

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า  
 ในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐  
 (รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ)

| ประเด็นรับฟังความคิดเห็น                                                                                                                        | ผู้เสนอความคิดเห็น /<br>หน่วยงาน                                                                                       | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ประเด็นที่ ๑ วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท</b>   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร | นายอนันต์ รัชตมูทรา/<br>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส<br>เน็ตเวอร์ค จำกัด                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้สำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ทั้งที่ใช้บริการภายในประเทศและบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แล้วพบว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดที่ ๑๐,๐๐๐ บาท มีความเหมาะสมแล้วสำหรับลูกค้าประเภทบุคคลทั่วไป</li> <li>● สำหรับลูกค้าบางประเภท อาทิ ลูกค้าองค์กร และลูกค้ากลุ่มพิเศษบางกลุ่ม เห็นว่า บริษัทฯ ควรจะสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดได้ตามความเหมาะสม โดยให้วงเงิน ๑๐,๐๐๐ บาทเป็นเพดานเท่านั้น</li> </ul>                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                 | บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส<br>เน็ตเวอร์ค จำกัด                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ควรเพิ่มข้อความให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ตามพฤติกรรมและรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการเลือก เช่น ในกรณีที่มีการเปิดซิมใหม่ ผู้ใช้บริการอาจเห็นว่าจะต้องมีวงเงินคงเหลือได้สูงสุดที่ ๑๐,๐๐๐ บาท แต่อาจจะยังไม่เหมาะกับรายการส่งเสริมการขายหรือพฤติกรรมการใช้งาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                 | บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส<br>เน็ตเวอร์ค จำกัด<br>(ไประณัยย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่<br>๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นด้วยกับกรณีการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด ไม่เกินจำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเสนอว่าบริษัทฯ สามารถที่จะกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดสำหรับผู้ให้บริการได้ในจำนวนที่ต่ำกว่าวงเงินที่ กสทช. กำหนดไว้ได้ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการใช้บริการ ระยะเวลาเริ่มใช้บริการ รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการได้เลือกไว้ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นนิติบุคคล องค์กรของรัฐ หรือเป็นหน่วยราชการ ควรเป็นสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะตกลงร่วมกับบริษัทฯ ที่จะกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของแต่ละเลขหมายที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้แก่บริษัทในฐานะผู้ให้บริการได้</li> </ul> |
|                                                                                                                                                 | นางสาวระพีภักดิ์ เลิศวงศ์วีรชัย/<br>บริษัท ทู มูฟ เอช<br>ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น<br>จำกัด                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เห็นด้วยว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งยังป้องกันการฟอกเงินได้</li> <li>● เห็นด้วยว่าร่างประกาศฯ ไม่ควรครอบคลุมถึงผู้ค้า (Dealer) ที่ทำหน้าที่กระจายเงินเติมให้ผู้ให้บริการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                 | บริษัท ทู มูฟ เอช<br>ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น<br>จำกัด<br>(ไประณัยย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่<br>๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นด้วยกับร่างประกาศฉบับดังกล่าวในประเด็นเรื่องการกำหนดวงเงินสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายเงินที่อาจเป็นการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                 | นางแพรวพรรณ ตันถาวร/<br>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เสนอให้แก้ไขข้อ ๒ ในร่างประกาศฯ “ให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ประเด็นรับฟังความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                     | ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน                                                                                     | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/ ๖๘๔<br>ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ในหลักการแล้วเห็นด้วยแต่ขอขยายข้อความในข้อ ๒ ของ (ร่าง) ประกาศฯ “ให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ <u>ได้ตามความเหมาะสมแต่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท</u>”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด<br>(หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นด้วย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นด้วย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)<br>(ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เห็นควรให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยสะสมสูงสุดได้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ประเด็นที่ ๒ วงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับการกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง และต้องแจ้งอัตรา | นายอนันต์ รัชตมูธา/<br>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (๑)                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เห็นด้วยกับการอนุญาตให้แลกเงินคงเหลือเป็นวันใช้งานเฉพาะผู้ใช้บริการที่มีวงเงินคงเหลือเกิน ๑๐,๐๐๐ บาทเท่านั้น</li> <li>● ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท เนื่องจากยังมีต้นทุนอื่นๆ ในการประกอบการและคงเลขหมายไว้ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมเลขหมายซึ่งมีมูลค่า ๒ บาทต่อเดือนเท่านั้น บริษัทฯ จึงเสนออัตราแลกเปลี่ยนขั้นสูงไม่เกิน ๑๐ บาท/ครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด<br>(ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือในกรณีนี้ เนื่องจาก กสทช. มีข้อกำหนดอยู่แล้วที่มีให้บริษัทฯ ยินยอมให้ผู้ให้บริการเติมเงินเพิ่มได้หากผู้ใช้บริการมีเงินคงเหลืออยู่ในระบบเกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเมื่อผู้ใช้บริการมีการใช้บริการ จำนวนเงินดังกล่าวก็จะทยอยลดลงตามลำดับ</li> <li>● บริษัทฯ มีความเห็นว่าจำนวนอัตราแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือยังไม่เหมาะสม เพราะหากลูกค้ามีวงเงินคงเหลือสะสม ๑๐๐ บาท เมื่อลูกค้านำมาแลกเปลี่ยนเป็นวันจะได้จำนวนวันถึง ๑,๕๐๐ วัน หรือประมาณ ๔ ปีกว่า ซึ่งจะไม่สอดคล้องกับการจัดสรรทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม เพราะจะมีเลขหมายคงค้างอยู่ในระบบจำนวนมาก และมีลูกค้าที่ต้องการเก็บเลขหมายไว้โดยมิได้มีการใช้บริการอย่างแท้จริง</li> <li>● อย่างไรก็ตาม หาก กสทช. จะมีข้อเสนอในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ มีความเห็นว่าอัตราแลกเปลี่ยนเป็นจำนวนวันควรเทียบเคียงกับจำนวน</li> </ul> |

| ประเด็นรับฟังความคิดเห็น                                                                                      | ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน                                                                                          | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือ<br>สะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้<br>ผู้ใช้บริการรับทราบผ่าน<br>ช่องทางใดช่องทางหนึ่ง | นางสาวระพีภักดิ์ เลิศวงศ์วิรัชย์/<br>บริษัท ทู รู มูฟ เอช<br>ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น<br>จำกัด                      | <p>วันที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อเติมเงินขึ้นต่ำกว่าบริษัทฯ ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ กำหนดให้ทุกครั้งที่เติมเงินขึ้นต่ำจำนวน ๑๐ บาท จะได้จำนวนวัน ๓๐ วัน ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าเช่าเลขหมายรายเดือนของบริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งเรียกเก็บในอัตรา ๑๐๐ บาทต่อเลขหมายต่อเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เห็นว่าอัตราแลกเปลี่ยนขึ้นสูงไม่เกิน ๒ บาท ต่อการใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เป็นอัตราที่ต่ำเกินไป เนื่องจากต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Prepaid ยังมีต้นทุนอื่นๆ อาทิ ต้นทุนจากการสำรอง capacity ของคลื่นไว้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับผู้ใช้บริการได้ใช้งาน และการเตรียมความพร้อมบริการต่างๆ เป็นต้น นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมเลขหมาย บริษัทฯ จึงเสนอให้ผู้ให้บริการกำหนดอัตราตามที่มีอยู่แล้วในตลาด และเสนอให้ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนได้ที่อัตราขั้นต่ำ ๑๐ บาท ใช้งานได้ ๓๐ วัน ไม่ควรกำหนดที่ ๒ บาท</li> <li>การใช้เงินแลกวันใช้งานควรกำหนดวันสะสมสูงสุดไม่เกิน ๓๖๕ วัน ถ้าไม่กำหนดวันสะสมสูงสุด อาจเกิดกรณีที่ผู้ใช้บริการนำเงินส่วนที่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาทแลกเป็นวันได้อย่างไม่จำกัดได้ เช่น ถ้าผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือ ๑๐,๕๐๐ บาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ๒ บาทต่อการใช้งานเพิ่ม ๓๐ วัน เงินคงเหลือ ๕๐๐ บาทจะแลกได้ ๒๐ ปี ซึ่งเกินอายุใบอนุญาต ควรกำหนดวันสะสมสูงสุดตามหลักเกณฑ์การให้บริการ prepaid ในปัจจุบัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                               | บริษัท ทู รู มูฟ เอช<br>ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น<br>จำกัด<br>(ประชณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่<br>๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐) | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เห็นด้วยกับร่างประกาศดังกล่าว ในการกำหนดอัตราการเปลี่ยนเงินคงเหลือเป็นวันใช้งาน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ก่อนวันที่ร่างประกาศฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยจะสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งาน ๑ ครั้งด้วยอัตราสูงสุดไม่เกินสองบาท โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง</li> </ul> <p>อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเสนอให้ สำนักงาน กสทช. ได้โปรดพิจารณาระบุข้อความเพิ่มไปในประกาศให้ชัดเจน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท จะสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสม เป็นจำนวนวัน ใช้งานด้วยอัตราค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง เนื่องจาก จำนวนเงินสองบาทต่อครั้งที่ กสทช. กำหนด ไม่ครอบคลุมต้นทุนการให้บริการ ประกอบกับผู้ใช้บริการแต่ละรายจะมีต้นทุนที่แตกต่างกัน จึงควรให้การแข่งขันเป็นตัวกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนวันที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอเสนอให้มีการกำหนดจำนวนวันสะสมสูงสุดไม่เกิน ๓๖๕ วันด้วย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์จำนวนวันสะสมสูงสุดที่ กสทช. ได้อนุมัติสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ทั้งนี้ การไม่กำหนดจำนวนวันสะสมสูงสุด หรืออนุญาตให้แลกเปลี่ยนวันได้ไม่จำกัด จะก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เนื่องจากผู้ให้บริการมีต้นทุนการให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามปัจจัยต่างๆไปในแต่ละช่วงระยะเวลา เช่น มีการลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีตามการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เกิดพลวัตของต้นทุนการให้บริการ ผู้ให้บริการจึงไม่สามารถให้บริการได้โดยไม่มีการจำกัดระยะเวลาใช้งานจากการแลกเปลี่ยนวันด้วยเงินคงเหลือตามอัตราปัจจุบัน นอกจากนี้ ตัวอย่างในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการเติมเงินสะสมจำนวน ๑๐,๕๐๐ บาทมาก่อนวันที่ ร่างประกาศมีผลบังคับใช้ ผู้ใช้บริการต้องการนำเงินจำนวน ๕๐๐ บาทมาแลกเปลี่ยนเป็นระยะเวลาใช้งานในอัตรา ๒ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วัน ผู้ใช้บริการจะได้จำนวนวันสะสมทั้งสิ้น ๗,๕๐๐ วัน คิดเป็นจำนวนปีเท่ากับ ๒๐.๕ ปี ซึ่งอาจเกินระยะเวลาให้บริการตามใบอนุญาตที่เหลืออยู่ของผู้ให้บริการในปัจจุบัน และไม่สามารถดำเนินการให้ได้ในทางปฏิบัติ</p> |
|                                                                                                               | บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนขึ้นสูงไม่เกิน ๒ บาทต่อการแลกวันใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงกว่า ๒ บาท โดยเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ใช้บริการเลย แต่ผู้ประกอบการต้องชำระค่าเลขหมายที่ ๒ บาทอยู่แล้ว มีความเห็นว่าอัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ต่ำเกินไปและไม่ครอบคลุมต้นทุนบริการที่เกิดขึ้นจริง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| ประเด็นรับฟังความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                      | ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน                                                                                     | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               | บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/ ๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ในหลักการแล้วเห็นด้วยกับการกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมสูงสุดส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท <u>แต่เห็นว่าอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท นั้นเป็นอัตราที่ต่ำเกินไป</u> โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง <u>และกำหนดให้สะสมได้ไม่เกิน ๓๖๕ วัน</u></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                               | บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด<br>(หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นสมควรกำหนดให้สามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราไม่เกิน ๑๐ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                               | บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ เห็นสมควรกำหนดให้สามารถแลกเปลี่ยนวงเงินสะสมส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราไม่เกิน ๑๐ บาทต่อระยะเวลาใช้งาน ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยน ๑ ครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                               | บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)<br>(ไพบรณียุทธอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● การกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกิน ๒ บาท โดยให้ผู้ให้บริการได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้งนั้น ไม่ครอบคลุมต้นทุนในการบริหารจัดการระบบการจัดให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ซึ่งไม่ได้มีเฉพาะต้นทุนค่าธรรมเนียมเลขหมาย แต่ยังมีต้นทุนในส่วนอื่นๆ เช่น ต้นทุนการใช้งานระบบ MVNE ระบบ HLR ต้นทุนด้าน IT และค่า Software License ต่างๆ เป็นต้น จึงเห็นควรปรับเพิ่มอัตราขั้นสูงที่ ๑๐ บาท สำหรับการแลกเปลี่ยนระยะเวลาใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน</li> </ul> |
| <b>ประเด็นที่ ๓ จัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย</b> |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศนี้กำหนดโดยจัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่     | นายอนันต์ รัชตมูธา/ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เห็นด้วยกับการเผยแพร่ แต่เสนอให้ใช้คำอื่นแทนคำว่า “เอกสาร” บริษัทฯ ยังเสนอเพิ่มเติมให้เปิดกว้างรูปแบบของเอกสารนอกเหนือจากเอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ โดยนำเสนอข้อมูลให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ไม่จำกัดเฉพาะเอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                               | บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด<br>(ไพบรณียุทธอิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ไม่ขัดข้องกับการประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าว แต่บริษัทฯ เห็นว่าการสื่อสารประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อแจ้งการเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง น่าจะเป็นการดำเนินการที่เพียงพอแล้ว เนื่องจากเป็นช่องทางที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                               | นางสาวระพีภัฑิยา เลิศวงศ์วีระชัย/ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ยินดีจะเผยแพร่ให้ผู้ให้บริการทราบถึงการปรับวงเงินคงเหลือสูงสุดและอัตราขั้นสูงของการแลกเปลี่ยนเงินคงเหลือเป็นวันใช้งานในแต่ละครั้ง แต่ขอให้สำนักงานเป็นผู้จัดทำเอกสารที่จะนำไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อจะได้เป็นมาตรฐานเดียวกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ประเด็นรับฟังความคิดเห็น                                                                                                                                                    | ผู้เสนอความคิดเห็น / หน่วยงาน                                                                                     | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สำนักงานสาขา หรือ ศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย | จำกัด                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                             | บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด<br>(ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ยินดีที่จะดำเนินการเผยแพร่การกำหนดวงเงินสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                             | บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/ ๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ในหลักการแล้วเห็นด้วย แต่ขอให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดทำเอกสารเผยแพร่เป็นการทั่วไป เพื่อเผยแพร่เป็นการทั่วไป ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าทุกแห่งของผู้รับใบอนุญาต ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย เว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต และช่องทางอื่นใดที่ผู้ใช้บริการและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย</li> </ul>                                                                          |
|                                                                                                                                                                             | บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด<br>(หนังสือ ที่ DTN.RS-NBTC ๐๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ประกาศนี้ เพื่อให้อุตสาหกรรมมีการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการในลักษณะเดียวกัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                             | บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)<br>(หนังสือ ที่ DTAC.RS-NBTC ๐๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐) | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ประกาศนี้ เพื่อให้อุตสาหกรรมมีการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการในลักษณะเดียวกัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| ประเด็นที่ ๔ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                                                                                                                  | บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)<br>(ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือ ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                       | บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด<br>(ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เห็นว่าการกำหนดเรื่องวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุด ควรเป็นเรื่องความตกลงระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการใช้บริการและรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้สำคัญ กว่า การไปจำกัดสิทธิของผู้ให้บริการ โดยเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นหน่วยราชการ หรือองค์กรของรัฐ ซึ่งมีพฤติกรรมการใช้และรายการส่งเสริมการขายที่แตกต่างจากผู้ให้บริการทั่วไปได้</li> </ul> |