

## สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)  
กรณีการนำเลขหมายหมวด ๐๖ ๐XXX XXXX กำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)

ประเด็นคำถาม : ท่านมีความคิดเห็นต่อการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX - ๐๖๐ ๙XX XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) หรือไม่ อย่างไร พร้อมอธิบายเหตุผล

| ผู้เสนอความคิดเห็น          | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) | <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ไม่เห็นด้วยต่อการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX - ๐๖๐ ๙XX XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) โดยมีเหตุผลดังนี้</p> <p>๑. การกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX - ๐๖๐ ๙XX XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) อาจทำให้เกิดความสับสนในการใช้บริการของประชาชนและยากต่อการบริหารจัดการของผู้ให้บริการ รวมทั้งการตรวจสอบพื้นที่ใช้งาน ดังนี้</p> <p>๑.๑ ความสับสนต่อประชาชนผู้ใช้บริการ</p> <p>(๑.๑.๑) ประชาชนมีความคุ้นเคยกับเลขหมายในหมวดที่ขึ้นต้นด้วย ๐๖ ว่าเป็นเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีวิธีการคิดคำนวณอัตราค่าบริการที่แตกต่างกับบริการโทรศัพท์ประจำที่ และอาจเกิดการปฏิเสธการชำระค่าบริการกรณีเรียกไปยังเลขหมายปลายทางที่เป็นโทรศัพท์ประจำที่ที่ขึ้นต้นด้วย ๐๖ ได้</p> <p>(๑.๑.๒) เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ได้ถูกจัดจำว่าเป็นเลขหมายที่มีเพียง ๙ หลัก การกำหนดให้มีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มี ๑๐ หลัก ในขณะที่เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ส่วนใหญ่มี ๙ หลัก จะก่อให้เกิดความสับสนของประชาชนผู้ใช้บริการได้ โดยหลักการแล้วหมวดเลขหมายที่ขึ้นต้นด้วย ๐๖ ทั้งหมด ควรเป็นเลขหมายของบริการรูปแบบเดียวกันและมีจำนวนหลักที่เท่ากัน</p> <p>๑.๒ ความยุ่งยากของผู้ให้บริการ</p> <p>การให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ด้วยจำนวนหลักที่แตกต่างกัน มีความยุ่งยากและมีต้นทุนในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการระบบ</p> |

| ผู้เสนอความคิดเห็น                                                                                                  | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     | <p>๒. หมวด ๐๒ มีจำนวนเลขหมายทั้งหมดจำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ ล้านเลขหมาย สำนักงาน กสทช. จัดสรรไปแล้วทั้งหมด จำนวน ๙,๙๙๖,๐๐๐ เลขหมาย โดยมีสัดส่วนการใช้งานจริง ๕๖.๗๑% ความต้องการเลขหมายของผู้ให้บริการในระหว่างช่วงนี้ไม่ได้เกิดจากความต้องการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น แต่เป็นเพียงความต้องการของผู้ให้บริการเพื่อนำมารองรับผู้ใช้บริการของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทรู) ที่เคยเป็นคู่สัญญาร่วมงานกับ บมจ.ทีโอที ซึ่งได้สิ้นสุดสัญญาลง เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ และมีความต้องการเปลี่ยน ผู้ให้บริการ</p> <p>๓. จำนวนลูกค้าผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงโดยประมาณปีละ ๑๒% เนื่องจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มาแทนการใช้โทรศัพท์ประจำที่เพิ่มมากขึ้น</p> |
| บริษัทในเครือ โทร (บจ. โทร มูฟ เอส ยู นิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, บจ. เรียล มูฟ , บจ. โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น) | <p>บริษัทฯ เห็นว่าการนำเอากลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx – ๐๖๐ ๙xx xxxx มาใช้สำหรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) มีความเหมาะสม เนื่องจากการบริหารจัดการกลุ่มเลขหมายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และจากการให้บริการในกลุ่มเลขหมายนี้อยู่ภายใต้โครงข่ายที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการกำหนดอัตราค่าบริการกับผู้ใช้บริการที่สามารถกำหนดเป็นอัตราเดียวกันทั่วประเทศได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)                                                                                  | <p>การกำหนดกลุ่มเลขหมายดังกล่าวแบบบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ผู้ให้บริการจะคิดอัตราค่าใช้จ่ายบริการในลักษณะเป็นนาทีโดยไม่สามารถคิดอัตราเป็นพื้นที่เดียวกันได้ (Local call) มีผลให้การโทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกันหากใช้เวลาโทรนานจะทำให้มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการที่สูง อาจมีผลต่อการตัดสินใจในการขอใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ เลขหมายกลุ่มดังกล่าวมีลักษณะคล้ายกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากผู้ใช้บริการนำกลุ่มเลขหมายดังกล่าวมาจัดทำลงในนามบัตร หรือประกาศใช้งานทางด้านธุรกิจอาจทำให้เกิดความสับสนกับประชาชนในช่วงระยะแรกเกี่ยวกับประเภทของเลขหมายและจำนวนหลักของเลขหมายที่ต้องกดเรียกใช้งาน</p>                           |
| บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด                                                                            | <p>AWN เสนอแนวทางให้กำหนดค่า Zone ของกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx- ๐๖๐ ๙xx xxxxในระบบชุมสายของแต่ละผู้ให้บริการเป็น Zone เดียวกันสำหรับการให้บริการลูกค้าและการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันซึ่งจะทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายสามารถนำเลขหมายให้บริการลูกค้าได้ทั่วประเทศซึ่งจะทำให้เกิดการใช้เลขหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนพื้นที่ได้โดยไม่ต้องยกเลิกหรือมาขอเลขหมายใหม่ กรณีที่ กสทช. กำหนดอัตราค่าบริการเป็นอัตราเดียวจะเป็นประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย(ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ) แต่เนื่องจากปัจจุบันอัตรา</p>                                                                                                                                                 |

| ผู้เสนอความคิดเห็น | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>ค่าบริการของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มีลักษณะแบบกำหนดพื้นที่(พื้นที่เดียวกัน พื้นที่ติดกัน และ พื้นที่ไม่ติดกัน) ซึ่งการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการเป็นอัตราเดียวเฉพาะ ๐๖๐ ๑xx xxxx- ๐๖๐ ๙xx xxxxจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการรายเดิมจากอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันของประเภทเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มีเป็นส่วนใหญ่ บริษัทขอเสนอความเห็นให้กสทช.พิจารณาปรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำให้เป็นอัตราเดียวทั้งหมดเพื่อเกิดความเป็นธรรมและคุ้มทุน และพิจารณาอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นในลักษณะเดียวกัน</p> |

ประเด็นคำถาม : ประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx - ๐๖๐ ๙xx XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)

| ผู้เสนอความคิดเห็น                                                                                              | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน)                                                                                   | <p>๑. การคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย กรณีกลุ่มเลขหมายที่ใช้เทคโนโลยีแบบจำกัดพื้นที่ (๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ และ ๐๗) เรียกไปยังกลุ่มเลขหมายที่ใช้เทคโนโลยีแบบไม่จำกัดพื้นที่ (๐๖ ๐xx XXXX) ผ่าน Internet Protocol (IP) ไม่ควรนำอัตราค่าตอบแทนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของกิจการโทรศัพท์ประจำที่ ตามตารางแนบท้ายประกาศอัตราอ้างอิงมาใช้เป็นอัตราอ้างอิง เนื่องจากใช้โครงข่ายและเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ดังนั้นภาระต้นทุนก็ควรแตกต่างกัน โดยต้นทุนของ ๐๖๐ จะต้องต่ำกว่าโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่</p> <p>๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ที่แบ่งการตลาดเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบจำกัดพื้นที่และคิดอัตราค่าบริการตามระยะทาง และกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบไม่จำกัดพื้นที่คิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว (Single Rate) และประเด็นอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย) จำเป็นต้องมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมก่อนที่จะ กสทช. จะประกาศใช้อย่างเป็นทางการหรือไม่</p> |
| บริษัทในเครือ ทู (บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, บจ. เรียว มูฟ , บจ. ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น) | <p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า ตามแผนการดำเนินงานปรับปรุงโครงข่ายตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๐ ระบุให้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๓ ผู้ประกอบการโทรศัพท์ประจำที่เริ่มให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลักคู่ขนานกับ ๙ หลัก ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ผู้ประกอบการได้มีการเตรียมความพร้อมระบบของตนเองให้รองรับการเรียกเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยหากมีการนำเอากลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx - ๐๖๐ ๙xx xxxx สำหรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) มาใช้ก่อนช่วงระยะเวลาดังกล่าวนั้น อาจเกิดข้อผิดพลาดได้</p> <p>อย่างไรก็ตาม การนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx - ๐๖๐ ๙xx xxxx มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ จำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์บริษัทฯ จึงขอเสนอให้ กสทช. เป็นผู้ให้ความรู้ต่อสาธารณะและทำความเข้าใจให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันการสับสนของผู้ใช้บริการ ทั้งทางด้านการใช้งานและการคิดอัตราค่าบริการ</p>                                                  |
| บริษัท ก ส ท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)                                                                            | <p>ในทางเทคนิคการทำข้อมูล Office data ของระบบชุมสายสามารถดำเนินการ และสามารถแก้ไขปัญหาเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของบางจังหวัดที่ไม่เพียงพอได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| ผู้เสนอความคิดเห็น                       | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด | เนื่องจากการให้บริการรูปแบบใหม่ที่ผู้ใช้บริการทุกรายยังไม่เคยเปิดให้บริการ ต้องมีการปรับปรุงระบบชุมสายระบบ IT & Application ให้รองรับบริการเลขหมาย ๐๖๐๑-๐๖๐๙ ทั้งนี้คาดว่าจะต้องมีระยะดำเนินการของผู้ให้บริการทุกรายอย่างน้อย ๖ -๑๒ เดือน นอกจากนี้ผู้ให้บริการบางรายต้องมีระยะเวลาในการขอขบประมาณ อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในรูปแบบใหม่ ดังนั้นกสทช. จึงต้องมีการกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนและแผนการ ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจแนวทางการปรับเปลี่ยนเลขหมายประจำที่รูปแบบใหม่ |

ประเด็นคำถาม : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อทางเลือกอื่นในการกำหนดกลุ่มเลขหมายสำหรับการให้บริการโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือข้อเสนออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

| ผู้เสนอความคิดเห็น                                                                                         | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน)                                                                              | <p>๑. กลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล บมจ.ทีโอที อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่ไม่มีการใช้งานหรือไม่มีผู้ใช้บริการในส่วนของกลุ่มเลขหมายตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ระหว่าง บมจ.ทีโอที กับ บมจ.ทรู ที่ได้สิ้นสุดลงไปแล้ว ซึ่งคาดว่าจะสามารถส่งคืนกลุ่มเลขหมายในส่วนนี้ได้ประมาณ ๔๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และคาดว่าจะสามารถดำเนินการส่งคืนให้กับสำนักงาน กสทช. ได้ประมาณต้นปี ๒๕๖๑</p> <p>๒. กลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่ภูมิภาค บมจ.ทีโอที ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องแล้วเสร็จและอยู่ในระหว่างนำเสนอขออนุมัติส่งคืนกลุ่มเลขหมาย ที่ไม่มีการใช้งานหรือไม่มีผู้ใช้บริการในส่วนที่เคยอยู่ภายใต้การบริหารจัดการของ บริษัท ทีที แอนด์ที จำกัด (มหาชน) ที่ได้สิ้นสุดสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ในพื้นที่ภูมิภาคที่ บมจ. ทีโอที เข้าบริหารจัดการตามคำสั่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ จำนวน ๔๒๙,๐๐๐ เลขหมาย คาดว่าจะสามารถส่งคืนให้กับสำนักงาน กสทช. ได้ประมาณเดือนมกราคม ๒๕๖๑</p> <p>๓. บมจ.ทีโอที จะดำเนินการบริหารจัดการเชิงเทคนิค เพื่อให้สามารถส่งคืนเลขหมายที่ ไม่มีการใช้งานหรือไม่มีผู้ใช้บริการ ได้เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต</p> |
| บริษัทในเครือ ทรู (บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, บจ. เรียร์ มูฟ , บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ | <p>จากเหตุผลในข้อ ๒ บริษัทฯ เห็นว่า การกำหนดกลุ่มเลขหมายสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีปัญหาเลขหมายขาดแคลนในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่านนี้ ควรนำเอากลุ่มเลขหมาย ๙ หลักที่สามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการเลขหมายในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการ และไม่ก่อให้เกิดความสับสนต่อผู้ใช้บริการมาเป็นลำดับแรก ได้แก่ กลุ่มเลขหมาย ๐๑๐, ๐๑๖, ๐๑๘ และ ๐๑๙ โดยหาก กสทช. พิจารณาแล้วไม่สามารถดำเนินการจัดสรรในกลุ่มเลขหมายนี้ได้ อาจนำเอากลุ่มเลขหมาย ๐๔๖, ๐๔๗, ๐๔๘, ๐๔๙, ๐๕๗, ๐๕๘ และ ๐๕๙ มาใช้งานไปพลางก่อน</p> <p>สำหรับกรณีการทดลองใช้กลุ่มเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลักมาให้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ผู้เสนอความคิดเห็น                       | ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปอเรชั่น)                                | เพื่อให้เกิดการกระตุ้นการเจริญเติบโตของตลาด นั้น บริษัทฯ เห็นว่าสามารถนำเอากลุ่มเลขหมาย ๐๑๐, ๐๑๑, ๐๑๖, ๐๑๘ และ ๐๑๙ มาใช้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งได้เช่นกัน                                                                                                                                                                                                                       |
| บริษัท ก ส ท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)     | เห็นควรเร่งรัดให้มีการคืนเลขหมาย ๐๒xx จากผู้ให้บริการที่หมดความจำเป็นในการใช้งาน และดำเนินการตามแผนการขยายเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลักตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย                                                                                                                                                                       |
| บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด | เนื่องจากปัจจุบันจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลมีจำนวนจำกัด และการพัฒนาระบบโครงข่ายและระบบ IT ให้รองรับการให้บริการเลขหมาย ๐๖๐ ๑xx xxxx - ๐๖๐ ๙xx xxxx สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่รูปแบบใหม่ทั่วประเทศต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาอย่างน้อย ๖-๑๒ เดือน บริษัทขอเสนอให้พิจารณาหมวดเลขหมาย ๐๓๐,๐๓๑ เป็นแผนสำรองสำหรับให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว |