

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานผลการปฏิบัติงาน

กสทช.

ประจำปี ๒๕๖๓



ทรงพระเจริญ



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกัน ดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเราเพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติมีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

สารบัญ

คำนำ ๗
สารประธาน กสทช. ๘
สารเลขาธิการ กสทช. ๑๐
คณะกรรมการ กสทช. ๑๒
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) ๑๗

ส่วนที่ ๑ ๒๒

ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๒๕
สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๒๘
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก ๓๐
ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ๓๑
ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๓๒
โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ๓๕
คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ๓๘

ส่วนที่ ๒ ๔๔

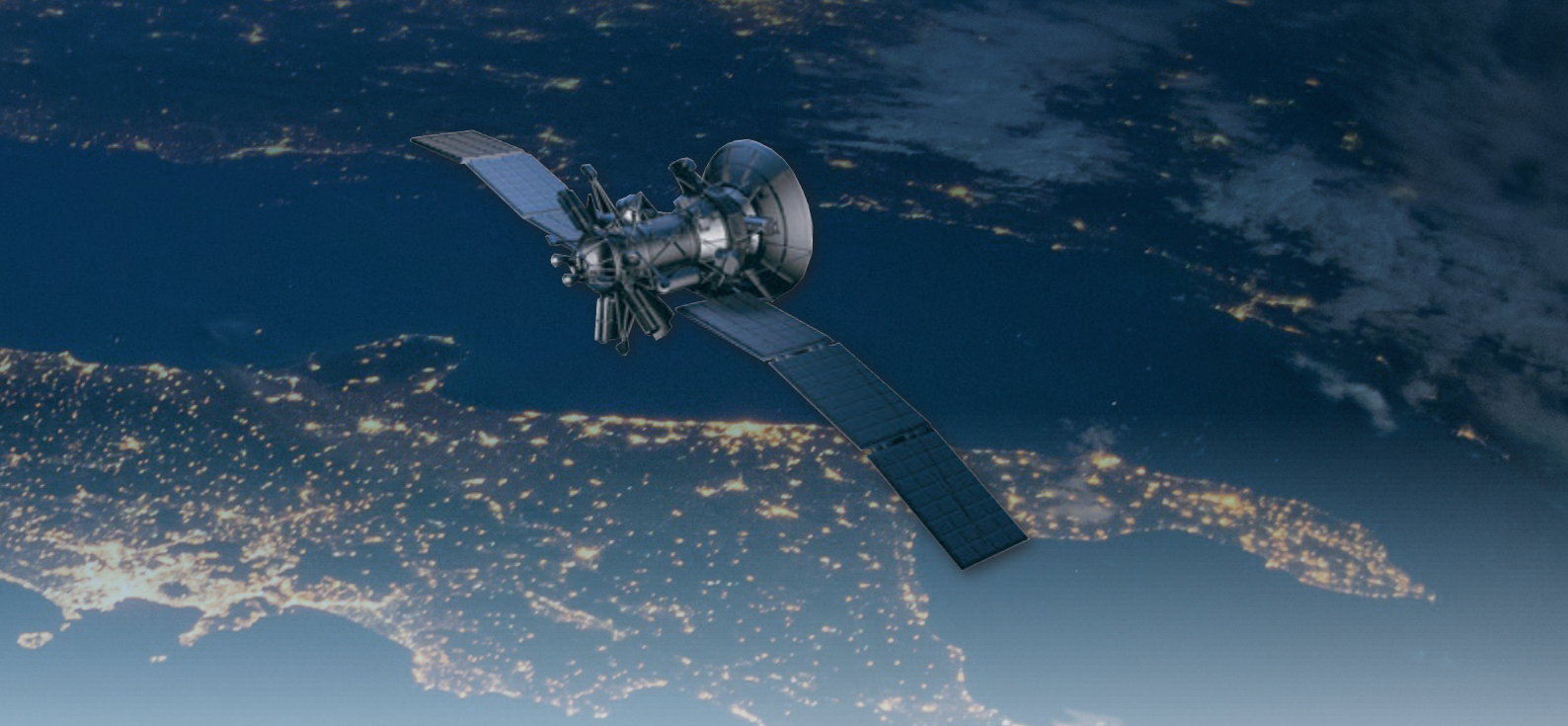
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓

ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร ๔๔
ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๔๙
ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม ๕๓
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ๕๖
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ๖๘
ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๘๖
การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล ๘๙

ส่วนที่ ๓ ๙๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ๙๒
การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๙๖
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๐๕
การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๑๑๕



ส่วนที่ ๔ ๑๓๙

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๑๓๙

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ๑๔๙

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๑๕๔

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๑๕๕

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔ ๑๗๐

ส่วนที่ ๕ ๑๗๓

การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๓ ๑๗๓

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ ๑๗๖

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ๒๑๗

ส่วนที่ ๖ ๒๒๐

แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔

แผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๔ ๒๒๐

แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ๒๒๒

ส่วนที่ ๗ ๒๓๒

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน


ทรงพระเจริญ



คำนำ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ได้บัญญัติให้ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชีและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป สรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๓ แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ดังรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ ซึ่งนอกจากจะได้นำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาได้พิจารณาแล้ว ยังได้เผยแพร่ให้ประชาชน รวมทั้งสาธารณะได้ทราบผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในช่วงปีที่ผ่านมาตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ด้วย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นแหล่งข้อมูลด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ให้แก่ผู้สนใจ เช่น นักวิชาการ นักศึกษา สื่อมวลชน นักลงทุน และผู้ที่มีความสนใจนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามสมควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๖๔

สารประธาน กสทช.



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กสทช. ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.
(๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ปัจจุบัน)

> “**กสทช.** พร้อมสนับสนุน และให้ความร่วมมือกับรัฐบาลอย่างเต็มที่ เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาไปได้ด้วยดี และปฏิบัติภารกิจบริหารคลื่นความถี่ กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมอย่างเต็มกำลังเพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชน”

ในปี ๒๕๖๓ เป็นปีที่ทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ลุกลามอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของพี่น้องประชาชนไทยอย่างยิ่ง จึงจำเป็นต้องปรับตัวเข้าสู่ New Normal อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยตลอดทั้งปีที่ผ่านมา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ให้ความร่วมมือกับรัฐบาลอย่างเต็มที่เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นวิกฤตการณ์ครั้งนี้ไปได้ด้วยดี และได้ปฏิบัติภารกิจบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมอย่างเต็มกำลัง เพื่อบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชน โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการดำเนินการป้องกัน ควบคุมแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เพื่อให้ประชาชนคนไทยผ่านวิกฤตโควิด-19 ไปด้วยกัน อาทิ (๑) ได้มีมาตรการช่วยเหลือประชาชนในขณะที่ต้องมีการทำงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อการรักษาระยะห่างทางสังคม โดยได้กำชับให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านทุกราย ดูแลคุณภาพสัญญาณการให้บริการให้ใช้งานได้ดี ไม่สะดุด สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ เพิ่ม 10 GB และสนับสนุนการเพิ่มความเร็วการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps โดยที่ประชาชนไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (๒) อนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการทดลองออกอากาศช่องรายการเพื่อการศึกษาผ่านทางช่องทีวีดิจิทัล จำนวน ๑๗ ช่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้ารับชมช่องทีวีดิจิทัลเพื่อการศึกษา (๓) อนุมัติงบประมาณกว่า ๑,๒๐๐ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนสถานพยาบาลของรัฐและโรงพยาบาลภาคสนามของรัฐที่จัดตั้งขึ้นเพื่อต่อสู้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ หน้ากากอนามัย อุปกรณ์ตรวจหาเชื้อ รวมทั้งจัดทำแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยปรับเกลี่ยจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ รวมกับเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) มาใช้สนับสนุน ทั้งนี้ มีสถานพยาบาลของรัฐและโรงพยาบาลภาคสนามของรัฐผ่านเกณฑ์การพิจารณา ทั้งสิ้น ๓๒๒ แห่ง

๒. การบริหารคลื่นความถี่และการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G อาทิ (๑) จัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ในย่าน 700 MHz ย่าน 2600 MHz และย่าน 26 GHz เพื่อนำประเทศไทยไปสู่ยุคเทคโนโลยี 5G เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน

ส่งเสริมการลงทุน กระตุ้นเศรษฐกิจ ให้เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ โดยการประมูลครั้งนี้สามารถสร้างรายได้เข้ารัฐได้ถึง ๑๐๐,๕๒๑.๑๗๘ ล้านบาท (๒) ปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่เพื่อรองรับมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง ได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับระบบนิเวศอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะทำให้มีแผนความถี่วิทยุได้มากกว่าหนึ่งกิจการในย่านความถี่เดียวกัน หรือสามารถให้บริการข้ามกิจการได้ สร้างมูลค่าเพิ่มจากคลื่นความถี่และตอบสนองความต้องการผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น (๓) ปรับปรุงแผนความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบให้สอดรับกับการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก และมีการใช้งานความถี่วิทยุอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากการรบกวนกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค และ (๔) จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและเป็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อรองรับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๓. การกำกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร อาทิ (๑) ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) (๒) ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านวิธีการให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมจากระบบสัมปทานเป็นระบบการอนุญาตให้ใช้สิทธิฯ (๓) ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศไทย (๔) ออกประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อยและเพิ่มทางเลือกให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๕) เร่งรัดปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายฯ เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้แล้วเสร็จ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓๓ สถานี และอยู่ระหว่างดำเนินการอีก ๑๔ สถานี ในพื้นที่ภาคกลาง ตะวันตก และตะวันออก ซึ่งจะแล้วเสร็จในต้นปี ๒๕๖๔

๔. การบริการด้านโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อาทิ ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร

๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๖๓ ได้อนุมัติจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ และ ๒ จำนวน ๗๕ โครงการ จำนวน ๘๖๙.๕๔๐ ล้านบาท รวมทั้งสนับสนุนทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๒๙๘.๗๕๐ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๓ ตามนโยบาย กสทช. จำนวน ๔,๕๖๗.๐๑๐ ล้านบาท ในจำนวนนี้รวมถึงการสนับสนุนสถานพยาบาลในการต่อสู้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๖๔๒.๕๕๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๔ ให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐๐.๐๐๐ ล้านบาท

สำหรับทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔ กสทช. จะส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง และจัดเตรียมความพร้อมและกำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz จัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการให้สอดคล้องกับบริบทการหลอมรวมเทคโนโลยี รวมทั้งจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center) เป็นต้น

ท้ายนี้ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๓ นี้ เป็นผลจากความร่วมมืออันดียิ่งทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก ในนามของคณะกรรมการ กสทช. ผมขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ที่ร่วมฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ด้วยความอดทนมุ่งมั่น และเสียสละในการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจของ กสทช. เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้มีความมั่นคงและยั่งยืนสืบไป

พลเอก

(สุกิจ ขมะสุนทร)
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารเลขาธิการ กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)

"สำนักงาน **กสทช.** ได้ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จากระดับ A ในปี ๒๕๖๒ เป็นระดับ AA โดยเป็นลำดับที่ ๑ ของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และอยู่ในลำดับที่ ๖ ของประเทศ"

สำนักงาน กสทช. ยังคงมุ่งมั่นดำเนินภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นสำคัญ โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ อาทิ

๑. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นปีที่สองในการเข้าร่วมฯ โดยปีนี้ได้ยกระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๗.๗๕ จากเดิมที่ได้ระดับ A ในปี ๒๕๖๒ ด้วยคะแนนร้อยละ ๙๔.๗๑ ซึ่งเป็นลำดับที่ ๑ ของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และเป็นลำดับที่ ๖ ของประเทศ จาก ๘,๓๐๓ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมิน (เดิมเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศไทยจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมรับการประเมินในปี ๒๕๖๒) โดยจะมุ่งมั่นรักษามาตรฐานระดับนี้ไว้และพัฒนาให้ยั่งยืนในปีต่อไป

๒. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล

ได้พัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล ตามนโยบาย Thailand 4.0 ในการขับเคลื่อนประเทศ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๓ "DG Awards 2020" ในฐานะที่เป็น ๑ ใน ๑๐ หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และได้รับคัดเลือกเป็นลำดับที่ ๖ จาก ๑,๙๒๖ หน่วยงาน โดยรางวัลรัฐบาลดิจิทัลนี้ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

๓. การประมูลคลื่นความถี่ 5G

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศด้วยเทคโนโลยีโทรคมนาคมให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในการใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยลดความเหลื่อมล้ำในด้านการสาธารณสุข ด้านการเกษตร การศึกษา เศรษฐกิจ และเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีและความสามารถในการแข่งขันทางการค้า ซึ่งประเทศไทยนับเป็นประเทศแรก ๆ ในภูมิภาคที่เปิดใช้ 5G อย่างเป็นทางการและได้มีการใช้งานจริงแล้วในหลายพื้นที่จนสร้างระบบเครือข่ายกระจายไปทั่วประเทศ โดยเฉพาะพื้นที่สำคัญอย่าง EEC เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรม

๔. การอนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทยประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO)

ได้อนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทยประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ที่มีอยู่เดิมตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมให้เป็นผู้ได้รับสิทธิ์ฯ ประกอบด้วย (๑) กองทัพอากาศ โดยกรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ทหารอากาศ ได้รับอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม NAPA-2 (NGSO) และข่ายงานดาวเทียม RTAFSAT (NGSO) (๒) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ได้รับอนุญาตสิทธิฯ ขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS2 (NGSO) และสิทธิฯ ขั้นสมบูรณ์สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS (NGSO) (๓) สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้รับอนุญาตสิทธิฯ ขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม JAISAT-1 (NGSO) (๔) โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย ได้รับอนุญาตสิทธิฯ ขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม BCCSAT-1 (NGSO) และ (๕) กองทัพอากาศ โดยโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช ได้รับอนุญาตสิทธิฯ ขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม THAIIOT (NGSO)

๕. การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz

ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดจากการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อให้สอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่ประเทศได้ผูกพันไว้ในตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (เชิงอรรถประเทศไทย) T-P11 และการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลความถี่ย่าน 3500 MHz ไว้รองรับ

๖. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดินอย่างต่อเนื่อง

ได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เร่งรัดจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้แล้วเสร็จตามแผน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งปรับทัศนียภาพให้สวยงาม โดยในปี ๒๕๖๓ ได้นำสายสื่อสารลงใต้ดิน ระยะทางรวม ๓๔.๔๔ กิโลเมตร ได้แก่ (๑) ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล ระยะทาง ๘.๐๘ กิโลเมตร เช่น โครงการถนนพระจันทร์ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร โครงการรักษ์คลองคูเมืองเดิม เฉลิมพระเกียรติฯ โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เป็นต้น และ (๒) ในพื้นที่ต่างจังหวัด ระยะทาง ๒๖.๓๖ กิโลเมตร เช่น จังหวัดชลบุรี สงขลา นครราชสีมา สุโขทัย เชียงใหม่ เป็นต้น

๗. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ

ได้เร่งรัดให้ผู้ประกอบการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยในพื้นที่ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ของสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะไม่สามารถรับชมได้เป็นช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ดังนั้นจึงได้ประชาสัมพันธ์วันเวลาการปรับเปลี่ยนสัญญาณในพื้นที่ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งเผยแพร่คู่มือการจูนสัญญาณหลังจากการปรับเปลี่ยนความถี่ของกิจการโทรทัศน์เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคมและรองรับเทคโนโลยี 5G ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ไม่สามารถรับชมได้ปรับจูนกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Set Top Box) หรือเครื่องรับโทรทัศน์ เพื่อให้กลับมารับชมได้อีกครั้ง โดยประชาชนสามารถดำเนินการได้เองโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๘. การกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

ได้กระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ มีความครอบคลุมในทุก ๆ บริการ และได้รับความสะดวก ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางในการขอรับหรือต่อใบอนุญาต ทดสอบมาตรฐาน รวมทั้งขอคำแนะนำ ร้องเรียน หรือติดต่อใช้บริการอื่นที่สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) กรุงเทพมหานคร

ในนามของสำนักงาน กสทช. ผมขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สมัครสมานสามัคคี รวมพลัง ผลักดันให้ประเทศชาติก้าวผ่านความท้าทายจากวิกฤตโรคระบาดในครั้งนี้ รวมทั้งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินภารกิจเพื่อประชาชน สำนักงาน กสทช. พร้อมร่วมเป็นฟันเฟืองสำคัญในการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศ และขอเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ประชาชนและประเทศชาติก้าวผ่านวิกฤตไปด้วยกัน



(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



คณะกรรมการ

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กรรมการ กสทช.
ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน



พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)



รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔
- รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓



พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๓๐
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทยเยอรมัน ปี ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ทบ. ๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำ ในคณะอนุกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔



ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)



นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

ความท้าทายของการกำกับดูแลกิจการสื่อสารในปัจจุบัน คือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีหลอมรวมอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ไม่สามารถคาดคะเนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วด้วยเช่นกัน ทำให้ภาคธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นสิ่งผลักดันให้ กสทช. มุ่งมั่นบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ และยกระดับการกำกับดูแลยุคใหม่ โดยปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ได้มีการพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการหลอมรวมกัน และออกประกาศหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยีและสภาวการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งพิจารณากำหนดแนวทางเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน ทั้งด้านความปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านโทรคมนาคม ตลอดจนการยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศต่อไป นอกจากนี้ยังได้ผลักดันให้เกิดการขยายโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีใหม่ให้กับประชาชน โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินภารกิจสำคัญซึ่งเป็นการขับเคลื่อนนโยบายระดับชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนนโยบาย กสทช. ให้บรรลุผลสำเร็จ อันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ประชาชน และอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สรุปผลงานสำคัญ ดังนี้



๑. การจัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz สำหรับรองรับเทคโนโลยี 5G ซึ่งสามารถสร้างรายได้จากการประมูลเพื่อนำส่งรายได้เข้ารัฐกว่าแสนล้านบาท ทำให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยภารกิจสำคัญที่จะต้องดำเนินการต่อไป ได้แก่ การส่งเสริมและผลักดันให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ในภาคส่วนต่าง ๆ การขยายความครอบคลุมสัญญาณ การเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 3500 MHz และการปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีการหลอมรวม โดยผลจากการประมูลคลื่นความถี่ 5G จะส่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อุตสาหกรรมการผลิต การค้า และการเงิน รวมทั้งการขยายโอกาสของบริการดิจิทัลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

๒. การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G ให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) เพื่อรองรับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G โดยในปี ๒๕๖๓ มีผู้ได้รับใบอนุญาตแล้ว จำนวน ๗ หน่วยงาน

๓. การจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านการบริหารจัดการกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศจากระบบสัมปทานที่จะสิ้นสุดในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ นี้ โดยได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อเป็นแนวทางในการอนุญาตสิทธิของผู้ที่มีการใช้งานอยู่เดิมก่อนที่ประกาศฯ จะมีผลใช้บังคับ (วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) และผู้ประสงค์จะขอรับอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยใหม่ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ได้มอบหลักฐานการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น (ข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรดาวเทียมไม่ประจำที่ (NGSO)) ให้แก่ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิฯ ที่มีการใช้งานอยู่เดิม จำนวน ๕ หน่วยงาน (๖ ข่ายงานดาวเทียม) และอยู่ระหว่างการจัดทำร่างประกาศ หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เพื่อคัดเลือกผู้รับอนุญาตสิทธิฯ ต่อไป

๔. การจัดทำแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz จะส่งผลให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่รองรับเทคโนโลยี 5G อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านดังกล่าวและให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๕. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ โดยได้ปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๖๒) ภาคผนวก ก ภาคผนวก ข และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เพื่อรองรับบทบัญญัติการหลอมรวม (Convergence) การดำเนินการตามแผน และกรอบระยะเวลาในการตราพระราชกฤษฎีกา ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงพันธกรณีตามข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๒๐

๖. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชน ผู้ประกอบการให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อาทิ การออกมาตรการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนกรณีต้องทำงานที่บ้าน (Work from Home) สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เพิ่ม 10 GB และสนับสนุนการเพิ่มความเร็วการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ เป็น 100 Mbps เป็นเวลา ๓๐ วัน โดยที่ประชาชนไม่เสียค่าใช้จ่าย และการออกมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการโดยไม่ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้ผู้ให้บริการ ในการเปิดให้ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์โทรฟรี ๑๐๐ นาที เป็นเวลา ๔๕ วัน ในการขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

โทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รวมทั้งเพื่อประโยชน์สาธารณะในการเรียนรู้ของเยาวชนและครอบครัวที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือทางการศึกษาและเรียนรู้ รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กสทช. จึงได้มีมติอนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวตามโครงการ Active Learning TV (ALTV) ทีวีเรียนสนุก และได้อนุญาตให้กระทรวงศึกษาธิการใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวตามโครงการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยช่องรายการเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่องรายการเพื่อการศึกษาผ่านทางไกล และช่องรายการเพื่อการอาชีวศึกษา

๗. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงใต้ดินทั่วประเทศ ซึ่งกำหนดเป็นนโยบายสำคัญ และได้ดำเนินการต่อเนื่องมานับแต่ปี ๒๕๕๙ โดยในปี ๒๕๖๓ ได้นำสายสื่อสารลงใต้ดิน ระยะทางรวม ๓๔.๔๔ กิโลเมตร แบ่งเป็นในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล ระยะทาง ๘.๐๘ กิโลเมตร และในพื้นที่ต่างจังหวัด ระยะทาง ๒๖.๓๖ กิโลเมตร และได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ แล้วเสร็จ ซึ่งกำหนดเส้นทางในการจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน ๓,๙๖๐ เส้นทาง ระยะทางรวม ๘,๖๒๓.๖๔ กิโลเมตร โดยในปี ๒๕๖๓ ได้จัดระเบียบสายสื่อสารในเขตการไฟฟ้านครหลวงแล้วเสร็จ จำนวน ๘ เส้นทาง ระยะทางรวม ๖๙.๘ กิโลเมตร และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ต่อไป

๘. การปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม โดยเมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๔ กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ แล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๑๔๗ สถานี หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รวมทั้งได้ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ผ่าน ๓ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางการออกอากาศ (On Air) สื่อออนไลน์ (Online) และการลงพื้นที่ (On Ground) ซึ่งการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพื่อพัฒนาใช้งานเทคโนโลยี 4G/5G นี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่

๙. การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อาทิ (๑) ร่วมมือกับสภากาชาดไทย และภาคีเครือข่าย ดำเนินโครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ เพื่อเป็นการยกระดับการป้องกันการเกิดอุทกภัยอย่างยั่งยืน (๒) ร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์และผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำฯ ในการจัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการรับมือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมการพัฒนากิจการโทรคมนาคมให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล (๓) ร่วมมือกับกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ดำเนินโครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล DAB+ และได้ทำการทดสอบโปรแกรมประยุกต์ เช่น ผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ในการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลให้สามารถใช้งานได้ (๔) ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล ลดปัญหา อุปสรรค และความซ้ำซ้อนของการกำกับดูแล การแลกเปลี่ยนข้อมูล แลกเปลี่ยนบุคลากรด้านวิชาการ ฯลฯ และร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายหรือการดำเนินการในลักษณะที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๐. การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ดังนี้ (๑) ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) เพื่อขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ซึ่งขณะนี้มีความก้าวหน้าในการดำเนินการฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และ (๒) ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เพื่อขยายโครงข่าย

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านที่ห่างไกล จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ซึ่งขณะนี้มีความก้าวหน้าในการดำเนินการฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ทั้งนี้ เมื่อโครงการดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนต่อไป

๑๑. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้ (๑) การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัย (๒) การสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ส่งเสริมความตระหนักรู้ และการรักษาสิทธิในการใช้บริการกิจการโทรคมนาคม ด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งการสร้างความตระหนักรู้ของประชาชนในรูปแบบการจัดกิจกรรม และการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๓) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค และการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ใน ๔ มิติหลัก ได้แก่ การป้องปราม การปราบปราม การส่งเสริมความเข้มแข็งของผู้บริโภคฯ และการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการและคนด้อยโอกาส

นอกจากนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่บนหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งการประสานความร่วมมือของบุคลากรในสำนักงานฯ ให้มีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาองค์กรไปสู่สำนักงานดิจิทัล การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อไปสู่ระดับ AA โดยในปี ๒๕๖๓ ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA และได้รับรางวัลโล่เกียรติยศการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ด้วยคะแนน ๙๗.๗๕ คะแนน และอยู่ในลำดับที่ ๖ ของประเทศจาก ๘,๓๐๓ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน และในปีต่อไป สำนักงานฯ ต้องรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานฯ ระดับ AA และดำเนินการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. การขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนารูปแบบและระบบการทำงานของสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้กำหนดแผนการดำเนินงาน ๔ แผนงาน ได้แก่ (๑) แผนพัฒนา Portal บริการประชาชน (๒) แผน Synchronized ฐานข้อมูล (๓) แผน Digital Signature และ (๔) แผนพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งได้จัดตั้งคณะทำงานฯ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ในการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๓ “DG Awards 2020” ในฐานะที่เป็น ๑ ใน ๑๐ หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และได้รับคัดเลือกเป็นลำดับที่ ๖ จาก ๑,๙๒๖ หน่วยงาน

๓. การบริหารงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๑๒๙.๕๓๙ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินของสำนักงานฯ จำนวน ๖,๑๒๔.๗๒๐ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๓๖๔.๙๘๔ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๓๙.๘๓๕ ล้านบาท

๑ ข้อมูลทั่วไป

กสทช.
และสำนักงาน กสทช.

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “กสทช.” ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งประกอบด้วย ประธาน กสทช. รองประธาน กสทช. และกรรมการ กสทช. โดยมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือเรียกโดยย่อว่า “กสท.” และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือเรียกโดยย่อว่า “กทค.” เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจน จัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชน สาธารณะ และดำเนินภารกิจอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการ กสทช. มีวาระดำรงตำแหน่งหกปีนับแต่วันที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้งและให้ดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว



กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังกล่าวเรื่อยมา และเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้ยกเลิกมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ ด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านวิศวกรรม ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐศาสตร์ และด้านการคุ้มครองผู้บริโภคหรือส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน ประกอบกับบทเฉพาะกาลตามมาตรา ๔๒ ได้บัญญัติว่า “ให้กรรมการ กสทช. ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะครบวาระหรือพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้กรรมการ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ เว้นแต่มีกรรมการ กสทช. เหลือไม่ถึงสี่คน ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่พ้นจากตำแหน่งโดยถือว่าเป็นการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ และให้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อน จนกว่ากรรมการ กสทช. ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้เข้ารับหน้าที่ ในกรณีที่ผู้พ้นจากตำแหน่งตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่เลือกกรรมการ กสทช. คนหนึ่งทำหน้าที่ประธานกรรมการ กสทช. ต่อไป” ในระหว่างนี้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เริ่มกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งต่อมา เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗/๒๕๖๑ เรื่อง การยกเลิกและระงับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ (๑) ให้ยกเลิกกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ซึ่งได้ดำเนินการอยู่ในวันก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ และให้ระงับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อนจนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น และข้อ (๒) ให้ กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อนต่อไปตามที่กำหนดในมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในระหว่างนี้ หาก กสทช. พ้นจากตำแหน่งไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น และข้อ (๓) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้ผู้ได้รับการสรรหาและคัดเลือกเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการให้มีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งดังกล่าวโดยเร็วต่อไป และเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒ ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและเหมาะสมยิ่งขึ้น ต่อมาหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. มีความจำเป็นต้องมีความต่อเนื่อง จึงได้มีคำสั่งที่ ๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ข้อ (๑) ให้ระงับการ

สรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อน จนกว่าจะมีพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กสทช. ใช้บังคับ หรือจนกว่านายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ข้อ (๒) ในกรณีที่กรรมการ กสทช. พ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ให้กรรมการ กสทช. ที่พ้นจากตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ตามพระราชบัญญัติที่แก้ไขเพิ่มเติมตามข้อ (๑) เข้ารับหน้าที่ หรือจนกว่าจะพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น และข้อ (๓) ในกรณีที่กรรมการ กสทช. พ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่นนอกจากพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ตามข้อ (๒) ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยกรรมการ กสทช. เท่าที่เหลืออยู่ และให้กรรมการ กสทช. เท่าที่เหลืออยู่ ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้

กรรมการ กสทช. ยังคงปฏิบัติหน้าที่เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ มีองค์ประกอบดังนี้

๑. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กรรมการ ทำหน้าที่ประธานกรรมการ
๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์ รองประธานกรรมการ
๓. พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ กรรมการ
๔. นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ กรรมการ
๕. นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ กรรมการ
๖. นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กรรมการ



กสทช. และอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๗ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณีจะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเอง หรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น



สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **"สำนักงาน กสทช."** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความหมายรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าการประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช.

ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามมาตรา ๕๗ (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่น

ที่เข้าถึงได้โดยสะดวก โดยให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชน และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสารการวิจัย และพัฒนาในกิจการฯ รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- สนับสนุน ส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

วิสัยทัศน์ I Vision

สำนักงาน กสทช.
เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน
ในการกำกับดูแล และพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ I Mission

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่
สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่
การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม
อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก I Core Value

N
Navigating to International
ก้าวไกลสู่สากล

B
Building Innovation
สร้างสรรค์นวัตกรรม

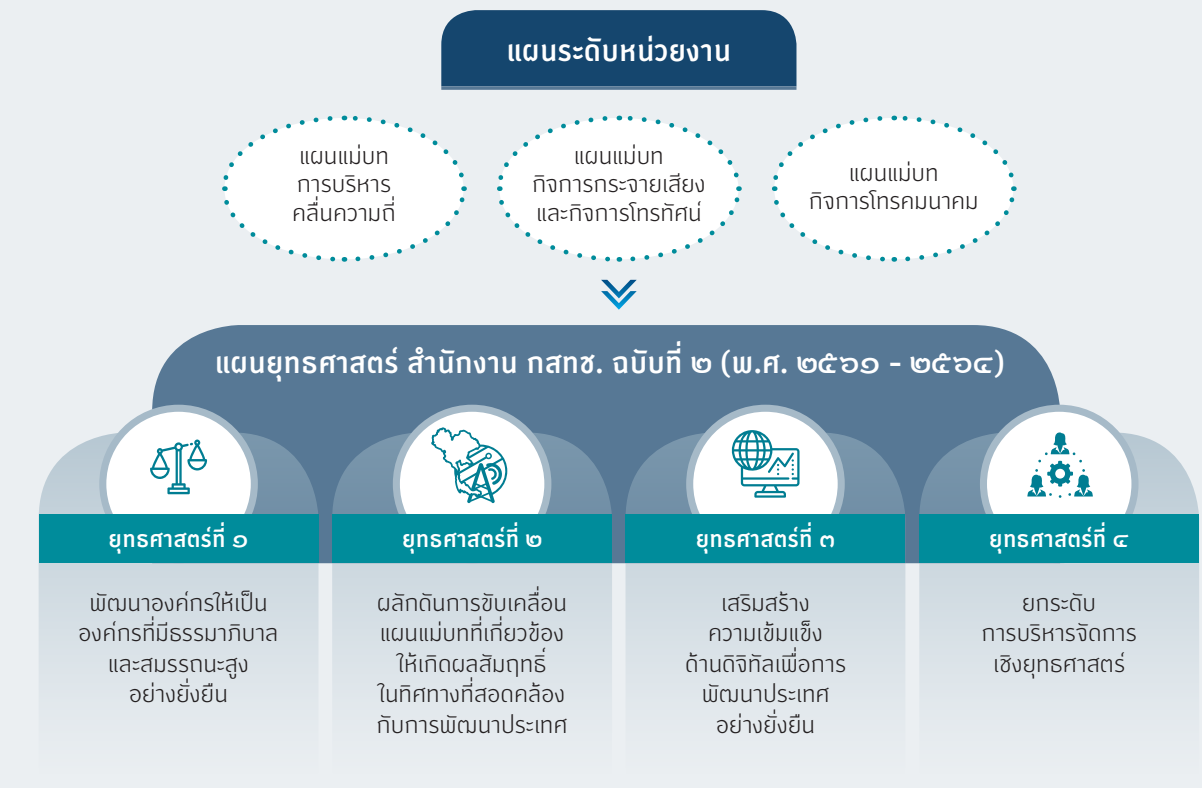
T
Teamwork & Transparency
ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส

C
Consistent Professionalism
เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

ในปี ๒๕๖๓ กสทช. ได้มีส่วนสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลที่สำคัญ และแผนระดับชาติ โดยได้มีการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๒ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ซึ่งมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้อง แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยถ่ายทอดลงสู่แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ดังนี้





ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.



นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.
วาระการดำรงตำแหน่ง
(ปี ๒๕๕๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)



พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นางสุพินญา จำปี
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเสน่ห์ สายวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารองค์กร



นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

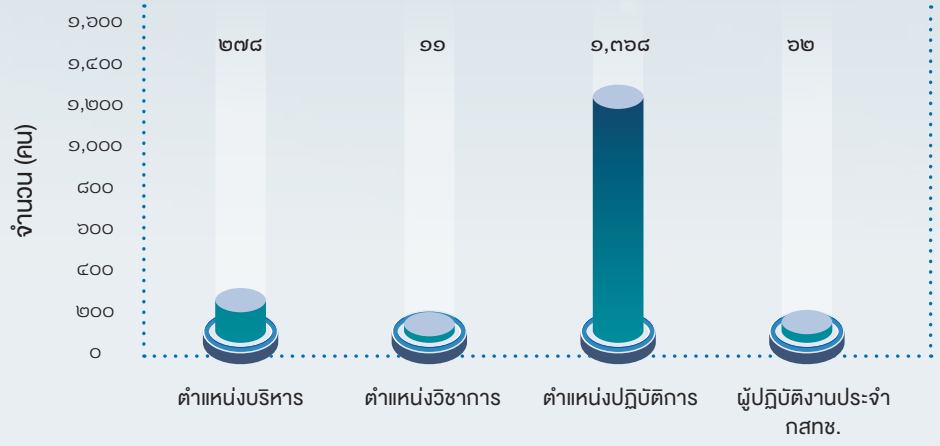


นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์


ทรงพระเจริญ

โครงสร้างและอัตรากำลัง ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๗๑๙ คน ดังนี้



ตำแหน่งบริหาร

รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๑	คน
รองเลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๓	คน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. (บ๒)	๔	คน
ผู้อำนวยการสำนัก (บ๒)	๔๓	คน
ผู้อำนวยการส่วน (บ๓)	๒๒๗	คน

ตำแหน่งวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (ช๑)	๔	คน
ผู้เชี่ยวชาญ (ช๒)	๕	คน
ผู้ชำนาญการ (ช๓)	๒	คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑)	๔๒๖	คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒)	๔๒๖	คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ก๓)	๑๕๕	คน
ลูกจ้าง	๓๖๑	คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

ที่ปรึกษา เลขานุการ ผู้ปฏิบัติงานฯ	๖๒	คน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

โครงสร้าง
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกริบรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกริบเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดีและนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- สถาบันวิทยาการ

สายงานบริหารองค์กร

- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ
- สำนักอำนวยการกลาง
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายในติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ



สายงานกิจการภูมิภาค

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักกิจการภูมิภาค
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ

- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
- สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๒

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
นางสุพินญา จำปี
นิติกรเชี่ยวชาญพิเศษ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘

นายสมบัติ ลีลาพตะ
นิติกรเชี่ยวชาญพิเศษ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
นักวิชาการนโยบายและแผนเชี่ยวชาญพิเศษ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๓๓

นายเสน่ห์ สายวงศ์
วิศวกรเชี่ยวชาญพิเศษ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๕๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นายขจรศักดิ์ ทานานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๒

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
พันตรี โกเมธ ประทีปทอง
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๗

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน
ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นางพุธชาด แมนมนตรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๒

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายมาโนชญ์ จารุสมบัติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๖

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
นางสุวรรนีย์ เจียรานุชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๔๑

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นายนิพนธ์ จงวิชิต
โทร ๐ ๒๒๕๔ ๘๑๐๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๐๙
โทรสาร ๐ ๒๒๕๔ ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายณัฐวุฒิ อาจปรุ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๙๓๘

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นางรวิภา ด้วงแดงโชติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๔๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๐

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐, ๓๔๐๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๔

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นายเธียรทวี สุทธินนท์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๓

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๑๗๓๖

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ
นางสาวอรดา เทพยายน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๘

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหลา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร
นายสุธีระ พึ่งธรรม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑
โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๔๑๓๐ ต่อ ๑๑๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ
โทร ๐ ๒๙๓๕ ๑๐๖๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔
โทรสาร ๐ ๒๓๙๕ ๑๐๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายวนุต ศรีจันทร์บาล
โทร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๓๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๙
โทรสาร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายกัมปนาท เกษรเกศรา
โทร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๕๐
โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ อยุธยา
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๓๕๓๕ ๕๖๕๗-๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘, ต่อ ๔๒๒๕
โทรสาร ๐ ๓๕๓๕ ๕๖๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๑-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙
โทรสาร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายอัศวิน มุงคุณคำชาว
โทร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๐๐
โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายประเวช จันทร์ฉาย
โทร ๐ ๔๓๕๑ ๙๒๑๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๑๑
โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๙๒๑๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๔๕๓๑ ๑๔๗๐-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑
โทรสาร ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๘-๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทร ๐ ๔๒๒๒ ๓๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๑
โทรสาร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายฉลาด อาสายุทธ์
โทร ๐ ๕๓๒๗ ๑๐๘๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๙๙
โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๑๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายภาณุพงษ์ ชัยศรีทิพย์
โทร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๕๕๘๙ ๑๑๑๒-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๑-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕
โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ
โทร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐
โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายประติก ปราสาร
โทร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๙๕
โทรสาร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๗๓๒๒ ๒๕๕๒-๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๒๙
โทรสาร ๐ ๗๓๒๕ ๒๕๕๖

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส
โทร ๐ ๗๖๓๒ ๑๙๖๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๑๙
โทรสาร ๐ ๗๖๓๒ ๑๕๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙
โทรสาร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายสุทิน ทองมาก
โทร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๕-๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕
โทรสาร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายสุนไชย จิระกร
โทร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๕
โทรสาร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๔๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๔

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นายอาคม สุวรรณรักษา
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๘, ๐ ๒๒๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๓๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๓

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
นางรมิดา ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๒๕๑

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๘-๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
นายณัฐนนท์ ลี้ศัตรูพ่าย (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๕-๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๓

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายทนงศักดิ์ สุขะนินทร์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๔๕

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายตรี บุญเจือ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๔๔
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๙

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
นางสาวธีตานันตร์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๓๑๖

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๘๖๖

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๑๒๔๔

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
นายชุติเดช บุญโกสุมภ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๒๒๗๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล
โทร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๓

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางนุสรา หนาแน่น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
พันเอก วีรชาติ ศรีกังวาน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๒๕๑

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๒๗๘ ๒๔๙๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๖๗

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๒๕๓๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวอรวรี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๙๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๐๖๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายวเรศ บวรสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๗

๒ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓

ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” และขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว สะดวก โปร่งใส รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้



๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กสทช. ได้กำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตบนหลักธรรมาภิบาลและกำกับดูแลองค์กรที่ดีเป็นนโยบายสำคัญ และได้ประกาศแผนการส่งเสริมธรรมาภิบาล ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ซึ่งปี ๒๕๖๓ ได้กำหนดนโยบายการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จากปี ๒๕๖๒ ที่ได้รับผลการประเมินในระดับ A ด้วยคะแนน ๙๔.๗๑ เพื่อไปสู่ระดับ AA **โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้รับผลการประเมินในระดับ AA ด้วยคะแนน ๙๗.๗๕ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ปีที่สองติดต่อกัน** และเป็นอันดับที่ ๖ ของประเทศ จากหน่วยงานของรัฐจำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ซึ่งถือเป็นความสำเร็จที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภาคภูมิใจอย่างยิ่ง ดังนั้น กสทช. จึงได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๔ ให้รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืน โดยการปลูกฝังค่านิยม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตมีธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้การสนับสนุนและประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต



๒. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล



ในปี ๒๕๖๓ กสทช. ได้กำหนดให้ “การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล” เป็นนโยบายสำคัญที่ต้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จ สำนักงาน กสทช. จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งเน้นการพัฒนา “คน” “กระบวนงาน” “ข้อมูล” และ “เทคโนโลยีดิจิทัล” เป็นสำคัญ โดยได้สร้างความรู้ความเข้าใจ การปรับเปลี่ยนความเชื่อที่ส่งผลต่อพฤติกรรม (Mindset) ของบุคลากรให้เปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง และพร้อมที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสำรวจความเห็น (Pain point) ความต้องการของบุคลากรภายใน และประชาชน (User Centric) เพื่อให้การออกแบบสำนักงานดิจิทัลสามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ตรงเป้ามากที่สุด และการเลือกเทคโนโลยีเพื่อมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสม รวมทั้งแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินโครงการ NBTC Service Portal ซึ่งต่อยอดมาจากโครงการ One Stop Service เพื่อให้ประชาชนสามารถขอรับใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์และบริการข้อมูลเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

โดยการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลของสำนักงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบอัตโนมัติผ่าน Linkage Center และสามารถรับบริการจากสำนักงาน กสทช. ได้แบบทุกที่ทุกเวลา NBTC Service Portal ถือเป็นจุดเริ่มที่สำคัญในการมุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบในอนาคต นอกจากนี้ยัง**ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานของรัฐที่ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๓ (DG Awards 2020) เป็นอันดับที่ ๖ จาก ๑,๙๒๖ หน่วยงานของรัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ**

๓. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี ๒๕๖๓ ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๑๒๙.๕๓๙ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๑๒๔.๗๒๐ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔(๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๓๖๔.๙๘๔ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๑,๖๓๙.๘๓๕ ล้านบาท

๔. การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณประโยชน์ (กทปส.)

ในปี ๒๕๖๓ ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ จำนวน ๗๕ โครงการ จำนวน ๘๖๙.๕๔๐ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๒ กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๒๙๘.๗๕๐ ล้านบาท ทุนประเภทที่ ๓ ตามนโยบาย กสทช. จำนวน ๔,๕๖๗.๐๑๐ ล้านบาท (รวมการสนับสนุนสถานพยาบาลในการต่อสู้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๖๔๒.๕๕๐ ล้านบาท) และทุนประเภทที่ ๔ สนับสนุนกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐๐.๐๐๐ ล้านบาท และได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณประโยชน์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฯ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกองทุน กทปส. ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ได้มีการดำเนินการติดตามประเมินผลการนำผลงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุน เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ในแต่ละด้านและมีการต่อยอดการวิจัยต่อไปในอนาคต แบ่งเป็นประโยชน์เชิงนโยบาย[๑] ประโยชน์เชิงวิชาการ[๒] และประโยชน์เชิงการพัฒนาสังคม/ชุมชน[๓] ดังนี้

๑) ประโยชน์เชิงนโยบาย อาทิ (๑) โครงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาเครื่องมือในการเฝ้าระวัง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับองค์กรขนาดเล็กในระดับชุมชน ซึ่งได้มีการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยง และผลกระทบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับองค์กรขนาดเล็ก หรือในระดับชุมชนและท้องถิ่น

---

[๑] การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย หมายถึง การนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหาร และการกำหนดเป็นนโยบาย/มาตรการ/แนวทางสำคัญในการพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้อง

[๒] การใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ หมายถึง การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการศึกษา ต่อยอด หรือนำผลงานหรือองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือนำไปเผยแพร่ หรือนำเสนอผลงานในการประชุมระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

[๓] การใช้ประโยชน์เชิงการพัฒนาสังคม/ชุมชน หมายถึง การนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปใช้ในการถ่ายทอดในกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรม การแจกคู่มือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เว็บไซต์ เป็นต้น

โดยผลจากการศึกษานี้ สามารถนำไปต่อยอดในการวิจัยเพื่อสร้างมาตรฐานในการกำหนดสมรรถนะทางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยกำหนดเป็นมาตรการในการใช้งานและการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐาน (๒) โครงการสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับภัยคุกคามและอาชญากรรมทางไซเบอร์ โดยได้เพิ่มช่องทางในการให้ความรู้แก่ประชาชนด้วยสื่อดิจิทัลที่เข้าใจง่าย และสร้างศูนย์การเรียนรู้เสมือนให้แก่ประชาชน ให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น ทำให้สามารถลดปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์และนำไปสู่การรักษาผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

๒) ประโยชน์เชิงวิชาการ อาทิ (๑) โครงการวิจัยและพัฒนาชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงตามแนวชายแดน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ที่สามารถเคลื่อนย้ายและติดตั้งตามบริเวณชายแดน และเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและนำเข้าข้อมูลคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ จากการตรวจสอบคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ทำให้ประชาชนตามแนวชายแดนมีข้อมูลสารสนเทศ และคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ ลดปัญหาการร้องเรียนลงได้ (๒) โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ชนบทด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการทำให้มีผลงานต้นแบบผลิตภัณฑ์ระบบ Digital Administration ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่และเป็นต้นแบบให้สถานศึกษาอื่น ๆ ได้นำไปต่อยอดการวิจัยต่อไป นอกจากนี้ผลงานวิจัยยังได้รับการเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ทำให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ และสามารถพัฒนาทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาศึกษาต่อไป

๓) ประโยชน์เชิงพัฒนาสังคม/ชุมชน อาทิ (๑) โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์และสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและรวดเร็ว บุคลากรทางการแพทย์มีทักษะด้านวิชาชีพเพิ่มขึ้นผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งมีเทคโนโลยีมารองรับระบบการปรึกษาทางการแพทย์ทางไกลเคลื่อนที่ และมีระบบการจัดการความรู้ด้านการแพทย์บนคลาวส์ (๒) โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาการจัดทำบริการคำบรรยายเสียงในช่วงเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ ทำให้ผู้พิการได้รับโอกาสในการเข้าถึงและรับรู้และใช้ประโยชน์รายงานของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

๕. การช่วยเหลือสังคม

ได้ดำเนินการกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เพื่อร่วมสนับสนุนและเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมที่ประสบปัญหาจากภัยธรรมชาติ อุทกภัย วาตภัย และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ของพี่น้องประชาชน อาทิ

- กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ “มีแล้วแบ่งปัน” เพื่อมอบถุงน้ำใจเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดาพระบรมราชินี

- สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับมือกับพายุไต้ฝุ่นโมลาเบ โดยให้ศูนย์สายลม สำนักงาน กสทช. เตรียมพร้อมตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อคอยประสานงานข้อมูลข่าวสารกับนักวิทยุสมัครเล่นและอาสาสมัคร รวมทั้งได้กำชับให้ผู้ประกอบการทุกรายดูแลคุณภาพสัญญาณ และโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบจากพายุดังกล่าว ตลอดจนการเตรียมทีมซ่อมบำรุงและเครื่องสำรองไฟ กรณีไฟฟ้าขัดข้องให้สามารถแก้ไขเหตุขัดข้อง เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• กำชับให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เฝ้าระวัง และเตรียมพร้อมเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากพายุซินลากูทำให้เกิดน้ำไหลหลากและน้ำท่วมฉับพลันในหลายพื้นที่ โดยให้ดูแลโครงข่ายสื่อสารและตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่เกิดภัยพิบัติ รวมทั้งแก้ไขปัญหาเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้งานการสื่อสารได้ปกติโดยเร็ว

• ได้เตรียมพร้อมรับสถานการณ์เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ๑) ร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” (รูปแบบจำลองสถานการณ์) เพื่อให้สมาคมวิทยุสมัครเล่นวิทยุข่ายประชาชน มูลนิธิ กู้ชีพ กู้ภัย ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตระหนักถึงการเตรียมพร้อมและช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที ๒) ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การซ้อมแผนการใช้คลื่นความถี่ในการติดต่อประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ” ณ จังหวัดกาญจนบุรีเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับแผนเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติอีกทั้งได้ร่วมกันจำลองสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติในสถานที่จริง ณ หมู่บ้านสะเน่พ่อง ตำบลไล่โว่ (พื้นที่ประสบภัยพิบัติ) อบต.ไล่โว่ (ศูนย์บัญชาการส่วนหน้า) เขาไม้แดง (จุดทดสอบ Repeater) และแมกไม้รีสอร์ท (ศูนย์บัญชาการร่วม) โดยแต่ละจุดได้ทดสอบการติดต่อสื่อสารผ่านวิทยุสื่อสาร ย่าน VHF ที่ความถี่ 161.200 MHz (ติดต่อระหว่างหน่วยงานรัฐ)



ด้านการบริหารคลื่นความถี่

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจสำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ โดยกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและการหลอมรวมเทคโนโลยี และขับเคลื่อนการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ ซึ่งผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการ สอดคล้องกับสากล และพิจารณาลดข้อจำกัดในการใช้งานคลื่นความถี่ เพื่อเพิ่มการใช้งานรูปแบบใหม่ และมีคลื่นความถี่ที่รองรับเทคโนโลยี 5G/IoT เพื่อนำประเทศไทยเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างแท้จริงตามนโยบายของรัฐบาล โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ ได้จัดทำแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G เนื่องจากเป็นคลื่นความถี่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งความครอบคลุมโครงข่าย (Coverage) ความสามารถในการส่งข้อมูล (Capacity) โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz จะส่งผลให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ที่รองรับเทคโนโลยี 5G อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านดังกล่าว และให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ยุติการใช้งานคลื่นความถี่ 3400 - 3700 MHz สำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

(๒) ไม่พิจารณาออกใบอนุญาตให้ทำและนำเข้าสายอากาศรับสัญญาณในกิจการดาวเทียม (LNB) รวมถึงอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง และตั้งสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน ที่ใช้คลื่นความถี่ 3400 - 3700 MHz ตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเป็นต้นไป อนึ่ง การจัดทำข้อกำหนดตามร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของหัวรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเพื่อการรับชมโดยเฉพาะ (TVRO) ในย่านความถี่ C-Band ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้สอดคล้องกับผลการทดสอบ Guard Band จากภาคสนาม ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีผลกระทบกับการรับชม รวมทั้งเพื่อให้มีปริมาณคลื่นความถี่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการใช้งานในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และเทคโนโลยี 5G ในคลื่นความถี่ 3500 MHz

(๓) ยุติการจัดส่งข่ายงานดาวเทียมใหม่ การให้ข้อตกลงกับดาวเทียมต่างชาติเพิ่มเติม และการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการภายในประเทศที่ใช้คลื่นความถี่ 3400 - 3700 MHz สำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเป็นต้นไป

(๔) ปรับปรุงแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย (Spectrum Roadmap for Mobile Communication in Thailand) ในส่วนของการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ให้สอดคล้องกับกรอบเวลาการปรับปรุงการใช้ความถี่ย่าน 3500 MHz และกรอบระยะเวลาการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการรบกวนคลื่นความถี่และมาตรการลดผลกระทบจากการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ต่อไป

(๕) การทดลองทดสอบภาคสนามสำหรับกรณีการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นในย่านความถี่ 3500 MHz มีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๘ เดือน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๑.๒ การปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ในส่วนของภาคผนวก ก (รายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น) ภาคผนวก ข (แนวทางสำหรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ แนวทางในการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ และแนวทางในการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)) และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เพื่อรองรับบทบัญญัติการหลอมรวม (Convergence) การดำเนินการตามแผนและกรอบระยะเวลาในการตราพระราชกฤษฎีกา ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ รวมถึงพันธกรณีตามข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๒๐ ซึ่งขณะนี้ได้จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการปรับปรุงประกาศดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๒ มิถุนายน - ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

๒. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน และประสานแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน

กสทช. ได้มีการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) กับประเทศเพื่อนบ้านต่อเนื่องทุกปี รวมทั้ง ได้ร่วมประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศเพื่อนบ้านเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่างประเทศที่เกิดขึ้น แต่เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการประชุมระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๓ จึงลดการประชุมทั้งในรูปแบบปกติลง และจัดการประชุมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อประสานงานแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ รวมทั้งสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ในย่านความถี่ต่าง ๆ ร่วมกันระหว่างประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ดังนี้

๒.๑ การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๓ (JTC-3) ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ ณ เมืองพุกาม สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz การกำหนดค่าพารามิเตอร์ร่วมกันในย่านความถี่ 900 MHz 1800 MHz และ 2100 MHz การพิจารณาข้อเสนอสำหรับคลื่นความถี่ 2600 MHz และการกำหนดความถี่กลางร่วมกันสำหรับกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน รวมทั้ง การแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับการใช้งานสถานีในกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๒ การประสานงานระหว่างประเทศเพื่อแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้งานคลื่นความถี่ภายหลังจากการปรับปรุงโครงข่ายเพื่อรองรับคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ดังนี้

(๑) ประสานกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป. ลาว) จำนวน ๕๖ ความถี่ ใน ๑๗ สถานี เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(๒) ประสานกับประเทศกัมพูชา จำนวน ๙ ความถี่ ใน ๔ สถานี เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(๓) ประสานกับประเทศมาเลเซีย จำนวน ๖ ความถี่ ใน ๓ สถานี เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

(๔) แจ้งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อยกเลิกการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog TV) ของสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ จำนวน ๒ สถานี (๒ รายการ) และแจ้งปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลภายหลังจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จำนวน ๑๔๗ สถานี (๒๙๒ รายการ) ทั้งนี้ การแจ้งใช้งานคลื่นความถี่และแจ้งยกเลิกการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้องค์กรหรือประเทศต่าง ๆ ทราบถึงการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทย อีกทั้งเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการรบกวนจากการใช้งานคลื่นความถี่ตรงกัน

๒.๓ การประชุมพิเศษ ร่วมกับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม (MPT) สปป.ลาว และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศ ในรูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์เพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว

๒.๔ การประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลโทรคมนาคมของประเทศกัมพูชา Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ 133.1 MHz และ 123.5 MHz ซึ่งใช้สำหรับการควบคุมจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งได้รับการรบกวนจากการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงภาษากัมพูชาจากประเทศกัมพูชา

๒.๕ การกำหนดมาตรฐานของกระบวนการประสานงานภายในสำนักงาน กสทช. และระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอก เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน การประชุมหารือเพื่อทำความเข้าใจกระบวนการแก้ไขปัญหา การรบกวนคลื่นความถี่บริเวณชายแดนประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน

๒.๖ การจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยประเทศไทยแจ้งจดทะเบียนจำนวน ๓๔๓ ๘๖๐ และ ๗ รายการกับประเทศ มาเลเซีย สปป.ลาว และกัมพูชา ตามลำดับ และรับจดทะเบียนจากประเทศมาเลเซียจำนวน ๑,๐๓๑ รายการ

๓. การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน

กสทช. ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปกำหนดนโยบายการบริหารจัดการการใช้งานคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อประเทศและประชาชน รวมทั้งได้พัฒนาประกาศ หลักเกณฑ์ เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการใช้งานคลื่นความถี่ในปัจจุบัน ดังนี้

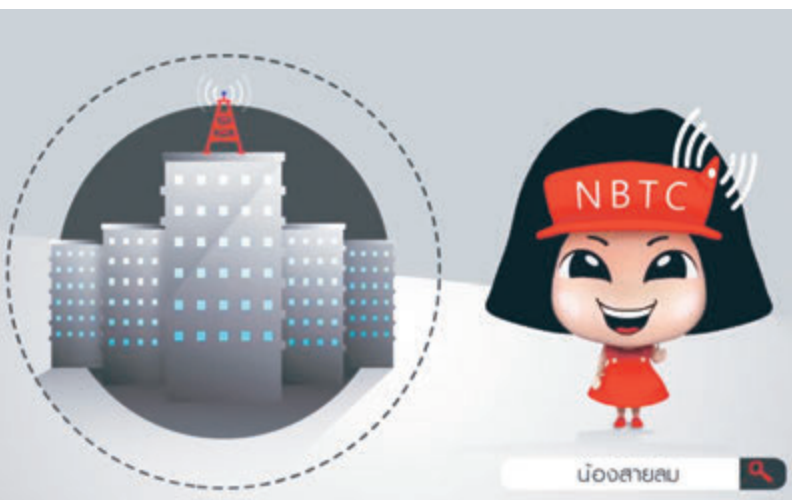
๓.๑ การจัดทำประกาศ กสทช. ว่าด้วยแผนความถี่และหลักเกณฑ์กิจการเคลื่อนที่ทางทะเล จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ 2170 - 26175 MHz (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลและกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลผ่านดาวเทียม ย่านความถี่ 156 - 162.05 MHz และกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ 450 - 470 MHz และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล โดยได้จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะระหว่างวันที่ ๑๒ มิถุนายน - ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ แล้ว โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๓.๒ การดำเนินการโยกย้ายไมโครโฟนไร้สาย (Wireless Microphone) ออกจากย่านความถี่ 794 - 803 MHz เพื่อรองรับการใช้งานกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications : IMT) ย่านความถี่ 700 MHz ในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ โดยได้สำรวจข้อมูลการนำเข้าและจำหน่ายไมโครโฟนไร้สายย่านความถี่ 794 - 806 MHz และได้ประชุมหารือร่วมกับผู้นำเข้าและจำหน่ายไมโครโฟนไร้สายฯ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์การปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ไมโครโฟนไร้สายอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบวิดีโอ อินโฟกราฟิก ผ่านสื่อออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างการรับรู้การปรับเปลี่ยนไมโครโฟนไร้สาย วิธีการปรับจูนความถี่และการใช้งานเพื่อตรวจสอบแนวทางการปรับจูนความถี่ฯ พร้อมทั้งได้ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตรวจสอบไมโครโฟนไร้สายที่อยู่ระหว่างการใช้งาน หากเป็นการใช้งานในย่านความถี่ดังกล่าวให้ดำเนินการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ให้เป็นย่านความถี่ 803 - 806 MHz ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔



๓.๓ การศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายคลื่นความถี่ในย่าน 920 - 925 MHz ซึ่งเป็นคลื่นความถี่ที่ได้รับความนิยมสูงในการใช้พัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารไหม่ เนื่องจากมีคุณสมบัติทางเทคนิคที่เหมาะสม และมีเทคโนโลยีที่หลากหลายที่ถูกพัฒนาให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ประกอบกับมีการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ในคลื่นความถี่นี้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ (Internet of Things : IoT) กสทช. จึงศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการใช้คลื่นความถี่ ย่าน 920 - 925 MHz และคลื่นความถี่ใกล้เคียงที่เกี่ยวข้องทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ การกำกับดูแลของต่างประเทศ การขยายการใช้คลื่นความถี่ย่าน 920 - 925 MHz ให้ใช้เป็นการทั่วไป การใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจำลองและวิเคราะห์โอกาสเกิดการรบกวนในสถานการณ์ (Scenario) ที่แตกต่างกัน เพื่อหาช่วงในการขยายคลื่นความถี่และค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคที่เหมาะสมที่สุดในการปรับปรุงการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในอนาคต ความต้องการใช้คลื่นความถี่จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่และข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ข้อดี ข้อเสีย เพื่อใช้จัดทำแนวนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ในย่าน 920 - 925 MHz เพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับการใช้งานในอนาคตต่อไป ทั้งนี้ จากการศึกษาดังกล่าวพบว่าภายใต้เงื่อนไขทางเทคนิคที่เหมาะสม มีความเป็นไปได้ในการขยายให้ใช้คลื่นความถี่เพิ่มเติม 918 - 920 MHz และ 925 - 928 MHz ในลักษณะที่อนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไป โดยไม่ก่อให้เกิดการรบกวนต่อระบบที่เดิมมีการใช้งานอยู่ในคลื่นความถี่ข้างเคียง และไม่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากระบบที่ใช้งานเดิมในคลื่นความถี่ข้างเคียงดังกล่าว

๓.๔ การศึกษาการจัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันสำหรับ TV White Space ภายหลังจากการโยกย้ายการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกเป็นระบบดิจิทัล โดยได้ยุติการใช้งานระบบแอนะล็อกทั้งหมดแล้ว ด้วยระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัลสามารถใช้คลื่นความถี่ต่อช่องได้มีประสิทธิภาพมากกว่าระบบแอนะล็อก ทำให้ต้องการปริมาณคลื่นความถี่ลดลงเพื่อรองรับระบบรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ ทำให้คลื่นความถี่บางส่วนและบางพื้นที่ที่กำหนดให้ใช้สำหรับกิจการโทรทัศน์ไม่ถูกใช้งาน และอาจสามารถนำมาใช้สำหรับการสื่อสารในกิจการอื่นได้ **โดยเรียกคลื่นความถี่ดังกล่าวว่า TV White Space** ดังนั้น เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด กสทช. ได้ศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการใช้งาน TV White Space ได้แก่ แนวทางการประยุกต์ใช้งาน แนวทางการกำกับดูแล กรณีศึกษาในประเทศ กรณีศึกษาต่างประเทศ เงื่อนไขทางเทคนิค และความพร้อมทางด้านกฎหมาย ประกอบกับผลการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผลการศึกษาพบว่า สามารถจัดทำแนวทางการใช้งาน TV White Space ในประเทศไทยได้ ๓ แนวทาง คือ (๑) ไม่อนุญาตให้ใช้งาน TV White Space (๒) จัดสรรให้เฉพาะหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งต่อช่องความถี่ และ (๓) อนุญาตให้ใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งแต่ละแนวทางมีข้อดีข้อเสียแตกต่างกัน โดยรายงานผลการศึกษาฉบับนี้จะนำมาใช้ประกอบการพิจารณาการกำหนดนโยบายของ กสทช. ที่มีต่อการใช้งาน TV White Space รวมถึงการใช้คลื่นความถี่ในลักษณะการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างกิจการที่แตกต่างกัน (Dynamic Spectrum Access) ซึ่งอาจเป็นหนึ่งในแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้คลื่นความถี่ของประเทศไทยในอนาคต



ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจด้านการบริหารกิจการดาวเทียม ตามมาตรา ๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการบริหารสิทธิฯ สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติและดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน โดยผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการบริหารกิจการดาวเทียมสื่อสาร ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในการรองรับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่มีความต้องการใช้บริการโทรคมนาคม บริการโทรทัศน์ และบริการสื่อสารด้านต่าง ๆ ผ่านดาวเทียม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจุบันผู้ผลิตดาวเทียมได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการสื่อสารข้อมูลมากขึ้น รวมทั้งการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ซึ่งสามารถให้บริการได้ผ่านดาวเทียมสื่อสารขนาดใหญ่ที่ใช้วงโคจรประจำที่ด้วย หรือที่เรียกว่า HTS (High Throughput Satellite) และระบบดาวเทียมในลักษณะกลุ่มดาวเทียมขนาดเล็กที่ใช้วงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit : LEO) มาให้บริการ ซึ่งสามารถรองรับการรับส่งข้อมูลที่มีปริมาณสูง และการรับส่งข้อมูลที่ต้องการความล่าช้าในการส่งข้อมูลต่ำมาก เพื่อให้ทุกพื้นที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกลที่ระบบโทรคมนาคมยังเข้าไม่ถึง โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม

๑.๑ ได้ออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการดาวเทียม จำนวน ๓ ฉบับ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดังนี้

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) ซึ่งแผนการบริหารสิทธิฯ ดังกล่าว สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยดำเนินการตามข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและพันธกรณีระหว่างประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยได้รับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้ได้รับการคุ้มครองการรบกวนสำหรับการใช้งานของประเทศไทย

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

(๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุญาตให้ผู้ที่ต้องการจะใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติให้บริการในประเทศเชิงพาณิชย์

๑.๒ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อ ๙.๔ และข้อ ๙.๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) กำหนดให้ กรณีของสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้นและขั้นสมบูรณ์ที่การอนุญาตของผู้ได้รับอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลงหรือสิ้นสุดลงแล้ว หรือที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาต ก่อนที่แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีผลใช้บังคับ ให้ กสทช. นำข่ายงานดาวเทียมที่เข้าข่ายตามกรณีดังกล่าวมาจัดชุด (Package) ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทั้งในทางเทคนิคและทางธุรกิจ โดยอาจจะประกอบด้วยข่ายงานดาวเทียมมากกว่าหนึ่งข่ายงานก็ได้ และเปิดให้มีการคัดเลือกหน่วยงานหรือผู้ประกอบกิจการดาวเทียมของประเทศไทย เพื่ออนุญาต

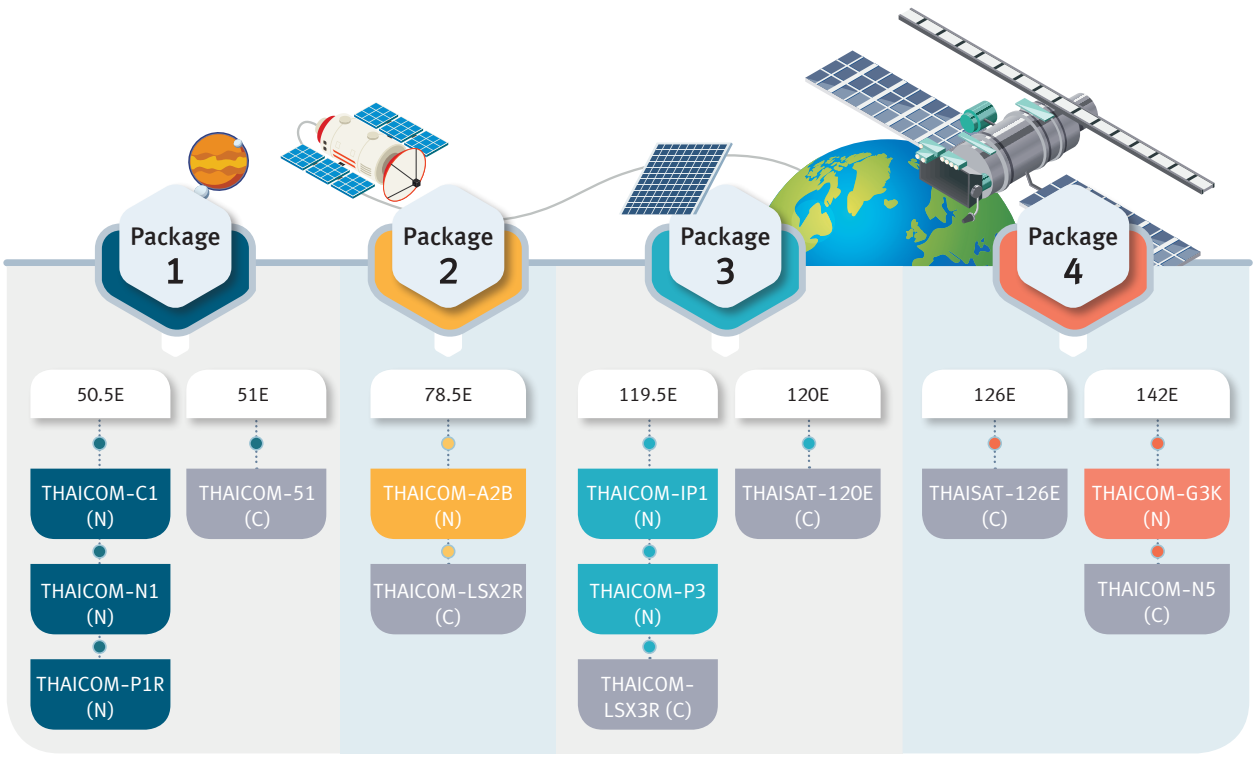
ให้ใช้สิทธิตามข่ายงานดาวเทียมดังกล่าว ซึ่ง กสทช. ได้นำสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมหรือที่เรียกว่า ข่ายงานดาวเทียม (Satellite Network Filing) ทั้งหมดที่ประเทศไทยมีอยู่ ทั้งสิทธิฯ ขั้นต้นและสิทธิฯ ขั้นสมบูรณ์มาจัดชุด (Package) ตามตำแหน่งวงโคจร (Orbital Slot) ทั้งหมด ๔ ชุด รวมทั้งหมด ๑๓ ข่ายงาน ดังนี้

ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๕๐.๕ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAICOM-C1, THAICOM-N1 และ THAICOM-P1R) และวงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๕๑ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAICOM-51)

ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๗๘.๕ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAICOM-A2B และ THAICOM-LSX2R)

ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๑๑๙.๕ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAICOM-IP1, THAICOM-P3 และ THAICOM-LSX3R) และวงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๑๒๐ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAISAT-120E)

ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๑๒๖ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAISAT-126E) และวงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่ง ๑๔๒ องศาตะวันออก (ข่ายงาน THAICOM-G3K และ THAICOM-N5)



N = เอกสารขั้นสมบูรณ์ (Notification), C = เอกสารขั้นการประสานงาน (Coordination)

๒. การอนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO)

ในปี ๒๕๖๓ กสทช. ได้อนุญาตให้ผู้ใช้งานข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) ที่มีอยู่เดิมตามภาคผนวก ง ท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม จำนวน ๕ หน่วยงาน (๕ข่ายงานดาวเทียม) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น และจำนวน ๑ หน่วยงาน (๑ ข่ายงานดาวเทียม) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ ตามบทเฉพาะกาลข้อ ๓๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ที่	ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม	ข่ายงานดาวเทียม	หลักฐานการอนุญาต (วันที่ได้รับการอนุญาต)	หน่วยงาน
๑	วงโคจรไม่ประจำที่	THEOS2 (NGSO)	S1/02/3/2563/A (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
๒	วงโคจรไม่ประจำที่	JAISAT-1 (NGSO)	S1/03/4/2563/A (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
๓	วงโคจรไม่ประจำที่	BCCSAT-1 (NGSO)	S1/04/5/2563/A (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
๔	วงโคจรไม่ประจำที่	THAIIOT (NGSO)	S1/05/6/2563/A (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	กองทัพอากาศ (โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช)
๕	วงโคจรไม่ประจำที่	RTAFSAT (NGSO)	S1/01/2/2563/A (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	กองทัพอากาศ (กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ)
๖	วงโคจรไม่ประจำที่	THEOS (NGSO)	S1/02/7/2563/N (๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) (สิ้นสุด ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๘)	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)



๓. การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเป็นการชั่วคราว

โดยแบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๓.๑ อนุญาตให้บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติตามแผนบริหารจัดการดาวเทียมไทยคม ๕ ในภาวะฉุกเฉิน เนื่องจากดาวเทียมไทยคม ๕ ปลดระวางเมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เป็นกรณีเร่งด่วนที่อาจส่งผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะทำให้ประชาชนไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ที่ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคมดังกล่าว โดยอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติจากดาวเทียม KTSat 8 ดาวเทียม Measat3 Measat3A ดาวเทียม Apstar 7 และดาวเทียม Chinasat 12 รวมกันจำนวนไม่เกิน ๕.๕๐ ทรานสปอนเดอร์ เป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ จนถึงไม่เกินวันสิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ (วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔) เพื่อให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารทดแทนตามสัญญาดังกล่าว

๓.๒ การอนุญาตให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ASIASAT5 เป็นการชั่วคราว กำหนดระยะเวลา ๖ เดือน (หรือจนถึงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔) ทั้งนี้ ตามมาตรา ๒๗ (๑๔/๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๑๖ (๒) (๒.๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพื่อให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารให้กับผู้ประกอบการอื่นและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านการกำกับดูแล การประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz 26 GHz เพื่อใช้สำหรับกิจการ 5G จะสามารถรองรับการเชื่อมต่อจำนวนมากและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างมีเสถียรภาพ ทำให้การติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสนับสนุนนโยบายด้านสังคม อาทิ การขยายโอกาสของบริการดิจิทัลให้กว้างขวางและตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้บริโภค เกิดการลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคมและการจ้างงาน มีการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้พัฒนานวัตกรรมและต่อยอดสร้างโอกาสการพัฒนาอาชีพของประชาชน สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์และการรักษาโรค การเพิ่มผลผลิตของภาคอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ การพัฒนาเทคโนโลยีการเกษตร และการพัฒนาการศึกษาของเด็ก เยาวชน และประชาชน เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การจัดการประมูลคลื่นความถี่ 5G

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีผู้เข้าร่วมการประมูลจำนวน ๕ ราย ผลการประมูลคลื่นความถี่ ๓ ย่านความถี่ รวมเป็นเงินประมูลทั้งสิ้น ๑๐๐,๕๒๑.๑๗๘ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แบ่งเป็น คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ราคาประมูลรวม ๕๑,๔๖๐.- ล้านบาท คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ราคาประมูลรวม ๓๗,๔๓๓.๘๘๙ ล้านบาท และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ราคาประมูลรวม ๑๑,๖๒๗.๒๘๙ ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สรุปผลการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

	700 MHz (ชุดละ 2x5 MHz)	2600 MHz (ชุดละ 10 MHz)	26 GHz (ชุดละ 100 MHz)	รวมเงิน (บาท)
AWN	๑ ชุด ๑๗,๑๕๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท 10 MHz (733-738/ 788-793 MHz)	๑๐ ชุด ๑๙,๕๖๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท 100 MHz (2500-2600 MHz)	๑๒ ชุด ๕,๓๔๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท 1200 MHz (25.2-26.4 GHz)	๔๒,๐๖๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
CAT	๒ ชุด ๓๔,๓๐๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท 20 MHz (738-748/ 793-803 MHz)	-	-	๓๔,๓๐๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท
TUC	-	๙ ชุด ๑๗,๘๗๒,๘๘๘,๘๘๘ บาท 90 MHz (2600-2690 MHz)	๘ ชุด ๓,๕๗๖,๘๘๘,๘๘๘ บาท 800 MHz (24.3-25.1 GHz)	๒๑,๔๔๙,๗๗๗,๗๗๖ บาท
TOT	-	-	๔ ชุด ๑,๗๙๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท 400 MHz (26.4-26.8 GHz)	๑,๗๙๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท
DTN	-	-	๒ ชุด ๙๑๐,๔๐๐,๐๐๑ บาท 200 MHz (26.8-27.0 GHz)	๙๑๐,๔๐๐,๐๐๑ บาท

รวมรายได้
จากการจัดสรรคลื่นความถี่

700 MHz
๕๑,๔๖๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

2600 MHz
๓๗,๔๓๓,๘๘๘,๘๘๘ บาท

26 GHz
๑๑,๖๒๗,๒๘๘,๘๘๙ บาท

๑๐๐,๕๒๑,๑๗๗,๗๗๗ บาท

หมายเหตุ : ตัวเลขข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)



๑) ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน ๓ ชุด ขนาดชุดละ 2 x 5 MHz มีผู้ชนะการประมูล ๒ ราย คือ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๑ ชุด ขนาด 2 x 5 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 733 - 738 MHz คู่กับ 788 - 793 MHz มีราคาประมูลรวมจำนวน ๑๗,๑๕๔.- ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (๒) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๒ ชุด ขนาด 2 x 10 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 738 - 748 MHz คู่กับ 793 - 803 MHz มีราคาประมูลรวม ๓๔,๓๐๖.- ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๒) ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน ๑๙ ชุด ขนาดชุดละ 10 MHz มีผู้ชนะการประมูล ๒ ราย คือ (๑) บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๑๐ ชุด ขนาด 100 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 2500 - 2600 MHz มีราคาประมูลรวม ๑๙,๕๖๑.- ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (๒) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๙ ชุด ขนาด 90 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 2600 - 2690 MHz มีราคาประมูลรวม ๑๗,๘๗๒.๘๘๙ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๓) ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน ๒๗ ชุด ขนาดชุดละ 100 MHz มีผู้ชนะการประมูล ๔ ราย คือ (๑) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๘ ชุด ขนาด 800 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 24.3 - 25.1 GHz มีราคาประมูลรวม ๓,๕๗๖.๘๘๙ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๑๒ ชุด ขนาด 1200 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 25.2 - 26.4 GHz มีราคาประมูลรวม ๕,๓๔๕.- ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๔ ชุด ขนาด 400 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 26.4 - 26.8 GHz มีราคาประมูลรวม ๑,๗๙๕.- ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน ๒ ชุด ขนาด 200 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 26.8 - 27.0 GHz มีราคาประมูลรวม ๙๑๐.๔๐๐ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้มีมติรับรองผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดยในปี ๒๕๖๓ ผู้ชนะการประมูลบางส่วนได้ชำระเงินค่าประมูล ตามที่เงื่อนไขกำหนดในงวดที่ ๑ รวมจำนวน ๖,๙๐๐.๒๐๔ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนี้

(๑) คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน ๒,๐๙๓.๐๒๗ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน ๑,๙๑๒.๓๙๙ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๔,๐๐๕.๔๒๖ ล้านบาท

(๒) คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ชำระเงิน จำนวน ๙๗๔.๑๒๘ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ชำระเงิน จำนวน ๑,๙๒๐.๖๕๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๒,๘๙๔.๗๗๘ ล้านบาท

๒. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

กสทช. ได้คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพให้แก่ประเทศ โดยได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๖๓ ได้กำหนดให้การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ พร้อมทั้งส่งเสริมและกำกับดูแลให้ผู้ประกอบการดำเนินการปรับปรุงการพาดสายสื่อสารอุปกรณ์โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างทัศนียภาพที่สวยงามและก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ตลอดจนการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

๒.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร

ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ โดยมีเส้นทางตาม**แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน ๖๙ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗๕๙.๑๐ กิโลเมตร และในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๓,๘๙๑ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗,๘๖๔.๕๔๒ กิโลเมตร** ประกอบด้วย ภาคเหนือ จำนวน ๒๖๔ เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑,๖๔๒ เส้นทาง ภาคกลาง จำนวน ๗๓๑ เส้นทาง และภาคใต้ จำนวน ๑,๒๕๔ เส้นทาง ซึ่งครอบคลุมการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ



ในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางนำร่องของการไฟฟ้านครหลวง แล้วเสร็จ จำนวน ๘ เส้นทาง ได้แก่ ถนนนาคนิวาส ถนนราชพฤกษ์ ถนนศาลาธรรมสพน์ ถนนเพชรบุรี ถนนพุทธรักษา ถนนเทพารักษ์ ถนนติวานนท์ และถนนกาญจนาภิเษก ระยะทางรวม ๖๙.๘ กิโลเมตร และจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แล้วเสร็จ ๓,๘๙๑ เส้นทาง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รัฐบาลได้ออกมาตรการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือให้การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชะลอการตัดสายและรื้อถอนสายสื่อสารตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินออกไปก่อน เพื่อให้การใช้งานระบบสื่อสารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับปี ๒๕๖๔ จะกำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร แบ่งการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๒.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย **โดยในปี ๒๕๖๓ มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เส้นทางหลัก ระยะทางรวม ๓๔.๔๔ กิโลเมตร** ดังนี้

(๑) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน ระยะทาง ๔.๗๗ กิโลเมตร ได้แก่ ถนนราชวิถี (ตั้งแต่ถนนพิชัย ถึง ถนนสวรรคโลก) ถนนสวรรคโลก (ตั้งแต่ถนนราชวิถี ถึงถนนศรีอยุธยา) ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินนอก ถึง ถนนพระราม ๕) และถนนพระราม ๕ (ตั้งแต่ถนนสุโขทัย ถึง ถนนลูกหลวง)

(๒) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง ระยะทาง ๓.๓๑ กิโลเมตร ได้แก่ โครงการถนนพระจันทร์ (ถนนหน้าพระธาตุ : ตั้งแต่ถนนหน้าพระลานถึงหน้าทางเข้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร (ถนนข้าวสาร : ตั้งแต่ถนนตะนาว ถึง ถนนจักรพงษ์) บริเวณด้านหน้าสำนักงาน กฟภ. สำนักงานใหญ่

(ถนนงามวงศ์วาน : ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร ถึง ถนนวิภาวดี) โครงการรักษ์คลองคูเมืองเดิม เฉลิมพระเกียรติฯ (ถนนราชินี : ตั้งแต่สะพานมอญ ถึง ปากคลองตลาดและถนนอัษฎางค์ : ตั้งแต่สะพานมอญ ถึง ปากคลองตลาด) และเส้นทางถนนประชาราษฎร์ (ตั้งแต่ซอยประชาราษฎร์ ๑๙ ถึง ท่าน้ำนนทบุรี)

(๓) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะทาง ๒๖.๓๖ กิโลเมตร ได้แก่ จังหวัดชลบุรี (ถนนพัทยาเหนือ) จังหวัดสงขลา (เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมนูญวิถี) จังหวัดนครราชสีมา (ถนนราชดำเนิน) จังหวัดยะลา (สี่แยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ถึง สามแยกตลาดรถไฟ) จังหวัดสุโขทัย (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย) จังหวัดกำแพงเพชร (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร) จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย ถนนเฉวง ตั้งแต่หน้าธนาคารกสิกรไทย เฉวง ๓ ถึง สามแยกโรงแรมเฟิร์ส) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ถนนชีกุน : แยกวัดราชประดิษฐาน ถึง แยกเกาะอยุธยา และถนนศรีสรรเพชญ์ : ตั้งแต่ถนนอู่ทอง ถึง ถนนนเรศวร) และจังหวัดเชียงใหม่ (ถนนสุเทพ : ตั้งแต่ประตูหน้าคณะแพทยศาสตร์ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง ประตูหน้าคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)



	จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)
๑.	ชลบุรี	ถนนพัทยาเหนือ	๑.๐๐
๒.	สงขลา	เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมนูญวิถี	๑.๐๐
๓.	นครราชสีมา	ถนนราชดำเนิน (LOT 1.1)	๑.๒๐
๔.	ยะลา	สี่แยก โรงพยาบาลศูนย์ยะลา - สามแยกตลาดรถไฟ	๒.๕๐
๕.	สุโขทัย	อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	๘.๘๐
๖.	กำแพงเพชร	อุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร	๔.๐๐
๗.	สุราษฎร์ธานี	สมุย ถนนเฉวง ตั้งแต่หน้าธนาคารกสิกรไทย เฉวง ๓ - สามแยกโรงแรมเฟิร์ส	๓.๐๐
๘.	พระนครศรีอยุธยา	ถนนชีกุน (แยกวัดราชประดิษฐาน - แยกเกาะอยุธยา) ถนนป่าโทน (แยกเกาะอยุธยา - ถนนคลองท่อ) ถนนศรีสรรเพชญ์ (แยกถนนอู่ทอง - ถนนนเรศวร)	๑.๗๐ ๑.๑๐ ๑.๓๐
๙.	เชียงใหม่	ถนนสุเทพ ตั้งแต่ประตูหน้าคณะแพทยศาสตร์ ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประตูหน้า คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	๐.๒๑

	โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)
๑.	ถนนพระจันทร์	ถนนหน้าพระธาตุ (ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน - หน้าทางเข้า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)	๐.๙๐
๒.	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร	ถนนข้าวสาร (ตั้งแต่ถนนตะนาว - ถนนจักรพงษ์)	๐.๘๐
๓.	บริเวณหน้าสำนักงาน กฟก. สำนักงานใหญ่	ถนนงามวงศ์วาน (ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร - ถนนวิภาวดี)	๐.๒๐
๔.	นนทบุรี	ถนนประชาราษฎร์ (ตั้งแต่ซอยประชาราษฎร์ ๑๙ - ท่าน้ำนนทบุรี)	๐.๒๑
๕.	โครงการรักษ์คลองคูเมืองเดิมเฉลิมพระเกียรติฯ	ถนนราชินี (ตั้งแต่สะพานมอญ - ปากคลองตลาด) ถนนอัษฎางค์ (ตั้งแต่สะพานมอญ - ปากคลองตลาด)	๐.๕๕ ๐.๑๐
๖.	โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน	ถนนราชวิถี (ตั้งแต่ถนนพิชัย - ถนนสวรรคโลก) ถนนสวรรคโลก (ตั้งแต่ถนนราชวิถี - ถนนศรีอยุธยา) ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินนอก - ถนนพระราม ๕) ถนนพระราม ๕ (ตั้งแต่ถนนสุโขทัย - ถนนลูกหลวง)	๑.๒๐ ๑.๙๐ ๐.๘๐ ๐.๘๗

๓. การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเลขหมายเดียว เพื่อบูรณาการการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกเหตุการณ์ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหลาย ๆ หน่วยงานเข้าด้วยกัน โดยใช้หมายเลข ๑๙๑ เลขหมายเดียว กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ รวมทั้ง กสทช. ได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ อนุญาตให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หมายเลข ๑๙๑ เพื่อรองรับการใช้งานในภารกิจโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

๔. การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G

ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายภาคส่วน เพื่อผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G ของประเทศไทยให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย และสนับสนุนคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และมีรองนายกรัฐมนตรี จำนวน ๓ คน รัฐมนตรีจากกระทรวงที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ คน ผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๘ คน ได้แก่ เลขาธิการ กสทช. เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ประธานกรรมการหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประธานกรรมการสมาคมธนาคารไทย ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย และประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และผู้ทรงคุณวุฒิที่ประธานกรรมการแต่งตั้ง จำนวน ๕ คน เป็นกรรมการ โดยมีปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รองเลขาธิการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ในปี ๒๕๖๓ ได้ส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ดังนี้

๔.๑ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พัฒนาโครงการนำร่องในการต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ โดยที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบการดำเนินการโครงการนำร่องในการต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้น ได้แก่

๑) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G มีโครงการย่อย ได้แก่ (๑) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์ฝึกอบรมผาหมี อำเภอดอยตุง จังหวัดเชียงราย และ (๒) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ โครงการร้อยใจรักษ์ อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการ

๒) โครงการนำร่องโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) กสทช. ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้เริ่มดำเนินโครงการต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และ Critical Technology ในโรงพยาบาลศิริราชเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการสาธารณสุขในรูปแบบใหม่และยกระดับการแพทย์ไทยสู่ยุค 5G โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมระดับโลกมาใช้ในการขับเคลื่อนด้านการแพทย์และการสาธารณสุข โดยในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มทดลองโครงการนำร่องรถอัจฉริยะไร้คนขับ เพื่อใช้สำหรับขนส่งเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ถึงมือผู้รับแทนมนุษย์ เพื่อลดการสัมผัสและช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับและผู้ส่ง ลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง แบ่งเบาภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ให้สามารถบริหารจัดสรรบุคลากรและเวลาเพื่อตรวจรักษา ดูแลผู้ป่วยได้มากขึ้น โดยในระยะต่อไปจะมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในการให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะ หรือ Smart Hospital



๔.๒ การจัดทำแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และมาตรการส่งเสริมการลงทุนที่เกี่ยวข้อง โดยได้ประชุมระดมความเห็นต่อแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และมาตรการส่งเสริมการลงทุนดังกล่าวร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้อง VIE Ballroom โรงแรม วี กรุงเทพฯ เอ็ม แกลเลอรี ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร

๔.๓ ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เพื่อนำมาประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อต่อยอดให้เกิดการใช้งาน 5G อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

๔.๔ ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G ให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ กสทช. กำหนดแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เป็นการเฉพาะเพื่อรองรับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : สถิติการอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox)

ลำดับ	ผู้รับอนุญาต	ย่านคลื่นความถี่	วันที่ได้รับอนุญาตและสิ้นสุดการอนุญาต		พื้นที่กำกับดูแล
			วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่สิ้นสุดการอนุญาต	
๑	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ย่านความถี่ 700 MHz (703 - 803 MHz) ย่านความถี่ 900 MHz (920 - 925 MHz) ย่านความถี่ C-Band (3300 - 3800 MHz) ย่านความถี่ 5 GHz (5850 - 5925 MHz) ย่านความถี่ 26 GHz (24.30 - 26.80 GHz) ย่านความถี่ 28 GHz (27.0 - 29.5 GHz) ย่านความถี่ Millimeter Wave (57 - 76 GHz และ 81 - 86 GHz)	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๗	ในส่วนการศึกษา ส่วนราชการ และการพาณิชย์ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
๒	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	ย่านความถี่ 26 GHz (24.30 - 26.80 GHz) ย่านความถี่ 28 GHz (26.5 - 29.5 GHz) ย่านความถี่ 2400 MHz (2400 - 2500 MHz)	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๗	ชั้น ๔ ของอาคาร ๒๓ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ศรีราชา และชั้น ๕ ของอาคาร ๒๖ คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ลำดับ	ผู้รับอนุญาต	ย่านคลื่นความถี่	วันที่ได้รับอนุญาตและสิ้นสุดการอนุญาต		พื้นที่กำกับดูแล
			วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่สิ้นสุดการอนุญาต	
๓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ย่านความถี่ 700 MHz (703 - 803 MHz) ย่านความถี่ 900 MHz (920 - 925 MHz) ย่านความถี่ 2300 - 2310 MHz และ 2370 - 2400 MHz ย่านความถี่ S-Band (3.1 - 3.3 GHz) ย่านความถี่ C-Band (3.4 - 4.2 GHz และ 5.85 - 6.6625 GHz) ย่านความถี่ X-Band (9.5 - 9.8 GHz) ย่านความถี่ Ku-Band (10.95 - 12.75 GHz และ 13.75 - 14.10 GHz) ย่านความถี่ 26 GHz (24.25 - 26.80 GHz และ 27.0 - 27.5 GHz)	๘ เมษายน ๒๕๖๓	๗ เมษายน ๒๕๖๘	พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
๔	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น อินดัสเตรียล เอสเตท จำกัด (EIE)	ย่านความถี่ 700 MHz (703 - 803 MHz) ย่านความถี่ 1800 MHz (1750 - 1785 MHz และ 1845 - 1880 MHz) ย่านความถี่ 2300 MHz (2300 - 2310 MHz และ 2370 - 2400 MHz) ย่านความถี่ 26 GHz (24.3 - 26.8 GHz)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	อาคารสำนักงานและบริเวณโดยรอบ อันเป็นพื้นที่จอดรถ พื้นที่สีเขียว รวมถึงถนนภายในนิคมอุตสาหกรรมฯ
๕	บริษัท อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียล เอสเตท (ระยอง) จำกัด (ESIE)	ย่านความถี่ 700 MHz (703 - 803 MHz) ย่านความถี่ 1800 MHz (1750 - 1785 MHz และ 1845 - 1880 MHz) ย่านความถี่ 2300 MHz (2300 - 2310 MHz และ 2370 - 2400 MHz) ย่านความถี่ 26 GHz (24.3 - 26.8 GHz)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	พลาซ่า ๑, พลาซ่า ๒, อาคาร Office และถนนภายในนิคม
๖	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด อินดัสเตรียล เอสเตท จำกัด (WHA ESIE1)	ย่านความถี่ 700 MHz (703 - 803 MHz) ย่านความถี่ 1800 MHz (1750 - 1785 MHz และ 1845 - 1880 MHz) ย่านความถี่ 2300 MHz (2300 - 2310 MHz และ 2370 - 2400 MHz) ย่านความถี่ 26 GHz (24.3 - 26.8 GHz)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	พลาซ่า ๓ และถนนภายในนิคมฯ
๗	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)	ย่านความถี่ C-Band (3400 - 3600 MHz)	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘	สำนักงานใหญ่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล อาคารลาดพร้าว ฮิลล์ ชั้น G บริเวณ reception, ชั้น ๒, ชั้น ๓, ชั้น ๔, ชั้น ๕, ชั้น ๗, ชั้น ๘ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

๕. การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงประกาศทั้ง ๒ ฉบับ ที่ใช้อยู่เดิมตั้งแต่วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป และให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ้มค่า เพียงพอแก่ความต้องการ ให้บริการบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี และการดำเนินการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศได้กำหนดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพื่อใช้ในการระบุตัวตนผู้ใช้บริการระบบ IoT ซึ่งจะช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่าย สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things เพื่อกำหนดแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ และเป็นการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคง ประโยชน์สาธารณะและความปลอดภัยในสังคม โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

๖. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้กำหนดนโยบายในการส่งเสริมและสร้างกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งต่อยอดและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและประชาชนโดยรวม โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญดังนี้

๖.๑ การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญในการส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัย มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีอีกด้วย ซึ่งโครงการได้พัฒนาและทดลองระบบขั้นต้นร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) แล้วเสร็จ อย่างไรก็ตามเพื่อต่อยอดและประยุกต์ใช้งานในการให้บริการประชาชนมีความสะดวก ปลอดภัย จึงได้มีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนต่าง ๆ ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ ๓ ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เพื่อส่งเสริมการเป็นผู้ออก “แทนบัตร” อย่างสะดวกและทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ร่วมเป็นหน่วยงานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ “แทนบัตร” ด้วย





๖.๒ การส่งเสริมความตระหนักรู้ และการรักษาสิทธิในการใช้บริการกิจการโทรคมนาคมและสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน อาทิ

(๑) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมายและรู้เท่าทันต่อบริการโทรคมนาคม จำนวน ๕ ครั้ง ในจังหวัดนครปฐม จันทบุรี กาฬสินธุ์ เพชรบูรณ์ และตรัง

(๒) กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และให้มีบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคมเบื้องต้นและสามารถใช้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยนำไปประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลาย ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๖๓ ได้จัดกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน ๘ ครั้ง ทั้งในกรุงเทพมหานคร ขอนแก่น มหาสารคาม สุราษฎร์ธานี เชียงใหม่ และปัตตานี

(๓) เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อนอกบ้าน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ และอินเทอร์เน็ต ได้อย่างเท่าทัน ถูกต้อง และเหมาะสม สามารถปกป้องสิทธิของตนเองจากการใช้บริการโทรคมนาคม และนำไปเผยแพร่ต่อไปยังบุคคลอื่นในครอบครัวและในชุมชนของตนเอง

๗. การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม

ในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายขอบ พื้นที่ชนบทห่างไกลและทุรกันดาร รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวไปสู่ยุค Thailand 4.0 ดังนี้

๗.๑ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน โดยจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ การขยายโครงข่ายและติดตั้งอุปกรณ์ ๑ ปี ใน ๒ ส่วน ได้แก่ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) และการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี ระยะที่ ๓ การส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (๖๐ วัน) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ ๒ มีความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ ร้อยละ ๘๕

๗.๒ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยได้จัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO Wrap) โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการภายใน ๓๐๐ วัน ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี (๖๐ เดือน) ระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (๖๐ วัน) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ ๒ มีความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ ร้อยละ ๘๕

๗.๓ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีเป้าหมายในการสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชนจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ คน เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล จึงเป็นเหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และระยะที่ ๒ การจัดอบรมหลักสูตร “พัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล” ให้แก่กลุ่มเป้าหมายจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ คน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงาน ๓ ปี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการในระยะที่ ๑ คาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถจัดให้มีการฝึกอบรมตามหลักสูตรและรูปแบบที่ได้รับจากการศึกษาและออกแบบหลักสูตรได้ตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๘. การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๓ ได้สร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ดังนี้

๘.๑ ความร่วมมือกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทยในการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ และภาคีเครือข่าย ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมป่าไม้ กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับการป้องกันการเกิดอุทกภัยอย่างยั่งยืน โดยการติดตั้งสถานีตรวจวัดอากาศอัตโนมัติ ตามบริเวณพื้นที่เสี่ยงการเกิดภัยต่าง ๆ จำนวน ๕๑๐ สถานี เพื่อตรวจวัดสภาพอากาศและปริมาณน้ำฝน และส่งข้อมูลทางไกลแบบอัตโนมัติเพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อมสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันท่วงที โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนิน “โครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝนและระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ” ภายใต้บันทึกความร่วมมือดังกล่าวขณะนี้ได้เริ่มจัดตั้งสถานีโทรมาตรในโครงการบางส่วนแล้ว

๘.๒ ความร่วมมือกับกรมท่าอากาศยาน เพื่อการศึกษาและการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อศึกษาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี 5G ในการสร้างระบบนิเวศของสนามบินอัจฉริยะ (Smart Airport Ecosystem) เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G ที่ทันสมัยมาใช้งานอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารและผู้ใช้บริการในสนามบิน เช่น นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G มาใช้ควบคุม ป้องกัน บรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสร้างความเชื่อมั่นในการเดินทางให้ผู้โดยสาร นักท่องเที่ยว และประชาชน

๘.๓ ความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง พร้อมขยายผลโครงการบริหารความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Amazing Thailand Safety & Health Administration : SHA) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดย ททท. และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดย กสทช. จะร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายในการส่งข้อความสั้น (SMS Broadcasting) และ Travel Sim Card ณ ท่าอากาศยานนานาชาติของประเทศไทยทุกแห่งไปยังนักท่องเที่ยวและประชาชน เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร สร้างการรับรู้ความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การตระหนักถึงการปฏิบัติตนของประชาชนและนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย

๘.๔ ความร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทค.) และผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ ๙ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทคไตรเน็ต จำกัด บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) **จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT)** เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และเสริมสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งในการต่อสู้และรับมือต่อภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม มีมาตรฐานในด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังสามารถสร้างความตระหนักรู้และความมั่นใจในการใช้บริการของลูกค้าและผู้ใช้งาน โดยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) ได้สนับสนุนทุนในการวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้



๙. การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ที่สำคัญ อาทิ

๙.๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยเป็นการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการยุบรวมประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑๔ ฉบับ ให้เหลือเพียงฉบับเดียว และรวมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเดิมมี ๑๑ แบบ เข้าด้วยกัน ให้เหลือเพียงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๓ แบบ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ในการทบทวนข้อกำหนดต่าง ๆ ที่อาจเป็นภาระเกินสมควรในการปฏิบัติสำหรับผู้รับใบอนุญาต และปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตและระยะเวลาการอนุญาตให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๙.๒ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (โดรน) สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยเป็นการปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับการใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไปในลักษณะที่มีวัตถุประสงค์ในการเล่นเป็นงานอดิเรก เพื่อความบันเทิง เพื่อการกีฬา เพื่อรายงานเหตุการณ์หรือรายงานการจราจร เพื่อการถ่ายภาพ หรือการถ่ายทำเพื่อการแสดงในภาพยนตร์หรือรายการโทรทัศน์ เพื่อการวิจัยและพัฒนาหรือเพื่อการอื่น ๆ ประกาศฯ นี้ กำหนดให้ผู้ที่มีโดรนเพื่อใช้งาน มีหน้าที่ในการขึ้นทะเบียนโดรนภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้ครอบครองโดรนผู้ที่มีหน้าที่ต้องมาขึ้นทะเบียน “โดรน” ได้แก่ เจ้าของโดรนและผู้ใช้งานทั่วไป นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่นำโดรนเข้ามาใช้ในประเทศไทย ผู้ที่นำโดรนเข้ามาใช้ในภารกิจชั่วคราว เช่น นำมาใช้ถ่ายภาพยนตร์ ใช้ในงานโชว์ เป็นต้น และหน่วยงานของรัฐทั้งหมด ยกเว้นหน่วยงานความมั่นคง



ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญต่อการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป มุ่งเน้นการพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการ รวมทั้งพัฒนาการให้บริการและการกำกับดูแลให้มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม และเพิ่มทางเลือกในการรับบริการและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘)

ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ (๑) และมาตรา ๔๙ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) จากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ประกอบกิจการวิทยุ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้บริโภค นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน หน่วยงานราชการ หน่วยงานความมั่นคง เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ อีกทั้งได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมตลอดจนความสอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายและแผนระดับชาติต่าง ๆ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ รวมทั้งนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ทิศทางของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ นี้ ได้มุ่งเน้นการพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการ เพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ตลอดจนการกำกับดูแลด้านเนื้อหา การคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม โดยพัฒนาการให้บริการและการกำกับดูแลให้มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการขับเคลื่อนที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อนำไปสู่เป้าประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานของ กสทช. เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะตามที่กฎหมายบัญญัติ รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

โดยแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๒ นี้ เป็นฉบับที่มีผลใช้บังคับไปอีก ๕ ปี ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศจำเป็นต้องมีการปรับกระบวนทัศน์อย่างชัดเจนภายใต้พลวัตการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากเทคโนโลยี มีการเกิดขึ้นของสื่อใหม่ เกิดช่องทางการสื่อสารใหม่ ๆ ที่ผู้ชมผู้ฟังสามารถใช้เป็นทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความสะดวก รวดเร็ว กว่าช่องทางเดิม ๆ ดังนั้น หากผู้ประกอบกิจการในรูปแบบเดิมไม่มีการปรับตัวที่มากเพียงพอ ย่อมตกอยู่ในภาวะลำบากได้ นอกจากนี้ ในมิติของภาครัฐหรือองค์กรกำกับดูแลเองก็จำเป็นที่จะต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนให้ได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๒ นี้ จึงมุ่งเน้นที่การปรับตัวของกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ด้วย **โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์** ดังนี้



๒. การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

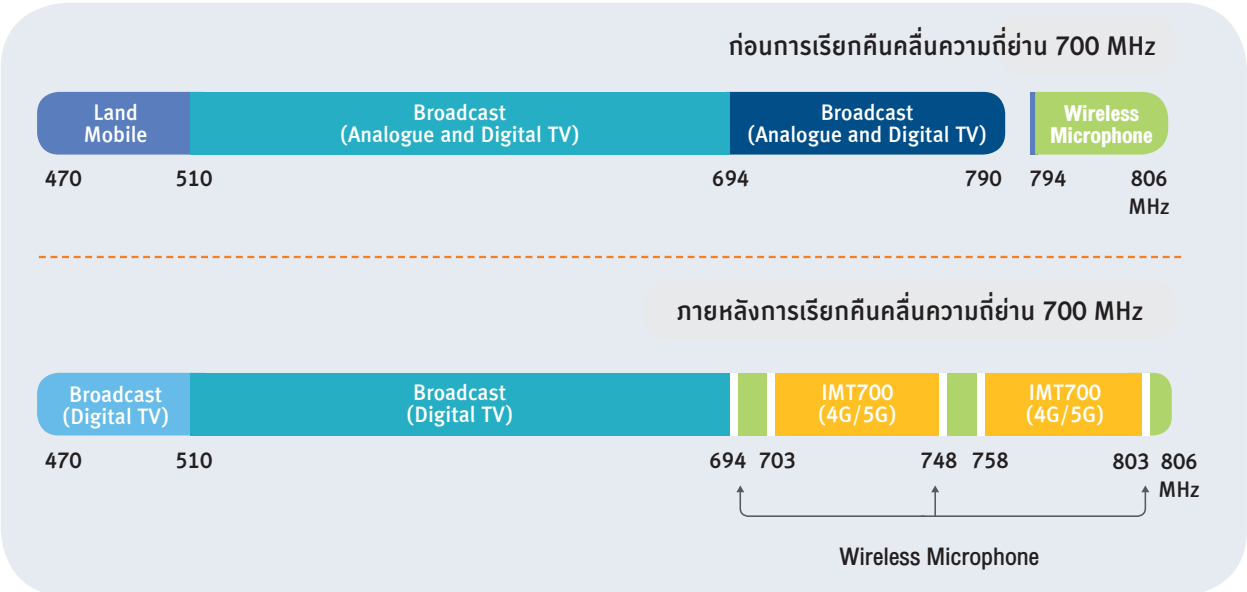
๒.๑ การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๑) การปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้เรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz กล่าวคือ การเรียกคืนคลื่นความถี่จากกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลบางส่วน เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ให้กับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications : IMT) ซึ่งอาศัยเทคโนโลยี 4G/5G โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งานคลื่นความถี่ให้มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ การเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าวเป็นการดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่เป็นไปตามแนวทางสากล โดยจะปรับเปลี่ยนการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยจากเดิมบนคลื่นความถี่ย่าน 510 - 790 MHz เปลี่ยนเป็น 470 - 694 MHz ดังมีรายละเอียดปรากฏตามภาพที่ ๑

ซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่กลับคืนมานั้นได้นำไปจัดสรรให้กับผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเปิดให้บริการระบบ 4G/5G ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ด้วยเหตุนี้ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะต้องดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายและปรับเปลี่ยนความถี่ให้แล้วเสร็จก่อนการนำคลื่นย่าน 700 MHz ไปให้บริการในกิจการโทรคมนาคม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล ซึ่งการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพื่อพัฒนาใช้งานเทคโนโลยี 4G/5G ถือเป็นการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ ก่อให้เกิดผลประโยชน์ไปสู่ประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นั่นหมายถึงต้องมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการทำงานที่เพียงพอต่อความต้องการทั้งในส่วนของความเร็วและความครอบคลุมของสัญญาณ

ภาพที่ ๑ : แสดงสถานะของการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz



กสทช. ได้จัดทำแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม โดยมีการกำหนดแผนและติดตามการดำเนินงานในการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓ และภาพที่ ๒

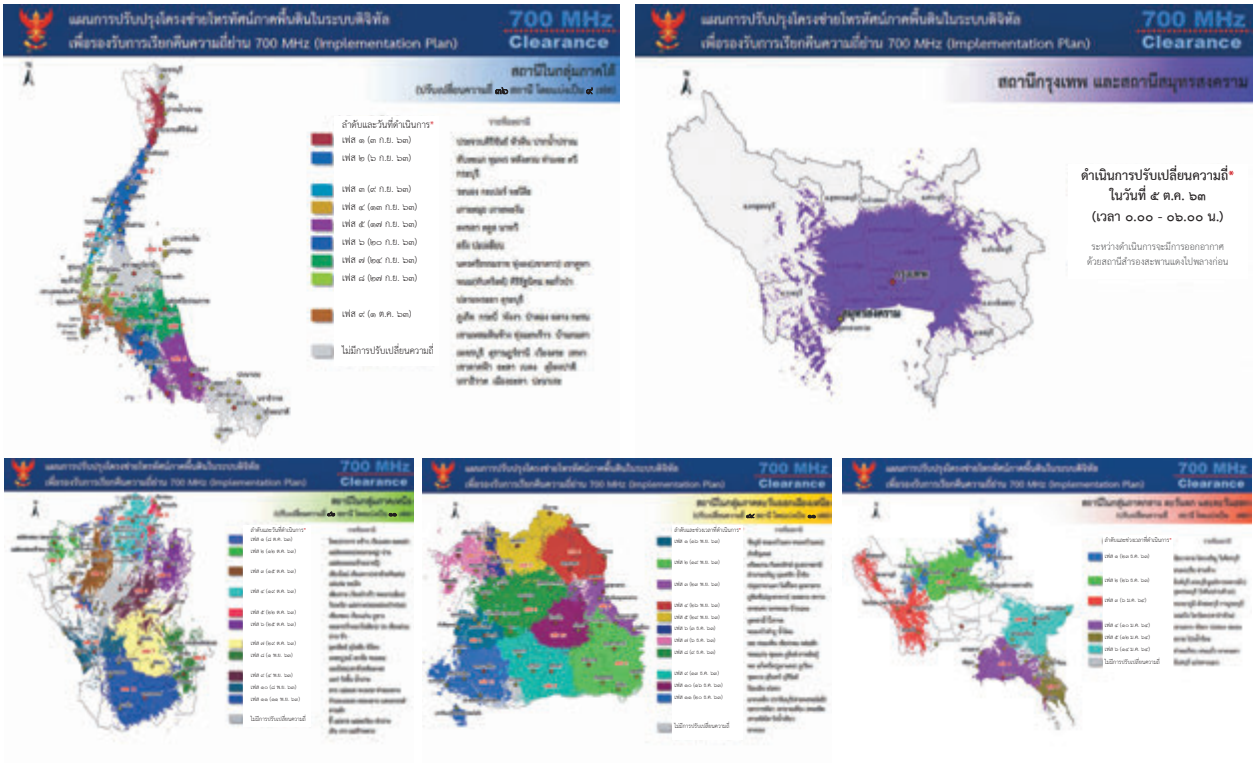
ตารางที่ ๓ : แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม

กลุ่มสถานี	ระยะเวลาการดำเนินการปรับปรุง	สถานะ
สถานีในกลุ่มภาคใต้	๒ กันยายน - ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ
สถานีกรุงเทพ และสถานีสมุทรสงคราม	๔ - ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ
สถานีในกลุ่มภาคเหนือ	๗ ตุลาคม - ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ
สถานีในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๑๕ พฤศจิกายน - ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ
สถานีในกลุ่มภาคกลาง ตะวันตก และตะวันออก	๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

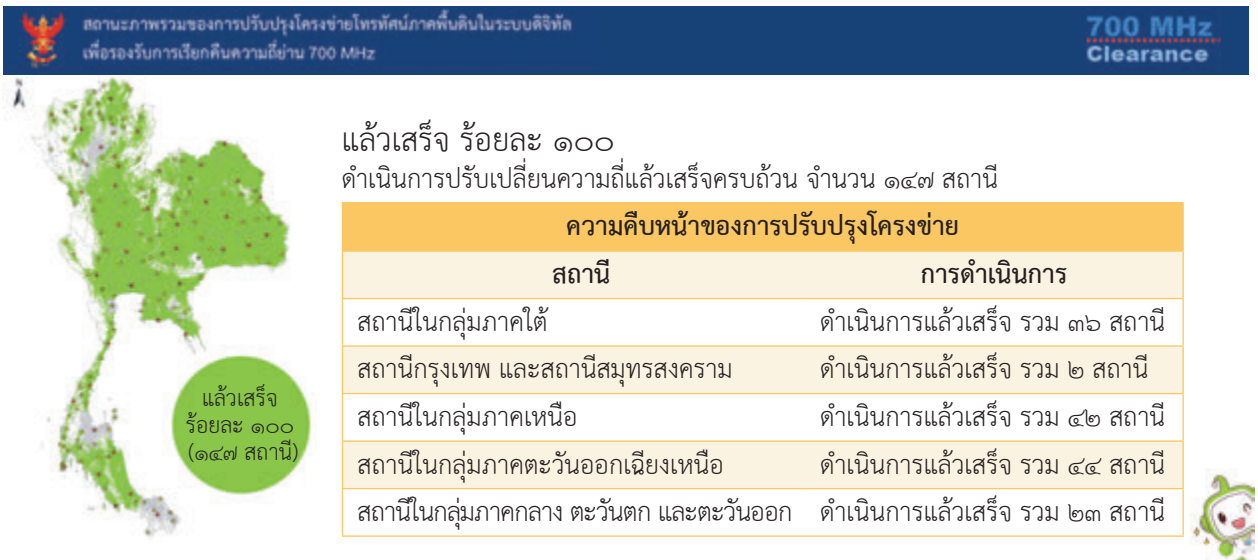
ที่มา : สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๒ : แสดงแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม



ปัจจุบัน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินฯ ตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๗ สถานี เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามภาพที่ ๓ ทั้งนี้ กสทช. ได้จัดทำข้อมูลด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เผยแพร่บนเว็บไซต์ https://700.nbtc.go.th

ภาพที่ ๓ : แสดงสถานะภาพรวมของการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz



แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐

ดำเนินการปรับเปลี่ยนความถี่แล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๑๔๗ สถานี

ความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงข่าย	
สถานี	**การดำเนินการ**
สถานีในกลุ่มภาคใต้	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๓๖ สถานี
สถานีกรุงเทพ และสถานีสมุทรสงคราม	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๒ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคเหนือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๔๒ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๔๔ สถานี
สถานีในกลุ่มภาคกลาง ตะวันตก และตะวันออก	ดำเนินการแล้วเสร็จ รวม ๒๓ สถานี

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

ที่มา : สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒) การดำเนินการแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เนื่องจากการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ในการเรียกคืนคลื่นความถี่ในย่าน 700 MHz ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่าย และผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะต้องดำเนินการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์หรือปรับเปลี่ยนการให้บริการ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลไม่สามารถรับชมบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้ในบางพื้นที่ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาจากการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดยจัดให้มีสายด่วน Call Center เลขหมาย ๐๒๐ ๗๐๐ ๗๐๐ โดยตั้งแต่วันที่ ๓ กันยายน - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีการติดต่อเข้ามาสอบถามข้อมูล ๒๐,๓๖๖ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นการสอบถามข้อมูลดิจิทัลทีวี และข้อมูลการรับสัญญาณดาวเทียมและเคเบิล รองลงมาเป็นการแก้ปัญหาโดยแนะนำให้ประชาชนปรับจูนอุปกรณ์เครื่องรับสัญญาณ ซึ่งหากกรณีที่เจ้าหน้าที่ Call Center ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจะประสานไปยังผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้ ผลการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาผ่านเจ้าหน้าที่ Call Center นั้น สามารถแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ ๑๙,๕๑๘ เรื่อง และดำเนินการประสานต่อไปยังผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนจำนวน ๘๔๘ เรื่อง

ทั้งนี้ ได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินการของผู้ให้บริการโครงข่าย ในการแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้กับประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงโครงข่าย ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการตามพื้นที่ความรับผิดชอบ โดยพิจารณาจากผู้ให้บริการโครงข่ายที่สามารถเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้รวดเร็วและสะดวกที่สุด เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที โดยได้มีการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ การเปลี่ยนชุดสายอากาศภาครับ ตลอดจนการดำเนินการปรับจูนเครื่องรับสัญญาณ/ปรับตำแหน่งหรือทิศทางสายอากาศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : แสดงการแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กองทัพบก	๓๖๗	๓๕๕	๙๖.๗๓	๑๒	๓.๒๗
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๐๑	๑๙๔	๙๖.๕๒	๗	๓.๔๘
กรมประชาสัมพันธ์	๑๗	๑๗	๑๐๐.๐๐	-	-
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	๒๐๙	๒๐๘	๙๙.๕๒	๑	๐.๔๘
Call Center (ประชาชนติดต่อเข้ามาแจ้งปิดเรื่องเนื่องจากสามารถรับชมได้แล้ว)	๕๔	๕๔	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๘๔๘**	**๘๒๘**	**๙๗.๖๔**	**๒๐**	**๒.๓๖**

โดยมีการประชาสัมพันธ์การปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ผ่าน ๓ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางการออกอากาศ (On Air) ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยการประชาสัมพันธ์ของผู้ให้บริการวิทยุและโทรทัศน์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ช่องทางสื่อออนไลน์ (Online) แบ่งออกเป็นผ่านทางเว็บไซต์ https://700.nbtc.go.th, Google เพื่อการค้นหาคำที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลทีวี, YouTube เพื่อการประชาสัมพันธ์คลิปวิดีโอที่แสดงเนื้อหาเกี่ยวกับแผนการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz, เว็บไซต์ Pantip.com โดยการโฆษณาและตั้งกระทู้เกี่ยวกับแผนการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz, Facebook โดย Influencers และผ่านทาง Line Official ของสำนักงาน กสทช. (@NBTC) และการลงพื้นที่ (On Ground) ผ่านทางการจัดให้มีรถขนส่งสาธารณะ ดำเนินการกระจายเสียง พร้อมทั้งตกแต่งข้อความการประชาสัมพันธ์การปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ชุมชน ซึ่งเป็นการสื่อสารกลุ่มเป้าหมายได้ตรงจุดและมีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่แต่ละภาค เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบความเรียบร้อยในพื้นที่กรณีพบปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นหลังการดำเนินการปรับปรุงสัญญาณ เพื่อช่วยเหลือและให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชน ตลอดจนการดำเนินการผลิตและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบป้ายประชาสัมพันธ์ และเอกสารประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อมูลก่อนการปรับปรุงสัญญาณให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่

๓) การดำเนินมาตรการทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

สำหรับการเบิกจ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ผู้รับใบอนุญาตฯ) ซึ่งมีหน้าที่ต้องปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ ตามข้อ ๑๒ (๒) ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ นั้น ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขการชดเชยตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ได้มีมติดังนี้ (๑) เห็นชอบหลักเกณฑ์การตรวจสอบแผนค่าใช้จ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz (๒) เห็นชอบแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ (๓) เห็นชอบแผนค่าใช้จ่ายเพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ของผู้รับใบอนุญาตฯ ได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กองทัพบก และกรมประชาสัมพันธ์ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายฯ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยวงเงินตามแผนค่าใช้จ่ายฯ ของผู้รับใบอนุญาตฯ ทั้ง ๔ ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๕๖,๙๙๔,๔๙๑.- บาท โดยการสนับสนุนครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ดังกล่าวจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เช่น ค่าอุปกรณ์และค่าปรับจูนเครื่องรับของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงข่ายโทรทัศน์ด้วย ซึ่ง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้ขอเบิกเงินตามแผนค่าใช้จ่ายฯ ทั้งสิ้นจำนวน ๓๗๕,๗๐๐,๓๒๑.๒๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๓ ของวงเงินตามแผนค่าใช้จ่ายฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ : แสดงวงเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรง จากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ชื่อหน่วยงาน	วงเงินตาม แผนค่าใช้จ่ายฯ (บาท)	วงเงินที่ขอเบิกจ่าย	
		บาท	ร้อยละ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	๒๕๔,๐๕๕,๓๗๔	๙๕,๘๒๙,๔๙๘.๕๐	๓๗.๗๒
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๑๗,๘๕๓,๐๑๐	๑๕๖,๐๐๔,๗๑๕.๗๐	๗๑.๖๑
กองทัพบก	๑๕๗,๙๑๐,๒๘๗	๖๖,๘๙๐,๒๘๗.๐๐	๔๒.๓๖
กรมประชาสัมพันธ์	๑๒๗,๑๗๕,๘๒๐	๕๖,๙๗๕,๘๒๐.๐๐	๔๔.๘๐
รวม	**๗๕๖,๙๙๔,๔๙๑**	**๓๗๕,๗๐๐,๓๒๑.๒๐**	**๔๙.๖๓**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๔) การศึกษาความเป็นไปได้ในการทดลองหรือทดสอบการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยี 4K ในประเทศไทย ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ในกิจการโทรทัศน์ที่น่าสนใจและอยู่ระหว่างการศึกษาหรือทดสอบของประเทศต่าง ๆ เพื่อให้มีการนำคลื่นความถี่ไปใช้งานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ซึ่งเป็นการรองรับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่และมีเป้าหมายเพื่อเปิดโอกาสให้มีการทดลองเทคโนโลยีใหม่ในกิจการโทรทัศน์ โดยได้ศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 4K ทั้งด้านภาพและเสียง การดำเนินงานของต่างประเทศ เพื่อหาแนวทางความเป็นไปได้ด้านเทคนิคที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยในปัจจุบัน รวมทั้งได้ทดลองทดสอบออกอากาศ 4K บนระบบ DVB-T2 ผ่านทางสาย (ไม่มีการแพร่กระจายคลื่น) เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ และคำนวณหาค่าพารามิเตอร์ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการออกอากาศโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K บนพื้นฐานสถานะการออกอากาศช่องรายการบนโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรมโทรทัศน์และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาพร้อมข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินการต่อไป โดยได้เผยแพร่รายงานฉบับดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำร่างแผนดำเนินการ (Drafted Roadmap) สำหรับการทดลองทดสอบการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยี 4K เพื่อรองรับการดำเนินงานภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ด้วย

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายฯ ใช้เป็นแนวทางการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และทำให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายฯ ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตการให้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลที่เหลืออยู่ของสำนักงาน กสทช. ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม มีความโปร่งใส สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และเป็นธรรมต่อเจ้าของโครงข่ายกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย และต้องมีความเท่าเทียมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตทุกราย โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและภาระของผู้บริโภค ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ อยู่ในขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั้งนี้ ที่ผ่านมาอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ (ช่องรายการ) ได้คิดคำนวณในแนวทางเดียวกันกับร่างประกาศข้างต้น

๒.๓ การปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่เกิดจากการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) การเปิดให้บริการ 4G/5G ที่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึง ก่อให้เกิดสภาวะการพลิกผันทางดิจิทัล (Digital Disruption) ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่ออุตสาหกรรมการแพร่ภาพและกระจายเสียงทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยด้วย โดยเฉพาะการเกิดขึ้นของบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอื่นที่มิใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Over the Top: OTT) **โดยได้ดำเนินการศึกษาแนวทางในการส่งเสริมและกำกับดูแลมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดรับกับบริบทของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่ ซึ่งในปี ๒๕๖๓ ได้มีการศึกษาวิจัยขึ้นภายใต้โครงการศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแล** เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสำหรับประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะ ในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแล ตลอดจนการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไทยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดรับกับบริบทของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมสื่อและสังคมโดยรวม **ครอบคลุมในประเด็น ๑) ผลกระทบของบริการ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมของไทย สังคมทั้งด้านพฤติกรรมผู้บริโภค วัฒนธรรม และเศรษฐกิจไทย ๒) บริบทของกฎหมาย นโยบาย และแนวทางในการกำกับดูแลสื่อของประเทศไทยในปัจจุบัน ๓) บริบทของกฎหมาย นโยบาย และแนวทางในการกำกับดูแลบริการ OTT ต่างประเทศ และ ๔) ปัจจัยความสำเร็จของการผลิตและนำเสนอเนื้อหารายการผ่านบริการ OTT เพื่อเป็นข้อมูลนำมาพัฒนาแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแลต่อไปในอนาคต** ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้จัดประชุมเผยแพร่ผลการศึกษาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดงานเสวนา “OTT in the New Digital Economy” เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากนักวิชาการ ผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจ OTT ให้เหมาะสมสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และสร้างความเสมอภาคเท่าเทียมระหว่างผู้ประกอบการทีวี และ OTT ต่อไป



๒.๔ การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบ แล้วเสร็จและประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยจัดทำขึ้นสำหรับการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบ ภายหลังการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก แผนความถี่วิทยุฉบับนี้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งหนึ่งในเป้าหมายของยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้กำหนดให้มีโครงข่ายแพร่สัญญาณภาพโทรทัศน์และกระจายเสียงวิทยุระบบดิจิทัลครอบคลุมทั่วประเทศ โดยให้มีระบบวิทยุดิจิทัลให้บริการ มีสาระสำคัญประกอบด้วย คลื่นความถี่ การส่งสัญญาณ การรับสัญญาณ โครงข่าย เงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ และตารางแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองหรือทดสอบ ได้แก่ กำหนดย่านความถี่วิทยุ 174 - 230 MHz การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมด้านเศรษฐศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์เป็นสำคัญ กำหนดให้ใช้ระบบ Digital Audio Broadcasting (DAB) ที่มีการเข้ารหัสสัญญาณเสียงแบบ MPEG-4 HE AAC v2 หรือ DAB+ Audio กำหนดพื้นที่นำร่องจำนวน ๑๐ พื้นที่ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร พัทยา ศรีราชา เชียงใหม่ ขอนแก่น นครราชสีมา นครศรีธรรมราช ภูเก็ต หัวหิน และสงขลา โดยแต่ละพื้นที่มีโครงข่าย (Network) จำนวน ๓ โครงข่าย แบ่งเป็นโครงข่ายระดับชาติ (National Network) ๑ โครงข่าย และโครงข่ายระดับท้องถิ่น (Local Network) ๒ โครงข่าย และกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีวิทยุคมนาคมในพื้นที่นำร่องเท่าที่จำเป็น เพื่อเป็นการป้องกันการรบกวนการใช้ความถี่วิทยุ และให้เกิดความยืดหยุ่นในการทดลองและทดสอบ รวมทั้งได้มีการจัดสรรการใช้บล็อกความถี่วิทยุของโครงข่ายระดับชาติและระดับท้องถิ่น

๒.๕ การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการกำกับดูแลการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (สขค.) เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในการกำกับดูแลการแข่งขันร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล ลดปัญหา อุปสรรค ความซ้ำซ้อนของการกำกับดูแล ให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี โดยมีแนวทางดำเนินงานและกิจกรรมความร่วมมือภายใต้ MOU อาทิ ความร่วมมือด้านการประสานนโยบายของผู้บริหารระดับสูง การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า การแลกเปลี่ยนข้อมูล แลกเปลี่ยนบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านการพิจารณาการบังคับใช้กฎหมายในประเด็นด้านการแข่งขันทางการค้า ความร่วมมือในเวทีระหว่างประเทศ เป็นต้น

๒.๖ การบังคับใช้กฎหมาย

ได้มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ทั้งในส่วนของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและในส่วนของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยการตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการรบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการ เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินการด้านกฎหมายกับผู้ประกอบกิจการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ : แสดงการดำเนินการด้านกฎหมาย

ประเภท	การดำเนินการ					
	รอผลการตรวจ		เตรียมดำเนินคดี		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (สถานี/แห่ง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (สถานี/แห่ง)	จำนวน (เรื่อง)	จำนวน (สถานี/แห่ง)
กิจการกระจายเสียง	๒๒ เรื่อง	๔๗ สถานี	๕ เรื่อง	๖ สถานี	๑๕ เรื่อง	๒๖ สถานี
เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์	๒ เรื่อง	๒ แห่ง	๑ เรื่อง	๑ แห่ง	๒ เรื่อง	๒ แห่ง

หมายเหตุ : ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๓ ได้มีการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีกระบวนการในมิติหลักด้าน ๑) การป้องปราม โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบกิจการเพื่อลดการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ๒) ด้านการปราบปราม โดยการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ จากกระบวนการการเฝ้าระวังในเชิงรุก และการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ๓) ด้านการส่งเสริม เสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และ ๔) ด้านการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการและคนด้อยโอกาส ซึ่งพบว่าผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลส่วนใหญ่มีการจัดทำบริการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๓.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และอื่น ๆ ผ่านทาง ๑) โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ๒) โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียมและเคเบิลทีวี) และ ๓) กิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นกระบวนการด้านการติดตามตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๓.๒ การบูรณาการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง (MOU) เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาจากปี ๒๕๖๒ และในปี ๒๕๖๓ ได้ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เผยแพร่ทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โทรทัศน์ดาวเทียม เคเบิลทีวี และวิทยุ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ ได้เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ : การดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยา ประจำปี ๒๕๖๓

การดำเนินการ	โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	กิจการกระจายเสียง
ตรวจสอบพบผู้รับใบอนุญาตมีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑ ราย ๔ กรณี	๒๐ ราย ๓๕ กรณี	๙๓๖ ราย ๑,๙๔๐ กรณี
ผู้รับใบอนุญาตที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) พิจารณาแล้วว่ามีความผิด	๑ ราย ๔ กรณี	๒๐ ราย ๓๕ กรณี	๗๓๙ ราย ๑,๔๘๕ กรณี
มีคำสั่งให้ระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว	๑ ราย ๑ คำสั่ง	๑๘ ราย ๒๐ คำสั่ง	๒๘๙ ราย ๒๘๙ คำสั่ง
มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	-	๔ ราย ๕ คำสั่ง	๑๓๐ ราย ๑๓๐ คำสั่ง
ตรวจสอบพบว่ามีการโฆษณาที่เข้าข่ายมีลักษณะเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รอบ ๒	-	๑ ราย ๒ กรณี	๑๘ ราย ๒๙ กรณี
มีคำสั่งให้ระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว (รอบ ๒)	-	๑ ราย ๑ คำสั่ง	๒ ราย ๒ คำสั่ง
มีคำสั่งปรับกรณีฝ่าฝืนคำสั่งเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (คำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ)	-	๑ ราย ๑ คำสั่ง	๒ ราย ๒ คำสั่ง
มีคำสั่งปรับตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการฯ (คำสั่งปรับกรณีมีการโฆษณาที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง)	-	-	๕ ราย ๕ คำสั่ง

นอกจากนี้ ยังได้จัดการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ไม่ให้เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการคัดเลือกและตรวจสอบการโฆษณาของหน่วยงานของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียง ตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๗๐ ราย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย อันจะเป็นประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พร้อมทั้งได้จัดทำระบบข้อมูลการกำกับดูแลและพัฒนาช่องทางการประสานงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดระยะเวลาการดำเนินการ โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับใบอนุญาต ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ความคืบหน้าการดำเนินการทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่ได้ดำเนินการกำกับดูแลตามแนวทางการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค อาทิ การดำเนินการตามกลไกความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค อย. และ สสจ. ในการกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยมีการประสานส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค อย. และ สสจ. อย่างสม่ำเสมอ

๓.๓ การพัฒนาช่องทางการอนุญาตและการอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

(๑) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอรับอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการใช้งานระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การยื่นต่ออายุ การเปลี่ยนแปลงข้อมูล การนำส่งเอกสาร สะดวก รวดเร็ว รองรับการเป็นภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตลอดจนแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการให้บริการและการกำกับดูแลที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล ซึ่งมีเป้าหมายให้มีระบบการอนุญาตกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยประกาศดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๗ ตอนพิเศษ ๑๘๙ ง เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและการอบรมในการใช้งานระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง และผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจและเข้าถึงกระบวนการใช้งานระบบและการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการลดภาระผู้ได้รับอนุญาตทั้งด้านระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

(๒) ได้จัดให้มี LINE Official Account สำนักงาน กสทช. (@NBTC) ในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกส่งข้อมูล ข่าวสาร หรือข่าวประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงประชาชนทั่วไป โดยในปี ๒๕๖๓ LINE ประเทศไทย ได้จัดงานประกาศรางวัลสำหรับแบรนด์ที่สร้างผลงานเชิงรุกได้ยอดเยี่ยมเป็น “ที่สุด” บนแพลตฟอร์ม LINE “LINE Thailand Awards 2020” โดยสำนักงาน กสทช. ได้เข้าชิงรางวัลในหมวดแบรนด์ที่สติกเกอร์ได้รับความนิยมมากที่สุดสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และได้รับรางวัล “Best Sponsored Stickers in public sector” (สติกเกอร์ที่แบรนด์เปิดให้ดาวน์โหลดฟรี) เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓



๓.๔ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทันสื่อ ดังนี้

(๑) ได้มีการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ ซึ่งเป็นภารกิจตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มุ่งให้ประชาชนเกิดความรู้เท่าทันผ่านกระบวนการต่าง ๆ ซึ่ง กสทช. ได้สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชน ซึ่งรวมถึงประเด็นด้านการโฆษณา อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ ได้จัดทำช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จัดกิจกรรมลงพื้นที่ จัดทำเว็บไซต์ http://bcp.nbtc.go.th/ สื่อ Social Media Facebook : https://www.facebook.com/con.rights Infographic และสื่อวีดิทัศน์ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคกรณีมีการจัดกิจกรรม/เวทีด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีเครือข่ายผู้บริโภคในแต่ละภูมิภาคเข้าร่วมกิจกรรม ให้ความเห็นและมีส่วนร่วมในลักษณะต่าง ๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (Participatory Action Research : PAR) ประจำปี ๒๕๖๓ ในภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี ภาคกลาง จังหวัดสมุทรสงคราม ภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี และภาคใต้ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความร่วมมือระหว่างเครือข่ายผู้บริโภค ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

(๒) ได้มีการประสานหน่วยงานภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยการจัดให้มีกลไกการมีส่วนร่วมในระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายผู้บริโภค ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแล/ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีเวทีอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อพัฒนาและยกระดับความสามารถในระดับแกนนำ/ผู้นำเครือข่าย และระดับประชาชนทั่วไป ครอบคลุมระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายติดตาม เฝ้าระวัง แจ้งข้อมูล/ร้องเรียนในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และสามารถนำไปถ่ายทอดให้แก่แกนนำเครือข่ายผู้บริโภคต่อไป

(๓) ได้พัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ได้แก่ การดำเนินโครงการพัฒนาเครื่องมือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน โดยศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชน และจัดทำในรูปแบบ “หลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน” เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษา และระดับประชาชนทั่วไป รวมทั้ง การสร้างช่องทางและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การจัดกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ การจัดทำสื่อในรูปแบบ Infographic สื่อวีดิทัศน์ และสปอตวิทยุ เผยแพร่ผ่าน Website สื่อ Social Media Facebook เป็นต้น อีกทั้งเป็นสื่อการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาและภาคีเครือข่ายขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค

๓.๕ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

(๑) ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้ติดตามรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กสทช. ได้พิจารณามีคำสั่งเตือนให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๙ ราย นอกจากนี้ ยังได้จัดฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ให้มีความรู้ในการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ กรุงเทพมหานคร

(๒) ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอต่อการจัดทำหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) โดยเป็นการแก้ไขข้อ ๕ และข้อ ๖ ของประกาศฯ ฉบับแรก ในประเด็นเกี่ยวกับสัดส่วนการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ และแยกประเภทกิจการโทรทัศน์เป็นกิจการสาธารณะกับธุรกิจ และการนับระยะเวลาการออกอากาศซ้ำของการจัดทำบริการ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๗ ตอนพิเศษ ๖๐ ง ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ การแก้ไขประกาศดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการประกอบกิจการและความต้องการของคนพิการในปัจจุบัน โดยตั้งแต่เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพตามสัดส่วนที่ประกาศกำหนดแล้ว

(๓) การส่งเสริมสิทธิของคนพิการหรือคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมตามมาตรการพื้นฐาน และมาตรการส่งเสริมเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ สำนักงาน กสทช.

(๔) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ อาทิ

- ร่วมกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล และสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย จัดการอบรมหลักสูตรการอบรมการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์จำนวน ๗๒ ชั่วโมง รุ่นที่ ๒ จำนวน ๔ ช่วง ระหว่างเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีล่ามภาษามือเข้าร่วมจำนวน ๕๕ คน
- ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ กรุงเทพมหานคร และครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๔ - ๕ กันยายน ๒๕๖๓ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับสมาชิกองค์กรความพิการ ให้มีความรู้ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้ และมีความเข้าใจ ตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารในกิจการโทรทัศน์
- ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ดำเนินการจัดอบรมการประเมินคุณภาพการให้บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้องค์กรที่เกี่ยวข้อง (สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย) และกลุ่มคนตาบอด มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินคุณภาพการให้บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) ในรายการทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๓.๖ การพัฒนาหลักเกณฑ์และการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีหลอมรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการพัฒนาหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ความเห็นข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้เกิดการพัฒนาการให้บริการ การออกอากาศรายการหรือการโฆษณา และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคอีกด้วย

๓.๗ การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการ

ได้กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกอบกับประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยกำหนดเป็นหลักการให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในสัญญา และต้องแจ้งรายละเอียดของมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการดังกล่าว รวมทั้งอัตราค่าบริการ เพื่อให้ผู้บริโภคทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญาและเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการนั้น ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๓๐ วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง และกรณีที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม และในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้อง และในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ

กรณีดังกล่าว กสทช. ได้พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพในการให้บริการและอัตราค่าบริการต่าง ๆ ทั้งในระดับนโยบายและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยในปี ๒๕๖๓ ผู้ใช้บริการส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงการให้บริการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมโดยดาวเทียมไทยคม ๕ ที่ใช้ส่งสัญญาณมีเหตุขัดข้องทางเทคนิค ทำให้ต้องใช้บริการผ่านดาวเทียมไทยคม ๘ แทน ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบและอุปกรณ์การรับสัญญาณของผู้ใช้บริการ (เรื่องร้องเรียนจำนวน ๗๗ เรื่อง) ทั้งนี้ ผลกระทบจากกรณีดังกล่าวอาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในวงกว้าง จึงได้พิจารณาแก้ไขปัญหาในภาพรวม โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการผู้ประกอบกิจการร่วมกันจัดให้มีมาตรการชดเชยเยียวยาผู้ใช้บริการ ตามบริบทและการดำเนินการของแต่ละราย เช่น การเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์การรับสัญญาณให้ผู้ใช้บริการที่มีค่าสมาชิกของผู้ให้บริการบางรายการจัดหาอุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการในราคาพิเศษ หรือการเปิดโอกาสให้มีการยกเลิกบริการและได้รับเงินทดแทน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการต่าง ๆ เช่น การแก้ไขให้สามารถรับชมได้ตามเงื่อนไขสัญญา การตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการที่ผิดพลาด การคืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์ล่าช้า เป็นต้น ซึ่งได้กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้มีการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล รวมถึงพิจารณาให้ผู้ให้บริการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้วย

๔. การส่งเสริมและพัฒนาการประกอบการ

๔.๑ การส่งเสริมการประกอบกิจการ

ในปี ๒๕๖๓ ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) การสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ

ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบต่อ

แผนการรับการสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ประกอบกิจการสามารถยื่นแบบคำขอรับการสนับสนุนภายในกำหนดระยะเวลา ๖๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขเพิ่มเติมเอกสารประกอบคำขอ โดยมีผู้ประกอบกิจการยื่นคำขอรวม ๑๔ ราย

(๒) การศึกษาและพัฒนาต้นแบบผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์สำคัญในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน การส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ดังนั้นจึงต้องอาศัยองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาต้นแบบสำหรับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทบริการชุมชนมาเป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินและคัดเลือกสถานีวิทยุต้นแบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สาธารณะ โดยโครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการ

(๓) การปรับอัตราการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน และมิให้เป็นการเพิ่มภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์หรือผู้ใช้บริการเกินสมควร โดยให้ยกเลิกภาคผนวกอัตราการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ ท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และให้ใช้ภาคผนวกอัตราการนำส่งรายได้เข้ากองทุนฯ ท้ายประกาศนี้แทนโดยให้คำนวณจากรายได้ที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ซึ่งการปรับอัตราการนำส่งเงินเข้ากองทุนตามประกาศฯ นี้ เป็นการปรับลดให้เท่ากันกับอัตราการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) เพื่อให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๔) การพิจารณาสนับสนุนการสำรวจความนิยม

ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาจัดสรรเงินในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัลให้กับองค์กรกลางที่เกิดจากการรวมตัวของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ต่อมาได้ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์กรกลางที่จะขอรับเงินสนับสนุนตามประกาศฯ แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑ ปีนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ มีผู้ประกอบการยื่นหนังสือขอรับการจัดสรรเงินสนับสนุนการดำเนินโครงการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล ตามประกาศฯ เพียงรายเดียว ได้แก่ สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงาน กสทช.

๔.๒ การพัฒนาบุคลากรและการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) ในปี ๒๕๖๓ ได้มีการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ

- การอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Train the Trainer) เพื่อให้วิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาของหลักสูตรฯ สอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศฯ โดยมีการจัดอบรม จำนวน ๒ ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๐๐ คน
- การอบรมการพัฒนาทักษะผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยให้แก่บุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ถูกต้องตามอักขรวิธี รวมถึงเพื่อสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือผู้ประกาศพิธีกร ผู้ดำเนินรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับสำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดอบรม จำนวน ๓ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๙๐ คน
- การจัดค่ายฝึกอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพ (Announcer Camp) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในการก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศพิธีกร ผู้ดำเนินรายการ ให้มีทักษะอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และประการสำคัญคือมีความรับผิดชอบต่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีการจัดอบรม จำนวน ๒ ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๘๐ คน

(๒) ในปี ๒๕๖๓ ได้ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ

- การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีการเงินของผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพที่ได้รับเงินสนับสนุน สำนักงาน กสทช. ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีการเงินของผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพที่ได้รับเงินสนับสนุน เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงประเภทกิจการบริการชุมชน ที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๘ สถานี เข้าร่วมการอบรมฯ
- การฝึกอบรมการผลิตและนำเสนอข่าวสารยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะให้กับบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของไทยให้ทันกับบริบทของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำข่าวเชิงสืบสวนท้องถิ่นในยุคสื่อดิจิทัล การสร้างตัวตน การเล่าเรื่องในภูมิทัศน์สื่อดิจิทัล การผลิตด้วยเทคโนโลยีสมาร์ตโฟน (MOJO) การรู้เท่าทันสื่อยุคดิจิทัล การตัดต่อด้วย Application Editing และการฝึกปฏิบัติการผลิตข่าวภาคสนามจริง พร้อมนำเสนอผลงานในรูปแบบคลิปวิดีโอ รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับคณะวิทยากรที่มีชื่อเสียง โดยมีผู้เข้าอบรมได้แก่ ผู้สื่อข่าว/ผู้ประกาศข่าว ผู้บริหารสถานี ผู้ผลิตรายการ เจ้าหน้าที่เทคนิค นักประชาสัมพันธ์ YouTuber จำนวน ๑๙๒ คน และจัดขึ้นในส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดระยอง และจังหวัดน่าน
- การอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง บทบาทอำนาจหน้าที่การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงของ กสทช. รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการกำกับดูแลฯ ร่วมกัน โดยได้จัดการอบรมตามภูมิภาคต่าง ๆ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดสงขลา จังหวัดแพร่ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดจำนวน ๖๔๐ คน

• การประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงในส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงในส่วนภูมิภาคมีองค์ความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการประกอบกิจการ โดยมีการจัดการประชุมทั้งสิ้น ๖ ครั้ง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ในจังหวัดเชียงราย สุโขทัย อุดรธานี ปราจีนบุรี เพชรบุรี และสงขลา และมีผู้เข้าร่วมทั้งหมด ๓๓๔ คน

๔.๓ การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) ได้ศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ และยังสอดรับกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทยในการส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงให้สามารถยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับ โดยเป็นการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพ และผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกประเภท เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ มุ่งศึกษาวิจัยกลุ่มผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและผู้เกี่ยวข้องอื่น โดยข้อมูลกลุ่มตัวอย่างกระจายไปตามประเภทผู้รับใบอนุญาต ตามวัตถุประสงค์การดำเนินการตามภูมิภาค และสุ่มอย่างเป็นระบบในแต่ละลำดับขั้น โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ อยู่ระหว่างการศึกษาวิจัยสภาพการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจวิทยุกระจายเสียง การปรับตัวของคลื่นวิทยุหลัก ความท้าทายของกิจการกระจายเสียง สำหรับกลุ่มสถานีคลื่นหลัก ธุรกิจ สาธารณะ และชุมชน พร้อมนำเสนอกรอบการประเมินด้านประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการ นอกจากนี้ ยังมีการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จากตัวแทนทั้งผู้ประกอบกิจการ ผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ เช่น วิเคราะห์ความต้องการของผู้ฟังที่เป็นพฤติกรรมผู้ฟัง รูปแบบรายการ เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มในกิจการกระจายเสียง แหล่งเงินทุน รวมทั้งสิ่งที่ต้องการให้สำนักงาน กสทช. ช่วยเหลือหรือส่งเสริม เพื่อให้การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทยมีความมั่นคง สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว โดยจะได้รวบรวมความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามและการประชุมกลุ่มย่อย มาจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป

(๒) ได้จัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อยกระดับมาตรฐานทั้งกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นที่ยอมรับ โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการศึกษางานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ การประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในช่วงที่ผ่านมา แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) พร้อมศึกษาแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในต่างประเทศ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพในระยะเวลา ๕ ปี ให้กับบุคลากรที่อยู่ในอุตสาหกรรมได้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถปรับตัวทันกับการเปลี่ยนแปลง สร้างการยอมรับจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาวิชาชีพด้านต่าง ๆ ของผู้รับใบอนุญาตและผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กระจายไปตามภูมิภาคต่าง ๆ พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ตามภูมิภาคต่าง ๆ รวม ๕ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดเชียงใหม่ และกรุงเทพมหานคร เพื่อรับฟังความเห็นจากผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียง (วิทยุหลัก ธุรกิจ สาธารณะ ชุมชน) กิจการโทรทัศน์ทั้งที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน สมาคมวิชาชีพด้านสื่อสารมวลชน และสถาบันการศึกษา เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปจัดทำร่างแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและมีรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐบาลไทย (Administration of Thailand) โดยได้ดำเนินงานร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ที่กำหนด โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) โดยที่ประชุมได้พิจารณาประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ และแผนทรัพยากรบุคคลของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) การพิจารณาแผนปฏิบัติการช่วงปี ค.ศ. ๒๐๒๑ - ๒๐๒๔ และการบริหารกิจการภายในของ ITU และประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญตามระเบียบวาระ โดยประเทศไทยได้รับการเลือกตั้งให้เป็นสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ติดต่อกันมากว่า ๑๐ สมัย ที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐบาลไทย ได้ทำหน้าที่สภาบริหารและมีส่วนร่วมในการพิจารณากำหนดนโยบายและวางแผนงานด้านโทรคมนาคม รวมถึงการบริหารงาน ITU เป็นอย่างดีตลอดมา อย่างไรก็ตามในปี ๒๕๖๕ จะครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง โดย ITU ได้กำหนดให้เลือกตั้งสมาชิกสภาบริหารอีกครั้ง สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๒ - ๒๐๒๖ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการในการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร ในภูมิภาคเอเชียและออสตราเลเซียอีกวาระหนึ่ง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติให้ประเทศไทยสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารสำหรับวาระดังกล่าวต่อไป

๒. การประชุมสมัชชาใหญ่ระดับโลกว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม (World Standardization General Assembly : WTSA)

๒.๑ ได้จัดตั้งคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุม WTSA-20 เพื่อรับรองการประชุมเตรียมการสำหรับการประชุมสมัชชาใหญ่ระดับโลกว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๐ (APT Preparatory Meeting for The World Telecommunication Standardization Assembly : WTSA-20) และการประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๐ (The World Telecommunication Standardization Assembly : WTSA-20) ในการติดตามผลการประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคที่เกี่ยวข้องกับการประชุม WTSA-20 ตลอดจนการศึกษารายละเอียดของข้อเสนอของประเทศสมาชิกองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำข้อเสนอของคณะผู้แทนไทยในการประชุมใหญ่ดังกล่าว

๒.๒ การเสนอขอแก้ไขข้อมติที่ ๘๘ นำเสนอร่างเอกสาร Thailand’s contributions ในหัวข้อ Proposed modification to WTSA-16 resolution 88 on International Mobile Roaming ซึ่งมีประเด็นในการผลักดันให้เกิดการใช้ Over-the-Top (OTT) ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของผู้บริโภค และเพื่อผลักดันให้มีการลดอัตราค่าบริการ International Mobile Roaming (IMR) โดยอาศัยกลไกทางการตลาด ซึ่งที่ประชุมได้เห็นชอบในร่างเอกสารฯ ดังกล่าว โดยเห็นว่าประเด็น IMR และ OTT เป็นประเด็นที่สำคัญ และสำนักงาน กสทช. ได้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันประเด็นดังกล่าวในหลายเวทีมาก่อนหน้านี้แล้ว และต่อมาที่ประชุมเตรียมการในระดับภูมิภาคเอเชียและ

แปซิฟิก ครั้งที่ ๔ สำหรับการประชุม WTSA ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอของประเทศไทย ดังนั้น เอกสารข้อเสนอขอแก้ไขดังกล่าวในข้อมติที่ ๘๘ จะได้ผลักดันและนำเสนอต่อที่ประชุมสมัชชาใหญ่ระดับโลกด้านมาตรฐานโทรคมนาคม (WTSA) ค.ศ. ๒๐๒๒ ต่อไป

๓. การประชุมใหญ่ระดับโลกด้านการพัฒนาโทรคมนาคม (World Telecommunication Development Conference : WTDC)

๓.๑ ได้จัดตั้งคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม เพื่อรับรองจัดการประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (APT Preparatory Meeting) และการประชุมใหญ่ระดับโลกด้านการพัฒนาโทรคมนาคม (World Telecommunication Development Conference : WTDC) ที่จะมีขึ้นในระหว่างวันที่ ๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ณ กรุงแอดดิส อาบาบา สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเอธิโอเปีย โดยคณะทำงานฯ มีหน้าที่ในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอของประเทศสมาชิก APT เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับจัดทำร่างเอกสารข้อเสนอของประเทศไทยสำหรับการประชุม WTDC-21 รวมถึงการเสนอข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ในการจัดเตรียมท่าทีและข้อเสนอต่าง ๆ สำหรับคณะผู้แทนไทย เพื่อเสนอต่อที่ประชุม WTDC-21 พร้อมทั้งได้เข้าร่วมการประชุมในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) เพื่อเตรียมการสำหรับการประชุม WTDC-21 ภายใต้กรอบ ITU ที่สำคัญ อาทิ การประชุม Telecommunication Development Advisory Group (TDAG) และการประชุม Telecommunication Development Advisory Group Working Group (TDAG - WG) เป็นต้น

๓.๒ ได้จัดตั้งคณะทำงานดัชนีตัวชี้วัดด้านการพัฒนาโทรคมนาคมของประเทศไทย (ICT Development Index - IDI) โดยมีภารกิจในการรวบรวมข้อมูลทางสถิติด้านโทรคมนาคมและดำเนินการประสานงานในประเด็นการพัฒนาการจัดลำดับดัชนีตัวชี้วัดด้านการพัฒนาโทรคมนาคมของประเทศไทย พร้อมทั้งได้เข้าร่วมการประชุม Meeting of the Expert group on Household Indicators (EGH) ครั้งที่ ๑๑ และการประชุม Meeting of the Expert Group on Telecom/ICT Indicators (EGTI) ครั้งที่ ๘ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อทบทวนประเด็นตัวชี้วัดที่มีปัญหาและพิจารณาตัวชี้วัดใหม่และในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง โดย ITU จะนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศครั้งถัดไป เพื่อพิจารณาแนวทางการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดและการเผยแพร่การจัดลำดับ IDI ของประเทศต่าง ๆ ในปีถัดไป

๔. การประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก ครั้งที่ ๒๐ (20th Global Symposium for Regulators (GSR) Goes Digital in 2020)

ได้เข้าร่วมการประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก ครั้งที่ ๒๐ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) โดยได้ร่วมหารือและสรุปหลักการทำงานร่วมกันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลภายใต้หัวข้อ The gold standard for digital regulation รวมทั้งการมุ่งเน้นความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อลดช่องว่างเชิงดิจิทัล การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานและบริการต่าง ๆ บนแอปพลิเคชันที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม ความปลอดภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตและบนแอปพลิเคชันต่าง ๆ ตลอดจนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการ 5G

๕. การประชุม ITU World Telecommunication/ ICT Indicators Symposium (WTIS)

ได้เข้าร่วมการประชุม ITU World Telecommunication/ ICT Indicators Symposium (WTIS) ครั้งที่ ๑๗ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ภายใต้หัวข้อหลัก “Toward an Inclusive Digital Society” โดยมีการเสนอประเด็นการหารือที่เกี่ยวกับตัวชี้วัด ได้แก่ บทบาทของสังคมดิจิทัลในช่วงเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การสร้างสังคมดิจิทัลการลดช่องว่างและความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงสังคมดิจิทัล และตัวชี้วัดด้าน ICT ที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการใช้งานข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าสู่สังคมดิจิทัล และเพื่อการ

บรรลุเป้าหมาย SDGs นอกจากนี้ ที่ประชุมได้นำเสนอ Handbook จากการประชุม EGTI ครั้งที่ผ่านมา ซึ่งได้ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในบางส่วน โดยคู่มือดังกล่าวจะสามารถนำไปใช้ร่วมกับการฝึกอบรมออนไลน์ของ ITU (ITU Academy) ในปี ๒๐๒๑ ต่อไป

๖. การประสานการทำงานร่วมกับสำนักงานประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (ITU Regional Office)

๖.๑ ได้ประสานงานกับสหภาพโทรคมนาคม (ITU) ในการย้ายสถานที่ตั้งสำนักงานประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU-RO/ASP) มาประจำ ณ ที่ทำการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเช่าพื้นที่ฯ โดยที่ประชุมคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุม เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบการย้ายสำนักงานประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกฯ แล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน โดยมีกำหนดการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕

๖.๒ ได้ประสานความร่วมมือกับสำนักงานประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (ITU Regional Office) ในการเป็นเจ้าภาพและ/หรือร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดประชุม Girls in ICT Day 2020 ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในรูปแบบออนไลน์ (Virtual Meeting) เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นกิจกรรมการเฉลิมฉลองประจำปี และเป็นการรณรงค์ระดับโลก ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและสนับสนุนให้สตรีได้นำเทคโนโลยีไปประกอบอาชีพ รวมถึงรับบทบาทเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมภาคเทคโนโลยีและสารสนเทศ ผู้นำสตรีและผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันการศึกษา และตัวแทนของรัฐบาล ตลอดจนนักศึกษาได้รับเชิญให้เข้าร่วมและแบ่งปันประสบการณ์ที่สร้างแรงบันดาลใจและเรื่องราวความสำเร็จในการแสวงหาโอกาสทางการศึกษาหรืออาชีพในธุรกิจภาคเทคโนโลยีและสารสนเทศได้ เป็นต้น



การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

กสทช. ได้กำหนดนโยบายสำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีความสอดคล้องกับแผนและนโยบายระดับชาติ และนโยบายรัฐบาล เพื่อพัฒนากิจการการสื่อสารของประเทศให้รุดหน้าก้าวทันเทคโนโลยี และขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งผลักดันการดำเนินการสำคัญเพื่อให้ประชาชนและประเทศชาติก้าวข้ามวิกฤตต่าง ๆ โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการ**สนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการดำเนินการป้องกันควบคุมแก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)** มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. มาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB ต่อคนต่อเดือน เป็นเวลา ๓๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๑๐ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ รวมทั้งการสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ถึง 100 Mbps สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) ด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน โดยกรณีบริการ ADSL/VDSL/Copper ให้ผู้ให้บริการปรับเพิ่มความเร็วสูงสุดที่สามารถทำได้ และกรณีบริการ FTTX เพิ่มให้ได้ระดับความเร็ว 100 Mbps โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิการปรับเพิ่มความเร็วบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ดังกล่าว โดย กสทช. จะพิจารณาหักลดหย่อนจากเงินรายได้ที่ต้องจัดสรรเข้ากองทุน กทปส. เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงของผู้ให้บริการต่อไป

๒. มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน ๑๐๐ นาที ทุกเครือข่าย ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ซึ่งผู้ใช้บริการ ๑ คน จะได้รับการสนับสนุน ๑ สิทธิ ต่อ ๑ ผู้ให้บริการ เป็นระยะเวลา ๔๕ วันนับจากวันที่มีการกดขอรับสิทธิและได้รับการยืนยันจากผู้ให้บริการ โดย กสทช. ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการโดยไม่ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใด ๆ โดยมีประชาชนกดรับสิทธิและผ่านเงื่อนไขที่กำหนดจำนวนกว่า ๑๒,๖๖๖,๐๐๓ เลขหมาย



๓. มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

๓.๑ ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ข้อ ๑๒.๕ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคฯ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและไม่ให้ประชาชนต้องเสียประโยชน์หรือละเมิดกฎหมายที่กำหนดเวลาให้ต้องปฏิบัติ

๓.๒ ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การดำเนินการด้านใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และการดำเนินการสอบ อบรมและสอบหลักสูตรเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และผู้เข้าอบรม/สอบหลักสูตรเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม

๔. มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในการชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และมีผลใช้บังคับในวันถัดไป

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระและช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมรายปี สำหรับรอบบัญชี ๒๕๖๒ เงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๒ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ในระหว่างวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐มิถุนายน ๒๕๖๓ ให้สามารถชำระได้ ดังนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้สามารถชำระได้ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ หรือตามที่ กสทช. กำหนด

(๒) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้สามารถชำระได้ ดังนี้

- ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ในรอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๒ ไม่เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ หรือตามที่ กสทช. กำหนด
- ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ในรอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๒ เกินกว่า ๑,๐๐๐ ล้านบาท ให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน ๑๕ วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลา และส่วนที่เหลือให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ หรือตามที่ กสทช. กำหนด

๕. การทดลองหรือทดสอบส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นการชั่วคราวเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ เพื่อประโยชน์สาธารณะในการเรียนรู้ของเยาวชนและครอบครัว รองรับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงเพื่อเตรียมการสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้นหลังสถานการณ์การระบาดได้คลี่คลายลงแล้วได้ต่อไป โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติอนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวตามโครงการ Active Learning TV (ALTV) ทีวีเรียนสนุก และเห็นชอบให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลระดับชาติ ของ ส.ส.ท. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒) และให้ออกอากาศแบบความคมชัดปกติ (SD) จำนวน ๑ ช่องรายการ โดยใช้หมายเลขลำดับการให้บริการหมายเลข ๔ เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือน ซึ่งได้มีการเริ่มออกอากาศเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และในคราวประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวตามโครงการ Active Learning TV (ALTV) ทีวีเรียนสนุก ออกไปอีก ๖ เดือน นับแต่วันที่สิ้นสุดการอนุญาต (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

๖. การดำเนินการเพื่อให้มีช่องรายการเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยช่องรายการเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่องรายการเพื่อการศึกษาผ่านทางไกล และช่องรายการเพื่อการอาชีวศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ โดยที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ มีมติอนุญาตให้กระทรวงศึกษาธิการใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว ตามโครงการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อการศึกษา โดยให้ออกอากาศแบบความคมชัดปกติ (SD) จำนวน ๑๗ ช่อง และที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบการกำหนดช่องรายการเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐานช่องรายการเพื่อการศึกษาผ่านทางไกล และช่องรายการเพื่อการอาชีวศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยให้นำไปเรียงลำดับตั้งแต่หมายเลขช่องรายการที่ ๓๗ เป็นต้นไป ซึ่งได้มีการเริ่มออกอากาศเมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๗. การยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

๗.๑ ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นการยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิค ได้แก่ การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง และการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานี สำหรับการต่ออายุใบอนุญาตหรือการยื่นเอกสารทางเทคนิคเพิ่มเติมเพื่อประกอบการต่ออายุใบอนุญาตในช่วงที่มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

๗.๒ ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ยกเลิกการยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีสาระสำคัญคือ ให้การยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคฯ สิ้นสุดลงเมื่อมีการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจำกัดการเดินทางในราชอาณาจักร โดยเมื่อมีการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจำกัดการเดินทางในราชอาณาจักรแล้ว จึงให้ยกเลิกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ได้มีการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมายหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจำกัดการเดินทางในราชอาณาจักรแล้ว

๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

กสทช. ได้มุ่งบริหารงานองค์กรตามแนวนโยบายการกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน สร้างวัฒนธรรมการทำงานบนหลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตและยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลการพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และนโยบาย กสทช. ให้สำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization” โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้



๑. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานบนหลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตและยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

กสทช. ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และได้มีการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้บุคลากรยึดเป็นเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ และได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลประจำปี พร้อมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่บนหลักธรรมาภิบาล โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) อยู่ในระดับ A แสดงให้เห็นได้ว่าสำนักงาน กสทช. มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ และมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานว่ามีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน และไม่มีการเอื้อผลประโยชน์ให้แก่พวกพ้องหรือขัดต่อประโยชน์สาธารณะ

นอกจากนี้ยังได้ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ อาทิ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านคุณภาพการสื่อสาร ด้านการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้จัดตั้งคณะทำงานธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอย่างเป็นระบบ

๒. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อไปสู่ระดับ AA

ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓ และได้รับรางวัลโล่เกียรติยศการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ITA Awards) โดยได้รับคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ด้วยคะแนน ๙๗.๗๕ คะแนน และอยู่ในลำดับที่ ๖ ของประเทศ จาก ๘,๓๐๓ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

๓. การกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค

ได้จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญในการกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการต่อประชาชนได้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) ในกรุงเทพมหานคร

๔. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล “NBTC Digitalization”

สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๓ “DG Awards 2020” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ รางวัลดังกล่าวอันเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นของบุคลากรสำนักงานฯ ในการร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญในการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลมาอย่างต่อเนื่อง นับแต่ปี ๒๕๖๑ และได้มีการจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนารูปแบบและการทำงาน

ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติภารกิจของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการยกระดับกระบวนการทำงาน ด้านความพร้อมของกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และด้านความพร้อมของบุคลากรในการก้าวไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถปรับตัวให้เข้ากับบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยในปี ๒๕๖๓ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การพัฒนาระบบ CRM ของศูนย์ Call Center 1200 การพัฒนาระบบ NBTC IT Service Desk ช่วยในการรับคำร้องและรับแจ้งปัญหาในการใช้บริการฯ การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ฯ เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้สามารถลดกระดาษ ลดเวลาและขั้นตอนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนผลสำเร็จตามเป้าหมาย ได้แก่ การจัดประชุม Digital Agents อย่างสม่ำเสมอ และการจัดอบรมบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การเลือกใช้เทคโนโลยีในเชิงสร้างสรรค์เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เกิดการบูรณาการในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน และยกระดับการให้บริการโดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ในการบรรลุเป้าหมายการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๕. การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช.

โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต้องจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

๖. การพัฒนาระบบงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 อย่างต่อเนื่อง

ได้พัฒนาระบบงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. นำมาตรฐานการบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 มาใช้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยในปี ๒๕๖๓ มีการดำเนินการใน ๑๐ สำนัก ภายใต้สายงานบริหารองค์กร สายงานกิจการภูมิภาค สายงานกิจการโทรคมนาคม และสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ อย่างไรก็ดี ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้ก้าวเข้ามามีบทบาทซึ่งนำไปสู่การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ทุกภาคส่วนต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น ดังนั้น การยกระดับการพัฒนาองค์กรจึงเป็นสิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน สำนักงานฯ จึงได้มีการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพที่เหมาะสมกับสำนักงาน กสทช. จากเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการองค์กรในภาครัฐและเอกชนทั้งที่เป็นกรอบการทำงาน (Framework) และมาตรฐาน (Standard) ในการควบคุมคุณภาพ อาทิ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Public Sector Management Quality Award 4.0 : PMQA 4.0) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

ระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) เป็นต้น เพื่อนำระบบบริหารคุณภาพดังกล่าวมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบและจัดทำข้อเสนอแนะระบบบริหารคุณภาพที่เหมาะสมกับสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๗. การปลูกฝังจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปลูกฝังจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการรณรงค์การลดใช้ถุงพลาสติกภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการลดการสร้างมลภาวะให้กับสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก และหันมาใช้ภาชนะที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก รณรงค์การคัดแยกขยะในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสมเพื่อความสะอาดและปลอดภัย และในปี ๒๕๖๓ ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อดำเนินการด้านการอนุรักษ์พลังงานให้บรรลุผลสำเร็จ และสอดคล้องนโยบายอนุรักษ์พลังงานและวิธีการจัดการพลังงานของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. ในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม ตลอดจนการประกาศนโยบายด้านการจัดการน้ำเสียเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการน้ำเสียในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยถือเป็นหน้าที่หนึ่งในการปฏิบัติงาน

๘. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. โดยได้ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดหลักสูตรที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับตำแหน่งและสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละประเภท การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความเชี่ยวชาญตามภารกิจ รวมทั้ง



ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการคิด วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ พร้อมทั้ง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรฯ อาทิ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ส่งเสริมให้บุคลากรได้ตระหนักและได้รับการพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือช่วยคิดเพื่อการกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดกิจกรรมการแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่ การดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. (NBTC KM DAY) ซึ่งเป็นการดำเนินการเป็นประจำทุกปี ตลอดจนการจัดส่งวิทยากรซึ่งเป็นผู้บริหาร และพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานภายนอก อาทิ โรงเรียนเหล่าทหาร สัญญาบัตรชั้นสูง และคณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ตลอดจนการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ๑-๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ทั้ง ๒๑ เขต ได้ปฏิบัติภารกิจด้านการติดตาม ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ได้แก่ การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ และจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การตรวจสอบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจค้น จับกุม และดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่มีการใช้ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต การติดตามตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยของการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อมนุษย์ โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

ได้ตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต และจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป ภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ประจำปี ดังนี้

(๑) การตรวจสอบครอบครองการใช้ความถี่สำหรับกิจการวิทยุนำทางการบินตั้งแต่ย่านความถี่ 108 - 137 MHz โดยกำหนดให้ตรวจสอบ ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน และเนื่องจากความถี่ที่ใช้นำทางการบินเป็นความถี่ที่จำเป็นต่อการสื่อสารในกิจการการบินและจำเป็นเพราะเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของประชาชนส่วนใหญ่ จึงถือเป็นความถี่ซึ่งต้องดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำ เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุนำทางการบินได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้อง

(๒) การตรวจสอบความถี่วิทยุตามแผน ซึ่งแบ่งออกเป็นย่านความถี่ที่จะต้องตรวจสอบในแต่ละวันที่แตกต่างกัน แต่จะต้องดำเนินการตรวจสอบในวันและเวลาเดียวกันทุกสำนักงาน กสทช.เขต ที่มีเครื่องมือตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ทั้งแบบประจำที่และระบบควบคุมระยะไกลตั้งอยู่

(๓) การตรวจสอบการครอบครองความถี่ตามที่มีการร้องขอเป็นกรณี

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุเพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับการร้องขอ หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และข้อเสนอแนะของ ITU ได้แก่ การวัดความถี่, Bandwidth, Field strength และการตรวจวัดการแพร่กระจายคลื่นที่ไม่ต้องการ (Spurious emissions) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ : แสดงค่าพารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานของการแพร่คลื่นความถี่

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ
๑. สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	• Frequency Tolerance • Bandwidth • Unwanted Emission • ความสูงของสายอากาศ
๒. สถานีวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์หลัก ๓. สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ๔. สถานีโทรทัศน์ทดลองประกอบกิจการ	• Frequency Deviation Limits • Unwanted Emission • Frequency Tolerance • Bandwidth • Field Strength • ความสูงของสายอากาศ

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ ของสถานีโทรศัพท์เคลื่อนที่สถานีวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ สถานีวิทยุกระจายเสียงสถานีหลัก และสถานีโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค

หน่วยงาน	จำนวน (สถานี)	ประเภทสถานี				ผลการตรวจสอบ		
		สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	สถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก	สถานีโทรทัศน์ (MUX)	ตรงตามมาตรฐาน	ไม่ตรงตามมาตรฐาน	ไม่สามารถตรวจสอบได้
ภาค ๑	๑,๔๔๔	๑๑	๑,๑๐๙	๑๑๙	๒๐๕	๑,๒๑๒	๗๘	๑๕๔
ภาค ๒	๑,๓๕๔	-	๑,๑๐๑	๑๑๖	๑๓๗	๑,๑๘๘	๑๕๑	๑๕
ภาค ๓	๑,๕๑๘	-	๑,๐๘๒	๑๑๒	๓๒๔	๑,๔๕๐	๔๒	๒๖
ภาค ๔	๑,๒๐๒	-	๖๖๑	๑๓๖	๔๐๕	๑,๐๕๘	๓๙	๑๐๕
รวม	**๕,๕๑๘**	**๑๑**	**๓,๙๕๓**	**๔๘๓**	**๑,๐๗๑**	**๔,๙๐๘**	**๓๑๐**	**๓๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

สาเหตุที่ทำให้ผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นของสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีโทรทัศน์ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากมีการแพร่คลื่นนอกแถบ (Unwanted Emission) มีค่าเบี่ยงเบนความถี่ (Frequency Deviation) และแพร่คลื่นนอกแถบ (Out of Bandwidth) เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด โดยสำนักงาน กสทช. ได้ให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงเครื่องส่งให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดต่อไป ทั้งนี้ กรณีสถานีที่ไม่สามารถตรวจสอบได้มีสาเหตุอันเนื่องมาจากสถานีดังกล่าวได้ยุติการออกอากาศไปแล้ว หรือสถานีดังกล่าวแจ้งพิกัดที่ตั้งสถานีไม่ตรงตามใบอนุญาต โดยได้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว

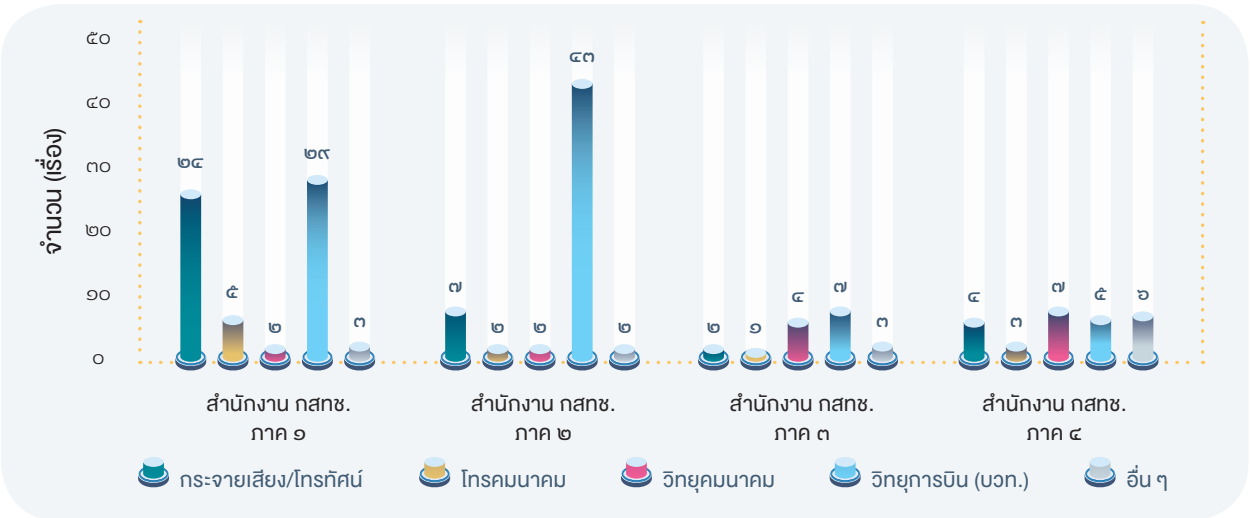
๓. การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ

ได้ดำเนินการตรวจสอบและเฝ้าระวังการใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ที่ได้รับการแจ้งการรบกวนการใช้งานความถี่วิทยุจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๓ ได้รับการแจ้งร้องเรียนการรบกวนจากการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการต่าง ๆ ได้แก่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการวิทยุการบิน (บวท.) ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และศูนย์ Call Center 1200 จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๑ ครั้ง โดยกิจการวิทยุการบิน มีจำนวนผู้ร้องเรียนสูงสุด จำนวน ๘๔ เรื่อง รองลงมาคือ กิจการกระจายเสียง จำนวน ๓๗ เรื่อง กิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๕ เรื่อง อื่น ๆ (อุปกรณ์ไฟฟ้า : Electronic Devices) จำนวน ๑๔ เรื่อง และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑๑ เรื่อง ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐ และแผนภูมิที่ ๑

ตารางที่ ๑๐ : สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่าง ๆ ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค

หน่วยงาน / กิจการ	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔	รวม (เรื่อง)	ยุติการรบกวน	ร้อยละความสำเร็จการยุติการรบกวน
กระจายเสียง/โทรทัศน์	๒๔	๗	๒	๔	๓๗	๓๗	๑๐๐
โทรคมนาคม	๕	๒	๑	๓	๑๑	๑๑	๑๐๐
วิทยุคมนาคม	๒	๒	๔	๗	๑๕	๑๕	๑๐๐
วิทยุการบิน (บวท.)	๒๙	๔๓	๗	๕	๘๔	๘๔	๑๐๐
อื่น ๆ (อุปกรณ์ไฟฟ้า)	๓	๒	๓	๖	๑๔	๑๔	๑๐๐
รวม (เรื่อง)	**๖๓**	**๕๖**	**๑๗**	**๒๕**	**๑๖๑**	**๑๖๑**	

แผนภูมิที่ ๑ : สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุแยกตามกิจการ ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค

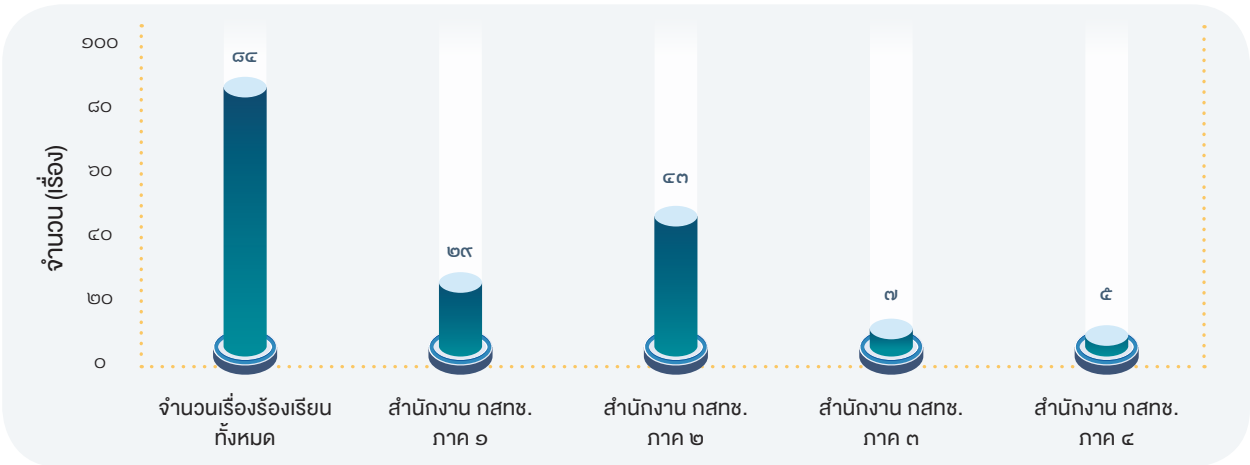


ปัญหาการร้องเรียนการรบกวนความถี่ในกิจการวิทยุการบินยังคงเป็นกิจการที่มีการรบกวนสูงสุด โดยมีสาเหตุการรบกวนเกิดจากปัญหาการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอมของเครื่องส่งวิทยุ (Spurious emission) ซึ่งมีสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากเครื่องส่งวิทยุไม่ได้มาตรฐานทางเทคนิคตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ อันเป็นเหตุให้เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงทำงานบกพร่อง จำนวน ๖๗ เรื่อง โดยในปี ๒๕๖๓ กสทช. ได้มีมติให้ยกเว้นการตรวจมาตรฐานทางเทคนิค ได้แก่ การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงและการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานี ในช่วงมีการจำกัดการเดินทางในราชอาณาจักร จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงทำงานบกพร่องดังกล่าว นอกจากนี้ ยังมีสาเหตุรองลงมาที่เกิดจากผลผลิตการผสมคลื่น (Intermodulation product) ซึ่งเป็นการรบกวนที่เป็นผลมาจากการส่งสัญญาณกระจายเสียงออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ทั้งในลักษณะของการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอม การใช้ช่องความถี่เดียวกัน จำนวน ๑๖ เรื่อง และ Background Noise ที่แพร่สัญญาณรบกวนออกมาจากอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง การผสมคลื่น จำนวน ๑ เรื่อง รวม ๘๔ เรื่อง โดยสาเหตุทั้งหมดดังกล่าวทำให้เกิดผลผลิตทางความถี่ไปตรงกับย่านความถี่วิทยุนำร่องทางอากาศสำหรับอากาศยาน ความถี่ที่ใช้ควบคุมการจราจรทางอากาศ และความถี่วิทยุสำหรับเครื่องช่วยการเดินอากาศ ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารในกิจการวิทยุการบินขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการบินได้ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒ และ ๓

แผนภูมิที่ ๒ : สถิติสาเหตุการรบกวนวิทยุการบิน ปี ๒๕๖๓



แผนภูมิที่ ๓ : สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนการรบกวนวิทยุการบิน ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค



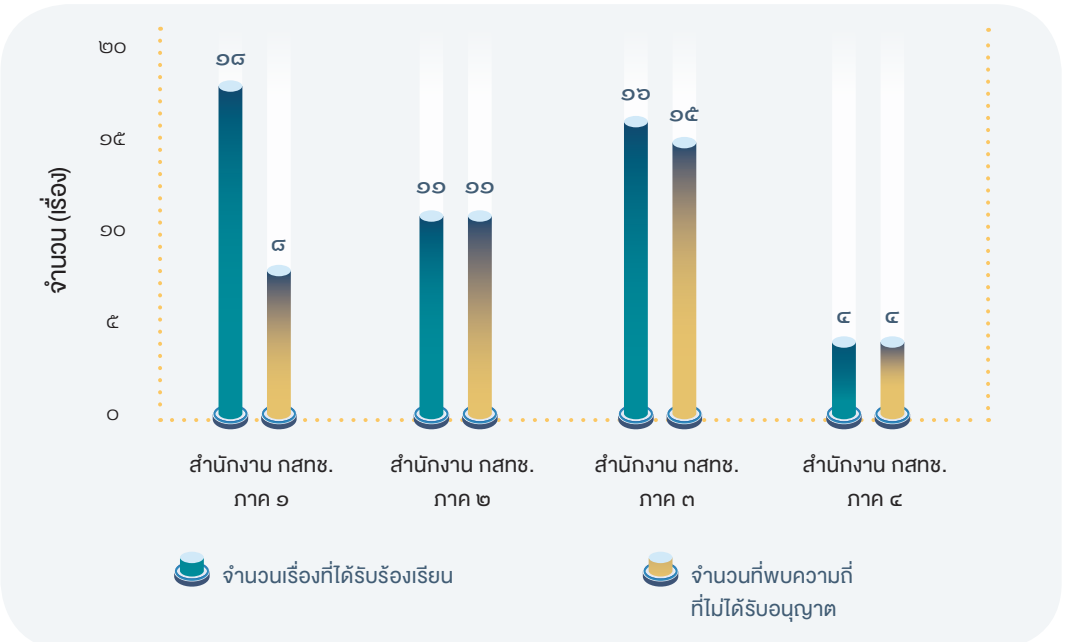
๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ได้ดำเนินการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต และสถานีวิทยุคมนาคมที่ตั้งขึ้นโดยมิได้รับอนุญาตตามบทบัญญัติของข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เพื่อให้การใช้งานความถี่วิทยุเป็นไปอย่างถูกต้อง โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่โดยสำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต รวมทั้งกรณีที่ได้รับแจ้งจากประชาชน หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสิ้น ๔๙ เรื่อง จากการตรวจสอบพบว่ามีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๓๘ เรื่อง แบ่งเป็นความถี่ในกิจการกระจายเสียง/กิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๓ เรื่อง และความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑ และแผนภูมิที่ ๔

ตารางที่ ๑๑ : ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค

หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต แยกประเภทกิจการ	
			กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๘	๘	๒	๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑๑	๑๑	๒	๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๖	๑๕	๗	๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๔	๔	๒	๒
รวม (เรื่อง)	**๔๙**	**๓๘**	**๑๓**	**๒๕**

แผนภูมิที่ ๔ : ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค



๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมและดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่มีการใช้ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาตร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ในการดำเนินการ โดยในปี ๒๕๖๓ พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๕๙ คดี แบ่งเป็นกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๘ คดี และกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๕๑ คดี และพบจำนวนของกลาง จำนวน ๙๗๖ รายการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : สถิติการตรวจค้นและจับกุมผู้กระทำความผิด ปี ๒๕๖๓ แบ่งตามสำนักงาน กสทช. ภาค

หน่วยงาน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ประเภทกิจการ		จำนวนของกลาง (รายการ)
		กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๓	๓	๑๐	๗๙๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๖	๒	๔	๕๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๓๗	๒	๓๕	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๓	๑	๒	๓๕
รวม (คดี)	**๕๙**	**๘**	**๕๑**	**๙๗๖**

๖. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF)

ได้ดำเนินการตรวจสอบวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์ฯ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์สำคัญที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานสากล และผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR)[๔] ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

---

[๔] ๑) ค่า SAR ทั้งหมดเป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ
๒) ค่าเฉลี่ยของ SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย ได้จากผลหารของกำลังทั้งหมด (total power) ที่ถูกดูดกลืนเข้าไปในร่างกายและมวลทั้งหมดของร่างกาย (total mass)
๓) ค่า SAR เฉพาะส่วน เป็นค่าเฉลี่ยต่อมวล ๑๐ กรัม (g) ของเนื้อเยื่อส่วนเดียวกันที่มีรูปร่างเป็นสี่เหลี่ยมลูกบาศก์

ตารางที่ ๑๓ : ค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๑๐
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๒
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการตั้งสถานีฐานติดป้ายแสดง เพื่อให้เห็นเด่นชัดตามขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งส่วนประกอบที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าครอบคลุมบริเวณกว้าง ตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔ และ ๑๕

ตารางที่ ๑๔ : ขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า[๕] สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน

ความถี่	E-field strength (V/m)	H-field strength (A/m)	equivalent plane wave power density S_{eq} (W/m^2)
9 kHz - 65 kHz	610	24.4	-
65 kHz - 1 MHz	610	$1.6/f$	-
1 MHz - 10 MHz	$610/f$	$1.6/f$	-
10 MHz - 400 MHz	61	0.16	10
400 MHz - 2 GHz	$3f^{½}$	$0.008f^{½}$	$f/40$
2 GHz - 300 GHz	137	0.36	50

[๕] ๑) E-field strength หมายถึง ความแรงสนามไฟฟ้า มีหน่วยเป็นโวลต์ต่อเมตร (V/m)
๒) H-field strength หมายถึง ความแรงสนามไฟฟ้า มีหน่วยเป็นแอมแปร์ต่อเมตร (A/m)
๓) f หมายถึง ความถี่ มีหน่วยเป็นเมกะเฮิรตซ์ (MHz)
๔) สำหรับความถี่ระหว่าง 100 kHz และ 10 GHz ค่า S_{eq}, E^2 และ H^2 เป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ
๕) สำหรับความถี่มากกว่า 10 GHz ค่า S_{eq}, E^2 และ H^2 เป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา $68 / f^{1.05}$ นาทีใด ๆ โดยในที่นี้ f คือ ความถี่ มีหน่วยเป็นกิกะเฮิรตซ์ (GHz)

ตารางที่ ๑๕ : ขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป

ความถี่	E-field strength (V/m)	H-field strength (A/m)	equivalent plane wave power density S_{eq} (W/m^2)
9 kHz - 150 kHz	87	5	-
150 kHz - 1 MHz	87	$0.73/f$	-
1 MHz - 10 MHz	$87/f^{1/2}$	$0.73/f$	-
10 MHz - 400 MHz	28	0.073	2
400 MHz - 2 GHz	$1.375f^{1/2}$	$0.0037f^{1/2}$	$f/200$
2 GHz - 300 GHz	61	0.61	10

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี ๒๕๖๓ ได้มีการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด จำนวน ๓,๓๔๑ ครั้ง รวมทั้งได้ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ตามที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๔,๙๔๔ ครั้ง โดยผลการตรวจวัดดังกล่าวพบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ : แผน - ผล การตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ปี ๒๕๖๓

หน่วยงานที่ทำการตรวจสอบ	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		รวม	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ภาค ๑	๘๖	๒	๘๖	๒๓	๘๖	๔๐	๘๖	๔๗	๘๖	๙๖	๘๖	๑๖๙	๘๖	๑๕๕	๘๖	๓๕๕	๘๖	๒๓๐	๘๖	๒๗๗	๘๖	๒๗๗	๘๖	๒๕	๑,๐๓๒	๑,๖๙๖
ภาค ๒	๘๔	๒๖	๘๔	๒๕	๘๕	๖๒	๘๖	๒๕	๙๓	๑๓๑	๙๓	๑๐๙	๙๔	๑๑๕	๙๔	๑๓๒	๙๔	๑๓๔	๙๔	๑๔๔	๙๕	๑๙๒	๙๕	๑๐๔	๑,๐๙๑	๑,๑๙๙
ภาค ๓	๖๑	๕๖	๖๑	๕๗	๖๑	๖๒	๖๑	๓๘	๖๑	๑๔๖	๖๑	๒๑๓	๖๑	๑๔๓	๖๑	๑๐๘	๖๑	๑๒๐	๖๑	๘๒	๖๑	๑๑๐	๖๑	๕๕	๗๓๒	๑,๑๙๐
ภาค ๔	๓๐	๓๕	๓๐	๕๒	๓๐	๔๔	๓๐	๒๙	๓๐	๔๑	๔๘	๑๑๖	๔๘	๙๒	๔๘	๑๑๕	๔๘	๙๕	๔๘	๙๓	๔๘	๗๕	๔๘	๗๒	๔๘๖	๘๕๙
รวม	๒๖๑	๑๑๙	๒๖๑	๑๙๔	๒๖๒	๒๐๘	๒๖๓	๑๓๙	๒๗๐	๔๑๔	๒๘๘	๖๐๗	๒๘๙	๕๐๕	๒๘๙	๗๑๐	๒๘๙	๕๗๙	๒๘๙	๕๙๖	๒๙๐	๖๕๔	๒๙๐	๒๕๖	๓,๓๔๑	๔,๙๔๔

หมายเหตุ : ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ หากจำแนกการตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามผู้ประกอบการ พบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ของผู้ประกอบการดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ : ผลการตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ปี ๒๕๖๓ จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วยงานที่ทำการตรวจสอบ	แผนประจำปี ๒๕๖๓	ผู้ประกอบการ					ผลการตรวจระดับการแผ่คลื่น
		AWN	DTN	TUC	CAT	TOT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๐๓๒	๔๓๘	๑๙๖	๓๓๐	๓๘๒	๓๕๐	๑,๖๙๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑,๐๙๑	๒๗๙	๒๐๘	๒๕๗	๒๑๙	๒๓๖	๑,๑๙๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๗๓๒	๓๐๗	๒๗๑	๒๔๕	๒๐๕	๑๖๒	๑,๑๙๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๔๘๖	๒๓๑	๑๙๔	๑๖๙	๘๘	๑๗๗	๘๕๙
รวม	**๓,๓๔๑**	**๑,๒๕๕**	**๘๖๙**	**๑,๐๐๑**	**๘๙๔**	**๙๒๕**	**๔,๙๔๔**



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อมิให้ประชาชน ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถร้องเรียน สอบถาม รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ทันต่อการปรับปรุงแก้ไข และการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบ และรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประชาชน รวมทั้งการดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบกิจการฯ ตลอดจนพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารของประชาชนอยู่เสมอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของศูนย์ Call Center 1200 เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร การรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดช่องว่างในการติดต่อสื่อสาร พร้อมทั้งรองรับเทคโนโลยี/แพลตฟอร์มใหม่ๆ ทำให้ประชาชนและผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งได้รับการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็ว อาทิ ช่องทางศูนย์ Call Center 1200 ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการให้บริการ โทรสาร ๑๒๐๐ ระบบฝากข้อความเสียง ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) Mobile Application NBTC 1200 ทางเว็บไซต์ http://1200.nbtc.go.th ทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook NBTC Line Application @NBTC1200 และทางไปรษณีย์ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้กระจายการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคในเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างใกล้ชิด ตลอดจนได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖” ซึ่งในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเปิดเชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการคุ้มครองผู้บริโภคมีความครอบคลุมยิ่งขึ้น



ในปี ๒๕๖๓ มีสถิติการร้องเรียนของประชาชนผ่านศูนย์ Call Center 1200 รวมทั้งสิ้น ๒,๒๗๕ เรื่อง โดยประเด็นการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ การร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๔๓๒ เรื่อง อาทิ การประสบปัญหาถูกคิดค่าบริการจากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัครใช้บริการ/ปัญหาจากการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น รองลงมาคือ การร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๕๘ เรื่อง อาทิ ต้องการยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น และอันดับที่สาม เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๑๗๕ เรื่อง ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๓ สถิติการร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center 1200 มีจำนวนที่สูงขึ้นจากปี ๒๕๖๒ เนื่องจากปัญหาในการใช้บริการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณฯ ซึ่งเป็นผลมาจากการแก้ไขปัญหาการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หรือศูนย์ Call Center 1200 ปี ๒๕๖๓

ที่	การรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม/(ลด)
		ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	
๑	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน/ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๓๙๘	๑,๔๓๒	๓๔
๒	บริการอินเทอร์เน็ต	๒๙๔	๔๕๘	๑๖๔
๓	ปัญหาไม่สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณฯ ได้	-	๑๔๕	๑๔๕
๔	การตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สถานีวิทยุคมนาคม	๑๒๗	๖๗	(๖๐)
๕	อื่น ๆ อาทิ ปัญหาเคเบิลทีวี ร้องเรียนรายการโทรทัศน์/วิทยุออกอากาศมีเนื้อหารายการไม่เหมาะสม ร้องเรียนปัญหาโทรศัพท์ประจำที่พื้นฐานเสียใช้งานไม่ได้ เป็นต้น	๑๘๖	๑๗๕	(๑๑)
รวม		**๒,๐๐๕**	**๒,๒๗๕**	**๒๗๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

ที่มา : สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๓ สถิติการให้บริการตอบข้อซักถามประชาชนที่ติดต่อสอบถามผ่านศูนย์ Call Center 1200 มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๘,๐๓๐ เรื่อง ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๒ โดยประเด็นเรื่องสอบถามที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๒๖,๒๔๔ เรื่อง อาทิ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ สอบถามข้อมูลการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รองลงมาคือ การสอบถามข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง/ข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๖,๕๖๕ เรื่อง และอันดับที่สาม คือ การสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม/ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๔,๖๕๘ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : สถิติเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและได้ติดต่อสอบถามข้อมูลฯ ผ่านบริการศูนย์ Call Center 1200 ปี ๒๕๖๓

ที่	การรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม/(ลด)
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	
๑	การสอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาทิ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ สอบถามข้อมูลการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น	๔๙,๘๗๑	๒๖,๒๔๔	(๒๓,๖๒๗)
๒	สอบถามข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง/ข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	๓,๓๘๐	๖,๕๖๕	๓,๑๘๕
๓	สอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม/ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๕,๘๕๒	๔,๖๕๘	(๑,๑๙๔)
๔	อื่น ๆ อาทิ สอบถามขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม สอบถามการขึ้นทะเบียนโดรน สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	๑๕,๐๐๔	๑๐,๕๖๓	(๔,๔๔๑)
รวม		**๗๔,๑๐๗**	**๔๘,๐๓๐**	**(๒๖,๐๗๗)**

ที่มา : สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.



๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก ซึ่งในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามแผนหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด รวมทั้งได้มีการแจ้งการรับเรื่อง การประสานข้อมูลข้อเท็จจริง และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ทั้งนี้ ประชาชนและผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการได้ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. โดยสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แล้วเสร็จ จำนวน ๑๒๒ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการเพียง ๑๐ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๗.๕๘ จากจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๒ เรื่อง เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทบริการ พบว่ามีจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๒๕ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การไม่คืนเงินค่าค้างชำระ อาทิ ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม ค่าแพ็คเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า เป็นต้น แก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วันตามที่กฎหมายกำหนด เรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๖ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทบริการ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล					
๑.๑ ช่องรายการ	๕	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	-	-	-	-	-
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โครงข่าย					
๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๑๑๗	๑๐๙	๙๓.๑๖	๘	๖.๘๔
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๑๒๕**	**๑๑๕**	**๙๒.๐๐**	**๑๐**	**๘.๐๐**
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองฯ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๖	๖	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๖**	**๖**	**๑๐๐.๐๐**	**-**	**-**
ร้องเรียนสำนักงาน กสทช.	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
รวมทั้งหมด	**๑๓๒**	**๑๒๒**	**๙๒.๔๒**	**๑๐**	**๗.๕๘**

หมายเหตุ : ๑) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒) ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๒ - ๓ เดือน

(๒) ได้กำกับดูแลเนื้อหารายการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แบ่งตามประเด็นหลัก ๆ ได้ดังนี้ ๑) ประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหารายการต้องห้ามออกอากาศ ซึ่งพิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) ประเด็นเกี่ยวกับการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ๓) ประเด็นเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ของวิทยุทดลองประกอบกิจการ ซึ่งพิจารณาตามกรอบของประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่เกี่ยวข้อง ๔) ประเด็นเกี่ยวกับการใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม เช่น มีการใช้คำพูดไม่สุภาพ หยาบคาย หรือมีการใช้คำพูดที่แสดงอารมณ์ส่วนตัวมากเกินไป เป็นต้น และ ๕) ประเด็นอื่น ๆ

ที่เกิดขึ้นตามบริบทของสังคม เช่น ขอให้กำชับสื่อตรวจสอบความถูกต้องของการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การใช้ Graphic หรือ Animation จำลองเหตุการณ์แสดงขั้นตอนอาชญากรรมประกอบการนำเสนอข่าว การใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหาที่มีความละเอียดอ่อนต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งหมด ได้รับการให้บริการตามกระบวนการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แล้วเสร็จ จำนวน ๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๓ แบ่งเป็น ๑) ประเภทบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๔๓ เรื่อง ๒) ประเภทบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๕ เรื่อง และ ๓) ประเภทบริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๒๒ เรื่อง (ประเภทบริการวิทยุรายเดิม จำนวน ๒ เรื่อง และประเภทบริการวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒๐ เรื่อง) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการเพียง ๖ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๗๐ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ : สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเภทบริการ	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	๔๓	๓๘	๘๘.๓๗	๕	๑๑.๖๓
โทรทัศน์ระบบดาวเทียมและเคเบิลทีวี	๕	๕	๑๐๐.๐๐	-	-
วิทยุ (รายเดิม)	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
วิทยุทดลองออกอากาศ	๒๐	๑๙	๙๕.๐๐	๑	๕.๐๐
รวม	**๗๐**	**๖๔**	**๙๑.๔๓**	**๖**	**๘.๕๗**

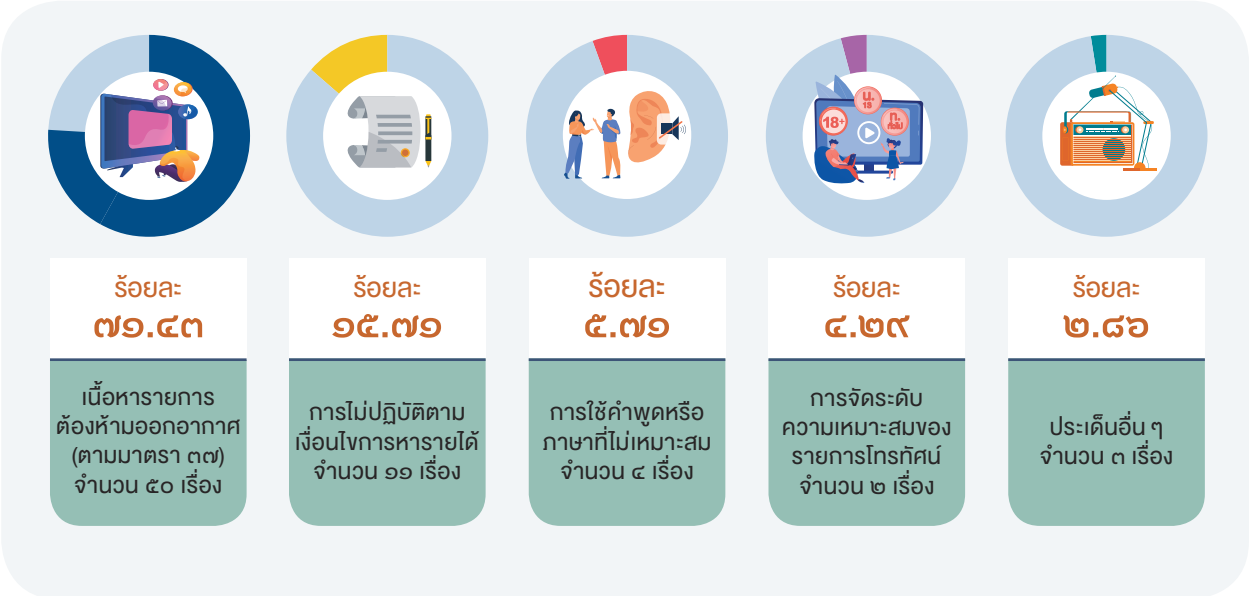
หมายเหตุ : ๑) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒) เป็นข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาการพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการทั้งหมด ๗๐ เรื่อง ปรากฏว่าประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ ประเด็นเนื้อหารายการต้องห้ามออกอากาศ พิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อาทิ เนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เนื้อหาที่ก่อให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจและสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมา คือ ประเด็นการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ของวิทยุทดลองประกอบกิจการ ประเภทสาธารณะและประเภทชุมชน ซึ่งพิจารณาตามกรอบของประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑ อันดับที่สาม ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับการใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม อาทิ มีการใช้คำพูดไม่สุภาพหยาบคาย หรือมีการใช้คำพูดที่แสดงอารมณ์ส่วนตัวมากเกินไป คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ ซึ่งทั้งสามประเด็นนี้ถือเป็นประเด็นหลักที่มีการร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. นอกจากนั้น ยังมีประเด็นการร้องเรียนอื่น ๆ ซึ่งเป็นผลสะท้อนอันเกิดจากบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

หรือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดขึ้นไปทั่วโลก การขอให้สำนักงาน กสทช. กำชับสื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การใช้ Graphic หรือ Animation จำลองเหตุการณ์ แสดงขั้นตอนอาชญากรรมประกอบการนำเสนอข่าว รวมทั้งการใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหาที่มีความละเอียดอ่อนต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เป็นต้น โดยคิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ประเด็นเรื่องการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาตามกรอบของประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่าเรื่องร้องเรียนในประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมที่เกี่ยวกับ ๑) พฤติกรรมและความรุนแรง ๒) เรื่องทางเพศ และ ๓) ภาษา มีจำนวนลดลงไปมากเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่าน ๆ มา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

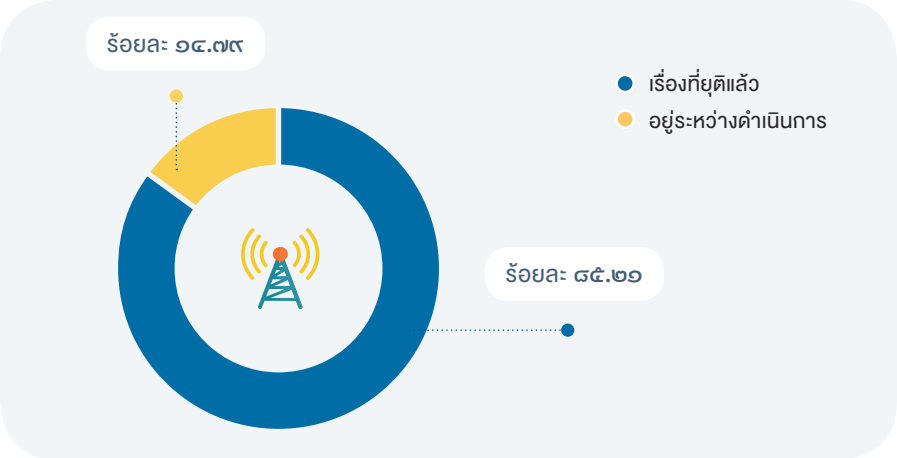
แผนภูมิที่ ๕ : เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ จำแนกตามประเด็น



๒.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

(๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม ตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแนวทางการยุติเรื่องร้องเรียน เช่น ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด การยกเลิกบริการบริการเสริม และปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ โดยในปี ๒๕๖๓ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๔๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๙ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑,๗๔๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖

แผนภูมิที่ ๖ : สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓



หากจำแนกตามประเภทบริการ ๓ ประเภท ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด อันดับแรก คือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๒๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๓ รองลงมาคือ บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๕ อันดับที่สามคือ บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒ และแผนภูมิที่ ๗

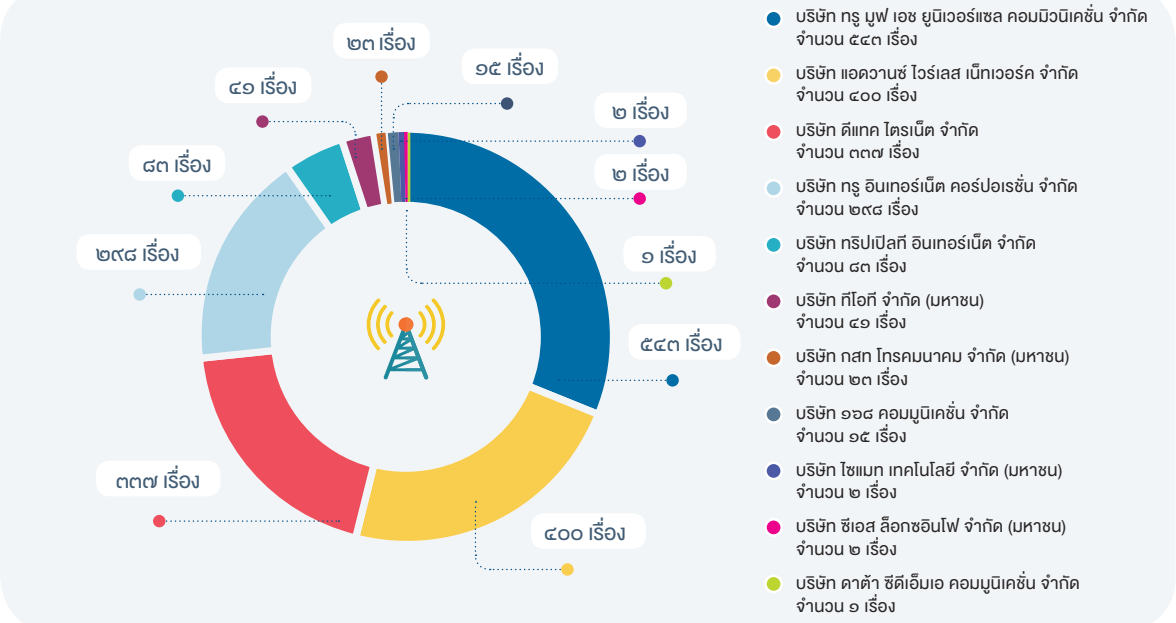
ตารางที่ ๒๒ : สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๓

ลำดับที่	ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๒๕๗	๗๒.๐๓
๒	อินเทอร์เน็ต	๔๕๘	๒๖.๒๕
๓	โทรศัพท์ประจำที่	๓๐	๑.๗๒
รวม		๑,๗๔๕	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : จำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๗ : จำนวนการร้องเรียนจำแนกตามผู้ให้บริการ



เมื่อจำแนกปัญหาเรื่องร้องเรียนออกเป็น ๑๑ ประเด็น โดยประเด็นปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔๙๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๔ การคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๔๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๒ การยกเลิกบริการ จำนวน ๓๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๙ บริการเสริม จำนวน ๑๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๓ และปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ จำนวน ๑๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ : สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติ จำแนกตามประเด็นปัญหา ปี ๒๕๖๓

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	เรื่องทั้งหมด		สถานะเรื่องร้องเรียน	
		จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ	๔๙๑	๒๘.๑๔	๓๘๒	๑๐๙
๒	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๘๙	๒๘.๐๒	๔๒๙	๖๐
๓	การยกเลิกบริการ	๓๗๕	๒๑.๔๙	๓๔๐	๓๕
๔	บริการเสริม	๑๖๑	๙.๒๓	๑๕๓	๘
๕	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๑๐๒	๕.๘๕	๗๗	๒๕
๖	คุณภาพการให้บริการ	๖๓	๓.๖๑	๕๑	๑๒
๗	สิทธิความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล	๔๕	๒.๕๘	๓๙	๖
๘	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๑๑	๐.๖๓	๑๐	๑
๙	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๖	๐.๓๔	๔	๒
๑๐	ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๐.๐๖	๑	-
๑๑	การเข้าถึงบริการ	๑	๐.๐๖	๑	-
รวม		**๑,๗๔๕**	**๑๐๐.๐๐**	**๑,๔๘๗**	**๒๕๘**

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

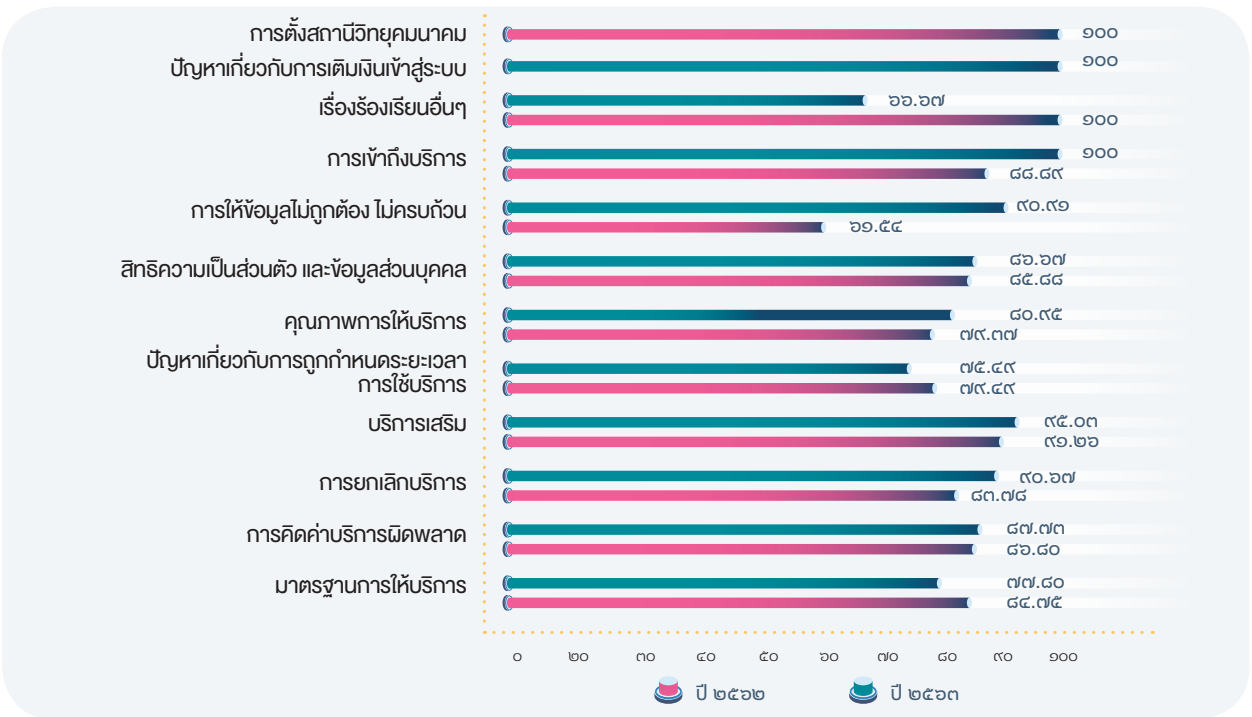
(๒) เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่าง ๆ จะเห็นว่าสามารถยุติปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๓ ซึ่งมีจำนวนการร้องเรียน ๑,๗๔๕ เรื่อง สามารถแก้ไขปัญหาและยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว จำนวน ๑,๔๘๗ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๑ ได้อย่างมีประสิทธิภาพใกล้เคียงปี ๒๕๖๒ ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ๑,๖๘๕ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติจำนวน ๑,๔๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๒ อย่างไรก็ดี สำนักงาน กสทช. ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติโดยเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔ และแผนภูมิที่ ๘

ตารางที่ ๒๔ : สถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติ ระหว่างปี ๒๕๖๒ และปี ๒๕๖๓

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๒			ประจำปี ๒๕๖๓		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	มาตรฐานการให้บริการ	๕๓๑	๔๕๐	๘๑	๔๙๑	๓๘๒	๑๐๙
๒	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๓๐๓	๒๖๓	๔๐	๔๘๙	๔๒๙	๖๐
๓	การยกเลิกบริการ	๒๕๙	๒๑๗	๔๒	๓๗๕	๓๔๐	๓๕
๔	บริการเสริม	๒๘๖	๒๖๑	๒๕	๑๖๑	๑๕๓	๘
๕	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๗๘	๖๒	๑๖	๑๐๒	๗๗	๒๕
๖	คุณภาพการให้บริการ	๖๓	๕๐	๑๓	๖๓	๕๑	๑๒
๗	สิทธิความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล	๘๕	๗๓	๑๒	๔๕	๓๙	๖
๘	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๑๓	๘	๕	๑๑	๑๐	๑
๙	การเข้าถึงบริการ	๙	๘	๑	๑	๑	-
๑๐	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๓	๓	-	๖	๔	๒
๑๑	ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	-	-	-	๑	๑	-
๑๒	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๒๘	๒๘	-	-	-	-
	รวม	๑,๖๕๘	๑,๔๒๓	๒๓๕	๑,๗๔๕	๑,๔๘๗	๒๕๘

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๘ : ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้ยุติในแต่ละประเด็นปัญหา ปี ๒๕๖๓ เทียบกับ ปี ๒๕๖๒



เมื่อจำแนกปัญหาเรื่องร้องเรียนออกเป็นกลุ่มปัญหา สามารถจำแนกได้เป็น ๔ กลุ่ม โดยกลุ่มปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าบริการ จำนวน ๖๖๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๑ รองลงมาคือ ปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อสัญญาการให้บริการ จำนวน ๖๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๑ ปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน ๒๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๓ และเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ จำนวน ๑๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๕ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ : เรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามกลุ่มปัญหา ปี ๒๕๖๓

ลำดับที่	กลุ่มปัญหา	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าบริการ	๖๖๕	๓๘.๑๑
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อสัญญาการให้บริการ	๖๔๔	๓๖.๙๑
๓	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ	๒๗๘	๑๕.๙๓
๔	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๑๕๘	๙.๐๕
รวม		๑,๗๔๕	๑๐๐.๐๐

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๖๓ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ด้านการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) โดยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บท กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ฯ และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฯ โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนให้ประกาศใช้และเผยแพร่ในเว็บไซต์ กทปส. เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ นอกจากนี้ยังได้ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) โดยได้จัดแผนการดำเนินงาน กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ รองรับด้วยแล้ว

๑.๒ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

(๑) ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน ๔๑ โครงการ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๒๕๖.๔๙ ล้านบาท

(๒) ทุนประเภทที่ ๒ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ โครงการ วงเงินรวม ๖๑๓.๐๕ ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๒๙๘.๗๕ ล้านบาท

(๓) ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๗ โครงการ รวมวงเงินงบประมาณ ๔,๕๖๗.๐๑ ล้านบาท ได้แก่ โครงการสนับสนุนการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Must Carry) ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗๓.๔๐ ล้านบาท สนับสนุนอุปกรณ์คำบรรยายแทนเสียงและบรรยายเสียงแทนภาพ (AD,CC) จำนวน ๑๑๐.๐๒ ล้านบาท โครงการสนับสนุนสถานพยาบาลและโรงพยาบาลภาคสนามในการต่อสู้สถานการณ์ COVID-19 จำนวน ๖๔๒.๕๕ ล้านบาท สนับสนุนการถ่ายทอดกีฬาโอลิมปิก จำนวน ๒๘๐.๐๒ ล้านบาท โครงการหมายเลขฉุกเฉิน จำนวน ๑๒๒.๑๑ ล้านบาท การชดใช้การเรียกคืนคลื่นความถี่ จำนวน ๓,๒๓๕.๘๔ ล้านบาท และการสนับสนุนวิทยุชุมชน จำนวน ๓.๐๘ ล้านบาท

(๔) ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ วงเงิน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๓ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

กองทุนมีรายรับทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ๑๔,๓๒๒.๙๕ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการรับเงินจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมสมทบ และเงินที่สำนักงาน กสทช. ส่งเงินประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมา จำนวน ๑๒,๖๕๓.๖๓ ล้านบาท ดอกผลจากกองทุนและอื่น ๆ จำนวน ๑,๖๖๙.๓๒ ล้านบาท และกองทุนมีรายจ่ายทั้งสิ้นเป็นจำนวน ๙,๐๗๖.๑๐ ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

จำนวน ๖,๒๑๖.๕๔ ล้านบาท และอีกจำนวน ๒,๘๕๙.๕๖ ล้านบาท เป็นการให้สำนักงาน กสทช. ยืมเงินเพื่อชดเชยให้ผู้รับใบอนุญาตทีวีดิจิทัลที่ขอคืนใบอนุญาตก่อนกำหนดและอื่น ๆ โดยกองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้รับอัตราผลตอบแทนกองทุนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๘๐

๑.๔ ด้านการติดตามและประเมินผล

ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลกองทุน โดยมีแนวทาง ดังนี้

(๑) การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. รวมทั้งการเชิญผู้รับทุนมารายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะ ๆ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ

(๒) การกำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงินตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน

(๓) การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

๑.๕ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส.

ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย บทบาทหน้าที่ ภารกิจผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งด้านการให้ทุนสนับสนุนโครงการสำคัญ และผลการดำเนินงานของกองทุน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารสมัยใหม่ ที่ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมากและรวดเร็ว ซึ่งเหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน โดยเป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของโฆษณาแบบข้อความ (Advertorial) การจัดสัมภาษณ์พิเศษ การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดทำภาพข่าว การเผยแพร่บน Facebook ของ กทปส. รวมทั้งการขอความอนุเคราะห์หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องช่วยประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งได้รับทุนจาก กทปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑) ดำเนินการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ รวมทั้งการขอความอนุเคราะห์หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องช่วยประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งได้รับทุนจาก กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ๒) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว

(๒) ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนจาก กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ ร่วมกับสื่อมวลชน จำนวน ๒ โครงการ ระหว่างวันที่ ๕ - ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้แก่ ๑) โครงการโครงข่ายไร้สายระบุพิกัดอัจฉริยะเพื่อการติดตามเฝ้าระวังภัยธรรมชาติและ SAR โดยสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ณ จังหวัดกระบี่ ๒) โครงการขยายผลระบบติดตามและอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยในการทำกายภาพบำบัดผ่านเครือข่ายสื่อสารสำหรับประโยชน์สาธารณะ โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ณ โรงพยาบาลตรัง โดยโครงการทั้งสองดังกล่าว ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนและมีการลงข่าวประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์หลากหลายสื่อ ทั้งนี้นวัตกรรมจากโครงการทั้งสอง สามารถพัฒนาไปใช้ในเชิงพาณิชย์ต่อไปได้

นอกจากนี้ กทปส. ได้มีการจัดกิจกรรมจิตอาสาช่วยเหลือสังคม โดยได้รับความร่วมมือจากผู้รับทุนในการมอบอุปกรณ์กีฬา สิ่งของเครื่องใช้ และทุนการศึกษาให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนบ้านห้วยกรุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สถานสงเคราะห์คนพิการการุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี และโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดชลบุรี

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในปี ๒๕๖๓ การดำเนินงานของ กทปส. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

๒.๑ ด้านประสิทธิภาพ

(๑) การจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ มีประสิทธิภาพโดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ โดย กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณการจัดสรร จำนวน ๓๐๐.๐๐ ล้านบาท โดยมีผู้ยื่นคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน ๑๓๖ รายวงเงินคำของบประมาณทั้งสิ้น ๑,๖๖๑.๐๗๗ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณเนื้องาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และได้เสนอผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงิน กทปส. ให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ สรุปผลในปี ๒๕๖๓ มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน ๔๑ โครงการ เป็นยอดวงเงินจัดสรรทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๖.๔๙๑ ล้านบาท สามารถพิจารณาปรับลดเป็นผลให้ประหยัดงบประมาณได้ จำนวน ๑๖๕.๒๘๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ : โครงการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช.

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๑	โครงการเยี่ยมเด็กและเยาวชนทางไกลผ่านระบบออนไลน์ หน่วยงานกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	๕.๑๓๓	๔.๔๔๑	ติดตั้งระบบเยี่ยมเด็กทางไกล จำนวน ๒๐ แห่ง
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ผ่านเครือข่ายสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมไทย	๙.๗๕๑	๘.๐๘๗	ฝึกอบรมหลักสูตร AI และพัฒนาแบบจำลอง AI สำหรับอุตสาหกรรมไทยให้กับนักศึกษา จำนวน ๑๘๐ คน
๓	โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมการตลาดดิจิทัล ชุมชนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางและจังหวัดใกล้เคียง	๑.๖๗๗	๑.๖๗๐	ฝึกอบรมหลักสูตร Digital marketing ชุมชนท้องถิ่น ให้กับนักศึกษาและผู้ประกอบการท้องถิ่น จำนวน ๔๐ คน
๔	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๖.๘๒๘	๖.๓๓๕	ฝึกอบรมหลักสูตรยุทธศาสตร์การสื่อสารมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้กับผู้บริหารระดับสูง จำนวน ๑๐๐ คน
๕	โครงการ Young Content Creator	๖.๙๗๓	๔.๖๑๒	ฝึกอบรมหลักสูตรนักผลิตรายการสาธารณะภายใต้จริยธรรมวิชาชีพผลิตงาน ประกวด เผยแพร่ให้กับนิสิต นักศึกษา จำนวน ๘๐ คน
๖	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างเครือข่ายพนักงานวิทยุคมนาคมจิตอาสาในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน	๑.๖๘๘	๑.๔๒๓	ฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพนักวิทยุคมนาคมจิตอาสากรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินให้กับนักวิทยุสมัครเล่นนักวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๐๐ คน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๗	โครงการประกวดมินิซีรีส์มุมมองใหม่ ใส่ใจประโยชน์สาธารณะ (New Perspective Mini Series)	๘.๘๓๒	๖.๒๗๑	ฝึกอบรมหลักสูตรผลิตมินิซีรีส์ เนื้อหาเพื่อสาธารณประโยชน์ให้กับนักศึกษา จำนวน ๑๒๐ คน
๘	โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อผลิตรายการสารคดีสำหรับสื่อสารและพัฒนาท้องถิ่น	๘.๐๖๖	๕.๕๘๘	ฝึกอบรมหลักสูตรผลิตสื่อท้องถิ่นจัดประกวด สำหรับนักศึกษา บุคลากร จำนวน ๓๐๐ คน
๙	โครงการ Young มีดี Young Media	๓.๖๓๓	๒.๙๙๑	ฝึกอบรมหลักสูตรผลิตสื่อวิทยุ และโทรทัศน์ตามมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรม และประกวดผลงาน โดยมีสื่อเผยแพร่จำนวน ๖๐ ชิ้นงาน สำหรับเยาวชน จำนวน ๓๐๐ คน
๑๐	โครงการส่งเสริมและสร้างการรับรู้นวัตกรรมด้านการปลูกและการผลิตกัญชาพืชสมุนไพรทางเลือกของกลุ่มอาชีพเกษตรกรรมพืชสมุนไพร ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค 5G	๑๒.๗๔๙	๖.๔๘๒	ฝึกอบรมหลักสูตร e-Farming พืชสมุนไพรทางเลือก ด้วยเทคโนโลยี 5G เปิดองค์ความรู้สาธารณะเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ให้กับกลุ่มเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน จำนวน ๓๖๐ คน
๑๑	โครงการฝึกอบรมกลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลการตลาดเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	๑.๙๙๙	๑.๙๔๔	ฝึกอบรมหลักสูตร digital marketing ผลิตภัณฑ์พื้นเมืองให้กับนักศึกษาและผู้ประกอบการท้องถิ่น จำนวน ๑๐๐ คน (ภาคใต้ตอนบน)
๑๒	โครงการกระบวนการพัฒนานวัตกรรมสื่อ (Production based) เพื่อเสริมสร้างทักษะการเตรียมความพร้อมแก่เยาวชนสู่สายงานอาชีพด้านการสื่อสารดิจิทัล (Media Lab)	๓.๘๙๕	๑.๕๗๖	ฝึกอบรมหลักสูตรการผลิตสื่อ เขียนบท ถ่ายทำ ตัดต่อ ให้กับนักศึกษา จำนวน ๖๐ คน
๑๓	โครงการพัฒนาเยาวชนสู่การเป็นนวัตกรโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตจังหวัดภาคเหนือตอนบน	๗.๑๓๕	๒.๒๙๔	ฝึกอบรมหลักสูตรการเขียนโปรแกรมควบคุมให้กับนิสิต นักศึกษา และเยาวชน จำนวน ๓๒๐ คน
๑๔	โครงการพัฒนาองค์ความรู้การปรับตัวในยุคดิจิทัลของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๖.๕๔๘	๔.๓๕๔	ฝึกอบรมหลักสูตร OTT เชิงลึก ผู้บริหารและปฏิบัติการ จำนวน ๖๐ คน
๑๕	โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมการสร้างตัวตนให้แก่ผู้พิการเป็นผู้ทำคอนเทนต์เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ (Influencer)	๑.๘๗๐	๑.๕๒๐	ฝึกอบรมหลักสูตร Influencer อย่างสร้างสรรค์เผยแพร่บนช่องทางออนไลน์ ให้กับผู้พิการ จำนวน ๖๐ คน
๑๖	โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมเทคโนโลยี Blockchain สำหรับใช้ในเชิงธุรกิจ	๓.๔๘๕	๓.๔๘๕	ฝึกอบรมหลักสูตร Blockchain tech start up และจัดประกวด ๒๐ ชิ้นงาน สำหรับนักเรียนนักศึกษา จำนวน๑๒๐ คน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๑๗	โครงการคัดกรองมะเร็งต่อมไทรอยด์ด้วยภาพอัลตราซาวด์	๘.๖๕๑	๗.๒๕๒	- สนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข นอกจากนี้ยังเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสำหรับรังสีแพทย์ที่ไม่ได้ประจำอยู่ศูนย์ให้บริการหลัก (โรงพยาบาลศิริราช) โดยรังสีแพทย์ที่อยู่โรงพยาบาลในพื้นที่ชนบทหรือแพทย์ชุมชนสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile application) และ/หรือคอมพิวเตอร์ (web browser) ซึ่งเป็นการเข้าถึงบริการได้ - ลดการพึ่งพาการใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาจากต่างประเทศซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลที่นำมาใช้วิเคราะห์ การรักษาความปลอดภัยและอาจสุ่มเสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของคนไข้ได้
๑๘	โครงการห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ สำหรับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ(Regulatory Sandbox)	๑๐.๖๙๙	๑๐.๕๐๑	- มีขั้นตอน และวิธีการมาตรฐาน สำหรับการตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ภาคสนามสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ จัดทำเป็นเอกสารมาตรฐาน - มีห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ พร้อมให้บริการสำหรับตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ภาคสนาม เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) - มีห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 17025 สำหรับตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ภาคสนามเพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ และ/หรือพื้นที่อื่น ๆ - มีรายงานผลการทดสอบ และวิเคราะห์ผลการวัดการรบกวนคลื่นความถี่ภาคสนามสำหรับพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะอย่างน้อย ๓ พื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง ในระยะเวลา ๑ ปี
๑๙	โครงการการวิจัยและพัฒนาเกมแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มความสามารถด้านการเรียนรู้ภาษาและความจำสำหรับเด็กกลุ่มดาวน์ซินโดรม	๐.๒๔๖	๐.๒๘๑	- นอกจากจะเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทักษะทางด้านความจำ ภาษา และคณิตศาสตร์ในเด็กกลุ่มดาวน์ซินโดรมแล้ว เกมแอปพลิเคชันที่พัฒนานี้สามารถนำไปใช้เพื่อช่วยสอนสำหรับคุณครูในโรงเรียนพิเศษได้ และข้อมูลที่ได้จากเกมแอปพลิเคชันนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนส่งเสริมพัฒนาการทางด้านภาษา ความจำ และกระบวนการคิดทางคณิตศาสตร์ในเด็กกลุ่มนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๒๐	โครงการพัฒนาอุปกรณ์เข้ารหัสช่องสัญญาณมาตรฐาน 5G สำหรับสื่อการสอนและการต่อยอดเชิงพาณิชย์	๑.๒๘๐	๑.๑๒๔	- มหาวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนด้านวิศวกรรมโทรคมนาคม ได้รับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์การเข้ารหัสช่องสัญญาณที่ทันสมัยและตรงตามมาตรฐาน 3GPP release 15 หรือ 5G new radio - ผู้ประกอบการด้านอุปกรณ์การสอน ได้เห็นแนวทางการพัฒนาอุปกรณ์การสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย - ผู้ประกอบการด้านอุปกรณ์โทรคมนาคมได้อุปกรณ์เข้ารหัสช่องสัญญาณต้นแบบที่นำไปสู่การพัฒนาโครงสร้างแบบใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการจด IP หรือทรัพย์สินทางปัญญา
๒๑	โครงการวิจัยเพื่อตรวจสอบคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณการออกอากาศในกิจการโทรทัศน์ (Monitoring of internet quality & television signal quality research)	๘.๙๙๓	๖.๓๖๑	- มีผลการศึกษาซึ่งประกอบด้วยผลทางเทคนิคของคุณภาพสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตและคุณภาพสัญญาณกิจการโทรทัศน์โดยการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณจากจุดรับชมของผู้บริโภค - มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณออกอากาศในกิจการโทรทัศน์ - มีจำนวนจุดบริการอินเทอร์เน็ต และจุดรับชมโทรทัศน์ที่มีการตรวจสอบจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ จุด - ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสัญญาณออกอากาศในบริการอินเทอร์เน็ตและคุณภาพสัญญาณกิจการโทรทัศน์มากขึ้น
๒๒	โครงการการพัฒนาอุปกรณ์ระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียม GNSS ที่มีความแม่นยำระดับเซนติเมตรสำหรับอุตสาหกรรม	๒.๔๐๐	๒.๐๗๕	- ได้อุปกรณ์ระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียม GNSS ที่ใช้เทคนิค RTK ระดับอุตสาหกรรม ที่ประเทศไทยสามารถพัฒนาขึ้นได้เอง ลดการพึ่งพาการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ
๒๓	โครงการต้นแบบไร่กาแฟอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีไอโอที เซนเซอร์ และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมกาแฟไทย	๓.๒๒๑	๒.๖๗๕	- ได้เทคโนโลยีไอโอที เซนเซอร์และดิจิทัลสำหรับการเพาะปลูกกาแฟแบบแม่นยำที่สามารถนำไปใช้ช่วยลดต้นทุนในไร่กาแฟและเพิ่มคุณภาพและปริมาณผลผลิตต่อไร่ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในพื้นที่นำร่องจะนำมาสู่การลดต้นทุนด้านการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น น้ำและสารเคมีในระดับร้อยละ ๒๐ - ๘๐ มีการเพิ่มผลผลิตร้อยละ ๒๐ - ๕๐

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
				- เกิดพื้นที่สาธิตการเพาะปลูกกาแฟแบบเกษตรแม่นยำ สำหรับเป็นศูนย์เรียนรู้ต้นแบบให้เกษตรกรปลูกกาแฟคุณภาพสูงเพื่อขยายผลไปสู่พื้นที่ปลูกกาแฟอื่น ๆ ในภาคเหนือ - ส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้น หรือ สตาร์ทอัพที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสมาร์ทฟาร์ม เซ็นเซอร์ ระบบอัตโนมัติสำหรับภาคเกษตรและอาหาร - เกิดเกษตรกรรุ่นใหม่ด้านการปลูกและแปรรูปกาแฟ ใน ๒ พื้นที่ทดลอง (ดอยหลวงและดอยสะเก็ด) ได้จำนวน ๕๐ - ๑๐๐ ราย โครงการนี้จะช่วยดึงดูดแรงงานรุ่นใหม่ ๆ คนหนุ่มสาวให้หันมาสนใจการทำเกษตรมากขึ้น จะเกิดแรงงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นในภาคเกษตร ช่วยยกระดับเกษตรให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น - การนำเทคโนโลยีทั้ง Pre-harvest กับ Post-harvest มาใช้กับกาแฟ จะทำให้กาแฟเกิดการปรับปรุงด้านภาพลักษณ์มีการวิจัยด้านรสชาติ สร้าง Gimmick ในตัวผลิตภัณฑ์ อันเป็นผลให้กาแฟอราบิก้าภาคเหนือของไทยสามารถอัปเกรดไปสู่ระดับพรีเมียมซึ่งจะทำให้มูลค่าเพิ่มไปได้ ร้อยละ ๑๐๐ - ๓๐๐
๒๔	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ สร้างมาตรฐาน และยกระดับไปสู่อุตสาหกรรม ๔.๐	๑๗.๐๐๐	๖.๖๘๕	- โครงการจะช่วยแก้ไขปัญหาการเข้าถึงของข้อมูลและองค์ความรู้ในการยกระดับการเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญของอุตสาหกรรมในการช่วยดำเนินงานตามกรอบอุตสาหกรรม ๔.๐ - แพลตฟอร์มของโครงการจะช่วยเชื่อมโยงผู้ประกอบการ กับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม และ Technology provider เพื่อสร้าง Ecosystem ในการดำเนินงาน และ Success case ให้เกิดขึ้น โดยแพลตฟอร์มจะถูกขับเคลื่อนรองรับมาตรฐาน และการทำให้เห็นข้อมูลเชิงลึกในอุตสาหกรรม และจำนวนประชากรตามกรอบอุตสาหกรรม ๔.๐
๒๕	โครงการการออกแบบและสร้างระบบเรดาร์ SAR ในย่านความถี่ S-band เพื่อการตรวจจับวัตถุแปลกปลอมในพื้นที่เขตการบิน	๕.๙๐๘	๔.๘๔๓	- ต้นแบบระบบเรดาร์ SAR ในย่านความถี่ S-band สามารถใช้ในการตรวจจับวัตถุแปลกปลอมในพื้นที่เขตการบินได้ โดยจะสามารถตรวจจับวัตถุแปลกปลอมที่มีขนาดเล็กตั้งแต่ ๑๐ เซนติเมตร ขึ้นไปและนำไปติดตั้งใช้งานกับสนามบินทั่วประเทศได้เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๒๖	โครงการไอ-แคร์ : ผู้ให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตเสมือนด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ในรูปแบบบริการทางไกล	๑๗.๑๘๙	๑๑.๙๙๘	- ด้านบริการด้านสุขภาพจิต โดยสร้างเครื่องมือในการให้การดูแลผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อันชาญฉลาดและมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทำให้ผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะซึมเศร้า สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดข้อจำกัดด้านทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งทรัพยากรบุคคล เวลา และเศรษฐกิจ อันจะเป็นการป้องกันความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการประสบกับปัญหาด้านสุขภาพจิต - ด้านการวิจัยและการศึกษา : โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ได้แก่ ทฤษฎีเรื่องอารมณ์ การสื่อสารแบบวัจนภาษาและอวัจนภาษาแนวคิดและทฤษฎีเรื่องการบำบัดและการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา ทฤษฎีเรื่องจิตวิทยาปกติ โดยเป็นการประยุกต์องค์ความรู้ทั้งสองศาสตร์โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่ยังไม่เคยปรากฏมาก่อนในประเทศไทย นับเป็นการพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพจิตแบบก้าวกระโดด
๒๗	โครงการระบบบริหารข้อมูลนำชมพิพิธภัณฑ์แบบพกพาเพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่จัดแสดงซึ่งมีข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต	๖.๐๓๘	๔.๕๓๙	- เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และเพิ่มความน่าสนใจในการให้บริการสำหรับพิพิธภัณฑ์ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของประเทศ และเป็นพื้นที่นำเสนอองค์ความรู้ในสาขาต่าง ๆ ที่ส่งต่อกันมาจากอดีตถึงปัจจุบัน - ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ดีผ่านโมบายแอปพลิเคชันชื่อ MuseumPool พร้อมทั้งเข้าถึงข้อมูลสิ่งจัดแสดงได้สะดวกยิ่งขึ้น - ระบบบริหารข้อมูลนำชมพิพิธภัณฑ์แบบพกพาจะเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลซึ่งจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์ในพื้นที่ที่สัญญาณ Wi-Fi ไม่เสถียร หรือไม่มีสัญญาณ Wi-Fi
๒๘	โครงการระบบแพลตฟอร์มสำหรับการติดตามบุคคลจากกล้องหลายตัว	๑๐.๒๕๓	๗.๗๙๓	- ได้เครื่องมือต้นแบบที่จะสามารถช่วยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคง ในการหาบุคคลตามรูปพรรณสัณฐานที่ต้องการอัตโนมัติลดเวลาในการหาข้อมูลที่ต้องการจากวิดีโอที่บันทึกไว้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ลดการนำเข้าซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ ได้เครื่องมือช่วยคำนวณข้อมูลทางกายภาพ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๒๙	โครงการพัฒนาการให้บริการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำหรับระบบ IoT	๕.๓๖๕	๓.๖๕๒	- สามารถแก้ปัญหาข้อมูลการผลิต ข้อมูลตรวจวัดอุปกรณ์ ข้อมูลตรวจจับความเสียหายของอุปกรณ์การผลิตภายในโรงงานรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอก หรือผู้ให้บริการคลาวด์ได้ สามารถนำข้อมูลภายในโรงงานอุตสาหกรรมไปประมวลผลในคลาวด์ โดยข้อมูลที่ถูกประมวลผลไม่ถูกเปิดเผยต่อผู้ให้บริการคลาวด์ สร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคอุตสาหกรรมในการใช้บริการระบบ IoT cloud platform ที่สามารถคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
๓๐	โครงการการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์แผ่นวัดแรงกดของร่างกายเพื่อป้องกันแผลกดทับ	๕๐.๐๐๐	๑๑.๙๕๑	- สามารถนำไปใช้เป็นอุปกรณ์ในการป้องกันแผลกดทับในกลุ่มผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง, ผู้ป่วยกระดูกสันหลังได้รับบาดเจ็บ และผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับ - กระตุ้นให้เกิดการทำวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์ตรวจวัด โดยใช้เทคโนโลยีและวัสดุภายในประเทศ
๓๑	โครงการระบบบริหารด้านการเกษตรเพื่อวิสาหกิจชุมชน	๙.๒๘๘	๕.๕๔๑	- ระบบบริหารจัดการการเกษตรจะช่วยแก้ไขปัญหาที่สำคัญของเกษตรกรไทยในเรื่องของการขาดองค์ความรู้และข้อมูล ที่จะทำให้ไม่สามารถผลิตผลผลิตทางการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อจำกัดในเรื่องของตลาด ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น สภาพภูมิอากาศ พฤติกรรมผู้บริโภคโดยเน้นไปในกลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือ Social Enterprise โดยสร้างความเข้มแข็งในเชิงเศรษฐกิจฐานราก พร้อมกับการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและความยั่งยืน ตลอดจนสร้างความมั่นคงด้านอาหาร (Food Security) ตามนโยบายที่สำคัญของภาครัฐ
๓๒	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบนวัตกรรมสารสนเทศทางการแพทย์อัจฉริยะ 5G	๒๓.๙๖๘	๑๔.๒๗๖	- บุคลากรทางการแพทย์ แพทย์และพยาบาลมีข้อมูลสุขภาพที่เพียงพอต่อการวินิจฉัย สามารถติดตามและตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างมีนัยสำคัญ ประกอบกับการให้ข้อมูลชุดความรู้สุขภาพให้แก่ประชาชนได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว - ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น พร้อมทั้งมีข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลที่ช่วยติดตัวและจะเป็นประโยชน์ต่อการรักษาในกรณีฉุกเฉิน และยังช่วยให้มีรูปแบบและแนวทางการดูแลสุขภาพตัวเองและครอบครัวได้อย่างดีและเหมาะสม

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
				- เครือข่ายวิจัยและพัฒนาทางการแพทย์สามารถศึกษาและนำเสนอรูปแบบการดูแลสุขภาพให้กับกลุ่มคนได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งยังสามารถสร้างโมเดลการดูแลประชาชนผ่านแพลตฟอร์มสารสนเทศทางการแพทย์ได้อีกด้วย
๓๓	โครงการพัฒนาโปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ในการวินิจฉัยภาพทางรังสี	๔๙.๓๔๙	๓๕.๘๙๕	- เสริมการบริการการรายงานผลจากการตรวจเอกซเรย์ทรวงอกและการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ศีรษะ - โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขหรือภาครัฐต่าง ๆ ที่ขาดแคลนรังสีแพทย์สามารถที่จะทราบผลการตรวจทางรังสีวิทยาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วในการรักษาผู้ป่วย - ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการได้รับการรักษาอย่างถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจเอกซเรย์ทรวงอก หรือการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ศีรษะ
๓๔	โครงการระบบการแจ้งเตือนทางข้ามรถไฟด้วยเทคนิคคลื่นเสียงและระบบสั่นสะเทือน	๒.๘๖๗	๒.๒๐๘	- ฝ่ายประชาชนทั่วไป จะได้รับทราบการแจ้งเตือนการมาถึงของขบวนรถไฟ ทำให้การใช้เส้นทางมีความระมัดระวังมากขึ้นและจะช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นได้ - ฝ่ายหน่วยงานให้บริการรถไฟ มีระบบการแจ้งเตือนให้บุคคลทั่วไปรับทราบ สามารถนำไปติดตั้งได้สะดวก ไม่ยุ่งยาก
๓๕	โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีการตรวจวัดและควบคุมแบบไร้สายสำหรับการเกษตรสมัยใหม่เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และการพัฒนาเกษตรกรอัจฉริยะ	๙.๓๖๕	๖.๔๓๐	- ได้ต้นแบบเทคโนโลยีการวัดความต้องการของพืชแบบไร้สายที่ใช้สำหรับการจัดการการเกษตรแบบแม่นยำและได้ข้อมูลการจัดการพืชที่เหมาะสม - ขยายผลการผลิตเชิงธุรกิจ - เกษตรกรสามารถลดต้นทุนด้านแรงงานและปัจจัยด้านการผลิต - เกษตรกรสามารถลดโอกาสการเกิดความเสียหายในกระบวนการผลิตพืช และสามารถเพิ่มผลผลิตหรือคุณภาพของผลผลิตได้ดียิ่งขึ้น - ทดแทนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ - พัฒนาศักยภาพเกษตรกรให้สามารถใช้ระบบ IoT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๓๖	โครงการการวิจัยพัฒนารูปแบบการส่งเสริมเกษตรกรรุ่นใหม่สู่การเป็นเกษตรกรดิจิทัลโดยการใช้ Essential Fundamental Digital Farming Tools and Collaborative Blended LearningApproach : กรณีภาคการผลิตทางการเกษตร	๘.๗๒๔	๘.๑๑๒	- เกษตรกรในโครงการที่มีความรู้และทักษะในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีไปพัฒนาระบบการเพาะปลูกพืช ผัก ผลไม้ ในฟาร์มของตนเอง เพื่อเพิ่มผลผลิตในเชิงปริมาณหรือคุณภาพ และลดต้นทุนในการดำเนินการผลิต และเป็นเกษตรกรตัวอย่างให้กับเกษตรกรอื่น ๆ - สร้างองค์ความรู้และหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการทำฟาร์มเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farm) สำหรับเกษตรกรรุ่นใหม่รายย่อยทั่วไปที่มีความสนใจในการพัฒนาตนเอง โดยเป็นหลักสูตรที่บูรณาการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เช่น เทคโนโลยีการสื่อสาร 4G/5G เทคโนโลยีเซนเซอร์ (Sensor Technology) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) ปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่องกล (ArtificialIntelligent and Machine Learning) สถิติเพื่อการวิเคราะห์ (Statistical Analysis) และความรู้พื้นฐาน Big Data เพื่อให้เกษตรกรรุ่นใหม่ได้ศึกษาพัฒนาตนเองและใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาฟาร์มเกษตรของตนเอง - ได้อุปกรณ์ดิจิทัลพื้นฐานและระบบการควบคุมเพื่อการเกษตร (Essential Fundamental Digital Farming Tools) ที่ใช้ประกอบการอบรมพัฒนาและให้เกษตรกรนำไปประยุกต์ใช้ในฟาร์มเกษตรและเป็นต้นแบบในเชิงพาณิชย์
๓๗	โครงการวิจัยและพัฒนา Open Hardware และ Open Guideline เพื่อการพัฒนาเกษตรอย่างยั่งยืน	๖.๘๓๘	๔.๕๗๙	- วางรากฐานเพื่อเตรียมรองรับการใช้อุปกรณ์ IoT ด้านการเกษตร ให้กับเกษตรกรอย่างยั่งยืน โดยการจัดทำคู่มือแนะนำ Open Guideline และ Open Hardware สำหรับการใช้งานอุปกรณ์ IoT ให้สามารถเรียนรู้และเข้าใจการใช้งานอุปกรณ์ IoT ด้านการเกษตรให้ทราบถึงวิธีการที่เหมาะสมที่จะใช้อุปกรณ์และข้อจำกัดในการใช้ เกษตรกรจะขับเคลื่อนกลไกได้ด้วยตัวเอง ลดการพึ่งพาการส่งเสริมจากภาครัฐ ตลอดจนจัดทำให้เป็นอุปกรณ์ที่จะเผยแพร่ให้เป็นสาธารณประโยชน์ เป็นตัวอย่างการสร้างอุปกรณ์ IoT ด้านการเกษตรให้เป็นไปอย่างเหมาะสมผ่านการทดสอบในระดับมาตรฐาน เพื่อเป็นพิมพ์เขียวให้เกษตรกรนำไปใช้ประโยชน์ สามารถผลิตอุปกรณ์ที่ผ่านการทดสอบระดับมาตรฐานด้วยต้นทุนที่ต่ำได้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๓๘	โครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มไอโอทีสำหรับการเฝ้าระวังไฟป่าและมลพิษทางอากาศด้วยเทคโนโลยีโลล่า	๖.๘๗๑	๕.๗๐๖	- มีระบบโครงข่ายไวร์เลสเซ็นเซอร์เน็ตเวิร์คที่ทำงานบนเทคโนโลยี LoRaWAN - มีระบบโครงข่ายเฝ้าระวังภัยพิบัติจากปัญหาหมอกควันและไฟป่าด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) - สามารถนำคลื่นความถี่สาธารณะในกิจการโทรคมนาคมมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ ทำให้ทรัพยากรคลื่นความถี่ถูกใช้งานได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด - มีแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ที่สามารถคาดการณ์พฤติกรรมการเคลื่อนที่ของหมอกควันได้
๓๙	โครงการพัฒนาเทคโนโลยี Cloud & Edge Computing สำหรับอุตสาหกรรมไทยสู่ยุคดิจิทัล	๔๙.๒๐๑	๑๖.๖๑๘	- โครงการจะช่วยแก้ไขปัญหาภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวโยงกับเทคโนโลยี IoT และ AI ด้วยเทคโนโลยี Edge Computing ภายในประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้ IoT และ AI ทำให้เกิดความรวดเร็วในการประมวลผล ลดคอขวดในการ Transfer ข้อมูล ลด Latency และลดการร่วมศูนย์ (Decentralize) ของข้อมูลให้อยู่ใกล้ผู้ใช้ให้มากที่สุด อีกทั้งยังยกระดับอุตสาหกรรม ๔.๐ ให้เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญ และให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ เพื่อการนำ Edge Computing มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในภาคอุตสาหกรรม Edge Cloud Computing ส่งผลให้องค์กรสามารถให้บริการ IoT พร้อม AI Solution เพื่อวิเคราะห์ผลได้อย่างรวดเร็ว
๔๐	โครงการติดตามพัฒนาการสมองด้านการเรียนรู้ด้วยโครงงานฐานวิจัย ผ่านเครื่องมือ Biofeedback EEG และ Video analytic	๔.๓๙๓	๓.๖๘๖	- นักเรียนในโรงเรียนเป้าหมายที่ผ่านกิจกรรมจิตตปัญญาในโครงงานฐานวิจัยได้รับการประเมินความพร้อมในการเรียนรู้และได้รับการคัดกรองประเมินความเสี่ยงในด้านการควบคุมตนเองตั้งแต่เนิ่น ๆ และสามารถป้องกันและเสริมพัฒนาการให้เด็กนักเรียนพร้อมสำหรับการเรียนรู้ - มีต้นแบบอุปกรณ์ Video analytic ที่ผ่านการทดสอบสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเฝ้าระวังติดตามประเมินการพัฒนาการเรียนรู้ช่วยเหลือนักเรียน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	เป้าหมายโครงการ
๔๑	โครงการการพัฒนาระบบการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับพระสงฆ์โดยทีมสหวิทยาการและการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างยั่งยืน : บางกอกน้อยโมเดล	๑๓.๔๐๖	๘.๖๓๗	- พระสงฆ์ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสเข้าถึงการบริการทางสุขภาพ ได้รับการตรวจคัดกรองโรคกลุ่มไม่ติดต่อและการติดตามข้อมูลและแนวโน้มทางสุขภาพ - กลุ่มพระสงฆ์ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถทราบถึงข้อมูลสุขภาพตนเอง - กลุ่มพระสงฆ์ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพที่เหมาะสม - เกิดต้นแบบการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ตามหลักพระธรรมวินัยอย่างเหมาะสม - ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถพัฒนาระบบต้นแบบนวัตกรรมการบริการทางสุขภาพและการติดตามข้อมูลสุขภาพพระสงฆ์ในเขตบางกอกน้อย - ชุมชนและสังคม มีบทบาทและความรู้ในการส่งเสริมสุขภาพพระสงฆ์ตามหลักพระธรรมอย่างเหมาะสม
รวม		**๔๒๑.๗๗๕**	**๒๕๖.๔๙๑**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒) การบริหารจัดการด้านการเงิน

กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk และ Liquidity Risk เพื่อประเมินผลประกอบการของธนาคารต่าง ๆ เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกธนาคารที่จะลงทุนแต่ละครั้ง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด และความเสี่ยงต่ำ โดยในปี ๒๕๖๓ กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๘๐ และการเบิกจ่ายในปี ๒๕๖๓ กองทุนมีแผนการเบิกจ่ายจำนวน ๑๐,๗๒๗.๗๓ ล้านบาท แต่สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๖,๒๗๑.๒๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๖ ต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากการเบิกจ่ายในโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C) เป็นโครงการมีมูลค่าสูง ไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากโครงการมีปัญหาอุปสรรคในการติดตั้งบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการเข้าพื้นที่ติดตั้งบริการในเขตป่าไม้หรือพื้นที่หวงห้าม ซึ่งจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากส่วนราชการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดก่อนดำเนินการ ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคู่สัญญา ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย:ล้านบาท

ประเภท	รายละเอียด	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
๑	โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓๕๑.๘๙	๑๕๘.๘๑	๔๕.๑๓
๒	โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๕๙๓.๔๔	๒๒๗.๖๘	๓๘.๓๗
๓	โครงการหรือการดำเนินการตามนโยบายที่ กสทช. กำหนด	๙,๒๒๓.๘๒	๕,๓๒๖.๑๓	๕๗.๗๔
	๓.๑ โครงการ USO เช่น USO เน็ตชายขอบ, USO พื้นที่ห่างไกล	๗,๒๒๓.๐๗	๓,๖๘๑.๐๗	๕๐.๙๖
	๓.๒ โครงการอื่น ๆ	๒,๐๐๐.๗๕	๑,๖๔๕.๐๖	๘๒.๒๒
๔	โครงการสนับสนุนกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๕๘.๕๘	๕๕๘.๕๘	๑๐๐.๐๐
รวม		**๑๐,๗๒๗.๗๓**	**๖,๒๗๑.๒๐**	**๕๘.๔๖**

หมายเหตุ : เนื่องจาก กสทช. มีมติให้การสนับสนุนเงินโครงการประเภท ๓ ระหว่างปี ๒๕๖๓ จึงมีการเพิ่มแผนโครงการหรือการดำเนินการตามนโยบายที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๑,๑๓๗.๕๔๕ ล้านบาท

๒.๒ ด้านประสิทธิผล

(๑) ผลการดำเนินงานของกองทุน ในปี ๒๕๖๓ กองทุนมีรายได้ จำนวน ๑๓,๘๓๙.๔๕ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน ๑,๕๖๒.๒๖ ล้านบาท ค่าใช้จ่าย จำนวน ๘,๓๒๔.๑๗ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๕,๓๑๑.๔๖ ล้านบาท ฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๓ กองทุนมีสินทรัพย์ จำนวน ๗๘,๗๑๗.๕๔ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๑๑,๕๕๒.๔๔ ล้านบาท หนี้สินรวม จำนวน ๖๗,๔๓๘.๒๘ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๖,๑๖๓.๗๘ ล้านบาท กองทุนมีเสถียรภาพ โดยมี Current Ratio เป็น ๙.๖๒ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๒๔.๔๐ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และ Debt Ratio เป็น ๐.๘๖ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๕ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : แสดงรายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๒

หน่วย:ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๓ (ยังไม่รับรอง)	ปี ๒๕๖๒ (สตง. รับรอง)	เพิ่ม(ลด)	ร้อยละ
ผลการดำเนินงาน				
รายได้	**๑๓,๘๓๙.๔๕**	**๑๕,๔๐๑.๗๑**	**(๑,๕๖๒.๒๖)**	**(๑๐.๑๔)**
รายได้จากเงินสมทบกองทุน	๑๓,๒๔๓.๕๑	๑๔,๔๙๐.๙๖	(๑,๒๔๗.๔๕)	(๘.๖๑)
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก	๕๓๒.๓๒	๘๘๔.๓๔	(๓๕๒.๐๒)	(๓๙.๘๑)
รายได้อื่น ๆ	๖๓.๖๒	๒๖.๔๑	๓๗.๒๑	๑๔๐.๘๙
ค่าใช้จ่าย	**๘,๓๒๔.๑๗**	**๓,๐๑๒.๗๑**	**๕,๓๑๑.๔๖**	**๑๗๖.๓๐**
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุน	๗,๓๗๔.๙๐	๓,๐๑๒.๕๘	๔,๓๖๒.๓๒	๑๔๔.๘๐
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๙๔๙.๒๗	๐.๑๓	๙๔๙.๑๔	๗๓๐,๑๐๗.๖๙
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่าย	**๕,๕๑๕.๒๘**	**๑๒,๓๘๙.๐๐**	**(๖,๘๗๓.๗๒)**	**(๕๕.๔๘)**
ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์	**๗๘,๗๑๗.๕๔**	**๖๗,๑๖๕.๑๐**	**๑๑,๕๕๒.๔๔**	**๑๗.๒๐**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๑๒,๑๐๖.๑๗	๑๐,๓๗๐.๘๙	๑,๗๓๕.๒๘	๑๖.๗๓
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๒,๗๗๐.๑๘	๓๙,๒๕๘.๖๒	๓,๕๑๑.๕๖	๘.๙๔
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๔,๓๙๖.๔๔	๑๔,๔๗๕.๖๘	(๗๙.๒๔)	(๐.๕๕)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	๙,๔๔๔.๗๕	๓,๐๕๙.๙๑	๖,๓๘๔.๘๔	๒๐๘.๖๖
หนี้สิน	**๖๗,๔๓๘.๒๘**	**๖๑,๒๗๔.๕๐**	**๖,๑๖๓.๗๘**	**๑๐.๐๖**
หนี้สินหมุนเวียน	๗,๒๐๑.๗๕	๑,๘๘๔.๐๕	๕,๓๑๗.๗๐	๒๘๒.๒๕
หนี้สินไม่หมุนเวียน	๖๐,๒๓๖.๕๓	๕๙,๓๙๐.๔๕	๘๔๖.๐๘	๑.๔๒
สินทรัพย์สุทธิ	**๑๑,๒๗๙.๒๖**	**๕,๘๙๐.๖๐**	**๕,๓๘๘.๖๖**	**๙๑.๔๘**
กระแสเงินสด				
รับเงิน	**๑๔,๓๒๒.๙๕**	**๑๐,๓๗๑.๔๘**	**๓,๙๕๑.๔๗**	**๓๘.๑๐**
รับเงินจากเงินสมทบกองทุน	๑๒,๖๕๓.๖๓	๘,๙๘๘.๘๓	๓,๖๖๔.๘๐	๔๐.๗๗
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๗๖๙.๗๐	๕๙๖.๓๐	๑๗๓.๔๐	๒๙.๐๘
รับอื่น ๆ	๘๙๙.๖๒	๗๘๖.๓๕	๑๑๓.๒๗	๑๔.๔๐
จ่ายเงิน	**๙,๐๗๖.๑๐**	**๙,๘๙๐.๙๔**	**(๘๑๔.๘๔)**	**(๘.๒๔)**
จ่ายเงินสนับสนุน	๖,๒๑๖.๕๔	๕,๕๓๕.๐๖	๖๘๑.๔๘	๑๒.๓๑
จ่ายอื่น ๆ	๒,๘๕๙.๕๖	๔,๓๕๕.๘๘	(๑,๔๙๖.๓๒)	(๓๔.๓๕)
รับเงินมาก(น้อย)กว่าจ่าย	**๕,๒๔๖.๘๕**	**๔๘๐.๕๔**	**๔,๗๖๖.๓๑**	**๙๙๑.๘๗**
อัตราส่วนทางการเงิน				
Current Ratio (เท่า)	๙.๖๒	๓๔.๐๒	(๒๔.๔๐)	(๗๑.๗๒)
Debt Ratio (เท่า)	๐.๘๖	๐.๙๑	(๐.๐๕)	(๕.๔๙)

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๓ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยแต่ละโครงการที่แล้วเสร็จ ได้มีการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๙ : โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จและได้นำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

(๒.๑) การใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาเครื่องมือในการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับองค์กรขนาดเล็กในระดับชุมชน	- บุคลากรในองค์กรขนาดเล็กหรือในระดับท้องถิ่น/ชุมชน รวมถึงประชาชนทั่วไปที่มีส่วนร่วมกับองค์กร ให้มีความตระหนักรู้ ความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - มีการศึกษาและรวบรวมปัญหา วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับองค์กรขนาดเล็กหรือในระดับท้องถิ่น/ชุมชน - มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและตัวแบบจำลองสำหรับองค์กรขนาดเล็กหรือในระดับท้องถิ่น/ชุมชนในการผลักดันให้เกิดการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเป็นระบบอย่างบูรณาการ	- มีแนวทางที่เป็นรูปธรรมในรูปแบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด - ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความตระหนักรู้ถึงปัญหาภัยคุกคามที่มาจากระบบเครือข่ายสารสนเทศ และวิธีการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงแนวทางในการรับมือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับความมั่นคงทางไซเบอร์ได้ในอนาคต - สามารถนำมาต่อยอดในการวิจัยครั้งต่อไปในการสร้างมาตรฐานในการกำหนดสมรรถนะทางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อเป็นมาตรการในการใช้งานและการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐาน
โครงการสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับภัยคุกคามและอาชญากรรมทางไซเบอร์	- เพิ่มช่องทางและวิธีการในการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนถึงความเสี่ยงจากการใช้งานบนโลกไซเบอร์ภัยคุกคามและอาชญากรรมไซเบอร์ต่าง ๆ - พัฒนาสื่อดิจิทัลซึ่งสามารถสื่อสารกับประชาชนทั่วไปให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายในแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน เพื่อป้องกันภัยคุกคาม - สร้างศูนย์การเรียนรู้เสมือนให้กับประชาชนทั่วไปในการตระหนักถึงความเสี่ยงของการใช้งานบนโลกไซเบอร์	- ประชาชนทั่วไปและสังคมมีความตระหนักและมีความรู้เกี่ยวกับวิธีป้องกัน และวิธีจัดการภัยอันตรายที่เกิดขึ้นเมื่อเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร - เป็นแนวทางเชิงปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบกิจการและสถานศึกษา - ลดปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ อันนำไปสู่การรักษาผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างยั่งยืน
โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ของประชากรไทยและประเมินผลกระทบของการมี 3G ต่อเศรษฐกิจไทย	- ผลการประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคอันเนื่องจากการมีบริการ 3G/4G - ผลการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการมี 3G ทั้งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจทั้งหมดในประเทศและผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจรายสาขา	- นำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับใช้ในการกำหนดนโยบายการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการมี 3G/4G ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปและเป็นผลทำให้สังคมโดยรวมได้รับประโยชน์สูงสุด - นำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับใช้และประกอบการพิจารณาในส่วนการพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในระดับถัดไป (Next Generation Wireless System)

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการศึกษาเพื่อเสนอแนะการใช้คลื่นความถี่สำหรับการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความฉลาด หรือระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด (Smart Grid) ของประเทศไทย	- ผลการศึกษาและวิเคราะห์การใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดในต่างประเทศ - ผลการศึกษาและเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียทางเทคนิคของการใช้คลื่นความถี่ในย่านความถี่ต่าง ๆ สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด - ผลการศึกษาการใช้ย่านความถี่ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของ Application ต่าง ๆ ในระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด - การเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า ๘๐ คน อย่างน้อย ๑ ครั้ง	ข้อเสนอแนะในการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสมสำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดของประเทศไทย

(๒.๒) การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการวิจัยและพัฒนาชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงตามแนวชายแดน	- เกิดการวิจัยและพัฒนาระบบต้นแบบชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ และสามารถติดตั้งตามบริเวณชายแดนได้ - เกิดการวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสั่งการระบบต้นแบบชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ โดยสามารถสั่งการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ - เกิดการวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการข้อมูล คุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่จากการตรวจสอบคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน - เกิดการพัฒนาการนำเข้าข้อมูลคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่ จากการตรวจสอบคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ไปสู่การสร้างเป็นข้อมูลสารสนเทศให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดนและต่ออุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม	ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยและพัฒนาระบบต้นแบบและระบบสารสนเทศ และการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ นำไปสู่การสร้างเป็นข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชนตามแนวชายแดน และต่ออุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม เพื่อลดปัญหาการร้องเรียน
โครงการศึกษาวิธีบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่	- มีการศึกษาการกำหนดมาตรฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ - มีการวิจัยและพัฒนาระบบบริการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ผ่าน Web Application และ Mobile Application เพื่อบริการแก่อุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคมและประชาชน	- ระบบบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ที่ได้พัฒนาขึ้น สามารถช่วยแก้ปัญหาที่อุปกรณ์แต่ละยี่ห้อที่ใช้งานในปัจจุบันที่วัดข้อมูลประเภทเดียวกัน แต่มีรูปแบบการเก็บข้อมูลไม่เหมือนกันให้สามารถเก็บข้อมูลให้มีรูปแบบเดียวกันลงในฐานข้อมูลกลางเดียวกัน ทำให้สะดวกในการสืบค้นและวิเคราะห์ปัญหา ทำให้เห็นข้อมูลจากสถานีทั้งหมดในภาพรวม และทำให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากเครื่องวัดต่าง ๆ - ผลงานวิจัยในโครงการได้รับการเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

(๒.๓) การใช้ประโยชน์การพัฒนาสังคม

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาการจัดทำบริการ คำบรรยายแทนเสียงในช่วงเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ (Near Real-timeCaptioning)	- มีการพัฒนาการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงในช่วงเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ (Near Real-time Captioning) อันจะส่งผลให้เกิดการกระตุ้นการดำเนินการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปแบบ - ส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป	- คนพิการได้รับโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์รายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป - เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีและองค์ความรู้ด้านการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงในช่วงเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง	- เกิดการพัฒนาต้นแบบในเชิงระบบสำหรับการปรึกษาทางการแพทย์ (Medical Consultation) ระหว่างศูนย์การแพทย์ส่วนกลางและโรงพยาบาลขนาดเล็กในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับความต้องการทางการแพทย์ (Health Need) โดยครอบคลุมการให้คำปรึกษาคำแนะนำหรือการร่วมรักษาในรูปแบบคู่ขนานในเวลาเดียวกันในกรณีฉุกเฉินและต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะ (Emergency and Specialize) และแบบคนละเวลา ในกรณีไม่ฉุกเฉิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล - มีการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของระบบการปรึกษาทางการแพทย์ ระหว่างศูนย์การแพทย์ส่วนกลางและโรงพยาบาลขนาดเล็กในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูงและหาทางแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรม - มีการนำเสนอเทคโนโลยีเพื่อรองรับกระบวนการปฏิบัติในระบบการปรึกษาทางการแพทย์ (Medical consultation) เพื่อให้เกิดแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเชื่อมโยงองค์ความรู้ระหว่างชนบทและศูนย์การแพทย์ส่วนกลางเพื่อพัฒนาการบริการทางการแพทย์และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้งานจริงในอนาคต เทคโนโลยีดังกล่าวประกอบด้วย ระบบการแพทย์ทางไกลเคลื่อนที่ (Mobile Telemedicine) ระบบจัดการแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์บนคลาวด์ (Cloud-based Electronic Medical Record) ระบบจัดการความรู้ด้านการแพทย์บนคลาวด์ (Cloud-based Medical Knowledge Asset) ระบบดิจิทัลเพื่อการปรึกษาทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Digital emergency medical consultation) และระบบการให้คำปรึกษาโดยใช้เทคโนโลยี Augmented Reality	- ผู้ป่วยและประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์โดยตรงจากการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ สะดวก และรวดเร็ว - บุคลากร ทั้งแพทย์ พยาบาล สหสาขาวิชาชีพที่จบใหม่ในชนบทได้รับความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านวิชาชีพ และการใช้เครือข่ายดิจิทัล (Teleconference,Telemedicine) รวมถึงยังกระตุ้นให้เกิดการวิจัยที่มีคุณภาพมากขึ้น และได้พัฒนาองค์ความรู้ในด้าน Telemedicine ในอนาคต - ได้ระบบดิจิทัลเพื่อการปรึกษาทางการแพทย์ (Digital emergency medical consultation) ที่ทำงานได้ทั้งกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน ระหว่างศูนย์การแพทย์ส่วนกลางและโรงพยาบาลขนาดเล็กในชนบท โดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูงที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน สอดคล้องกับการทำงานจริงที่สามารถขยายผลสู่โรงพยาบาลทั่วประเทศ - ได้การเรียนรู้ทั้งในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ (Media Learning) หรือระบบการเรียนการสอน (E-medicalteaching and learning) เพื่อผสมผสานองค์ความรู้ระหว่างชนบทและส่วนกลางโดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐานของการเรียนรู้

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
	- เสนอรูปแบบการพัฒนาคลังความรู้ทางการแพทย์ (Medical Knowledge Asset) ที่เชื่อมโยงกับระบบการปรึกษาทางการแพทย์ (Medical Emergency Consultation) อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล ให้มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ - นำผลจากการศึกษาวิจัยไปส่งเสริมการทำงานด้านบริการสุขภาพ การศึกษาและการวิจัยตามบันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับเขตสุขภาพที่ ๒ และเขตสุขภาพที่ ๓ ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ ๑๐ จังหวัด	
โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	- เกิดแกนนำวิทยากรกระบวนการในระดับจังหวัดที่ผ่านหลักสูตรการอบรม ORID Method อย่างน้อยจังหวัดละ ๓ คน รวม ๔๘ คน ที่สามารถไปขยายต่อในระดับพื้นที่ได้ - ผู้บริโภค ทั้งในระดับชุมชนและสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ และแกนนำชมรม มีความรู้ความเข้าใจ และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม - จัดทำสื่อมิวสิควิดีโอ กลอนลำรณรงค์ในกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓ ชุด - ผู้บริโภคและแกนนำสามารถรับเรื่องร้องเรียนเมื่อพบปัญหาและแก้ไขปัญหาได้อย่างน้อย ๑๐๐ กรณี - เกิดการสร้างความร่วมมือกับผู้กำกับดูแล (สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต) ในการขับเคลื่อนความรู้และการพัฒนาระบบบริหารกิจการโทรคมนาคม - เกิดแกนนำเครือข่ายผู้บริโภคในระดับจังหวัดและแกนนำในระดับพื้นที่	- เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมที่มากยิ่งขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย โดยผ่านการดำเนินงานในสามด้านหลัก ประกอบด้วย การให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภค การรับและจัดการเรื่องร้องเรียนและการสังเคราะห์และการนำเสนอประเด็นปัญหาในระดับนโยบาย - เพิ่มการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมต่อภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเกิดการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคในเชิงลึกในระดับพื้นที่ - กระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบบริการโทรคมนาคมในภาพรวม จากมุมมองของผู้บริโภค
โครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT จิตอาสาแบ่งปันความรู้สู่โรงเรียนห่างไกลในถิ่นทุรกันดารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	- ดำเนินการให้เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารได้รับบริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษา - พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ICT จิตอาสาโดยมุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน ในการสร้างองค์ความรู้ ภูมิปัญญา นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่และถ่ายทอดสู่โรงเรียนห่างไกลในถิ่นทุรกันดาร และใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และผลิตสื่อการเรียนรู้นวัตกรรมที่ทันสมัย	- ยกระดับคุณภาพการศึกษา การสร้างองค์ความรู้ ภูมิปัญญา นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ทางด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนถิ่นทุรกันดาร และส่งสริมการเข้าถึงการให้บริการทางการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง - เด็กและเยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งปลูกฝังการมีจิตอาสา จิตสาธารณะเพื่อช่วยเหลือเด็กและเยาวชนในพื้นที่ห่างไกลถิ่นทุรกันดาร

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการรายการโทรทัศน์ใต้ถุนลมโชย	การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กไทยที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาที่ดีงามและเหมาะสมสำหรับช่วงวัยโดยเป็นรายการสาระบันเทิงสำหรับเด็กอายุ ๓ - ๘ ขวบ ที่นำเสนอวิถีชีวิต วัฒนธรรมของไทย ชีวิตกับธรรมชาติ เป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมการทำความดี ความสัมพันธ์ของครอบครัว ความเป็นไทย เข้าใจวิถีชีวิตแบบไทย ผ่านเรื่องราวบทกลอน เพลง ละคร เล่าเรื่อง และการนำเสนอ ผ่านตัวละครหุ่นเพื่อนรักสี่เกลอ	- เด็ก ๆ ได้เรียนรู้ชีวิต วัฒนธรรมความเป็นไทย เข้าใจในวิถีชีวิตแบบไทยที่งดงาม ผูกพันและเชื่อมโยงกับธรรมชาติ และชีวิตอื่น ๆ กระทั่งซึมซับและก่อเกิดคุณธรรมและวิถีชีวิตที่ดีในแบบตนต่อไป - ปลูกฝังเด็ก ๆ ในวัยเรียนรู้ให้ตระหนักถึงคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ ในธรรมชาติอันเป็นรากลึกที่จะทำให้เขารู้รักและร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้เด็ก ๆ รักครอบครัวทำหน้าที่อันควรต่อประเทศชาติและโลกเพื่อพัฒนาตนเป็นบุคคลที่ดีทั้งต่อตนเองและผู้อื่นจากใจของตน
โครงการการสร้างสรรค์รายการ“ใต้หลังคาฟ้ามีดาว” เพื่อการพัฒนาของเด็กปฐมวัย	การผลิตรายการที่มีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นเด็กปฐมวัย ในเชิงสร้างสรรค์และมีคุณค่าต่อพัฒนาการของเด็ก สามารถนำสาระความรู้จากรายการไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและเกิดความสัมพันธ์อันดีของสมาชิกในครอบครัว	ส่งเสริมการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นเด็กปฐมวัย ใน ๖ ด้าน คือ ระบบคิด วิชาการ คุณธรรมจริยธรรม การใช้ชีวิตในสังคม การยอมรับความแตกต่างอย่างเข้าใจ และความสัมพันธ์ในครอบครัว
โครงการสร้างความเข้าใจของคนพิการและบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่กิจการโทรทัศน์ดิจิตอล	การผลิตรายการเพื่อส่งเสริมให้คนพิการมีความรู้ความเข้าใจ ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่กิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและสามารถใช้ประโยชน์ดิจิทัลทีวีได้ ตลอดจนเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลในการเปลี่ยนผ่านและเกิดความรู้ ความเข้าใจและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม	คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลในการเปลี่ยนผ่านและเกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม
โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ	การผลิตรายการโทรทัศน์ “ลุยสยาม” เผยแพร่ทางช่อง TNN และสื่อออนไลน์ จำนวน ๓๐ ตอน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตเนื้อหารายการเชิงสร้างสรรค์น่าสนใจและมีคุณภาพเพื่อประโยชน์สาธารณะ และเป็นช่องทางการสร้างองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ อาทิด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม โดยสามารถนำสาระความรู้จา กรายการไปพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างยั่งยืน	ผู้ชมรายการสามารถนำสาระความรู้จากรายการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านประวัติศาสตร์ ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างยั่งยืน
โครงการรายการ สร้างงาน - สร้างอาชีพ	ผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาเชิงสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้านการสร้างงาน - สร้างอาชีพ จำนวน ๒๔ ตอน และให้รายการเป็นช่องทางในการเชื่อมโยงและประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เกิดชุมชนต้นแบบในการสร้างงาน-สร้างอาชีพและเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๔ ชุมชน

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
โครงการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมกรณีศึกษา จังหวัดอุดรธานี	จังหวัดอุดรธานีมีอาสาสมัครเครือข่ายเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม จังหวัดอุดรธานีในทุกอำเภอในระดับแกนนำชุมชนองค์กรเครือข่าย จำนวน ๕๒๘ คน และอาสาสมัครซึ่งเป็นผู้บริโภคทั่วไป จำนวน ๑,๐๑๗ คน รวมทั้งสิ้น ๑,๕๔๕ คน โดยมีผู้ประสานงานระดับอำเภอ และมีเครือข่ายการประสานงานทางเว็บไซต์สมาคมพัฒนาผู้บริโภคไทย (www.tcda.or.th) เฟซบุ๊ก (Voice Consumer) และแอปพลิเคชันไลน์ “เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคมอุดรธานี”	เกิดการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนและพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวอุดรธานีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนให้จังหวัดอุดรธานีเป็น “อุดรธานี ๔.๐”
โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง	- จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคประชาชนเพื่อเปิดช่องทางให้ผู้บริโภคในพื้นที่ภาคกลางเข้าถึงบริการรับและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมากขึ้น - พัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดในพื้นที่ ๑๖ จังหวัด ให้แกนนำเครือข่ายระดับจังหวัด ในด้านเทคนิคการรู้เท่าทันต่อการใช้บริการโทรคมนาคม และด้านสิทธิและหน้าที่การคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม สามารถดำเนินงานตามเป้าหมายและแผนงานที่แต่ละจังหวัดได้กำหนดไว้	- มีองค์กรเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเข้าร่วมดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างจริงจัง - ผู้บริโภคใช้บริการโทรคมนาคมมีทางเลือกในการใช้สิทธิร้องเรียนในรูปแบบไม่เป็นทางการ/มีลักษณะใกล้ชิดแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ตลอดจนมีความตื่นตัวและตระหนักรู้ถึงสิทธิในด้านกิจการโทรคมนาคม - มีข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาบริการและประโยชน์ในการดำเนินการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
โครงการ “รางวัลทีวีสีขาว”	ดำเนินโครงการรางวัลทีวีสีขาวและพิจารณามอบรางวัล โดยผู้เข้าร่วมโครงการต้องเป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยเนื้อหารายการโทรทัศน์ต้องผลิตในประเทศและออกอากาศในสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และส่งเสริมการผลิตรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลของประเทศไทย	- ผู้ประกอบการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลมีแรงจูงใจผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ - ผู้ชมได้รับข่าวสารและสาระที่เป็นประโยชน์จากรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล
โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ชนบทด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการสถานศึกษา	- เกิดการวิจัยพัฒนาระบบ Digital Administration สำหรับงานบริหารจัดการหลักของโรงเรียน อันประกอบด้วย ระบบ e-Office (ระบบงานสารบรรณ) ระบบ e-Money (ระบบงานการเงินและบัญชี) ระบบ e-Material (ระบบงานพัสดุ) ระบบ e-Folio (ระบบงานประวัติและผลงานบุคคล) และระบบ e-Executive (ระบบการติดตามงานสำหรับผู้บริหาร)	- เกิดผลงานต้นแบบผลิตภัณฑ์ระบบ Digital Administration (ระบบ e-Office, ระบบ e-Money, ระบบ e-Material, ระบบ e-Folio, ระบบ e-Executive) : ระบบบริหารจัดการของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดทรัพยากร และงบประมาณของโรงเรียน - เกิดเทคโนโลยีใหม่ ได้แก่ ระบบ Digital Administration : เป็นต้นแบบให้โรงเรียนอื่น ๆ ที่สนใจทั่วประเทศ

โครงการ	ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ	ผลลัพธ์และผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ
	- เกิดการวิจัยพัฒนาระบบ Digital Teaching and Learning Support System สำหรับงานสนับสนุนการเรียนการสอน อันประกอบด้วย ระบบ e-Student (ระบบทะเบียนประวัติและผลการศึกษา) ระบบ e-Learning Management System (ระบบบริหารจัดการการเรียนและสื่อการสอน) ระบบ e-General Support System (ระบบสนับสนุนทั่วไปด้านการเรียนการสอน) และระบบ Cloud Storage (ระบบการจัดเก็บด้วย Cloud Technology) - เกิดการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ e-School ในการใช้ระบบ Digital Administration และระบบ Digital Teaching and Learning Support System และใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลสู่โรงเรียนต่าง ๆ ที่สนใจทั่วประเทศ - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและปฏิรูปรูปแบบการเรียนการสอนของโรงเรียนในชนบทให้รองรับศตวรรษที่ ๒๑ (e-School) - ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาเครื่องมือและรูปแบบใหม่ ๆ ในการใช้ประโยชน์ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล - ส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้และทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - หารูปแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับระบบการเรียนการสอนแบบ Problem Based Learning (PBL) และพัฒนาให้เกิดเป็นชุมชนดิจิทัลแห่งการเรียนรู้ (Digital Learning Community of Practice)	- เกิดกระบวนการใหม่ (การนำ Digital Technology มาใช้ในการบริหารจัดการของโรงเรียนในชนบท การนำ Digital Technology มาใช้สนับสนุนการเรียนการสอน และเกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มโรงเรียน (Community of Practice)) : ระบบบริหารจัดการของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ ประหยัดทรัพยากรและงบประมาณของโรงเรียน และกระบวนการเรียนการสอนได้รับการพัฒนา - มีการใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ (การฝึกอบรม, การถ่ายทอดเทคโนโลยี) : บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา และมีความรู้ตลอดจนทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา - ผลงานวิจัยในโครงการได้รับการเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

(๓) การดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินจาก กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านสังคม ด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

• **มิติการพัฒนาเศรษฐกิจ** กองทุน กทปส. ได้จัดสรรเงินทุนให้แก่การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นสร้างนวัตกรรมประยุกต์สำหรับการนำ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น โครงการวิจัยและพัฒนาระบบนวัตกรรม สารสนเทศทางการแพทย์อัจฉริยะ 5G โครงการพัฒนาเทคโนโลยี Cloud & Edge Computing สำหรับอุตสาหกรรมไทยสู่ยุคดิจิทัล โครงการต้นแบบไร่กาแฟอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีไอโอที เซนเซอร์ และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อ

ยกระดับอุตสาหกรรมกาแฟไทย โครงการพัฒนาอุปกรณ์เข้ารหัสช่องสัญญาณมาตรฐาน 5G สำหรับสื่อการสอนและการต่อยอดเชิงพาณิชย์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการให้ทุนวิจัยอื่น ๆ อีกหลายโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในภาคกระจายเสียงโทรทัศน์และโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งในระยะยาวการส่งเสริมและสนับสนุนจะสามารถลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศได้ ลดต้นทุนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวเนื่องได้

• **มิติการพัฒนาด้านสังคม** เน้นการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เช่น โครงการเยี่ยมเด็กและเยาวชนทางไกลผ่านระบบออนไลน์ โดยติดตั้งระบบเยี่ยมเด็กทางไกลในสถานกักกัน จำนวน ๒๐ แห่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและเด็กได้มีการพบปะพูดคุย เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเป็นการเยียวยารักษาจิตใจให้เด็กในสถานกักกัน เป็นต้น

• **มิติการพัฒนาทรัพยากรบุคคล** จะช่วยพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับทรัพยากรบุคคลในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น โครงการฝึกอบรมกลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลการตลาดเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ผ่านเครือข่ายสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมไทย โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างเครือข่ายพนักงานวิทยุคมนาคมจิตอาสาในกรณีเกิดภัย โครงการ Young Content Creator เป็นหลักสูตรนักผลิตรายการ เป็นต้น

• **มิติด้านความมั่นคงปลอดภัย** มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น โครงการพัฒนาการให้บริการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสำหรับระบบไอโอที โครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มไอโอทีสำหรับการเฝ้าระวังไฟป่าและมลพิษทางอากาศด้วยเทคโนโลยีโลล่า โครงการระบบการแจ้งเตือนทางข้ามรถไฟ ด้วยเทคนิคคลื่นเสียงและระบบสั่นสะเทือน เป็นต้น

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๔

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๔ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้

(๑) ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) และแผนการดำเนินงานกองทุนประจำปี ๒๕๖๔ ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

(๒) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๔ จัดทำแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ในโครงการที่ได้รับทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนา สำหรับให้ผู้รับทุนที่มิใช่หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวสำหรับผู้รับทุน มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทำให้การใช้เงินทุนเป็นไปอย่างคุ้มค่า รวมทั้งการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงิน กทปส.

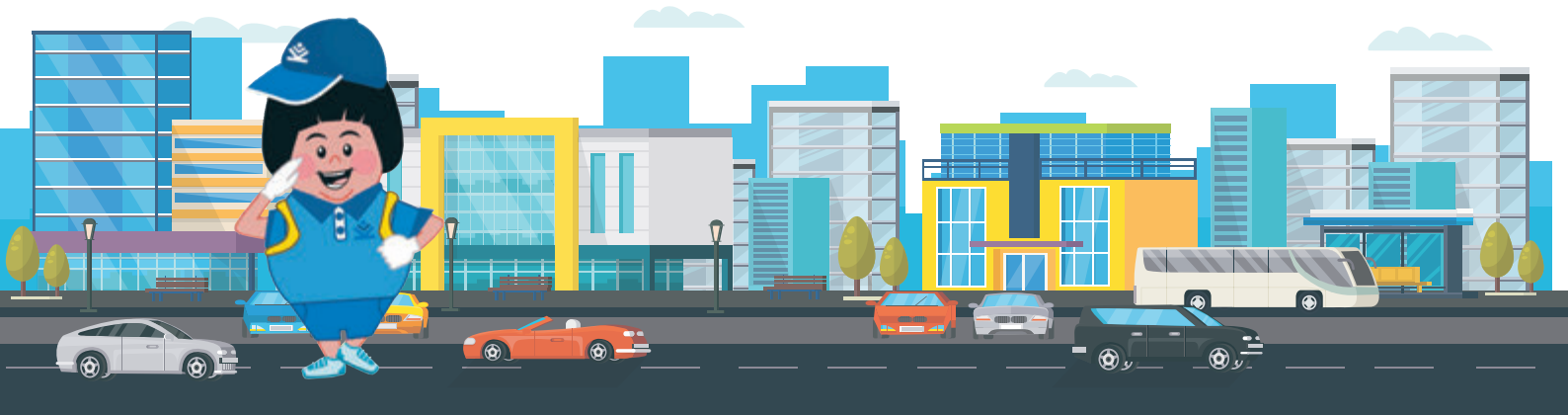
กสทช. ได้เห็นชอบและอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงิน กทปส. ประจำปี ๒๕๖๔ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เสนอ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๖๐๐.๐๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๔	จำนวน (ล้านบาท)
๑	โครงการประเภทที่ ๑ โครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน	๔๐๐.๐๐
๒	โครงการประเภทที่ ๒ โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด ๒.๑ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)) - ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ - ด้านกิจการโทรคมนาคม - ด้านการบริหารคลื่นความถี่และดาวเทียม - ด้านการวิจัยและพัฒนาฯ ๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	 ๗๐๐.๐๐ ๖๗๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๗๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๓๐.๐๐
๓	โครงการประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน	-
๔	โครงการประเภทที่ ๔ สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติ	๕๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑,๖๐๐.๐๐**

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

กทปส. มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงยิ่งขึ้น การพัฒนากฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารโครงการและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุน วิจัยและพัฒนา และผู้รับทุน กทปส. ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา และภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน กทปส. ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น



๔ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในปี ๒๕๖๓

สภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๑. สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๓

ในปี ๒๕๖๓ เป็นปีที่มีสถานการณ์เกิดขึ้นมากมาย ทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลต่อเนื่องจากการขอคืนใบอนุญาตประกอบกิจการของ ๗ ช่องรายการ[๖] ส่งผลให้สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสัดส่วนผู้ชม มูลค่าการโฆษณา และพฤติกรรมการรับชมรายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ สัดส่วนผู้ชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ปี ๒๕๖๓

เมื่อพิจารณาสัดส่วนผู้ชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (แบ่งตามหมวดหมู่ช่องรายการ) ในปี ๒๕๖๓[๗] พบว่า ช่องที่มีสัดส่วนผู้ชมมากที่สุด คือ ช่องในหมวดหมู่ความคมชัดสูง (ร้อยละ ๖๖.๘๙) ตามมาด้วย ช่องในหมวดหมู่ความคมชัดปกติ (ร้อยละ ๒๗.๘๘) ช่องในหมวดหมู่ข่าวสารและสาระ (ร้อยละ ๓.๗๑) และช่องในหมวดหมู่สาธารณะ (ร้อยละ ๑.๗๒) นอกจากนี้ยังพบว่า หมวดหมู่ช่องที่มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนผู้ชมอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ได้แก่ หมวดหมู่ความคมชัดสูง ซึ่งมีสัดส่วนผู้ชมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๕.๐๖ ในขณะที่ช่องในหมวดหมู่ความคมชัดปกติมีสัดส่วนผู้ชมลดลงถึงร้อยละ ๓.๖๓ อย่างไรก็ดี สำหรับช่องในหมวดหมู่สาธารณะและหมวดหมู่ข่าวสารและสาระ พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย โดยสัดส่วนผู้ชมในหมวดหมู่ช่องสาธารณะเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๐๔ และสัดส่วนผู้ชมในหมวดหมู่ช่องข่าวสารและสาระลดลงร้อยละ ๐.๕๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑



[๖] ๗ ช่องรายการที่ขอยุติการออกอากาศ เรียงตามวันที่ยุติการออกอากาศ ได้แก่ (๑) ช่องสปริงนิวส์, Bright TV และ SPRING26 ยุติการออกอากาศในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ (๒) ช่อง Voice TV ยุติการออกอากาศ ในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒ (๓) ช่อง MCOT Family ยุติการออกอากาศในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ (๔) ช่อง 3Family และช่อง 3SD ยุติการออกอากาศในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

[๗] ไม่นับรวมช่องในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่ยุติการออกอากาศไปแล้วทั้งหมด

ตารางที่ ๓๑ : สัดส่วนผู้ชม (แบ่งตามหมวดหมู่ช่องรายการ) ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

หมวดหมู่ช่องรายการ	ปี ๒๕๖๒ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๓ (ร้อยละ)	ร้อยละการเปลี่ยนแปลง เปรียบเทียบปี ๒๕๖๓ กับปี ๒๕๖๒
ช่องสาธารณะ	๑.๖๘	๑.๗๒	๐.๐๔
ช่องข่าวสารและสาระ	๔.๒๕	๓.๗๑	-๐.๕๔
ช่องความคมชัดปกติ	๓๑.๕๑	๒๗.๘๘	-๓.๖๓
ช่องความคมชัดสูง	๖๑.๘๓	๖๖.๘๙	๕.๐๖
ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว	๐.๗๓	๐.๐๐	-๐.๗๓

ที่มา : AGB Nielsen Media Research

ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า สัดส่วนผู้ชมของหมวดหมู่ช่องรายการที่มีการยุติการออกอากาศในปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ และหมวดหมู่ความคมชัดปกติ มีแนวโน้มสัดส่วนผู้ชมลดลงในปี ๒๕๖๓ ในขณะที่สัดส่วนผู้ชมของช่องในหมวดหมู่ช่องสาธารณะและหมวดหมู่ความคมชัดสูงซึ่งเป็นหมวดหมู่ช่องที่ไม่ได้มีการขอคืนใบอนุญาตในปี ๒๕๖๒ กลับมีสัดส่วนผู้ชมในภาพรวมเพิ่มขึ้นในปี ๒๕๖๓ จากข้อมูลข้างต้นกล่าวได้ว่า สัดส่วนผู้ชมของช่องรายการที่มีการยุติการออกอากาศในปี ๒๕๖๒ ไม่ได้มีแนวโน้มกระจายตัวไปยังช่องอื่น ๆ ในหมวดหมู่เดิม โดยพบว่า ผู้ชมมีแนวโน้มเปลี่ยนไปรับชมช่องรายการในหมวดหมู่อื่นแทน

๑.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๓

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๓ มียอดรวมประมาณ ๖๑,๖๖๒.๔๖ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการโฆษณาของช่องสาธารณะ ๑,๓๐๖.๑๕ ล้านบาท ช่องข่าวสารและสาระ ๑,๕๘๕.๗๖ ล้านบาท ช่องความคมชัดปกติ ๑๘,๒๘๓.๓๑ ล้านบาท และช่องความคมชัดสูง ๔๐,๔๘๗.๒๔ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒ : มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

หมวดหมู่ช่องรายการ	ปี ๒๕๖๒[๘]		ปี ๒๕๖๓[๙]	
	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ช่องสาธารณะ	๔,๒๒๕.๘๒	๖.๒๑	๑,๓๐๖.๑๕	๒.๑๒
ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว	๓๘๕.๓๔	๐.๕๗	-	-
ช่องข่าวสารและสาระ	๑,๙๐๓.๐๙	๒.๗๙	๑,๕๘๕.๗๖	๒.๕๗
ช่องความคมชัดปกติ	๑๗,๙๓๗.๖๙	๒๖.๓๖	๑๘,๒๘๓.๓๑	๒๙.๖๕
ช่องความคมชัดสูง	๔๓,๕๙๓.๓๐	๖๔.๐๗	๔๐,๔๘๗.๒๔	๖๕.๖๖
รวม	**๖๘,๐๔๕.๒๔**	**๑๐๐.๐๐**	**๖๑,๖๖๒.๔๖**	**๑๐๐.๐๐**

ที่มา : AGB Nielsen Media Research

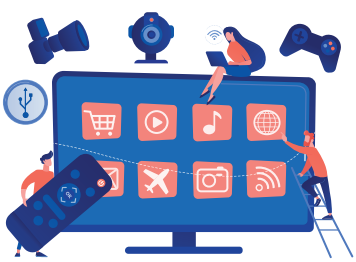
[๘] ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ฐานข้อมูลมูลค่าการโฆษณาโทรทัศน์ภาคพื้นดิน เป็นการรวบรวมข้อมูลจาก ๑๘ ช่องรายการที่ยังคงประกอบกิจการ โดยไม่มีการเก็บข้อมูลจากช่องที่ได้คืนใบอนุญาตและยุติการออกอากาศ

[๙] ในปี ๒๕๖๓ ไม่มีข้อมูลมูลค่าการโฆษณาโทรทัศน์ภาคพื้นดินของช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว เนื่องจากช่อง 3 Family และช่อง MCOT Family ได้คืนใบอนุญาตและยุติการออกอากาศในปี ๒๕๖๒

หากพิจารณามูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับมูลค่าของปี ๒๕๖๒ พบว่า มีแนวโน้มลดลงประมาณ ๖,๓๘๒.๗๘ ล้านบาท หรือลดลงประมาณร้อยละ ๙.๓๘ โดยหมวดหมู่ช่องรายการที่มีสัดส่วนรายได้จากการโฆษณาลดลงมากที่สุด[๑๐] คือ หมวดหมู่ช่องสาธารณะที่มีรายได้ลดลงถึง ๒,๙๑๙.๖๗ ล้านบาท หรือลดลงประมาณร้อยละ ๖๙.๐๙ ตามมาด้วยหมวดหมู่ช่องข่าวสารและสาระที่มีรายได้ลดลง ๓๑๗.๓๓ ล้านบาท หรือลดลงประมาณร้อยละ ๑๖.๖๗ และหมวดหมู่ช่องความคมชัดสูงที่มีรายได้ลดลง ๓,๑๐๖.๐๖ ล้านบาท หรือลดลงประมาณร้อยละ ๗.๑๓ ส่วนหมวดหมู่ช่องที่มีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้นมีเพียงหมวดหมู่เดียว คือ หมวดหมู่ช่องความคมชัดปกติ โดยมีรายได้จากการโฆษณาเพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณ ๓๔๕.๖๒ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๑.๙๓

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาของแต่ละหมวดหมู่ของปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับ ๒๕๖๒ พบว่า ช่องความคมชัดปกติและช่องความคมชัดสูงมีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๓.๒๙ และร้อยละ ๑.๕๙ ตามลำดับ ในขณะที่ช่องในหมวดหมู่ข่าวสารและสาระ และหมวดหมู่ช่องสาธารณะมีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาลดลงประมาณร้อยละ ๐.๒๒ และ ๔.๐๙ ตามลำดับ

หากพิจารณาลงลึกเป็นรายไตรมาสของปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ พบว่า รายได้จากการโฆษณาในปี ๒๕๖๓ ลดลงในทุกไตรมาสยกเว้นในไตรมาสแรก โดยไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๓ มีมูลค่าการโฆษณาเพิ่มขึ้นประมาณ ๓๙๑.๗๘ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๒.๔๙ อย่างไรก็ดี ตั้งแต่ช่วงไตรมาสที่ ๒ ถึงไตรมาสสุดท้ายของปี ๒๕๖๓ มูลค่าการโฆษณามีแนวโน้มลดลงในทุกไตรมาส โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ ๒ ที่มูลค่าการโฆษณาลดลงมากถึง ๕,๐๕๙.๗๓ ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นประมาณร้อยละ ๒๙.๑๐ จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนหน้า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๓ ซึ่งในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๖๓ นี้ เป็นช่วงเวลาที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และรัฐบาลมีนโยบายล็อกดาวน์ประเทศเพื่อป้องกันและสกัดกั้นการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส ทั้งนี้ มูลค่าการโฆษณาเริ่มปรับตัวสูงขึ้นในไตรมาสที่ ๓ เมื่อรัฐบาลเริ่มมีมาตรการผ่อนปรนและประกาศคลายล็อกดาวน์



ตารางที่ ๓๓ : มูลค่าการโฆษณา ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ (รายไตรมาส)

หน่วย : ล้านบาท

ประจำปี	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
ปี ๒๕๖๒	๑๕,๗๐๓.๔๕	๑๗,๓๘๖.๓๙	๑๗,๐๙๒.๙๘	๑๗,๘๖๒.๔๒
ปี ๒๕๖๓	๑๖,๐๙๕.๒๓	๑๒,๓๒๖.๖๖	๑๕,๘๓๙.๑๘	๑๗,๔๐๑.๓๙
การเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/(ลด)	๓๙๑.๗๘	(๕,๐๕๙.๗๓)	(๑,๒๕๓.๘๐)	(๔๖๑.๐๓)
สัดส่วนการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	**๒.๔๙**	**- ๒๙.๑๐**	**-๗.๓๔**	**- ๒.๕๘**

ที่มา : AGB Nielsen Media Research

[๑๐] ไม่นับรวมช่องในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่ยุติการออกอากาศทั้งหมด

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ปี ๒๕๖๓ เป็นช่วงเวลาที่มูลค่าการโฆษณามีแนวโน้มลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทำให้บริษัทและเอเจนซี่โฆษณาต่าง ๆ มีการใช้งบโฆษณาลดลง โดยเฉพาะในช่วงที่รัฐบาลมีการประกาศล็อกดาวน์ประเทศในช่วงไตรมาสที่ ๒ อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาของแต่ละหมวดหมู่ของปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ จะเห็นได้ว่า ช่องความคมชัดปกติและช่องความคมชัดสูงมีสัดส่วนมูลค่าโฆษณาเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๓.๒๙ และร้อยละ ๑.๕๙ ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นผลมาจากการยุติการออกอากาศของช่องรายการโทรทัศน์ทั้ง ๗ ช่อง ในปี ๒๕๖๒ ที่ทำให้สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาถูกกระจายออกไปยังช่องในหมวดหมู่เหล่านี้มากขึ้น

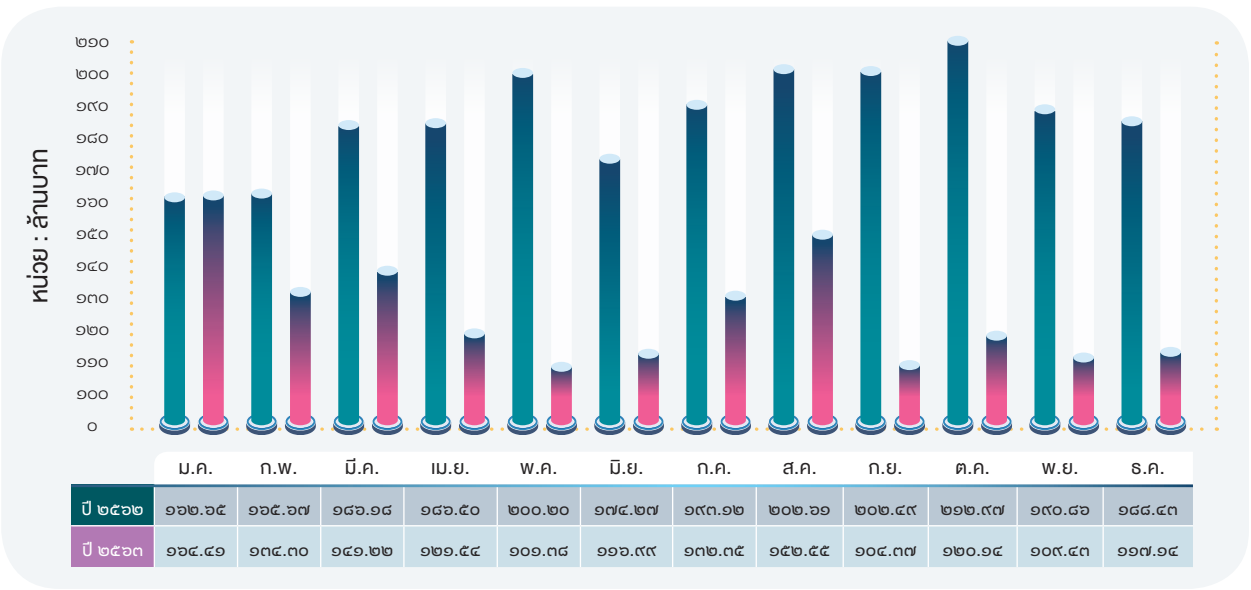
เมื่อพิจารณาแนวโน้มจากทั้งมูลค่าการโฆษณาและสัดส่วนผู้ชมในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ อาจสรุปได้ว่า การยุติการออกอากาศของทั้ง ๗ ช่องรายการ ไม่ได้ส่งผลให้มูลค่าโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในหมวดหมู่เดียวกันเพิ่มขึ้น ยกเว้น หมวดหมู่ช่องความคมชัดปกติที่มีมูลค่าการโฆษณาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ซึ่งภาพรวมสอดคล้องกันกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนผู้ชมที่การยุติการออกอากาศไม่ได้ทำให้สัดส่วนผู้ชมของช่องอื่น ๆ ในหมวดหมู่เดิมเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังส่งผลให้มูลค่าโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในภาพรวมของปี ๒๕๖๓ ลดลงถึงร้อยละ ๙.๓๘ เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าการโฆษณาในปี ๒๕๖๒

ถึงแม้ว่ามูลค่าการโฆษณาในภาพรวมของปี ๒๕๖๓ มีแนวโน้มลดลง แต่หากเมื่อพิจารณาจากสัดส่วนของมูลค่าโฆษณาพบว่า หมวดหมู่ความคมชัดปกติและหมวดหมู่ความคมชัดสูงมีสัดส่วนมูลค่าโฆษณาเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ ๓.๒๙ และร้อยละ ๑.๕๙ ตามลำดับ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าอาจเกิดจากการกระจายเม็ดเงินโฆษณาจากช่องเดิมที่ยุติการออกอากาศไปยังช่องในสองหมวดหมู่นี้ ซึ่งแตกต่างจากการกระจายตัวของสัดส่วนผู้ชมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นในหมวดหมู่ช่องความคมชัดปกติ แต่ไปเพิ่มขึ้นที่หมวดหมู่ช่องสาธารณะและหมวดหมู่ช่องความคมชัดสูงแทน

๑.๓ มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๓

การโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๖๓ มีมูลค่ารวมประมาณ ๑,๕๑๕.๘๒ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๗๕๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๓๓ จากปี ๒๕๖๒ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการกระจายเม็ดเงินโฆษณาไปยังช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมที่น้อยลง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙ : มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

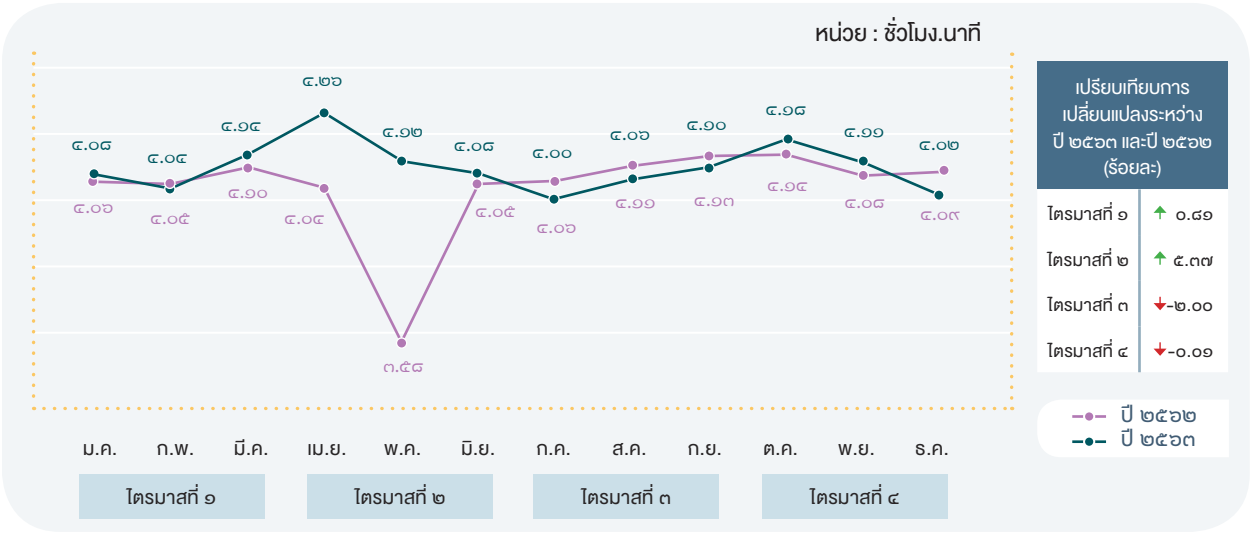


ที่มา : AGB Nielsen Media Research

๑.๔ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๓

จากข้อมูลการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) จากทุกโครงข่าย[๑๑] ในรอบปี ๒๕๖๓[๑๒] พบว่า ผู้ชมทั่วประเทศมีแนวโน้มที่ใช้ระยะเวลาในการรับชมรายการโทรทัศน์เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๕.๓๗ เมื่อเทียบกับในช่วงไตรมาสที่ ๒ และเมื่อพิจารณาในส่วนของผู้ชมโทรทัศน์เฉพาะในระบบดิจิทัล ในปี ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ พบว่า ระยะเวลาที่ผู้ชมใช้ในการรับชมทุกไตรมาสนั้นเพิ่มมากขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ (ไตรมาสที่ ๑) ร้อยละ ๖.๙๔ (ไตรมาสที่ ๒) ร้อยละ ๑.๘๐ (ไตรมาสที่ ๓) และร้อยละ ๒.๖๘ (ไตรมาสที่ ๔) ตามลำดับ นอกจากนี้ ข้อมูลระดับรายเดือนยังพบว่า ผู้ชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลใช้เวลาในการรับชมมากที่สุดในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ เฉลี่ย ๔ ชั่วโมง ๒ นาที และ ๓ ชั่วโมง ๕๘ นาที ตามลำดับ ซึ่งมีพฤติกรรมคล้ายคลึงกับการรับชมโทรทัศน์ในทุกโครงข่ายที่ผู้ชมใช้เวลาในการรับชมมากที่สุดในช่วงเดือนเดียวกัน[๑๓] อย่างไรก็ดีในช่วงยุคความปกติใหม่ (New Normal) ในไตรมาสที่ ๓ กลับพบว่าผู้ชมใช้ระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์โดยเฉลี่ยลดลงจากช่วงก่อนหน้า ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการประกาศมาตรการผ่อนคลาย[๑๔] ของภาครัฐ และประชาชนเริ่มกลับไปทำงานในออฟฟิศและใช้ชีวิตนอกบ้านมากขึ้นดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และ ๑๑

แผนภูมิที่ ๑๐ : ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) ทุกโครงข่ายทั่วประเทศ



ที่มา : AGB Nielsen Media Research

---

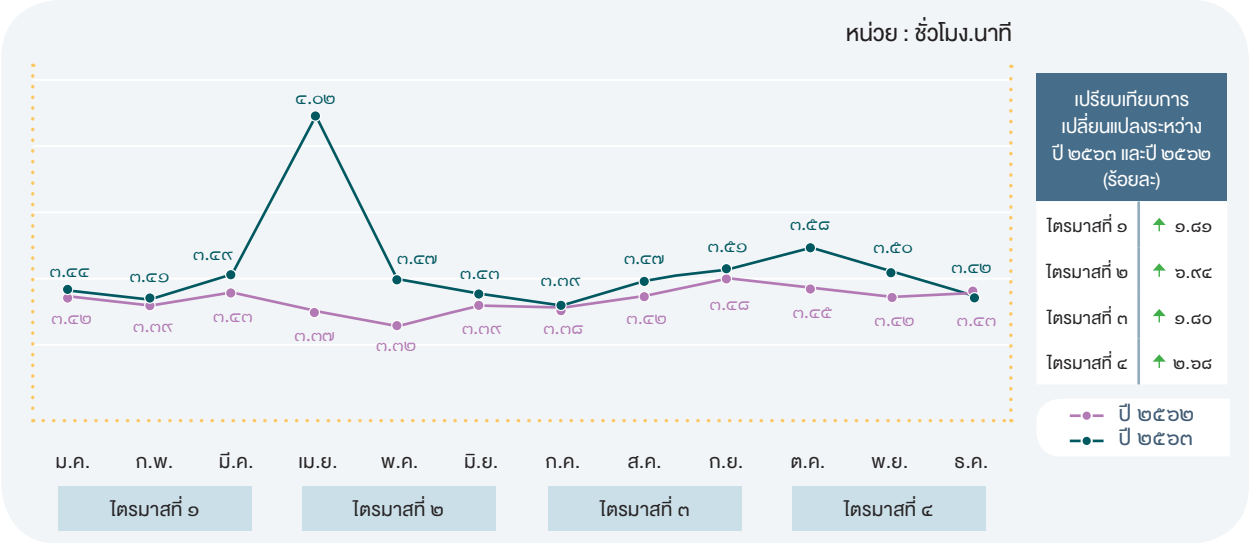
๑๑ เป็นการรับชมของผู้ชมทั่วประเทศทั้งโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล และโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม (ที่มา : AGB Nielsen Media Research)

๑๒ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ต้นปี ๒๕๖๓ ซึ่งประเทศไทยเริ่มพบผู้ติดเชื้อฯ รายแรกในช่วงกลางเดือนมกราคม ๒๕๖๓ และส่งผลกระทบมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การวิเคราะห์พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์จะแบ่งออกเป็น ๔ ช่วงเวลาหลัก คือ ช่วงไตรมาสที่ ๑ เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นช่วงก่อนที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะเกิดขึ้น ช่วงไตรมาสที่ ๒ เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นช่วงที่การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เกิดขึ้นอย่างชัดเจน เนื่องจากตามรายงานของกรมควบคุมโรค มีจำนวนผู้ติดเชื้อฯ สะสมเกิน ๑,๐๐๐ ราย ช่วงไตรมาสที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นช่วงที่เริ่มปรับวิถีชีวิตเข้าสู่ยุคความปกติใหม่ (New Normal) แบบชั่วคราว และช่วงไตรมาสที่ ๔ เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นช่วงที่ปรับวิถีชีวิตเข้าสู่ยุคความปกติใหม่แบบระยะยาว (Next Normal)

๑๓ ผู้ชมโทรทัศน์ทุกโครงข่ายใช้เวลาในการรับชมมากสุดในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ เฉลี่ย ๔ ชั่วโมง ๒๖ นาที และ ๔ ชั่วโมง ๑๘ นาที ตามลำดับ

๑๔ ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓ ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประกาศมาตรการผ่อนปรนระยะที่ ๔ และระยะที่ ๕

แผนภูมิที่ ๑๑ : ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) ในระบบดิจิทัลทั่วประเทศ



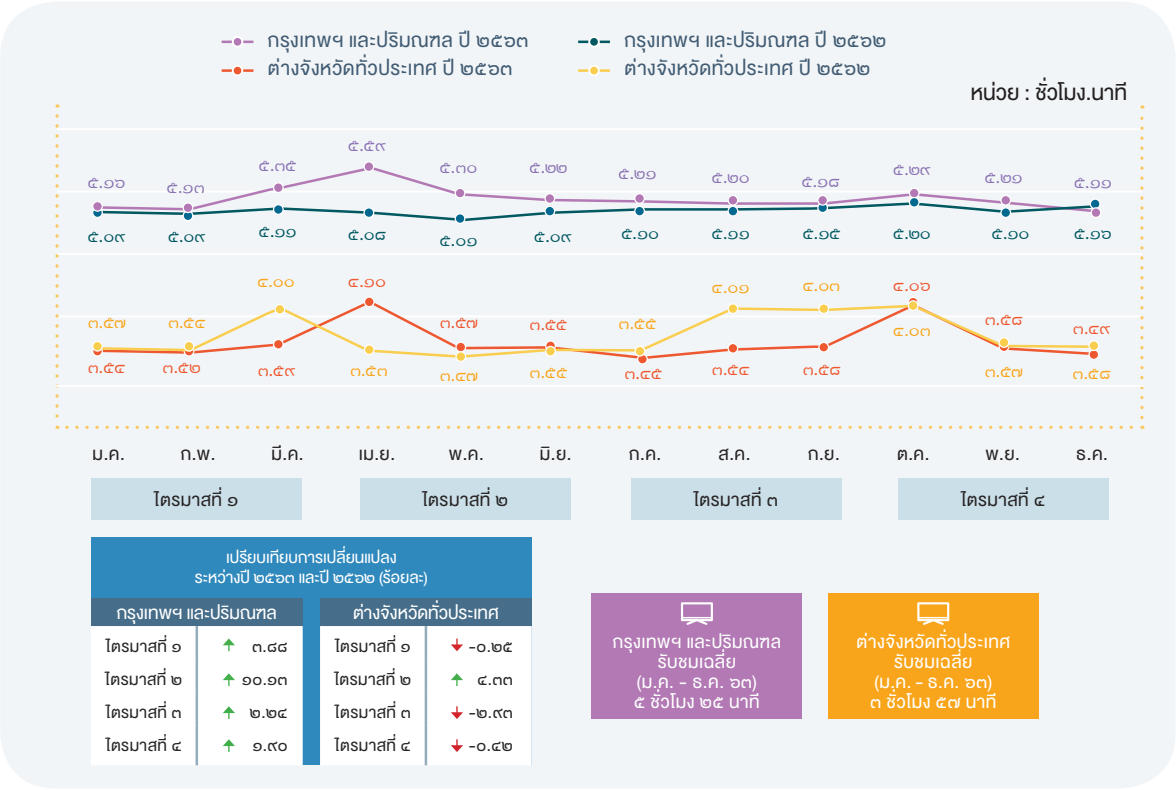
ที่มา: AGB Nielsen Media Research

ทั้งนี้ จะเห็นได้ชัดว่า ระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งการรับชมโทรทัศน์จากทุกโครงข่าย และการรับชมโทรทัศน์เฉพาะในระบบดิจิทัล ซึ่งในช่วงไตรมาสที่ ๒ ตรงกับช่วงเวลาของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงช่วงเวลาที่หน่วยงานต่าง ๆ ใช้มาตรการให้พนักงานทำงานที่บ้าน เพื่อตอบสนองแนวทางและนโยบายของรัฐในการป้องกันและสกัดกั้นการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสฯ

เป็นที่น่าสนใจว่า เมื่อเปรียบเทียบการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) ตามเขตพื้นที่ พบว่าระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมเฉลี่ย (ทั้งการรับชมโทรทัศน์ทุกโครงข่าย และการรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล) ของเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลสูงกว่าเขตพื้นที่ต่างจังหวัดอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ พบว่าช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๖๓ ที่ระยะเวลาในการรับชมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลเพิ่มขึ้นเทียบกับในช่วงเวลาเดียวกันของปี ๒๕๖๒ มากกว่าถึงร้อยละ ๑๐ (ร้อยละ ๑๐.๑๓ สำหรับโทรทัศน์ทุกโครงข่าย และร้อยละ ๑๐.๕๑ สำหรับโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล) อย่างไรก็ดี ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการรับชมมากขึ้นเพียงร้อยละ ๔.๓๓ สำหรับการรับชมโทรทัศน์ทุกโครงข่าย และร้อยละ ๕.๓๔ สำหรับการรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

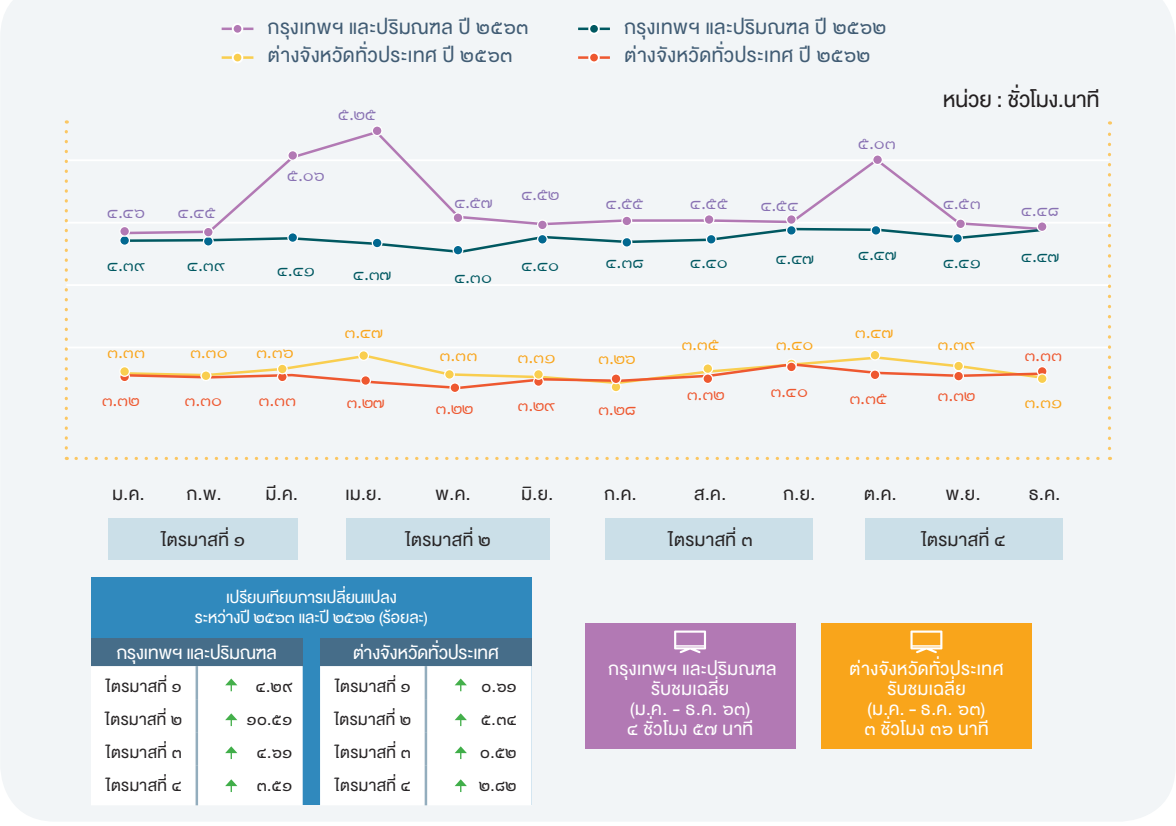
เมื่อพิจารณาข้อมูลลงลึกระดับรายเดือน พบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ผู้ชมโทรทัศน์ทุกโครงข่ายใช้เวลาในการรับชมมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลใช้เวลารับชมเฉลี่ย ๕ ชั่วโมง ๕๙ นาที ส่วนพื้นที่ต่างจังหวัดใช้เวลารับชมเฉลี่ย ๔ ชั่วโมง ๑๐ นาที เช่นเดียวกันนั้น ผู้ชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลก็ใช้เวลาในการรับชมมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงเวลาเดียวกัน โดยพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลใช้เวลารับชมเฉลี่ย ๕ ชั่วโมง ๒๕ นาที (เดือนเมษายน ๒๕๖๓) ส่วนพื้นที่ต่างจังหวัดใช้เวลารับชมในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ เฉลี่ย ๓ ชั่วโมง ๕๗ นาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ และ ๑๓

แผนภูมิที่ ๑๒ : ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) ทุกโครงข่ายแบ่งตามพื้นที่



ที่มา : AGB Nielsen Media Research

แผนภูมิที่ ๑๓ : ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) ในระบบดิจิทัล แบ่งตามพื้นที่



ที่มา : AGB Nielsen Media Research

จากข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ในรอบปี ๒๕๖๓ สรุปได้ว่า ผู้ชมมีแนวโน้มใช้ระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์เพิ่มสูงขึ้น โดยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในเดือนเมษายนและเดือนตุลาคม เนื่องจากประชาชนมีความสนใจและเฝ้าติดตามข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสถานการณ์การชุมนุมใหญ่ทางการเมือง อย่างไรก็ดี ในช่วงยุคความปกติใหม่ในไตรมาสที่ ๔ พบว่า ผู้ชมมีแนวโน้มที่จะรับชมโทรทัศน์ลดลง เนื่องจากรัฐบาลเริ่มมีมาตรการผ่อนคลาย ส่งผลให้ประชาชนสามารถกลับไปทำงานที่ออฟฟิศและใช้ชีวิตนอกบ้านมากขึ้น นอกจากนั้นยังพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดหลายพื้นที่มีแนวโน้มรับชมโทรทัศน์ลดลงในไตรมาสที่ ๔ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากสภาพอากาศที่ค่อนข้างแปรปรวน เช่น มีฝนตกหนัก รวมถึงการประสบกับภัยธรรมชาติอย่างอุทกภัย ส่งผลให้ระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ของผู้ชมในพื้นที่ต่างจังหวัดมีแนวโน้มปรับตัวลดลงมากกว่าระยะเวลาการรับชมโทรทัศน์ของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

๒. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๓

๒.๑ สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๖๓

จากการสำรวจจากประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๓ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ของประชากรทั่วประเทศ ซึ่งเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔

แผนภูมิที่ ๑๔ : สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๖๓

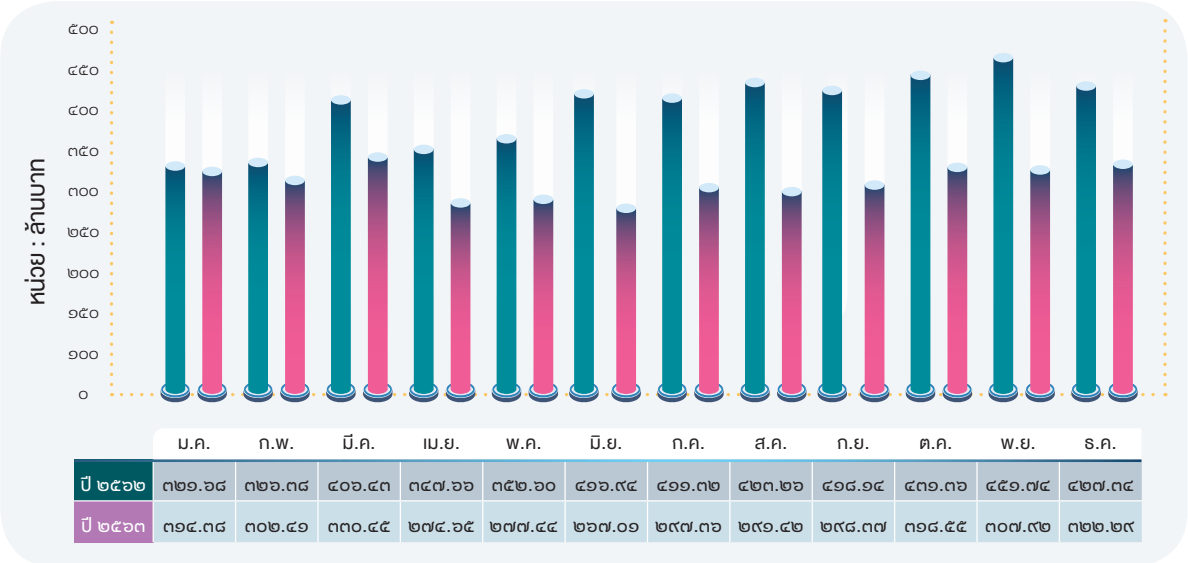


ที่มา : AGB Nielsen Media Research

๒.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๓

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (88.0 - 91.5, 93.0 - 103.5 และ 104.5 - 107.0 MHz) ในปี ๒๕๖๓ มีมูลค่าประมาณ ๓,๖๐๒.๒๕ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๓ กับปี ๒๕๖๒ พบว่า ปี ๒๕๖๒ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๔,๗๓๔.๘๕ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๓ ประมาณ ๑,๑๓๒.๖๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๒๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๕ : ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม คลื่นหลัก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓



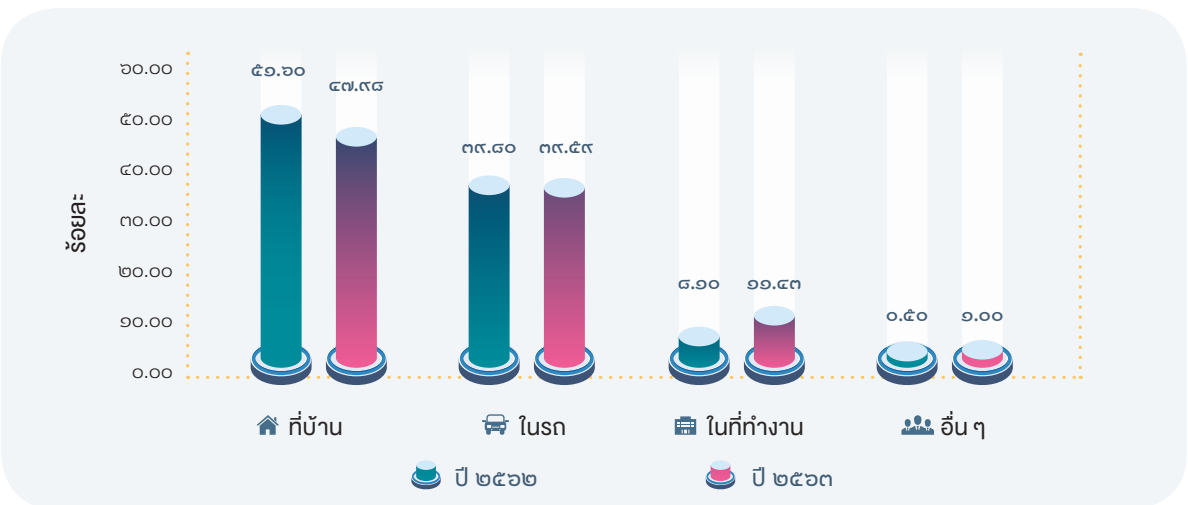
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ปี ๒๕๖๒	๓๒๑.๖๘	๓๒๖.๓๘	๔๐๖.๔๓	๓๔๗.๖๖	๓๕๒.๖๐	๔๑๖.๙๔	๔๑๑.๓๒	๔๒๓.๒๖	๔๑๘.๑๔	๔๓๑.๓๖	๔๕๑.๗๔	๔๒๗.๓๔
ปี ๒๕๖๓	๓๑๔.๓๘	๓๐๒.๔๑	๓๓๐.๔๕	๒๗๔.๖๕	๒๗๗.๔๔	๒๖๗.๐๑	๒๙๗.๓๖	๒๙๑.๔๒	๒๙๘.๓๗	๓๑๘.๕๕	๓๐๗.๙๒	๓๒๒.๒๙

ที่มา : AGB Nielsen Media Research

๒.๓ พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ[๑๕] ปี ๒๕๖๓ (Radio Listening Behavior)

จากข้อมูลพฤติกรรมการรับฟังวิทยุ (Radio Listening Behavior) พบว่า ในปี ๒๕๖๓ ผู้คนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุที่บ้าน (ร้อยละ ๔๗.๙๘) ตามมาด้วยการรับฟังวิทยุในรถ (ร้อยละ ๓๙.๕๙) รับฟังในที่ทำงาน (ร้อยละ ๑๑.๔๓) และอื่น ๆ (ร้อยละ ๑.๐๐) นอกจากนี้ ยังพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุผ่านทางเครื่องรับวิทยุ (ร้อยละ ๗๐.๖๗) ตามมาด้วยผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ร้อยละ ๒๗.๕๖) ผ่านคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ ๑.๕๗) และอื่น ๆ (ร้อยละ ๐.๒๐) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖ และ ๑๗

แผนภูมิที่ ๑๖ : พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ จำแนกตามสถานที่ ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

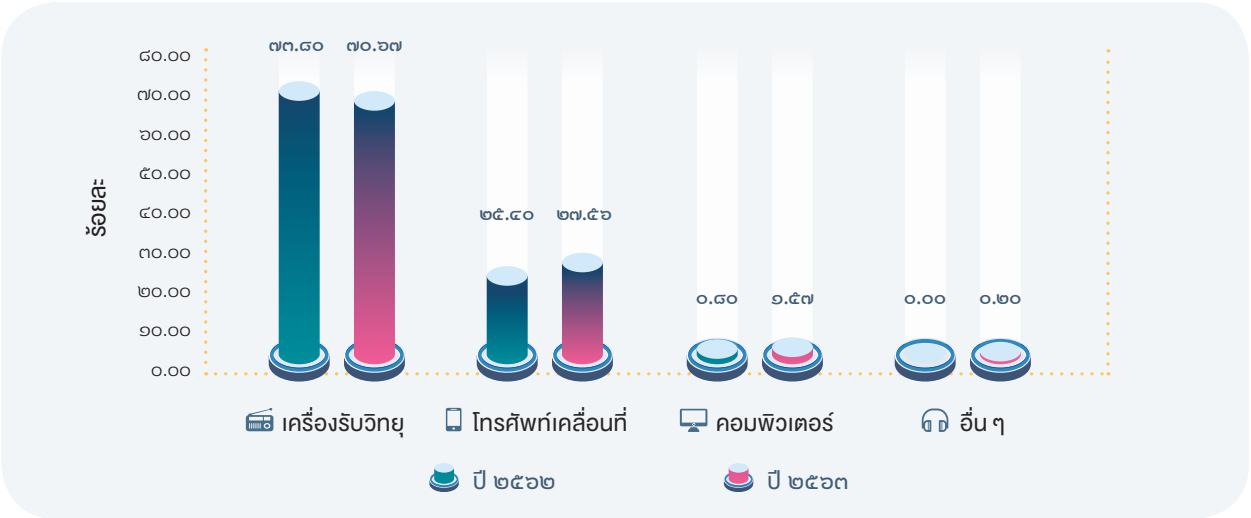


ที่มา : AGB Nielsen Media Research

---

[๑๕] เป็นการสำรวจจากประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

แผนภูมิที่ ๑๗ : พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ จำแนกตามอุปกรณ์ที่ใช้รับฟัง ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓



ที่มา : AGB Nielsen Media Research

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับฟังวิทยุของปี ๒๕๖๓ กับปีก่อนหน้า พบว่า ผู้ฟังวิทยุมีแนวโน้มรับฟังวิทยุในที่ทำงานเพิ่มขึ้น โดยมีแนวโน้มรับฟังวิทยุผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และผ่านคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน



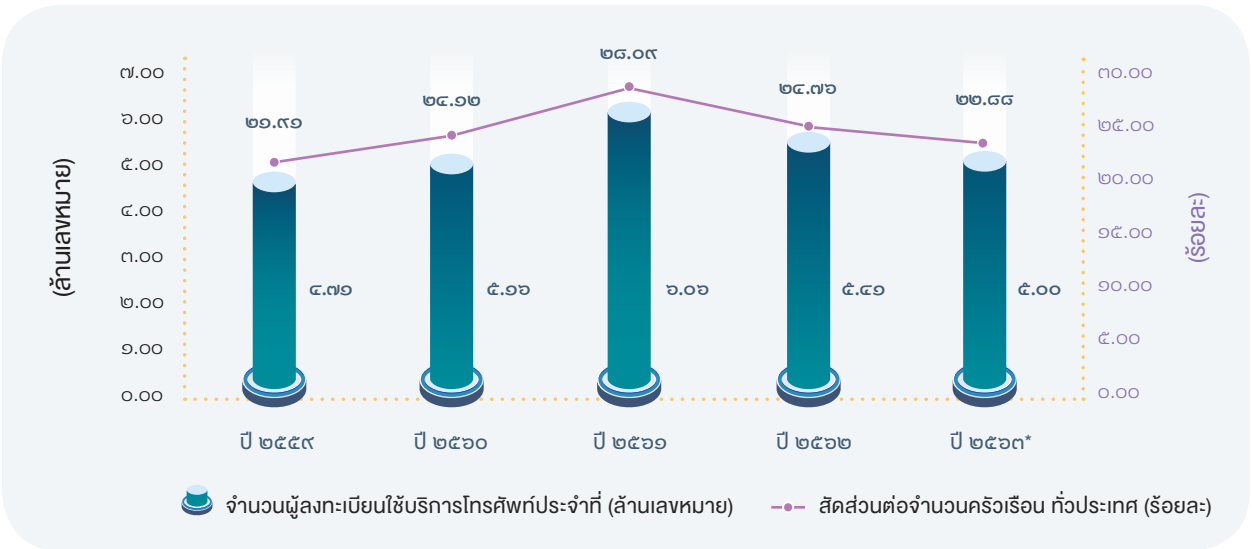
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) อยู่ที่ประมาณ ๕ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๗.๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๒๒.๘๘ และประมาณการส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นของ บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน (TOT) ร้อยละ ๖๕.๖๖ เนื่องจากเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ในตลาดนี้ โดยมีสาเหตุหลัก ๆ จากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งต้องมีการลงทุนสูง จึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ รองลงมาเป็น บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๗.๑๔ และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ร้อยละ ๒.๗๗ ตามลำดับ ในการเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่าง ๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้นไม่คุ้มค่า ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการที่ทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๘ และ ๑๙

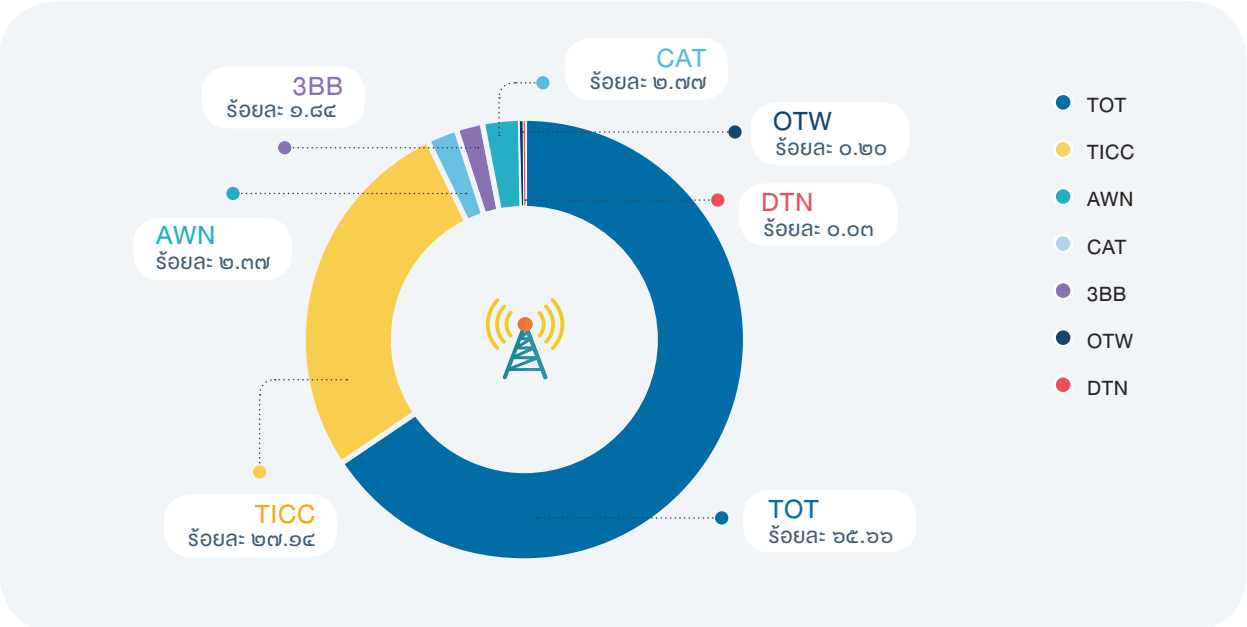
แผนภูมิที่ ๑๘ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓*



หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ[๑๖] ปี ๒๕๖๓*



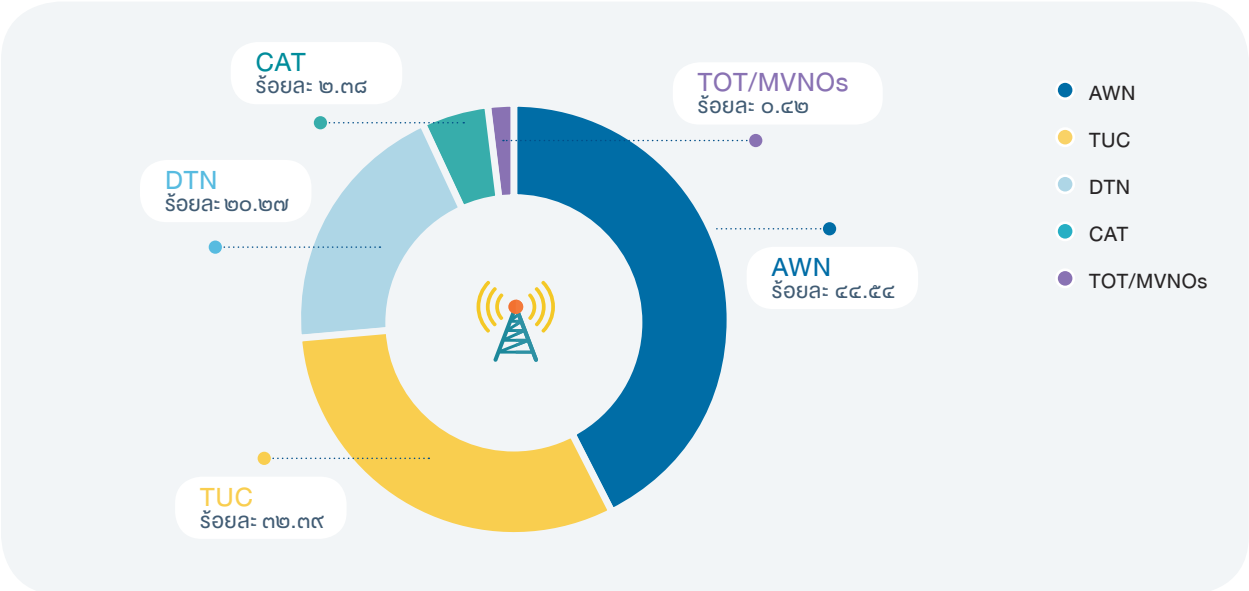
หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)
ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๖๓ มีจำนวนอยู่ที่ประมาณ ๑๑๖.๒๙ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๑๐.๒๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ หากเทียบจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน อยู่ที่ร้อยละ ๑๗๐.๗๐ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓ พบว่า บริษัท แอดวานซ์ไวเลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๔.๕๔ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ ที่อยู่ร้อยละ ๓๑.๙๙ เป็นร้อยละ ๓๒.๓๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๐ ส่วนค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๒ อยู่ที่ ๓,๔๑๘ และปี ๒๕๖๓ เพิ่มขึ้นอยู่ที่ประมาณ ๓,๔๔๙

[๑๖] บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) , บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB), บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT), บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN), บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW), บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน (TOT), บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC)

แผนภูมิที่ ๒๐ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓*



หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

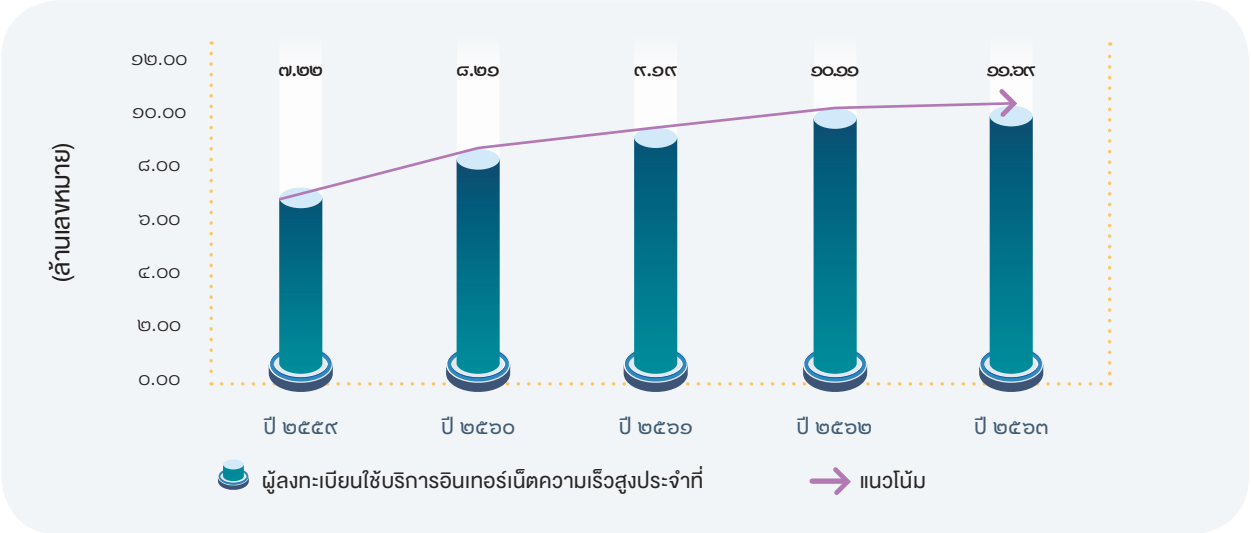
๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทางด้วยกัน ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

๓.๑ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

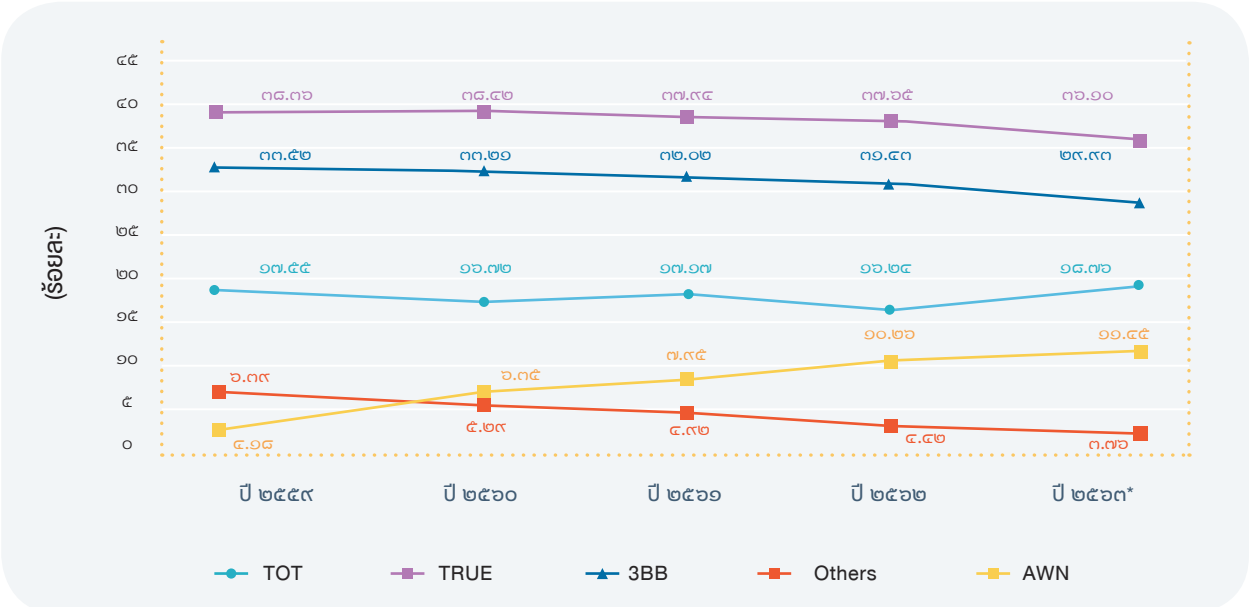
ปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อย ๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial - up และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) มากขึ้น และปี ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นประมาณอยู่ที่จำนวน ๑๑.๖๙ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕.๖๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ ๑๗.๑๗ ราย ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คนหรือ ๕๓.๓๗ ครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๓ พบว่า บจก. ทรู อินเทอร์เน็ต (True Internet) มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๖.๑๐ รองลงมาเป็น บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ร้อยละ ๒๙.๙๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๑ และ ๒๒ ค่า HHI ปี ๒๕๖๓ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ จาก ๒,๗๙๔ เป็น ๒,๖๙๖

แผนภูมิที่ ๒๑ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓*



หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๒ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓*

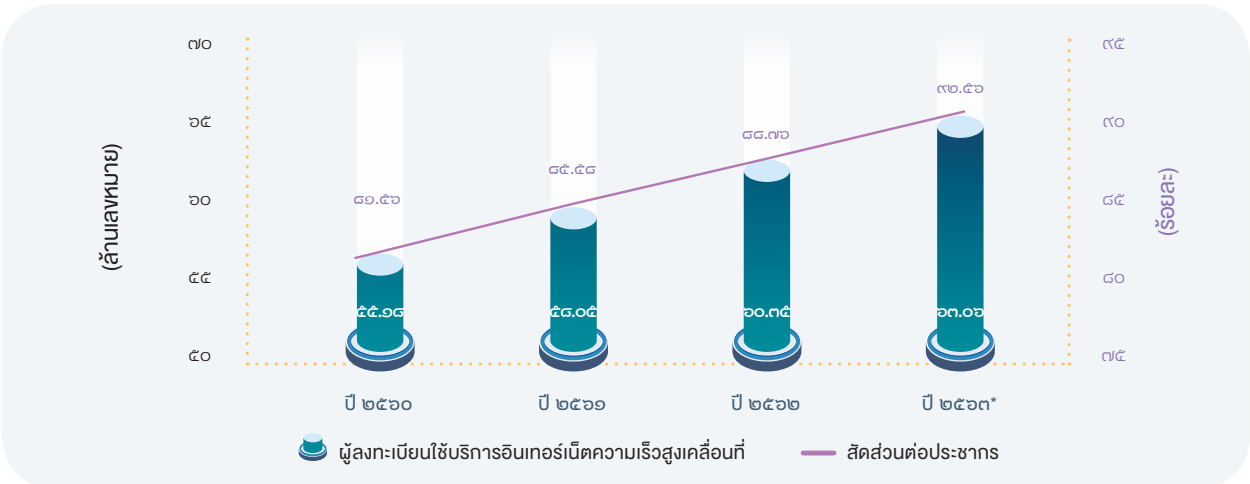


หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband) มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ประมาณ ๖๓.๐๖ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๔๙ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากรอยู่ที่ร้อยละ ๙๒.๕๖ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๓ พบว่า บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีสัดส่วนมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๕.๗๖ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีสัดส่วนร้อยละ ๓๐.๒๐ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) มีสัดส่วนร้อยละ ๒๑.๒๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๓ และ ๒๔ และในส่วนของค่า HHI มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ จากอยู่ที่ระดับ ๓,๔๑๗ เป็น ๓,๔๖๑

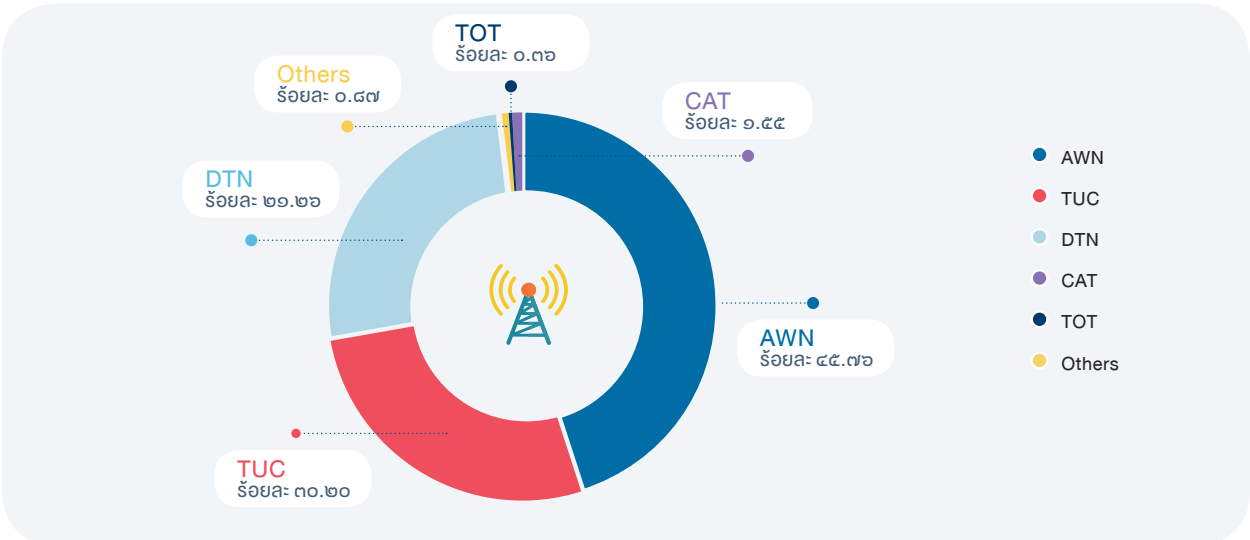
แผนภูมิที่ ๒๓ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ในช่วงปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓*



หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๔ : ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓*



หมายเหตุ : * ข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary based on annual figure)

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้ปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนปรนหลักเกณฑ์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามประกาศ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยในส่วนการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน โดยในปี ๒๕๖๓ ยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน

๒. กิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๓ มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน จำนวน ๑ กรณี คือ การรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัท สมาร์ท อินฟราเนท จำกัด เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยแจ้งความประสงค์การซื้อ-ขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทในกลุ่มและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการประกอบธุรกิจ และได้ดำเนินการตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม (การรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน หรือการรวมธุรกิจระหว่างผู้มีอำนาจควบคุมกับผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการพิจารณาการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓ โดยที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือแจ้งกำหนดการจดทะเบียนรวมธุรกิจในวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ในปี ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามประกาศฯ ที่กำหนดมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้มีการจัดทำและปรับปรุงประกาศในการกำหนดมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการควบรวมประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ รวมทั้งเพิ่มเติมค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์ปัจจุบัน และเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการที่พึงได้รับบริการที่มีคุณภาพ โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ[๑๗] โดยต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการฯ โดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการแล้ว สำนักงานฯ ยังได้ดำเนินการติดตามและตรวจวัดคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการโดยตรง และได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยจะดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค ตลอดจนการร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับร้องเรียน โดยสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานฯ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๑) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ

---

๑๗ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการแบบประจำที่ ผ่านโครงข่ายสายทองแดง หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท อันได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคม ที่ให้บริการผ่านคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อฯ

(๒) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ทั้ง ๘ ราย[๑๘] ได้รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพบริการฯ มายังสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จำนวน ๕ ราย และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) จำนวน ๓ ราย ซึ่งต้องดำเนินการตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพฯ ให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยจากการติดตามตรวจสอบพบว่ามีผู้ให้บริการสามารถให้บริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด จำนวน ๗ ราย และมีจำนวน ๑ ราย คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งปรากฏค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ “ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer service call center)” วัดได้ ๗๒.๐๗ วินาที ซึ่งเกินค่าเป้าหมายตามประกาศกำหนด กล่าวคือ ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการฯ ต้องน้อยกว่า ๖๐ วินาที

กรณีดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๗/๑๒๕๘๐.๑๒ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รายงานชี้แจงกรณีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และให้รายงานแผนแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้รายงานชี้แจงสาเหตุของปัญหาดังกล่าวมายังสำนักงานฯ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแจ้งเสนอแนวทางในการดำเนินการแก้ไข โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการทำ Broadcast IVR เพื่อลดปริมาณสายเรียกเข้าหรือการเรียกติดต่อซ้ำจากผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ CAT contact center ได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องจนระบบสามารถใช้งานได้ปกติ ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าว พบว่าผลการวัดคุณภาพการให้บริการในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ ได้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ในปี ๒๕๖๓ ได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยกำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ และรูปแบบการรายงานฯ สำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ และพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๔

---

[๑๘] ๑) ผู้รับใบอนุญาตผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ จำนวน ๕ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๓) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (๔) บริษัทแอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และ (๕) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๒) ผู้รับใบอนุญาตแบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ล็อกซเล่ย์ โมบาย จำกัด และ (๓) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ตารางที่ ๓๔ : พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓

พื้นที่	สถานที่ต้องทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๓)	สถานที่ต้องทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓)
พื้นที่เฝ้าระวังในพื้นที่ส่วนภูมิภาค	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)	ให้ทำการวัดในภาคกลาง/ตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)
พื้นที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ๒. ท่าอากาศยานดอนเมือง ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๔. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๕. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๖. สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	สถานที่ชุมชนอื่น ๆ จำนวน ๕ สถานที่ (สถานที่ชุมชน หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยว สวนสาธารณะ ห้างสรรพสินค้า มหาวิทยาลัย เป็นต้น)

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในประเทศไทยทำให้มีการชะลอการให้บริการระบบขนส่งมวลชนระหว่างจังหวัดภายในประเทศและระบบขนส่งมวลชนระหว่างประเทศทั้งทางบก ราง น้ำ และอากาศ เพื่อป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีข้อแนะนำให้หลีกเลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้มีหนังสือมายังสำนักงาน กสทช. เพื่อของดเว้นการดำเนินการเข้าวัดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในสถานที่เฝ้าระวัง ดังนี้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) และสถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) จากการพิจารณาตามข้อมูลข้างต้น สำนักงาน กสทช. จึงมีหนังสือที่ สทช. ๒๔๐๗/ว๕๐๕๖.๐๙ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ เห็นควรให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ทั้ง ๔ ราย งดเว้นการดำเนินการเข้าวัดคุณภาพการให้บริการในสถานที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ตามที่ได้ร้องขอต่อสำนักงาน กสทช. (บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไม่ได้ร้องของดเว้นและส่งข้อมูลมาตามปกติ) สำหรับการวัดพื้นที่อื่น ๆ ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการวัดคุณภาพการให้บริการฯ ให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ กำหนดตามปกติ

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง

ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๕ ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๕ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ปี ๒๕๖๓

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๔	๙๙.๙๕	๙๙.๙๕
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่า ร้อยละ ๒	๐.๐๐	๐.๐๑	๐.๐๐

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพฯ, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ตาก, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช, กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๔ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๑ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖



ตารางที่ ๓๖ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๓

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	๙๙.๕๔	๙๙.๓๘	๙๙.๑๔
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่า ร้อยละ ๒	๐.๐๓	๐.๐๓	๐.๐๑

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพฯ, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ตาก, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช, กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๗ และ ๓๘

ตารางที่ ๓๗ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๓

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps	๗.๗๔	๗.๙๖	๘.๓๔
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	๙๙.๔๕	๙๘.๔๒	๙๘.๔๙
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๔.๑๙	๔.๒๙	๔.๒๘
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐	๙๙.๖๕	๙๙.๐๓	๙๗.๒๙
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐	๙๙.๖๘	๙๙.๔๔	๙๘.๕๘

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ, กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี, กสทช. เขต ๑๕ อยุธยา, กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น, กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา, กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี, กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่, กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย, กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์, กสทช. ภาค ๔ สงขลา, กสทช. เขต ๔๑ ยะลา, กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๘ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G ปี ๒๕๖๓

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G**		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๒๖.๒๘	๒๗.๗๙	๒๓.๙๕
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๕๕	๙๙.๓๗	๙๙.๑๘
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๑๒.๙๒	๑๓.๐๑	๑๑.๔๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๘๑	๙๙.๗๔	๙๘.๔๘
HTTP	อัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ HTTP success ratio (%)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๖๖	๙๙.๖๐	๙๙.๓๓

หมายเหตุ : *ทดสอบทั้งหมด ๑๔ พื้นที่ คือ กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพฯ, กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี, กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี, กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี, กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด, กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี, กสทช. เขต ๒๕ นครพนม, กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง, กสทช. เขต ๓๒ ตาก, กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก, กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต, กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช, กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

** ผลการทดสอบเป็นค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการ ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๕ ราย ณ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต แล้ว ยังได้ดำเนินการ ดังนี้

• การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อกำหนดมาตรฐาน โดยทดสอบตามแผนประจำปี กรณีแบบประจำที่ จำนวน ๒๕ จังหวัด และแบบเคลื่อนที่ จำนวน ๗๒ จังหวัด และทดสอบตามประเด็นข้อร้องเรียน จำนวน ๘๑ เรื่อง

• การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า จำนวน ๗๔ จังหวัด

• การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ณ ท้องสนามหลวง กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการเพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาต ตลอดจน ทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาด และส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่ถูกลง ดังนี้

๒.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบันจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานมีจำนวน ๘ ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓ มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น ๕,๑๐๓,๑๔๗ เลขหมาย โดยจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ยังคงมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง เป็นผลมาจากความต้องการใช้บริการที่ลดลง โดยถูกทดแทนด้วยการใช้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่น ๆ เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย สำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน และเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เท่านั้น

๒.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย มีจำนวน ๙ ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO) จำนวน ๕ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) รวมถึงผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและหรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง อีกจำนวน ๓ ราย และผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การให้บริการโดยบริษัท DTN และบริษัท AWN (Sub brand) อีก ๒ ราย คือ FINN Mobile และ GOMO by AIS

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการหลัก จำนวน ๕ ราย พบว่าอัตราค่าบริการเสียง บริการ SMS บริการ MMS และบริการอินเทอร์เน็ตในปี ๒๕๖๓ เทียบกับอัตราค่าบริการเฉลี่ยในปี ๒๕๖๒ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๕ ร้อยละ ๑๐.๖๖ ร้อยละ ๑๗.๙๕ และร้อยละ ๒๖.๒๕ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙ และ ๔๐



ตารางที่ ๓๙ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓

อัตราค่าบริการ	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ Single rate	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๒[๑๙]	๐.๕๖	๐.๗๘	๒.๓๖	๐.๑๗
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๓[๒๐]	๐.๕๑	๐.๖๙	๑.๙๓	๐.๑๓
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) เปรียบเทียบระหว่างอัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๒ กับปี ๒๕๖๓	-๘.๑๕	-๑๐.๖๖	-๑๗.๙๕	-๒๖.๒๕
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) เปรียบเทียบระหว่างปี ๒๕๖๓ กับอัตราอ้างอิง	-๑๔.๔๕	-๒๑.๙๒	-๑๗.๒๖	-๒๑.๔๓

หมายเหตุ : ค่าบริการเฉลี่ยของผู้ประกอบการหลัก จำนวน ๕ ราย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๐ : สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในตลาดสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที[๒๑]

สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)	นาที	วินาที
ปี ๒๕๖๒[๒๒]	๔๓.๙๐	๕๖.๑๐
ปี ๒๕๖๓[๒๓]	๓๕.๐๒	๖๔.๙๘
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	-๒๐.๒๒	๑๕.๘๓

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ ได้จัดทำ (ร่าง) คำสั่งสำนักงาน กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) เพื่อเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถพัฒนาเพื่อสร้างความรับรู้ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบความแตกต่างระหว่างการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net)

---

๑๙ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒

๒๐ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓

๒๑ สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการในหน่วยวินาทีและนาทีเป็นข้อมูลของไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒ และไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๓

๒๒ สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการในหน่วยวินาทีและนาทีเป็นข้อมูลของผู้ให้บริการ ๓ ราย ได้แก่ AWN TUC และ DTN

๒๓ สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการในหน่วยวินาทีและนาทีเป็นข้อมูลของผู้ให้บริการ ๕ ราย ได้แก่ AWN TUC DTN CAT และ TOT

ประกอบกับเพื่อให้การกำกับดูแลการเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน สร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ โดยผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมกับการใช้งานของตนมากที่สุด และเพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมและการบริหารต้นทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างคำสั่งดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ แล้ว

๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service)

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เทคโนโลยีที่รองรับการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี ๒ ลักษณะ คือ ๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ ๒) ระบบต่อตรง ราคาประหยัด โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปัจจุบันมีผู้ให้บริการหลักรวมทั้งสิ้น ๖ ราย คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๑๑ เลขหมาย นอกจากนี้ CAT มีการนำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VOIP เพื่อการโทรออกภายในประเทศและการโทรออกไปยังต่างประเทศภายใต้ชื่อบริการ CAT 2 Call Plus โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

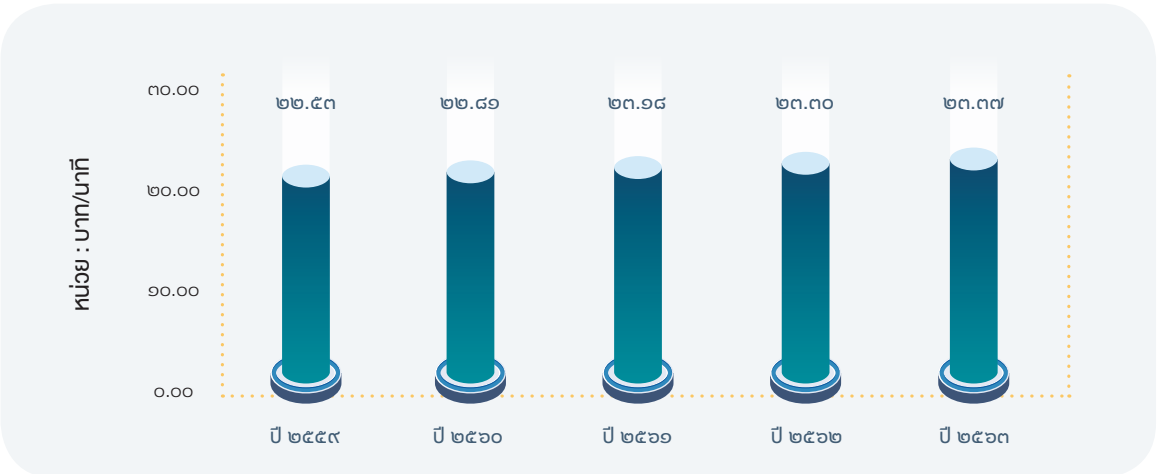
ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
๑	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๐๐๑, ๐๐๙	cat 2 Call Plus
๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๐๐๗, ๐๐๘, ๑๐๘[๒๔]	-
๓	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๐๐๔	๐๐๔๐๐
๔	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๐๐๓	๐๐๕๐๐
๕	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕	-
๖	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	๐๐๖	-

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๒๔] อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รหัส ๑๐๘ มีอัตราค่าบริการเดียวกับรหัส ๐๐๗ โดยปัจจุบันเปิดให้บริการเฉพาะการโทรจากต่างประเทศ (เฉพาะประเทศมาเลเซีย) เข้ามายังประเทศไทย

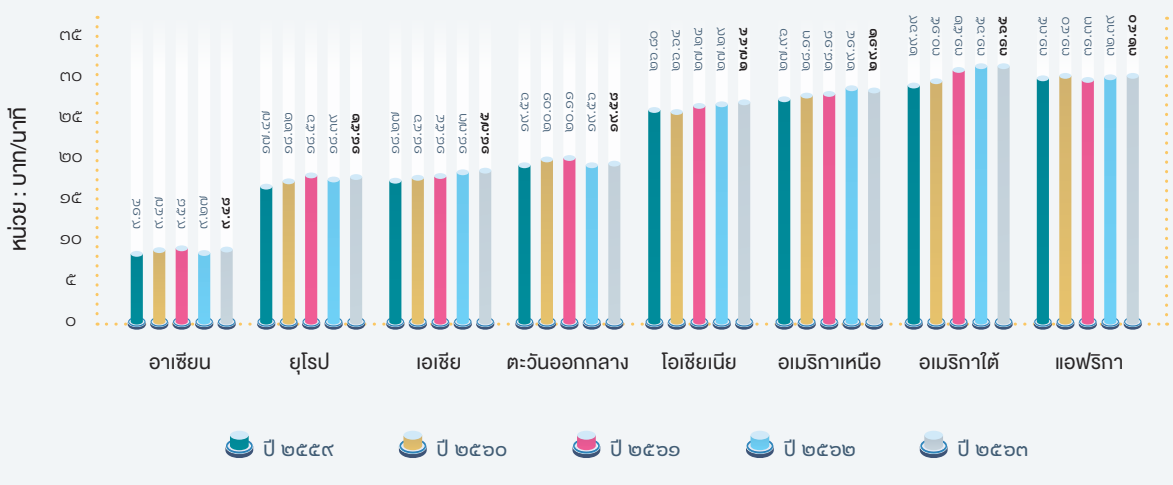
อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ย[๒๕] มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยปี ๒๕๖๓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๓.๓๗ บาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๘ หากพิจารณาการโทรไปยังประเทศปลายทางในแต่ละภูมิภาคในปี ๒๕๖๓ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๔๘ บาท รองลงมาเป็นภูมิภาคยุโรป (นาทีละ ๑๘.๕๒ บาท) ภูมิภาคเอเชีย (นาทีละ ๑๘.๗๕ บาท) กลุ่มประเทศตะวันออกกลาง[๒๖] (นาทีละ ๑๙.๕๘ บาท) และภูมิภาคโอเชียเนีย (นาทีละ ๒๗.๔๔ บาท) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๕ และ ๒๖

แผนภูมิที่ ๒๕ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๖ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยจำแนกตามแต่ละภูมิภาค



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

---

[๒๕] อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเป็นอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายนำเสนอต่ำที่สุด ณ ขณะนั้น และอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเป็นอัตราที่เฉลี่ยรวมบริการ IDD ณ ปี ๒๕๖๓

[๒๖] อัตราค่าบริการของทวีปเอเชียไม่รวมกลุ่มประเทศตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศอาเซียน

๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use) แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) และแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการแตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล ระยะเวลาที่ให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลายและสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยอัตราค่าบริการโรมมิ่งประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งประกอบด้วย อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use) แบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim) และแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) โดยรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ได้แก่ กลุ่ม AWN กลุ่ม TUC และกลุ่ม DTN ทั้งนี้ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay per use และ Travel sim มีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการข้อมูล ดังนี้

(๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)

ในปี ๒๕๖๓ ค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๒ เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการนำส่งข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม (จากเดิมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งผ่านทางเว็บไซต์ผู้ให้บริการ) ทำให้มีจำนวนประเทศที่ใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้ค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยในภาพรวมเพิ่มสูงขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๒

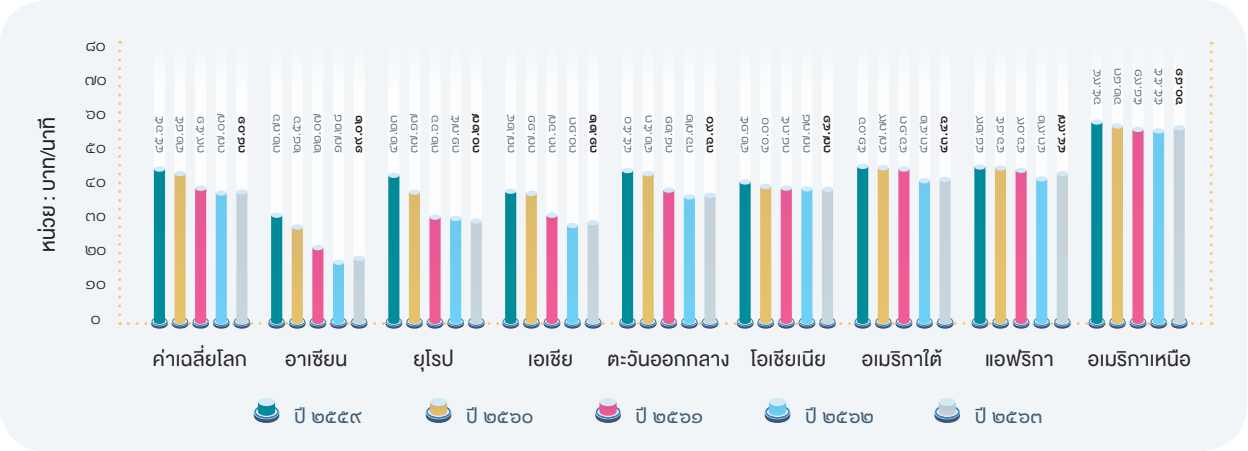
ตารางที่ ๔๒ : ค่าบริการโรมมิ่งแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งาน (Pay per use) ปี ๒๕๖๓

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)	อัตราค่าบริการ		
	AWN	TUC	DTN
โทรภายในประเทศ	๑๑ - ๒๕๐ บาทต่อนาที	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที	๑๒ - ๑๐๕ บาทต่อนาที
โทรกลับไทย	๓๒ - ๓๑๐ บาทต่อนาที	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที	๓๐ - ๓๗๕ บาทต่อนาที
โทรไปยังประเทศที่สาม	๔๐ - ๓๕๐ บาทต่อนาที	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที	๔๐ - ๓๗๕ บาทต่อนาที
บริการรับสาย	๒๖ - ๑๙๐ บาทต่อนาที	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที	๒๕ - ๑๘๕ บาทต่อนาที
บริการส่งข้อความสั้น	๖ - ๔๐ บาทต่อข้อความ	๖ - ๑๑ บาทต่อข้อความ	๑๒ บาทต่อข้อความ
บริการข้อมูล	๐.๐๖ - ๐.๙ บาท ต่อ Kbps	๐.๐๑ - ๐.๔๕ บาท ต่อ Kbps	๐.๓ - ๐.๘๕ บาท ต่อ Kbps
จำนวนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	๒๑๕ ประเทศ	๑๘๕ ประเทศ	๑๘๕ ประเทศ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ ค่าบริการเฉลี่ยของอัตราค่าโทรภายในประเทศในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๓๘.๐๑ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๕๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๗

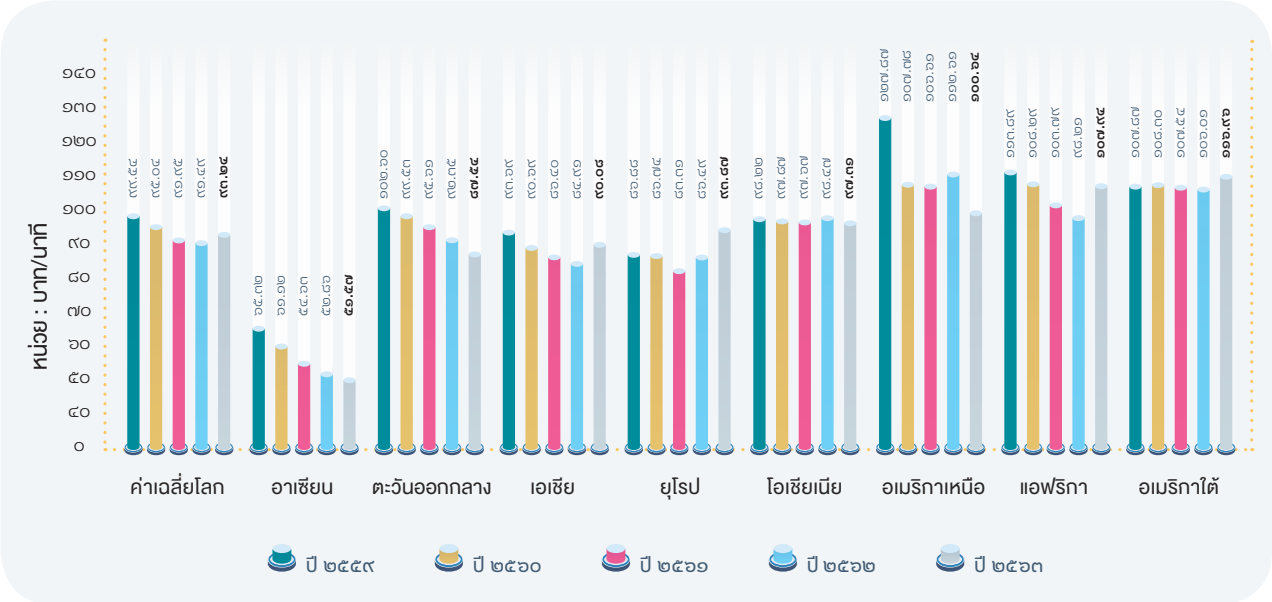
แผนภูมิที่ ๒๗ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดนและมีการโทรกลับมายังประเทศไทย โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๙๓.๒๔ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๙๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๘

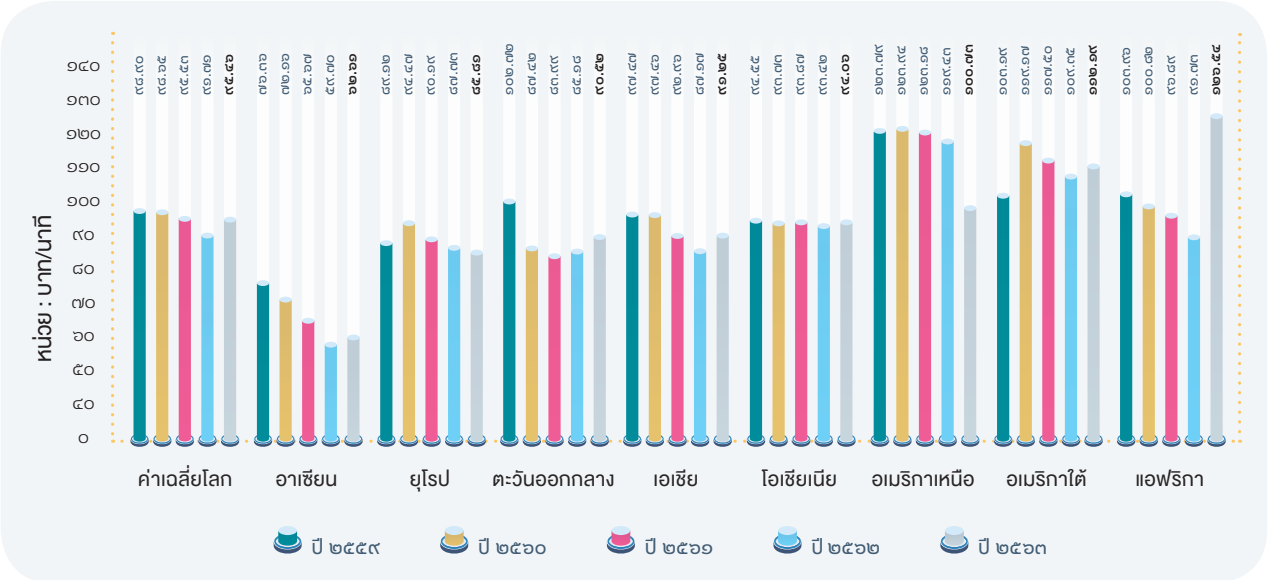
แผนภูมิที่ ๒๘ : อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to Third Country) ค่าโทรไปยังประเทศที่สามจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๙๕.๔๖ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๐๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๙

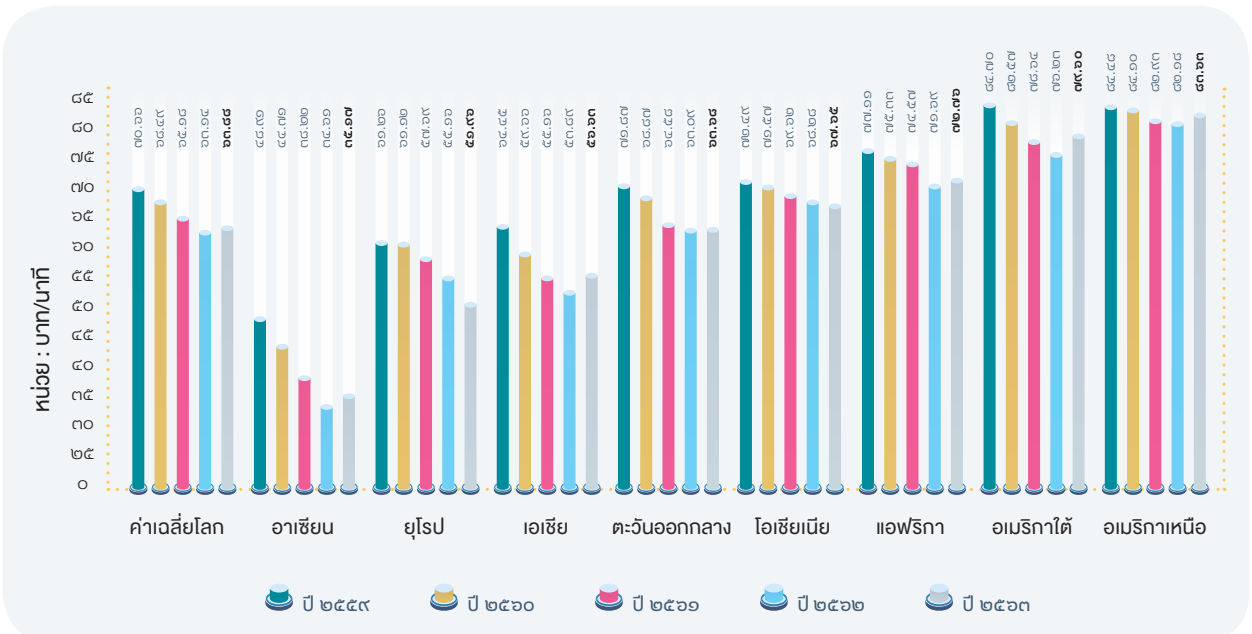
แผนภูมิที่ ๒๙ : อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to Third Country) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าบริการรับสาย (Call Receiving) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๖๓.๘๘ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๑๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๐

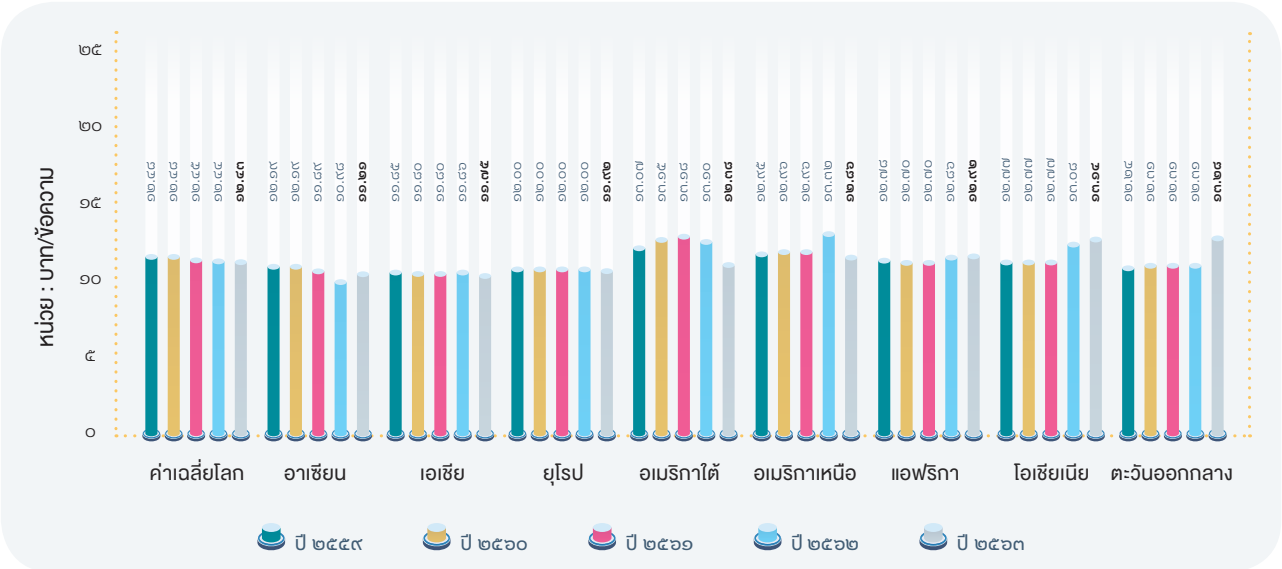
แผนภูมิที่ ๓๐ : อัตราค่าบริการรับสาย (Call Receiving) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

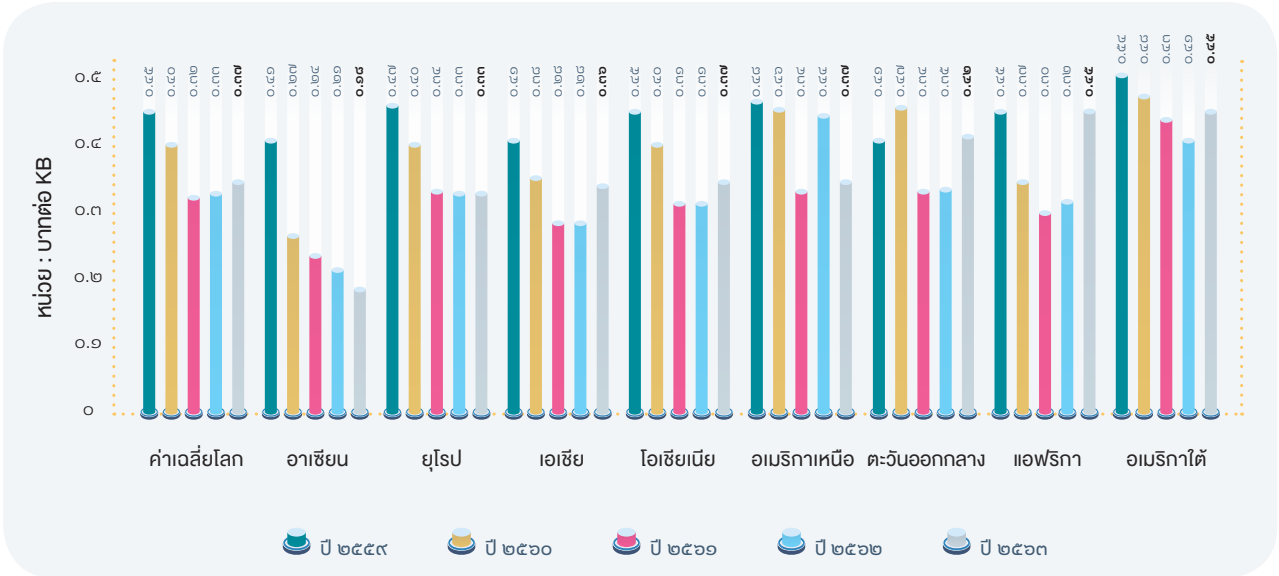
• อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ โดยค่าบริการ SMS เฉลี่ยในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๑๒.๔๓ บาทต่อข้อความ ทั้งนี้อัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยมีอัตราคงที่เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๒ แสดงอัตราค่าบริการข้อมูล (Data) ในทวีปต่าง ๆ โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย อัตราค่าบริการข้อมูลเฉลี่ยในปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๐.๓๗ บาทต่อ KB อัตราค่าบริการข้อมูลเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๑ อนึ่ง บริการข้อมูลโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องมาจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๑ และ ๓๒

แผนภูมิที่ ๓๑ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๒ : อัตราค่าบริการส่งข้อมูล (Data) ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) การคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และซิมท่องเที่ยว (Tourist Sim)

ประเทศทั้งหมดในภูมิภาคอาเซียนมีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ในขณะที่ภูมิภาคแอฟริกามีอัตราส่วนประเทศที่คิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยว น้อยที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๖๗ ร้อยละ ๑๒.๙๖ และร้อยละ ๓๘.๘๙ สำหรับบริการโทร บริการ SMS และบริการ Data Roaming ตามลำดับ ทวีปส่วนใหญ่มีการให้บริการโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยว มากกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทบริการพบว่า บริการ Data Roaming มีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยวในสัดส่วนที่มากกว่าบริการโทรและบริการ SMS ในทุกภูมิภาค ในขณะที่บริการโทรและบริการ SMS มีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยวในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : จำนวนประเทศที่มีการเสนอขายบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายหรือซิมท่องเที่ยว จำแนกตามภูมิภาค และอัตราส่วนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย หรือซิมท่องเที่ยวจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	อาเซียน	แอฟริกา	เอเชีย	ยุโรป	อเมริกาเหนือ	อเมริกาใต้	โอเชียเนีย	ตะวันออกกลาง
หน่วย : จำนวนพื้นที่และประเทศที่มี Flat Rate หรือ Tourist Sim (พื้นที่และประเทศทั้งหมดที่มีบริการ IMR)								
บริการโทร	๙(๙)	๙(๕๔)	๑๘(๒๔)	๕๖(๖๑)	๒๗(๓๗)	๘(๑๕)	๑๐(๑๙)	๙(๑๓)
บริการ SMS	๙(๙)	๗(๕๔)	๑๘(๒๔)	๕๐(๖๑)	๒๖(๓๗)	๘(๑๕)	๑๐(๑๙)	๙(๑๓)
บริการ Data Roaming	๙(๙)	๒๑(๕๔)	๒๑(๒๔)	๕๗(๖๑)	๓๓(๓๗)	๑๔(๑๕)	๑๓(๑๙)	๙(๑๓)
หน่วย : ร้อยละ								
บริการโทร	๑๐๐.๐๐*	๑๖.๖๗	๗๕.๐๐	๙๑.๘๐	๗๒.๙๗	๕๓.๓๓	๕๒.๖๓	๖๙.๒๓
บริการ SMS	๑๐๐.๐๐*	๑๒.๙๖	๗๕.๐๐	๘๑.๙๗	๗๐.๒๗	๕๓.๓๓	๕๒.๖๓	๖๙.๒๓
บริการ Data Roaming	๑๐๐.๐๐*	๓๘.๘๙	๘๗.๕๐	๙๓.๔๔	๘๙.๑๙	๙๓.๓๓	๖๘.๔๒	๖๙.๒๓

หมายเหตุ : บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนไม่รวมประเทศไทย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๒๕๖๔

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ได้ส่งผลให้พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์และการรับฟังรายการวิทยุของประชาชนไทยเปลี่ยนแปลงไป โดยในช่วง ๓ - ๔ ปีที่ผ่านมา ผู้บริโภคมีความต้องการรับชมรายการโทรทัศน์และรับฟังรายการวิทยุ (คอนเทนต์) ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แพลตฟอร์ม Over the Top : OTT) มากขึ้น เนื่องจากสามารถรับชมและรับฟังได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านหลากหลายอุปกรณ์ ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการรับฟังและรับชมรายการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งแตกต่างจากการให้บริการโทรทัศน์และบริการกระจายเสียงที่ออกอากาศผ่านช่องทางดั้งเดิมที่ผู้บริโภคต้องรับชมและรับฟังตามผังรายการเท่านั้น

การเกิดขึ้นและเติบโตของแพลตฟอร์ม OTT ในประเทศไทย นอกจากจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการรับชมและรับฟังของประชาชนทั่วไปแล้ว ยังได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินด้วย ซึ่งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้เริ่มมีการปรับเปลี่ยนการให้บริการเพื่อให้ตอบรับกับความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก โดยมีการขยายช่องทางการให้บริการเนื้อหารายการไปยังแพลตฟอร์มออนไลน์และแอปพลิเคชันด้วย นอกจากนั้นผู้ประกอบการบางรายได้มีการพัฒนาและผลิตเนื้อหารายการเพื่อเจาะกลุ่มเป้าหมายทั้งคนไทยและต่างประเทศ

ถึงแม้ว่าเทคโนโลยี OTT จะเข้ามามีอิทธิพลต่ออุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ และได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชน อย่างไรก็ดี ในช่วงปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา พบว่า ผู้ชมมีแนวโน้มรับชมรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๖๓ ที่มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์ที่ชัดเจนกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปี ๒๕๖๒ โดยเปลี่ยนแปลงสูงขึ้นถึงร้อยละ ๖.๙๔ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเป็นช่วงเวลาที่ประชาชนใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ที่บ้านเพื่อตอบสนองนโยบายหยุดเชื้อเพื่อชาติของรัฐบาลเช่นเดียวกันนั้น สื่อวิทยุก็ได้รับความนิยมมากขึ้นในช่วงความปกติใหม่ (New Normal) โดยในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ มีผู้รับฟังประมาณ ๑๓.๘๘ ล้านคน ทั้งนี้ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์และการรับฟังรายการวิทยุในช่วงปีที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่ออกอากาศตามผังรายการยังคงมีความสำคัญและยังเป็นที่สนใจของผู้บริโภคท่ามกลางกระแสเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้คน อย่างไรก็ดี ท่ามกลางความท้าทายของกระแสเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบกิจการของผู้ให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่ออกอากาศในรูปแบบเดิม สิ่งที่จำเป็นอย่างมากในอนาคตอันใกล้คือ การรวมตัวกันของผู้ประกอบการในประเทศไทยเพื่อผลักดันให้คอนเทนต์ของไทยสามารถไปแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้ ในกรณีนี้ รัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลสามารถเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการส่งเสริมและผลักดันการสร้างคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพ อันจะช่วยสร้างฐานคอนเทนต์ที่แข็งแกร่งให้กับผู้ประกอบการไทยต่อไป

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔

ตามที่ กสทช. ได้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ Multiband Auction ประกอบด้วย คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ย่าน 2600 MHz และย่าน 26 GHz ไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และการประมูลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี สามารถจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมให้แก่ภาคอุตสาหกรรม เพิ่มขึ้น 2,960 MHz โดยปัจจุบันมีปริมาณคลื่นความถี่ที่จัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสิ้น 3,220 MHz เพื่อรองรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศไทย และประเทศไทยนับเป็นประเทศแรกในกลุ่มประเทศภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่เปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ ปัจจุบันผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้เร่งพัฒนาการสร้างโครงข่าย 5G ให้ครอบคลุมพื้นที่ตามเงื่อนไขการประมูลที่กำหนดไว้ มีการแข่งขันเพื่อพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคและเศรษฐกิจโดยรวม

ปัจจุบันประเทศไทยมีความครอบคลุมของโครงข่ายโทรคมนาคมร้อยละ ๙๘.๗๒ ในช่วงสองสามปีที่ผ่านมานี้ มีการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาของบริการโทรคมนาคมอย่างก้าวกระโดด จากยุค 4G (Connecting People) ไปสู่ยุค 5G (Connecting Everything) ซึ่งล่าสุดประเทศไทยถูกจัดอยู่ในลำดับที่ ๒๙ ของโลกในมิติความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศจากดัชนีชี้วัดทางด้านเศรษฐกิจ และกิจการโทรคมนาคมของผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (World Competitiveness Ranking) ของ IMD ในปี ๒๕๖๓ ที่มีจุดแข็งในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Technological Infrastructure) และในส่วนของ Mobile Broadband เป็นอันดับที่ ๔ ของโลก และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ เป็นอันดับ ๒ ของอาเซียน ผลการจัดอันดับดังกล่าว สะท้อนถึงความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ที่ยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ บรรลุนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ หรือยุคอุตสาหกรรม ๔.๐

แม้ว่าจะมีความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความยืดเยื้อต่อเนื่องไปถึงปี ๒๕๖๔ จึงอาจส่งผลให้เกิดการชะลอตัวในการฟื้นฟูเศรษฐกิจและในด้านการลงทุนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม ยังคาดการณ์ว่าปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ และการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมยังคงมีการแข่งขันสูง ดังนั้น ปัจจัยที่ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญ คือ การประเมินความพร้อมของระบบนิเวศในการเข้าสู่ยุค 5G เพื่อนำมาประกอบการวางแผนนโยบายในการส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไป

สำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี ๒๕๖๔ มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๓ โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากพฤติกรรมผู้บริโภคและแนวโน้มการทำงานที่บ้านซึ่งส่งผลให้เกิดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น การลงทุนของภาคเอกชนในด้านการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการบนคลื่น 5G นโยบายรัฐสนับสนุนให้บริษัทเอกชนมีการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในการประกอบกิจการ ทำให้ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ จากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่บริโภคข้อมูลมากขึ้นผ่านสมาร์ทโฟนในการรับรู้ข่าวสาร ดูหนัง ฟังเพลง หาข้อมูล และทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้มีการใช้บริการ Mobile Broadband มากขึ้น อีกทั้งยังมีปัจจัยกระตุ้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี ๒๕๖๓ ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนปรับตัวเข้าสู่การทำงานรูปแบบใหม่ โดยลดการเดินทางมาทำงานที่องค์กรและทำงานที่บ้าน ด้านภาคการศึกษาได้มีการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ การปรับตัวดังกล่าวทำให้เกิดแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีติดต่อสื่อสารเพื่อทำงานหรือเพื่อเรียนเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขยายการให้บริการ Fixed Broadband มากขึ้น พฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไปดังกล่าว จึงคาดว่าจะเป็นปัจจัยสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมให้เติบโตมากขึ้น

ในการให้บริการเทคโนโลยี 5G ผู้ให้บริการต้องลงทุนสร้างโครงข่ายมากขึ้นเพื่อรองรับคลื่นความถี่ 5G ที่ได้รับจากการประมูล เช่น คลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz ซึ่งใช้ในการสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ มีอัตราการครอบคลุมพื้นที่ต่ำ จึงต้องมีการลงทุนในเสาและสายสื่อสารจำนวนมาก ในฝั่งผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ อาจมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ เครื่องจักร ระบบโรงงานและลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับการมาของเทคโนโลยี 5G โดยจะได้รับการสนับสนุนด้านการเงินและสิทธิพิเศษทางภาษีจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การให้บริการ 5G มีต้นทุนที่สูงมากและความต้องการใช้ 5G ยังมีแนวโน้มอยู่ในวงจำกัด ผู้ให้บริการอาจวางแผนเลือกพื้นที่ลงทุนโครงข่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุน

ในด้านการแข่งขัน ตลาดค้าปลีกบริการโทรคมนาคมมีการแข่งขันอย่างรุนแรงในช่วงหลายปีที่ผ่านมาอยู่แล้ว แม้ว่าคุณภาพการให้บริการ ระดับความเร็วในการส่งหรือรับข้อมูลเพิ่มขึ้น แต่อัตราค่าบริการลดลงโดยเปรียบเทียบอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลง ผู้ให้บริการรายใหญ่ยังคงมี บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) โดย ๒ รายหลังอยู่ในกระบวนการควบรวมเป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ในด้านตลาดค้าส่งบริการยังคงเติบโตโดยมีปริมาณการใช้งานข้อมูลมากขึ้น



๕ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณ สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๓

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท โดยมีภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ตามแผนงาน (งานประจำ) และโครงการประจำปี ๒๕๖๓ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๖,๑๒๔.๗๒๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๓ แบ่งออกเป็น สามารถใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงานกสทช. (งานประจำ) จำนวน ๓,๔๙๓.๘๙๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๓ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๑,๑๕๖.๕๒๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๒ เงินงบกลาง จำนวน ๕๓๘.๔๙๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป. จำนวน ๑๐๐.๘๑๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๒ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๘๓๕.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔



ตารางที่ ๔๔ : ภาพรวมผลดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๗๖๓.๙๒๐	๓,๔๙๓.๘๙๘	๙๒.๘๓
๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๖.๖๔๒	๑,๑๕๖.๕๒๒	๙๓.๕๒
๓	งบกลาง	๖๐๙.๒๙๒	๕๓๘.๔๙๐	๘๘.๓๘
๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	๑๐๓.๔๗๖	๑๐๐.๘๑๐	๙๗.๔๒
	รวม (ข้อ ๑ - ๔)	**๕,๗๑๓.๓๒๙**	**๕,๒๘๙.๗๒๐**	**๙๒.๕๙**
๕	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๘๓๕.๐๐๐	๘๓๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๕)	**๖,๕๔๘.๓๒๙**	**๖,๑๒๔.๗๒๐**	**๙๓.๕๓**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อเทียบกับ ปี ๒๕๖๒ สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๒ มีผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๖ และในปี ๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๓ ของงบประมาณที่ได้รับ ซึ่งมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๕ และแผนภูมิที่ ๓๓

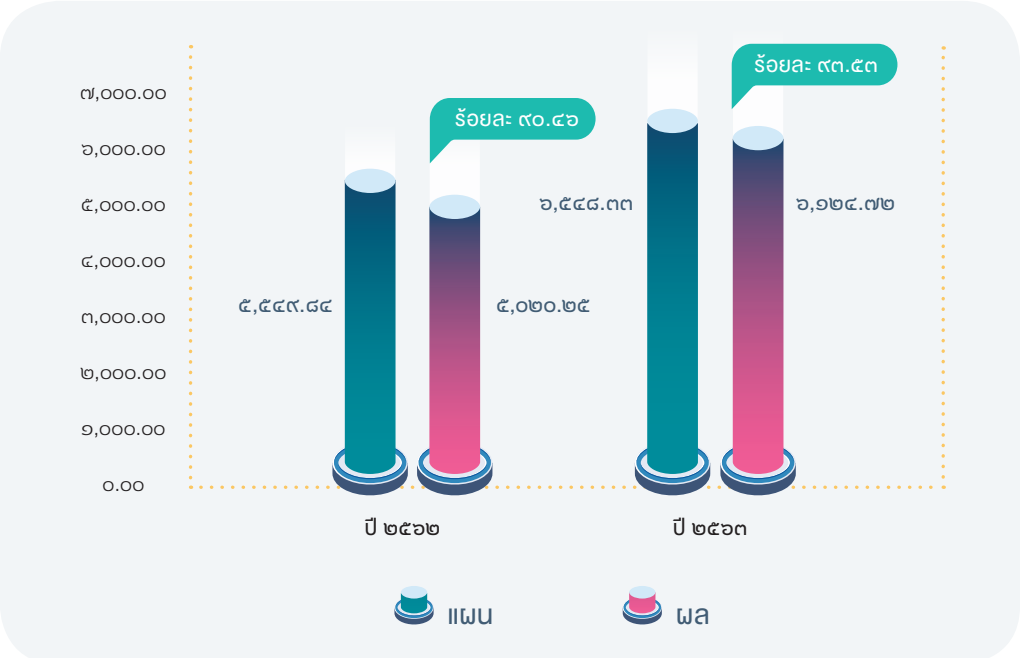
ตารางที่ ๔๕ : เปรียบเทียบแผน - ผลดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ และปี ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒			ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๔๐.๓๙๔	๓,๔๙๔.๘๙๘	๙๑.๐๐	๓,๗๖๓.๙๒๐	๓,๔๙๓.๘๙๘	๙๒.๘๓
๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๔๕๕.๗๒๓	๑,๒๘๖.๒๔๒	๘๘.๓๖	๑,๒๓๖.๖๔๒	๑,๑๕๖.๕๒๒	๙๓.๕๒
๓	งบกลาง	๔๓.๗๑๖	๒๙.๑๑๔	๖๖.๕๙	๖๐๙.๒๙๒	๕๓๘.๔๙๐	๘๘.๓๘
๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	-	-	-	๑๐๓.๔๗๖	๑๐๐.๘๑๐	๙๗.๔๒
	รวม (ข้อ ๑ - ๔)	**๕,๓๓๙.๘๓๗**	**๔,๘๑๐.๒๕๔**	**๙๐.๐๘**	**๕,๗๑๓.๓๒๙**	**๕,๒๘๙.๗๒๐**	**๙๒.๕๙**
๕	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๒๑๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓๕.๐๐๐	๘๓๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๕)	**๕,๕๔๙.๘๓๗**	**๕,๐๒๐.๒๕๔**	**๙๐.๔๖**	**๖,๕๔๘.๓๒๙**	**๖,๑๒๔.๗๒๐**	**๙๓.๕๓**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๓ : แสดงการเปรียบเทียบผลดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ และปี ๒๕๖๓



ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.





งบการเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หน่วย:บาท

	หมายเหตุ	๒๕๖๓	๒๕๖๒
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๖	๓๕,๑๓๐,๒๒๓,๙๑๐.๑๒	๑๐,๐๙๖,๒๘๖,๐๒๙.๑๒
เงินลงทุนชั่วคราว	๗	๓๘๕,๓๙๒.๙๕	๓๘๑,๑๙๗.๒๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๘	๙,๘๗๑,๓๑๓.๐๑	๑๔,๖๙๕,๙๕๐.๔๔
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๙	๓๗,๕๔๖,๖๘๙,๕๔๑.๓๑	๖๗,๐๖๙,๑๖๙,๒๖๒.๐๗
วัสดุคงเหลือ	๑๐	๖,๘๒๙,๒๐๘.๓๖	๒,๒๔๑,๖๒๘.๔๖
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๑๑	๓๕,๗๒๒,๖๙๖.๓๙	๓๗,๕๐๒,๗๑๔.๔๔
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๖๐๘,๑๙๓.๖๐
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๖	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๒	๔๐๐,๖๙๘,๗๐๐.๔๕	๔๖๖,๖๗๔,๑๖๗.๓๔
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๗๓,๗๖๐,๘๑๑,๒๘๙.๘๔**	**๗๘,๓๑๗,๓๖๖,๐๑๗.๗๓**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๓	๖๕๑,๑๙๙,๙๐๘.๕๔	๕๐๕,๖๗๓,๘๖๗.๗๔
เงินลงทุนระยะยาว	๑๔	๒๒๓,๘๑๐,๖๒๔.๔๗	๒๒๐,๒๗๖,๕๔๓.๘๑
รายได้ค้างรับ	๙	๑๗๓,๖๓๔,๕๗๐,๙๙๙.๑๔	๑๑๗,๕๗๓,๖๓๓,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๕	๑,๘๙๒,๘๒๐,๐๒๑.๙๓	๑,๔๗๕,๓๔๑,๑๙๙.๒๓
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๖	๒๙๒,๔๕๓,๖๐๗.๐๘	๒๘๖,๘๓๐,๓๑๘.๑๐
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๗	๓๓๕,๒๗๕,๖๖๕.๘๕	๒๑๘,๖๑๒,๑๖๘.๒๔
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๑๗๗,๐๓๐,๑๓๐,๘๒๗.๐๑**	**๑๒๐,๒๘๐,๓๖๗,๐๙๗.๑๒**
รวมสินทรัพย์		**๒๕๐,๗๙๐,๙๔๒,๑๑๖.๘๕**	**๑๙๘,๕๙๗,๗๓๓,๑๑๔.๘๕**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หน่วย:บาท

	หมายเหตุ	๒๕๖๓	๒๕๖๒
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๘	๕๒๐,๔๐๙,๑๖๐.๘๑	๕๕๗,๙๙๒,๙๒๕.๐๕
รายได้รับล่วงหน้า	๑๙	๗๖,๐๘๔,๗๒๓.๗๓	๙๔,๖๘๔,๑๖๔.๔๑
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒๐	๓๔,๘๔๗,๒๕๐.๐๐	๓๔,๐๐๕,๘๓๐.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๔๐,๙๐๕,๓๑๕,๐๐๕.๕๓	๖๒,๗๙๓,๗๙๒,๘๐๕.๗๖
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๒,๒๑๒,๕๖๐,๔๔๐.๒๙	๔,๔๓๒,๙๘๓,๓๐๗.๔๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๓,๘๕๐,๗๗๙,๑๘๙.๙๘	๒,๔๒๐,๐๗๗,๖๐๖.๘๗
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๔	๙๙,๗๕๔,๔๐๙.๙๔	๙๐,๔๑๙,๓๐๗.๑๒
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๖	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๒๗	๕,๕๑๔,๓๔๑,๕๔๙.๔๖	๓,๗๘๕,๕๒๑,๔๒๖.๔๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๘	๑,๙๖๒,๘๓๔,๕๘๓.๗๖	๒๖๒,๓๙๙,๖๘๘.๗๓
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๕๕,๗๘๐,๗๓๓,๑๘๘.๕๐	๗๕,๐๗๕,๖๘๓,๙๓๖.๘๓
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒๐	๑,๒๖๒,๒๔๕,๐๐๓.๐๐	๙๕๙,๕๓๕,๐๙๖.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๖๐๘,๑๙๓.๖๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒๑	๑๑๗,๐๙๑,๕๘๙,๘๘๑.๖๐	๑๐๔,๙๔๖,๘๕๕,๐๐๐.๐๐
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๒๒	๑๑,๓๕๙,๒๗๐,๙๙๙.๙๔	๗,๖๙๑,๗๓๓,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๓	๔,๔๐๓,๒๓๓,๙๓๓.๓๓	๔,๙๓๕,๐๔๕,๐๐๐.๐๐
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๕	๒๗,๑๗๔,๐๐๗,๑๑๐.๓๒	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๔	๑๙๙,๑๖๐,๓๗๘.๙๗	๑๙๙,๖๘๗,๓๒๖.๘๘
เงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่		๘,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๙	๘๖,๐๕๔,๘๔๙.๓๓	๘๘,๖๔๓,๐๗๖.๕๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๖๙,๖๐๒,๑๔๕,๘๐๘.๗๔	๑๑๘,๘๔๘,๑๐๖,๖๙๒.๙๙
รวมหนี้สิน		๒๒๕,๓๘๒,๘๗๘,๙๙๗.๒๔	๑๙๓,๙๒๓,๗๙๐,๖๒๙.๘๒
ส่วนของทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๒๕,๒๐๙,๗๓๗,๒๕๒.๑๗	๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙
รวมส่วนของทุน		๒๕,๔๐๘,๐๖๓,๑๑๙.๖๑	๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๒๕๐,๗๙๐,๙๔๒,๑๑๖.๘๕	๑๙๘,๕๙๗,๗๓๓,๑๑๔.๘๕

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หน่วย:บาท

	หมายเหตุ	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่	๓๐	๙๒,๙๑๒,๐๔๗,๗๘๗.๕๐	๒๐,๖๗๖,๐๓๖.๙๙
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๓๑	๒,๐๐๔,๕๔๙,๓๙๕.๕๘	๑๔๗,๖๕๕,๙๔๒.๐๒
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๓๒	๕,๖๗๕,๓๙๑,๖๐๕.๗๔	๕,๐๘๑,๑๘๒,๓๖๙.๕๙
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓๓	๓,๓๔๓,๖๒๑,๒๑๗.๑๑	๓,๘๙๒,๑๐๐,๙๘๙.๖๙
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓๔	๔๙๙,๐๐๖,๕๒๑.๑๑	-
รายได้อื่น	๓๕	๑๕๘,๑๙๒,๐๑๕.๒๗	๑๙๖,๓๘๒,๓๘๐.๒๘
รวมรายได้		**๑๐๔,๕๙๒,๘๐๘,๕๔๒.๓๑**	**๙,๓๓๗,๙๙๗,๗๑๘.๕๗**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๓๖	๙๓๔,๔๓๕,๐๔๑.๒๐	๓,๗๕๕,๔๐๓,๐๖๐.๗๕
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๗	๔๐,๘๓๑,๓๓๒,๙๑๔.๙๗	๒๑๓,๘๕๔,๗๙๐.๗๖
ค่าใช้จ่ายในการประมูล	๓๘	๓๐,๒๑๔,๕๑๓,๖๓๘.๕๕	๒๔,๐๖๓,๕๘๒.๐๒
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๓	๒,๘๔๙,๔๖๐,๖๕๖.๕๒	๑,๓๔๒,๖๐๒,๔๕๒.๐๘
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๓๙	๑,๗๒๓,๖๙๔,๘๑๘.๕๕	๑,๕๒๗,๙๐๗,๗๐๗.๖๙
ค่าบำเหน็จ	๔๐	๓๔๒,๕๓๔,๑๔๔.๖๙	๑๐๖,๐๙๑,๘๙๔.๔๐
ค่าตอบแทน	๔๑	๓๒,๑๓๑,๒๕๐.๐๐	๓๗,๖๕๒,๒๐๗.๗๓
ค่าใช้สอย	๔๒	๑,๔๒๒,๙๖๙,๖๒๙.๘๒	๑,๔๘๐,๒๒๖,๓๔๔.๖๖
ค่าวัสดุ	๔๓	๔๙,๒๖๑,๐๓๔.๑๒	๕๒,๗๙๔,๒๒๕.๗๙
ค่าสาธารณูปโภค	๔๔	๘๑,๘๕๖,๓๗๐.๑๗	๗๖,๙๒๐,๔๙๐.๒๖
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๕	๖๓๓,๘๐๒,๐๑๕.๖๓	๖๑๐,๒๓๙,๓๗๕.๐๓
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๖	๙๓๗,๘๙๒,๔๗๗.๐๐	๓๖๑,๘๕๖,๙๐๗.๓๕
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ		๖๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๗๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๒๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๗	๗๒,๒๘๖,๐๔๕.๖๕	๑๒๘,๘๖๖,๘๘๒.๘๔
รวมค่าใช้จ่าย		**๘๐,๙๖๑,๑๗๐,๐๓๖.๘๗**	**๑๐,๔๕๘,๔๗๙,๙๒๑.๓๖**
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		**๒๓,๖๓๑,๖๓๘,๕๐๕.๔๔**	**(๑,๑๒๐,๔๘๒,๒๐๒.๗๙)**
ต้นทุนทางการเงิน		๑๒,๐๘๑,๖๕๔.๐๕	๕,๕๘๓,๕๓๙.๗๓
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี		**๒๓,๖๑๙,๕๕๖,๘๕๑.๓๙**	**(๑,๑๒๖,๐๖๕,๗๔๒.๕๒)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หน่วย:บาท

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมทั้งสิ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ตามที่รายงานไว้เดิม		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔,๐๒๒,๖๕๒,๙๒๔.๙๐	๔,๒๒๐,๙๗๘,๗๙๒.๓๔
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ - หลังการปรับปรุง		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔,๐๒๒,๖๕๒,๙๒๔.๙๐	๔,๒๒๐,๙๗๘,๗๙๒.๓๔
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	๑,๕๗๙,๐๒๙,๔๓๕.๒๑	๑,๕๗๙,๐๒๙,๔๓๕.๒๑
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	(๑,๑๒๖,๐๖๕,๗๔๒.๕๒)	(๑,๑๒๖,๐๖๕,๗๔๒.๕๒)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙	๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ตามที่รายงานไว้เดิม		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙	๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - หลังการปรับปรุง		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔,๔๗๕,๖๑๖,๖๑๗.๕๙	๔,๖๗๓,๙๔๒,๔๘๕.๐๓
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๘๘๕,๔๓๖,๒๑๖.๘๑)	(๒,๘๘๕,๔๓๖,๒๑๖.๘๑)
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๒๓,๖๑๙,๕๕๖,๘๕๑.๓๙	๒๓,๖๑๙,๕๕๖,๘๕๑.๓๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๒๕,๒๐๙,๗๓๗,๒๕๒.๑๗	๒๕,๔๐๘,๐๖๓,๑๑๙.๖๑

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า "สำนักงาน กสทช." เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียมและข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

๒.๑ รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว๓๕๗ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

๒. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน (ต่อ)

๒.๒ รายงานการเงินนี้ไม่รวมรายการบัญชีของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นในหน่วยงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดทำรายงานการเงินภาพรวมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กำหนดว่า ระหว่างที่มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓๕ เรื่อง รายงานการเงินรวม ยังไม่ประกาศใช้ ให้จัดทำรายงานการเงินภาพรวมโดยนำรายงานการเงินของหน่วยงานภายใต้การควบคุมที่มีกฎหมายกำหนดให้จัดทำรายงานการเงินแยกต่างหาก มาเสนอรายงานรวมกันโดยไม่มีการตัดรายการระหว่างกัน แต่ให้แสดงรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน อย่างไรก็ตาม รายงานการเงินภาพรวมมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบริหารจึงไม่ต้องส่งให้สำนักการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบ

รายงานการเงินของกองทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในรายงานการเงินนี้ มีรายละเอียดดังนี้

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๑๒,๑๐๖.๑๘	๑๐,๓๗๐.๘๙
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๘,๑๑๑.๑๗	๙,๔๘๖.๐๗
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๒,๗๗๐.๑๘	๓๙,๒๕๘.๖๒
สินทรัพย์หมุนเวียน	๖,๒๘๕.๒๗	๔,๙๘๙.๖๑
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑.๐๗	๑.๗๙
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน - สุทธิ	๙,๔๔๓.๖๘	๓,๐๕๘.๑๒
รวมสินทรัพย์	**๗๘,๗๑๗.๕๕**	**๖๗,๑๖๕.๑๐**
หนี้สินและส่วนของทุน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๗,๑๙๙.๗๐	๑,๘๘๒.๙๐
หนี้สินหมุนเวียน	๒.๐๕	๑.๑๔
เจ้าหนี้ระยะยาว	๓,๐๘๙.๕๐	-
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๕๖,๘๘๔.๑๒	๕๙,๑๒๕.๑๒
หนี้สินไม่หมุนเวียน	๒๕๙.๙๑	๒๖๕.๓๔
รวมหนี้สิน	**๖๗,๔๓๘.๒๘**	**๖๑,๒๗๔.๕๐**
สินทรัพย์สุทธิ/ทุน	๑๑,๒๗๙.๒๗	๕,๘๙๐.๖๐
ทุน	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๘,๓๕๒.๙๕	๒,๙๖๔.๒๘
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ทุน	**๑๑,๒๗๙.๒๗**	**๕,๘๙๐.๖๐**

๒. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน (ต่อ)

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน		
รายได้		
รายได้สมทบกองทุน	๑๓,๒๔๑.๓๖	๑๔,๔๙๐.๒๕
รายได้อื่น	๕๙๘.๐๙	๙๑๑.๔๖
รวมรายได้	**๑๓,๘๓๙.๔๕**	**๑๕,๔๐๑.๗๑**
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนตามภารกิจของกองทุน	๑,๖๗๙.๓๖	๑,๕๖๙.๗๑
ค่าใช้จ่ายจากเงินประมูลคลื่นความถี่	๓๕๒.๐๐	๑,๑๒๓.๑๗
ค่าใช้จ่ายตามแผนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๑,๖๕๙.๙๐	๓๑๙.๗๐
ค่าใช้จ่ายสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	๓,๖๘๓.๖๔	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๙๔๙.๒๗	๐.๑๓
รวมค่าใช้จ่าย	**๘,๓๒๔.๑๗**	**๓,๐๑๒.๗๑**
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**๕,๕๑๕.๒๘**	**๑๒,๓๘๙.๐๐**

๓. มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

หลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑ เรื่อง การนำเสนอรายงานการเงิน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓ เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๕ เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑๒ เรื่อง สินค้าคงเหลือ

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑๓ เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑๔ เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑๖ เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓๑ เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๒๓ เรื่อง รายได้จากรายการไม่แลกเปลี่ยน

นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง เงินลงทุน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๑. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๒. เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา แต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๓. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระเงิน สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวด หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

วิเคราะห์อายุลูกหนี้ค่าธรรมเนียมในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๑๐๐

๔. รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๕. ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๖. อาคารและอุปกรณ์

๖.๑ สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่หน่วยงานก่อสร้างเอง ซึ่งรวมต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน และประมาณการค่ารื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่เกิดจากการได้หรือใช้สินทรัพย์นั้น

ส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการใช้ประโยชน์ที่ต่างกัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือ ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอาคารและอุปกรณ์ โดยจะรับรู้จำนวนสุทธิเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

๖.๒ สินทรัพย์ที่เช่า การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้น ๆ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงิน บันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่า เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการใช้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๑๕

<u>หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์</u>

ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อน ปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๖๒ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

ปี ๒๕๖๓ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และต้องมีลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

๗. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

<u>หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน</u>

ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๖๒ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๖๓ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๘. รายได้รอการรับรู้

รายได้รอการรับรู้จากรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๙. ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๑๐. เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๑๑. รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๑๒. รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าว หากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ตามคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่ สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๑๓. ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบ เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๑๓.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

๑๓.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออมซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงานถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงานจะรับรู้ผ่านกำไรสะสมทั้งจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงานรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๑๔. การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๑๕. รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามวรรคสอง ที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๑๖. รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗

ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ โดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๑๗. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปี จะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๑๘. ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ได้แก่ สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

๑๙. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติ และการใช้ดุลยพินิจ

สำนักงาน กสทช. จัดทำประมาณการทางบัญชี และการใช้ดุลยพินิจสำหรับรายการทางบัญชีอย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่าสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น รวมถึงข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ได้แก่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของลูกหนี้ ซึ่งเกี่ยวพันกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลจากการที่ลูกหนี้ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นผลมาจากการที่สำนักงาน กสทช. ได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตของการติดตาม ทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดนัดชำระหนี้

๔. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เป็นต้นทุนที่เกิดจากอาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จะถูกตัดเป็นค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรง สำนักงาน กสทช. ประเมินอายุการใช้ประโยชน์ ณ วันที่ได้มาซึ่งสินทรัพย์ โดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน ประกอบกับการพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลงอื่น ในทุกปีสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาการเลิกใช้งานสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือ เพื่อประเมินความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์และอัตราค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์จริงของสินทรัพย์อาจแตกต่างจากอายุการใช้ประโยชน์ที่สำนักงาน กสทช. ประมาณ ดังนั้น การทบทวนอายุการใช้ประโยชน์อย่างสม่ำเสมอในอนาคตอาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์

การด้อยค่าของสินทรัพย์สำนักงาน กสทช. จะมีการประเมินข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าสินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่า หากมีข้อบ่งชี้ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์และพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยการสำรวจตลาด และสภาวะทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าสินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่านั้น สำนักงาน กสทช. จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

๕. การจัดประเภทรายการใหม่

ตัวเลขเปรียบเทียบในรายงานการเงินปี ๒๕๖๒ มีการจัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทและการแสดงรายการในรายงานการเงินปี ๒๕๖๓ จากการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด

	ตามที่รายงานไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	ปรับปรุงใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒๐,๔๖๗.๒๓	(๑๐,๓๗๐.๙๕)	๑๐,๐๙๖.๒๘
เงินลงทุนชั่วคราว	๓๙,๒๕๙.๐๑	(๓๙,๒๕๘.๖๒)	๐.๓๙
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๑๕.๙๔	(๑.๒๔)	๑๔.๗๐
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๗๖,๐๕๙.๘๘	(๘,๙๙๐.๗๒)	๖๗,๐๖๙.๑๖
วัสดุคงเหลือ	-	๒.๒๔	๒.๒๔
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑,๔๗๗.๑๓	(๑.๗๙)	๑,๔๗๕.๓๔
สินทรัพย์โครงการ - สุทธิ	๓,๐๕๘.๑๒	(๓,๐๕๘.๑๒)	-
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑,๙๑๒.๓๗	(๑,๓๕๔.๓๘)	๕๕๗.๙๙
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่งส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔,๓๘๗.๗๐	๔๕.๒๘	๔,๔๓๒.๙๘
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Must Carry	๓๖๕.๔๙	(๓๖๕.๔๙)	-
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ MUX	๑๖๓.๑๕	(๑๖๓.๑๕)	-
เงินยืมเพื่อจ่ายค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	-	๓,๗๘๕.๕๒	๓,๗๘๕.๕๒
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๓๐๘.๗๑	(๔๖.๓๑)	๒๖๒.๔๐
รายได้รอการรับรู้	๕๙,๓๒๒.๓๖	(๕๙,๓๒๒.๓๖)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๕๖.๗๔	(๖๘.๑๐)	๘๘.๖๔
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๐,๓๖๖.๒๒	(๕,๘๙๐.๖๐)	๔,๔๗๕.๖๒

๕. การจัดประเภทรายการใหม่ (ต่อ)

	ตามที่รายงานไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	ปรับปรุงใหม่
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่	๑,๑๔๓.๘๕	(๑,๑๒๓.๑๗)	๒๐.๖๘
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๑๒,๖๖๔.๑๙	(๑๒,๖๖๔.๑๙)	-
รายได้อื่น	๑,๐๘๐.๗๕	(๘๘๔.๓๗)	๑๙๖.๓๘
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๑,๖๓๐.๒๖	(๑๐๒.๓๕)	๑,๕๒๗.๙๑
ค่าบำเหน็จ	-	๑๐๖.๐๙	๑๐๖.๐๙
ค่าตอบแทน	-	๓๗.๖๕	๓๗.๖๕
ค่าใช้สอย	-	๑,๔๘๐.๒๓	๑,๔๘๐.๒๓
ค่าวัสดุ	-	๕๒.๗๙	๕๒.๗๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๑,๗๐๓.๓๐	(๑,๗๐๓.๓๐)	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๑๐.๓๗	(๐.๑๓)	๖๑๐.๒๔
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓,๐๑๒.๕๘	(๒,๒๘๒.๕๘)	๗๓๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	๑๒๘.๘๗	๑๒๘.๘๗

๖. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินสด	๐.๑๑	๐.๒๘
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๔๘
เช็ครับรอนำฝาก	๒,๕๐๔.๙๐	๑.๐๐
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๔๔.๒๐	๑๑๔.๙๔
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๓๒,๔๕๔.๐๔	๖,๙๑๑.๘๘
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน	๒๖.๔๗	๓,๐๖๗.๗๑
รวม	๓๕,๑๓๐.๒๒	๑๐,๐๙๖.๒๙

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	๔,๘๓๕.๙๒	๗,๗๔๓.๓๔
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)	๑๒๖.๓๕	๑๘๙.๙๘
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ	๓๐,๑๖๗.๙๕	๒,๑๖๒.๙๗
รวม	๓๕,๑๓๐.๒๒	๑๐,๐๙๖.๒๙

๗. เงินลงทุนชั่วคราว

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๐.๓๙	๐.๓๘
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๐.๓๙	๐.๓๘
เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๐.๓๙	๐.๓๘
รวม	๐.๓๙	๐.๓๘

๘. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๓	๐.๐๙
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๐๔.๐๐	๘๐๑.๕๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๘๕.๘๙	๓๐.๙๒
ลูกหนี้	๒๙.๐๒	๒๙.๐๒
รวม	๙๑๘.๙๔	๘๖๑.๕๙
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๙๐๙.๐๗)	(๘๔๖.๘๙)
รวมสุทธิ	๙.๘๗	๑๔.๗๐

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๐.๙๕	๒.๕๒
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๑.๒๘	๒.๐๙
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๔.๘๔	๓๔.๐๔
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๒๒.๑๖	๗๙๓.๘๘
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๘๘๙.๗๑	๒๙.๐๖
รวมสุทธิ	๙๑๘.๙๔	๘๖๑.๕๙

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๘๐๔.๐๐ และ ๘๐๑.๕๖ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิ มิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลาง ในคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ เข้าด้วยกัน และอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจงประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

๙. รายได้ค้างรับ

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	๖,๖๙๓.๓๙	๖,๖๙๓.๓๙
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๔๐๒.๓๒	๖๒๗.๐๒
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๐,๓๓๑.๗๑	๕๔,๘๐๐.๒๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๔๗๔.๘๑	๔,๙๔๘.๕๐
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๕,๖๔๔.๔๖	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓๗,๕๔๖.๖๙	๖๗,๐๖๙.๑๗
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๘๙,๔๗๒.๕๔	๑๐๙,๘๐๔.๒๕
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	-	๖,๖๙๓.๓๘
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๑,๐๗๕.๙๙	๑,๐๗๕.๙๙
รายได้จากการประมูลคลื่น 700 MHz ค้างรับ	๔๗,๐๓๗.๒๐	-
รายได้จากการประมูลคลื่น 2600 MHz ค้างรับ	๓๖,๐๔๘.๘๔	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๗๓,๖๓๔.๕๗	๑๑๗,๕๗๓.๖๒
รวม	๒๑๑,๑๘๑.๒๖	๑๘๔,๖๔๒.๗๙

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๙,๘๐๔.๒๕ และ ๑๖๔,๖๐๔.๕๑ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๖,๖๙๓.๓๙ และ ๑๓,๓๘๖.๗๗ ล้านบาท รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕๒,๖๘๑.๖๖ ล้านบาท รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำเงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๘,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท และหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินจากเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก และเมื่อสำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งเงินประมูลคลื่นความถี่ตามงวดดังกล่าวตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับงวดที่ต้องชำระในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ชำระรวมกับเงินชดเชยของงวดที่ผ่านมาด้วย

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๑,๔๗๘.๓๑ และ ๑,๗๐๓.๐๑ ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนแล้ว ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ ที่ยังไม่ได้รับชำระ จำนวน ๒ ใบอนุญาต เป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๕.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๗๐.๓๙ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๑,๐๗๕.๙๙ ล้านบาท

๙. รายได้ค้างรับ (ต่อ)

ผู้รับใบอนุญาตได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลปกครองชั้นต้นให้ระงับการดำเนินการใด ๆ เพื่อบังคับตามหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินฯ ไว้จนกว่าจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น ตามคำสั่งที่ ๔๕๐/๒๕๖๐ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง ในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอลไม่ได้กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายและแผนแม่บท และการเพิกถอนใบอนุญาตตามมติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ทุนทรัพย์ ๗๔๙.๘๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยของเงินที่ต้องชำระในอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนดในวันที่ชำระ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๑๒ (๑.๑) ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระสองงวดสุดท้ายของราคาที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำหรือราคาเริ่มต้นตามประกาศ

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๔,๔๗๔.๘๑ และ ๔,๙๔๘.๕๐ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

๑๐. วัสดุคงเหลือ

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
วัสดุคงเหลือ	๖.๘๓	๒.๒๔
หัก ค่าเผื่อการปรับลดมูลค่าวัสดุ	-	-
รวม	๖.๘๓	๒.๒๔

๑๑. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๔๔	๖.๔๔
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๒๙.๒๘	๓๑.๐๖
รวม	๓๕.๗๒	๓๗.๕๐

๑๒. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๖๘.๓๖	๕๓.๔๒
ลูกหนี้กรมสรรพากร	-	๔๐.๗๘
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๑.๒๒	๑.๙๖
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑.๖๓	๔.๖๔
เงินจ่ายล่วงหน้า	๓๑๕.๒๐	๓๕๑.๒๕
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๑๔.๒๙	๑๔.๖๒
รวม	๔๐๐.๗๐	๔๖๖.๖๗

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	เกินกำหนดชำระ ไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดชำระ เกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๓	๑.๒๒	-	-	๑.๒๒
๒๕๖๒	๐.๙๑	๑.๐๕	-	๑.๙๖

๑๓. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๖๕๑.๒๐	๕๐๕.๖๗
รวม	๖๕๑.๒๐	๕๐๕.๖๗

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน จำนวน ๕๐๐ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง มีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๔. เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๒๓.๘๑	๒๒๐.๒๘
รวม	๒๒๓.๘๑	๒๒๐.๒๘

๑๕. อาคารและอุปกรณ์

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม
			๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓				
ราคาทุน							
ยอดยกมาต้นงวด	๘๙๒.๙๖	๒,๒๑๘.๙๒	๙๕๕.๔๒	๑๘๕.๓๘	๓๘๙.๒๗	๓๘๑.๘๖	๕,๐๒๓.๘๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๖.๑๗	๑๘๑.๒๖	๙๑.๐๒	๑๓.๕๐	๒๒.๗๔	๙๓๒.๓๕	๑,๒๕๗.๐๔
ลดลงระหว่างงวด	(๔.๙๖)	(๑๔๖.๔๗)	(๒๑๗.๙๒)	(๑.๗๙)	(๒๒.๓๔)	(๔๐๒.๕๐)	(๗๙๕.๙๘)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๙๐๔.๑๗	๒,๒๕๓.๗๑	๘๒๘.๕๒	๑๙๗.๐๙	๓๘๙.๖๗	๙๑๑.๗๑	๕,๔๘๔.๘๗
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ยอดยกมาต้นงวด	๖๐๕.๙๓	๑,๕๔๘.๙๑	๙๐๔.๗๘	๑๗๐.๘๑	๓๑๘.๐๔	-	๓,๕๔๘.๔๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๗.๙๔	๓๐๕.๗๕	๕๕.๓๖	๕.๑๓	๒๙.๗๙	-	๔๒๓.๙๗
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๐๙)	(๑๓๖.๒๑)	(๒๑๗.๒๕)	(๑.๗๙)	(๒๒.๐๕)	-	(๓๘๐.๓๙)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๓๐.๗๘	๑,๗๑๘.๔๕	๗๔๒.๘๙	๑๗๔.๑๕	๓๒๕.๗๘	-	๓,๕๙๒.๐๕
ราคาตามบัญชี							
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๒๗๓.๓๙	๕๓๕.๒๖	๘๕.๖๓	๒๒.๙๔	๖๓.๘๙	๙๑๑.๗๑	๑,๘๙๒.๘๒
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘๗.๐๓	๖๗๐.๐๑	๕๐.๖๔	๑๔.๕๗	๗๑.๒๓	๓๘๑.๘๖	๑,๔๗๕.๓๔

๑๕. อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม
			๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒				
ราคาทุน							
ยอดยกมาต้นงวด	๘๗๕.๘๕	๑,๙๕๕.๐๒	๙๔๖.๓๒	๑๘๕.๓๔	๓๗๖.๓๖	๑๑๘.๙๔	๔,๔๕๗.๘๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๙.๖๑	๒๖๙.๑๖	๒๖.๘๓	๐.๐๔	๑๘.๒๐	๕๒๖.๘๒	๘๖๐.๖๖
ลดลงระหว่างงวด	(๒.๕๐)	(๕.๒๖)	(๑๗.๗๓)	-	(๕.๒๙)	(๒๖๓.๙๐)	(๒๙๔.๖๘)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๙๒.๙๖	๒,๒๑๘.๙๒	๙๕๕.๔๒	๑๘๕.๓๘	๓๘๙.๒๗	๓๘๑.๘๖	๕,๐๒๓.๘๑
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ยอดยกมาต้นงวด	๕๘๐.๐๖	๑,๓๑๙.๘๓	๘๗๓.๘๗	๑๖๕.๙๓	๒๙๓.๔๗	-	๓,๒๓๓.๑๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๖.๗๘	๒๓๔.๓๑	๔๘.๖๔	๔.๘๘	๒๙.๗๗	-	๓๔๔.๓๘
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๙๑)	(๕.๒๓)	(๑๗.๗๓)	-	(๕.๒๐)	-	(๒๙.๐๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๐๕.๙๓	๑,๕๔๘.๙๑	๙๐๔.๗๘	๑๗๐.๘๑	๓๑๘.๐๔	-	๓,๕๔๘.๔๗
ราคาตามบัญชี							
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘๗.๐๓	๖๗๐.๐๑	๕๐.๖๔	๑๔.๕๗	๗๑.๒๓	๓๘๑.๘๖	๑,๔๗๕.๓๔
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๒๙๕.๗๙	๖๓๕.๑๙	๗๒.๔๕	๑๙.๔๑	๘๒.๘๙	๑๑๘.๙๔	๑,๒๒๔.๖๗

๑๖. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๓๕.๓๒	๑๓๖.๕๙	๓๗๑.๙๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๔.๓๑	๒๔.๗๘	๙๙.๐๙
ลดลงระหว่างงวด	(๒๐.๔๕)	(๒๑.๗๘)	(๔๒.๒๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๘๙.๑๘	๑๓๙.๕๙	๔๒๘.๗๗
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	(๓๘.๓๐)	(๔๖.๗๘)	(๘๕.๐๘)
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	(๖๕.๒๙)	(๒๔.๒๙)	(๘๙.๕๘)
ลดลงระหว่างงวด	๒๐.๔๕	๑๗.๘๙	๓๘.๓๔
ยอดคงเหลือปลายงวด	(๘๓.๑๔)	(๕๓.๑๘)	(๑๓๖.๓๒)
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๒๐๖.๐๔	๘๖.๔๑	๒๙๒.๔๕
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๙๗.๐๒	๘๙.๘๑	๒๘๖.๘๓

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๖๐.๒๑	๗๖.๐๒	๑๓๖.๒๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๘๗.๖๗	๖๑.๘๒	๒๔๙.๔๙
ลดลงระหว่างงวด	(๑๒.๕๖)	(๑.๒๕)	(๑๓.๘๑)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๓๕.๓๒	๑๓๖.๕๙	๓๗๑.๙๑
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	(๒๒.๔๘)	(๒๕.๐๘)	(๔๗.๕๖)
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	(๒๘.๓๘)	(๒๒.๘๓)	(๕๑.๒๑)
ลดลงระหว่างงวด	๑๒.๕๖	๑.๑๓	๑๓.๖๙
ยอดคงเหลือปลายงวด	(๓๘.๓๐)	(๔๖.๗๘)	(๘๕.๐๘)
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๙๗.๐๒	๘๙.๘๑	๒๘๖.๘๓
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๓๗.๗๓	๕๐.๙๔	๘๘.๖๗

๑๗. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๓	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑,๓๖๓.๙๖	๖๐๒.๓๔	(๓๐๖.๘๙)	๑,๖๕๙.๔๑
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	๑,๑๔๕.๓๕	๒๗๕.๖๙	(๙๖.๙๑)	๑,๓๒๔.๑๓
รวม	๒๑๘.๖๑	๓๒๖.๖๕	(๒๐๙.๙๘)	๓๓๕.๒๘

๑๗. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑,๒๔๔.๖๐	๑๒๔.๘๑	(๕.๔๕)	๑,๓๖๓.๙๖
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	๙๓๖.๑๕	๒๑๔.๖๕	(๕.๔๕)	๑,๑๔๕.๓๕
รวม	๓๐๘.๔๕	(๘๙.๘๔)	-	๒๑๘.๖๑

๑๘. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เจ้าหนี้	๒๖๙.๘๒	๕๕๖.๗๔
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	-	๐.๑๖
เช็คจ่าย	๒๕๐.๕๙	๑.๐๙
รวม	๕๒๐.๔๑	๕๕๗.๙๙

๑๙. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๕๙.๑๐	๗๐.๐๗
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๘.๐๖	๖.๗๔
อื่น ๆ	๘.๙๒	๑๗.๘๗
รวม	๗๖.๐๘	๙๔.๖๘

๒๐. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงานจ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงานให้เพียงพอที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

๒๐. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่าย มีดังต่อไปนี้

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๓๔.๘๕	๓๔.๐๐
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑,๒๖๒.๒๔	๙๕๙.๕๔
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๑,๒๙๗.๐๙	๙๙๓.๕๔

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๙๙๓.๕๔	๙๐๗.๒๗
บวก ต้นทุนผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	๓๔๐.๖๐	๑๐๔.๑๐
หัก ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๓๗.๐๕)	(๑๗.๘๓)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	๑,๒๙๗.๐๙	๙๙๓.๕๔

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๑๒๙.๕๕	๗๘.๙๙
ต้นทุนบริการปัจจุบันจากการประเมินภาระผูกพันใหม่ในปี ๒๕๖๓	๑๙๑.๐๕	-
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๒๐.๐๐	๒๕.๑๑
รวม	๓๔๐.๖๐	๑๐๔.๑๐

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี	
		๒๕๖๓	๒๕๖๒
๑. อัตราคิดลด		๐.๕๑ ถึง ๒.๗๗	๑.๗๖ ถึง ๓.๙๔
๒. อัตราเงินเฟ้อ		๒.๐	-
๓. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐	๔.๐
๔. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๓.๐	๓.๐
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๑.๐	๑.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐	๐.๐
๕. อัตรามรณะ			

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO 2017 : Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี

๒๐. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ ล้านบาท		การลดลงของข้อสมมติ ล้านบาท	
		๒๕๖๓	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๒
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๑๕๕.๗๗)	(๑๑๔.๙๖)	๑๘๖.๑๓	๑๓๗.๗๐
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๑๗๙.๑๙	๑๔๓.๕๑	(๑๕๒.๒๗)	(๑๒๑.๘๖)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๖.๘๒)	(๔.๙๑)	๖.๙๘	๔.๙๘
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๖๓	๐.๒๔	(๐.๗๐)	(๐.๒๖)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้คือ ความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน ๓ ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๔.๘๕	๘๖.๐๗	๕,๐๘๗.๒๐	๕,๒๐๘.๑๒
รวม	๓๔.๘๕	๘๖.๐๗	๕,๐๘๗.๒๐	๕,๒๐๘.๑๒

๒๑. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๓	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๒.๐๑	๐.๐๑	(๒.๐๑)	๐.๐๑
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๑.๖๑	๕.๕๔	(๑๓.๑๙)	๓.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๐,๑๒๙.๑๖	๑๘,๔๓๙.๙๖	(๔๓,๘๒๕.๓๕)	๒๔,๗๔๓.๗๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๓๒.๓๔	๕,๓๑๘.๙๓	(๑๕.๑๖)	๑๐,๖๓๖.๑๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒,๒๒๘.๑๒	๒๗.๔๘	(๑,๖๔๒.๑๒)	๖๑๓.๔๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๖๑๖.๔๔	(๖๑๑.๑๒)	๕.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๒,๒๗๙.๐๓	(๒,๒๕๒.๙๒)	๒๖.๑๑
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๑๘๐.๔๕		(๑๘๐.๒๕)	๐.๒๐
รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔	-	๒,๐๐๔.๕๕	-	๒,๐๐๔.๕๕
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๙๘.๖๐	๒๗.๓๐	(๙๘.๖๐)	๒๗.๓๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๑	๒,๘๐๐.๕๘	-	(๒,๘๐๐.๕๘)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	๒,๐๑๐.๙๒	๔๙๙.๐๐	(๒,๐๑๐.๙๒)	๔๙๙.๐๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓	-	๒,๓๔๕.๕๑	-	๒,๓๔๕.๕๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๖๒,๗๙๓.๗๙	๓๑,๕๖๓.๗๕	(๕๓,๔๕๒.๒๒)	๔๐,๙๐๕.๓๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๓๐,๓๕๓.๕๓	-	๓๐,๓๕๓.๕๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๙๘,๖๒๔.๐๘	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๘๐,๑๙๓.๔๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๑๗.๑๘	(๕,๓๑๗.๑๘)	-	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๐๐๕.๖๐	-	-	๑,๐๐๕.๖๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๕,๕๓๙.๐๒	-	๕,๕๓๙.๐๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๐๔,๙๔๖.๘๖	๑๒,๑๔๔.๗๓	-	๑๑๗,๐๙๑.๕๙
รวม	๑๖๗,๗๔๐.๖๕	๔๓,๗๐๘.๔๘	(๕๓,๔๕๒.๒๒)	๑๕๗,๙๙๖.๙๑

๒๑. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๖๔	๑.๗๔	(๐.๓๗)	๒.๐๑
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๐.๓๒	๖.๐๗	(๔.๗๘)	๑๑.๖๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๑,๔๔๘.๔๗	๕๐,๑๑๙.๘๑	(๑๑,๔๓๙.๑๒)	๕๐,๑๒๙.๑๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒๐,๒๑๗.๓๘	๕,๓๒๖.๒๑	(๒๐,๒๑๑.๒๕)	๕,๓๓๒.๓๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑.๖๙	๒,๒๓๗.๖๙	(๑๑.๒๖)	๒,๒๒๘.๑๒
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๑๔๗.๖๕	๓๓.๕๘	(๐.๗๘)	๑๘๐.๔๕
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔	-	๑๔๗.๖๖	(๑๔๗.๖๖)	-
รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ	-	๖๐๓.๘๑	(๖๐๓.๘๑)	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๙๕.๒๐	๕๒.๕๒	(๔๙.๑๒)	๙๘.๖๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๐	๒,๕๒๔.๘๐	-	(๒,๕๒๔.๘๐)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๑	๒,๘๐๐.๕๘	-	-	๒,๘๐๐.๕๘
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	-	๒,๐๑๐.๙๒	-	๒,๐๑๐.๙๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓๗,๒๔๖.๗๓	๖๐,๕๔๐.๐๑	(๓๔,๙๙๒.๙๕)	๖๒,๗๙๓.๗๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๔๘,๗๒๙.๔๐	(๕๐,๑๐๕.๓๒)	-	๙๘,๖๒๔.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑๐,๖๓๔.๓๕	(๕,๓๑๗.๑๗)	-	๕,๓๑๗.๑๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๖,๘๕๖.๖๐	(๑๕,๘๕๑.๐๐)	-	๑,๐๐๕.๖๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๗๖,๒๒๐.๓๕	(๗๑,๒๗๓.๔๙)	-	๑๐๔,๙๔๖.๘๖
รวม	๒๑๓,๔๖๗.๐๘	(๑๐,๗๓๓.๔๘)	(๓๔,๙๙๒.๙๕)	๑๖๗,๗๔๐.๖๕

๒๒. ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๓๓๐.๑๑	๓,๖๓๐.๓๔
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๔๓๗.๘๙	๔๓๗.๘๙
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒๖.๓๒	๔๑.๐๒
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๖๙.๒๖	-
รายได้ค้างรับ-กิจการโทรคมนาคม	๔๘.๙๘	๓๑๒.๕๑
รายได้ค้างรับ-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	-	๑๑.๒๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒,๒๑๒.๕๖	๔,๔๓๒.๙๘
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕,๘๕๓.๓๔	๗,๑๘๓.๔๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๔๓๗.๘๘
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๗๐.๓๙	๗๐.๓๙
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓,๐๗๗.๒๑	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๒,๓๕๘.๓๓	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๑,๓๕๙.๒๗	๗,๖๙๑.๗๓
รวม	๑๓,๕๗๑.๘๓	๑๒,๑๒๔.๗๑

๒๓. เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๓	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
เงินนำส่งจากรายได้ ม.๖๕	๓๗๑.๘๗	๑,๓๕๗.๕๗	(๑,๔๓๖.๑๕)	๒๙๓.๒๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๑๐๙.๘๙	๕๗๐.๙๕	-	๑,๖๘๐.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๒	๙๓๘.๓๓	-	๑,๘๗๖.๖๕
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๑๐๘.๖๑	(๑๐๘.๖๑)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๔๐๕.๘๑	(๔๐๕.๘๑)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒,๔๒๐.๐๘	๓,๓๘๑.๒๗	(๑,๙๕๐.๕๗)	๓,๘๕๐.๗๘
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๙๙๖.๗๒	(๕๗๐.๙๖)	-	๓,๔๒๕.๗๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๓	(๙๓๘.๓๓)	-	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๙๗๗.๔๗	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๔,๙๓๕.๐๕	(๕๓๑.๘๒)	-	๔,๔๐๓.๒๓
รวม	๗,๓๕๕.๑๓	๒,๘๔๙.๔๕	(๑,๙๕๐.๕๗)	๘,๒๕๔.๐๑

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
เงินนำส่งจากรายได้ ม.๖๕	๑๔๗.๗๖	๑,๓๔๖.๖๕	(๑,๑๒๒.๕๔)	๓๗๑.๘๗
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๖๐๒.๖๓	๑,๑๐๖.๕๑	(๕๙๙.๒๕)	๑,๑๐๙.๘๙
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๖๗	๙๓๗.๖๕	-	๙๓๘.๓๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๗๕๑.๐๖	๓,๓๙๐.๘๑	(๑,๗๒๑.๗๙)	๒,๔๒๐.๐๘
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕,๑๐๖.๖๐	(๑,๑๐๙.๘๘)	-	๓,๙๙๖.๗๒
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑,๘๗๖.๖๕	(๙๓๘.๓๒)	-	๙๓๘.๓๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๖,๙๘๓.๒๕	(๒,๐๔๘.๒๐)	-	๔,๙๓๕.๐๕
รวม	๗,๗๓๔.๓๑	๑,๓๔๒.๖๑	(๑,๗๒๑.๗๙)	๗,๓๕๕.๑๓

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวนเงิน ๘,๒๕๔.๐๑ และ ๗,๓๕๕.๑๓ ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๒๔. หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๑๑๑.๓๓	๒๑๕.๖๕	๓๒๖.๙๘
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๑๑.๕๘)	(๑๖.๔๙)	(๒๘.๐๗)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๙๙.๗๕	๑๙๙.๑๖	๒๙๘.๙๑

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๑๐๒.๒๒	๒๑๓.๘๑	๓๑๖.๐๓
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๑๑.๘๐)	(๑๔.๑๒)	(๒๕.๙๒)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๙๐.๔๒	๑๙๙.๖๙	๒๙๐.๑๑

๒๕. เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ส่วนที่ถึงกำหนด ๑ ปี จำนวน ๔,๕๒๙.๐๐ ล้านบาท และเงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ส่วนที่เกินกำหนด ๑ ปี จำนวน ๒๒,๖๔๕.๐๑ ล้านบาท เป็นเงินที่ต้องนำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืน เพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒๖. เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ ในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 850 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบ ก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการโต้แย้งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว และอยู่ระหว่างยื่นฟ้องต่อศาลปกครอง

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการจำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

๒๗. หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.

หนี้สินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๕,๕๑๔.๓๔ และ ๓,๗๘๕.๕๒ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินยืมจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ในการจ่ายค่าทดแทน ชดใช้หรือค่าตอบแทนให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่

๒๘. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๙๗๗.๐๒	๒๔๙.๘๗
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๑๐.๔๘	๖.๒๖
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๙๖๕.๔๗	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๙.๘๖	๖.๒๗
รวม	๑,๙๖๒.๘๓	๒๖๒.๔๐

๒๙. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินมัดจำประกันสัญญา	๕๔.๘๑	๗๕.๒๙
เงินประกันผลงาน	๘.๙๓	๑๒.๐๐
เงินประกันความเสียหาย	๐.๕๐	๐.๕๖
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๙	๐.๓๘
เงินรับฝากอื่น ๆ	๒๑.๔๒	๐.๔๑
รวม	๘๖.๐๕	๘๘.๖๔

๓๐. รายได้การประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	๒๐.๗๖	๒๐.๖๘
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 700 MHz	๕๒,๗๕๒.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 2600 MHz	๓๗,๔๓๓.๘๙	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 26 GHz	๒,๗๐๕.๔๐	-
รวม	๙๒,๙๑๒.๐๕	๒๐.๖๘

๓๑. รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๒ จำนวน ๒,๐๐๔.๕๕ และ ๑๔๗.๖๖ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากผู้ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมที่ชอบด้วยกฎหมายอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมใช้บังคับ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปี ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการรัฐ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยหักค่าใช้จ่ายแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช.

๓๒. รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๒๘.๓๖	๑๔๓.๓๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๒๐๘.๑๐	๒๐๕.๗๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคม	๕,๐๗๐.๓๘	๔,๔๔๑.๑๑
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๓๗.๐๕	๓๖.๘๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๒๑๙.๑๒	๑๕๙.๗๗
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE	๑.๐๓	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๐.๐๑	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๘.๐๖	๑๙.๑๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการโทรคมนาคม	-	๕๗.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๓.๒๘	๑๘.๒๔
รวม	๕,๖๗๕.๓๙	๕,๐๘๑.๑๘

๓๓. รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้การประมูลเลขหมายสวย	-	๔๔.๒๑
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๓๔๓.๖๒	๓,๘๔๗.๘๙
รวม	๓,๓๔๓.๖๒	๓,๘๙๒.๑๐

๓๔. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔๙๙.๐๐ ล้านบาท เป็นเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมคงเหลือจากการปิดบัญชีของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินแล้วทั้งจำนวน

๓๕. รายได้อื่น

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๓๐.๐๗	๕๖.๙๕
ดอกเบี้ยรับ	๖๕.๐๑	๑๒๗.๗๙
รายได้อื่น ๆ	๖๓.๑๑	๑๑.๖๔
รวม	๑๕๘.๑๙	๑๙๖.๓๘

๓๖. ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าชดเชยจากการคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ TV Digital	๓๔๕.๒๔	๓,๗๕๕.๔๐
ค่าชดเชย MUX	๕๘๙.๒๐	-
ยกเว้นรายได้การประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๑๒,๖๓๕.๘๐
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	(๑๒,๖๓๕.๘๐)
รวม	๙๓๔.๔๔	๓,๗๕๕.๔๐

๓๗. ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 900 MHz	๙.๓๓	๑๔.๔๙
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 1800 MHz	๑.๗๖	๙.๐๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูล TV Digital	๒๗.๔๘	๙.๐๙
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๒,๐๐๔.๕๕	๑๔๗.๖๖
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๐	๓๓.๕๘
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 700 MHz	๓๐,๓๕๓.๕๓	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 2600 MHz	๖,๑๕๕.๔๖	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่น 26 GHz	๒,๒๗๙.๐๒	-
รวม	๔๐,๘๓๑.๓๓	๒๑๓.๘๕

๓๘. ค่าใช้จ่ายในการประมูล

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	-	๑๓.๘๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	-	๔.๔๓
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz	๓๐,๑๗๔.๓๔	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ Multiband	๔๐.๑๗	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	-	๕.๗๔
รวม	๓๐,๒๑๔.๕๑	๒๔.๐๖

๓๙. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินเดือนพนักงาน	๑,๐๔๕.๐๐	๑,๐๒๐.๐๘
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๒๐๗.๖๕	๑๙๓.๓๗
ค่าตอบแทน กสทช.	๑๙.๓๗	๑๙.๓๗
ค่าตอบแทนรายเดือน	๑๔๔.๕๗	๖๙.๑๗
ค่ารักษาพยาบาล	๑๕๐.๕๔	๑๐๘.๒๙
ค่าสวัสดิการ	๖๘.๖๑	๓๕.๙๘
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๘๗.๘๒	๘๑.๖๕
รวม	๑,๗๒๓.๕๖	๑,๕๒๗.๙๑

๔๐. ค่าบำเหน็จ

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินบำเหน็จ	๓๔๐.๖๐	๑๐๔.๑๐
ค่ารักษาพยาบาล	๑.๙๓	๑.๙๙
รวม	๓๔๒.๕๓	๑๐๖.๐๙

๔๑. ค่าตอบแทน

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าเบี้ยประชุม	๓๒.๑๓	๓๓.๔๑
ค่าตอบแทนอื่น	-	๔.๒๔
รวม	๓๒.๑๓	๓๗.๖๕

๔๒. ค่าใช้สอย

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓.๐๙	๔๑.๐๕
ค่าเช่า	๑๔๓.๘๗	๑๓๘.๒๒
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๓๔๒.๗๔	๓๒๙.๔๗
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๔๗.๐๐	๒๒๓.๓๖
ค่ารับรอง	๓.๒๖	๔.๙๓
ค่าพิธีการ	๒๐.๕๕	๔๑.๒๒
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๒๑.๖๑	๑๗.๙๔
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๒๖.๔๘	๑๒๒.๒๗
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	-	๑๐.๒๙
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๒๑.๘๓	๒๕๖.๒๔
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๒๔.๓๗	๖๓.๘๑
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๙.๙๖	๖.๐๒
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๓๒๗.๔๕	๑๘๐.๓๑
เงินบริจาคและการกุศล	๐.๐๙	๑.๑๒
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๐.๘๔	๐.๔๙
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๒๙.๘๓	๔๓.๔๙
รวม	๑,๔๒๒.๙๗	๑,๔๘๐.๒๓

๔๓. ค่าวัสดุ

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าวัสดุ	๔๐.๑๑	๔๙.๙๖
ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๙.๑๕	๒.๘๓
รวม	๔๙.๒๖	๕๒.๗๙

๔๔. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าไฟฟ้า	๓๔.๖๐	๓๔.๐๗
ค่าน้ำประปา	๑.๑๐	๑.๑๕
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๑.๙๓	๓.๙๙
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๙.๒๐	๑๖.๒๘
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๐๗
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๒๑.๘๙	๑๖.๕๑
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๓.๐๗	๔.๘๕
รวม	๘๑.๘๖	๗๖.๙๒

๔๕. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๒๕.๒๓	๒๖.๗๘
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๒๖๑.๒๗	๒๓๔.๓๑
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๕๐.๗๖	๔๘.๖๔
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๔.๕๘	๔.๘๘
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒๓.๙๐	๒๙.๗๗
ค่าเสื่อมราคา-สัญญาเช่าการเงิน	๙๑.๐๑	๕๑.๒๑
รวมค่าเสื่อมราคา	๔๕๖.๗๕	๓๙๕.๕๙
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑๗๗.๐๕	๒๑๔.๖๕
รวมค่าตัดจำหน่าย	๑๗๗.๐๕	๒๑๔.๖๕
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๓๓.๘๐	๖๑๐.๒๔

๔๖. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๙๓๐.๗๕	๓๔๕.๒๑
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๗.๑๔	๑๖.๖๕
รวม	๙๓๗.๘๙	๓๖๑.๘๖

๔๗. ค่าใช้จ่ายอื่น

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	๘.๙๘	๐.๐๙
กำไร (ขาดทุน) จากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	๑.๑๒	(๐.๑๒)
หนี้สงสัยจะสูญ	๖๒.๑๙	๑๒๘.๙๐
รวม	๗๒.๒๙	๑๒๘.๘๗

๔๘. รายงานรายได้แผ่นดิน

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	๔๓,๗๐๘.๔๘	๕,๑๑๗.๕๒
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	๔๓,๗๐๘.๔๘	๕,๑๑๗.๕๒
หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง	-	-
รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย	-	-
รวมรายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ	๔๓,๗๐๘.๔๘	๕,๑๑๗.๕๒
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด	๑๖๗,๗๔๐.๖๕	๒๑๓,๔๖๗.๐๘
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๕๓,๔๕๒.๒๒)	(๓๔,๙๙๒.๙๕)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๕๗,๙๙๖.๙๑	๑๘๓,๕๙๑.๖๕
ปรับปรุงรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	(๑๕,๘๕๑.๐๐)
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	๑๕๗,๙๙๖.๙๑	๑๖๗,๗๔๐.๖๕

รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี

	๒๕๖๓	๒๕๖๒
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๐๑	๑.๗๔
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕.๕๔	๖.๐๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๙.๓๒	๑๔.๔๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑.๗๕	๙.๐๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒๗.๔๘	๒,๒๓๗.๖๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๐,๓๕๓.๕๓	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๖,๑๕๕.๔๖	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๒,๒๗๙.๐๓	-
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	-	๓๓.๕๘
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔	๒,๐๐๔.๕๕	๑๔๗.๖๖
รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ	-	๖๐๓.๘๑
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๒๗.๓๐	๕๒.๕๒
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	๔๙๙.๐๐	๒,๐๑๐.๙๒
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓	๒,๓๔๕.๕๑	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	๔๓,๗๐๘.๔๘	๕,๑๑๗.๕๒

๔๙. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๔,๗๙๒.๘๔ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓, หมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๒.๐๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (หมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒, หมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๕๓.๑๓ ล้านบาท ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงิน

๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ตามลำดับ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลาย ตามหมายเลขคดีดำ ล.๘๑๑/๒๕๔๕ (หมายเลขคดีแดง ล.๗๕๕/๒๕๔๕) ทุนทรัพย์ ๙.๒๐ ล้านบาท ซึ่งศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้ปิดคดีแล้ว

๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๔๙ (หมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐) ทุนทรัพย์ ๗.๙๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๐/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๑๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

๑.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๖๕.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๑๒๙,๖๔๕.๓๗ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง ตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (ดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘, แดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดพิจารณารับอุทธรณ์

๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๘๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๖๗/๒๕๕๔ หมายเลขคดีแดง ๙๘๘/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๓๔.๙๖ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง ตามหมายเลขคดีดำ อ.๕๑๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๘๑๘/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๔๔๘/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๖๐๗-๑๖๐๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๑๘๕๙/๒๕๕๔, ๓๑๑๗/๒๕๕๕ หมายเลขคดีแดง ๒๕๗๙-๒๕๘๐/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๙๔.๕๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๔๙. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๗๓/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๑๐๗๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง ตามหมายเลขคดีดำ อ.๖๖๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๗๑๗/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๗๒๐/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ ๕๕/๒๕๕๖ หมายเลขคดีแดง ๒๑๖๘/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๓.๓๐ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรกและไม่จัดให้มีการนั่งพิจารณา อยู่ระหว่างศาลมีหมายแจ้งนัดฟังคำพิพากษา

๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของ ลสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๐๐/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ หมายเลขคดีแดง ๕๑๐/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ อร.๕๓/๒๕๖๒ (เดิมหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๒๔๖๔/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ของผู้ถูกฟ้องคดีทั้ง ๔ เมื่อวันที่ ๑๑ และ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ และศาลกำหนดวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกัน ชำระเงินจำนวน ๒๔,๒๙๑.๘๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำคัดค้านคำร้องขอชี้แจงข้อเท็จจริงและคำขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒.๖ สำนักงาน กสทช.เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ เข้าด้วยกัน และอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจงประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ อร.๒๑๕/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๕๙/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๑๕๑๗/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ และศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๔๙. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕,๗๗๘.๐๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องและคำขอท้ายคำฟ้องของผู้ฟ้องคดีของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ และผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีมีมติในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ผู้ฟ้องคดีมีภาระหน้าที่ USO ตามจำนวนเงินรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม (หลังหักค่าใช้จ่าย) ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว ในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี ตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๔/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๔๕/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีแดง ๒๓๔๒/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๘๖.๙๖ ล้านบาท ซึ่งทั้งผู้ฟ้องและผู้ถูกฟ้องคดีอุทธรณ์ และยื่นคำแก้อุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ ศาลกำหนดให้วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก

๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ (อ.๔๑๓/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๐๕/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๗๙๓/๒๕๕๔ หมายเลขคดีแดง ๑๙๙๑/๒๕๕๗) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่ม) ตามหมายเลขคดีดำ ๔๓๙/๒๕๕๑ (อ.๑๑๒๒/๒๕๕๓) ทุนทรัพย์ ๗๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งศาลยกฟ้องแล้วในปี ๒๕๖๓

๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๓/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ หมายเลขคดีแดง ๒๑๑๒/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และศาลปกครองสูงสุดกำหนดให้วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก ตามแนวปฏิบัติของ มท. หมายศาลที่เห็นว่าไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่จัดให้มีการนั่ง ไม่ทำให้เสียความยุติธรรม ไม่จำเป็นต้องนั่งพิจารณา

๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่, คำสั่งของ ลทช. ที่กำหนดให้ผู้ฟ้องคดีจะต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้ฟ้องคดีไม่ดำเนินการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๔๔๕/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๗๗๗/๒๕๕๔ หมายเลขคดีแดง ๕๑๗/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๘/๒๕๕๔ (อ.๔๓๐/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๔๙. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ (คดีของศาลปกครองกลาง ๑๑๑๓/๒๕๕๓ หมายเลขคดีแดง ๑๑๗๗/๒๕๕๗) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อันเป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๖๔ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๐๖๕/๒๕๕๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ หมายเลขคดีแดง ๑๑๗๘/๒๕๕๕) ทุนทรัพย์ ๕๙.๗๒ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงและอยู่ระหว่างศาลพิจารณาคำร้องวิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา

๒.๑๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๔,๑๑๗.๐๔ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องและคำขอท้ายคำฟ้องของผู้ฟ้องคดีของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ และของผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๒ และผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒.๑๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีภาระหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามหมายเลขคดีดำ อร.๘/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๒๔/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๔๐/๒๕๖๑), อร.๙/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๒๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๓๘/๒๕๖๑), อร.๑๘/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๒๓/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๒๙/๒๕๖๑), อร.๑๗/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๔๙/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๔๓/๒๕๖๑), อร.๑๒/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๔๐/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๔๑/๒๕๖๑), อร.๑๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๕๑/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๔๕/๒๕๖๑), อร.๑๐/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๕๐/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๔๔/๒๕๖๑), อร.๑๙/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๔๘๔/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๓๗/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) และหมายเลขคดีดำ อร.๑๓/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๔๕๙/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๓๓๖/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ผู้ฟ้องคดีชำระต้นเงินจำนวน ๑,๘๔๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งทั้งผู้ฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดี อุทธรณ์และยื่นคำแก้อุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก ปัจจุบันอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันฟังคำพิพากษา และตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๒/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีแดง ๑๗๘๙/๒๕๖๓), ๑๘๓/๒๕๖๑, ๑๑๙/๒๕๖๑, ๑๗๔/๒๕๖๑, ๑๗๕/๒๕๖๑, ๑๖๑/๒๕๖๑, ๒๗๐/๒๕๖๑, ๑๗๖/๒๕๖๑, และ ๑๘๑/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งอยู่ระหว่างการกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงและนัดฟังคำพิพากษา

๒.๑๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕-๑๗๖/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐, ๗๓๖/๒๕๖๐, หมายเลขคดีแดง ๘๐๒-๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๒๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๑.๐๗ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๔๙. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๒๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

๒.๒๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำคำแก้อุทธรณ์ ครบกำหนดวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

๒.๒๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัลทีวี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๓๙/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีแดง ๑๘๘๔/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑,๘๗๕.๘๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๒.๒๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๑๖๓/๒๕๕๘ (อร.๑๕๙/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๒.๒๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล

๒.๒๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒.๒๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบตามกฎหมาย เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอลไม่ได้กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายและแผนแม่บท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๕๒/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีดำ อร.๑๐๘/๒๕๖๑ หมายเลขคดีแดง ๔๕๒/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๓๖,๗๖๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๒๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่เห็นชอบให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒๔๑.๘๘ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒.๓๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุ ณ โฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๐๖ กรุงเทพฯ โดยผู้ฟ้องคดีชำระต้นเงินจำนวน ๑,๘๔๕.๐๖ ล้านบาท แต่ยังไม่ได้ชำระเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำให้การเมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ และยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕๐. รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (การสำรองเงิน)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน				
ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๗๖๓.๙๒	๓๒๙.๐๒	๓,๑๖๔.๘๘	๒๗๐.๐๒
รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๖.๖๔	๗๖๗.๖๘	๓๘๘.๘๔	๘๐.๑๒
งบกลาง	๖๐๙.๒๙	๐.๘๔	๕๓๗.๖๕	๗๐.๘๐
รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล กสทช. (กตป.)	๑๐๓.๔๘	๗๐.๕๙	๓๐.๒๒	๒.๖๗
รวม	๕,๗๑๓.๓๓	๑,๑๖๘.๑๓	๔,๑๒๑.๕๙	๔๒๓.๖๑

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน			
ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๕๒๑.๑๑	๕๑๖.๐๙	๕.๐๒
รายจ่ายโครงการ	๕๐๔.๑๒	๔๖๖.๒๓	๓๗.๘๙
รวม	๑,๐๒๕.๒๓	๙๘๒.๓๒	๔๒.๙๑

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี พ.ศ. ๒๕๖๑ (ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
รายจ่ายโครงการ	๘๔.๘๘	๗๕.๔๐	๙.๔๘
รวม	๘๔.๘๘	๗๕.๔๐	๙.๔๘

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (การสำรองเงิน)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน				
ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๔๐.๓๙	๕๒๑.๑๑	๒,๙๗๓.๗๙	๓๔๕.๔๙
รายจ่ายโครงการ	๑,๔๕๕.๗๒	๕๐๔.๑๓	๗๘๒.๑๑	๑๖๙.๔๘
งบกลาง	๔๓.๗๒	-	๒๙.๑๑	๑๔.๖๑
รวม	๕,๓๓๙.๘๓	๑,๐๒๕.๒๔	๓,๗๘๕.๐๑	๕๒๙.๕๘

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเอก กมล แสนอิสระ ประธานกรรมการ
(๒) นายวัลลภ นิทัศกาญจนานนท์ กรรมการ
(๓) นายสมยศ ศรีวานิชย์ กรรมการ
(๔) นายอรรถวุฒิ วิกิตเศรษฐ กรรมการ
(๕) นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการ

สำหรับพลเอก กมล แสนอิสระ โดยมีอายุครบ ๗๐ ปี พ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ โดยคุณสมบัติต้องห้ามตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗ ก.(๒) และนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการตรวจสอบภายในอยู่ ๓ ท่าน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๓ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุม รวม ๑๒ ครั้ง และได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม

การปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. สอบทานประสิทธิภาพรวมถึงความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยง สำหรับแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานที่อาจที่ส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงประเมินความเพียงพอและติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๔. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงินตลอดจน หารือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงินและการพัสดุกับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในประเด็นข้อบกพร่องที่ตรวจพบของแต่ละสำนัก

๖. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่าง ๆ ของ สำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป

๗. สอบทานแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. แผนการตรวจสอบประจำปี และการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน สอบทานผลการตรวจสอบ พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยมุ่งเน้นถึงความเป็นอิสระ การดำเนินงานด้วยความเที่ยงตรง โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในงานที่ตนตรวจสอบ สนับสนุน และพัฒนางานตรวจสอบในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิผลในงานตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับ ปี ๒๕๖๓ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมาโดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวันเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ปัจจุบันสภาพแวดล้อมได้มีการเปลี่ยนแปลงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. น่าจะเป็นหน่วยงานที่มีความก้าวหน้าและเป็นผู้นำในการนำเอาดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงและบูรณาการระบบการบริหารให้เรียบร้อยและนำเอาระบบ Automation และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อมาเสริมสร้างความมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์กร

(นายวัลลภ นิทัศกาญจนานนท์)
กรรมการตรวจสอบภายใน

๖ แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔

๑. แผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๔

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz โดยมีการคำนึงถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบ การจัดให้มีมาตรการป้องกันการรบกวนความถี่ที่ใช้งานร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคม เคลื่อนที่สากล และกิจการอื่น การจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz

๒. ดำเนินการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด

๓. ดำเนินการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอพระราชกฤษฎีกาเพื่อให้เกิดการหลอมรวมและใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เร่งรัดปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามแผนที่กำหนด

๕. จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center)

๖. เร่งกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางด้านเทคนิคเพื่อรองรับการออกอากาศดิจิทัลทีวีด้วยเทคโนโลยี 4K

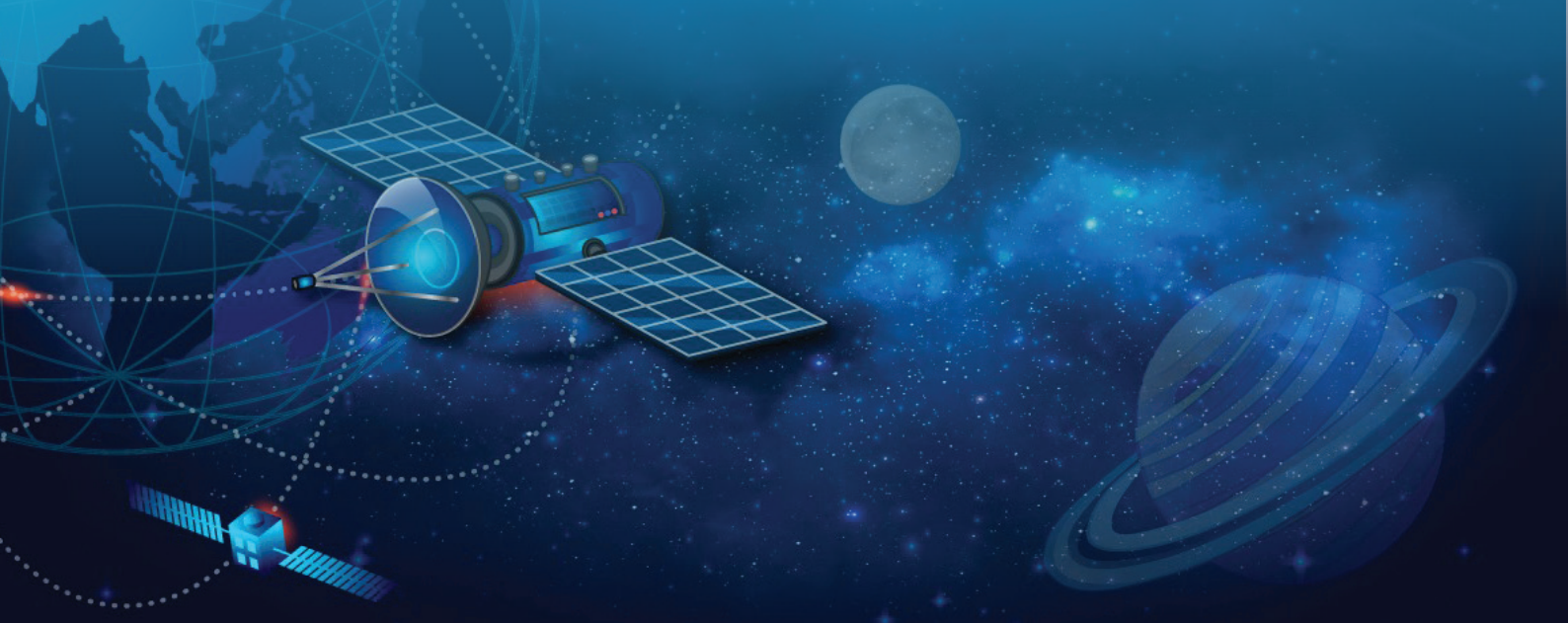
๗. กิโยตินหลักเกณฑ์ (Regulatory Guillotine) ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

๘. รณรงค์ สร้างสรรค์เนื้อหาที่ดี ลดการบูลลี่ โดยให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม

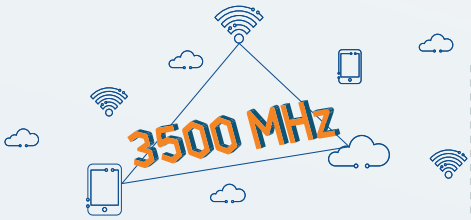
๙. เร่งรัดการนำสายสื่อสารลงใต้ดินและการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑๐. พัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่สำนักงานดิจิทัล

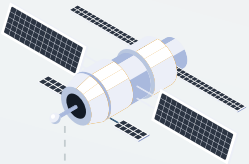
๑๑. รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป



แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
ประจำปี ๒๕๖๔



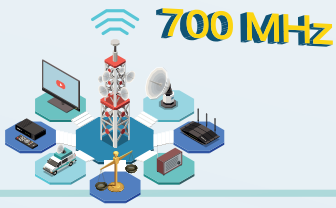
เตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz และการจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz



ดำเนินการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด



ดำเนินการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอพระราชกฤษฎีกา



เร่งรัดปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตามแผนที่กำหนด



เร่งกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางด้านเทคนิคเพื่อรองรับการออกอากาศดิจิทัลทีวีด้วยเทคโนโลยี 4K



จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center)



กีโยตินหลักเกณฑ์ (Regulatory Guillotine) ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

รณรงค์ สร้างสรรค์เนื้อหาที่ดี ลดการบูลลี่ โดยให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม



พัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่สำนักงานดิจิทัล



เร่งรัดการนำสายสื่อสารลงใต้ดินและการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ

รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยิ่งยืนต่อไป

๒. แผนงบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

ในปี ๒๕๖๔ กสทช. มีมติในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ ได้อนุมัติจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๕๐๙.๔๓๔ ล้านบาท ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติระดับต่าง ๆ อาทิ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และมุ่งขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของ กสทช. ๑๑ ภารกิจ และรองรับภารกิจตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๖

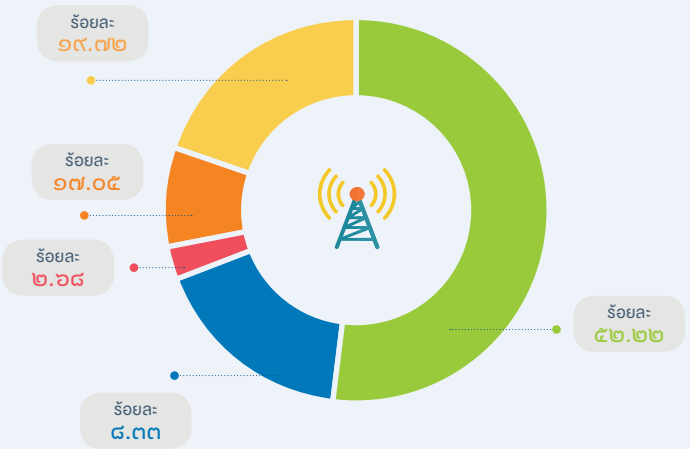
ตารางที่ ๔๖ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	**งบประมาณรายจ่าย ของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๓๙๙.๔๓๔**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๕๘.๗๑๙
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๗๕๘.๙๔๕
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๕๒.๔๑๔
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๑๒.๒๗๓
	รายจ่ายอื่น	๔๓๕.๐๘๗
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๔๘.๗๐๓
๑.๓	งบกลาง	๑๘๘.๙๘๐
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๐๓.๐๓๑
๒.	**เงินจัดสรรเข้ากองทุน**	**๑,๑๑๐.๐๐๐**
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๑๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๖,๕๐๙.๔๓๔**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕,๓๙๙.๔๓๔ ล้านบาท เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ประกอบด้วยแผนงาน (งานประจำ) และโครงการ ทั้งนี้ไม่รวมเงินจัดสรรเข้ากองทุน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๔ และตารางที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๓๔ : แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวน ๓,๓๙๙.๔๓๕ ล้านบาท
  จำนวน ๒ แผนงาน ๒๒ โครงการ
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๑,๒๘๓.๕๓๙ ล้านบาท
  จำนวน ๓ แผนงาน ๓ งาน ๒๙ โครงการ
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวน ๕๔๒.๐๐๔ ล้านบาท
  จำนวน ๕ งาน ๘ โครงการ
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๗๔.๔๕๖ ล้านบาท จำนวน ๑ แผนงาน ๓ งาน
- **เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ** จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท

• **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :** พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๙๙.๔๓๕ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ยกระดับกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล พัฒนาระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ และขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๕๗๖.๙๓๐ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒๒ โครงการ จำนวน ๘๒๒.๕๐๕ ล้านบาท

• **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๘๓.๕๓๙ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และดาวเทียม การขับเคลื่อนภารกิจการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างเสรีเป็นธรรม จำนวน ๙๐๖.๖๐๙ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒๙ โครงการ จำนวน ๓๗๖.๖๓๐ ล้านบาท

• **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :** เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๕๔๒.๐๐๔ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดความยั่งยืนด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๙๒.๔๓๖ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๘ โครงการ จำนวน ๔๙.๕๖๘ ล้านบาท

• **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ :** ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑ แผนงาน ๓ งาน ได้แก่ แผนงานการดำเนินงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. งานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ งานการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน และงานสนับสนุนภารกิจพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๔.๔๕๖ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้ร่วมกันถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ

ตารางที่ ๔๗ : แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๔

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวน ๒๒ โครงการ		
๑	โครงการการวิเคราะห์เพื่อกำหนดอัตรากำลังและแผนอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๗๘๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๓๙๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๓๙๓	๓.๓๙๓
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕๐ ได้งบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๒๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๘๔๑.๗๙๓	๖๘๑.๓๒๔
๓	โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๑.๐๘๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘.๖๘๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๒.๔๐๐	๑๒.๔๐๐
๔	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๖.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๙.๘๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓๕.๙๗๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๒๓๐	๓๕.๙๗๐
๕	โครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙.๗๖๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๔๐	๙.๗๖๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๖	โครงการปรับปรุงภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๔๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๒๗๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๑๒๕	๗.๒๗๕
๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๙๒๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๑.๔๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒.๘๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒.๒๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๐.๒๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๐.๑๕๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๑๒๑	๐.๑๕๐
๘	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓.๓๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๐.๓๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๐.๒๔๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๒.๒๔๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๐.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๐.๐๕๐	๐.๐๕๐
๙	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑.๔๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒.๘๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๒๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๐.๑๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๑๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๔๐๐	๐.๑๐๐
๑๐	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๐๐๐	๑.๐๐๐
๑๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๕๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๐.๗๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๕๕๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๑๗๕	๑.๕๕๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๑๒	โครงการพัฒนาระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช. ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๘.๐๐๐	๘.๐๐๐
๑๓	โครงการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๓.๐๐๐	๗.๐๐๐
๑๔	โครงการระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๓๑๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๕๙๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๗๒๑	๔.๕๙๕
๑๕	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๑๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๑๔๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๐๑๓	๕.๑๔๘
๑๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๓๔๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙.๓๔๗	๙.๓๔๗
๑๗	โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินทดรอง ติดตามการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล สำหรับสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๗๐๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๒๑๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๔๙๕	๓.๒๑๒
๑๘	โครงการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๘๒๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๐๐๐	๓.๐๐๐
๑๙	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบการบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙.๘๕๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๑.๙๔๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๐.๔๔๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๔๖๔	๑๐.๔๔๙
๒๐	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๓.๕๐๐	๑๓.๕๐๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๒๑	โครงการระบบบริหารจัดการข้อความสั้น SMS และสมุดหน้าเหลืองของสำนักงาน กสทช. (NBTC Yellowpages) งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๒๔๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๒๔๙	๑.๒๔๙
๒๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาและพัฒนาระบบ/กระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act : PDPA Compliance) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๖๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๐๓๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๐๓๓	๔.๐๓๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๒๙ โครงการ		
๑	โครงการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคตและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๖๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๒๘๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๒๘๓	๒.๒๘๓
๒	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๙๔.๙๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๙.๐๐๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๘.๐๐๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๘.๔๔๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๙.๔๙๕	๒๘.๔๔๙
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบบริหารความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๒๗๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๙๖๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๓๐๙	๗.๙๖๓
๔	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๒๖ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๓๒๘.๔๙๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๙.๒๗๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๔๗.๘๒๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๓๑.๓๙๖	๑๔๗.๘๒๑
๕	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๔ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘.๔๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๗.๖๐๐	๔๗.๖๐๐
๖	โครงการจัดหาและพัฒนารถออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕.๒๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙.๗๕๐	๙.๗๕๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๗	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบความถี่วิทยุ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๐๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔.๔๕๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๔๔๙	๕.๔๔๙
๘	โครงการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖.๐๐๐	๖.๐๐๐
๙	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Real Time Bandwidth 100 MHz แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๒๕๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๑๓๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๑๑๕	๒.๑๓๘
๑๐	โครงการจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๘.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๐๐๐	๗.๐๐๐
๑๑	โครงการจัดซื้อชุดสายอากาศสำหรับเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุแบบสะพายถือ ย่านความถี่ 5 kHz - 26.5 GHz จำนวน ๒๕ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๔๕.๐๑๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙.๐๐๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๖.๐๐๘	๙.๐๐๒
๑๒	โครงการจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่ระยะไกล งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๒๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๓๓๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๕๘๖	๑.๓๓๙
๑๓	โครงการศึกษาผลกระทบการแพร่กระจายคลื่นต่อระบบอาณัติสัญญาณของการขนส่งระบบราง เพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๑๗๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๕๐๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๖๗๐	๕.๕๐๔
๑๔	เครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุในการตรวจสอบข่ายสื่อสารการจัดงานพระราชพิธีของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๔๕๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๒.๗๘๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๖๗๒	๒๒.๗๘๐
๑๕	โครงการศึกษาวิเคราะห์เชิงลึกแนวทางการกำกับดูแลในยุคเทคโนโลยีใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๘๒๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๓๒๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๔๙๓	๓.๔๙๓

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๑๖	โครงการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ (Co-Production) งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๐๓๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๔๑๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๖๒๐	๓.๖๒๐
๑๗	โครงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๒๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๒๙๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๒๙	๔.๒๙๙
๑๘	โครงการวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTTB Network Monitoring on Service Availability) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๖๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๖๑๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๔๔๘	๑.๖๑๒
๑๙	โครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐
๒๐	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๗๒๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๗๒๔	๒.๗๒๔
๒๑	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๙๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๗๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖.๒๙๐	๖.๒๙๐
๒๒	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๔๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗.๗๖๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๑.๖๔๐	๑๑.๖๔๐
๒๓	โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Chalmers University of Technology ประเทศสวีเดน งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๗.๐๐๐	๗.๐๐๐
๒๔	โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร : การพาดสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๘๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๔๙๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๔๙๒	๔.๔๙๒

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๒๕	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ระยะที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๐๖๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๐๖๗	๓.๐๖๗
๒๖	โครงการจ้างจัดทำอุปกรณ์ป้องกันการละเมิดพาดสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๐๐๐	๓.๐๐๐
๒๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๗๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๐.๕๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๑๗๕	๕.๑๗๕
๒๘	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๕๐๐	๔.๕๐๐
๒๙	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๖๔๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๖๔๑	๒.๖๔๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวน ๘ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๗๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑.๗๐๐	๑.๗๐๐
๒	โครงการจ้างตรวจสอบวิเคราะห์ ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๘๘๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๓๑๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๐.๕๗๘	๒.๓๑๐
๓	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๕.๐๐๐	๑๕.๐๐๐
๔	โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๙๒๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕.๙๒๐	๕.๙๒๐
๕	โครงการปรับปรุงระบบบริการผังรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (Electronic Program Guide : EPG Services) งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๙๗๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒.๙๗๐	๒.๙๗๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๔
๖	โครงการระบบสื่อสารภาษามือไทยอิเล็กทรอนิกส์ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๗๔๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๗๔๘	๔.๗๔๘
๗	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ระยะที่ ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓.๐๐๐	๓.๐๐๐
๘	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๙๒๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๓.๙๒๐	๑๓.๙๒๐



๓ ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๑. การหลอมรวมทางเทคโนโลยี (Convergence)

เนื่องจากปัจจุบันการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีลักษณะหลอมรวมทางเทคโนโลยี (Technology Convergence) ซึ่งก่อให้เกิดการผสมบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม เข้าด้วยกันในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การบริการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๓ ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เพื่อให้มีหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี ดังนั้น เพื่อให้มีการปรับรวมกฎหมายดังกล่าวอย่างเหมาะสม สำนักงาน กสทช. จึงได้มีคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๔๑๓/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งยกร่างกฎหมายโดยคำนึงถึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยี การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติและเป็นประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย



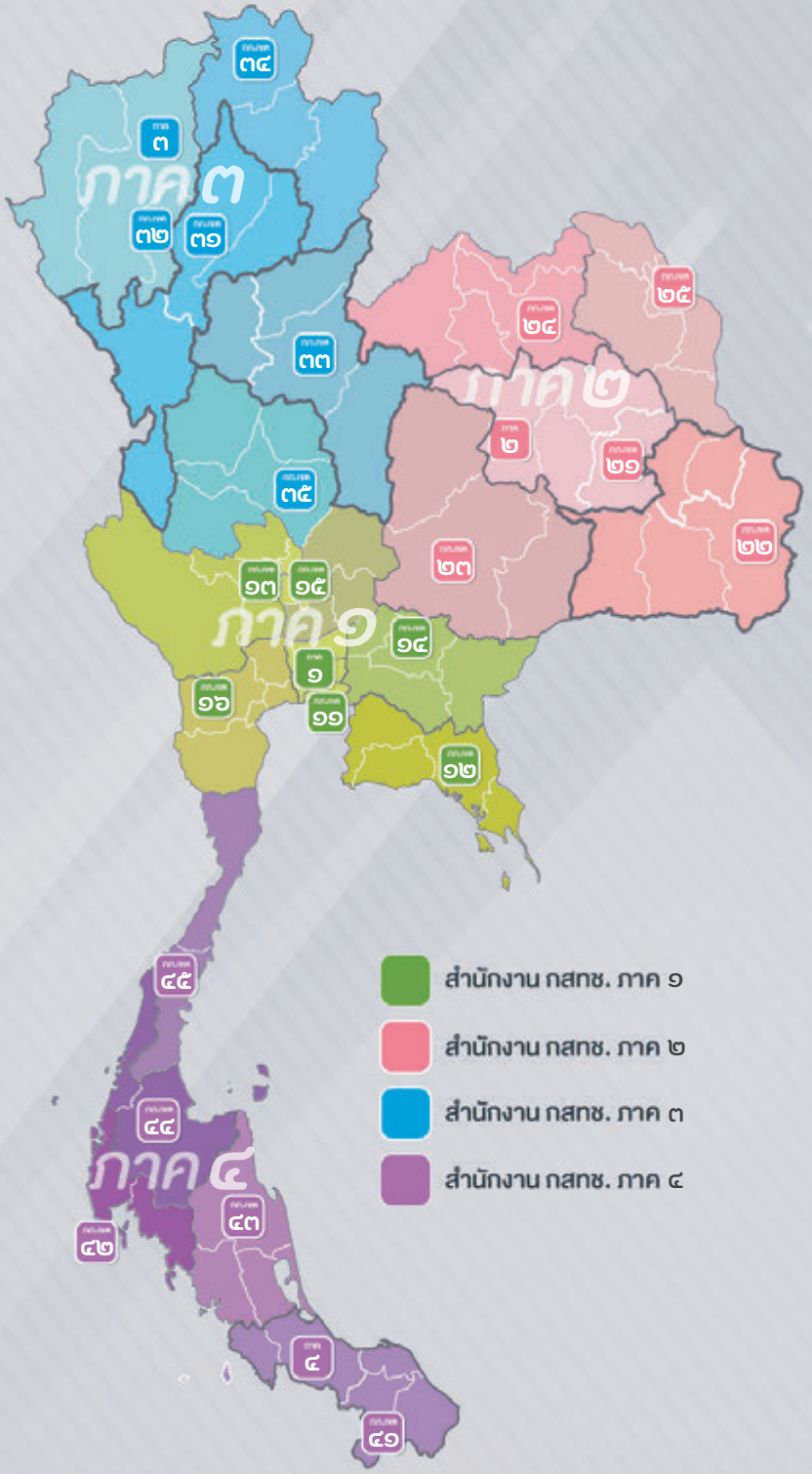
๒. การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

ด้วยสภาพปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งเห็นได้จากการเติบโตของอินเทอร์เน็ตที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน พฤติกรรมผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลงไปโดยได้หันไปบริโภคเนื้อหารายการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอื่นที่มิใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Over the Top : OTT) ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เนื่องจากสามารถรับฟังรับชมรายการได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านหลากหลายอุปกรณ์ เช่น Smartphone Tablet Laptop เป็นต้น ส่งผลให้การให้บริการ OTT เป็นช่องทางในการบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่ได้รับความนิยมเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ อย่างไรก็ดี ปัจจุบันการให้บริการ OTT ในประเทศไทยยังไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลเช่นเดียวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมในการประกอบกิจการและการแข่งขัน รวมไปถึงการกำกับดูแลเนื้อหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐและขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เป็นต้น กสทช. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้มีการดำเนินการเพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันเป็นธรรมยิ่งขึ้น โดยได้จัดให้มีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการภายใต้ภูมิทัศน์สื่อใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผลกระทบต่อสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ การศึกษาแนวทางการกำกับดูแลของต่างประเทศเพื่อนำมาปรับใช้กับบริบทไทย เป็นต้น โดย กสทช. ได้กำหนดให้การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป

๓. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตามแผนการขับเคลื่อน 5G ของรัฐบาล เดิมที่มุ่งผลักดันเทคโนโลยี 5G ให้มีบทบาทในอุตสาหกรรมการผลิตก่อน โดย กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (พื้นที่ EEC) ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของพื้นที่ ภายใน ๑ ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน ๔ ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต แล้วจึงเริ่มดำเนินการในอุตสาหกรรมด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านการเกษตร และด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามลำดับต่อไป แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงส่งผลให้ชะลอแผนการผลักดันเทคโนโลยี 5G เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมด้านอื่น ๆ ออกไป เนื่องจากผู้ประกอบการต่างได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจและการลงทุนอย่างรุนแรง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน กสทช. ได้เร่งผลักดันการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในอุตสาหกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขก่อน ซึ่งจากเดิมที่คาดว่าจะถูกผลักดันอย่างเป็นรูปธรรมในอีก ๒ - ๓ ปีข้างหน้า และจะเร่งผลักดันเทคโนโลยี 5G เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมด้านอื่น ๆ เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เริ่มคลี่คลาย

ที่ตั้งและพื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค



ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
(ที่ตั้งที่ทำการ กรุงเทพฯ) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช. ๑๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สมุทรปราการ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สมุทรปราการ กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี

กสทช. ๑๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.จันทบุรี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี

กสทช. ๑๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สุพรรณบุรี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี

กสทช. ๑๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ปราจีนบุรี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา สระแก้ว

กสทช. ๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.พระนครศรีอยุธยา
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สระบุรี

กสทช. ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ราชบุรี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม

ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
(ที่ตั้งที่ทำการ จ. ขอนแก่น) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช. ๒๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ร้อยเอ็ด
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ร้อยเอ็ด มหาสารคาม ขอนแก่น กาฬสินธุ์

กสทช. ๒๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.อุบลราชธานี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ ยโสธร

กสทช. ๒๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครราชสีมา
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

กสทช. ๒๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.อุดรธานี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู เลย

กสทช. ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครพนม
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครพนม สกลนคร มุกดาหาร บึงกาฬ

ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
(ที่ตั้งที่ทำการ จ. เชียงใหม่) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช. ๓๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ลำปาง
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปาง แพร่ ตาก

กสทช. ๓๒ สำนักงาน กสทช.เขต ๓๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ลำพูน
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำพูน เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน

กสทช. ๓๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.พิษณุโลก
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย

กสทช. ๓๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.เชียงราย
พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงราย น่าน พะเยา

กสทช. ๓๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครสวรรค์
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครสวรรค์ กำแพงเพชร อุทัยธานี พิจิตร

ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔
(ที่ตั้งและที่ทำการ จ.สงขลา) มีพื้นที่ความรับผิดชอบภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช. ๔๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ยะลา
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล

กสทช. ๔๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ภูเก็ต
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ต พังงา กระบี่

กสทช. ๔๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครศรีธรรมราช
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง

กสทช. ๔๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สุราษฎร์ธานี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุราษฎร์ธานี ระนอง

กสทช. ๔๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ชุมพร
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ www.nbtc.go.th
Call Center : 1200