

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms Of Reference: TOR)
การจ้างตรวจประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม
และกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001

๑. หลักการและเหตุผล

ISO 9001 เป็นระบบมาตรฐานการบริหารด้านคุณภาพ ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องมีการวางระบบการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ รวมทั้ง องค์กรสามารถนำไปพัฒนากระบวนการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาการผลิต หรือการให้บริการให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ซึ่งการมีระบบบริหารจัดการด้านคุณภาพที่ดีจะทำให้ผู้บริโภคและผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด ปัจจุบันมีการนำมาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพ ISO 9001 ไปประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายในหลากหลายองค์กร และในหลายประเทศ เพื่อเป็นรับรองว่าองค์กรเหล่านั้นมีระบบการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สำนักงานการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท.๑) สำนักงานการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒ (คท.๒) สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑) และสำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท.๒) ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการให้บริการเกี่ยวกับการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม จึงต้องได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System) ตามมาตรฐาน ISO 9001 โดยการตรวจประเมินจากหน่วยรับรอง (Certification Body - CB) เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเพื่อจัดเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างจัดเตรียมความพร้อมสำหรับรับการตรวจประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 จากหน่วยรับรอง (Certification Body - CB) ตามเงื่อนไขของการรับรองของหน่วยงานรับรองระบบ (Accreditation Body - AB)

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนบปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๙๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกันที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา มาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตของงานระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO 9001 เพื่อการตรวจรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน (ISO 9001 Certification Audit) จากหน่วยงานผู้ให้การรับรอง ภายใต้ขอบเขต “การอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม” โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ๑๓ กิจกรรม ดังต่อไปนี้

proof

2 Jan 10
pm.

๔.๑ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ เปรียบเทียบกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 (Gap Analysis)

๔.๒ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้”(ISO 9001 Requirements and Implementation)

๔.๓ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “การบริหารความเสี่ยงในระบบบริหารคุณภาพ” (Risk-Based Thinking with ISO 9001)

๔.๔ การทำความเข้าใจในองค์กร และบริบทต่างๆ เพื่อระบุประเด็นภายนอก และประเด็นภายใน (External and Internal Issues) ซึ่งเกี่ยวข้องต่อภารกิจของ คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ ทิศทางกลยุทธ์และความสามารถในการดำเนินงานของส่วนงานต่างๆ ภายในสำนัก

๔.๕ การพิจารณากำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) เพื่อพิจารณาระบุข้อกำหนดและความคาดหวัง (Needs and Expectations) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒

๔.๖ การชี้บ่ง และประเมินความเสี่ยง และโอกาสต่างๆ ของระบบบริหารคุณภาพ (Risks and Opportunities) โดยพิจารณาจาก

- ประเด็นภายนอก และประเด็นภายใน (External and Internal Issues) ซึ่งเกี่ยวข้องต่อภารกิจ ทิศทางกลยุทธ์ และความสามารถในการดำเนินงานของส่วนงานต่างๆ ภายในของ คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒
- ข้อกำหนด และความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

๔.๗ การพิจารณากำหนดความรู้องค์กร (Organizational Knowledge) ของแต่ละส่วนงานจากเทคนิค เทคโนโลยี และประสบการณ์การทำงาน รวมทั้งวิธีการเข้าถึงความรู้เหล่านั้น

๔.๘ การพิจารณากำหนดความสามารถที่จำเป็น (Competences) สำหรับการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานภายใน คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒

๔.๙ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “การตรวจติดตามภายใน” (ISO 9001 Internal Audit)

๔.๑๐ ดำเนินการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit) ทุกส่วนงานภายใน คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ ตามแผนการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit Plan) และดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานหลังการตรวจติดตามภายใน

๔.๑๑ ดำเนินการจัดให้มีการทบทวนระบบบริหารคุณภาพโดยผู้บริหาร (QMS Management Review Meeting) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานภายใน คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ ต่อผู้บริหารสำนักสำหรับพิจารณาตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามความเหมาะสม

๔.๑๒ ดำเนินการจัดทำและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดส่งให้หน่วยงานที่ทำการตรวจประเมินตรวจรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 โดยผู้ตรวจประเมินขององค์กรรับรอง (ISO 9001 Certification Audit by Certification Body)

๔.๑๓ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานผู้ตรวจประเมินขององค์กรรับรอง (Certification Body – CB) พิจารณาจนกระทั่ง คท.๑ คท.๒ ปท.๑ และปท.๒ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001

๔.๑๔ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าว ตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ในภาคผนวก ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จและส่งมอบงานที่กำหนดไว้ในข้อ ๔. ให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงิน ๑,๕๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายอื่น หมวดค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ประจำปี ๒๕๖๙ ของ คท.๑

๘. งานตรวจและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนงวดเดียวเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเสร็จสิ้นแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานให้ครบถ้วนถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ ๔ หากผู้รับจ้างดำเนินงานไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะปรับผู้รับจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา นับแต่วันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วน

๑๐. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำแผนดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้แผนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทำการตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

ภาคผนวก

ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
การจ้างตรวจประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม
และกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้โครงการ
แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	วัสดุใน ประเทศ	วัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
()


pen. 10

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ : จ้างตรวจประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการอนุญาตในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมให้สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ : สำนักงานอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท.๑)
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : ๑,๕๘๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙
เป็นเงิน ๑,๕๗๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากท้องตลาดตามขอบเขตของงานที่ได้รับอนุมัติ จำนวน ๓ ราย ดังนี้
- บริษัท แอ็ดวานซ์ คอนซัลติ้ง เซอร์วิส จำกัด เลขที่ ๒๐๒๖.๐๒.๐๒/Rev.๐๑ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙
 - บริษัท อินฟินิตี้ โซลูชั่น จำกัด เลขที่ ๒๐๒๖.๐๓.๐๕/Rev.๐๐ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙
 - บริษัท โซโคเทค เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ Q-ISO-9001-001 ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
- | | | | |
|---------------------|---------------|---------------------|--|
| ๖.๑ นายปรกรณ์ | วงศ์วิเศษนนท์ | ประธานกรรมการ | |
| ๖.๒ นางสาวอิสราภาศ์ | ตันเถระ | กรรมการ | |
| ๖.๓ นางสาวเกวลิน | เนตรเกื้อกุล | กรรมการและเลขานุการ | |