

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนด้านการอนุญาต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งระบบสารสนเทศนี้ได้พัฒนาเพิ่มเติมประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service : OSS) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๑ เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับงานบริการภาครัฐ การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การรับชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การออกใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) การรับเรื่องร้องเรียน และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการใช้เทคโนโลยีระดับสูงสำหรับการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานและแนวทางต่าง ๆ ตามที่รัฐบาลกำหนด นั้น

เนื่องจากระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนฯ เป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่พัฒนาใช้งานซึ่งมีลักษณะเฉพาะและมีความซับซ้อน ประกอบด้วยระบบย่อยจำนวนมาก ได้แก่ ระบบสำหรับให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ระบบยืนยันตัวตนกลางสำหรับประชาชน (Open ID) และระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.) ระบบชุดคำถามสำหรับแนะนำใบอนุญาต/งานบริการ (Smart Quiz) ระบบแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบการยื่นขอใบอนุญาต (Smart Form & Smart Doc) ระบบติดตามสถานะการขอใช้บริการ (Smart Track) ระบบรับชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/งานบริการ (Smart Pay) ระบบออกใบประกาศนียบัตร ใบรับรอง ใบอนุญาต และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Smart License) ระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ กสทช. ที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินงานและ/หรือสั่งการตลอดทั้งกระบวนการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมด และระบบรายงานผลการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตสามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบได้ ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา จำเป็นต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านในการบริหารจัดการ และต้องมีความเข้าใจธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถให้บริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบวงจร สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. และรองรับภารกิจในการให้บริการประชาชนตามนโยบายของสำนักงาน กสทช. โดยมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนด้านการอนุญาต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียน ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๖๐๐๒๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ในวงเงินค่าจ้างเป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๖๘๖,๐๐๐ บาท (หกแสนแปดหมื่นหกพันบาทถ้วน) ซึ่งสัญญาการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบฯ ดังกล่าวจะสิ้นสุดลง ในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนด้านการอนุญาต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียน เพิ่มเติมตามสัญญาเลขที่ ๘๖๔๐๒๑๗ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยใช้ชื่อเป็นโครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล
กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์
กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย
กรรมการ นายยุทธพันธ์ ศิริวิธัญกุล
กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้รองรับกระบวนการออกใบอนุญาตที่เป็น End-to-End Service ได้มากขึ้น เช่น เพิ่มบริการในการขอรับใบอนุญาต รองรับการใช้งานจากลูกค้าหลายประเภททั้งชาวต่างชาติและนิติบุคคล พัฒนาการเรียกดูข้อมูลส่วนตัวหรือใบอนุญาต พัฒนาแบบฟอร์มให้มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการเพื่อรองรับการอนุญาตที่มีความหลากหลาย ปรับปรุงขั้นตอนการพิจารณาใบอนุญาตให้เจ้าหน้าที่สามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา รวมถึงพัฒนาโครงสร้างระบบให้รองรับลักษณะเฉพาะของบางบริการที่มีขั้นตอนการพิจารณาแตกต่างจากกระบวนการอื่น เป็นต้น ซึ่งได้รับมอบระบบฯ ดังกล่าวไว้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว เมื่อปี ๒๕๖๕ โดยมีการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ตามสัญญาเลขที่ ๗๖๖๐๗๒๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นระยะเวลา ๔ เดือน ในวงเงินทั้งสิ้น ๔๙๗,๐๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) ซึ่งสัญญาจ้างบำรุงรักษาดังกล่าว จะสิ้นสุดสัญญาลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เพื่อให้ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ได้รับการดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาระบบฯ ต่อไปในปี ๒๕๖๗ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง ไม่ให้เกิดการหยุดชะงัก และความเสียหายของระบบในการปฏิบัติงาน

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกรมบัญชีกลางตามที่แนบใน ภาคผนวก ๑

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลมีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๙๕๐,๐๐๐.- บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผู้สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ ม.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) นี้ และอุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบฯ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR) นี้

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา การให้บริการ ซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ โดยไม่กระทบโครงสร้างของระบบเดิม และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

๔.๒ ระบบที่ต้องบำรุงรักษา ตามภาคผนวก ๒

๔.๓ สถานที่ตั้งระบบในส่วนกลาง ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)

๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องดูแลและแก้ไขปัญหาการใช้งานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับโปรแกรมของระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ตลอดระยะเวลาของการว่าจ้างให้เสร็จเรียบร้อยและใช้งานได้ตามความประสงค์ของสำนักงาน กสทช.

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องบริการตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบ และดูแลการทำงานของระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ตามภาคผนวก ๓ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๔.๕.๑ ระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน กสทช.

๔.๕.๑.๑ ระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (BCS)

๔.๕.๑.๒ ระบบบริหารจัดการช่องทางรับและจ่ายเงินแบบรวมศูนย์ของสำนักงาน กสทช.

๔.๕.๑.๓ ระบบบริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. (CRM)

๔.๕.๑.๔ ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service : OSS) ของสำนักงาน กสทช.

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

๔.๕.๑.๕ ระบบออกใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือและพนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือทะเล (GOC/ROC)

๔.๕.๑.๖ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center)

๔.๕.๒ ระบบสารสนเทศภายนอกสำนักงาน กสทช.

๔.๕.๒.๑ ระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (e-Authentication) สำหรับประชาชน (OpenID) และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) สำหรับนิติบุคคล ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

๔.๕.๒.๒ ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signing) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

๔.๕.๒.๓ ระบบศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (Biz Portal)

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ในส่วนของการให้บริการแบบ Web Service (API) ตามข้อ ๔.๕.๒.๑ และข้อ ๔.๕.๒.๒ ที่สำนักงาน กสทช. ให้บริการอยู่ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และสามารถให้บริการกรณีที่ระบบสารสนเทศอื่นของสำนักงาน กสทช. ร้องขอการเชื่อมต่อกับ Web Service เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายของสำนักงาน กสทช. โดยการให้บริการนี้ครอบคลุมค่าแรงงานและค่าบริการทั้งหมด

๔.๗ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติเดิมของระบบ หากมีการแก้ไขหรือปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของระบบ หรือโครงสร้างฐานข้อมูลใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ หรือข้อปฏิบัติใหม่ และเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการพัฒนาและปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งอบรมเพิ่มเติมแก่ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน กสทช.

๔.๘ บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System Software และ Application Software ของระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๔.๙ ให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปเสนอแนวทางให้สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างข้อมูล หรือแนวทางปฏิบัติในการทำงาน

๔.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา และให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ในการใช้งานระบบฐานข้อมูล

๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบสารสนเทศระบบคอมพิวเตอร์ โดยภายในเดือนแรกของการปฏิบัติงานหลังจากทำการลงนามในสัญญานี้ ผู้รับจ้างต้องศึกษา วิเคราะห์ระบบงาน รูปแบบการทำงาน (Workflow) สถาปัตยกรรมของระบบ และ Source Code ให้เข้าใจอย่างละเอียดทั้งหมด เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการบำรุงรักษาระบบได้ทันทีตามข้อ ๔.๑๓ และ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๔.๑๔ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเกิดขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาตามภาคผนวก ๔ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาตามภาคผนวก ๔ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๔.๑๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ของผู้ว่าจ้างซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือทั้งในด้านการตอบคำถามทั่วไปและคำถามทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System Software และ Application Software ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งหมด ได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้าง ตั้งแต่วันจันทร์ – ศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

๔.๑๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๑๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๑๓.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้

๔.๑๓.๓ ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM

๔.๑๓.๔ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๔.๑๓.๕ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๔.๑๓.๖ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๑๓.๗ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงาน ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมีบริการ ISSU (In Service Software Upgrade)) และในการปรับปรุงให้ทันสมัยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๔.๑๓.๘ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล โดยในการปรับปรุงให้ทันสมัยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๔.๑๓.๙ ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานของผู้ว่าจ้างจะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้าทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้น ๆ

๔.๑๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

๔.๑๔.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ที่มีรายละเอียดตามภาคผนวก ๔

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงษ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสลิदानท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๔.๑๔.๒ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

๔.๑๕ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้ใช้งานทดแทนได้ทันทีจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน กสทช.

๔.๑๖ ผู้รับจ้างต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix (Patch) และให้บริการ Upgrade Version ของ ระบบฯ ตามประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ โดยรวม โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๔.๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาเป็นรายงวด ๆ ละ ๑ เดือน ตลอดระยะเวลาการจ้าง ให้สอดคล้องกับหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัยตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ส่งมอบให้คณะกรรมการการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๔.๑๗.๑ รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี)
- (๒) รายการ Software
- (๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
- (๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๔.๑๗.๒ รายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี) ที่เกิดปัญหา
- (๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
- (๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address
- (๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
- (๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
- (๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๔.๑๗.๓ รายงานภาพรวมการบำรุงรักษาระบบ

- (๑) ข้อมูล Security Patch ที่จำเป็นต้องติดตั้งในระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๕ ข้อ ๑
- (๒) ข้อมูลผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๕ ข้อ ๒
- (๓) ข้อมูลสรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๕ ข้อ ๓ และผู้รับจ้างต้องประเมินความเพียงพอของทรัพยากรในอนาคต

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปินสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริรัตนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวิริต ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน (NRTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

พร้อมแนะนำแนวทางมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการขยายทรัพยากรหากไม่เพียงพอ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (๔) ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๕ ข้อ ๔
- (๕) ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๕ ข้อ ๕
- (๖) ข้อมูลการสรุปผลการดำเนินการและการวิเคราะห์รายการการให้บริการบำรุงรักษาที่เกิดขึ้นกับระบบ ในรูปแบบ PM และ MA โดยรูปแบบผู้รับจ้างเป็นผู้กำหนด
- (๗) ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นว่ามีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของระบบ
- (๘) เอกสาร หรือหลักฐานแนบเพิ่มเติมที่ถูกจัดทำระหว่างการดำเนินการภายในขอบเขตของรอบการบำรุงรักษา

๔.๑๘ ผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน

๔.๑๙ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของมูลค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๖ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามสัญญา

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ดำเนินงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๒ เดือน

๖. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยรายงานต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑๗ เป็นรายงวด ๑ เดือน ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๙๙๐,๘๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร รายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. และมีผลบังคับใช้แล้วเท่านั้น

๘. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นบัญชีเอกสารในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใด

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล
กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์
กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย
กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล
กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NRTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนในรูปแบบ Portable Document Format (PDF File) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๘.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคาในข้อ ๓.

๘.๑.๑ หลักฐานนิติบุคคล

(ก) กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) กรณีเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมหนังสือบริษัทสนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

๘.๑.๒ สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.๒๐) หรือ ภพ.๐๑ หรือ ภพ.๐๙ ของกรมสรรพากร โดยได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๘.๑.๓ สำเนาหนังสือรับรองผลงานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒

๘.๑.๔ เอกสารหลักฐานอื่น ๆ แสดงถึงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดในข้อ ๓. และเอกสารอื่น ๆ ที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๘.๑.๕ หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการเสนอราคาหรือยื่นเอกสารเสนอราคาในกรณีที่มีผู้มีอำนาจไม่สามารถทำการยื่นเอกสารด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่มีรูปซึ่งออกให้โดยทางราชการและยังไม่หมดอายุของทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๘.๑.๖ กรณีเป็นการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการร่วม (Consortium) นอกจากยื่นหลักฐานตาม ๘.๑.๒ - ๘.๑.๕ แล้ว ให้ยื่นสำเนาหนังสือข้อตกลงหรือสัญญาร่วมค้าหรือคำร่วมนั้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตาม ด้วย ทั้งนี้ กรณีเป็นการร่วม (Consortium) ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

๘.๒ ข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น ๆ ประกอบด้วย

๘.๒.๑ ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ โดยต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน พร้อมเอกสารหลักฐานอื่นที่น่าเชื่อถือซึ่งแสดงความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขอบเขตของงานนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะให้น้ำหนักกับผลงานที่เกี่ยวข้องนั้น

๘.๒.๒ รายชื่อบุคลากรเพื่อประกอบการพิจารณาข้อเสนอเกณฑ์ด้านคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากร ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๘.๒.๒.๑ ประวัติบุคลากร โดยแสดงวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และผลงานในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขอบเขตของงาน พร้อมลงลายมือชื่อและลงวันที่รับรองความถูกต้อง

๘.๒.๒.๒ สำเนาหลักฐานการศึกษา พร้อมลงลายมือชื่อและลงวันที่รับรองความถูกต้อง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริรัตนกุล

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

๘.๒.๒.๓ หลักฐานแสดงการเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอ เช่น หนังสือรับรองการเป็นพนักงานประจำ หรือสลิปเงินเดือน หรือหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑

๘.๒.๓ ข้อเสนอกเกณฑ์ด้านระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

๘.๒.๓.๑ ระดับความรุนแรงของปัญหา ระดับ ๑ สูง

๘.๒.๓.๒ ระดับความรุนแรงของปัญหา ระดับ ๒ ปานกลาง

๘.๓ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๙. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานจ้างบำรุงรักษาระบบที่มีการจ้างพัฒนาทำให้มีความซับซ้อนด้านเทคนิค ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอให้เห็นถึงความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ โดยต้องแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในทุกหัวข้อตามขอบเขตงานโดยละเอียด รวมไปถึงศึกษารายละเอียดคุณสมบัติของระบบตาม ภาคผนวก ๒ และ ภาคผนวก ๓ จำเป็นต้องคัดเลือกพัสดุ มีคุณภาพดีตามความต้องการใช้งานของหน่วยงานของรัฐนั้น และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐมากที่สุด สำนักงาน กสทช. จะคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นตามความในมาตรา ๖๕ วรรคหนึ่ง ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งได้คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๒) โดยมีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับร้อยละ ๓๐ และเกณฑ์อื่นเท่ากับร้อยละ ๗๐ (ประกอบด้วยเกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ : ๓๐ เกณฑ์คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากร : ๓๕ และเกณฑ์ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ตามขอบเขตของงานในข้อ ๑๑.๑ และ ภาคผนวก ๔ : ๕) โดยคณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วตามลำดับ ดังนี้

๙.๑ จัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายการจากระบบการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน ๑ ชุด และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น

๙.๒ ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้วพิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้องและพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติหรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็น ข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่ มิใช่สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัช ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

๙.๓ พิจารณาข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ ๙.๒ โดยมีเกณฑ์และสัดส่วนน้ำหนักในการให้คะแนน โดยแบ่งเป็นเกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ สัดส่วนน้ำหนักคะแนน ๓๐ เกณฑ์คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร สัดส่วนน้ำหนักคะแนน ๓๕ และเกณฑ์ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ตามขอบเขตของงานในข้อ ๑๑.๑ และ ภาคผนวก ๔ สัดส่วนน้ำหนักคะแนน ๕ โดยมีหัวข้อมน้ำหนักในการให้คะแนนแต่ละเกณฑ์ ดังนี้

๙.๓.๑ เกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ

น้ำหนักร้อยละ ๓๐

(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

พิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน และวัตถุประสงค์มากที่สุด โดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน

(๒) ผลงานเชิงปริมาณ : (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

พิจารณาจากจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงาน โดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน

๙.๓.๒ เกณฑ์คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร

น้ำหนักร้อยละ ๓๕

(๑) คุณสมบัติของบุคลากร : (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคลากร ตามข้อ ๔.๑๘ โดยเทียบคุณสมบัติกับจำนวนบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน

(๒) ประสบการณ์ของบุคลากร : (น้ำหนักร้อยละ ๒๕)

พิจารณาจากประสบการณ์ของบุคลากร ตามข้อ ๔.๑๘ โดยเทียบประสบการณ์กับจำนวนบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน

๙.๓.๓ เกณฑ์ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

น้ำหนักร้อยละ ๕

พิจารณาเฉพาะข้อเสนอที่มีความเกี่ยวข้องกับระดับ SLA การแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จ ตามข้อ ๔.๑๔ และ ภาคผนวก ๔ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

โดยการพิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณารายละเอียดข้อเสนอตามข้อ ๘.๒ และข้อ ๘.๓ รวมทั้งการพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้น ๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน ทั้งนี้ ในแต่ละหัวข้อย่อยของแต่ละเกณฑ์ดังกล่าว จะมีคะแนนเต็มหัวข้อย่อย ๑๐๐ คะแนน แล้วนำคะแนนรวมของหัวข้อนั้นแปลงเป็นน้ำหนักในการให้คะแนนตามสัดส่วนที่กำหนด รายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยในการให้คะแนนข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น (ตามภาคผนวก ๗) และเมื่อให้คะแนนเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการฯ จะดำเนินการบันทึกคะแนนของแต่ละรายในระบบระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) กรมบัญชีกลาง ต่อไป

๘.๔ ข้อเสนอด้านราคาจะได้น้ำหนักในการให้คะแนนตามช่วงความต่างของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย โดยระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) กรมบัญชีกลาง จะพิจารณาให้คะแนนในระบบ พร้อมทั้งรวมคะแนนด้านเกณฑ์อื่น (เกณฑ์คุณภาพประสิทธิภาพของพัสดุ และเกณฑ์บริการหลังการขาย) หลังจากนั้นระบบ e-GP จะจัดเรียงผลการตามน้ำหนักการให้คะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการฯ จะพิจารณาความเหมาะสมของราคาและเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของ สำนักงาน กสทช. ต่อไป

๘.๕ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียกรายลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวนเพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๐.เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๑๒ งวด งวดละเท่า ๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตาม ข้อ ๖. และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ในกรณีค่าจ้างแต่ละเดือนเป็นเศษทศนิยมและไม่ลงตัวเท่ากันทุกเดือนได้ ให้ปัดเศษแต่ละงวดไปรวมไว้ในงวดสุดท้าย

๑๑.การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๑.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล
กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์
กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสาย
กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล
กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและรับบริการทกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

เรียบริ้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญาี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุ สุนวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดเชยราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่เมื่ออาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้าง ภายในเวลาที่กำหนด

๑๑.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาี้ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง หรือ ร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

(๒.๑) กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัว ถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

(๒.๒) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัว ถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ๘

๑๑.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทดแทนหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลา ที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซม แก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดเชยคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิด ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจากการไม่เข้า บำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นการกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างที่ต้อง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัช ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

ลงนาม 

ลงนาม 

ลงนาม 

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

จ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๒.เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

๑๒.๒ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบ ทดสอบสมรรถนะ และประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่จะให้บริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตามข้อ ๔.๑๑ หากพบว่าเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ต้องให้บริการบำรุงรักษาตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๑๑ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญา เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายสำหรับการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เนื่องจากระบบนี้เป็นระบบงานหลักของสำนักงาน กสทช. สำหรับให้บริการประชาชน และมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการระบบเป็นจำนวนมาก ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ต้องการความเชื่อมั่นในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามขอบเขตของงาน

๑๒.๓ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของสำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

๑๒.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

๑๒.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ	นายอัศรพล คงชนะกุล
กรรมการ	นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์
กรรมการ	นายยุทธนา ปิ่นสวย
กรรมการ	นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล
กรรมการและเลขานุการ	นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๑ คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
 - (๑) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ
 - (๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
 - (๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อยกว่า ๔๙๗,๗๐๐ บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่าโครงการหรือรายการที่ยื่นเสนอในแต่ละครั้ง ซึ่งสำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัครพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศิพพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา บันสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัธนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

(๔) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๔๙๙,๙๐๐ บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

คุณสมบัติในข้อนี้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล กับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริรัตนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวิศ ตินกร สูงสิดานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่

วันที่

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่ (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชน เลขที่ จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาจ้าง การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาจ้างฯ กำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร..... (ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

..... (ชื่อธนาคาร) ขอรับรองว่า (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา) มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....

.....(ชื่อผู้ลงนาม).....

.....(ชื่อธนาคาร).....

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัช ทินกร สูงสกลิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขที่

วันที่

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชน เลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาจ้างการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาจ้างฯ กำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร..... (ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

..... (ชื่อธนาคาร) ขอรับรองว่า (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา) มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....(ชื่อธนาคาร).....

**** เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ****

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัครพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงษ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัตน์ ทินกร สูงสิดานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๒ รายการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับ	รายการ	จำนวน	เวลา
	SYSTEM SOFTWARE		
๑	ซอฟต์แวร์ Windows Server ๒๐๑๙ Standard Edition	๒	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
๒	ซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server ๒๐๑๙ Standard Edition	๒	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
๓	ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority - CA)	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	APPLICATION SOFTWARE		
๔	โปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย		
	๔.๑ ระบบยืนยันตัวตนกลางสำหรับประชาชน	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๒ ระบบชุดคำถามสำหรับแนะนำใบอนุญาต/งานบริการ	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๓ ระบบแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบการยื่นขอใบอนุญาต	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๔ ระบบติดตามสถานะการขอใช้บริการ	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๕ ระบบรับชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/งานบริการ	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๖ ระบบจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๗ ระบบบริหารจัดการข้อมูล	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
	๔.๘ ระบบการออกรายงาน	๑	๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัครพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา บินสาย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัช ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

รายการระบบสารสนเทศที่ต้องบำรุงรักษา

ลำดับ ที่	รายการ	เครื่องมือ/ เทคโนโลยีที่ พัฒนา	ฐานข้อมูล	จำนวนหน้าจอ การทำงาน โดยประมาณ
๑.	ซอฟต์แวร์ Windows Server ๒๐๑๙ Standard Edition			
๒	ซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server ๒๐๑๙ Standard Edition			
๓	ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority - CA)			
๔	โปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๔.๑ ระบบยืนยันตัวตนกลางสำหรับประชาชน ๔.๒ ระบบชุดคำถามสำหรับแนะนำใบอนุญาต/งานบริการ ๔.๓ ระบบแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบการยื่นขอใบอนุญาต ๔.๔ ระบบติดตามสถานการณ์ขอใช้บริการ ๔.๕ ระบบรับชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/งานบริการ ๔.๖ ระบบจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๔.๗ ระบบบริหารจัดการข้อมูล ๔.๘ ระบบการออกรายงาน	Microsoft .NET Framework	MS SQL Server	๓๕

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศวิน คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

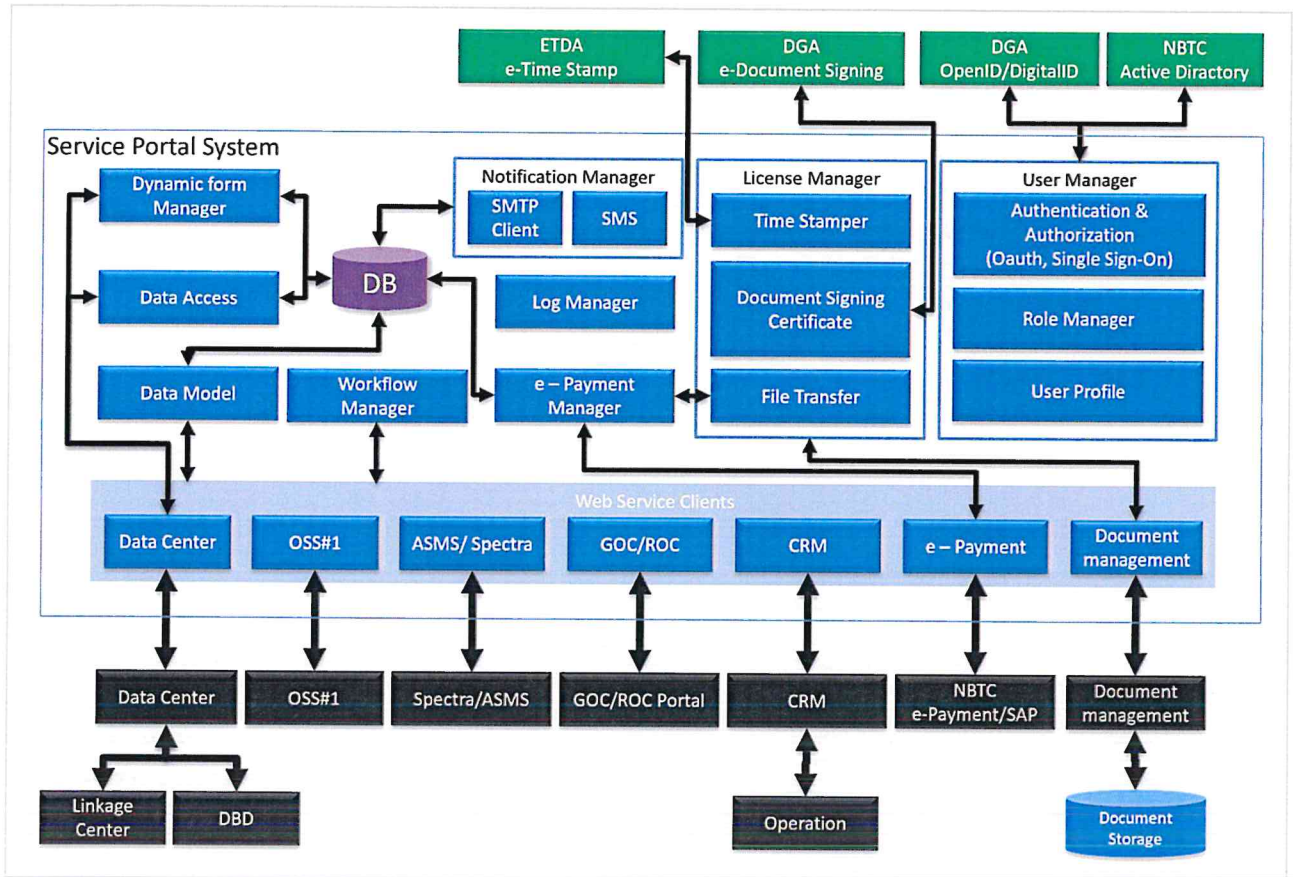
กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสิดานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๓ ภาพรวมการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล
ระหว่างระบบสารสนเทศภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗



ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริรัตนกุล

กรรมการและเลขานุการ นายวิรัช ทินกร สูงสิดานนท์

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๔ ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๑ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๓ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน โดยระบบยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา บินสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๕ สรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ประจำเดือน

๑. การตรวจสอบข้อมูล Security patch

รายละเอียด Security patch	ผลกระทบหากไม่ติดตั้ง Patch	มาตรการ หรือแนวทางแก้ไขอื่น หากไม่ติดตั้ง Patch

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนการบำรุงรักษาในขอบเขตของซอฟต์แวร์ (Software) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมประยุกต์ (Application) หรือเฟิร์มแวร์ (Firmware) เท่านั้น
- หัวข้อ “รายละเอียด Security patch” สามารถระบุหมายเลข Patch หรือชื่อที่ใช้อ้างอิง Patch เช่น CVE-๒๐๑๓-๑๐๙๒ หรือ MS๐๑๒-๐๒๐ เป็นต้น
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือหัวข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๒. ผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				☐ ปกติ ☐ ไม่ปกติ การดำเนินการ	

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกข้อมูล Log เช่น ข้อมูล Log ของระบบปฏิบัติการเครื่องให้บริการ (Server), ข้อมูล Log ของอุปกรณ์เครือข่าย หรือ ข้อมูล Log ของโปรแกรม Database เป็นต้น

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศวิน คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา บันสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริรัตนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

● ความหมายของหัวข้อ

- ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล Log
 - เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หมายถึง เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการตรวจสอบ ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบมีดังต่อไปนี้
 - การพยายามเดาสู่รหัสผ่าน
 - พยายามใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่หมดอายุ, ระงับการใช้งาน
 - พยายามแก้ไขค่า configuration ของระบบ
 - ผู้ใช้งานระบบ Logon ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม
 - การทำงานที่ผิดปกติของระบบ (System Fault Log)
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ของสำนักงานฯ
- ข้อมูลล็อกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หมายถึง แหล่งข้อมูล Log หรือ File Log ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล Log
 - ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบล็อก หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดสังเกต และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Log เพราะบ่งบอกถึงเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ
 - การดำเนินการ หมายถึง ผลการตรวจสอบว่า ปกติ คือไม่พบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หรือ ไม่ปกติ คือพบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หากตรวจพบว่าไม่ปกติ ให้กรอกรายละเอียดของสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
 - ผู้รับผิดชอบ หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล Log

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
Core Switch	พยายามเดาสู่รหัสผ่าน	ตรวจสอบในไฟล์ syslog CoreSwitch.txt โดยค้นหาข้อความว่า SHELL_LOGINFAIL	ตรวจสอบการ login ที่ผิดพลาดของ user ติดกัน ๕ ครั้ง ในระยะเวลา ๑ นาทีหรือไม่	☒ ปกติ ☐ ไม่ปกติ การดำเนินการ	สมชาย
Windows Server	ตรวจสอบ Fault Log ของการทำงานที่ผิดปกติ	EventID ที่มี Level/Type เป็น Error Source System	ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติงาน Windows ใน	☐ ปกติ ☒ ไม่ปกติ การดำเนินการ ...พบ Error Log ID ๑๒๓๔ ที่เรื่อง Hard disk เต็ม ได้	สมชาย

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ของระบบปฏิบัติงาน Windows ในระดับ System		ระดับ System ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแจ้ง Incident และแก้ไขโดยการร้องขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Request for Change)	

๓. สรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกสถิติการใช้งานทรัพยากรสำคัญในระบบ หรือส่งข้อมูลไปยังระบบเฝ้าระวังทรัพยากร (System/Network monitoring) ผ่าน Protocol มาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, syslog เป็นต้น
 - ความหมายของหัวข้อ
 - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการเฝ้าระวังการใช้งานทรัพยากร
 - ทรัพยากรสำคัญของระบบงาน หมายถึง ทรัพยากรของฮาร์ดแวร์ หรือโครงสร้างของหน่วยประมวลผล ที่สนับสนุนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมประยุกต์ให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตัวอย่างของทรัพยากรได้แก่
 - CPU Utilization
 - Memory Utilization
 - Hard disk Utilization
 - Traffic Utilization
 - Concurrent Session
 - Database lock session
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเฝ้าระวังได้ตามความเหมาะสม
- ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อบ่งชี้ว่า หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศติพงษ์ไพโรจน์

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสิดานนท์

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NRTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์

- ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด
Windows Server	CPU Utilization	๘๐ %	๗๕ %	๖๐ %	๑๐ %
	Memory Utilization	๗๕ %	๕๐ %	๒๐ %	๑๐ %
	Hard disk Utilization	Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ %	Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ %	Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ %	Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ %
Network Switch	CPU Utilization	๘๕ %	๔๕ %	๔๐ %	๑๒ %
	Memory Utilization	๘๐ %	๒๕ %	๒๐ %	๑๕ %
	Traffic Utilization	๗๕ %	๔๐ %	๓๐ %	๑๐ %
Database Application	Concurrent Session	๑,๐๐๐ session	๘๙๐ session	๕๐๐ session	๑๙๐ session
	Query Timeout	๒๐๐ mile-sec	๑๐๐ mile-sec	๘๐ mile-sec	๑๐ mile-sec
	Database Lock Session	๑๐๐ session	๕๐ session	๓๕ session	๑๕ session

๔. ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

เครื่องให้บริการ	ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม	เหตุผลการติดตั้ง/change id

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศพร คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

๕. ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

ลำดับ	วันที่/ เวลาที่ แจ้ง ปัญหา	รายละเอียด การขอรับ บริการ	ผู้แจ้ง ปัญหา	สาเหตุ ของ ปัญหา	แนวทาง/ วิธีการ แก้ไข	เวลา ที่งาน แล้ว เสร็จ	เอกสารอ้างอิง สำหรับการ แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ แก้ปัญหา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัครพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปิ่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวัฒนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NRTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. (Service Portal)

ภาคผนวก ๖ ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุ ในประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
()

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนา ปั่นสวย

ลงนาม

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๗ เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น ๆ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการ
ทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

(คะแนนเต็ม ๗๐ คะแนน)

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๑. เกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	
(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๘๐ คะแนน	• มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๘๕๐,๐๐๐ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ภายใต้สัญญาฉบับ เดียว (ตามข้อ ๓.๒)
๙๐ คะแนน	• มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๑ - ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ภายใต้สัญญาฉบับ เดียว (ตามข้อ ๓.๒)
๑๐๐ คะแนน	• มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้าง ในวงเงินมากกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ภายใต้สัญญาฉบับเดียว (ตามข้อ ๓.๒)
(๒) ผลงานเชิงปริมาณ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๘๐ คะแนน	• มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ โครงการ/สัญญา
๙๐ คะแนน	• มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ โครงการ/สัญญา
๑๐๐ คะแนน	• มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวนตั้งแต่ ๓ โครงการ/สัญญา ขึ้นไป

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ ม.ย. ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสดีตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๒. เกณฑ์คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๓๕)	
(๑) คุณสมบัติของบุคลากร : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๘๐ คะแนน	• มีคุณสมบัติของบุคลากรตรงตามข้อ ๔.๑๘
๙๐ คะแนน	• มีคุณสมบัติของบุคลากรตรงตามข้อ ๔.๑๘ จำนวน ๒ คน
๑๐๐ คะแนน	• มีคุณสมบัติของบุคลากรตรงตามข้อ ๔.๑๘ จำนวน ๒ คน และมีบุคลากรคนหนึ่งคนใดที่มีคุณสมบัติดีกว่าข้อกำหนดข้อ ๔.๑๘
(๒) ประสบการณ์ของบุคลากร : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๕)	
๘๐ คะแนน	• มีประสบการณ์และผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศทั่วไปของบุคลากรตามข้อ ๔.๑๘
๙๐ คะแนน	• มีประสบการณ์และผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศทั่วไปของบุคลากรที่ดีกว่าข้อ ๔.๑๘ โดยมีประสบการณ์ และผลงานในการพัฒนาระบบบางส่วนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน หรือผู้ประกอบการ
๑๐๐ คะแนน	• มีประสบการณ์และผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศทั่วไปของบุคลากรที่ดีกว่าข้อ ๔.๑๘ โดยมีประสบการณ์ และผลงานในการพัฒนาระบบที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน หรือผู้ประกอบการโดยตรง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงษ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปั่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวิศ ทินกร สูงถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๓. เกณฑ์ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ตามขอบเขตของงานในข้อ ๑๑.๑ และ ภาคผนวก ๔ ดังนี้ ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๕)	
(๑) ระดับความรุนแรงของปัญหา ระดับ ๑ สูง : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๓)	
๘๐ คะแนน	มีระดับ SLA การแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ชั่วโมง ตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑๔ และ ภาคผนวก ๔
๘๑ - ๑๐๐ คะแนน	มีระดับ SLA การแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จน้อยกว่า ๓ ชั่วโมง โดยคำนวณจากผู้ยื่นข้อเสนองานการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จที่ใช้ระยะเวลาน้อยที่สุดได้คะแนนเต็ม ส่วนผู้ยื่นข้อเสนองานการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จที่เสนอระยะเวลามากกว่าลำดับถัดไป จะคำนวณตามสูตร
(๒) ระดับความรุนแรงของปัญหา ระดับ ๒ ปานกลาง : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒)	
๘๐ คะแนน	มีระดับ SLA การแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง ตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑๔ และ ภาคผนวก ๔
๘๑ - ๑๐๐ คะแนน	มีระดับ SLA การแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จน้อยกว่า ๘ ชั่วโมง โดยคำนวณจากผู้ยื่นข้อเสนองานการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จที่ใช้ระยะเวลาน้อยที่สุดได้คะแนนเต็ม ส่วนผู้ยื่นข้อเสนองานการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จที่เสนอระยะเวลามากกว่าลำดับถัดไป จะคำนวณตามสูตร
สูตรการคำนวณ SLA ช่วงคะแนน ๘๑ - ๑๐๐ คะแนน ระยะเวลากการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จ $80 + \left(0.2 \times \left(100 - \left(\frac{\text{ระยะเวลาการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จของผู้ยื่นข้อเสนอ} - \text{ระยะเวลาการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จของผู้ยื่นข้อเสนอน้อยที่สุด}}{\text{ระยะเวลาการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จของผู้ยื่นข้อเสนอที่น้อยที่สุด}} \times 100 \right) \right) \right)$	

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอิศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปันสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวริศ ทินกร สูงสิดิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและให้บริการทกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาคผนวก ๘ การกำหนดค่าตัวถ่วง
การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ซอฟต์แวร์ Windows Server ๒๐๑๙ Standard Edition	๑
๒	ซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server ๒๐๑๙ Standard Edition	๑
๓	ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority - CA)	๑
๔	โปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย	
	๔.๑ ระบบยืนยันตัวตนกลางสำหรับประชาชน	๑
	๔.๒ ระบบชุดคำถามสำหรับแนะนำใบอนุญาต/งานบริการ	๑
	๔.๓ ระบบแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบการยื่นขอใบอนุญาต	๑
	๔.๔ ระบบติดตามสถานะการขอใช้บริการ	๑
	๔.๕ ระบบรับชำระค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/งานบริการ	๑
	๔.๖ ระบบจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	๑
	๔.๗ ระบบบริหารจัดการข้อมูล	๑
	๔.๘ ระบบการออกรายงาน	๑

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตงาน

ประธานกรรมการ นายอัศรพล คงชนะกุล

ลงนาม 

ลงวันที่ ๓ พ.ย ๖๖

กรรมการ นายสุรเชษฐ์ ศศิพงศ์ไพโรจน์

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนา ปั่นสวย

ลงนาม 

กรรมการ นายยุทธนันท์ ศิริวิธนนกุล

ลงนาม 

กรรมการและเลขานุการ นายวิริศ ทินกร สูงสถิตานนท์

ลงนาม 

การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗