



ที่ สททช1005/2241/2565
วททช(ลททช.) 15 พ.ย 2565
17:07
รับโดย (ปบ.ทช.) เลขรับ 2540
1 พ.ย 2565 09:18:48

ที่ สททช1005/2241/2565
จาก(ปบ.) 21 พ.ย 2565 13:45
รับโดย (ปบ.ทช.) เลขรับ 1977
21 พ.ย 2565 13:51:33



(รศ.สุภัช สุภชลาศัย)
บันทึกเลขที่
สททช1005/2241/2565

บันทึกขอความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. รศ. ดร. สุภัช สุภชลาศัย (โทร. ๑๒๐๖)

ที่ สททช ๑๐๐๕/๒๒๔๑

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งข้อความสงวนความเห็นในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๐ ของการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/
๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการ กสทช.

ตามที่ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ และในการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๔.๑๐ เรื่อง การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักของบริษัท สบายอียาย จำกัด ผมได้ลงมติสงวนความเห็นในประเด็นเรื่องเหตุผลความจำเป็นและเหตุผลประกอบอื่นๆ ในการไม่อนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักให้แก่บริษัท สบายอียาย จำกัด โดยที่ประชุม กสทช. ในครั้งดังกล่าว มีมติเห็นควรอนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๔๙๒ ให้แก่บริษัท สบายอียาย จำกัด ผมจึงขอให้เปิดเผยความเห็นที่แตกต่างของผมไว้ดังนี้

๑. การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่ประชุม กสทช. ต้องคำนึงถึงประเด็นเรื่องความขาดแคลนประกอบการพิจารณาด้วย เพราะเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักถือเป็นทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีจำนวนจำกัดเช่นเดียวกับคลื่นความถี่ โดยเมื่อ กสทช. จัดสรรให้กับผู้ขอรับการจัดสรรรายหนึ่งรายใดแล้ว ก็จะเป็นการลดทอนโอกาสที่จะได้รับการจัดสรรเลขหมายของผู้รับการจัดสรรรายอื่นๆ ด้วย

จากข้อมูลที่สำนักงานชี้แจง พบว่ามีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักทั้งหมด ๗๗๐ เลขหมาย โดยจัดสรรไปแล้วเป็นจำนวนกว่า ๔๐๐ เลขหมาย คงเหลือเพียง ๓๐๐ เลขหมายเท่านั้น ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่น้อยมาก ในอนาคตอาจเกิดปัญหาความไม่เพียงพอได้ก่อนระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. ประมาณการไว้

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนัยข้อ ๕ (๑) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ที่กำหนดให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม กสทช. จะต้องพิจารณาบนพื้นฐานเพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

๒. เมื่อพิจารณาข้อมูลและข้อเท็จจริงของบริษัท สบายอียาย จำกัด พบว่า มีสถิติจำนวนสายเรียกเข้าเฉลี่ยเพียง ๖ สายต่อวัน และยังมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเลขหมายไปประกอบธุรกิจในลักษณะทะเลซ้อปิ้ง ซึ่งอาจไม่ก่อให้เกิดความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับประโยชน์สาธารณะที่ได้รับ อีกทั้งยังมีข้อท้วงติงจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า ข้อตกลงในสัญญาระหว่างผู้บริโภคกับบริษัทฯ อาจเป็นข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิด และให้สิทธิที่จะไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร จึงถือได้ว่าเป็นข้อสัญญาที่ได้เปรียบผู้บริโภค ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนั้น ผมจึงยังไม่เห็นสมควรจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ให้แก่ บริษัท สบายอียาย จำกัด สอดคล้องตามข้อ ๓๙ ของประกาศฉบับข้างต้น ที่กำหนดให้ “กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา”

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๓) ไม่นำเลขหมายไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณะหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน

๓. เมื่อประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน มิได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักที่มีความชัดเจนเพียงพอโดยเฉพาะในส่วนของการใช้เพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรปรับปรุงประกาศและกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักใหม่ โดยรวบรวมข้อสังเกตและความเห็นของ กสทช. แต่ละท่านประกอบไว้ด้วย โดยหลักการสำคัญคือต้องคำนึงถึงความขาดแคลน วัตถุประสงค์การใช้งาน และเหตุผลความจำเป็นในการขอรับจัดสรรเลขหมายเป็นสำคัญ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นที่แตกต่างจากมติที่ประชุมของผมเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามนัยมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมด้วย จักขอบคุณยิ่ง




(รศ. ดร. สุภัช สุภชลาศัย)

กสทช.

เรียน..........

เพื่อดำเนินการต่อไป



(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.