ๑ | ความเป็นมา | ๒ |
| ส่วนที่ ๒ | เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ | ๕ |
| ส่วนที่ ๓ | (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | ๗ |
| ส่วนที่ ๔ | ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น | ๑๐ |
| ส่วนที่ ๕ | แบบแสดงความคิดเห็น | ๑๒ |

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (ประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงฯ พ.ศ. ๒๕๕๙) ข้อ ๒๘ กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- ๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- ๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- ๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- ๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- ๗) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

๑.๒ สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีบันทึกความร่วมมือทางวิชาการ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ และผู้บริหารทั้ง ๒ หน่วยงานได้มีการหารือเพิ่มเติมในการกำกับดูแลอุตสาหกรรมการเงินและโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม การสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี และการใช้บริการทางการเงินและการชำระเงิน ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย

โดยขณะนี้ ธปท. อยู่ระหว่างจัดทำแนวทางการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการชำระเงินโดยอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และใช้เป็นช่องทางการก่อการร้าย และการทุจริตต่างๆ โดยได้มีการหารือแนวทางที่ควรปฏิบัติในเรื่องนี้ เช่น “ควรมีการติดตามธุรกรรมการชำระเงิน (transaction monitoring) เพื่อตรวจหา (detect) ธุรกรรมการชำระเงินที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เช่น การโอนเงินที่มีมูลค่าสูงมากแตกต่างจากวงเงินที่โอนโดยทั่วไป การทำรายการในสถานที่ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลประวัติการใช้งาน เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ให้บริการควรมีแนวทางจัดการความผิดปกติที่พบ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตที่อาจเกิดกับบัญชีผู้ใช้งาน” ซึ่งเห็นว่า สำนักงาน กสทช. สามารถช่วยส่งเสริม ธปท. ในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ได้บางส่วน

๑.๓ สำนักงาน กสทช. ได้ทำการศึกษารวมถึงการรับฟังความคิดเห็น เรื่อง แนวทางการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งแบบที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายรวม ๘ ราย คือ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (๓) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๔) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๕) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๖) บริษัท สามารท ไอโมบาย จำกัด (มหาชน) (๗) บริษัท ลีอชเล่ย์ จำกัด (มหาชน) และ (๘) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด โดยได้จัดการประชุมร่วมกัน ๓ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒ และ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐

๑.๔ ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแนวทางการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดฯ เพื่อนำไปจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อสังเกตของที่ประชุม กทค. ในประเด็นการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดฯ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอที่ประชุม กทค. อีกครั้ง

๑.๕ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแนวทางการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งจัดทำวิธีการและแผนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกาของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นสมควรให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยมีข้อสังเกตในประเด็น เรื่อง การกำหนดอัตราการแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือนั้น ควรจะต้องพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและไม่ก่อให้เกิดปัญหาต่อไปในอนาคต โดยอาจพิจารณากำหนดเป็นอัตราขั้นสูงที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการแข่งขันและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑.๖ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบให้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ต่อไป และเห็นชอบวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและกรอบระยะเวลาในการจัดทำกรรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศดังกล่าว

ส่วนที่ ๒ เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒. เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒.๑ เหตุผลความจำเป็น

ปัจจุบันบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินหรือการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (prepaid) มีลักษณะโดยรวมคล้ายกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (prepaid card) คือ เป็นระบบที่มีการเติมเงินเข้าไปล่วงหน้า แล้วสามารถใช้บริการได้ภายหลัง โดยปัจจุบันการเติมเงินเข้าไปล่วงหน้าในระบบโทรศัพท์สามารถนำไปใช้ซื้อบริการต่างๆ ได้กว้างขวางขึ้น ซึ่งอาจเป็นช่องทางในการเคลื่อนย้ายเงินที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และเพื่อเป็นมาตรการส่งเสริมนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ดังนั้น เพื่อให้บังคับใช้เป็นการทั่วไป จึงเห็นสมควรออกเป็นประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๒.๒ สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ขอสรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้

๒.๒.๑ ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ **ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท**

๒.๒.๒ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตาม ๒.๒.๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการเติมเงินเพิ่มอีก จนกว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการจะต่ำกว่าหนึ่งหมื่นบาท อีกทั้งให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกินสองบาท โดยให้ผู้ใช้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ใช้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง

๒.๒.๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต หรือช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

๒.๒.๔ กสทช. อาจพิจารณายกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของตลาด และสภาพการแข่งขัน ทั้งนี้ ให้สำนักงานจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้รับใบอนุญาตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า
ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นมาตรการส่งเสริมนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การกำหนด วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ

“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าจากผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่นำบริการดังกล่าวไปขายส่งบริการและขายต่อบริการอีกทอดหนึ่ง

ข้อ ๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

ข้อ ๓ ในกรณีที่ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตาม ข้อ ๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการเติมเงินเพิ่มอีก จนกว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการจะต่ำกว่าหนึ่งหมื่นบาท

ให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกินสองบาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ให้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง

ข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ให้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

ข้อ ๕ คณะกรรมการอาจพิจารณายกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ให้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของตลาด และสภาพการแข่งขัน ทั้งนี้ ให้สำนักงานจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้รับใบอนุญาตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๔ ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔. ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

- ๔.๑ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๔.๒ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง
- ๔.๓ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ให้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย
- ๔.๔ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

แบบแสดงความคิดเห็น

ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงิน
ค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....e-mail.....

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า
ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังต่อไปนี้

๑. วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการ
ในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน
๑๐,๐๐๐ บาท

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๒. การกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือ

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ให้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. การดำเนินการเผยแพร่

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้ กำหนด โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้า ทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใด ที่ผู้ให้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือ
สะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

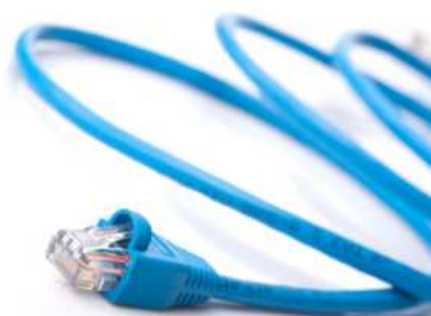
.....

.....

.....

.....

แจ้งส่งความคิดเห็นได้ที่
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงาน กสทช.
๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
Email: Info_as@nbtc.go.th
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๕๐, ๖๒๒๙



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๕๐, ๖๒๒๙
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
www.nbtc.go.th