



คำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
ที่ ๐๘ /๒๕๕๒

เรื่อง ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคม การขอเปิดให้บริการภายหลังจากถูกระงับการให้บริการ จำนวนหนึ่งร้อยเจ็ดบาท

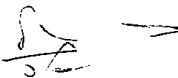
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณาหนังสือร้องเรียนของ ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอเปิดให้บริการโทรศัพท์ภายหลังจากถูกระงับการให้บริการ เนื่องจากผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกันหรือค่าต่อคู่สายโทรศัพท์ จำนวนหนึ่งร้อยเจ็ดบาท และเห็นว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าต่อคู่สายโทรศัพท์ดังกล่าวจากผู้บริการ โทรคมนาคมเป็นการเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคมนอกเหนือจากที่คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด จึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย อันเป็นการฝ่าฝืนมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และประกาศคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการ ล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยสมมาตรทั้งระบบ และใช้บังคับกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายอันเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคมจำนวนหลายสิบล้านรายโดยทั่วถึงกัน มิให้ขาดประโยชน์อันพึงมีพึงได้ใน การซื้อ บริการสาธารณะ ซึ่งต้องคิดราคาอย่างสมเหตุสมผล อ้างอิงต้นทุนในการคิดอัตราค่าบริการ และชอบด้วยกฎหมาย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๘/๒๕๕๒ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๒ และวันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๒ จึงมีคำสั่งห้าม ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายเรียกเก็บค่าต่อคู่สายโทรศัพท์หรือค่าบริการโทรคมนาคม

ที่มีลักษณะเดียวกันจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยทันที เนื่องจากเป็นกรณีที่มีความจำเป็น  
เร่งด่วน หากปล่อยให้เนิ่นช้าไปจะกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ และหากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม  
ตามคำสั่งนี้ เลขานุการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอาจใช้มาตรการบังคับ  
ทางปกครองตามมาตรา ๖๔ มาตรา ๖๕ และมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ  
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก 

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ